# 線上諮詢服務 即時又便利 歡迎多加利用 《服務時間週一至週五 9:00-12:00 / 13:00-16:30》



# 1.線上諮詢台服務內容 2.如何選擇合適您的諮詢櫃台 3.如何安裝 Webex及使用線上諮詢各項功能



線上諮詢台

**Online Information Desk** 



R¢ Asku





#### 點擊諮詢台人像,即可顯示服務內容

- 借還書諮詢
- 圖書逾期處理
- 復學/復職帳號開通
- 離校/離職作業
- 辦證諮詢
- 教授指定參考書



Check out / Return books

DESK



Online Information Desk

- 電子資源使用
- 館藏利用課程
- 學術影響力分析
- OA期刊投稿







#### 依據問題類型,選擇 | Desk 或 Ask Us櫃台







選擇櫃台後 點擊人像或 手指符號, 將導引至右 側畫面

## 以不同方式・加入線上諮詢會議室之優缺點



#### 建議初次使用者安裝應用程式 功能較齊全,若需請館員查看操作畫面時較方便



不需安裝應用程式可直接使用,但功能較精簡





#### 在提示上按一下**開啟 Webex**。 如果沒有出現提示,請改為按一下**啟動**。



#### **❸**等候安裝



6

### ❷點擊webex.exe執行安裝 開啟 Webex webex.exe 或是至下載資料夾,找到 Webex圖示,開始執行安裝 webex ●加入會議 ᢙ 音訊:使用電腦音訊∨ √ 連線至視訊系統 🖉 取消靜音 🗸 加入會議 ▶ 停止視訊

# 以Webex應用程式諮詢常用功能 (一)問題提問



成功大學圖書/馆 National Cheng Kung University Library









以參考諮詢台為例





## 以瀏覽器諮詢常用功能(二)畫面共用



以參考諮詢台為例

與館員討論過程中, 希望與館員分享操 作畫面,請點選 「共用」→分享螢 幕或應用程式



# # 歡迎立即上線體驗 #



