線上諮詢服務 即時又便利 歡迎多加利用

《服務時間 週一至週五 9:00-12:00 / 13:00-16:30》

使用說明

- 1.線上諮詢台服務內容
- 2.如何選擇合適您的諮詢櫃台
- 3.如何安裝 Webex及使用線上諮詢各項功能



線上諮詢台

Online Information Desk



Check out / Return books







服務內容

點擊諮詢台人像,即可顯示服務內容

- 借還書諮詢
- 圖書逾期處理
- 復學/復職帳號開通
- 離校/離職作業
- 辦證諮詢
- 教授指定參考書

- 電子資源使用
- 館藏利用課程
- 學術影響力分析
- OA期刊投稿



線上諮詢台

Online Information Desk



Check out / Return books







如何選擇櫃台

依據問題類型,選擇 I Desk 或 Ask Us櫃台





選擇櫃台後 點擊人像或 手指符號, 將導引至右 側畫面

已安裝Webex應用程式,點擊「開啟 Webex」,跳出會議資訊後點擊

在提示上按一下**開啟 Webex**。

如果沒有出現提示,請改為按一下**啟動**

啟動

未安裝Webex應用程式, 可點此下載與安裝

沒有 Webex ? 立即下載

使用應用程式遇到問題? 從您的瀏覽器加入。

或選擇從瀏覽器加入, 無須安裝應用程式

以不同方式,加入線上諮詢會議室之優缺點

館員推薦

以Webex應用程式加入

建議初次使用者安裝應用程式 功能較齊全,若需請館員查看操作畫面時較方便

以瀏覽器加入

不需安裝應用程式可直接使用,但功能較精簡



安裝 Webex 應用程式步驟

在提示上按一下開啟 Webex。如果沒有出現提示,請改為按一下啟動。

Description

Descrip

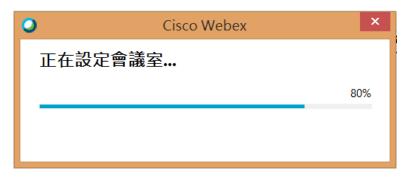
2點擊webex.exe執行安裝





或是至下載資料夾,找到 Webex圖示,開始執行安裝

❸等候安裝



●加入會議





以Webex應用程式諮詢常用功能 (一)問題提問



以參考諮詢台為例



以Webex應用程式諮詢常用功能 (二)畫面共用



以瀏覽器諮詢步驟

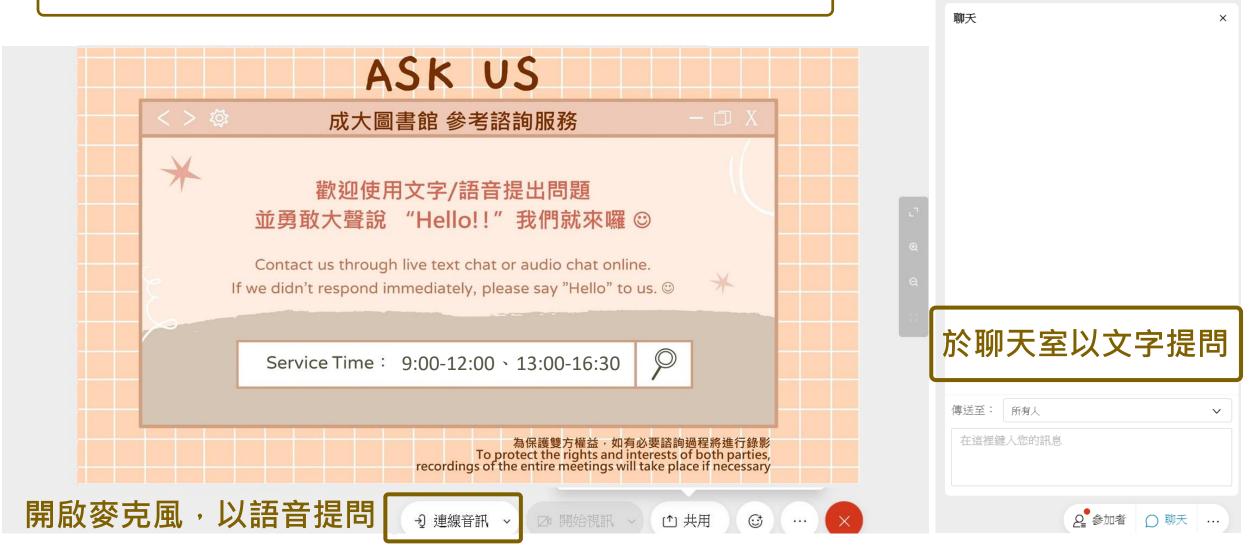


Ask Us_NCKU Library (Mon-Fri 8:30-12:00/13:00-16:30) ❸請輸入全名與常用Email 輸入您的資訊 您的全名 您的電子郵件地址 電子郵件地址

d	→ 音訊:	使用電腦音訊	~	
Ø 4 加入	會議	開始視訊	加入會議	

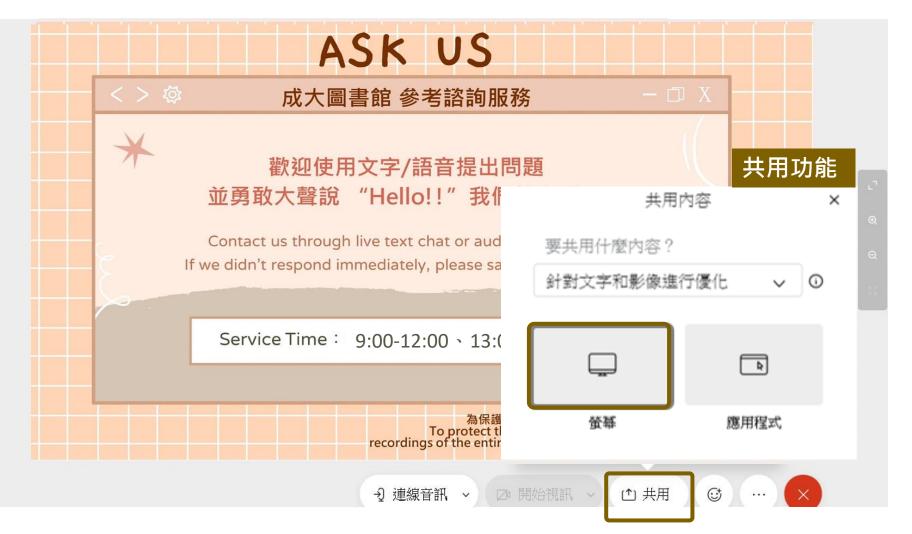


以瀏覽器諮詢常用功能(一)問題提問





以瀏覽器諮詢常用功能(二)畫面共用



以參考諮詢台為例

與館員討論過程中, 希望與館員分享操 作畫面,請點選 「共用」→分享螢 幕或應用程式

諮詢結束,請點擊





#歡迎立即上線體驗#



