

全國學術電子資訊資源共享聯盟(CONCERT)

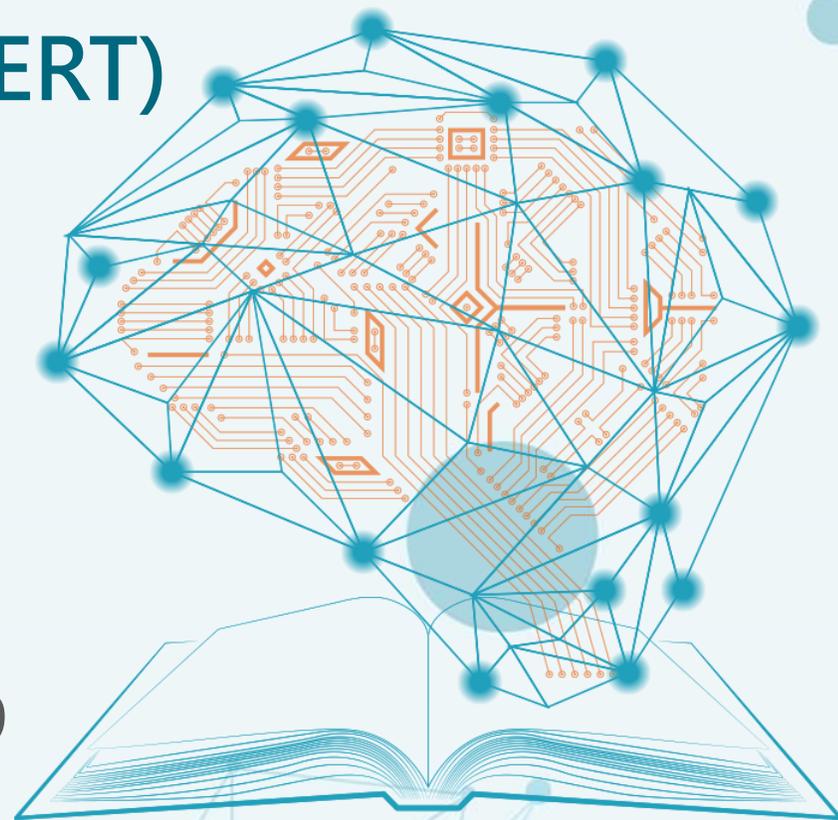
全國文獻傳遞服務系統(NDDDS)簡介

112學年 **館長會議報告**

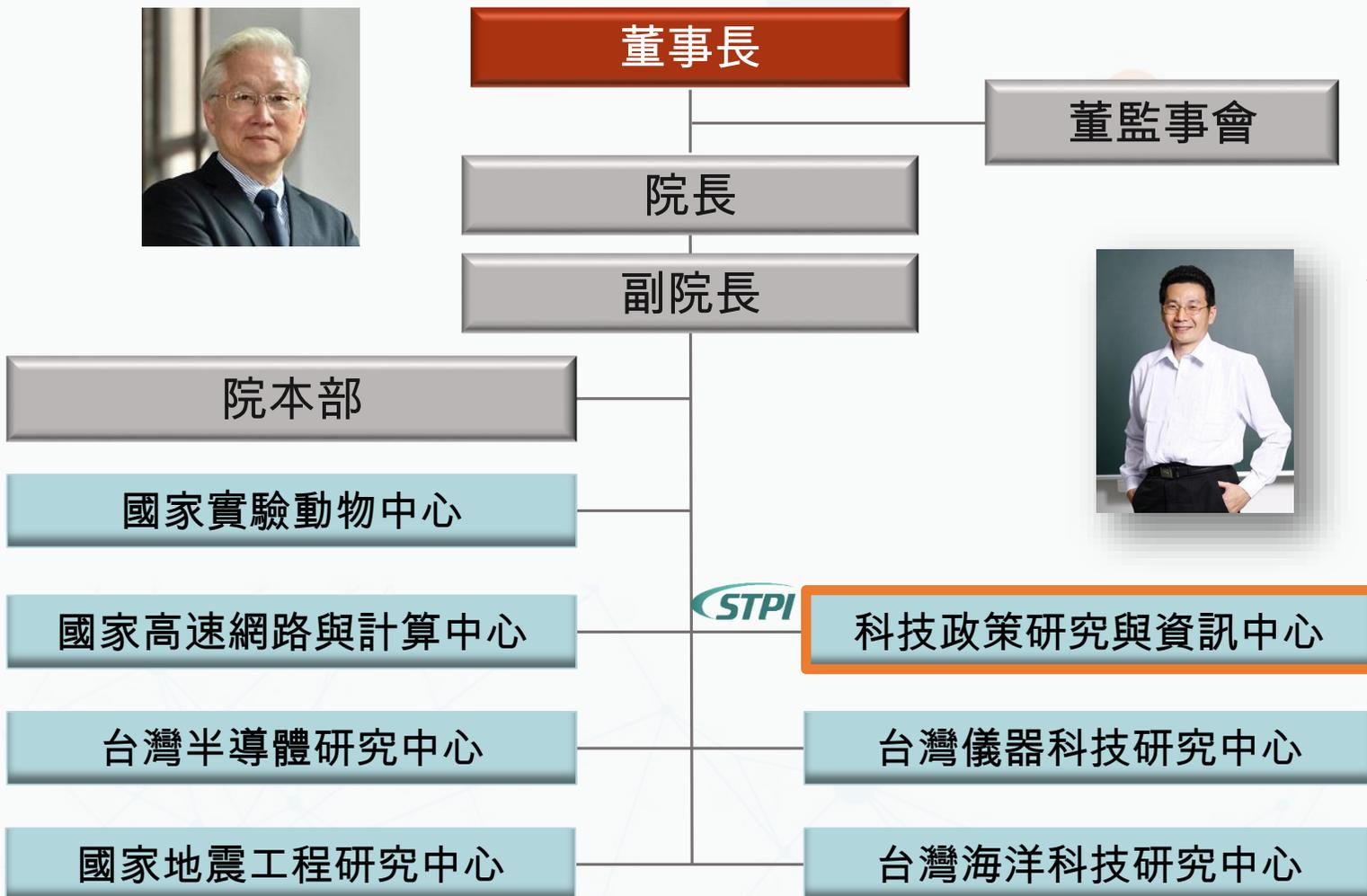
林孟玲 2024.05.09

Co@CERT

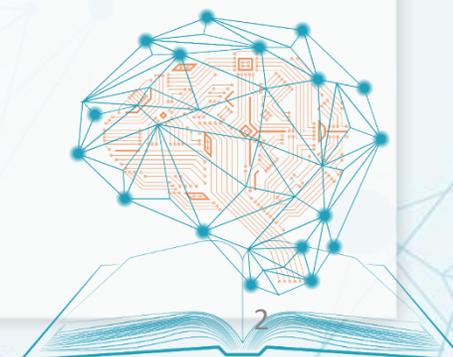
NDDDS
Nationwide Document Delivery Service



國家實驗研究院 整體組織架構

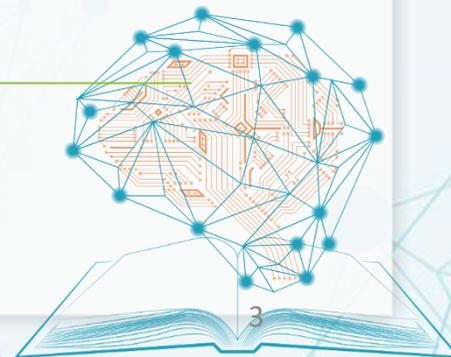


林博文副院長兼
科政中心主任



科政中心五大工作重要成果

- 政策研究 · 政策規劃 · 議題研析 · 科研能量 · 資料整備
- 計畫管理 · 計畫審評與管理 · 評估與人力調研 · 科技動向分析
- 科技產業 · 策略方案 · 協作機制 · 專家網絡 · 人才議題研析
- 學術服務 · **CONCERT** · **NDDS** · 開放取用
- 創新生態 · FITI · STB · SPARK...



CONCERT NDDS 目標

全方位學術資源服務

學術資源發展委員會

CONCERT會員

- 獲取最優惠價格
- 節省採購經費人力

教育訓練
諮詢服務

全國學術電子
資訊資源共享聯盟

Co@CERT

全國文獻
傳遞服務

NDDS

館合平台
帳務結算

NDDS會員

- 提升資料取得時效
- 節省帳務處理人力

資料庫廠商

- 單一議價窗口
- 迅速掌握會員需求

談判議價
合約商議

佈建管道
全文提供

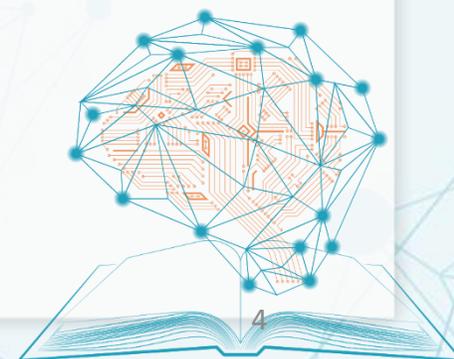
產業與個人

- 獲得便捷全文服務
- 節省資料取得時間

國際合作組織

厚實學術資訊資源

促進資訊資源分享



全國學術電子資訊資源共享聯盟

CONsortium on Core Electronic Resources in Taiwan (CONCERT)

1999年開始運作成立任務

- ◆ 協助引進會員所需之電子資源
- ◆ 以聯盟議價降低電子資源成本
- ◆ 定期提供會員所需之教育訓練
- ◆ 以全方位學術資源為導向
- ◆ 節省單位取得資源經費成本與人力
- ◆ 促進學術研究資訊交流分享
- ◆ 加速國家整體科技發展



CONCERT主要運作方式



蒐集會員訂購資料

掌握國內外情勢需求與狀況



資料庫需求調查

經學術資源發展委員會決議引進



資料庫引進作業

資格審核、價格查訪、研析採購策略、合約議價談判與會員保持聯繫，必要時召集代表機構採取任務小組聯合議約



採購招標

進行資料庫採購招標作業、決標公告與簽約



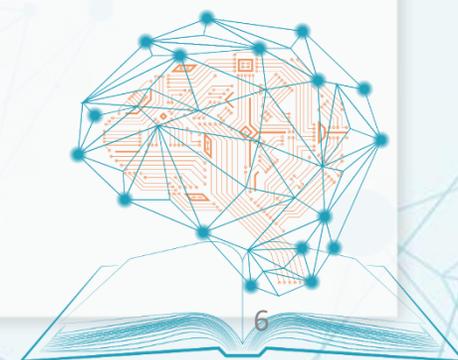
年度採購調查

與會員單位確認訂購資料庫清單



通知出版社

由圖書館依需求和出版社或代理商依共同供應契約逕行採購



CONCERT作業與會員相關的重要時程 (1/2)

1月

- 確認CONCERT年度服務費用額度
- 新年度電子資源引進問卷調查

4月

- 教育訓練
- 電子期刊目錄更新
- 與出版社確認共同供應契約相關文件內容、談判啟動

8月

- 年度服務費繳交截止日8/31
- 議約談判中

3月

- 對委員召開學術資源發展委員會議
- 對會員召開座談會
- 資料庫年度使用統計

7月

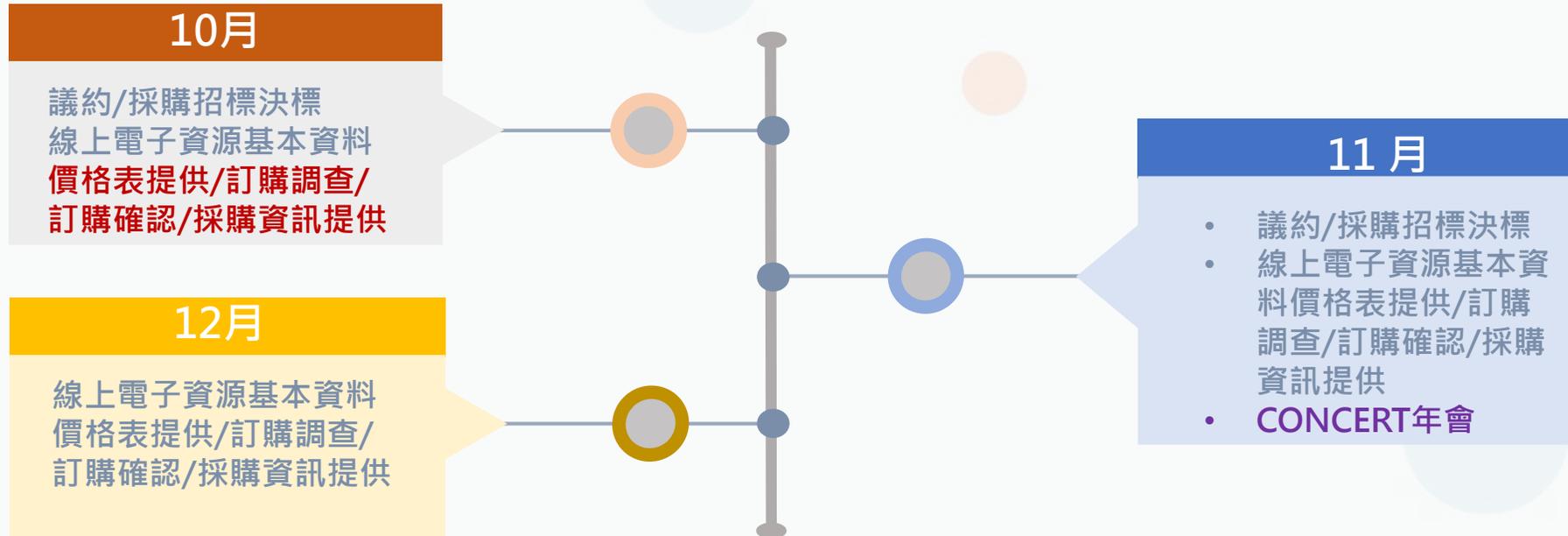
- 會員資料表更新
- 議約談判中

9月

- 教育訓練
- 議約談判中/採購招標決標



CONCERT作業與會員相關的重要時程 (2/2)



注意

- CONCERT與出版社簽署的是共同供應契約，內容是規範採購標的、啟用驗收及付款辦法等
- 會員單位可以在政府電子採購網以共約進行電子資源的採購，簡化會員單位的採購流程
- 會員單位和出版社簽署的則是**授權使用合約**(License Agreement)，其內容會依出版社及電子資源性質而異，主要規範資源使用的內容、範圍、期限、館際合作等使用的權利義務，宜簽署**以維護本當之權利**

CONCERT官網

服務前台

<http://concert.stpi.narl.org.tw/>

The screenshot shows the CONCERT website homepage. At the top, there is a navigation bar with logos for STPI, Co@CERT, and the Consortium on Core Electronic Resources in Taiwan. Below the navigation bar, there are three main sections: '聯盟資訊' (Alliance Information), '最新消息' (Latest News), and '焦點+觀點' (Focus + Views). The '焦點+觀點' section is highlighted with an orange box and an arrow pointing to the text '新知分享焦點+觀點'. Below these sections is a 'CONCERT 引進資料庫' (CONCERT Imported Databases) section, which is also highlighted with an orange box and an arrow pointing to the text '引進資料庫之訊息'. This section lists various databases such as AAAS/Science Journals, ArticleFirst, ASTM Digital Library, and CompuStat. Below the database list, there are three columns: '全國學術版資料庫' (National Academic License Database), 'STPI 引進' (STPI Imported), and '科技人文可引' (Science and Humanities Open Access). The 'STPI 引進' column is highlighted with an orange box and an arrow pointing to the text '電子期刊聯合目錄'. Below the STPI Imported section, there is a 'CONCERT 電子期刊聯合目錄' (CONCERT Electronic Journals Joint Directory) section, which is also highlighted with an orange box and an arrow pointing to the text '電子期刊聯合目錄'. At the bottom of the page, there is a 'CONCERT 引進資料庫數位學習訓練教材' (CONCERT Imported Database Digital Learning Training Materials) section, which is highlighted with an orange box and an arrow pointing to the text '資料庫訓練教材'. The footer of the page contains contact information for the National Institute of Standards and Technology (NIST) and the National Academic License (NAL).

新知分享**焦點+觀點**

引進資料庫之**訊息**

電子期刊聯合**目錄**

資料庫訓練**教材**

CONCERT官網

服務後台- 線上訂購調查系統

NAR Labs 國家實驗研究院 全國學術電子資訊資源共享聯盟
科技政策研究與資訊中心

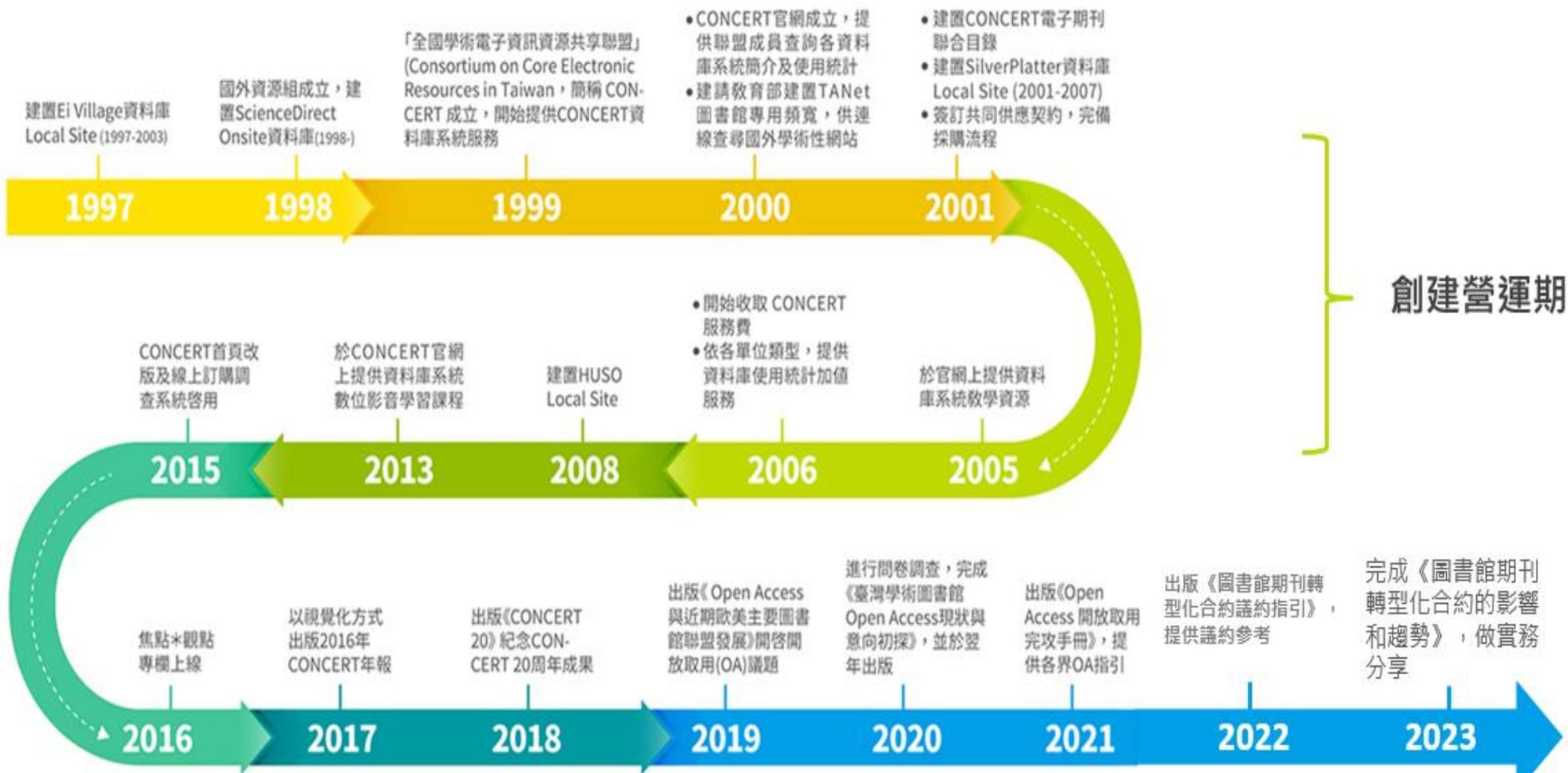
2019 年 CONCERT 引進電子資源清單 2019年全部不訂購/無...

0 2019年全部不訂購/無法於...	1 AAAS/Science The American Association for the Advancement of Science (AAAS) 是一國際非營利組織。成立於 1848 年，除組織會員活動外，亦出版期刊Scienc...	2 ASTM ASTM International (American Society for Testing and Materials: 美國材料試驗學會)，成立於 1898 年，是非營利性之國際標準制定組織，致力於...
3 BioOne 為1999 年由American Institute of Biological Sciences (AIBS)、SPARC (Scholarly Publishing & Academic Re...	4 Bowker Bowker多年來在提供圖書、期刊和出版資訊相關之參考工具資源上，一直扮演著領導者的角色，隨著網路的普及，Bowker 最為人熟知的產品如 Books in Print, Ulrich's Peri...	6 EBSCOhost EBSCOhost 為EBSCO Information Services 公司於1994 年所發展之線上資料庫檢索介面系統，主要提供綜合學科、商業財經、生物、醫學護理、人文歷史、法律、觀光、旅館經營管理...
7 Eikon with Datastream fo... Eikon with Datastream for Office(原Datastream 為Thomson Financial 公司所發展之線上資料庫，提供全球逾60 個市場、175 國家之數據資料庫，...	8 Emerald Insight Emerald Publishing 自 1967年由一群教授學者所創立，累積50年的出版經驗，以商業管理學科及圖書資訊學科方面之學術性刊物為核心，更延伸發展社會學、工程學、醫療健康護理及公共政策領域...	9 Gale Gale資料庫系統於 2001 年 7 月併入 Cengage Learning, Inc.。Gale資料庫系統之國際業務及行銷活動則由Cengage Learning, Inc.負責，其中包括Gale之...

引進資源的詳細訊息
各校檔案與採購資訊

CONCERT 歷年服務重要成果

創造轉型期



2023年CONCERT服務成果



促成學者投稿841篇 OA文章，節省1123萬元APC

簽訂共同供應契約

簽訂51份113年資料庫系統共同供應契約(總計122個資料庫，含4個新增資料庫)

穩定資料庫漲幅

113年整體資料庫議價
118個續訂資料庫中：

42 個 0漲幅，56 個 0.5%-2%

提供全國版資料庫使用權

112年提供5種全國學術版(NAL)資料庫系統(PQDT, Reaxys, OCLC Collection...)



資料庫使用統計增值服務

提供111資料庫年度使用統計，包括群組及整體排名等



人才培育大型研討會

舉辦CONCERT國際學術研討會，共約408人次參與

全方位學術資源服務



舉辦教育推廣活動

舉辦座談會、北中南教育訓練、相關研習課程等，共5場1,392人次



維護電子期刊聯合目錄

完成「CONCERT電子期刊聯合目錄」彙整，提供快速查詢各類資源館藏情形



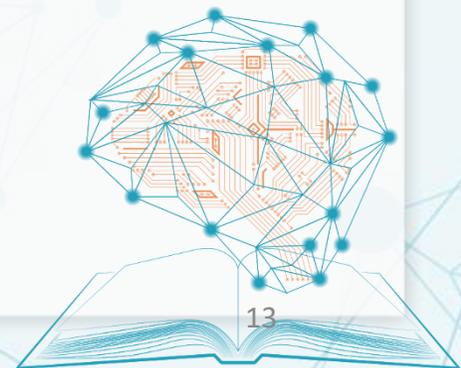
2023年服務、2024年議約工作亮點

◆2023年以聯盟方式Elsevier SDOL、IEEE IELOA投稿文章統計

- SDOL各校投稿607篇，節省APC美金197,083元
- IEL Gold OA期刊各校投稿234篇，節省APC美金165,185元
- 共計開放841篇文章，節省投稿費用台幣1123萬元

◆2024年增加Cambridge Univ Press Read & Publish方案

- 2024年價格年漲率為3%，適用既有訂戶(原漲幅5%-7%)
- 免文章處理費(APC)且篇數無限制，文章類型限Research、Case Report、Brief Report、Review或Rapid Communications
- 續訂單位：中山大學、政治大學、清華大學、國立陽明交通大學、臺灣大學
- 新訂單位：中央研究院



關於OA與台灣學術出版的快速參考資料 1

◆開放取用完攻手冊 (2021)



CONCERT網頁免費下載 <https://concert.stpi.narl.org.tw/seminar/152>

如何使用 本手冊？

快速連結與您
密切相關的內容



學者

- [2-2 開放取用的重要性及優點](#)
- [2-3 開放取用及研究生命週期](#)
- [3-1 學者在開放取用可以扮演的角色](#)
- [肆、如何查找開放取用資源？](#)
- [伍、出版社的開放取用政策](#)
- [7-6 機構內學者、學生等研究人員如何取得開放取用出版補助？](#)
- [8-2 Creative Commons Licenses 創用 CC 授權](#)
- [10-2 開放科學與研究者工作流程](#)



研究生

- [2-2 開放取用的重要性及優點](#)
- [3-2 學生在開放取用扮演的角色](#)
- [肆、如何查找開放取用資源？](#)
- [7-6 機構內學者、學生等研究人員如何取得開放取用出版補助？](#)
- [捌、更多開放取用相關資源](#)
- [拾、開放科學與開放取用](#)



圖書館員

- [2-3 開放取用及研究生命週期](#)
- [3-3 大學和研究機構在開放取用扮演的角色](#)
- [3-4 圖書館在開放取用扮演的角色](#)
- [肆、如何查找開放取用資源？](#)
- [伍、出版社的開放取用政策](#)
- [陸、開放取用在國內外發展](#)
- [柒、如何在機構內實踐開放取用？](#)
- [捌、更多開放取用相關資源](#)
- [拾、開放科學與開放取用](#)



圖書館館長

- [2-2 開放取用的重要性及優點](#)
- [2-3 開放取用及研究生命週期](#)
- [3-3 大學和研究機構在開放取用扮演的角色](#)
- [3-4 圖書館在開放取用扮演的角色](#)
- [柒、如何在機構內實踐開放取用？](#)
- [拾、開放科學與開放取用](#)



機構主事者

- [2-2 開放取用的重要性及優點](#)
- [2-3 開放取用及研究生命週期](#)
- [3-3 大學和研究機構在開放取用扮演的角色](#)
- [陸、開放取用在國內外發展](#)
- [柒、如何在機構內實踐開放取用？](#)
- [捌、更多開放取用相關資源](#)

關於OA與台灣學術出版的快速參考資料 2

◆ 轉型化合約議約指引(2022)

- 說明轉型化合約的內容
- 如何談轉型化合約

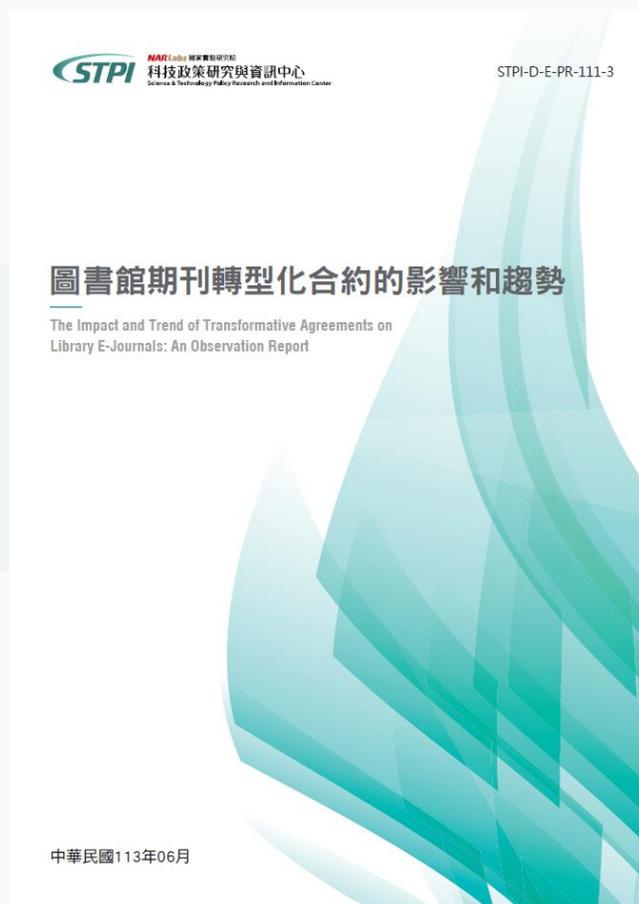


轉型驅動因素	訂閱合約	轉型光譜	轉型光譜	目的		
<p>① 開放取用出版 (Open Access Publishing)</p> <p>授權作者有足夠的經費或者機會投稿 OA 期刊</p>	<p>作者如果無法負擔集式 OA 期刊的出版費用，就必須放棄著作權。</p> <p>絕大部分的期刊文章是以付費的方式取得閱讀權利。</p>	<p>集中式議定 APC 折扣可激勵開放取用期刊投稿，但約中未載明文章數量，作者自行面對出版社複合式 OA 文章的付費方式，無中央支付監控。</p> <p>以開放取用方式出版的文章數量不定。</p>	<p>合約授權作者有方法或發表權利來發布 OA 文章，但發表數量有所限制，如全部發表量的 50-70% 以 OA 形式發表。</p> <p>相當程度的文章以開放取用發表。</p>	<p>合約授權作者有方法或發表權利來發布 OA 文章，但同時有一定的發表數量的限制。</p> <p>但是有特定的期刊仍是被排除在授權範圍之外，例如出版社的完全開放取用期刊或是旗下特定出版社的期刊。</p> <p>出版社的期刊有很大一部分的文章都以開放取用出版。</p>	<p>合約授權作者有方法或發表權利在出版社無上限發布 OA 文章。</p> <p>所有的期刊文章都以開放取用發表。</p>	<p>作者保留著作權和開放取用他們的文章。</p>
<p>② 籌組 OA 資金取代付費訂閱費 (Organize Investments Around OA Instead of Paywalls)</p>	<p>機構付費取用閱讀權內的期刊與複合式期刊，每年預付一筆未被公開的訂閱費用。</p> <p>除此之外，作者在沒有任何統一代表協商更有利的條件及控制價格之下，支付在「複合式」期刊公開出版的文章處理費。</p> <p>沒有集中的監督或控制監督支付給出版社的費用總額。</p>	<p>集中於單一合約下機構預付閱讀期刊的一次性年訂閱費，並在價格中包含一定數量的開放取用出版權 (文章)，例如以代幣 (token) 或抵用券 (voucher) 支付。</p> <p>雖然機構承擔了一定數量的開放取用出版費，但期刊訂閱仍需很大程度的一次性訂閱費用，基本上訂閱費用沒有改變，也不公開。</p>	<p>在單一合約統一下，機構根據其出版產出，依照透明的費用模式 (例如學術協會採用的某些轉型化模式或分級模式) 為開放取用出版預付年度一次性費用。</p>	<p>在單一合約統一下，機構依據透明定價框架提供服務 (例如以每篇文章費用為基準) 與後付費或部分後付費成正比計算所得來支付開放取用出版費。</p>	<p>在單一合約統一下，機構支付開放取用出版服務費，與所提供服務成正比的，該費用基於透明和差別定價，可以是合理、有持續性及公平的回應市場壓力和社群期望。</p>	<p>世界各地的研究人員在沒有財務和行政負擔下能夠閱讀和出版，而開放學術出版服務的費用則由其組織 (機構、補助機構) 承擔。</p>



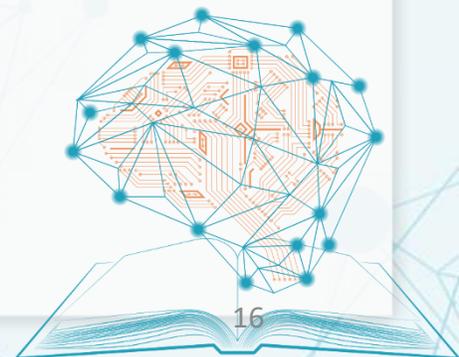
關於OA與台灣學術出版的快速參考資料 3

◆ 圖書館期刊轉型化合約的影響和趨勢 (2024_即將出版)



本研究以文獻探討的方式了解歐美、中國、日本及南韓對OA發展的主張、研究人員對OA的見解、OA對TA的影響、各期刊出版社TA的發展概況、圖書館對TA的反饋以及CONCERT未來議約執行和困難，最後提出相關建議做為未來圖書館服務設計改變與CONCERT未來業務之參考。

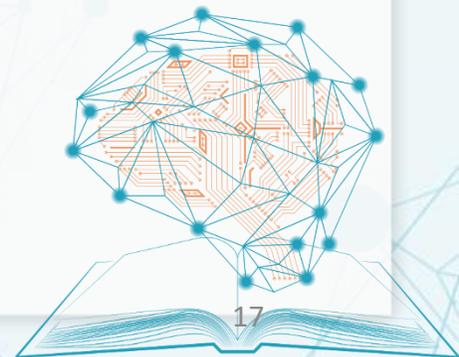
排版中...



全國文獻傳遞服務系統

Nationwide Document Delivery System (NDDS)

- ◆ 1996年國科會函覆教育部，有關教育部委託本中心對國立台灣大學醫學院圖書館分館主任張慧銖教授主持「台灣地區各醫學院圖書館期刊合作館藏發展計畫」專案研究後續軟硬體更新與維護，積極參與並接辦相關工作
- ◆ 維護期刊聯合目錄
- ◆ 介接國家圖書館建置之「台灣期刊論文索引」、「全國圖書書目資訊網」、「台灣博碩士論文加值系統」等，與國家圖書館共同建構諮詢查詢、文獻複印與圖書借閱之整合服務平台



NDDS官網

服務前台

<https://ndds.stpi.narl.org.tw/>

NDDS
全國文獻傳遞服務系統

STPI NARL 國家實驗研究院
科技政策研究與資訊中心
Science & Technology Policy Research and Information Center

個資保護說明 | 資安保護說明 | 關於我們 | English | 科技中心 | 國研院

☰ 文獻查詢 / 申請 Search / Order

期刊聯合目錄 Union List of Serials

CONCERT電子期刊聯合目錄 Union List of Electronic Journals

全國圖書目資訊網 NBINet (National Bibliographic Information Network)

METACAT+即時跨館整合查詢

臺灣期刊論文索引系統 PerioPath Index to Taiwan Periodical Literature System

臺灣博碩士論文系統 National Digital Library of Theses and Dissertations in Taiwan

博碩士論文(STPI館藏 1994~2004) Dissertations & Theses

學術會議論文(1988~2009) Conference Papers

國科會研究報告(1971~2001) NSC Research Reports

政府研究資訊系統(GRB) Government Research Bulletin

📁 科技政策中心相關服務 STPI Service

期刊聯合目錄
線上更新系統
Union List of Serials Online Update

Co@CERT
全國學術電子資訊
資源共享聯盟

全文提供服務
一般民眾
Document Services via STPI

🚩 讀者使用指引 User Guide

讀者使用手冊 User Guide | 常見問題 FAQ

🔍 使用者登入

請輸入讀者或館員帳號

密碼

請輸入圖片中的文字 7935

登入 Log in

申請帳號 Create an Account | 忘記密碼 Forgot Password

新單位註冊 New Library Register | 新合作聯盟註冊 New Union Register

📢 系統公告 NDDS Announcements >more

📢 各館公告 Library Announcements >more

暫停服務 一般公告

2021-03-23 輔仁大學
輔大圖書館清明連續假期閉館...

2021-03-22 文化大學
本館4月服務暫停時間

2021-03-17 靜宜大學
110/4/1~110/4/6國際合作...

📖 圖書館服務資訊 Library info

複印件收費一覽表 Photocopy Price List

圖書件收費一覽表 Interlibrary Loan Price List

合作聯盟收費一覽表 Teaching Resource Centers Price List

各館服務電話 NDDS Library Phone Book

🌐 國外相關連結 World info

美國NLM期刊文獻檢索系統 PubMed

全球專利資訊檢索 Global Patent Information

全球工業標準 IHS Standards Documentsk

🔗 國內相關連結 Taiwan info

大學校院圖書館 College / University Libraries

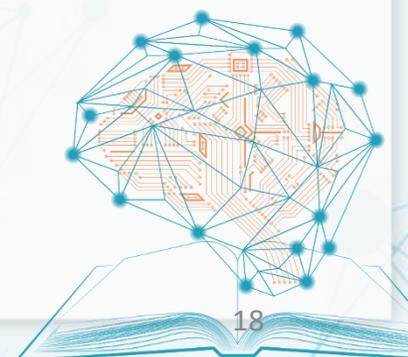
研究與公共圖書館 Research / Public Libraries

各區區域教學資源中心 Taiwan Teaching / Learning Resource Center

地址 / 10636 台北市和平東路二段106號15樓 服務專線 / (02)2737-7639 傳真 / (02)2737-7494 Email / ndds@narlabs.org.tw 到訪人數 1889643

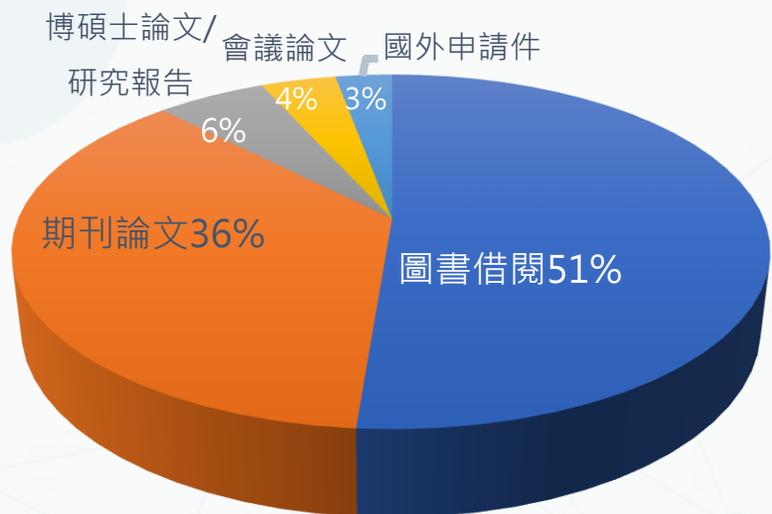
通過ISO 9001認證

請用 IE 10 以上版本預覽，最佳解析度為 1280x800
財團法人國家實驗研究院科技政策研究與資訊中心 2018 All Rights Reserved

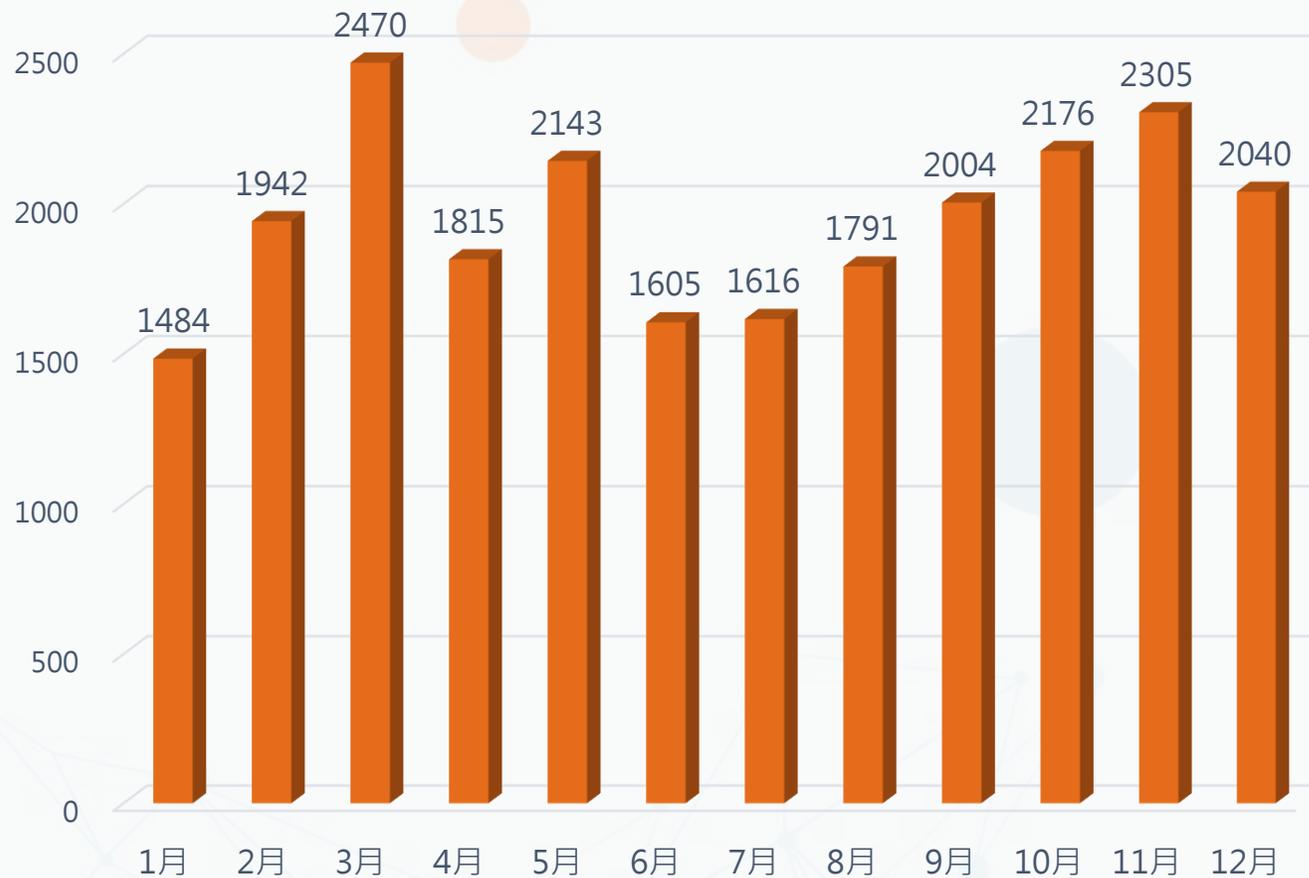


NDDS文獻申請類型

文獻申請類型	總件數	百分比
圖書借閱	11,988	51%
期刊論文	8,541	36%
博碩士論文/研究報告	1,296	6%
會議論文	895	4%
國外申請件	671	3%
總計	23,391	100%



2023年服務申請件數月統計



NDDS獲取率

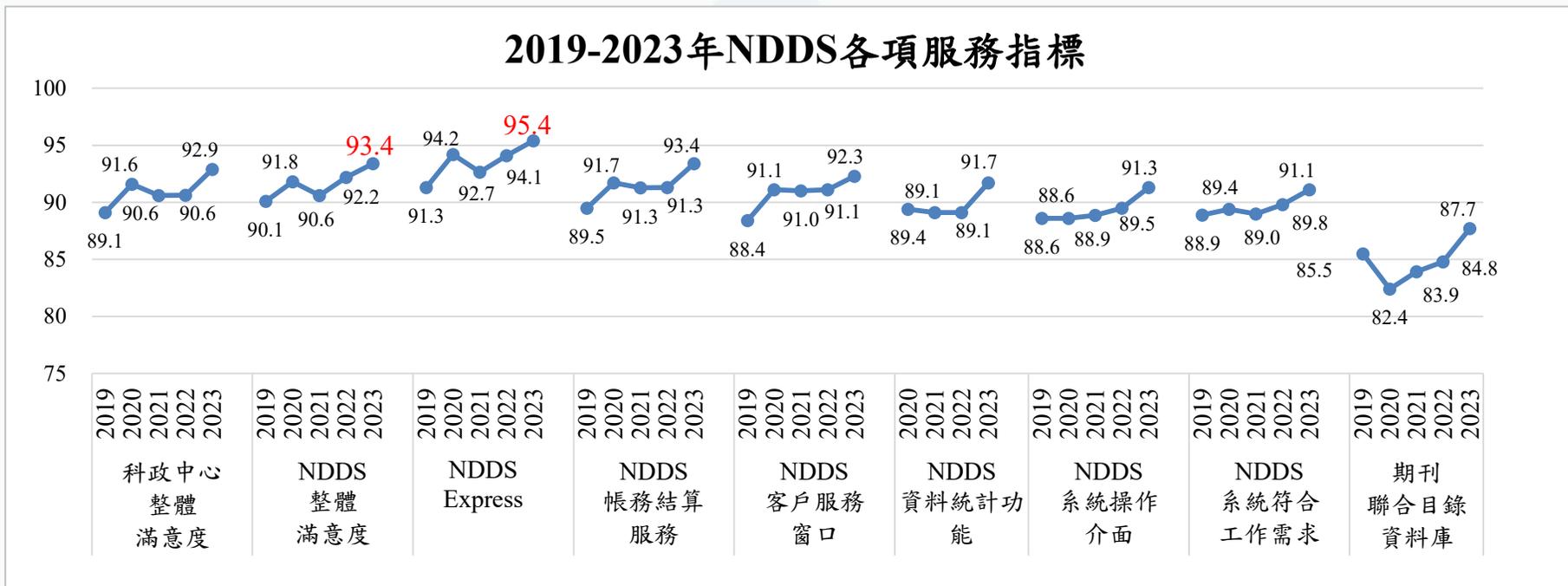
文獻申請類型	有效申請件數 *	成功完成件數	2023年獲取率**	2022年獲取率**	2021年獲取率
期刊論文	7,816	7,069	90.44%	88.54%	87.99%
圖書借閱	10,931	9,669	88.45%	88.54%	86.08%
會議論文	808	672	83.17%	83.52%	84.17%
博碩士論文/研究報告	1,038	617	59.40%	72.49%	64.66%
國外文獻申請	535	410	76.64%	62.51%	76.83%
總計/平均獲取率	21,128	18,437	87.26%	86.35%	85.00%

*申請件數係指各館送出之申請件數

**獲取率=成功取件數/申請件數

2023年NDDS服務成果

2019-2023年NDDS各項服務指標



NDDS館際 合作服務

申請 23,391 件，服務
金額 1,803,240元，平
均處理時間為 0.78 天，
各館平均獲取率 87%

全文提供服務

申請完成 1,594件，平
均內部處理時間為 0.41
天，資料獲取率為
93.4%

人才培育 大型研討會

召開 2023 年使用者座談
會，共 95 人參與

服務績效 與滿意度

通過ISO9001：104年度
認證、完成2022年使用
統計及服務績效年報、
2023年度滿意度調查

CONCERT & NDDS年度活動說明

日期	主題	內容
3月19&21日	CONCERT 2023年研習暨座談會「主動出击的學術服務」	<ul style="list-style-type: none">✓ 科技大樓、台南成大圖書館實體會議✓ 王慧恆組長(國立陽明交通大學)✓ 周志文秘書(國立成功大學)
5月8日	CONCERT 2024年上半年教育訓練活動「AI與學術服務的整合」	<ul style="list-style-type: none">✓ 線上直播會議✓ 陽明交通大學潘璿安教授✓ 佛羅里達大學Borui Zhang博士
9月下旬	CONCERT 2024年下半年教育訓練活動	
11月上旬	CONCERT國際研討會	
12月上旬	全國文獻傳遞服務系統使用者座談會	

臺灣學術期刊開放取用平台(TOAJ)

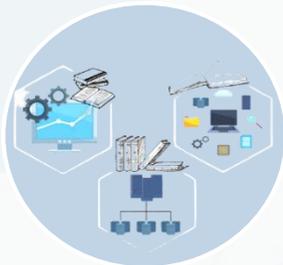


OPEN ACCESS

國際間開放科學和開放取用觀念興起，OA議題逐漸受到重視



考量領域特殊性：人文社會科學研究的特性較具本土性



多數臺灣人社領域期刊已開放全文，並上載資料至官網供一般讀者使用，然至今受限於未有一個聚集研究成果之平台，僅能透過自行建置網站或不同資料庫系統對外提供服務



因應國際間開放科學和開放取用之發展趨勢，為提升臺灣人文社會研究成果之學術影響力及國際能見度，國科會訂定「**臺灣人文社會學術期刊開放取用原則**」



<https://toaj.stpi.narl.org.tw/>

- 國科會挹注資源建置「臺灣學術期刊開放取用平台」(TOAJ)
- **TOAJ 提供全國「開放取用學術期刊」展示櫥窗**，是OA的實踐，亦是嘉惠學術社群的具體作為
- 期望在國家、學術界、期刊單位三方支持下，**創造國家、學術、期刊三贏的局面**，以立足臺灣面對世界的精神，**擴大臺灣對世界的學術影響力**



規劃

為促進臺灣人文社會學術研究知識的使用與傳播，並提升我國研究成果之影響力及國際能見度，**國科會**特挹注資源責成本中心建置「**臺灣學術期刊開放取用平台**」(TOAJ)



推動

提供開放取用免費數位平台，收錄高質量及具審查制度之**學術期刊論文**及**會議論文**，提供學術成果傳播與再利用之管道，並設計**投審稿系統**，提供完整之學術期刊及會議論文集編輯管理功能



成果

1. 已完成**資料期刊徵集**，**共計203刊**、**2萬多篇文章**，並於112年12月29日公告啟用。
2. 已完成**投審稿系統**，於113年1月起對外說明與舉辦教育訓練後啟用系統。

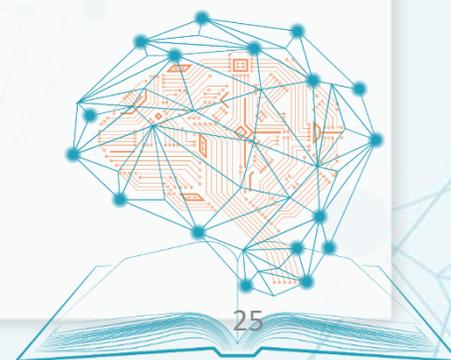


預期效益

協助國科會推動整體學術發展朝向開放科學之趨勢，提供便捷的學術資訊服務，並有效且系統化的累積學術研究成果，以利國內外各界了解我國學術之成就並加以利用

2024年CONCERT、NDDS、TOAJ任務

- ◆ 議約爭取合理價格
- ◆ 圖書館學術資源供應的永續經營
- ◆ 共創圖書館社群資源、服務優化
 - 聯盟合作與連結
 - OA的務實作法和溝通



謝謝聆聽! 歡迎指教
mellin@narlabs.org.tw

Co@CERT

NDDS
Nationwide Document Delivery Service

toaj