

檔 號：  
保存年限：

# 抄本

## 國立成功大學 函

機關地址：701 臺南市東區大學路1號  
聯絡方式：柯炳州06-2757575轉65785  
電子信箱：em65780@ncku.edu.tw

(郵遞區號)

(地址)

受文者：如正、副本行文單位

發文日期：中華民國114年6月12日

發文字號：成大圖字第1140700701號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：

主旨：本校圖書館於本(114)年7月14日下午舉辦大專校院圖書館館員實務座談會(網路視訊會議)，主題為「生成式AI諮詢問答系統服務」，請鼓勵所屬人員報名參加，請查照。

說明：

- 一、依據114年4月11日中華民國圖書館學會第58屆大專校院圖書館委員會第3次會議決議辦理。針對圖書館共同關注的議題，提供實務面的經驗分享及觀摩學習的機會，並促進館際交流。
- 二、活動緣起：隨著生成式AI快速發展，圖書館構思或進行導入AI諮詢問答系統，以提升服務效能與使用體驗，但實務運作仍面臨挑戰。本次座談會邀請不同類型及規模3所圖書館的實務工作館員同仁分享系統建置與服務經驗，促進各圖書館同道交流與學習。
- 三、活動資訊：本(114)年7月14日(週一) 13:10至16:50，於網路視訊會議室，主題為「生成式AI諮詢問答系統服務」。
  - (一)13:10-13:15 活動開場。
  - (二)13:15-14:05 (50分鐘)：國立成功大學圖書館張凱雅副管理師主講「從概念到實踐的圖書館 AI 參考館員之路」。



裝

訂

線

(三)14:10-15:00 (50分鐘)：明志科技大學圖書館林農偉組長主講「自建圖書館生成式AI聊天機器人(客服機器人)經驗分享」。

(四)15:05-15:55 (50分鐘)：國立公共資訊圖書館陳筠凡科員主講「AI館員的秘辛：從曉書談建置、維運到優化」。

(五)16:00-16:50 (50分鐘)：「綜合座談及交流」上列3主講者(張凱雅副管理師、林農偉組長、陳筠凡科員)及參與此次座談會的各圖書館館員等人員。

四、報名資訊：詳見本校圖書館網站首頁「最新消息」  
<https://www.lib.ncku.edu.tw/>。

五、全程參與者：可獲核發公務人員終身學習時數或學習時數證明4小時。

正本：公私立大專校院、中華圖書資訊館際合作協會

副本：國立公共資訊圖書館、中華民國圖書館學會、本校圖書館系統資訊組、圖書館知識服務組