國立成功大學圖書館一一四年回顧

吳芸綾
成功大學圖書館秘書

前言

114年，圖書館持續以「由靜而動的蛻變，從書到心的實踐，培育有溫度、熱情、影響力的未來領袖與跨域人才」為願景，秉持「支援跨域學研、落實知識共享、成就社會共好」三大主軸，回應人工智慧浪潮及社會多元需求，持續推動人文策展與跨域學習、AI資訊素養服務及空間優化，讓圖書館從典藏知識的場域，蛻變為啟發創新、促進交流、連結社會的知識共享平台。

以「感恩過去、珍惜現在、展望未來」為推廣活動主軸，圖書館與本校附設醫院、醫學院、博物館及老年學研究所共同策劃「暖醫成光：醫療守護力」主題展暨系列活動，促進社會大眾對醫病關係及醫學人文的重視，深化醫護與病患間的溝通、理解與信任，希望透過展覽，讓觀展者感受到在醫療照護裡的那份溫柔堅定、守護生命的力量，以及愛與希望。

面對AI快速發展，圖書館積極扮演校園AI素養推動者角色，規劃AI資訊素養系列課程及研討會，協助師生建立AI工具應用能力、資訊檢索應用及學術倫理觀念。更結合大型語言模型及檢索增強生成（RAG）等技術，建置AI智慧館員諮詢問答系統「艾諾iKnow」，提供智慧化的館藏查詢與諮詢服務，讓AI成為知識探索與自主學習的重要夥

伴。

在空間面向，圖書館正逐步實踐「從書的倉庫到人的空間」之理念，從一樓大廳的大型螢幕與輕食氛圍，到地下一樓品藏小館的進駐、四樓開放閱覽區與本校出版品展示空間的整建，再到五樓研究小間與靜音艙的升級，每一處改造皆凝聚了校友熱情捐款的心意，也回應了現代讀者對於學習環境的多元期待。

回顧114年，圖書館以創新回應挑戰，以專業深化服務，以人文豐富校園，持續落實知識共享與社會共好的使命；透過空間優化、多元服務、閱讀推廣及主題展覽，讓圖書館不再只是典藏知識的藏書樓，而是融合學習共享空間、文化與社區中心功能的校園核心。

壹、人力資源

114年人事異動、調動及輪調之情形如下：

一、醫分館管理師林彥汝114年2月3日起育嬰假留職停薪，進用專案職務代理人林潔如於114年3月10日到職，114年7月4日代理期滿離職；管理師林彥汝於114年7月5日復職。

二、系統資訊組技士吳宗憲於114年6月2日到職（補系統資訊組組員張榮輝於113年6月11日退休所遺職缺）。

三、秘書吳芸綾於114年7月16日到職（補周志文秘書於113年11月18日過調至國家圖書館所遺職缺）。

四、陳璽任副館長114年8月1日卸任。

五、推廣服務組專案人員劉瓔芝於114年10月任內病故，經館內主管會議討論，職缺暫緩補實。

六、採編組翁玉杯組員於114年12月8日退休，遺缺經簽奉校方同意改由校聘助理管理師補實；經辦理甄選作業，其職缺由推廣服務組助理管理師謝百雅於115年1月5日補實。

七、定期輪調：114年執行館內輪調問卷調查；114年無人申請輪調。

貳、建構舒適安全的閱覽環境

一、總圖書館第三期空間改造工程完工啟用

自113年12月啟動總圖書館第三期空間改造，並於114年間陸續完工啟用。感謝多位熱心校友及社會人士的慷慨捐款支持，圖書館得以進行空間優化，促進人與書、人與人之間

的跨域互動。各區域改造詳情如下：

㈠ 一樓東側大廳：於出入最頻繁的一樓東側大廳空間增設150吋大螢幕、面窗高腳椅及舒適沙發，打造兼具休憩、輕食與知識傳播的多元場域，於114年5月正式啟用。

㈡ 地下一樓飲食區：過去曾由魚羊鮮豆咖啡經營的地下一樓藝廊一角，114年7月重新辦理場地招租評審，由本校EMBA學生團隊「品藏小館」進駐，場域結合精品咖啡、特色輕食與藝文氛圍，於114年12月23日開幕營運。團隊秉持「取之於成大、用之於成大」理念，將EMBA所學之經營管理與創新思維轉化為具體實踐，自114年開幕以來，逐漸成為校園內融合閱讀休憩與人文交流的重要據點。

㈢ 四樓閱讀區與本校出版品區：活化空間配置，將王唯誠贈書區（共10,842件）妥善遷移至五樓527討論室；全面移除舊式閱覽桌椅，改設吧檯與個人化座位，營造舒心閱覽氛圍。另將原影印室改造為本校出版品區，以別緻的書櫃書牆設計，打造良好閱覽氛圍；感謝印尼校友陳永安及饒韻芝賢伉儷捐款支持，特以此空間冠名致謝。114年10月1日開工，於114年12月23日完工啟用。

㈣ 五樓研究小間：重塑研究小間空間的內部裝潢及更新家具，提供教師與研究生具備獨立思考、資料撰寫與專注研析的優化環境，114年10月1日開工，於114年12月23日完工啟用。以下為研究小間捐款冠名資訊。

1. 研究小間535、研究小間540、研究小間541：感謝台北成大校友會多位校友捐款支持，以台北成大校友會冠名致謝。
2. 研究小間536：以劉榮煌先生冠名致謝。
3. 研究小間537：以EMBA99楊美娟學姐冠名致謝。
4. 研究小間538：以陳其宏學長冠名致謝。
5. 研究小間539：以姚德彰學長冠名致謝。

㈤ 五樓靜音艙：將原五樓音樂聆賞區改為雙人與四人靜音艙，滿足讀者具隱私感和包覆性閱覽空間的不同學習需求；感謝印尼校友王振上學長（Mr. Sandjaja Ongsono）捐款支持，特以此空間冠名致謝。114年10月1日開工，於114年12月23日完工啟用。

二、醫分館數位學習室修繕工程及設備更新

醫分館114年將數位學習室舊有電腦報廢，並更換桌椅、重新鋪設地毯與粉刷牆面，改造為多功能空間，逐步更新硬體設施，提供讀者舒適優質的閱覽環境。

114年醫分館重要館舍維護工作包含：電梯定期保養、討論室單槍保養、飲水機定期濾心更換及保養、中興保全4次定期安檢、門禁圖書安全系統與館員借還書工作站保養、自助借書機保養維護及館舍年度專業清潔工作。修繕項目，包括：一樓主機房廂型冷氣管線漏水修繕、一樓東側安全門鎖頭損壞修繕、R213門外天花板滲水修繕、R219白板前方天花板滲水修繕、R108漏水修繕（一樓管道間／二樓機房／天花板壁面）、二樓中文圖書區到R220天花板連接縫漏水修繕、還書口鐵框脫落修繕、辦公區域白蟻除蟲及一樓現刊區窗臺防水補洞修繕。汰換設備，包括：R220多功能室整修（報廢電腦／拆除白板／投影機及網路線等線路拆除整理／地毯更換／牆面油漆／更換閱覽椅及講臺）、汰換館室水漬及破損天花板、櫃檯收信主機汰換。

三、館舍維護管理

114年1月至12月，館舍修繕維護請修件數453件，以電燈問題188件（占41.50%）為大宗，其次為廁所問題83件（占18.32%）及館舍家具維護60件（占13.25%），前三者合計占總請修件數之73.07%。其他請修件數包括：空調維護30件（6.62%）、給排水維護28件（6.18%）、敬三新K館維護27件（5.96%）、消防維護8件（1.77%）、電力維護8件（1.77%）、清潔問題6件（1.32%）、飲水機維護4件（0.88%）、電話通信維護3件（0.66%）、支援會務3件（0.66%）與其他5件（1.10%）等。114年清潔維護經費為550萬元，辦理總圖書館、新K館與安南校區百年書庫清潔維護。

四、各項防災演練

為維護校園安全與提升圖書館自衛防災應變能力，配合校方規定辦理各項防災演練，共計3場次、165人參加。

㈠ 114年5月9日辦理總圖書館自衛消防編組演練，進行自衛消防編組初期滅火訓練（滅火器、室內消防栓）、各班演練及綜合訓練，另安排CPR＋AED急救操作訓練，52人參加。

㈡ 114年8月27日辦理總圖書館自衛消防編組演練，進行自衛消防編組初期滅火訓練（滅火器、室內消防栓）、各班演練及綜合訓練，另安排CPR＋AED急救操作訓練及水滅火器操作訓練，52人參加。

㈢ 114年9月19日總圖書館（50人）及114年9月3日醫分館（11人）分別辦理114年國家防災日地震避難掩護演練，進行防災教育宣導，演練「趴下、掩護、穩住」之動作，及進行演練疏散、集合點名等程序，2場次合計61人參加。

參、AI資訊服務與網站改版

一、AI智慧館員諮詢問答系統-艾諾（iKnow）

歷時1年開發之「AI智慧館員諮詢問答系統」，整合大型語言模型（LLM）及檢索增強生成（RAG）等技術，建構以圖書館知識為基礎的對話式諮詢服務，支援中英文語音及文字輸入。系統於114年10月27日試營運，並於12月23日正式在總圖書館一樓S-service自助區上線。讀者可以採中英文文字或語音輸入，即時獲取館藏圖書、期刊、電子資料庫、空間設備及各項圖書館服務資訊。

「艾諾iKnow」的誕生亦體現以使用者為核心的共創精神。圖書館於114年12月至115年1月辦理AI館員名稱與形象票選活動，吸引502位師生及讀者共同參與，最終由「艾諾iKnow」以219票（43.6%）獲選為AI館員名稱，圖像則以281票（56%）獲得支持，透過校園共同參與的方式，塑造具備成圖特色的智慧服務夥伴。

二、AI資訊素養活動

㈠ 圖書館積極扮演校園AI素養推動者角色，114年7月14日舉辦「生成式AI諮詢問答系統服務」實務分享座談，邀集明志科技大學、國立成功大學及國立公共資訊圖書館分享AI導入經驗，吸引來自126所大專校院及機構，共450位圖書館館員、師生與專業人員參與，促進跨校智慧服務經驗交流。

㈡ 7月18日辦理「跨越AI浪潮——從人工智慧的法律風險到圖書館的永續經營」專題講座，邀請中國文化大學法律學系王紀軒副教授以及台灣設計研究院常靜潔總監，探討AI創作倫理、智慧財產權及未來圖書館服務創新方向，共計341人參與，提升校園對AI科技發展與責任治理的理解。

㈢ 定期開設「超級提問力」及「高效研究力」等AI資訊素養課程，由館員親自授課，以上線實作的小班教學方式進行，教授AI工具操作技巧、資訊檢索應用、學術倫理與引用規範等內容，2025年共辦理22場課程，累計276人次參與，課後滿意度高達99%，展現課程內容與教學模式深受學習者肯定。

三、網站改版及漸進式網頁應用程式（PWA）取代原生APP

網站重新規劃採響應式網頁設計（RWD），提供各種螢幕尺寸的最佳瀏覽體驗。新版網頁於114年12月完成內部審視，115年2月3日正式上線，並持續進行無障礙網頁優化。

為提升行動裝置使用便利性，經業務討論會議通過以漸進式網頁應用程式（Progressive Web App, PWA）取代現行圖書館原生型APP，於115年3月3日上線，提供跨平臺、免安裝的行動化服務體驗。

肆、深化學術支援與研究競爭力

一、期刊採購策略創新：Springer轉型合約

透過精準的學術大數據分析評估期刊續訂策略。114年進行Springer電子期刊續訂評估，利用本校學者引文分析數據，完成Springer期刊轉型合約，簽訂3年，每年增加2,200多種電子期刊可使用全文，3年節省期刊訂費約5.76億元，合約同時提供3年內199篇免費發表開放取用（Open Access）論文之額度（節省文章處理費約1,400萬元），達到平均每年節省近2億元經費的驚人效益。

二、開放取用（Open Access）補助成果

在推動全球開放取用（Open Access）趨勢方面，114全年度相關補助與優惠申請案件共計326件，合計為本校學者節省高達新臺幣2,381萬元的論文發表費用，大幅增加本校研究之國際能見度，成果豐碩。

除持續作為BioMed Central（BMC）贊助會員，享有減免15%論文處理費外（114年發表71篇開放取用論文，節省112萬元的文章處理費），更結合國科會方案與ACS、Cambridge、Elsevier、IEEE、IOP、RSC等出版社達成多元投稿優惠協議（114年發表252篇開放取用論文，節省1,587萬元的文章處理費）。114年以本館自有經費補助助理教授、副教授、臨床助理教授及臨床副教授之教職人員，補助醫學院申請件3件，補助金額共15萬元。

三、學術研究影響力分析服務

自108年5月起，本館善用Scopus、SciVal、Web of Science及InCites等資料庫，推動「教師個人化學術研究影響力分析服務」，整理出研究者於全球研究主題的涉入程度、透過文獻被引資訊佐證研究貢獻，並發掘潛在競合對象及領域內熱門研究主題等資訊。114

年共計提供23件客製化分析報告（歷年累計達263件）。

醫分館更聚焦與醫學院系所及醫院科部之合作，提供單位客製化分析服務7件，包含胸腔外科、癌症中心、兒科部申請「SNQ國家品質標章暨國家生技醫療品質獎（含續審）」及「2025年NHQA國家醫療品質獎傑出醫療類」之核心學術表現佐證。

四、臺灣學術電子資源永續發展計畫

持續參與由臺大、師大、中興、高雄應用科技大學、雲林大學等校共同執行的「臺灣學術電子資源永續發展計畫」，114年執行金額1億2,488萬元，採購全體會員師生皆可同時上線下載或閱讀全文的優質中西文電子書約8千餘冊，節省約20倍購書經費。

五、實證醫學課程與資源

醫分館依據學習對象的需求與目的，規劃各種實證醫學文獻搜尋、系統性文獻回顧研究課程，114年共開設62堂課程，累計1,161人次參加；提供系統性文獻回顧與臨床照護指引之個別檢索諮詢共332人次；114年的線上教材點閱共18,719次，線上影音課程（育才網）點閱共3,853次。

本校附設醫院參加財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會「第二十六屆醫療品質獎」之「實證醫學類文獻查證競賽」，共8組團隊參加，5組獲獎，計榮獲新人組金／銀／銅獎各一座、臨床組與菁英組優選各一座。醫分館於賽前協助輔導團隊進行賽前演練。

六、外籍生圖書資訊服務

㈠ 英語授課：全年度針對館藏資源介紹、文獻檢索、實證醫學搜尋及EndNote、Turnitin等工具，開設英語授課課程共48場次（累計177小時、276人次參與）。

㈡ 個別指導：醫分館提供外籍生一對一諮詢服務，共計144人次，累計時數約238小時。

㈢ 電子資源課程：總圖書館持續徵集引進電子資源出版商之英語講習課程15場。

伍、大學社會責任實踐

一、【成大Book一市：移動圖書館】第六度開課

108年起推出「成大Book一市」移動圖書館通識課程，引導學生走出校園，將專業知識與創意轉化為服務行動，培育學生之敘事力與人文關懷，將專屬主題的移動圖書館小巴士駛入臺南市偏鄉小學與老人養護中心，結合校內外資源與教育夥伴，共同打造以閱讀為橋梁的服務學習模式。114年總計100位師生組成10組團隊，規劃「心薪共讀」、「幹細胞

變身魔法」、「海洋微觀探索」等多元主題，帶著教案、遊戲、教具與圖書，深入臺南地區8所國小及老吾老養護中心，服務偏鄉學童與高齡長者494人次，與當地社區建立對話與互動，累積豐富的跨世代交流經驗。

二、朗讀者：錄製有聲書服務視障者

114年春季學期共有57位同學選修，引導學生利用簡易行動設備錄製高品質有聲書。本館密切與臺南市視障者生活重建中心及國立臺灣圖書館合作，累計錄製有聲書達150冊，其中98冊已正式收錄於國立臺灣圖書館「視障電子資源整合查詢系統」，服務範圍擴及全臺3,900多名視障讀者。4月15日更特別邀請臺北市立啟明學校李森光老師以「生命有光」為題進行生命分享，感動現場60餘位師生。

三、第22屆二手書義賣活動

自93年起，每年舉辦二手書義賣活動，實踐循環經濟與知識再利用理念，延續書籍生命並減少資源浪費。114年9月15日至21日，本館於地下一樓藝術走廊隆重舉辦「第22屆二手書義賣活動」。全年度共募集校內外528位善心人士捐贈之書籍達19,016冊，義賣所得共計328,793元，全數捐贈予「財團法人天主教臺南市私立德蘭啟智中心」，義賣活動最後2天採「自助式義賣＋募款箱樂捐」模式，開放民眾自由選書、隨喜捐款，鼓勵更多人以輕鬆方式參與公益。活動秉持尊重智慧財產與珍惜資源的精神，讓原本閒置的書籍重新進入閱讀市場，減少紙張與印刷等新資源的消耗，更是支持慈善醫療團體、回饋社會需要的實質行動。活動邁入第22年，累計募集近15.3萬冊、募得超過391萬元，持續將閱讀轉化為對弱勢的實質支持。

四、閱讀節擺攤及幼兒園大手牽小手

㈠ 114年12月6日傅子芳館長親率9位同仁赴臺北中正紀念堂參與「114年臺灣閱讀節」，以「躍進幸福書適圈」為主題設計「小小說書人」、「幸福明信片」、「臺南與成大之旅大賓果」、「藏在哪裡？發現中！小小任務出動！」等四項有趣活動，吸引大批家長與小朋友共同參與，為親子共學創造美好時光。

㈡ 114年1月13日舉辦大手牽小手活動，開放成大附設幼兒園45位學童到館參觀「好夢」主題展並進行活動。7月2日另安排紅鼻子醫生至幼兒園進行繪本演說，超過百位學童參加。

五、93週年校慶主題展「好夢」移展

113年11月4日至114年1月20日舉辦93週年校慶「好夢」主題書展系列活動，參與人數共2,610人次。以「好夢」為題策劃一檔主題書展、專題講座等系列活動，回應當代人類的睡眠品質需求，並邀請大臺南地區圖書館共同響應。114年配合成大南工校慶，移展至成大南工美術館，於114年3月24日至5月24日展出，嘉惠成大南工師生。

陸、藝文推廣——閱讀與人文的交流

一、暖醫成光：醫療守護力主題展暨系列活動

附設醫院與圖書館、醫學系、博物館及老年學研究所共同策劃「暖醫成光：醫療守護力」主題展暨系列活動，於114年5月15日至11月30日於總圖書館一樓大廳、理泊區、醫分館展出，並同步於成大附設醫院門診大樓一樓大廳宣傳及指引。透過系列活動，促進社會大眾對醫病關係及醫學人文的重視，深化醫護與病患間的溝通、理解與信任，並將焦點放在醫療領域外的慈善醫療機構、病友協會，透過影片及介紹讓他們溫暖付出的故事被看見。同時，因應臺灣邁入超高齡人口社會及智慧醫療的發展，成功大學及附設醫院推動興建老人醫院及沙崙醫療園區計畫，透過診別整合及新科技（AI人工智慧）的加入，帶領社會大眾看見醫療未來新願景，在感恩過去、珍惜現在的基礎下，讓醫病關係在未來的樣貌也能感受新的可能性。觀展及參加演講、活動及影展之總人數為23,813人次。

二、「失敗實驗室」94週年校慶主題書展系列活動

圖書館、星空治造所團隊和學務處心輔組合作，以「失敗」為題策劃主題書展系列活動，特別設計遊戲測驗，將對失敗的恐懼分為五種類型，每個類型都有代表的小怪物，以趣味方式讓同學更認識自己，邀請學生反思失敗的意義、翻轉對「失敗」的想法，進而相互接納與理解。114年10月27日至115年1月31日於總圖書館一樓展出，參與人次為4,738人次。

三、謝天：陳之藩百年冥誕館藏精選展

114年適逢陳之藩教授百年冥誕，圖書館舉辦「謝天：陳之藩百年冥誕館藏精選展」，並選擇於8月8日生日當天開展，回顧並紀念這位先輩對教育及文學之重要貢獻，除展示圖書館典藏的陳之藩教授相關著作館藏外，同時精選保存於圖書館的陳之藩教授書信、手稿、照片等珍貴文物，並邀請到陳之藩教授夫人——著名翻譯家童元方教授，以「天容海色：閱讀陳之藩」為題，分享陳之藩教授的文學及生活對創作的影響。期望透過

此展覽，讓師生及民眾更加親近這位國際重量級文學家，也透過他代表作之一〈謝天〉，再度喚醒所有觀展者時時保有感恩之心。114年8月8日至114年10月15日於總圖書館展出，參與人次為3,382人次。

四、開放婚紗照拍攝，連結校友情感

自113年2月起開放校友申請於圖書館內拍攝婚紗照，114年計有4對佳偶申請，截至114年底累計共6對拍攝，以此獨特方式強化校友與母校的情感連結。

五、閱讀推廣講座

㈠ 114年5月16日邀請作家王國春演講「未來是可以選擇的」，講者透過自己的故事，傳遞勇敢選擇的力量，回顧自己的過去、原生家庭、青少年階段，著重在選擇與改變，選擇走上一條不同於過去的道路，實體現場及線上超過200人參加。

㈡ 114年8月9日邀請作家愛瑞克演講「命定之書」，人生的每一次轉折，從翻開一本書開始，在資訊爆炸、知識焦慮的時代，我們不缺書，缺的是那一本，啟動生命轉變的「命定之書」，約有150人參加。

㈢ 114年12月26日邀請作家宋怡慧演講「閱讀×慷慨的感染力」，真正的閱讀慷慨感染力＝知識×熱情×分享×服務。它是善意流動的慷慨，又是閱讀的感染力、閱讀的慷慨，不只改變自己，更能感染他人，就讓閱讀成為慷慨的傳遞，實體現場及線上近200人參加。

六、多元主題書展及影展

㈠ 員工專書閱讀書展：與人事室合辦，提升同仁人文素養，包含公共政策、管理知能、自我發展、人文關懷等主題好書，參觀約8,634人次。

㈡ 114年1月23日至3月27日「爆米花馬拉松」影展：193人次。大膽打破傳統選片框架，以知名影評網站「爛番茄（Rotten Tomatoes）」中的「爆米花指數（Audience Score）」為創新發想。結合大眾追劇時必備的爆米花零食意象，精選多部深獲觀眾好評、讓人欲罷不能的經典好片。

㈢ 114年2月17日至3月31日「2025台北國際書展書展大獎暨金蝶獎得獎作品展」：500人次參加。展出2025台北國際書展大獎中「小說獎」、「非小說獎」及「兒童及青少年獎」得獎作品；同時強調圖書出版的雙重價值，呈現表揚國內最頂尖書籍設計的「金蝶獎」獲獎作品，帶領讀者看見書籍裝幀與內容交織的當代美學。

㈣ 114年5月1日至6月30日「念念眷村」文學書展暨映後座談：607人次參加。引領讀者探尋1970至1990年代的眷村文學，眷村文學既是專屬眷村人所有，也是臺灣獨特而珍貴的文學資產。除了展出經典眷村文學作品外，本館更延伸舉辦《念念眷村：文學裡的眷村故事》紀錄片特映會，該紀錄片以採訪、實景、重現、新聞片段、照片、動畫、主題歌曲各種元素，書寫眷村生活的各個面向，重現眷村生活與記憶，呼喚觀眾回到文學的心靈家園，對土地與族群認同等敏感議題做出省思與回應。

㈤ 114年9月8日至25日「成功讓浪翻頁：願生命皆能適得其所」：500人次。由本校總務處事務組及流浪動物志工隊、圖書館，以及挺挺動物應援團一起合作完成。展覽以流浪動物議題為主軸，搭配圖文展示、問卷回饋區、書展、匿名意見箱和志工隊行動紀錄，以多元形式呈現，邀請大家從不同角度了解流浪動物與生態、校園的關係；同時，透過此次展覽，促進校內師生對流浪動物議題的關注與討論，共同思考人類是否可以採取行動來減少生態危機。

㈥ 114年10月1日至11月30日「蜃樓之秋：得獎主題書展」系列活動：800人次。展示2024年榮獲OPEN BOOK好書獎與第48屆金鼎獎的入圍暨得獎好書，把優良的出版品一次介紹給讀者，並且現場舉辦「四時盛景」四季書展最終曲投票活動，觀眾／讀者可於展板旁拿取印章，在喜歡的展示海報下蓋章，幫助圖書館收集更多讀者的回饋，致力於優化未來每一檔書展的方向。此外，邀請其中一本著作《末代女礦工：海山煤礦，與一位社會學者對礦工阿嬤的生命考掘》的作者戴伯芬教授現身說法，分享著作的撰寫動機與目的，更實踐本館「跨領域多元學習場域」的願景。

㈦ 114年11月18日至24日「EX桌DINARY——宋明清三代書桌小物特展」：300人次。書桌，不只是工作的地方，更是性格與品味的投射。童年的小矮桌、學生時期的課桌，到大人的電腦桌或收藏桌，桌面上總會堆疊我們的習慣與故事。古人亦然，宋代的清雅、明代的風骨、清代的繁華，都在文坊器物的細節中留下了時代的印記。2025創藝世代：第5屆故宮校園大使計畫「EX桌DINARY——宋明清三代書桌小物特展」巡迴至成大圖書館，透過故宮珍藏的筆墨紙硯與文玩器物，看見古代文人如何在案頭展現生命與美學。同時，也可以掃描QR Code，進行「書桌性格心理測驗」，與古今書桌展開一場對話，發現屬於自己的文具靈魂，找到專屬於自己的案頭風貌。

㈧ 114年12月16日至115年1月25日「閱讀×觀影×凝視：愛滋與藥癮主題展」：515人次

參加。本次主題展透過圖書館館藏、電影及藥癮患者之畫作，讓更多人理解藥癮是一段過程，而非終點，展開一場對愛滋、對藥癮、對復元理解與共鳴的對話之旅。

㈨ 114年4月14日至5月16日醫分館世界閱讀日書展「從當代視角閱讀由古至今的醫學：人・疾病・歷史」：409人次參與。以「閱讀×醫學×歷史」為主題，策劃實體暨線上書展，透過歷史與當代觀點的交錯，深化讀者對醫學與人類發展關係的理解。本次書展除展示精選館藏外，亦搭配舉辦(1)有獎徵答、(2)「閱讀『他們』，哪位歷史上的醫者最能與你共鳴？」現場觀展互動問卷活動，以提升參與度及閱讀興趣。

㈩ 114年9月15日至10月31日醫分館開學季「在醫分館裡，窩著：塞進舒適角落，讓思想躺沙發」：1,027人次參與。以「窩」為策劃核心，設計4項子活動：(1)線上有獎徵答、(2)線上趣味多維度心理測驗、(3)資料庫廠商擺攤市集、(4)入門資源靜態展覽。透過強調休憩於館內空間、停留於腦內舒適知識圈的意涵，期望能帶領讀者在醫分館中，既能自在地「窩」於合適自己的角落，亦能在學術資源引領下，逐步開啟自我學習步調。

㈩一 114年12月15日至115年2月28日醫分館歲末主題書展「開一帖自然旅方：在日常採集療癒線索」：以「處方」為策展主軸、「自然」為引線，從古代草藥出發，銜接至自然處方（Nature Prescription）與綠色照護（Green Care）等趨勢，共規劃「自然・開方」、「療癒・採集」、「旅讀・蔓延」三個書區，並搭配(1)實體／線上書展、(2)有獎徵答、(3)「尋找聖誕樹！」兌換明信片、(4)「今天，在成大，我的偽自然處方體驗」、(5)「聽聽大自然的聲音」等互動子活動，希望帶領參與者窺探自然接觸與身心健康的關係，甚至旅行本身也可能是一帖「生活上的藥」。

㈩二 醫分館年度主題影展「點亮醫學人文」：以醫學人文為核心，透過各主題及其延伸的議題，從生命誕生到離世的過程、醫者與病患的互動、醫學倫理與法律框架的交織，以及健康生活與醫療服務等多個面向進行探討，在紀錄片系列專區中，特別精選由BBC、NHK等知名公共媒體製作之作品，由專業人士深入淺出介紹多元醫療知識。

柒、館際合作與專業交流

一、館際服務績效與獲獎殊榮

㈠ 與國內400餘所圖書館、學術機構進行文獻傳遞及圖書互借服務，114年處理館際合作

件數1,493件。根據114年9月公告之113年服務績效報告，本校全國績效排名如下：

1. 外來服務件處理時效：大學圖書館第1名、全國第2名（平均0.235天，遠低於前十名平均處理時效0.587天）。
2. 對外服務量：全國第2名（全年完成997件，僅次於臺大圖書館）。
3. 文獻獲取率：全國第5名（89.34%）。

㈡ 積極推動成大、中正、中山、中興、高醫、交大與政大之「七校期刊文獻快速傳遞服務」，承諾接件即刻處理並給予6折費用優惠，年度內共處理284件（本校向外六校申請93件、外校向本校申請161件），共享學術資源成果斐然。

㈢ 積極參與公領域事務，114年榮獲多項獎項，包括「全國圖書書目資訊網」金心獎與金創獎；另獲「中華圖書資訊館際合作協會」大專校院組績效卓越獎第二名及轉介服務獎。在「2025年臺灣電子學位論文聯盟年會」中，獲頒112學年度全文授權公開件數公立大學組第一名，以及113年度全文被下載次數公立大學組第二名。

二、參與國內公共事務與外賓交流

㈠ 積極參與國內圖書館界公領域事務，擔任多項重要職務，包括：臺灣學術電子書暨資料庫聯盟推動小組成員、數位化論文典藏聯盟工作委員（2025~2026年）、CONCERT學術資源發展委員會委員及ScienceDirect新約談判工作小組成員、全國大專校院圖書館館長聯席會常設小組成員、中華民國圖書館學會大專校院委員會委員、NBINet決策委員會委員、中華圖書資訊館際合作協會常務理事（兼南部分區主任委員）、臺灣電子學位論文聯盟發展委員會委員，以及台灣電子書供給合作社理事等，積極發揮學術影響力。

㈡ 114年接待國內外參訪團體共17場次，包含新加坡管理大學、美國俄勒岡大學圖書館、印尼雅加達穆罕默迪亞大學、宜蘭大學圖書館、全國高中圖書館輔導團及多所高中師生等，促進圖書資訊領域的知識交流。

三、國際合作：OCLC、RapidILL及Docline

㈠ 加入「臺灣OCLC管理成員館聯盟」：參加全球性的圖書館合作組織OCLC，持續將本館中外文圖書館藏紀錄及原編書目上傳至由全球會員館共同提供和維護的OCLC線上聯合目錄中，與各國圖書館共享書目資料。至114年底本館已累計上傳59萬9,751筆館藏註記資料以及6萬664筆原編書目。

㈡ RapidILL文獻傳遞服務：本館持續透過國際館際合作組織RapidILL，與美、加、港、臺等400餘所圖書館共享期刊文獻資源，為國內20所會員館之一。114年共處理3,347件文獻傳遞，申請時程由3至14天縮短至24小時內，國外文獻傳遞費用亦大幅降低。除協助本校師生快速取得未典藏之西文期刊外，也藉由提供本館館藏給其他合作館，相對提昇了本校的知名度，本館提供國外合作館文獻2,863件，占總件數85.54%，遠高於本館向外館申請的14.46%（484件）。

㈢ Docline文獻複印服務：醫分館為國內學術研究機構向美國國家醫學圖書館（NLM）申請醫學文獻的唯一代表窗口。114年服務量為85件，其中約96%為國內其他單位之申請件。

四、醫分館參與醫學系TMAC評鑑

114年本校醫學系接受醫學院評鑑委員會（Taiwan Medical Accreditation Council，簡稱TMAC）全面評鑑訪視。圖書館服務亦為評鑑項目之一，相關條文為「第5章教育資源：5.4圖書館與資訊資源」。醫分館全體同仁精準對接條文，配合蒐集相關資料。自5月份提交自評報告起，歷經多次條文導讀修改，於11月18日至21日迎來實地訪視。醫分館郭乃華主任全程出席並陪同委員實地視察，後續迅速補正講習課程與AI課程大綱等關鍵資料，以健全的制度與優質服務獲得評鑑委員高度肯定。

捌、營運業務統計

一、圖書委員會

114年3月26日召開圖書委員會會議，通過114年圖書館書刊經費分配案及修正「國立成功大學圖書館入館借閱證件申請辦法」，另報備修正「總圖書館調整開館時間，自114年2月17日起，提前為整點開館」。

114年11月26日召開圖書委員會會議，說明圖書館過去執行成果及未來推動的各項重點工作，另原擬修正「國立成功大學圖書館入館借閱證件申請辦法」部分條文，依校長指示暫緩修正，日後若有需求另案提報。

二、館藏規模

截至114年12月底，本館實體館藏、電子書及機構典藏論文累計超過371萬冊（件）。圖書、期刊合訂本、視聽資料及非書資料等實體館藏合計241萬多冊（件），可用電子書

110萬多冊，機構典藏電子全文（含數位論文、期刊論文）13萬多篇、摘要約20萬篇。訂購及免費可用電子期刊12萬5,888種、紙本現刊1,357種、紙本過刊1萬5,861種，訂購及免費可用電子資料庫570種。

三、開放服務

㈠ 進館人次：總圖書館與醫分館年度進館總人次合計超過62萬人次。其中校外讀者（含眷屬及校友）達5萬9,827人次，約占總人次之9.62%。

㈡ 新K館24小時開放，服務本校教職員工生，年度進館達123,426人次。

㈢ 圖書流通服務：年度圖書借還等相關服務量達30萬3,130冊次。

㈣ 研究小間與討論室（含醫分館）使用量：全年度使用量分別達8,271人次與145,662人次。

㈤ 參觀導覽服務：全年度共提供29場次專業導覽，服務訪客714人次。

四、電子資源利用

㈠ 電子資源連線使用：685萬3,752次。

㈡ 整合查詢系統檢索次數：73萬5,382次（Alma-Primo系統）。

㈢ 資訊檢索區使用：1萬3,117使用人次。

㈣ 電子資源推廣活動：與資料庫、電子書、電子期刊出版商合辦共27次。

五、館藏資料維護

㈠ 期刊點收及上架：114年期刊資料登錄點收與加工，共7,974冊，期刊資料排序上架（含報紙合訂本），共15,782冊。

㈡ 新入藏圖書資料處理：10,287件。

㈢ 圖書上架（含流通還書及館內閱覽之圖書）：15萬63冊。

㈣ 館藏修補與館藏檔維護：8,281冊（件）。

㈤ 館藏盤點：盤點圖書資料93,581冊、盤點期刊合訂本65,735冊。

㈥ 百年書庫：22,742冊（件）。

㈦ 圖書報廢：圖書資料報廢8,717冊（件）、期刊報廢0冊。

六、場地借用

㈠ 提供會議廳場地設備及本館人力，協助本校系所單位舉辦各項講座及學術研討會，114年共使用59次、使用人數6,812人。

㈡ 總圖書館各展覽空間，114年共舉辦10檔展覽或新書發表會，包含2024年歷史系數位人文成果展：以數位工具展現人文智慧、工業設計學系畢業專題設計海報展、「當代展覽策劃：理論與實踐」藝術展覽、現代詩欣賞及習作課程成果展、全校不分系學士學位學程專題期末成果、島嶼對話系列講座《成為臺灣的我們》好讀分享、校慶蘭展、電影的另一種可能、第26屆全國牙醫學生府城打牙祭交流活動、成大美術研究社期末成果展「窗光半、隅畫新」。

㈢ 本校114年度第三週期校務評鑑實地訪評5月26日至27日於總圖書館進行，本館除提供會議場地，並派多位同仁協助支援場地組相關工作。

㈣ 圖書館戶外空間供校內各單位辦理多元活動，一樓迴廊及戶外廣場9場次1,400人、地下一樓戶外廣場及藝廊外廊道19場845人，114年共辦理28場次，使用人數約2,245人。

㈤ 全年申請於圖書館內進行攝影（拍攝照片或影片）計12場26小時。

七、社群互動

㈠ 圖書館快訊發送：整合圖書館相關推廣活動、課程及資源與服務等最新資訊，於每週三發送email周知本校教職員工生，114年共計發送48次，114年9月起於信件主旨增加特色活動標題，以提高師生點閱率。

㈡ 醫分館簡訊：每月出版，由館員撰寫專文討論與醫學研究有關之學術傳播議題、介紹圖書館資源服務，並蒐集生動有趣的醫學研究新聞報導，114年共計刊出84則文章，共23,736點閱人次。

㈢ Facebook粉絲專頁：114年粉絲總數12,744，成長17.3%、114年瀏覽次數2,819,527次、觀看3秒以上1,135次，成長446%、觀看1分鐘以上96次，成長210%、互動次數194,655次，成長294%。

㈣ Instagram：至114年1,743位粉絲、27位追蹤中。

㈤ 成圖小故事：自109年4月15日起至114年已累計發布106則，介紹圖書館的館藏、業務、服務與館員動態，以及相關典故及幕後事蹟等，以期與讀者溝通交流，展現圖書館貼心服務及用心。

㈥ 圖書館館刊：114年出版第34期館刊，內容包括「使用ChatGPT提升研究效率」、「生成式AI在圖書館策展行銷之應用」、「應對工作壓力」3篇專題論述；「談博物館附設圖書館館藏行銷—以國立故宮博物院南部院區附設圖書館為例」、「從圖書館到社

區：大學圖書館辦理社區繪本讀書會的實踐」2篇專題研究文章，以及本館同仁執筆之服務推廣與館務紀要，本期共收錄14篇文章。

八、館員獲邀演講

醫分館館員獲邀赴各醫療及學術單位演講與授課，內容涵蓋實證醫學文獻搜尋、系統性文獻回顧、AI與實證醫學等主題，共9場。知識服務組同仁亦受邀至高中教師研習活動，分享生成式AI在小論文寫作與資訊素養的應用。推廣服務組同仁獲邀於Foresight in Action知行講堂1：策展心智地圖，分享「策隱之心：書展是誘發閱讀的好奇心」。