



國立成功大學圖書館 一一三年回顧

鄭小祺

成功大學圖書館綜合館務組組長

前言

回顧這一年，面對AI人工智慧浪潮及數位創新的挑戰，本館積極參與並勇於嘗試，建置智慧圖書館AI參考館員系統，開拓創新的讀者服務模式；規劃設計圖書館網頁改版，以優化使用體驗；並舉辦生成式AI應用與挑戰專題演講，及以生成式AI主題的館員實務分享座談會，深化館員對於新科技的理解與應用交流。

在館舍環境的改善方面，總圖書館第二期空間改造工程順利完工並正式啟用，為讀者提供嶄新舒適的學習環境；地下一樓行政區汰換無縫地板及更新會議室投影設備，提升安全與使用效能；同時醫分館加強書架耐震措施，以確保館藏與使用者安全。

113年適逢多項重要評鑑與活動，圖書館積極參與並展現持續精進的成果。本館配合校務發展，參與「114年度第三週期校務評鑑自我評鑑實地訪評」；醫分館亦配合醫院評鑑，透過優質服務彰顯圖書館的核心價值。此外，本館承辦112學年度全國大專校院圖書館館長聯席會，促進全國圖書館專業交流與合作。今年更首次嘗試移展，將「一冊一世界VIII：夏目漱石《我是貓》主題書展」移展至臺南市立圖書館新總館續展，深化館際合作及資源共享，拓展閱讀推廣的新篇章。



壹、人事

113年人事異動、調動及輪調之情形如下：

- 一、期刊組組員遺缺（補陳俐卉112年10月調陞為編審職缺），經辦理內部陞遷作業，113年1月30日公告甄審結果從缺，該職缺提列113年同項考試任用計畫職務。候用期間，期刊組進用專案職務代理人郭郁婷113年3月18日到職，113年8月1日離職，113年公務人員高考三級考試錄取人員林芸秀組員113年10月31日到職。
- 二、王涵青館長借調擔任國家圖書館館長113年2月1日卸任，由醫學檢驗生物技術學系傅子芳教授於113年2月1日新任館長。
- 三、知識服務組專任臨時組員謝蕙旭113年2月1日退休，上專簽獲得校方同意補實校聘助理管理師一名，辦理甄選作業正取者為原典藏閱覽組專案工作人員彭懷萱，113年5月1日辦理專案人員離職及助理管理師報到作業。典藏閱覽組專案工作人員職缺由陳俞佑於113年6月13日繼任補實。
- 四、113年2月1日進行編審定期輪調，原採編組編審柯雅慧輪調典藏閱覽組、原知識服務組編審盧怡伶調任採編組、112年10月20日於期刊組陞任並就地任職之編審陳俐卉調任知識服務組。
- 五、醫分館辦事員遺缺（補李亞蓁112年12月調陞為助理員職缺），提列113年同項考試任用計畫職務。候用期間，醫分館進用專案職務代理人黃玉汶113年2月19日到職，113年10月30日代理期滿離職，113年公務人員普通考試錄取人員王文芳辦事員113年10月31日到職。
- 六、醫分館陳威宇組員112年12月1日過調至國立臺灣大學圖書館，組員遺缺自臺北大學商調林靖恩於113年5月16日繼任補實。
- 七、113年5月31日推廣服務組助理管理師蔡德宏陞任管理師。
- 八、採編組編審盧怡伶113年6月3日起育嬰留職停薪，未進用職務代理人。
- 九、系統資訊組組員張榮輝於113年6月11日退休，遺缺由吳宗憲技士於114年6月2日補實。
- 十、綜合館務組助理技術師林宏茂於113年7月1日離職，職缺由王賢隆副技術師於113年7月5日補實。
- 十一、依據113年本校新修正之進用校聘人員實施辦法及校聘人員進用資格標準表，本館



可配置副管理師／副技術師3名，經辦理圖書館內陞甄審作業，113年7月3日典藏閱覽組助理管理師施昭平陞任副管理師、醫分館助理管理師吳雅媚陞任副管理師、系統資訊組助理技術師張凱雅陞任副技術師。

十二、典藏閱覽組專案工作人員陳俞佑113年8月1日離職，職缺由馬靜宜於113年9月2日繼任補實。

十三、周志文秘書113年11月18日過調至國家圖書館，秘書遺缺由本校研發處吳芸綾秘書於114年7月16日校內遷調補實。

十四、定期輪調：館長指示113年定期輪調暫緩實施，於114年執行館內輪調問卷調查。

貳、館舍維護

本館113年1月至12月館舍修繕維護請修件數389件，其中最大宗為電燈的問題116件（29.82%），其次為廁所的問題89件（22.88%）及敬三新K館維護50件（12.85%），前三者合計為255件（65.55%），其他請修件數包括：館舍家具48件（12.34%）、空調維護20件（5.14%）、給排水維護16件（4.11%）、飲水機維護14件（3.60%）、電話通信維護9件（2.31%）、電力維護5件（1.29%）、支援會務2件（0.51%）與其他20件（5.14%）等。113年清潔維護經費為480萬元，辦理總圖書館、新K館與安南校區百年書庫清潔維護。113年總圖書館館舍維護及修繕重要工作項目如下：

一、總圖書館第二期空間改造工程完工啟用

112年3月啟動總圖書館第二期空間改造，112年12月27日開工，進行一樓的後半部——參考書區及輿圖室的改造，將空間內聳立的書架轉變為以讀者為本的全新空間。依照空間功能及讀者需求，設置多媒體學習區、多功能討論區、輕談慢說區、小型演講或工作坊等空間，滿足讀者的不同需求。改造後新增約100個座位，讓讀者在圖書館有更多空間可閱讀、對話、討論及參與演講活動，並可以在更舒適的包廂座位學習及觀賞多媒體視聽資源。113年3月11日完工，113年4月2日正式啟用，後續進行空間改造二期區域監視器之增設與調整。

二、地下一樓行政區無縫地板及館史室等修繕工程

因應113年5月9日至10日本館承辦112學年度全國大專校院圖書館館長聯席會議，進行活動場地多項修繕工作及設備汰舊換新，包含：地下一樓行政區無縫地板之汰換、館史室

牆面壁癌修繕、地下一樓自修區廁所外地板修繕及大會議室投影機及電子螢幕之更新等。

三、空調系統主機、水泵及冰水管路修繕工程

為維持總圖書館空調系統穩定運作，113年協同總務處營繕組辦理本工程，項目包括：冰水主機CH-3電路基板汰新、冷卻水泵CDWP-3、冰水泵SCHP-2、SCHP-3維修及區域冰水管路閥件之汰換。此工程自113年7月至9月施工，9月9日竣工，9月19日完成驗收。

113年醫分館重要館舍維護工作包含：電梯定期保養、飲水機定期濾心更換及保養，中興保全4次定期安檢、門禁圖書安全系統與館員借還書工作站、自助借書機保養維護工作及館舍年度專業清潔工作。修繕項目，包括：一樓主機房廂型冷氣修繕（含補管線、洗機、灌冷媒）、館室書架耐震度強化、108密集書庫漏水修繕（含管道間、二樓機房、天花板壁面）、二樓中文圖書區到220數位學習室天花板連接縫漏水補強及牆面粉刷、219討論室牆面粉刷、閱覽區木椅泡棉及骨架修繕。汰換設備，包括：二樓飲水機無法自動斷水汰換新機、210討論室除濕機汰換新機、二樓研究小間天花板更換、二樓女兒牆前後排燈罩更換、210討論室辦公家具更換（含會議桌、閱覽椅、講臺）、監視器汰換500萬畫素有聲全彩鏡頭（10支）、調整200萬畫素監視器鏡頭位置及系統設定（6支）、辦公室電腦螢幕汰換、櫃臺主機汰換。

參、館舍空間配置調整及書架加強耐震措施

- 一、113年完成期刊合訂本報廢1,645冊及報紙本合訂本報廢3,038冊，調整架位後，騰出的空間可作為密集書架修繕改造時的書刊暫置空間或擴增為典藏空間；另將三樓的技術報告移架且密集陳列，釋出之空間改置放中文參考工具書，以開架方式供眾閱覽，提升讀者取用的便利性。
- 二、醫分館逐步更新硬體設施，提供讀者舒適優質的閱覽環境，包含討論室桌椅汰換一間、討論室牆面粉刷一間等。
- 三、113年4月3日花蓮地震後，本校建築系姚昭智教授親自至圖書館勘查，提供多項書庫加強防震之建議。醫分館自113年7月起，陸續依據姚教授之建議，實施書架加強耐震措施，包含：
 - (一) 書架結構補強：二樓密集書庫頂部連結桿裝設、二樓單邊書架固定補強、一樓木製現刊櫃與視聽櫃連結固定、一樓108密集書庫頂部連結桿裝設等。



- (二) 改善書架重心配置：以往為方便讀者取書，底層多為空架未擺圖書，此次共移架2,796層，解決「頭重腳輕」問題。
- (三) 附件櫃減重處理：將流通櫃台後方圖書附件櫃內CD盒更換為棉套，共計更換2,780件。

肆、實施友善性別圖書館，消除月經貧窮之具體措施

協同總務處營繕組辦理總圖書館一樓性別友善廁所整修工程，以改善女性廁所間數不足及管線老舊堵塞問題，112年12月竣工，113年4月2日啟用。總圖書館及醫分館112年4月起於櫃臺放置衛生棉供讀者應急免費索取，另於總圖書館地下一樓讀者廁所內部裝設衛生棉紙販賣機。

伍、辦理總圖書館空氣品質自主巡檢

總圖書館為室內空氣法規中列管之公告場所，110年取得環保署首屆空氣品質優良級標章，因此定期檢測頻率由每2年1次延長為3年1次並可減少採樣點數，如此可減少檢測成本、落實自主管理，彰顯本校重視空氣品質管理的良好形象。為維護總圖書館空氣品質優良級之水準，本館113年6月及12月均辦理總圖書館空氣品質自主檢測，檢測結果皆符合標準；113年8月再進行定期檢驗，檢驗結果皆符合標準，取得良好級標章。

陸、辦理各項防災演練，提升圖書館災害應變能力

為維護校園安全與提升圖書館自衛防災應變能力，配合校方規定辦理各項防災演練，共計4場次、229人參加。

- 一、113年1月26日辦理總圖書館自衛消防編組演練，進行自衛消防編組各班演練及綜合訓練，另安排CPR+AED急救操作訓練，56人參加。
- 二、113年7月25日配合113軍民聯合防空（萬安47號）演習，當日下午1:30~2:00暫時關閉全館電燈、門窗，並禁止出入館；本館工作人員依照避難逃生路線進行疏散至地下三樓防空避難室，約55人參加。
- 三、113年8月28日辦理總圖書館自衛消防編組演練，進行自衛消防編組各班演練及綜合訓練，另安排CPR+AED急救操作訓練，55人參加。

四、113年9月20日總圖書館（53人）及醫分館（10人）分別辦理113年國家防災日地震避難掩護演練，進行防災教育宣導，演練「趴下、掩護、穩住」之動作，及進行演練疏散、集合點名等程序，2場次合計63人參加。

柒、參加重要獎項選拔及獲獎

- 一、投稿2024 ALA Annual Conference & Exhibition海報入選，6月27日至7月2日前往美國聖地牙哥參展，海報主題：When Information Literacy Meets EMI: Redefining NCKU Users。
- 二、參加中華民國圖書館學會2024年海報展，海報主題：「跨閱經典新配方：以《我是貓》談圖書館傳統服務+新技術在策展之應用」。
- 三、113年度「全國圖書書目資訊網」金心獎。
- 四、113年度「中華圖書資訊館際合作協會」大專校院組-績效卓越獎第2名。
- 五、參與館際合作「全國文獻傳遞服務」績效卓著，113年公布112年全國各項指標排名，本館排名如下：
 - (一) DOCLINE國外申請件文獻獲取率——全國第2名。
 - (二) 外來服務件的服務量——全國第2名。
 - (三) 外來服務件的處理時效——大學圖書館第1名；全國第2名。
 - (四) 文獻獲取率——全國第6名。

捌、圖書委員會審議通過經費分配及管理規章修訂

本館於113年3月26日與5月8日（通訊會議）分別召開圖書委員會會議，通過113年圖書館書刊經費分配案及修正「國立成功大學圖書館活動場地空間管理要點」；另報備修正「國立成功大學圖書館導覽服務要點」及「國立成功大學圖書館圖書資料徵集作業要點」。

玖、執行「高等教育深耕計畫」經費

113年「高等教育深耕計畫」書刊經費補助款動支執行率100%，績效良好。



壹拾、實踐大學社會責任USR，呼應聯合國永續發展目標SDGs

一、持續開設【成大Book一市：移動圖書館】2024年秋季（113-1）學期之通識教育課程及服務學習課程

成大圖書館為落實SDGs之SDG4（教育品質）、SDG10（減少不平等）等目標，並善盡大學社會責任USR，跨出校園並打破地域疆界，於108學年第1學期首創具服務學習性質之通識教育課程——「成大Book一市移動圖書館」，應用成大圖書館豐富的館藏，結合課程中所培育的同學敘事力、創意發想、人文關懷、大學社會責任，及授課老師專業知識與學生之創意發想，每台專屬主題移動圖書館小巴士前進的每一個單位，相互形成對話、互動與相互回饋而串連彼此，形成一段獨特的學習歷程。繼109-2學期、110-2學期、112-1學期開課後第5次開課，服務範圍涵蓋臺南市、嘉義縣、高雄市偏鄉小學，並結合CSR與臺灣本地知名企業、國家圖書館南部區域資源中心計畫、財團法人高雄市三發教育基金會等單位共融與加乘效益，總計92位師生、8小隊，服務650名學童，傳播閱讀文化、科普知識、營造人文大學圖書館成為屬於城市與臺灣的社會，實踐大學圖書館的USR及SDGs。

二、持續開設「朗讀者：錄製有聲書服務視障者」2024年春季（112-2）學期之通識教育課程及服務學習課程

提供本校學生服務校內校外視障者之機會，以隨身攜帶的手機等簡易的設備，錄製有聲書；並透過專業師資講習，帶領修課學生從實際操作做中學習，啟發學生唸讀發音等聲音表情能力的自我提升，整合學生有效表達、真誠聆聽、瞭解及實踐等多元能力，讓修課學生關懷弱勢及服務社會，112-2學期計58位同學選修，培養學生瞭解視障朋友、關懷弱勢及社會服務之習慣，善盡大學社會責任，實踐聯合國永續發展目標之SDG3（健康與福祉）、SDG4（教育品質）。

與臺南市視障者生活重建中心、國立臺灣圖書館合作，本校學生所錄製之有聲書累計123冊，於本館專屬網頁服務成大師生員工及合作機構臺南市視障者生活重建中心服務之視障者，並累計有82冊（統計至112-2學期）收錄於國立臺灣圖書館之「視障電子資源整合查詢系統」，擴及全臺灣公共圖書館之視障者3,900多人。

三、113年4月16日「朗讀者：錄製有聲書服務視障者」通識教育課程及服務學習課程，邀請楊聖弘心理師以「跳脫框框，為夢想出力」為題到課堂分享他的生命故事，約60人參加。

四、舉辦二手書義賣活動，捐助弱勢團體

113年9月23日至9月27日，成大圖書館第21屆二手書義賣活動，於圖書館地下一樓藝術走廊舉辦，義賣所得總計新臺幣210,200元，全數捐贈給「財團法人創世社會福利基金會 臺南分院」。第1屆至第21屆共4,782人捐書，募集133,740冊書籍，所得共計新臺幣3,587,790元。

五、113年12月7日傅子芳館長及11位同仁，前往臺北中正紀念堂園區參與113年臺灣閱讀節——閱讀嘉年華活動擺攤

臺灣閱讀節是每一年圖書館推廣閱讀的重要慶典，本館受邀參加「圖書館陪您快樂閱讀春夏秋冬」專區擺攤，以「下一站，成功大學（Next Station → NCKU）」為主題，設計「小小說書人」、「大大藝術家」、「賓果Bingo遊戲」、「照一照，小小醫生的光影實驗室——小書製作DIY」、「迷你顯微鏡」等五項有趣活動，吸引大批家長與小朋友共同參與，為親子共學創造美好時光。

六、持續提供成大二手書平台

依據本校109年6月11日108學年度校園保護智慧財產權宣導及執行小組會議決議，提供本校師生員工提供二手書交換平台（<https://eap.lib.ncku.edu.tw/2book/index.php>）。

拾壹、舉辦「一冊一世界」主題書展系列活動及移展

「一冊一世界VIII：夏目漱石《我是貓》主題書展」展出了夏目漱石的作品及相關研究，展區設於圖書館一樓的理泊（LibRE）區，讓讀者能在富有趣味的環境中，感受到「觀亦被觀」的雙向交織。除了主題裝置及館藏圖書展，另有專題演講3場次、電影欣賞7場次，112年12月14日至113年3月15日完整展期參加人數超過2,700人，廣獲好評。113年4月17日移展至臺南市立圖書館新總館續展至7月7日，透過館際合作、資源共享，嘉惠更多臺南市民。

拾貳、423世界閱讀日系列活動

113年世界閱讀日主題書展以「性別議題」為核心，於4月25日至6月23日舉辦「From Barbie to Siri | 性別的跨時與跨『遇』主題書展系列活動」，總圖書館、醫分館合作並同步開展，除精選館藏、裝置與互動品外，並舉辦4場次「性別乘以」講座，及5場電影欣



賞，透過性別相「遇」，一齊體現「沒有人能置身事外」，打造彼此尊重而自在的永續環境，總計3,636人次參加。

拾參、舉辦「圖書館實境遊戲」

「成大圖書館實境遊戲：未來索引」為本校第一個實境遊戲，也是國內大學圖書館第一個實境遊戲，融入圖書館情境，藉由跨媒體遊戲，以成大總圖書館為闖關解謎的場域，透過沉浸式自學的方式，導覽圖書館的空間、查詢館藏圖書、期刊及資料庫，讓參加者與圖書館有高度連結性、參與性和互動性。

113年9月6日舉辦「2024總圖夏日閉館趴」活動，吸引教職員工生組隊參加，共計19小隊70人參加。

拾肆、教師個人化學術研究力分析服務及學術影響力推廣

108年5月起利用引文分析資料庫與研究影響力分析資料庫Scopus、SciVal、Web of Science及InCites等資料庫，進行教師及研究人員個人化學術研究影響力分析服務，分析研究者發表的著作，整理出研究者於全球研究主題的涉入程度，透過文獻被引資訊佐證研究貢獻，找出潛在競合對象及領域內熱門研究主題等資訊。113年1~12月提供本校教師及研究人員及學院系所中心科部單位之分析服務共計41件，累計108年5月至113年12月止，完成240件分析報告。並於圖書館網頁建立「學術影響力&研究者學術檔案」專屬網頁，介紹學術指標、如何提升學術影響力、學術研究影響力分析服務及圖書館資源相關課程等各項資訊，供師生參考。

醫分館更密切與醫學院各系所、支援研究之所屬行政單位合作，提供單位客製化分析服務9件，以呈現系所學術表現及行政單位支援校部與附設醫院研究產出之成果；其中包含6件，為支援睡眠醫學中心、外科部、小兒部、心臟血管外科、胸腔外科、癌症中心申請「SNQ國家品質標章暨國家生技醫療品質獎」（含新申請、續審，及預先準備）。

拾伍、期刊採購新策略

透過期刊館藏分析與校內學者引用文獻分析，評估電子期刊採購策略，在實際的經費規劃下，回應本校師生使用權及發表權。113年進行Wiley電子期刊續訂評估，利用本校學

者引文分析數據，完成Wiley期刊訂購規模30%的精簡，並調整訂購內容，以利用率高的期刊取代利用率低者，簽定3年合約，除每年節省經費約640萬元，也提供本校學者更貼近需求的學術與研究資源支持。

拾陸、致力提供外籍生圖書資訊服務

圖書館英語授課之館藏資源利用課程，包含館藏資源介紹、基本文獻檢索、實證醫學文獻檢索、系統性文獻回顧研究檢索、EndNote及Turnitin等，醫分館並於113年9月24日、9月25日舉辦多元文化資訊服務活動。醫分館113年度1~12月共計開設61場次英語課程，合計111小時、300人次參加；另提供外籍生個別指導，共計109人次、約199小時。總圖書館亦持續徵集電子資源出版商英語課程91場次加入服務。

拾柒、積極發展實證醫學課程與資源，參與附設醫院實證醫學教學小組

- 一、醫分館依據學習對象的需求與目的，規劃各種實證醫學文獻搜尋、系統性文獻回顧研究課程。113年共72堂880人次，歷年教材在113年點閱18,709次，線上影音課程（育才網）點閱2,812次，其中尤以系統性文獻回顧研究課程線上影片與教材提供讀者在不限空間、時間之下，自主進行實證醫學相關研究。
- 二、醫分館提供讀者（含外籍生）撰寫「系統性文獻回顧」與「臨床照護指引」之個別檢索諮詢，共計279人次。
- 三、113年財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會（簡稱醫策會）舉辦「第二十五屆醫療品質獎」之「實證醫學類文獻查證競賽」，參賽者針對主辦單位提供之臨床情境，進行實證文獻搜尋、評讀、簡報製作及口頭簡報，醫分館於賽前協助輔導團隊進行賽前演練。本校附設醫院共派6組人員參加，全數獲獎，計榮獲臨床組金獎、優選及佳作各一座，新人組銀獎、銅獎及優選各一座。
- 四、醫分館為附設醫院實證醫學教學小組成員，積極參與小組會議，提供相關資源利用之專業意見，建置並維護實證醫學資源專頁（113年點閱次數6,020次）。

拾捌、為展現本校師生研究競爭力努力

- 一、105年2月正式成為ORCID機構基本會員，持續鼓勵本校研究者ORCID帳號註冊及授



權，以推廣本校研究成果，將資料整合到其他著作系統，例如：學術成大、圖書館機構典藏系統等。截至113年12月計有345位教師、醫師及研究人員完成授權。

二、近年圖書館依實際使用的大數據，重新評估電子期刊採購策略，將經費在最實際的規劃下，回應本校師生的使用權以及發表權。113年補助及優惠服務，包括：成大經費補助及ACS、BMC、Cambridge、Elsevier、IEEE、IOP及RSC等出版社亦提供投稿優惠，鼓勵本校教研人員多以Open Access方式發表研究成果，提升作者及本校研究國際能見度，促進學術發展。

(一) 113年改由本館經費匡列30萬元，補助符合申請條件的本校助理教授、副教授、臨床助理教授及臨床副教授之教職人員。各學院申請且符合補助件數：醫學院及醫院4件、生技學院1件，合計5件、補助15萬元。

(二) 加入BioMed Central贊助會員計畫（BMC Supporter Member）。為積極支持開放取用（Open Access），自104年7月起付費加入全球第一家開放取用出版社BMC之贊助會員計畫，可促使本校研究人員經同儕評閱的生物醫學研究成果廣泛傳播。本校研究人員在BioMed Central和SpringerOpen共450多種期刊發表論文時，得以享有減免15%文章處理費（Article Processing Charge）的優惠，並可將論文呈現在專屬的會員網頁（網址<https://reurl.cc/nExWqd>），增加本校研究成果的能見度。113年本校透過此項優惠發表63篇開放取用論文，為本校作者節省約91萬元的文章處理費。

(三) 新增本館洽談、加入國科會方案及持續提供之出版社OA APC優惠方案，包括：ACS、Cambridge、Elsevier、IEEE、IOP及RSC，發表OA論文分別享有全免或減免15%到20%文章處理費的優惠。113年本校透過前述優惠方案已發表208篇開放取用論文，為本校作者節省約1,131萬元的文章處理費。

拾玖、協助推動「臺灣學術電子資源永續發展計畫」，負責書單勾選彙整作業

在「臺灣學術電子書聯盟」基礎下，100年起與國立臺灣大學、國立臺灣師範大學、國立中興大學、國立高雄科技大學、國立雲林科技大學共同執行「臺灣學術電子資源永續發展計畫」，113年度執行1億3,553萬元，採購全體會員師生皆可同時上線下載或閱讀全文的優質中西文電子書約1萬3千餘冊。對本校而言，除快速增加優質中西文電子圖書之館

藏數量外，同時節省約20倍購書經費，執行效益甚大。此批電子書並已悉數轉入本館館藏目錄供師生查詢使用，以提升教學與研究品質。

貳拾、徵集機構典藏

本校為國內大學機構典藏代表學校之一，目前典藏量全文資料排名全國第一、摘要排名全國第三。

除持續依「成功大學機構典藏徵集辦法」，主動向本校師生及各單位徵集研究資料，以集結本校之研究成果之外，亦積極建置機構典藏相關加值網站與子系統，以發揮機構典藏在典藏、保存資料外的其他價值，充分展現成大人的研究能量，提高本校學術成果的能見度與影響力，至113年12月已轉入摘要18萬8,420篇、全文資料（含全文連結）12萬8,238筆，查詢使用人次共1,715萬3,100人次。

貳拾壹、提供優質館藏及資源使用服務

圖書館實體館藏、電子書及機構典藏論文至113年12月底累計超過367萬冊（件）。圖書、期刊合訂本、視聽資料及非書資料等實體館藏合計240萬多冊（件），可用電子書107萬多冊，機構典藏電子全文（含數位論文、期刊論文）12萬多篇、摘要約18萬餘篇。訂購及免費可用電子期刊12萬142種、紙本現刊1,390種、紙本過刊超過1萬5,864種，訂購及免費可用電子資料庫598種。

一、開放服務

(一) 113年1~12月總圖書館及醫分館進館總人次合計超過59萬人次；校外讀者（含眷屬校友）5萬3,903人次，約占9.10%。圖書館每日開館時間13小時（8:20至21:30），一週七天，其中半數時間為非一般上班時段的開放服務，需安排館員於假日開館時間輪值，負責讀者服務及全館巡查。

(二) 新K館24小時開放，提供本校教職員工生使用，113年至12月底止進館131,468人次。

二、圖書資料流通服務

113年1~12月圖書借還等相關服務約34萬7,985冊次。

三、圖書館快訊發送

整合圖書館相關推廣活動、課程及資源與服務等最新資訊，於每週三發送E-mail周知



本校教職員工生，113年共計發送48次。

四、電子資源利用及推廣

- (一) 電子資源連線使用：750萬1,751次。
- (二) 整合查詢系統檢索次數：70萬5,816次（Alma-Primo系統）。
- (三) 設置資檢區提供校內外讀者到館使用電子資源，113年使用人次1萬4,786人次。
- (四) 為了推廣圖書館的各項資訊服務，由本館安排教育訓練課程之講授，113年舉辦762場次，計6,166人次參加。總圖書館亦持續與各出版商合作，舉辦成大專屬講習課程，並徵集電子資源出版商課程142場次加入服務。
- (五) 電子資源之有獎徵答推廣活動，與各電子資料庫、電子書、電子期刊代理商或出版社合辦，113年累計舉辦27次活動。
- (六) 醫分館製作講習課程教材，方便讀者不受時間限制隨時可下載、自我學習，113年1~12月計1萬9,062點閱人次。
- (七) 醫分館每月出版《醫分館簡訊》，由館員撰寫專文討論與醫學研究有關之學術傳播議題、介紹圖書館資源服務，並蒐集生動有趣的醫學研究新聞報導，113年共計刊出74則文章，共6,747點閱人次。
- (八) 以英語講授「EndNote、Turnitin教育訓練課程」及「圖書館利用教育課程」：為協助本校外籍同學認識並熟悉EndNote、Turnitin之使用與操作，開設全程英語授課之課程；另配合外籍教師與外籍學生課程，館員以英語講授「圖書館利用教育課程」。
- (九) 將教育訓練課程、授權的期刊投稿講座、Web of Science及EndNote等資料庫訓練課程之影音、簡報檔資料，置放於育才網、隨選視訊系統，提供讀者線上自我學習機會。108年7月1日起改移至育才網並更改架構分為「新手上路，研究起步」、「資料庫利用與系所講座」、「醫學資源與文獻檢索」、「論文寫作資源、投稿工具與學術講座」、「系統性文獻回顧研究之文獻搜尋」、「Library Courses in English」及「EMI-A Beginner's Guide to Research」等七大主題自學課程，再依課程類別分類，113年累計1萬5,615人次參與課程學習。

五、參觀導覽服務

113年1~12月共導覽37場次，服務訪客619人次。

六、期刊資料登錄點收及上架服務

至113年12月底期刊資料登錄點收與加工，共8,050冊；期刊資料排序上架（含報紙合訂本），共1萬8,214冊。

七、圖書資料上架服務

至113年12月底圖書資料排序上架（含流通還書及館內閱覽之圖書）共17萬624冊。

八、館藏資料維護

至113年底館藏資料維護：處理新入藏圖書資料1萬859冊（件）；館藏資料修補、更新書標、更新館藏檔等維護作業1萬4,710冊（件）；盤點圖書資料11萬3,385冊、盤點期刊合訂本2萬7,512冊；百年書庫作業合計1萬280冊（件）；圖書資料報廢2萬1,027冊（件）、期刊報廢4,683冊。

九、研究小間／討論室使用服務（含醫分館）：1萬417人次／15萬5,934人次。

貳拾貳、充實語言學習線上資源，提供優質自學環境

持續擴充語言學習資源：持續採購新年度的空中英語教室系列課程、CNN英語新聞課程，以及擴充Easy Test英語日語學習測驗平臺之課程及題庫，並視經費每年輪流採購新版的多益、托福、雅思等英語測驗題庫。部分資料庫平臺除可桌上型電腦使用，亦可以手機、平板電腦等行動裝置使用，依據授權使用範圍，可於校園內或校外使用。

貳拾參、建置系統或調整管理方式，提升資訊服務品質及管理效率

一、建置智慧圖書館AI參考館員系統

應用生成式AI、自然語言處理、真人聲紋合成及檢索增強生成等技術，以圖書館相關系統（資源整合查詢系統、留言板系統、FAQ系統、法規網頁等）產生諮詢服務知識庫，結合LLM大型語言模型，提供本校師生及圖書館使用者，以對話方式向AI智慧圖書館員諮詢各項問題，並生成回覆讀者問題的內容，以虛擬人物影音及文字回覆讀者。

二、圖書網頁改版規劃設計

重新規劃調整總圖書館網頁，以響應式網頁方式提供不同尺寸螢幕瀏覽網頁，提供讀者最佳的顯示效果與使用經驗。



貳拾肆、持續臺灣綜合大學系統「論文原創性比對系統」計畫執行

臺灣綜合大學系統「論文原創性比對系統」計畫由圖書館工作圈提出及執行，獲臺灣綜合大學系統經費全額補助，提供Turnitin論文原創性比對系統之使用。

Turnitin主要用於比對論文與其它文獻或網路資料相似文字的百分比率，提供作者在論文發表前自行先確認文獻引用是否有不適當之處；教師亦可應用於課堂作業檢查，檢視學生作業是否有抄襲行為，有助於預防論文引用誤植，提升學術論文原創性，並建立正確學術倫理觀念，降低剽竊抄襲風氣。本校113年論文上傳比對篇數達3萬8,685篇。

貳拾伍、醫分館參與醫院評鑑，以優質服務展現核心價值

因疫情影響，時隔七年才重啟的醫學中心評鑑，競爭格外激烈。本校附設醫院全體投入準備工作，積極展現最佳實力，圖書館服務亦為醫院評鑑項目之一，相關之條文包括：

「1.2.1購置必須之圖書及期刊」及「1.2.2適當之文獻檢索與圖書利用機制」。

醫分館配合醫院之規劃，全力配合評鑑事宜，完成各項相關資料。

一、1月18日至1月19日為期兩天的實地評鑑預評，醫分館於首日接受實地查證，由醫分館主任進行簡報。

二、113年2月完成自評表與補充資料表。

三、5月完成簡報檔案。

四、6月26日至27日為期兩天的實地評鑑，醫分館為首日接受實地查證的單位之一，由醫分館主任向評鑑委員進行簡報。

醫分館同仁長期以來，依據評鑑條文分工蒐集並整理各項詳實佐證資料；鄰近實地評鑑階段，更受邀為醫院醫事人員、實習生等進行文獻檢索與全文下載技巧的教學；實地查證當日，以簡要且具體的簡報內容，展現醫分館服務特色，獲得評鑑委員的高度肯定。

醫分館在醫院評鑑過程中，投注大量心力，並在此一歷程中，持續反思與精進，透過優質服務、完善設備與健全制度，展現作為醫學中心圖書館的專業價值。

貳拾陸、致力館際服務，績效卓著

一、上傳本館館藏書目至「全國圖書書目資訊網」。至113年12月底止，累計上傳66萬5,327筆書目，與國內各單位圖書館共享。

二、館際合作「全國文獻傳遞服務」績效卓著。與國內400餘所圖書館、學術機構和單位進行文獻傳遞及圖書互借服務，本館均力求以最短的時間提供校內外讀者所需的資料，因此皆名列前茅，為校爭光。

(一) 根據113年9月公告的112年服務績效報告，本校全國績效排名如下。

1. 外來服務件的處理時效排名：名列大學圖書館第1名及全國第2名（0.198天）（全國文獻傳遞服務量前十名圖書館的平均處理時效為0.569天）。
2. 對外服務量：名列全國第2名（全年完成1,395件，僅次於臺大圖書館）。
3. 文獻獲取率排名：名列全國第6名（89.31%）。
4. 國外申請件文獻獲取率排名：醫分館名列全國第2名。

(二) 服務件數：

1. 113全年之服務量1,395件（完成件數）約占全國服務量前十名圖書館服務總量（8,655件）的16.12%，全國排名第2名，對全國371個館際合作單位而言，具有重要貢獻。
2. 113年度處理館際合作件數為1,671件，其中本館向外館申請件數為600件（35.91%）；外館向本館申請件數1,071件（64.09%），顯示本館館藏不僅提供本校師生使用，同時與其他學術研究單位資源共享。

(三) 推動成大、中正、中山、中興、高醫、陽明交大及政大等七校期刊文獻快速傳遞服務：七校承諾彼此的館際合作申請件，接件即馬上處理，且收費為一般申請件的6折優惠，本計畫嘉惠七校之師生甚多。本年度共處理253件，其中本校向其他六校申請97件；而其他六校向本校申請件數為156件。

三、擔任跨館性任務編組成員，熱心參與國內圖書館界公領域事務。

(一) 臺灣學術電子書暨資料庫聯盟推動小組成員。

(二) 數位化論文典藏聯盟2023~2024年工作委員。

(三) 全國學術電子資訊資源共享聯盟（CONCERT）學術資源發展委員會委員。

(四) 「全國大專校院圖書館館長聯席會常設小組」成員。

(五) 中華民國圖書館學會大專校院圖書館委員會委員、醫學圖書館委員會委員。

(六) 臺灣醫學圖書館學會監事。

(七) 全國圖書書目資訊網NBINet決策委員會委員。



(八) 中華圖書資訊館際合作協會常務理事、南部分區委員會主任委員。

(九) 臺灣電子學位論文聯盟發展委員會委員。

(十) 台灣電子書供給合作社理事。

四、外賓來訪，圖書資訊專業交流。

(一) 113年5月13日加拿大UBC醫學生與樹人醫護管理專科學校師生到醫分館參訪。

(二) 113年5月31日永仁高中師生到總圖書館參訪。

(三) 113年6月18日印度Utkarsh Surgical Centre及Al Azhar Multi Specialty Hospital and Medical College醫師到醫分館參訪。

(四) 113年6月18日教育部會計處副處長到總圖書館參訪。

(五) 113年6月27日美國普渡大學師生到總圖書館參訪。

(六) 113年8月27日日本學習空間研究團隊一行5人到新K館、醫分館、總圖書館參訪。

(七) 113年9月20日馬來西亞Univeriti Putra Malaysia 大學航空工程系師生到總圖書館參訪。

(八) 113年10月18日印度牙醫師到醫分館參訪（成大醫院國際醫療中心新南向計畫）。

(九) 113年10月23日光華高中師生到總圖書館參訪。

(十) 113年11月13日香港中文大學護理學系學生到總圖書館及醫分館參訪。

(十一) 113年11月13日馬來西亞雪蘭莪暨吉隆坡留臺同學會理事團到醫分館參訪。

(十二) 113年11月14日日本千葉大學副校長暨圖書館館長竹內比呂也所主持的工作小組成員——九州大學石田榮美教授、鳥取大學醫學圖書館中谷昇先生參訪及座談。

(十三) 113年11月18日工學院教育認證總召及工學院陪同人員到總圖書館參訪。

(十四) 113年12月5日日本2024臺灣圖書館研修團一行20人到總圖書館參訪。

(十五) 113年12月18日慈濟中學師生到總圖書館參訪。

五、113年5月9日至5月10日，承辦112學年度全國大專校院圖書館館長聯席會。

睽違超過20年後，全國大專校院圖書館館長聯席會議再度來到成大，113年5月9日至5月10日在圖書館會議廳舉行，會議主題為「知識為光 再現知識：圖書館∞生成式」，此次會議及活動共有來自113校的圖書館館長或代表共117人參加。為籌備及提供會議期間之各項服務，本館各組（及分館）組成任務小組，包括：行政小組、議事小組、食宿活動小組、交通接待小組、公關募款小組。此次會議及活動的經費來源，除了教育部補助款之外，本館亦招商募款支應，獲得41家圖書資訊廠商贊助43項募款方案。

貳拾柒、積極參與國際圖書館合作，與國際接軌

一、加入「臺灣OCLC管理成員館聯盟」

參加全球性的圖書館合作組織OCLC，持續將本館中外文圖書館藏紀錄及原編書目上傳至由全球會員館共同提供和維護的OCLC線上聯合目錄中，與各國圖書館共享書目資料。至113年12月底本館已累計上傳59萬7,391筆館藏註記資料以及5萬7,228筆原編書目。

二、RapidILL文獻傳遞服務

RapidILL為一國際性的館際合作組織，彼此共享期刊文獻資源，合作成員包括美、加、港、臺等共400餘所圖書館，目前國內僅有成大、臺大、清大、陽明交大、中興等20個學術研究單位加入。本年度共處理3,932件。合作效益：

- (一) 提供本校師生更快捷及便宜的期刊文獻取得管道：申請時程由原本的3至14天縮短至24小時內，且向國外申請文獻傳遞的費用，亦由每件450元降至約45元（以每篇期刊文獻15頁、每頁收費3元估算），大大提高了館際合作效能。
- (二) 提升本校知名度：除提供本校讀者迅速取得本館未收藏的西文期刊文獻外，也藉由提供本館館藏給其他合作館，相對提昇了本校的知名度。本館提供予國外圖書館之期刊文獻約佔總件數的82.83%（3,257件），遠高於本館向外館申請的17.17%（675件）。
- (三) 因應經費縮減協助師生申請文獻：期藉由學術期刊文獻取得途徑之拓展與快速國際館合的暢通，降低不常用的期刊之訂購量，以因應期刊訂價持續高漲之窘境，並為未來頂尖大學計畫補助款停止後經費不足的困境預做準備。

三、提供「Docline文獻複印服務」

醫分館為國內學術研究機構向美國國家醫學圖書館（NLM）申請醫學文獻的唯一代表窗口。113年服務量為146件，其中約94%為國內其他單位之申請件。

貳拾捌、辦理各項研討會及專題演講

- 一、113年1月27日邀請作家愛瑞克演講「內在成就論壇」，講解如何透過正確的方法，幫助聽眾們找出自己真正想要成為的人、實現自己的內在成就，而不再被世俗的框架所侷限，約140人參加。
- 二、學術研究力及期刊投稿專題講座：113年3月舉辦4場次線上視訊講座——「如何應用SCIE & SSCI期刊蒐集研究資料與投稿評估？」、「利用Scopus提升您的研究力」、



「掌握全球研究動向，讓研究發表挺進國際」、「守學術之道，立誠信為本——學術倫理的思考」，合計162人次參加。

三、113年3月15日舉辦「德式閱讀系列講座」，邀請文化大學哲學系陳欣白教授主講「漫遊哲學家與詩人的故鄉」，計40人參加。

四、知識經濟時代之圖書館服務系列三十一「生成式AI應用與挑戰」專題演講，於113年7月16日採線上方式舉辦，邀請國立陽明交通大學資訊工程學系謝秉均副教授，分享「ChatGPT提升研究效率」，以及靜宜大學蓋夏圖書館姜義臺組長，分享「生成式AI在圖書館策展行銷之應用」，共有502人參加。

五、舉辦圖書館同道實務分享會：本館參與中華民國圖書館學會大專校院圖書館委員會，為促進跨館實務經驗知識分享與交流，113年7月19日舉辦館員實務分享座談會「與生成式AI共事，獲得你的專屬助理」，由本館同仁楊彥緒管理師及陳俐卉編審經驗分享、AI溝通師林迺鈞先生專題演講並帶領分組實作、分享成果，此次有來自22所大學及技專校院圖書館館員63人參與交流座談。

六、113年9月3日實體與線上同步舉辦「圖書館員壓力管理與自我照顧」演講，邀請Mr. John Ben DeVette以「圖書館員的壓力管理與自我照顧：正向心理學在工作中的應用」為題進行演講，並搭配歐靜諳小姐的纏繞畫教學。

貳拾玖、舉辦藝文活動暨推廣活動

一、本校113年度「員工專書閱讀書展」：與人事室合辦，提升同仁人文素養，包含公共政策、管理知能、自我發展、人文關懷等主題好書，約4,670人次參觀。

二、113年3月22日至4月19日「雀屏之夏：Openbook好書獎&金鼎獎得獎主題書展」，1,390人次參觀。

孔雀開屏多指吸引異性之意，而雀屏中選雖有求娶對象通過考驗被選中之意，但更多時候的延伸用法意味著在眾多挑戰者中拔得頭籌，獲得考官青睞的意思。選用孔雀的意象向讀者推薦2023年榮獲Openbook好書獎與第47屆金鼎獎的入圍暨得獎好書，並力邀此書單中的三本好書作者帶來演講，除讓讀者可以第一手接觸到得獎好書外，更是實踐本館「跨領域多元學習場域」的願景。

三、113年4月2日至4月30日「台灣歌謠、唸歌詩主題書展」，100人參觀；4月18日於圖書館會議廳演出「游源鏗×謝銘祐×王俊傑·野臺唸歌詩講唱會」，約150人參加。

四、113年7月1日至8月31日「臺南大小事主題書展」，355人次參觀。

以臺南市立圖書館於年初企劃「臺南400好書選」之選書為基底，精選本館館藏圖書，透過閱讀邂逅臺南的歷史時刻、在地職人、文史場域、感官饗宴、自然生態等，映現出臺南的各種樣貌，認識並發現屬於臺南前世今生的大小事，同時搭配「臺南時空漫遊——府城尋蹤」及「小黑啤玩臺灣：臺南篇《航海貿易王》」兩套桌遊供自由體驗。

五、113年7月15日至9月6日「爛番茄的夏天：暑假週五電影院」影展，參加活動者約149人次。

有「影評界米其林」之稱的「爛蕃茄評論網」，是世界上知名的觀影指標之一，為讀者精選八部「叫好又叫座」的經典——「爛蕃茄指數」與「爆米花指數」全數在80%以上的影片。

六、113年9月2日至10月31日「內政部X國立成功大學轉型正義主題書展」，參觀及參加活動者2,175人次。

為推廣轉型正義，促進民眾反思威權統治及理解自由民主法治的重要性，內政部與國立成功大學圖書館合作推出「轉型正義」主題書展暨系列活動，增進社會大眾對臺南在地故事及轉型正義的瞭解。

七、113年9月20日至10月15日「從小婦人到寄生上流：看電影也看電子書」，92人參加。

從電影到電影原著電子書，享受快樂的視聽閱讀饗宴。

八、113年11月1日至12月31日「臺灣文學獎金典獎」書展：約500人次觀展。

國立臺灣文學館辦理臺灣文學獎，旨在向臺灣當年度優秀文學作品致敬，激勵各種原生內容之創作，以彰顯臺灣價值、活化文壇生態，進而接軌全球文學社群，2024臺灣文學獎之金典獎入圍於10月公布，厚植人文素養向來是本館推廣閱讀的主要方向之一，為跟進時事，讓師生讀者接觸到最新最優質的讀物。

九、113年11月4日至114年1月20日93週年校慶「好夢」校慶主題書展系列活動，活動參與人數共2,610人次。

以「好夢」為題策劃一檔主題書展、專題講座等系列活動，回應當代人類的睡眠品質需求，並邀請大台南地區圖書館共同響應。



十、113年11月11日至12月7日「世界愛滋日」書展暨系列活動，參觀人數1,652人次。

2024年世界愛滋病日（World AIDS Day）主題為「走權利之路Take the Rights Path」，呼籲採取行動，透過保護每個人的權利來保護每個人的健康，因為終結愛滋的道路是一條人權之路，改變不是一時的事，而是一場運動。

十一、113年11月28日至114年1月31日「感恩的魔法：打開祝福之門」主題書展，參加活動人數2,050人次。

113年時值感恩節之際，推出「感恩的魔法：打開祝福之門」主題書展系列活動，期藉由實踐感恩提升人們的幸福感和生活滿足感，改善生理和心理健康，減少負面情緒的出現，更有效地面對壓力困境、降低抑鬱感，並改善或建立新的友好關係……等。

十二、113年12月17日舉辦館史室開放活動，讀者與同仁共10人參觀。開放館史室供讀者參觀，認識更多關於成大圖書館的故事。

十三、書目管理軟體教育訓練活動週——EndNote週。

EndNote為本校師生最常使用的書目管理軟體，為推廣EndNote及協助使用者熟悉功能與操作方法，圖書館於113年3月4日至8日及10月4日至29日（因颱風調整授課日期）各舉辦為期一週的「EndNote週」中英文教育訓練活動，共572人參加。

十四、113年9月23日至9月27日醫分館外文醫學圖書閱選書展，邀請國內圖書代理商，提供最新出版之醫學相關外文現貨圖書及出版訊息，共計129人推薦圖書。

十五、113年9月9日至10月4日醫分館開學季——「穿梭：Bridge the Gap」。

本年度開學季以「穿梭」為核心概念，希望帶領參與者跳躍於醫分館的各個時空與虛實館藏之間，連結知識、搜尋與資源（Bridge the Gap），共設計以下三項活動：線上有獎徵答、線上解謎遊戲「Code: Cat-a-Logging…載入崑崙醫學圖書分館」，及資料庫廠商擺攤，總計249人次參加。

十六、113年12月4日至114年1月3日醫分館圖書館週——「讓我們無憾道別・理解安寧之語」歲末主題書展。

以「安寧療護／安寧照顧」與「生命教育」為主題響應圖書館週活動，舉行實體與線上書展、有獎徵答，並搭配歲末年終的溫馨氛圍，特別設計互動小遊戲「歲末詩籤紙餅乾：抽一個安寧小語and專屬於你的溫暖年末」，提供參與者隨機抽取，增添趣味性並獻上小小暖心祝福，共計931人次參與。

十七、醫分館年度主題館藏展——癌症時鐘。

癌症時鐘以「 $365\text{天} \times 24\text{小時} \times 60\text{分鐘} \div \text{當年度癌症發生人數}$ 」的公式算出國人罹癌平均速度，根據衛福部國健署公布之110年國人癌症登記報告，2021年臺灣平均每4分19秒就有一人罹癌。此次主題館藏展挑選20片癌症相關影片，邀請讀者一起來關心國人健康。

參拾、提供場地及人力，協助校方舉辦各項活動

113年1~12月，圖書館場地致力於協助校方及校外單位舉辦各項活動，提供優質服務。

- 一、提供會議廳場地設備及本館人力，協助本校系所單位舉辦各項講座及學術研討會，113年共使用66次、使用人數9,033人次。
- 二、校內單位借用一樓東側功能閱覽區舉辦講座活動，113年共使用3場次（性平會3場）。
- 三、總圖書館地下一樓藝廊、四樓中庭及一樓大廳，113年共舉辦14檔展覽（人權藝術節：無力者書展、第二屆看見跨性別藝文展〔臺南場〕、2024臺南四百：成功永續，臺灣未來——跨界成城，鯤聲寰宇、漫畫社宵夜、「發聲、回聲、重聲」#metoo倡議系列活動、點子松展覽、新臺語歌運動——挑戰X創造的年代、漫畫社上學期展覽、112年度下學期美術社美展、臺南沉沒2777展覽、臺灣學「海域交流——臺灣形成」展示、蘭花中心蘭展、流體面具展、天文聯盟聯合影展）。
- 四、本校「114年度第三週期校務評鑑自我評鑑實地訪評」10月25日於總圖書館進行，本館除提供會議場地，並派多位同仁協助支援場地組相關工作。
- 五、提供圖書館戶外空間供校內各單位辦理多元活動，113年共辦理8場次，使用人數約2,700人次。
- 六、全年申請於圖書館內進行攝影（拍攝照片或影片）計7場15小時。
- 七、博物館因館舍整修，111年11月至113年5月於醫分館藝術櫥窗舉辦「成大醫學院與成大醫院籌設歷程」主題展；113年6月起換展「成大生命教育之歷程」主題展。



參拾壹、獲邀至其他單位演講實證醫學及文獻搜尋等相關議題

一、醫分館同仁獲邀至醫療與學術單位進行演講與授課，三個主題共4場。

(一) PubMed最佳證據搜尋術

113年5月8日奇美醫院邀請主講「PubMed最佳證據搜尋術」，3小時，36人出席。

(二) 系統性文獻搜尋

1. 113年3月7日臺大醫學圖書館邀請主講「系統性回顧研究工作坊：文獻搜尋方法學、實例演練與PRISMA文獻篩選流程管理」，3小時，18人出席。
2. 113年12月2日中山醫學大學暨附醫邀請主講「系統性回顧研究：文獻搜尋方法學、AI輔助與案例解析工作坊」，全日，60人出席。

(三) 參考文獻管理

113年5月18日奇美醫院邀請主講「如何運用EndNote管理參考文獻與引用——從核心功能到進階活用」，3小時，36人出席。

二、知識服務組同仁歐俐伶小姐獲邀於113年9月24日「跨域知識傳播的價值再現——化學無疆界」研討會之「學術圖書館OA推廣」場次，分享本館對於OA APC服務及推廣經驗。此次研討會由國家實驗研究院科技政策研究與資訊中心（STPI）、國科會圖書服務計畫化學中心總圖書室與ACS美國化學學會共同舉辦。

參拾貳、透過facebook粉絲專頁、IG、YouTube播放圖書館微電影與讀者互動

- 一、101年與本校學生團隊合作完成之圖書館首支微電影《索書號》，持續公開於YouTube播放，透過網路平臺向全世界介紹成大圖書館，提升本館及本校之能見度。
- 二、國立成功大學圖書館Facebook粉絲專頁於102年4月16日開版，將最新消息與各項資訊，即時傳送到讀者手上，並透過網路社群功能與讀者進行交流與互動，至113年粉絲團9,472個讚、超過1萬位追蹤者。
- 三、國立成功大學圖書館Instagram於108年8月22日開版，至113年1,332位粉絲、25位追蹤者。
- 四、製作「成圖小故事」，自109年4月15日起至113年已累計發布100則，介紹圖書館的館藏、業務、服務及館員等動態，以及典故及幕後事蹟等，期與讀者溝通交流、展現圖

書館貼心服務及用心。

參拾參、舉辦公益活動，贊助弱勢團體

圖書館113年共募集由校內外320位善心人士所捐贈的書刊14,951冊。經館員整理、分類及訂價等工作後，於113年9月23日至9月27日在圖書館地下一樓藝術走廊舉辦第21屆二手書義賣活動，人氣、買氣十分熱絡。義賣所得總計新臺幣210,200元，全數捐贈給「財團法人創世社會福利基金會臺南分院」。本館自93年度開始舉辦此項有意義之活動歷經21年，共有4,782位校內外人士參與活動，募集133,740冊書籍，義賣所得超過新臺幣358萬元，全數捐出社福機構，頗具成效，歷年義賣金額和捐贈對象如表一。

表一 二手書義賣活動歷年義賣金額與受贈對象

年度	捐書人數	捐書冊數	義賣金額	受贈對象
93	109	1,010	NT\$ 63,040	財團法人創世基金會附設清寒植物人安養院
94	144	2,386	NT\$148,510	財團法人臺灣兒童暨家扶基金會臺南家庭扶助中心
95	172	2,152	NT\$144,455	財團法人臺南市私立天主教瑞復益智中心
96	153	2,390	NT\$138,330	財團法人創世基金會附設清寒植物人安養院
97	119	2,000	NT\$109,620	臺南縣心智障礙者關顧協進會
98	130	3,000	NT\$137,583	財團法人臺南市私立天主教瑞復益智中心
99	152	4,444	NT\$135,200	財團法人臺灣兒童暨家扶基金會臺南家庭扶助中心
100	161	3,561	NT\$137,570	臺南縣心智障礙者關顧協進會
101	207	4,310	NT\$171,979	財團法人天主教臺南市私立德蘭啟智中心
102	394	8,070	NT\$200,201	財團法人天主教臺南市私立德蘭啟智中心
103	308	9,149	NT\$221,385	財團法人臺灣兒童家扶基金會臺南市南區分事務所
104	275	9,000	NT\$213,420	財團法人臺南市私立天主教瑞復益智中心
105	301	9,828	NT\$209,170	財團法人創世社會福利基金會
106	322	7,630	NT\$192,680	臺南市私立麻豆老人養護中心
107	312	8,342	NT\$236,010	財團法人天主教臺南市私立德蘭啟智中心
108	281	7,698	NT\$234,460	財團法人臺南市私立天主教瑞復益智中心
109	247	7,753	NT\$167,080	財團法人天主教臺南市私立德蘭啟智中心
110	N/A	1,130	NT\$27,240	臺南市私立天主教美善社會福利基金會



年度	捐書人數	捐書冊數	義賣金額	受贈對象
111	266	14,714	NT\$263,640	財團法人臺南市私立天主教瑞復益智中心
112	409	10,216	NT\$226,017	臺南市私立天主教美善社會福利基金會
113	320	14,951	NT\$210,200	財團法人創世社會福利基金會臺南分院
合計	4,782	133,740	NT\$3,587,790	—

參拾肆、關懷及服務本校特殊教育學生

設置資源教室，提供本校特殊教育學生自修、課業輔導及晤談之用，113年1月至12月計使用40次。

參拾伍、提供同學選修服務學習課程

113年共計有178名同學，選修圖書館服務學習課程，傳達同學服務理念，教導同學利用圖書館之基本概念，對同學課業學習助益良多。

參拾陸、出版圖書館館刊

出版「國立成功大學圖書館館刊」第33期，內容包括：「不同媒體交互閱讀行為下的圖書館閱覽桌照明環境研究：以國立故宮博物院南部院區圖書館空間優化為例」、「運用資料驅動決策的分析於提升數位化學位論文格式審核工作效率與品質」、「影響讀者參與圖書館書展因素之探討：以國立成功大學圖書館為例」等專題研究，及館長、副館長、本館同仁執筆之館務紀實及服務推廣等，共計18篇文章。並將創刊號至今各卷期內容數位化後放置於本館網頁，供眾瀏覽，本刊物乃為國內少數由圖書館編輯發行的學術性刊物之一。