



「與生成式AI共事， 獲得你的專屬助理」 館員實務座談會紀實

柯炳州

成功大學圖書館知識服務組

壹、前言

「館員實務座談會」為中華民國圖書館學會大學校院圖書館委員會年度工作計畫之一，本次「與生成式AI共事，獲得你的專屬助理」座談會由成功大學圖書館（以下簡稱本館）承辦，活動於2024年7月19日（週五）13:00~17:00，假本館總館L314教育訓練室舉行。本次座談會吸引來自22所大學及技專校院圖書館的63位館員參與，針對生成式AI在圖書館日常業務上的應用，進行實務分享與實作交流。

貳、座談引言

首先由本館知識服務組陳俐卉編審分享與會人員對於「報名表問卷題目」的回饋。報名表隨附問卷有三個問題。雖然回覆簡短而分散，但透過 ChatGPT 整理摘要，我們得以快速獲得具參考價值的報告。第一個問題是：「您目前在工作中已使用生成式 AI 做了哪些事情？」回應指出，生成式 AI 目前主要應用於文書處理、活動規劃、資料分析、繪圖以及無人櫃臺等方面。第二個問題是：「您希望生成式AI未來還能幫助完成哪些工

作？」除了前述應用項目，與會者也期望生成式AI未來能在管理層面發揮更大功能，例如：協助制定發展計畫、撰寫館務報告、推動決策流程等。此外，在讀者服務方面，則期待AI能支援學位論文諮詢與協助文獻檢索等工作。第三個問題是：「若舉辦Prompt教學課程，您希望講師教授哪些內容？」參與者普遍表示希望學習如何減少AI提供錯誤訊息的方法，並建議課程中納入實際工作應用案例，特別是包含失敗經驗的示範。此外，也強調資訊判讀與辨識能力的訓練需求。

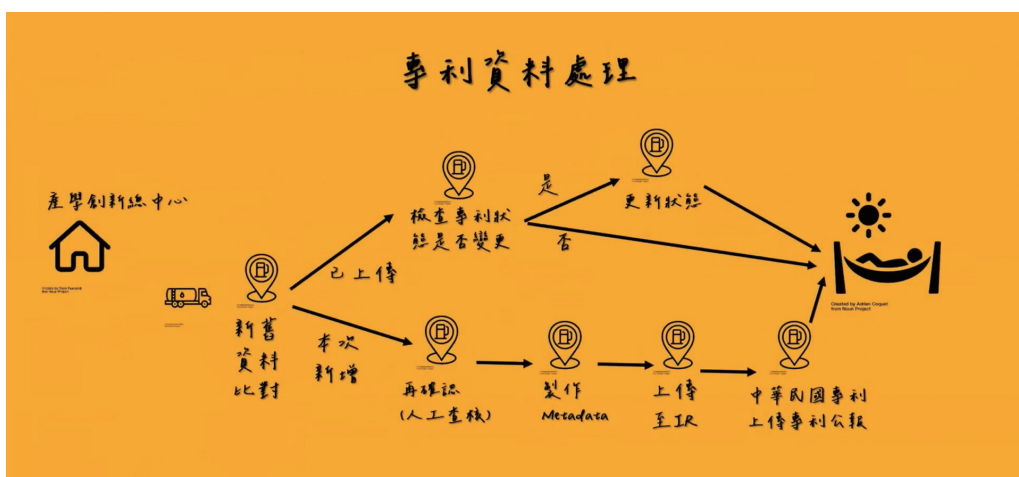


圖一 成大圖書館陳俐卉編審引言簡報擷錄

接著由本館知識服務組楊彥緒管理師分享生成式AI應用於機構典藏資料整理。這是一個向生成式AI打招呼的過程，透過Generative AI，彷彿施展魔法般，讓毫無程式背景的人也有機會接觸「寫程式」這件事。以處理機構典藏專利資料為例，我們如何透過Generative AI來產生Python程式碼呢？首先我們列出所有行政流程，再盤點三項可以自動化的項目：新舊資料比對、檢查專利狀態是否變更、製作metadata，再引入ChatGPT加速資料處理的過程。和ChatGPT對話的過程則像是透過文字說明、動作引導，以及具體的欄位或生成的檔案需求來產生一段程式碼，例如：請協助用Python3.12.2版撰寫程式達成需求……。雖然仍有因為對Python不熟悉而產生鬼打牆過程，萬幸仍獲得了可以實用的程式

碼來處理新舊資料比對和專利狀態變更檢查的自動化。

在檢查出異動之後，我們進一步產生另一段程式，將獲得的檔案「轉換」為metadata格式。首先定義metadata所需的欄位，接著說明需求（複製特定資料至指定欄位），並進行反覆測試。最終我們成功地自動化metadata的製作流程，並順利完成機構典藏資料的上傳。過程中我們也體認到如果對Python有一定程度了解，便能減少反覆測試的時間。因此，也推薦有需求者可抽出時間學習程式語言，以輔助ChatGPT的應用。



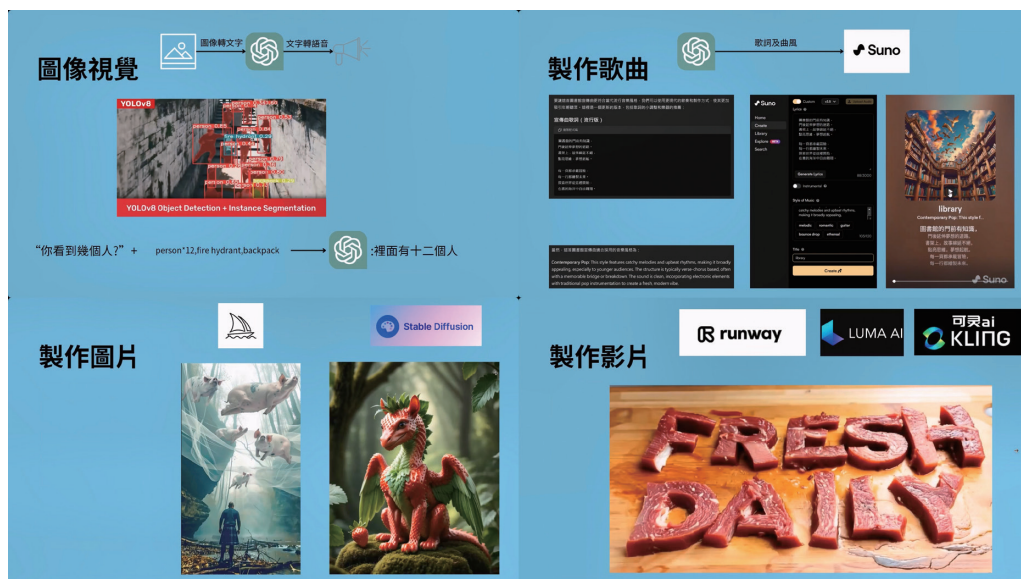
圖二 成大圖書館楊彥緒管理師引言簡報擷錄

參、雷亞遊戲公司林迺鈞先生實務應用分享

講者林迺鈞先生任職於雷亞遊戲公司，擔任AI技術美術職務，平日工作內容是協助各組客製工作流程，並研究AI新知以導入工作流程。例如：美工人員原本每五日可以畫出一張圖，將AI導入工作流程之後，可以縮短工作日為三日。本次專題講座：「與生成式AI共事，獲得你的專屬助理——AI讓你事半功倍」旨在透過日常範例了解LLM（大型語言模型）、分享生成式AI的發展及讓LLM成為助理的訣竅。

演講從大型語言模型的基本原理展開，解釋生成式AI如何透過資料學習以實現文字生成，點出偏見跟幻覺很難解決的原因源自訓練資料的大量誤引。講者也提到正體中文和簡體中文屬於截然不同字串而非筆劃多少，來解釋ChatGPT是如何以拼湊與機率進行數學運算。講者同時強調Prompt撰寫的重要性與技巧，示範如何使用正確的用詞及標點符號等

精確的指令來優化AI的回應。接著分享AI在日常任務的程式化應用，如：文檔生成、數據分析及內容創作等，並提出與AI合作的最佳策略為留意資訊安全。隨後展望生成式AI的未來發展趨勢，包括：更智慧化的應用及多模態整合，並提及此服務正處於多變當中，隨時可能改變服務內容。最後，講者不忘提醒AI可能引發的假訊息及詐騙風險。



圖三 雷亞遊戲公司林迺鈞先生簡報擷錄

緊接在專題講座之後的是分組上機實作與成果分享，實作部分分為兩個環節。首先是應用AI（GPT3.5 與 4o）的文本生成能力撰寫計畫，主題為「認識圖書館企劃」。應用AI設計一個創新且實用的計畫架構，目的是提升參與者對圖書館資源與服務的理解，並引導其探索館內不同功能區域與重點展示內容。

第二個實作是應用AI（Claude Sonnet 3.5、GPT-4o）即時呈現網頁（React）的能力來檢視所編寫的計畫，包括：活動介紹、內容展示及報名頁面設計。憑藉AI對React框架的支援，快速創建並優化了「認識你的圖書館」網頁。

在成果分享環節，參與者也詢問實際生成網頁時遇到的問題，如：顏色色差、字體需要作業系統有安裝的字體才能呈現出來等，講者也一一解說相關的原因及脈絡。



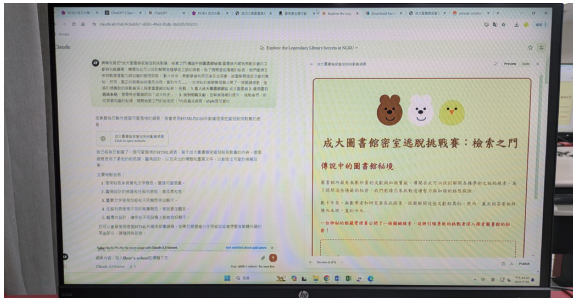
整體而言，上機實作不僅加深了參與者對生成式AI的理解，也為AI在日常工作中的有效導入提供了實用的參考與策略。



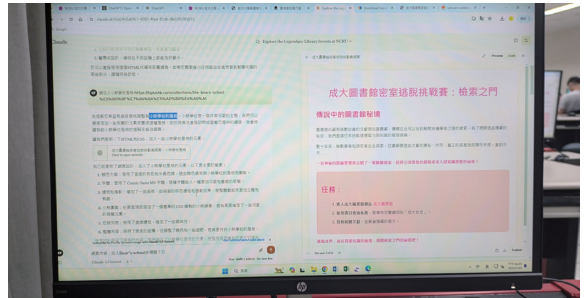
與會館員小組實作



講師與各小組館員討論實作成果



各小組實作成果：透過prompt生成網站



各小組實作成果：透過prompt生成網站

圖四 實作環節綜合圖集

肆、總結與回饋

館員實務座談會為館員跨校交流與知識共享的重要平臺。本次座談會成功結合理論、實務與技術操作三大層面。活動內容涵蓋本館業務對生成式AI工具的實務應用，如：問卷調查整理與機構典藏資料處理，並由專題講者深入講解生成式AI原理，介紹市面上多種AI服務，例如：Suno AI音樂生成器、Stable Diffusion繪圖工具及Luma AI影片生成工具。此外，座談會亦安排實作環節，讓與會者能在操作期間直接與講者互動，進一步深化對生成式AI在圖書館應用上的理解與探索。

儘管實務操作環節受限於免費AI服務的使用次數限制（Token限制），小組成員須透過相互支援，靈活利用除ChatGPT外的其他服務，如：Claude等，以確保活動得以順利進



行。整體而言，本次座談會成功將生成式AI的理論、實務與操作緊密結合，為圖書館界同道推動AI應用提供了寶貴的實踐參考。現場反應熱烈，激發了更多對AI應用的啟發與期待。

參考文獻

林迺鈞（2024 年 7 月 19 日）。與AI共事獲得你的專屬助理—AI讓你事半功倍【簡報】。

館員實務座談會，臺南市，臺灣。

林迺鈞（n.d.）。林迺鈞個人網站。取自<https://inlunajin.github.io/mywebsite/>

陳俐卉（2024 年 7 月 19 日）。2024館員實務分享會—成大館員初探【簡報】。館員實務座談會，臺南市，臺灣。

楊彥緒（2024 年 7 月 19 日）。Hello! Generative AI【簡報】。館員實務座談會，臺南市，臺灣。