

# 國立成功大學圖書館 一一二年回顧

周志文

成功大學圖書館秘書

## 前言

隨著疫情影響逐步減緩，112年成大圖書館積極調整服務策略，重新聚焦於數位化與實體服務的融合。圖書館為了提升讀者的使用體驗，也在多項館舍維護與改造工程中進行了全方位升級，例如性別友善廁所的整修及圖書館空間的二期改造，皆為提供讀者更舒適、安全的學習環境。

今年圖書館在人事上進行了多項重要調整，館員調動及補實作業順利完成，並配合校方政策，加裝校安設備以提升館內安全性。此外，圖書館館舍的維修工作持續進行，確保了各項設施的正常運作，並改善讀者的使用環境。

同時，成大圖書館在圖書資訊領域繼續發光發熱，並於館際合作與學術研究支援服務方面成績斐然，積極推動數位資源共享，促進校內外學術交流。此外，館內持續推廣多元文化活動與閱讀推廣計畫，如「一冊一世界」書展與「臺灣閱讀節」活動，吸引了大量師生參與。

成大圖書館在這一年中不僅確保了服務的持續性與創新性，還成功在數位化發展及館內環境的改善上取得突破，為師生讀者提供了更優質的學習及研究資源與環境。



## 壹、人事

112年人事異動、調動及輪調之情形如下：

- 一、知識服務組專案工作人員歐俐伶112年1月1日轉任校聘行政組員。
- 二、林蕙玟副館長112年1月31日卸任，由工業設計系陳璽任副教授於112年2月1日新任副館長。
- 三、典藏閱覽組林芸秀112年4月15日離職，職缺由蔡佳容於112年7月13日繼任補實。
- 四、醫分館陳威宇助理員112年9月8日調陞為組員，助理員遺缺由李亞蓁於112年12月7日調陞補實。
- 五、醫分館陳威宇組員112年12月1日過調至國立臺灣大學圖書館，組員遺缺自臺北大學商調林靖恩於113年5月16日繼任補實。
- 六、典藏閱覽組張麗君112年9月30日退休，編審遺缺由陳俐卉於112年10月20日調陞補實。
- 七、定期輪調：無人申請112年定期輪調。

## 貳、館舍維護

本館112年1月至12月館舍修繕維護請修件數497件，其中最大宗為電燈的問題156件（31.39%），其次為敬三新K館維護86件（17.30%）及廁所的問題81件（16.30%），前三者合計為323件（64.99%），其他請修件數包括：館舍傢俱58件（11.67%）、給排水維護23件（4.63%）、空調維護19件（3.82%）、清潔16件（3.22%）、電力維護14件（2.82%）、電話通信維護11件（2.21%）、飲水機維護10件（2.01%）、消防維護1件（0.20%）與其他22件（4.43%）等。112年清潔維護經費為480萬元，辦理總館、新K館與百年書庫（安南校區）清潔維護。112年總館館舍維護及修繕重要工作項目如下：

### 一、總圖書館一樓性別友善廁所整修工程

本館廁所管線老舊且時常有堵塞問題，109年一樓空間改造後使用一樓空間之讀者人數增加，女性廁所間數明顯不足，為順應當今性別平權之潮流，充分利用空間提升使用機能，本館自112年3月起協同總務處營繕組評估辦理總圖書館一樓性別友善廁所整修工程，重新規劃改造，112年12月完工，於113年4月2日第二期空間改造開幕同步啟用，提供性別友善之廁所空間，建構友善校園。

## 二、總圖書館第二期空間改造工程

延續第一期空間改造，持續活化館內空間，於112年3月啟動總圖書館第二期空間改造，進行一樓的後半部——參考書區及輿圖室的改造，空間內聳立的書架轉變為以讀者為本的全新空間。依照空間功能及讀者需求，設置多媒體學習區、多功能討論區、輕談慢說區、小型演講或工作坊等空間，滿足讀者的不同需求。改造後新增約100個座位，讓讀者在圖書館有更多空間可閱讀、對話、討論及參與演講活動，並可以在更舒適的包廂座位學習及觀賞多媒體視聽資源，112年12月27日開工，113年3月11日完工，4月2日新空間啟用開幕。

## 三、加強總圖書館即時連線通報校安裝置

配合校方安全校園政策，協同駐警隊於總圖書館頂樓加裝安全門警報，112年4月27日正式上線，並於4月19日在地下三樓停車場裝設5組緊急求救電話，以即時連線通報校安，加強總圖書館頂樓安全門警報及地下三樓停車場緊急求救機制。

112年醫分館重要館舍維護工作包含：電梯定期保養、飲水機定期濾心更換及保養工作、中興保全4次定期安檢工作、門禁圖書安全系統與館員借還書工作站、及自助借書機保養維護工作。修繕項目，包括更換二樓閱覽區11座個人沙發泡棉及骨架修繕、更換一樓武田書坊7座閱讀椅椅墊、一樓武田書坊雙人座沙發進行專業清潔工作、210討論室除濕機更換感應器、更換一樓櫃臺監視器變壓器、213討論室投影機HDMI訊號分享器、修繕一樓主機房廂型冷氣零件、更換2套機房不斷電系統專用電池、調整門禁系統出口面板位置。汰換及修繕設備，包括2間討論室、2間會議室及2間研究小間空調冰水管修繕工程、二樓討論室辦公家具更換（1張會議桌及14張辦公椅）、更換1台監視錄影主機。此外，配合醫學院112年度消防設備器具安全檢查、總務處緊急求助鈴安全檢查、館舍年度專業清潔工作等。

## 參、館舍空間配置調整

一、因應總圖書館一樓後半部進行第二期空間改造，原一樓參考書區書籍移至其他樓層書庫或百年書庫，此區空間改造為多功能討論區，當中包含多功能討論座位、多功能組合式閱讀學習桌以及研究成果展示平臺；並將原多媒體區設備財產予以報廢，將此區改造為輕談慢說區；原輿圖室資料全數遷移至地下二樓影印室，此區化身為SPARK



創意角，以作為小型演講與工作坊等用途。本次空間改造之一樓整體空間營造為適合輕聲互動討論的學習空間，延伸第一期空間改造之理泊區核心理念。

二、一樓東側廁所之男女廁打通改造為性別友善廁所，打破傳統性別疆界，營造成性別友善環境。

三、一樓知識服務組外牆面重新活化，鋪設洞洞板及吸音板，不僅可作為展覽活動之彈性用途，更能確實阻隔辦公室內談話音量。

#### 肆、辦理總圖書館空氣品質自主巡檢

總圖書館為室內空氣法規中列管之公告場所，110年取得環保署首屆空氣品質優良級標章，因此定期檢測頻率由每2年1次延長為3年1次並可減少採樣點數，如此可減少檢測成本、落實自主管理，彰顯本校重視空氣品質管理的良好形象。為維護總圖書館空氣品質優良級之水準，本館112年6月13日及12月6日已辦理總圖書館空氣品質自主檢測，檢測結果皆符合標準。總圖書館112年代表成大角逐競賽並獲選臺南市空氣品質維護績優單位「公告場所組」獎項，並於12月19日舉辦的頒獎典禮中接受表揚。

#### 伍、辦理各項防災演練，提升圖書館災害應變能力

為維護校園安全與提升圖書館自衛防災應變能力，配合校方規定辦理各項防災演練，共計5場次、240人次參加。

一、112年2月8日辦理總圖書館自衛消防編組演練，進行自衛消防編組各班演練及綜合訓練，另安排AED急救操作及外傷包紮訓練，61人參加。

二、112年6月27日辦理總圖書館自衛消防編組及防空疏散避難演練，進行自衛消防編組各班演練及綜合訓練，另安排消防栓及外傷包紮訓練，以及防空疏散避難演練，60人參加。

三、112年7月25日配合112軍民聯合防空（萬安46號演習），當日下午1:30~2:00暫時關閉全館電燈、門窗、禁止出入館，本館工作人員依照避難逃生路線進行疏散至地下三樓防空避難室，約60人參加。

四、112年9月21日總圖書館（51人）及醫分館（8人）分別辦理112年國家防災日地震避難掩護演練，進行防災教育宣導，演練「趴下、掩護、穩住」之動作，及進行演練疏

散、集合點名等程序，2場次合計59人參加。

## 陸、參加重要獎項選拔及獲獎

一、112年臺灣學術資源影響力發布會本館榮獲二個獎項：

- (一) 學位論文授權數：公立大學組第1名。
- (二) 全文被下載數：公立大學組第2名。

二、投稿2023 IFLA World Library and Information Congress ( WLIC ) 海報入選，8月21日至8月25日前往荷蘭參展，海報主題：Read for Hope and Love - NCKU Library's Inclusive Approach “LibRE” towards Achieving SDGs（希望閱讀為愛朗讀）。

三、中華民國圖書館學會2023年海報展第三名——當資訊素養遇見EMI：你的讀者不是你的讀者。

四、周志文榮獲第二屆教育部圖書館事業貢獻獎——傑出圖書館館員獎。

五、112年臺灣OCLC管理成員館聯盟原編書目使用量——聯盟全體成員館第1名。

六、112年度「全國圖書書目資訊網」金量獎與金心獎。

七、112年度「中華圖書資訊館際合作協會」大專校院組—績效卓越獎第2名。

八、參與館際合作「全國文獻傳遞服務」績效卓著，112年公布111年全國各項指標排名，本館排名如下：

- (一) DOCLINE國外申請件文獻獲取率——全國第1名。
- (二) 外來服務件的服務量——全國第2名。
- (三) 外來服務件的處理時效——大學圖書館第1名；全國第2名。
- (四) 文獻獲取率——全國第7名。

九、112年度臺南市室內空氣品質優良場所獎——公告場所組〔績優單位〕。

## 柒、圖書委員會審議通過經費分配及管理規章修訂

本館於112年3月24日與11月17分別召開圖書委員會會議，通過112年圖書館書刊經費分配案。相關管理規章修訂、廢止與報備事項如下：

一、提請審議廢止：

- (一) 「國立成功大學各系所單位或個人赴國外購買圖書資料處理要點」。



- (二) 「國立成功大學圖書館會議廳使用規則」。
- (三) 「國立成功大學圖書館藝術走廊使用規則」。
- (四) 「國立成功大學圖書館教育訓練室使用規則」。

二、訂定「國立成功大學圖書館活動場地空間管理要點」及修正「國立成功大學圖書館館內空間使用規則」與「國立成功大學圖書館學習共享空間使用規則」部分條文。

### 三、報備：

- (一) 「國立成功大學圖書館圖書資料徵集作業要點」修正案。
- (二) 「國立成功大學圖書館醫學院分館館藏徵集作業要點」修正案。

### 四、調整總圖書館學期間週一至週日閉館時間。

## 捌、執行「高等教育深耕計畫」經費

112年「高等教育深耕計畫」書刊經費補助款動支執行率100%，績效良好。

## 玖、實踐大學社會責任USR，呼應聯合國永續發展目標SDGs

### 一、持續開設「成大Book一市：移動圖書館」2023年秋季（112-1）學期之通識教育課程及服務學習課程

成大圖書館為落實 SDGs之SDG4（教育品質）、SDG10（減少不平等）等目標，並善盡大學社會責任USR，跨出校園並打破地域疆界，於108學年第1學期首創具服務學習性質之通識教育課程——「成大Book一市移動圖書館」，應用成大圖書館豐富的館藏，結合課程中所培育的同學敘事力、創意發想、人文關懷、大學社會責任，及授課老師專業知識與學生之創意發想，每台專屬主題移動圖書館小巴士前進的每一個單位，相互形成對話、互動與相互回饋而串連彼此，形成一段獨特的學習歷程。繼109-2學期、110-2學期開課後第4次開課，服務範圍涵蓋臺南市、嘉義縣、高雄市、屏東縣偏鄉小學，並結合CSR與臺灣本地知名企業共融與加乘效益，總計108位師生、9小隊，服務654名學童，傳播閱讀文化、科普知識、營造人文大學圖書館成為屬於城市與臺灣的社會，實踐大學圖書館的USR及SDGs。

## 二、持續開設「朗讀者：錄製有聲書服務視障者」2023年春季（111-2）學期之通識教育課程及服務學習課程

提供本校學生服務校內校外視障者之機會，以隨身攜帶的手機等簡易的設備，錄製有聲書；並透過專業師資講習，帶領修課學生從實際操作做中學習，啟發學生唸讀發音等聲音表情能力的自我提升，整合學生有效表達、真誠聆聽、瞭解及實踐等多元能力，讓修課學生關懷弱勢及服務社會，111-2學期計43位同學選修，培養學生瞭解視障朋友、關懷弱勢及社會服務之習慣，善盡大學社會責任，實踐聯合國永續發展目標之SDG3（健康與福祉）、SDG4（教育品質）。

與臺南市視障者生活重建中心、國立臺灣圖書館合作，本校學生所錄製之有聲書累計93冊，於本館專屬網頁服務成大師生員工及合作機構臺南市視障者生活重建中心服務之視障者，並累計有64冊（統計至111-2學期）收錄於國立臺灣圖書館之「視障電子資源整合查詢系統」，擴及全臺灣公共圖書館之視障者3,600多人。

## 三、112年4月11日「朗讀者：錄製有聲書服務視障者」通識教育課程及服務學習課程

邀請全國第一位盲人律師李秉宏律師到課堂分享他的生命故事，約50人參加。

## 四、112年12月2日王涵青館長及8位同仁，前往台北中正紀念堂園區參與112年臺灣閱讀節——閱讀嘉年華活動擺攤

臺灣閱讀節是每一年圖書館推廣閱讀的重要慶典，本館接受國家圖書館邀請，參加「探索圖書館多元宇宙」區擺攤，以「陪你長大一起成大Grow with NCK-yoU!」為主題，設計「小小手指動一動、成大連連看、小小說書人、明信片傳情」等四項有趣活動，吸引大批家長與小朋友共同參與。

## 五、舉辦二手書義賣活動，捐助弱勢團體

112年9月11日至9月15日，成大圖書館第20屆二手書義賣活動，於圖書館一樓大廳舉辦，義賣所得總計新臺幣226,017元，全數捐贈給「臺南市私立天主教美善基金會」。第1屆至第20屆共4,462人捐書，募集118,789冊書籍，所得共計新臺幣3,377,590元。

## 六、持續提供成大二手書平臺

依據本校109年6月11日108學年度校園保護智慧財產權宣導及執行小組會議決議，提供本校師生員工二手書交換平台（<https://eap.lib.ncku.edu.tw/2book/index.php>）。



## 七、112年9月12日與學生會、系聯會在藝廊合辦「有情人終成眷書，我只有書光的份」二手教科書市集

活動方式由學生會、系聯會設計，圖書館提供場地、桌椅及其他支援，賣家寄賣及二手書商捐贈計131本，售出12本，所得2,380元。

### 壹拾、舉辦「一冊一世界」主題書展系列活動

#### 一、一冊一世界VII 愛因斯坦《相對論入門：狹義和廣義相對論》主題書展系列活動

主題裝置及館藏圖書展、專題演講4場次、動態導讀1場次、電影欣賞9場次。111年12月14日至112年3月24日完整展期活動參加人數2,125人，於112年舉辦之演講與活動如下：

- (一) 112/1/12 (二) 愛因斯坦與科學哲學。講者：陳瑞麟 講座教授／中正大學哲學系。
- (二) 112/3/8 (三) 《我的第一本相對論》科學繪本動態導讀。講者：朱慶琪 教授／中央大學物理學系。

#### 二、一冊一世界VIII 夏目漱石《我是貓》主題書展系列活動

主題裝置及館藏圖書展、專題演講3場次、電影欣賞7場次。112年12月14日至112年12月31日累計參加人數938人。112年12月14日至113年3月15日完整展期參加人數近2,400人。

- (一) 112/12/14 (四) 夏目漱石《我是貓》導讀：命運坎坷的〈貓〉。講者：范淑文 兼任教授／臺大日文系。
- (二) 112/12/18 (一) 貓眼看人是如何？——聊聊夏目漱石的《我是貓》及其創作與時代。講者：盛浩偉作家。
- (三) 113/01/18 (四) 由夏目漱石《我是貓》談台灣小說中的諷刺傳統。講者：廖淑芳 副教授／成大臺文系。

### 拾壹、423世界閱讀日系列活動

112年世界閱讀日主題書展以「療癒」為核心，於112年4月25日至6月28日舉辦「療癒遊樂園」主題書展暨系列活動（3,459人次參加）。總館與醫分館合作並同步開展、搭配心輔組兩場紓壓療癒體驗，以及設置「成為彼此的風景」背板，讓參觀者寫下鼓勵與祝福話語；內容：書展、影片展、演講、工作坊；主題：療癒、芳療、藝術治療、甜點製作、

寵物……幸福感。

### 拾貳、舉辦「圖書館實境遊戲」

「成大圖書館實境遊戲：未來索引」為本校第一個實境遊戲，也是國內大學圖書館少數透過實境遊戲融入圖書館情境，藉由跨媒體遊戲，以成大總圖書館為闖關解謎的場域，透過沉浸式自學的方式，導覽圖書館的空間、查詢館藏圖書、期刊及資料庫。讓參加者與圖書館有高度連結性、參與性和互動性。

112年9月23日舉辦「新鮮人 in the house」活動，吸引學生組隊參加，共計5小隊19人參加。

### 拾參、教師個人化學術研究力分析服務及學術影響力推廣

108年5月起利用引文分析資料庫與研究影響力分析資料庫Scopus、SciVal、Web of Science及InCites等資料庫，進行教師及研究人員個人化學術研究影響力分析服務，分析研究者發表的著作，整理出研究者於全球研究主題的涉入程度，透過文獻被引資訊佐證研究貢獻，找出潛在競合對象及領域內熱門研究主題等資訊。112年1~12月提供本校教師及研究人員及學院系所中心科部單位之分析服務累計39件，累計108年5月至112年12月止，完成199件分析報告。並於圖書館網頁建立「學術影響力&研究者學術檔案」專屬網頁，介紹學術指標、如何提升學術影響力、學術研究影響力分析服務及圖書館資源相關課程等各項資訊，供師生參考。

醫分館更密切與醫學院各系所、支援研究之所屬行政單位合作，提供單位客製化分析服務10件，以呈現系所學術表現及行政單位支援校部與附設醫院研究產出之成果；其中包括4件，為支援復健部及工設系、小兒部、護理部、癌症中心申請「SNQ國家品質標章暨國家生技醫療品質獎」。

### 拾肆、期刊採購新策略

為因應書刊經費持續短缺的窘況，圖書館自108年起結合期刊館藏分析與本校研究人員發表論文之引用文獻分析，於既有期刊評估原則（包括系所推薦、核心期刊及使用統計等）外，再加上本校作者近3年發表論文之引用文獻資料，分析訂購期刊被本校作者引用



的情形，更精確呈現訂購期刊的使用績效，作為採購評估之重要依據。繼108年進行的2016~18及111年進行的2019~21之引文與期刊館藏分析後，再利用InCites研究績效分析工具更新2022~23年的引文數據，108~112年先後就訂購之套裝期刊進行檢討，針對核心期刊及系所推薦期刊進行本校作者的引用數據分析，並提供給各學院及系所作為其進行核心期刊與年度期刊刪、續訂評估之參考。綜合系所評估及本館同仁努力與廠商議價之成效，總計5年節省期刊經費超過千萬元。針對112年全校系所推薦訂購期刊分析的結果，1,666種推薦期刊中有1,466種近5年被本校作者引用，被引用比例高達88%，訂費則占推薦期刊經費的97%，驗證有限的經費有效用於師生的需求。

## 拾伍、致力提供外籍生圖書資訊服務

圖書館英語授課之館藏資源利用課程，包含館藏資源介紹、基本文獻檢索、實證醫學文獻檢索、系統性文獻回顧研究檢索、EndNote及Turnitin等。醫分館於112年2月20日、2月21日、10月19日及10月20日舉辦多元文化資訊服務活動。112年度1~12月共計開設53堂課程，合計105小時、441人次參加。醫分館另提供外籍生100次個別指導，共計113人次、約135小時。

醫分館自110 學年度第2學期起，獲系所教師邀請入系協助規劃設計EMI全英語課程，支援雙語化學習計畫。111 學年度第2學期及112學年度第1學期，分別與生技系、護理系共同開設整學期之EMI課程，共47位同學選修。

## 拾陸、積極發展實證醫學課程與資源，參與附設醫院實證醫學教學小組

- 一、醫分館依據學習對象的需求與目的，規劃各種實證醫學文獻搜尋、系統性文獻回顧研究課程。112年共71堂1,210人次，歷年教材在112年點閱6,728次，線上影音課程（育才網）點閱1,678次，其中尤以系統性文獻回顧研究課程線上影片與教材提供讀者在不限空間、時間之下，自主進行實證醫學相關研究。
- 二、醫分館提供讀者（含外籍生）撰寫「系統性文獻回顧」與「臨床照護指引」之個別檢索諮詢，共計220人次。
- 三、112年財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會（簡稱醫策會）舉辦「第二十四屆醫療品質獎」之「實證醫學類文獻查證競賽」，參賽者針對主辦單位提供之臨床情境，進行

實證文獻搜尋、評讀、簡報製作及口頭簡報。本校附設醫院共派6組參加，分別榮獲臨床組銀獎與佳作各一座、新人組優等兩座。醫分館於賽前協助輔導團隊進行賽前演練。

四、醫分館為附設醫院實證醫學教學小組成員，積極參與小組會議，提供相關資源利用之專業意見，建置並維護實證醫學資源專頁（112年點閱次數5,438次）。

### 拾柒、為展現本校師生研究競爭力努力

- 一、105年2月正式成為ORCID機構基本會員，持續鼓勵本校研究者ORCID帳號註冊及授權，以推廣本校研究成果，將資料整合到其他著作系統，例如：學術成大、圖書館機構典藏系統等。截至112年12月計有358位教師、醫師及研究人員完成授權。
- 二、近年圖書館依實際使用的大數據，重新評估電子期刊採購策略，將經費在最實際的規劃下，回應本校師生的使用權以及發表權。112年補助及優惠服務，包括：成大經費補助及BMC、Elsevier、PNAS出版社亦提供投稿優惠，鼓勵本校教研人員多以Open Access方式發表研究成果，提升作者及本校研究國際能見度，促進學術發展。
  - (一) 112年5~11月成大經費補助150萬元。各學院申請且符合補助件數：工學院10件、理學院4件、生技學院2件、管理學院2件、電資學院1件、社科學院1件、醫學院及附設醫院23件，合計43件、補助104萬元。
  - (二) 加入BioMed Central贊助會員計畫（BMC Supporter Member）。為積極支持開放取用（Open Access），自104年7月起付費加入全球第一家開放取用出版社BMC之贊助會員計畫，可促使本校研究人員經同儕評閱的生物醫學研究成果廣泛傳播。本校研究人員在BioMed Central和SpringerOpen共450多種期刊發表論文時，得以享有減免15%文章處理費（Article Processing Charge）的優惠，並可將論文呈現在專屬的會員網頁（網址<https://reurl.cc/nExWqd>），增加本校研究成果的能見度。109~112年本校透過此項優惠已發表171篇開放取用論文，為本校作者節省196餘萬元的文章處理費。
  - (三) 新增出版社OA APC優惠方案：包括Elsevier及IEEE發表OA論文分別享有減免15%及20%文章處理費的優惠。112年本校透過Elsevier優惠已發表65篇開放取用論文，為本校作者節省76餘萬元的文章處理費；透過IEEE優惠已發表20篇開放取用論文，為本校作者節省37萬餘元的文章處理費。



## 拾捌、協助推動「臺灣學術電子資源永續發展計畫」，負責書單勾選彙整作業

在「臺灣學術電子書聯盟」基礎下，100年起與國立臺灣大學、國立臺灣師範大學、國立中興大學、國立高雄科技大學、國立雲林科技大學共同執行「臺灣學術電子資源永續發展計畫」，112年度執行1億3,455萬元，採購全體會員師生皆可同時上線下載或閱讀全文的優質中西文電子書約1萬3千餘冊。對本校而言，除快速增加優質中西文電子圖書之館藏數量外，同時節省約20倍購書經費，執行效益甚大。此批電子書並已悉數轉入本館館藏目錄供師生查詢使用，以提升教學與研究品質。

## 拾玖、積極推廣機構典藏

本校為國內大學機構典藏代表學校之一，目前典藏量全文資料排名全國第一、摘要排名全國第三。

除持續依「成功大學機構典藏徵集辦法」，主動向本校師生及各單位徵集研究資料，以集結本校之研究成果之外，亦積極建置機構典藏相關加值網站與子系統，以發揮機構典藏在典藏、保存資料外的其他價值，充分展現成大人的研究能量，提高本校學術成果的能見度與影響力，至112年12月已轉入摘要178,426篇、全文資料（含全文連結）122,266筆，查詢使用人次共17,122,232人次。

## 貳拾、提供優質館藏及資源使用服務

圖書館實體館藏、電子書及機構典藏論文至112年12月底累計超過359萬冊（件）。圖書、期刊合訂本、視聽資料及非書資料等實體館藏合計241萬多冊（件），可用電子書105萬多冊，機構典藏電子全文（含數位論文、期刊論文）12萬多篇、摘要約17萬餘篇。訂購及免費可用電子期刊11萬8,563種、紙本現刊1,404種、紙本過刊超過1萬6千種。

### 一、開放服務

(一) 112年1~12月總圖書館及醫分館進館總人次合計超過54萬人次；校外讀者（含眷屬校友）5萬8,125人次，約占10.58%。圖書館每日開館時間13小時（8:20至21:30），一週七天，其中半數時間為非一般上班時段的開放服務，需安排館員於假日開館時間輪值，負責讀者服務及全館巡查。

(二) 新K館24小時開放，提供本校教職員生使用，112年至12月底止進館138,070人次。

## 二、圖書資料流通服務

112年1~12月圖書借還等相關服務約35萬1,877冊次。

## 三、圖書館快訊發送

整合圖書館相關推廣活動、課程及資源與服務等最新資訊，於每週三發送E-mail周知本校教職員生，112年共計發送50次。

## 四、電子資源利用及推廣

- (一) 電子資源連線使用：652萬3,728次。
- (二) 整合查詢系統檢索次數：600萬7,763次。
- (三) 設置資檢區提供校內外讀者到館使用電子資源，112年使用人次1萬4,590人次。
- (四) 為了推廣圖書館的各項資訊服務，由本館安排教育訓練課程之講授，112年舉辦730場電子資源推廣課程，參加人數7,388人次。
- (五) 電子資源之有獎徵答推廣活動，與各電子資料庫、電子書、電子期刊代理商或出版社合辦，112年累計舉辦36次活動。
- (六) 於總圖資訊檢索區公告欄推出電子資源服務介紹，每個月更新內容一次。
- (七) 醫分館製作講習課程教材，方便讀者不受時間限制隨時可下載課程教材，自我學習，112年1~12月計11,749點閱人次。
- (八) 醫分館每月出版服務簡訊，由館員撰寫專文討論與醫學研究有關之學術傳播議題、介紹圖書館資源服務，並蒐集生動有趣的醫學研究新聞報導，112年共計刊出98則「醫學新知與延伸閱讀服務」文章，共10,476點閱人次。
- (九) 以英語講授「EndNote、Turnitin教育訓練課程」及「圖書館利用教育課程」：為協助本校外籍同學認識並熟悉 EndNote、Turnitin之使用與操作，開設全程英語授課之「EndNote、Turnitin教育訓練課程」；另配合外籍教師與外籍學生課程，館員以英語講授「圖書館利用教育課程」。
- (十) 將教育訓練課程、授權的期刊投稿講座、Web of Science、EndNote等資料庫教育訓練課程之影音及簡報檔資料，置放於育才網、隨選視訊系統，提供讀者線上自我學習機會。108年7月1日起改移至育才網並更改架構分為「新手上路，研究起步」、「資料庫利用與系所講座」、「醫學資源與文獻檢索」、「論文寫作資源、投稿工具與學術講



座」、「系統性文獻回顧研究之文獻搜尋」、「Library Courses in English」及「EMI-A Beginner's Guide to Research」等七大主題自學課程，再依課程類別分類，112年累計13,588人次參與課程學習。

- (二) 與Thomson Reuters公司合作，開設Datastream線上教育訓練服務，開放師生申請參加財經資料庫之教育訓練，在實體課程外，提供另一種選擇。
- (三) 每月推出精選主題之電子雜誌推廣，提升電子雜誌的點閱量，以KONO電子雜誌為例，點閱量從111年的92,871次提高至112年的108,199次。全年推出的精選主題包括：除舊佈新整理術、通膨X升息X經濟、愛因斯坦、AI浪潮、台南不思議、身心面面觀、研の新手村、出走!趣學習、台語必修課、未來住宅、人權之境及健人養成指南。

## 五、參觀導覽服務

112年1~12月共導覽25場次，服務訪客566人次。

## 六、期刊資料登錄點收及上架服務

至112年12月底期刊資料登錄點收與加工，共9,139冊，期刊資料排序上架（含報紙合訂本），共1萬9,180冊。

## 七、圖書資料上架服務

至112年12月底圖書資料排序上架（含流通還書及館內閱覽之圖書）共19萬8,253 冊。

## 八、館藏資料維護

至112年底館藏資料維護：處理新入藏圖書資料1萬4,787冊（件）；館藏資料修補、更新書標、更新館藏檔等維護作業24萬1,559冊（件）；盤點圖書資料10萬4,043冊、盤點期刊合訂本10萬8,661冊；百年書庫作業合計1萬1,263冊（件）；圖書資料報廢3萬2,297冊（件）、期刊報廢 3,731冊。

## 九、研究小間／討論室使用服務（含醫分館）：1萬452人次／16萬3,092人次。

## 十、地下一樓藝廊和一樓大廳借用場次／天數：7項展覽／64天。

## 十一、校內單位借用一樓東側多功能閱覽區舉辦講座活動：5場次75人。

## 十二、地下一樓戶外廣場及藝廊外廊道借用2場次250人次、一樓迴廊及戶外廣場借用2場次147人次。

## 貳拾壹、充實語言學習線上資源，提供優質自學環境

持續擴充語言學習資源：持續採購新年度的空中英語教室系列課程、CNN英語新聞課程，以及擴充 Easy Test英語日語學習測驗平臺之課程及題庫，並視經費每年輪流採購新版的多益、托福、雅思等英語測驗題庫。部分資料庫平臺除可桌上型電腦使用，亦可以手機、平板電腦等行動裝置使用，依據授權使用範圍，可於校園內或校外使用。

## 貳拾貳、建置Alma雲端知識庫及服務平臺，提升資訊服務品質

ALMA為下一代圖書館自動化系統，是一服務整合平臺，整合紙本與數位資源，連結圖書館自動化系統、資源探索服務、電子資源管理系統、動態連結器及知識庫各項服務系統，避免資料及工作的重複性，免除了資料轉置的時間間隔，讀者可在探索服務系統中一站查詢到圖書館的各項資源。

## 貳拾參、持續臺灣綜合大學系統「論文原創性比對系統」計畫執行

臺灣綜合大學系統「論文原創性比對系統」計畫由圖書館工作圈提出及執行，獲臺灣綜合大學系統經費全額補助，提供 Turnitin論文原創性比對系統之使用。

Turnitin主要用於比對論文與其它文獻或網路資料相似文字的百分比率，提供作者在論文發表前自行先確認文獻引用是否有所不適當之處；教師亦可應用於課堂作業檢查，可檢視學生作業是否有抄襲行為，有助於預防論文引用誤植，提升學術論文原創性，並建立正確學術倫理觀念，降低剽竊抄襲風氣。本校112年論文上傳比對篇數達4萬8,581篇。

## 貳拾肆、致力館際服務，績效卓著

一、上傳本館館藏書目至「全國圖書書目資訊網」，至112年12月底止，累計上傳65萬6,094筆書目，與國內各單位圖書館共享。

二、館際合作「全國文獻傳遞服務」績效卓著。與國內400餘所圖書館、學術機構和單位進行文獻傳遞及圖書互借服務，本館均力求以最短的時間提供校內外讀者所需的資料，因此皆名列前茅，為校爭光。

(→) 根據112年9月公告的111年服務績效報告，本校全國績效排名：

1. 外來服務件的處理時效排名：名列大學圖書館第1名及全國第2名（0.148天）（全國



文獻傳遞服務量前十名圖書館的平均處理時效為0.539天）

2. 對外服務量：名列全國第2名（全年完成1,270件，僅次於臺大圖書館）。
3. 文獻獲取率排名：名列全國第7名（87.59%）。
4. 國外申請件文獻獲取率排名：醫分館名列全國第1名。

## （二）服務件數

1. 112全年之服務量1,270件（完成件數）約占全國服務量前十名圖書館服務總量（9,249件）的13.73%，全國排名第2名，對全國377個館際合作單位而言，具有重要貢獻。
2. 112年度處理國內外館際合作件數為2,182件，其中本館向外館申請件數為712件（32.6%）；外館向本館申請件數1,470件（67.4%）顯示本館館藏不僅提供本校師生使用，同時與其他學術研究單位資源共享。

## （三）推動成大、中正、中山、中興、高醫、交大及政大等七校期刊文獻快速傳遞服務：七校承諾彼此的館際合作申請件，接件即馬上處理，且收費為一般申請件的6折優惠，本計畫嘉惠七校之師生甚多。本年度共處理380件，其中本校向其他六校申請145件；而其他六校向本校申請件數為235件。

## 三、擔任跨館性任務編組成員，熱心參與國內圖書館界公領域事務。

- (一) 臺灣學術電子書暨資料庫聯盟推動小組成員。
- (二) 數位化論文典藏聯盟2023~2024年工作委員會召集館。
- (三) 全國學術電子資訊資源共享聯盟（CONCERT）學術資源發展委員會委員。
- (四) 參與全國學術電子資訊資源共享聯盟（CONCERT）之Science Direct 資料庫2020~2022年新約談判，為工作小組成員。
- (五) 「全國大專院校圖書館館長聯席會常設小組」成員。
- (六) 中華民國圖書館學會第56屆大專院校圖書館委員會委員、醫學圖書館委員會委員。
- (七) 臺灣醫學圖書館學會監事。
- (八) 全國圖書書目資訊網NBINet決策委員會委員。
- (九) 中華圖書資訊館際合作協會理事、南部分區委員會委員。
- (十) 臺灣電子學位論文聯盟發展委員會委員。
- (十一) 臺南市公共圖書館發展委員會委員。

四、外賓來訪，圖書資訊專業交流。

- (一) 112年6月7日印度Yashoda Super Specialty Hospitals醫師共15位至醫分館參訪。
- (二) 112年3月30日新北市國中閱讀推動工作小組參訪。
- (三) 112年5月18日奧本大學圖書館張沙麗館長分享。
- (四) 112年6月2日東海大學通識中心暨博雅學苑參訪。

## 貳拾伍、積極參與國際圖書館合作與國際接軌

### 一、加入「臺灣OCLC管理成員館聯盟」

參加全球性的圖書館合作組織OCLC，持續將本館中外文圖書館藏紀錄及原編書目上傳至由全球會員館共同提供和維護的OCLC線上聯合目錄中，與各國圖書館共享書目資料。至112年12月底本館已累計上傳59萬3,840筆館藏註記資料以及5萬3,971筆原編書目。

### 二、RapidILL文獻傳遞服務

RapidILL為一國際性的館際合作組織，彼此共享期刊文獻資源，合作成員包括美、加、港、臺等共400餘所圖書館，目前國內僅有成大、臺大、清大、交大、中興等20個學術研究單位加入。本年度共處理3,773件。合作效益：

- (一) 提供本校師生更快捷及便宜的期刊文獻取得管道：申請時程由原本的3至14天縮短至24小時內，且向國外申請文獻傳遞的費用，亦由每件450元降至約45元（以每篇期刊文獻15頁、每頁收費3元估算），大大提高了館際合作效能。
- (二) 提升本校知名度：除提供本校讀者迅速取得本館未收藏的西文期刊文獻外，也藉由提供本館館藏給其他合作館，相對提升了本校的知名度。本館提供予國外圖書館之期刊文獻約佔總件數的82.1%（3,098件），遠高於本館向外館申請的17.9%（675件）。
- (三) 因應經費縮減協助師生申請文獻：期藉由學術期刊文獻取得途徑之拓展與快速國際館合最密切的暢通，降低不常用的期刊之訂購量，以因應期刊訂價持續高漲之窘境，並為未來頂尖大學計畫補助款停止後經費不足的困境預做準備。

### 三、提供「Docline文獻複印服務」

為國內學術研究機構向美國國家醫學圖書館（NLM）申請醫學文獻的唯一代表窗口。112年服務量為245件，其中約87%為國內其他單位之申請件。



## 貳拾陸、辦理各項研討會及專題演講

- 一、「生成式人工智慧的圖文革命浪潮：ChatGPT與MidJourney」系列演講於112年3月舉辦6場次，邀請本校及政治大學、雲林科技大學、臺灣大學、中原大學等校學者由資訊、設計、法律、教學等不同主題面向，與本校師生探討新近興起的生成式AI之發展、應用及關注議題，累計2,244人次報名參加。
- 二、知識經濟時代之圖書館服務系列三十「圖書館深化讀者體驗的新思考」專題演講，於112年4月20日舉辦，本館邀請臺北科技大學文化事業發展系吳宇凡教授，分享「從商品、服務到沉浸式體驗－圖書館文創轉化及其醫療跨域」，以及臺灣科技大學應用科技學士學位學程胡家紋教授分享「自媒體手機幫－圖書館有個優吐伯」，共有62人報名參加。
- 三、「青年學者養成營」：國家圖書館邀請本館於112年7月3日至7日共同舉辦，國家圖書館由報名者中篩選來自各縣市27所高中高職學生50人參加，由本校生技系特聘教授兼圖書館館長王涵青教授、教育所所長董旭英教授專題演講，及國家圖書館編輯博士群指導學思歷程、學術論文寫作及研究方法。
- 四、10月6日舉辦德式閱讀系列講座首場，邀請本校外文系劉綺君老師主講「德式樂讀」，計29人參加。
- 五、12月15日與土木系碩博班專題演講課程合辦演講，邀請勵志作家吳家德演講「正向與美好：生活是一場熱情的遊戲」，採取土木系碩博班專題演講課程（會議廳實體）、圖書館線上演講（通識講座）方式進行，約185人參加。
- 六、舉辦圖書館同道實務分享會  
本館參與中華民國圖書館學會大學校院圖書館委員會，為促進跨館實務經驗知識分享與交流，112年11月15日舉辦館員實務分享座談會（視訊會議）「圖書館新空間或空間改造後使用經驗分享」，由本館與政治大學圖書館、中興大學圖書館之組長及館員經驗分享，並與來自96所大學及技專校院圖書館館員338人交流座談。
- 七、112年5月8日本館邀請織築坊曾靖婷藝術家，舉辦「織築趣」講座，分享織築的手工編織網案例、編織網的應用及可能性、如何設計及施作，計24人參加。
- 八、醫分館與成大附設醫院臨醫中心、品質中心於4月21日合辦「Power Up學術健檢：自我診斷×高階套裝×SNQ」專題演講。由醫分館館員主講，說明學術評估指標、查詢

方法，與分析面向，輔助研究人員個人或團隊，自我診斷並定位研究方向，同時為申請獎項／補助，提供有力證據，計65人參加。

九、醫分館應附設醫院外科部邀請，於5月30日至外科部晨會演講，主題為「醫分館麵線點起來－七個最強研究加料」，由醫分館4位參考同仁分享檢索策略、論文投稿停看聽、OA補助、學術健檢等內容，計60人參加。

### 貳拾柒、舉辦藝文活動暨推廣活動

一、1月5日至2月28日「歷史的遺光：搶救歷史影像」主題書展暨專題演講，並搭配2月23日數位修復露天放映活動及簡單映後座談：薛平貴與王寶釧，計649人次參加活動。

二、111年11月11日至112年2月28日博物館疫苗邊界2.0：COVID-19迷你疫廊主題展。本展示延續110年於博物館展出之「疫苗邊界—疫苗科學展」之疫苗製作原理與預防概念，聚焦於新冠肺炎及其相關防疫知識，以提問為導向將複雜的資訊圖像化，藉由多元展示手法，作為大學博物館回應當代社會高度關注議題的體現，112年1月至2月參觀約300人次。

三、本校112年度「員工專書閱讀書展」：與人事室合辦，提升同仁人文素養，包含公共政策、管理知能、自我發展、人文關懷等主題好書，參觀約3,000人次。

四、參與博物館主辦之2023年臺南國際人權藝術節：健康及醫療人權，包含書展及影展暨座談。

五、學生會權益部於11月1日至11月10日於圖書館正南門迴廊和新K館一樓布告欄舉辦「共榕—議題對話、共見交榕」議題便利貼活動。

六、3月14日至4月16日生成式人工智慧的圖文革命浪潮：ChatGPT與MidJourney系列演講及書展，參觀書展321人次。

七、3月21日至4月19日「崢嶸之春—OPEN BOOK好書&金鼎獎書展」，參觀1,603人次。  
頭角崢嶸裡「崢嶸」二字是山勢高峻突出的樣子，完整四字則是形容才華洋溢、有為出眾的人才，展示111年榮獲OPEN BOOK好書獎與第46屆金鼎獎的入圍暨得獎好書，把優良的出版品介紹給讀者，並力邀兩本得獎好書作者帶來演講，實踐本館「跨領域多元學習場域」的願景。



八、3月24日至4月23日舉辦「SDGs館藏主題書展」，參觀250人次。

永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDG），是2015年聯合國為消除貧困、保護地球，並確保到2030年所有人享有和平與繁榮的行動呼籲，藉由館藏一起來認識SDGs。

九、3月27日至5月28日與臺南市美術設計協會合作（美協40周年），基於SDGs應讓展品再循環利用+本校有設計科系之理念，合辦臺南國際海報邀請展，參觀約2,000人次。

113年臺南建城400週年，成大圖書館與臺南市美術設計協會合作舉辦以「臺南400」為主題的國際海報邀請展，除希望藉由展覽呈現臺南特色與魅力，並結合全球社會議題外，同時也將設計的力量轉化為社會關注與思考，促進跨國學術、藝術與設計之交流，提供本校師生及校外讀者學習與欣賞機會。

十、4月6日至5月3日進行「聽見文字的繽紛：為你朗讀」活動。文字可以透過閱讀，也可以透過朗讀，呈現不同形式的閱讀樣貌。世界閱讀日當月，邀請讀者與圖書館一起透過不同感官來體驗文字的脈動及閱讀力量，聽見文字的繽紛。邀請校內師長及主動報名之讀者，利用圖書館廣播系統讀詩，計進行22場。4月6日至5月14日同時展示朗讀的詩集及蒐集讀者創作的短詩，書展參觀約400人次。

十一、4月27日至5月17日與性平會、性別友善社團～To拉酷社合辦「經年累月：月經平權議題特展」，參觀250人次。希望觀展者透過展覽對月經及衍生之多元化生理衛生產品、女性真實的月經經驗，讓無月經相關經驗者對此話題有初步的認識，喚起社會大眾重視月經議題。

十二、5月1日至5月31日舉辦「週五Mother夜」母親節影展，活動參與人數共114人次。

十三、5月29日至6月30日雙語教育主題書展暨英語學習桌遊工作坊，觀展人次計626人次；6月17日「邊玩邊學～英語學習桌遊工作坊」，邀請學生社團——奇幻社協助教學，參加人數16人，並印製英語資源學習海報，寄發到各系所張貼宣傳本館語言學習資源。

十四、6月30日至9月3日「研の修練場：研究方法、論文寫作與學思歷程」主題書展，參觀1,289人次。

展示本館精選出關於研究方法、論文寫作與學思歷程三大主題之中文館藏，藉由不同作者的觀點與經驗，提供學術研究資訊與指引供參考，藉以增進研究寫作與研究軟實力；

另也透過在研究或生命上有所成就的前輩，分享他們精神提升的歷程，或是在各領域卓然有成之人士，透過個人學思歷程之反省，提供寶貴人生經驗與心得，可做為引導讀者規劃個人發展之重要參考。

十五、7月11日至8月29日「爛番茄的夏天：暑假週二電影院」影展，參加活動約390人次。有「影評界米其林」之稱的「爛蕃茄評論網」，是世界上知名的觀影指標之一，為讀者精選八部「叫好又叫座」的經典——「爛蕃茄指數」與「爆米花指數」全數在85%以上的影片。

十六、開學之際，舉辦「新鮮人 in the house活動」：包括中英文圖書館導覽計58人參加；實境遊戲「未來索引」共5隊／19人參加；精選館藏主題書展（展示圖書館精選有關討論大學生、自我實現與人格特質相關館藏）：展期為9月5日至9月25日，參觀1,296人次。

十七、「讀一本書III」線上導讀分享會：圖書館獲得臺灣學術電子書暨資料庫聯盟112年成員館自辦教育訓練經費補助，於112年10月舉辦7場線上導讀分享會，邀請校內老師及學生社團——閱讀行動社社員擔任導讀者，師生一次只讀一本書，一起享受快樂的閱讀時光，並分享從這本書中獲得的收穫與感動，舉辦7場，總計242人次參加。10月25日至11月10日展出讀一本書III：線上導讀回顧展，並將授權錄影檔放上成大數位影音雲。

十八、11月3日至11月12日與蘭花中心合辦「成蘭之美」蘭花展暨主題書展，參觀約190人次。

十九、10月5日至12月5日92週年校慶「角落閱光，愛正發聲」主題書展系列活動，活動參與人數共2,089人次。

本年度「臺南國際人權藝術節」由成功大學博物館主辦，本館全力協辦「人權」主題書展與影展活動，緊扣成大聯合國永續發展目標（SDGs）等系列活動，更計畫結合自身的知識典藏與場域，落實本館「形塑科技人文及公民素養之資源與典範」願景，在「後疫情時代」生活逐漸回到正軌之際，加以關照受疫情影響最甚，卻也常被忽略的「無家者」社群；讓成大人的點點微光，溫暖身邊每個社會角落。

二十、11月1日至11月30日「台灣文學獎金典獎」書展。

國立臺灣文學館辦理臺灣文學獎，旨在向臺灣當年度優秀文學作品致敬，激勵各種原



生內容之創作，以彰顯臺灣價值、活化文壇生態，進而接軌全球文學社群，112年臺灣文學獎之金典獎入圍於10月公布，厚植人文素養向來是本館推廣閱讀的主要方向之一，跟進時事，讓師生讀者接觸到最新最優質的讀物，約300人次觀展。

- 二十一、12月1日至12月31日「正向與美好」主題書展，書展參觀約300人次。
- 二十二、書目管理軟體教育訓練活動週——EndNote週：EndNote為本校師生最常使用的書目管理軟體，為推廣EndNote及協助使用者熟悉功能與操作方法，圖書館於112年3月6日至9日及9月18日至22日各舉辦為期一週的「EndNote週」中英文教育訓練活動，共837人參加。
- 二十三、Sanford Guide資料庫講座與駐點服務。Sanford Guide資料庫為醫學中心讀者經常使用的資料庫，尤其常見臨床的運用。為協助讀者熟悉此項資源APP的功能與操作，醫分館於3月10日辦理一場使用說明講座，並於3月1日、10日、16日等三天，邀請資料庫代理商提供駐點服務，共62人次參加系列活動。
- 二十四、9月19日至9月23日醫分館外文醫學圖書閱選書展，邀請國內圖書代理商，提供最新出版之醫學相關外文現貨圖書及出版訊息，共計177人推薦圖書。
- 二十五、10月2日至11月3日醫分館開學週——醫學文獻大探索。

許多讀者有過這樣的經驗：要找文章不知道查何種資料庫、點開資料庫不知道從何處查、找不到需要的文章或有太多雜訊。為幫助讀者認識不同資料庫，找到需要的文獻，特邀請資料庫廠商駐點擺攤，介紹本館訂購之各種資料庫；同時設計線上有獎徵答活動，吸引讀者動手使用資料庫。本次活動共計266人次參加。

- 二十六、112年12月6日至113年1月26日醫分館圖書館週——我全能，你全人：全人照護館藏展

全人照護（holistic health care）是以病患為中心，除了關注患者本身的疾病照護外，也擴及心理調適、社會照護資源、法律以及安寧緩和等議題，從整體、全面的角度回應病人及家屬的需求。為了支援醫學院與醫院的全人照護教育，醫分館購置多種主題的圖書資源，期待能透過本次主題網頁、館藏展示及有獎徵答，讓讀者能對全人照護議題有更進一步的認識。本次活動共計818人次參加。

- 二十七、醫分館年度主題館藏展——ADVENT CALENDAR

是否聽說過與醫學相關的國際日／國際週／紀念日？聯合國及許多醫學相關組織會訂

定年度主題，發起紀念活動，動員全世界一起透過行動來關注相關醫學與健康意識議題。112年醫圖的主題館藏展以「Advent Calendar倒數日曆」的形式，推薦相關館藏，邀請讀者一起倒數關注醫學國際日。

### 貳拾捌、提供場地及人力，協助校方舉辦各項活動

112年1~12月，圖書館場地致力於協助校方及校外單位舉辦各項活動，提供優質服務。

- 一、提供會議廳場地設備及本館人力，協助本校系所單位舉辦各項講座及學術研討會，112年共使用35次、使用人數4,233人。
- 二、校內單位借用一樓東側多功能閱覽區舉辦講座活動，112年共使用4場次（成大出版社1場、性平會2場、博物館1場）。
- 三、總館地下一樓藝廊及一樓大廳，112年共使用7項活動，展覽97天（漫畫社、美術社、世界文化史期末作業成果展示、蘭花展、美術社、博物館、物理年會）。
- 四、11月11日至112年2月28日博物館因館舍整修，於本館一樓東側多功能閱覽區舉辦疫苗邊界2.0：COVID-19迷你疫廊主題展。
- 五、全年申請於圖書館內進行攝影（拍攝照片或影片）計11場29小時。
- 六、博物館因館舍整修，111年11月至113年4月於醫分館藝術櫥窗舉辦「成大醫學院與成大醫院籌設歷程」主題展。
- 七、12月11日醫分館支援「黃崑巖院長90歲冥誕紀念」活動，於醫學院一樓石泉廣場展出黃崑巖院長著作。

### 貳拾玖、獲邀至其他單位演講實證醫學及文獻搜尋等相關議題

- 一、推廣組同仁受邀於3月7日及3月9日CONCERT館員座談會（北部及南部場）分享「心轉、念轉，共創不一樣的圖書館」。
- 二、推廣組同仁於10月26日受邀前往桃園市立新總圖分享本館建置GT經驗。
- 三、推廣組同仁於12月13日獲邀前往政大圖書館舉辦之大學圖書館館員實務分享座談會「閱讀、科技、空間永續經驗交流分享會」分享「永續閱讀實踐」。
- 四、醫分館同仁於12月9日「第三屆圖書資訊學術與實務研討會」分享「疫情當下與之後



圖書館的數位科技應用」。

五、醫分館同仁獲邀至醫療與學術單位進行演講與授課，三個主題共9場。

(一) 實證醫學——最佳證據搜尋術

1. 林口長庚醫院，1月5日，1.5小時，44人。
2. 慈濟醫院，4月8日，3.5小時，30人。
3. 專科護理師學會「實證基本功工作坊」，分享「焦點文獻搜尋\_Acquire」，8月26日，2小時，50人。

(二) 系統性文獻搜尋

1. 國衛院癌症研究所，「應用系統性文獻搜尋方法於研究」，3月2日，3小時，22人。
2. 中山醫學大學「如何善用寫作工具與人工智能ChatGPT研討會」，分享「打通搜尋任督二脈：收放自如的文獻檢索要訣」，8月5日，40分，實體加線上150人。
3. 臺灣醫學圖書館學會年會，「系統性回顧研究：研究者在搜尋時的常見症頭與解方」，10月12日，30分鐘，65人。
4. 中山附醫、臺灣醫學圖書館學會「系統性回顧研究：文獻搜尋方法學、演練與案例解析」全日工作坊，12月9日，5小時，50人。

(三) 棄暗投明——期刊投稿懶人工具包

1. 臺南護專辦理全國大專院校課程，5月24日，1.5小時，實體加線上170人。
2. 中山大學教育所，9月20日，1小時，30人。

**參拾、透過Facebook粉絲專頁、Instagram、YouTube播放圖書館微電影與讀者互動**

- 一、101年與本校學生團隊合作完成之圖書館首支微電影《索書號》，持續公開於YouTube播放，透過網路平臺向全世界介紹成大圖書館，提升本館及本校之能見度。
- 二、國立成功大學圖書館Facebook粉絲專頁於102年4月16日開版，將最新消息與各項資訊，即時傳送到讀者手上，並透過網路社群功能與讀者進行交流與互動，至113年2月底粉絲團9,149 個讚、9,585 位追蹤者。
- 三、國立成功大學圖書館Instagram於108年8月22日開版，至113年2月底968位粉絲、22位追蹤中。

四、製作「成圖小故事」自109年4月15日起至112年12月已累計發布90則，介紹圖書館的館藏、業務、服務及館員等動態、典故及幕後事蹟等，以期與讀者溝通交流、展現圖書館貼心服務及用心。

### 參拾壹、舉辦公益活動，贊助弱勢團體

圖書館112年共募集由校內外409位善心人士所捐贈的書刊10,216冊。經館員整理、分類及訂價等工作後，於112年9月11日至9月15日舉辦第20屆二手書義賣活動，人氣、買氣十分熱絡。義賣所得總計新臺幣226,017元，全數捐贈給「臺南市私立天主教美善基金會」。本館自93年度開始舉辦此項有意義之活動歷經20年，共有4,462位校內外人士參與活動捐出超過118,789冊書籍，義賣所得超過新臺幣337萬元，全數捐出社福機構，頗具成效，歷年義賣金額和捐贈對象如表一。

表一 二手書義賣活動歷年義賣金額與受贈對象

年度	捐書人數	捐書冊數	義賣金額	受贈對象
93	109	1,010	NT\$ 63,040	財團法人創世基金會附設清寒植物人安養院
94	144	2,386	NT\$148,510	財團法人台灣兒童暨家扶基金會台南家庭扶助中心
95	172	2,152	NT\$144,455	財團法人台南市私立天主教瑞復益智中心
96	153	2,390	NT\$138,330	財團法人創世基金會附設清寒植物人安養院
97	119	2,000	NT\$109,620	台南縣心智障礙者關顧協進會
98	130	3,000	NT\$137,583	財團法人台南市私立天主教瑞復益智中心
99	152	4,444	NT\$135,200	財團法人台灣兒童暨家扶基金會台南家庭扶助中心
100	161	3,561	NT\$137,570	台南縣心智障礙者關顧協進會
101	207	4,310	NT\$171,979	財團法人天主教臺南市私立德蘭啟智中心
102	394	8,070	NT\$200,201	財團法人天主教臺南市私立德蘭啟智中心
103	308	9,149	NT\$221,385	財團法人台灣兒童家扶基金會臺南市南區分事務所
104	275	9,000	NT\$213,420	財團法人台南市私立天主教瑞復益智中心
105	301	9,828	NT\$209,170	財團法人創世社會福利基金會
106	322	7,636	NT\$192,680	臺南市私立麻豆老人養護中心



年度	捐書人數	捐書冊數	義賣金額	受贈對象
107	312	8,342	NT\$236,010	財團法人天主教臺南市私立德蘭啟智中心
108	281	7,698	NT\$234,460	財團法人台南市私立天主教瑞復益智中心
109	247	7,753	NT\$167,080	財團法人天主教臺南市私立德蘭啟智中心
110	0	1,130	NT\$27,240	臺南市私立天主教美善社會福利基金會
111	266	14,714	NT\$263,640	財團法人臺南私立天主教瑞復益智中心
112	409	10,216	NT\$226,017	臺南市私立天主教美善基金會
合計	4,462	118,789	NT\$3,377,590	—

## 參拾貳、關懷及服務本校特殊教育學生

設置資源教室，提供本校特殊教育學生自修、課業輔導及晤談之用，112年1月至12月計使用3次。

## 參拾參、提供同學選修服務學習課程

112年共計有136名同學，選修圖書館服務學習課程，灌輸同學服務理念，教導同學利用圖書館之基本概念，對同學課業學習助益良多。

## 參拾肆、出版圖書館館刊

出版「國立成功大學圖書館館刊」第32期，內容包括：從商品、服務到沉浸式體驗：圖書館文創轉化及其醫療跨域、自媒體手機幫一圖書館有個優吐伯、後疫情時代學術圖書館的新服務、國立成功大學暨附設醫院生醫領域研究者之研究資料使用行為初探，及本館同仁執筆之館務紀實及服務推廣等，共計16篇文章。並將創刊號至今各卷期內容數位化後放置於本館網頁，供眾瀏覽，本刊物乃為國內少數由圖書館編輯發行的學術性刊物之一。