



「轉型與活化：圖書館新空間及空間改造後之使用經驗分享」

楊彥緒

成功大學圖書館知識服務組

張義輝

成功大學圖書館知識服務組

因應資訊科技與讀者需求的變遷，國內外許多大學圖書館都在探索與建立圖書館在校園中的新定位。除了保持原有的服務品質之外，經由改善與優化圖書館的功能、服務與空間，積極回應讀者對於資訊取得與知識分享的新方式與新需求。然而，不論是新建或是改造的圖書館空間，在使用之後，都可能面臨一些預期之外的問題與挑戰。面對這些問題與挑戰，館員要如何快速找出解決方案或是適當的調整呢？本次館員座談會，邀請中興大學、政治大學、成功大學的圖書館館員分享在圖書館新空間及空間改造後之使用經驗，希望透過分享與討論，提供圖書館服務工作的實務回饋與反思。



壹、成功大學圖書館主辦「圖書館新空間及空間改造後之使用經驗分享」大學圖書館館員分享座談會

大學圖書館館員分享座談會為中華民國圖書館學會大學圖書館委員會的年度工作計畫之一，鼓勵各大學圖書館共襄盛舉，針對圖書館共同關注的議題，以實務角度進行經驗分享及觀摩學習。2023年11月15日成功大學圖書館主辦「圖書館新空間及空間改造後之使用經驗分享」，館員分享座談會以webex網路視訊會議方式進行，共計有來自96所大學及技專校院圖書館館員338人參加進行分享與交流。

貳、成功大學圖書館空間改造後使用經驗分享

第一場次由成功大學圖書館知識服務組張義輝組長代表成功大學圖書館各組分享過去三年來對總圖一樓、三樓和地下一樓空間進行改造後的使用經驗，及圖書館用後評估的文獻書目提供參考。

用後評估（Post Occupancy Evaluation, POE）依據陳格理（1992）、朱家榮、楊美華（2008）的分析及詮釋，是藉著使用者的行為反應與意見，探討圖書館在規劃上的目標與內容、建築設計上的理念與手法，以及管理的觀念與策略，是否符合使用者的需要，充分實踐當初建館的目的。能夠有效反映使用者需求與滿意度，及早發現問題，並提出解決的方法。評估的主題包括：服務規範、服務條件、服務設施（空間、設備、環境）、設計因素、使用狀況、管理方式及發展結果等。評估研究對象為圖書館的使用者（通常是讀者、館員、訪客、行政人員等）及其反應。

查詢國家圖書館博碩士論文系統、期刊文獻系統等電子資料庫中相關的研究論文主題，可以發現多元面向的圖書館及其空間的「用後評估」研究論文。例如：圖書館建築、展覽空間、書架區照明系統、圖書館附設餐飲服務空間、大學圖書館工作人員工作空間、圖書館創新空間、圖書館數位空間、大學圖書館學習共享空間之建置營運與使用成效等學位論文、期刊論文或研討會論文。

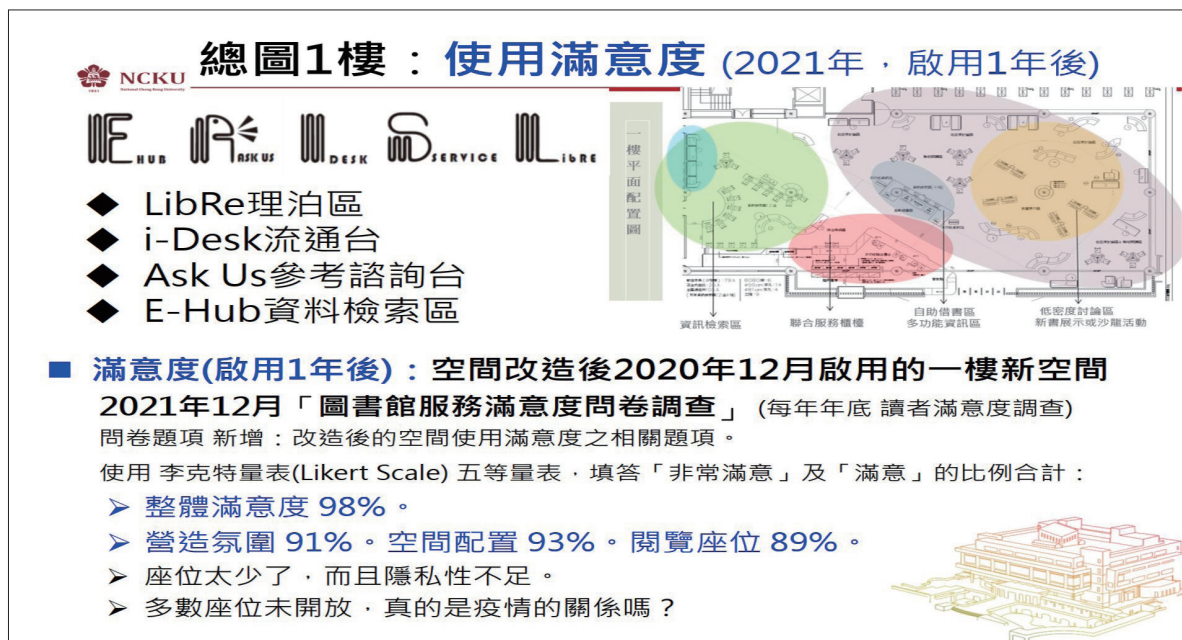
而成功大學圖書館總館一樓前半部在2020年改造為LibRE理泊區、i-Desk流通櫃臺、Ask Us參考櫃臺、E-Hub資訊檢索區及S-Service自助服務區。改造後的優點是氣氛活潑，使用率高。但有地毯和軟墊家具的清潔、書櫃高度較低、服務臺空間較小等狀況。

2021年因應學生的需求，在總圖三樓改造新增祈禱與靜心的空間，為個人提供安靜的

地方進行祈禱、冥想和放鬆，照顧不同文化和信仰的需求。每天都有讀者使用，偶而遇到的問題是讀者放置個人物品和臥睡。

2023年改造及活化總圖地下一樓的3間小團體視聽室，分別提供不同的設備及功能，但都有玻璃白板。常被利用於觀看多媒體、小組討論，其中2間與成大學生事務處心理健康與諮商輔導組合作，在晚間時段作為校園內的心理諮商空間之一。

整體來說，圖書館成功地創造了新的空間，可以更好地滿足讀者的需求和創造新的體驗，也發現了一些需要改進的地方，像是持續的維護、清潔和按規定正確使用。



圖一 成功大學圖書館總館一樓改造後2021年滿意度
 資料來源：簡報檔截圖 2023年11月15日 成功大學圖書館 經驗分享

參、中興大學圖書館新空間及空間改造後使用經驗分享

第二場次邀請中興大學圖書館典藏閱覽組2位同仁——侯孟秀及劉幸玟分享建置一站式智能門禁系統、活化改造梯廳營造閱讀氛圍、興閱坊歷久彌新的轉型，以及讀者討論室設備更新。

講者首先介紹圖書館的概況，讓參加者對中興大學圖書館的空間建立初步的認識，接著說明中興大學圖書館近幾年空間改造項目：



- 一、一站式智慧管理設備暨系統案：在入口處安裝了「一站式智能門禁系統」解決了辦證、跟隨入館、人力成本等問題，滿足行政管理的需求。
 - 二、閱讀氛圍改造——梯廳活用：將閒置的「梯廳」改造成有吸引力的展示和休息空間。
 - 三、興閱坊轉型：配合時空發展，興閱坊的轉型致力於四個面向，包含服務雙語化、擴充學習資源、美化環境佈置、辦理多元學習活動。例如，將「閱讀長廊」區域改造成EMI計畫的英語學習共享空間。
 - 四、讀者討論室：12個小組學習室提供了大螢幕電視、玻璃白板和有線無線投影等設備。
- 簡報中展示了這些空間的前後對比照片，使用率的增長數據，以及空間或設備使用中關於無障礙、學生需求和持續維護等因素的管理經驗。整體而言，中興大學圖書館創造更具吸引力、技術支持的自主和協作學習環境。



圖二 中興大學圖書館 興閱坊轉型

資料來源：簡報檔截圖 2023年11月15日 中興大學圖書館 經驗分享

肆、政治大學達賢圖書館空間改造實務分享

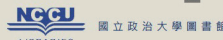
此次館員分享座談會壓軸的第三場次，邀請政治大學圖書館數位創新組沈怡組長經驗分享，2020年開館營運的政治大學達賢圖書館如何進行視聽及會議空間、研究小間、資訊

教室等空間的活化利用及設施升級。

- 一、四樓視聽區：因使用量減少，而進行改造工程。21個單人席位改為筆電專區，經由宣傳使用量逐漸成長。同時，8個雙人席位改為視訊專區、最佳化影音製播室、提供DVD播放器外借。
- 二、團體研究小間活化：試辦大學生借用團體研究小間。
- 三、學人研究室活化：COVID疫情期間開放博士生借用，2023年將研究室管理升級，使借用更便利。
- 四、羅家倫講堂、達賢講堂、多功能教室：新增設備並制定了收費標準和罰款規則，以更好地管理使用情況。
- 五、資訊教室活化：因使用人次下滑，2021年通過資訊教室借用辦法，開放免費或付費借用。
- 六、討論室：根據需求將部分小組討論室改為單人使用，以及將場地管理系統納入行動政大APP。
- 七、新書區：打造誠品氛圍，改變傢俱及陳列展示方式，新增解憂小站及留言板。

• 達賢圖書館會議空間改造1

- 羅家倫講堂
 - 原貌：環控、投影機、攝影機、無線麥克風、錄播主機
 - 疫情影響改造：109年增導播機、整合影音設備，遠端視訊
 - 110-111年增加兩講堂中華電信專線接點
- 達賢講堂
 - 原貌：環控、投影機、攝影機、會議系統麥克風。
 - 改造後：111年增設便攜式導播機、攝影機連動會議系統麥克風，自動追蹤演講者及投影
- 多功能室
 - 原貌：3間多功能室，小型會議、分組研討、用餐交流
 - 109年增加2間討論室改為多功能室，1間多功能室改為貴賓室
 - 多功能室A、B可合併或分開，調整投影機及擴大機串聯、同步投影












圖三 達賢圖書館會議空間改造

資料來源：簡報檔截圖 2023年11月15日 政治大學圖書館 經驗分享



伍、綜合座談及交流

這次的大學圖書館館員分享座談會活動，以綜合座談及交流Q&A環節作為結尾，與會的各館館員踴躍地向講者發問或彼此間交流，想要獲得更多讀者在面對新空間新設備時使用上面臨的問題，例如：討論室的無線投影設備、cube插座、讀者區的沙發皮面材質維護清潔、閱讀空間播放音樂及讀者的接受度、視訊區域是否有讀者抱怨聲音干擾、如何控管討論室內讀者的行為、空間改造時館員辦公室是否遷移等十多項問題，各館又是如何提出解決方法，每位講者知無不言地與提問者交流，毫不吝嗇分享自己的見解和經驗，活動就在熱烈的討論中畫下句點。

參考文獻

1. 陳格理（1992）。建築用後評估在美國發展之探討。建築理論與應用研討會，〔東海大學建築系〕。（網路資源：國家教育研究院樂詞網「用後評估」<https://terms.naer.edu.tw/detail/222cd2e12dd64796e42271ccc9dfecba/?startswith=zh&seq=1>）
2. 朱家榮、楊美華（2008）。國立成功大學圖書館建築用後評估之研究。臺灣圖書館管理季刊，4（4）。