



《Power UP學術健檢： 自我診斷X高階套裝X SNQ》 成功大學圖書館崑崙醫學圖書分 館學術研究影響力分析服務

方靜如

成功大學圖書館崑崙醫學圖書分館

壹、成圖的亮點服務—學術研究影響力分析

一、背景與發展簡介

成功大學圖書館知識服務組（簡稱知服組）於109年上半年推出「學術研究影響力分析服務（簡稱研究力分析）」，旨在透過引文資料庫（Web of Science與Scopus），結合研究競爭力系統（InCites與SciVal），針對研究者發表著作進行分析，整理出研究者於全球研究主題的涉入程度，透過文獻被引資訊佐證研究貢獻，找出潛在競合對象及領域內熱門研究主題資訊等。這是一份以「學術健檢」的概念所發展的個人化專屬報告，除了提供研究者一份書面報告，並能向圖書館預約口頭報告，是舉國非常有特色的服務。

崑崙醫學圖書分館（簡稱醫分館）跟隨著知服組的業務擴展，亦於109年8月加入提供研究力分析服務，服務對象為本校醫學院教師及附設醫院醫師。服務發展之初，以研究者個人為主體進行分析，在110年2月，護理系系主任認知到醫分館提供的個人版研究力分



析，蒐集資料方式嚴謹且周延，分析內容深具參考性與價值，因而向醫分館提出請求，希望能協助為護理系進行書面分析，並行口頭報告，作為系所評鑑之學術研究成果佐證；同月，醫學院副院長亦提出研究力分析申請，期能掌握醫學院各系所的表現，並能與國內他校比較研究成果。此項服務的對象因而擴充到醫學領域相關的系所科部、計畫團隊、醫學院與附設醫院整體，以及校級中心。

二、分支——SNQ研究成果佐證

SNQ國家品質標章暨國家生技醫療品質獎，乃由財團法人生技醫療科技政策研究中心（簡稱生策中心）所辦理的認證，SNQ全名為「Symbol of National Quality」，官網揭示字面同時可解讀為「Safety and Quality」，期望以「科學實證」為核心，守護健康消費安全。「國家生技醫療品質獎」則是品質卓越的象徵，更傳達全人類對健康生命的期許以及自我超越的要求，獎項的推動希望能真正達成「生技醫藥升級、全民健康加分」的目標。¹

申請國家生技醫療品質獎的團隊必須提出佐證，證明團隊的服務或產品在世界、在亞洲、或在全國為第一，可以從實務面或研究面來展現證據，其中研究成果面，正是圖書館研究力分析可以著力之處。

研究力分析拓展至SNQ，肇始於110年8月，附設醫院一個團隊主持人主動洽詢醫分館協助SNQ續審申請之研究成果與排名佐證，此第一個案件由李亞蓁館員積極協助處理，原依照單位已自備好的樣板進行數據更新，後續幾番嘗試不同面向切入以呈現最佳表現。接著其他單位在申請後，認同研究力分析這項服務對SNQ申請非常有助益，好評不脛而走，醫分館在111年就處理了4件SNQ佐證服務。我們因而意識到應該更明朗化宣傳與發展，因此由醫分館郭乃華主任責成方美雪館員主動向附設醫院品質中心聯繫，積極瞭解SNQ獎項的申請辦法、申請時程，及盤點近期可能向醫分館提出研究力分析申請的團隊數量，並於112年1月親洽品質中心馬先芝執行長與業務同仁討論細節，進而鄭重推出單位版專屬的「研究成果表現與獨創性分析服務」申請書，希望藉此推展團隊應用於SNQ或其他獎項等佐證。

貳、這一場Power Up在4月21日

一、緣起

品質中心馬執行長在我們拜訪時，理解到醫分館的研究力分析是優質且免費的服務，

1 SNQ國家品質標章，https://www.snq.org.tw/chinese/05_about/01_about.php



不僅適合主動轉介SNQ團隊，更應該大力推廣週知於研究者與單位，即主動向附設醫院臨床醫學研究中心（簡稱臨醫中心）建議領銜主辦，以達廣為宣傳之效，旋即臨醫中心便邀約醫分館聯合策劃這場演講的主軸，其中一部分的分享內容，即取自當時正在為臨醫中心進行的機構表現分析。時值後新冠疫情時期，原計劃採線上演講，不過在臨醫中心前主任劉秉彥教授（現任內科主任）強烈建議採面對面方式拉近受眾，因而敲定於4月21日在醫學院第四講堂舉辦實體演講，講題定名為「Power UP 學術健檢：自我診斷 X 高階套裝 X SNQ」，由方靜如館員代表主講。醫分館主任和負責業務執行的館員們更特別拍了定裝照，作為提交給臨醫中心製作海報的形象照（如圖一）。

二、演講內容

演講從一則真人改編故事說起——「小明老師收到了一份來自母機構的『績效評量表』，小明老師納悶h-index、FWCI、引用次數等意義與計算方式，以及想要知道如何能使指標表現更佳」。講者說明就如同看到身體健康檢查報告最先留意紅字，接著可以查看檢驗項目（學術指標）是否有參考值，並理解這些檢驗對應的意義與影響，才能知道如何評估自我的健康狀態，甚至進行體質改善（如圖二）。

講者並列介紹InCites與SciVal兩大研究競爭力系統，包含系統的收錄範圍與索引層級、重要指標、篩選第一／通訊著作以及特色分析功能，幫助研究者能考量需求，從首選需求著手分析（如圖三）。並解釋備受關注的期刊文章層級指標h-index、FWCI、CNCI的意義及計算方式。

執行研究力分析的第一步是取得文獻集（或稱Dataset、Publication Sets），也是實務執行上最舉步維艱的開始，InCites或SciVal雖然有內建文獻集，但實際上欲分析的研究者姓名、單位名稱或有不同拼法、資料庫的索引遺漏或錯誤等因素，若要蒐集較完整的文獻



圖一 專題演講海報

健康報告看不懂？ 數值很懷疑？

有關110彈性薪資績效評量表中的「三、整體長期研究表現」，您的數據如下。

	h-index	FWCI	平均被引用次數	當年著作數 & 被引用數	
Name variant Translated name	Scopus based h-index	Average of field-weighted citation impact (SciVal Metrics)	Average of citations (Total number of citations (Scopus))	Count	Sum of citations (Total number of citations (Scopus))
王小明	10	0.99	12	5	3

圖二 將健檢報告比喻學術影響力指標

PK		InCites (WoS)	SciVal (Scopus)	
收錄與索引	作者與隸屬層級 索引較細緻	✓	收錄範圍較大 (會議/專著/本上期刊多) 學術成大採用	✓
重要指標	JCR: Impact Factor, Q1~4 Highly Cited Paper	✓	H-index 彈性薪資 FWCI (較CNCI略大於1)	✓
篩選第一/通訊	可以	✓	V 內建作者檔 X 自匯、X 機構科技部檔	
可分析年代	1980年起 自訂區間	✓	1996年起 制式區間 (自訂區間僅限於Benchmarking)	
分析功能	文獻集無法互比 (需下載Excel) 現成圖表		文獻集易(標準)評比 豐富現成圖表、動態軌跡	✓

圖三 InCites vs. SciVal研究競爭力系統



圖四 研究力分析步驟

集，得從Scopus或Web of Science擬定檢索策略來取得，再行彙整與清理資料，才能順利進入後續步驟——依照需求選擇切入視角、選取適用指標，並透過系統或文書處理軟體來產生圖表（如圖四）。

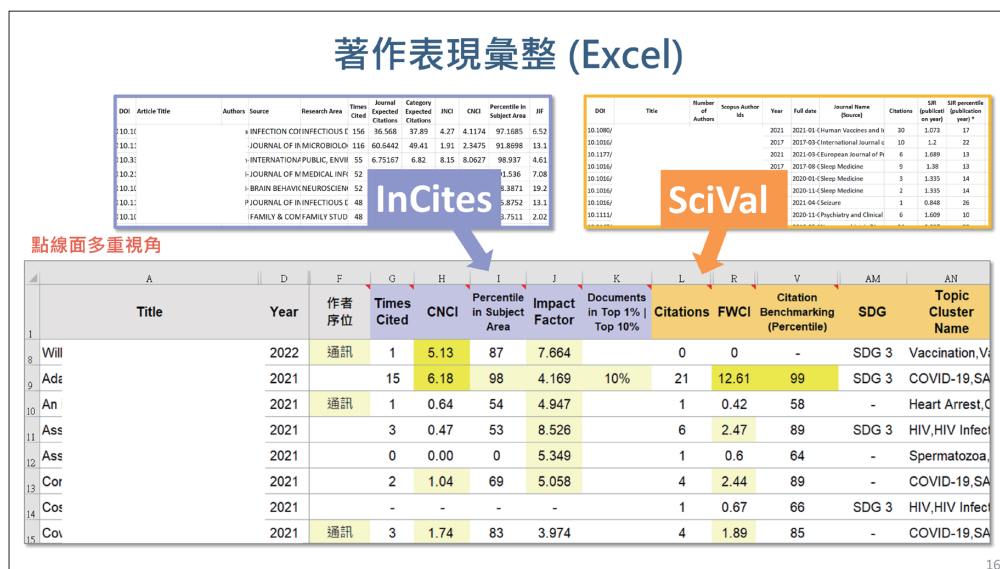
演講主軸分為三部分，為便於出席者能各取所需，第一部分是醫分館提供給個人或單位的客製化「高階套裝分析服務」，第二部分適合申請「SNQ標章」的團隊，第三部分提供給想要「自我診斷」的使用者。茲摘要如下：

(一) 高階套裝分析服務——個人與單位適用

藉由難得的演講場合，大力宣傳醫分館提供的客製化套裝學術健檢服務，在個人分析



報告，講者以取得授權的一位教師與一位醫師的分析報告作為範例說明，展示研究力表現、國內外合作表現、領域排名、未來投稿選刊建議等。除了提供PPT形式製成的書面簡報（此即基於知服組所編製的模板，可至本館網頁取得範例²），醫分館再加碼提供Excel形式的著作清單（如圖五），希望能幫助研究者從點線面多重角度切入。



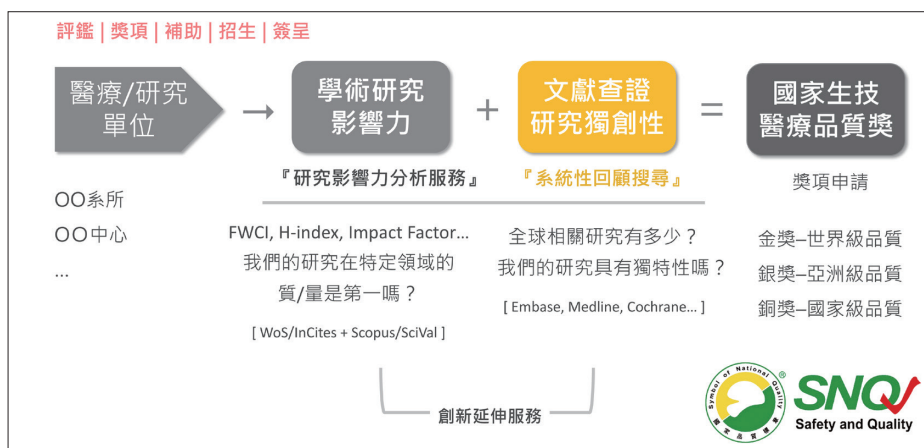
圖五 研究者著作清單之研究力表現彙整（Excel）

在單位分析報告，講者展示了以本校暨附設醫院為主體，與全國六校臨醫所、全國七校醫學系20個臨床學科、全國21家醫院20個臨床科部的研究力，包含文章發表量與引用影響力、高引用文章、JCR Q1/Q2期刊、國際及企業合作等指標群表現比較。

(二) SNQ國家品質標章——單位適用

本服務結合了醫分館的「研究力分析」與招牌服務「系統性回顧搜尋（Systematic Review Search）」，延伸為一個創新服務，透過縝密的搜尋策略擬定，為申請團隊進行研究創新與獨特性查證，或與標竿機構並列比較，查詢團隊發表的學術論文在世界、在亞洲或在國內的發表量與影響力指標排名，期許能大力助攻申請SNQ國家品質標章暨國家生技醫療品質獎（如圖六）。

2 成功大學圖書館學術研究影響力分析服務，<https://www.lib.ncku.edu.tw/using/activities/research/analysis.php>



圖六 醫分館SNQ創新延伸服務示意圖

(三) 自我診斷

醫師想要保有隱私？老師喜歡自己動手查？研究助理經常性彙整研究力報告？團隊出國參加各種比賽需要各種佐證？…… 那麼非常適合拿起工具診斷自己。講者現場展示如何在Scopus與Web of Science資料庫輸入檢索條件（作者姓名、系所名稱或主題關鍵字）取得文獻集，再匯入到SciVal或InCites，接著選擇切入視角，勾選分析指標，再透過系統自動產生圖表，亦可下載Excel著作清單及指標進行加值應用。



圖七 不同角色申請者回饋意見

演講尾聲，講者向出席者溫馨喊話：(1)不適當的自我診斷，可能誤診或延誤治療，請謹記圖書館能提供專業諮詢或高階套裝服務；(2)學術健檢報告，再乘加上申請者基於學術脈絡的理解與詮釋，才是一份完整的報告；(3)儘管學術健檢是一個重要的切入面，但多元評估學術生涯發展才能更全面。最後，謹以一張投影片（如圖七），帶出不同角色人物的回饋，以彰顯研究者與單位對於醫分館服務的支持，並鄭重聲明醫分館秉持「專業、保密、竭誠」為大家服務。演講就在歡笑與掌聲中落幕。

三、演講盛況與迴響

4月21日中午演講，由劉秉彥主任開場致詞，接著由郭乃華主任代表醫分館致詞，在開講前意外見到附設醫院柯文謙副院長親自蒞臨指導，因此邀請即席致詞，長官的現身令人備感驚喜與鼓舞。本次出席者包含科部／系所主管、教師、醫師、研究助理、行政人員等，以及正準備申請SNQ的團隊等，共計65人。會後也有臨床部主任主動詢問錄影，希望能於部內宣傳，因而在徵得範例當事人之授權後，臨醫中心即將簡報與錄影上傳到附設醫院的數位學習系統（演講現場照片如圖八～圖十一）。



圖八 演講現場——成大醫學院第四講堂



圖九 臨醫中心劉秉彥主任開場致詞



圖十 臨醫中心、醫分館同仁與柯文謙副院長於會後合照

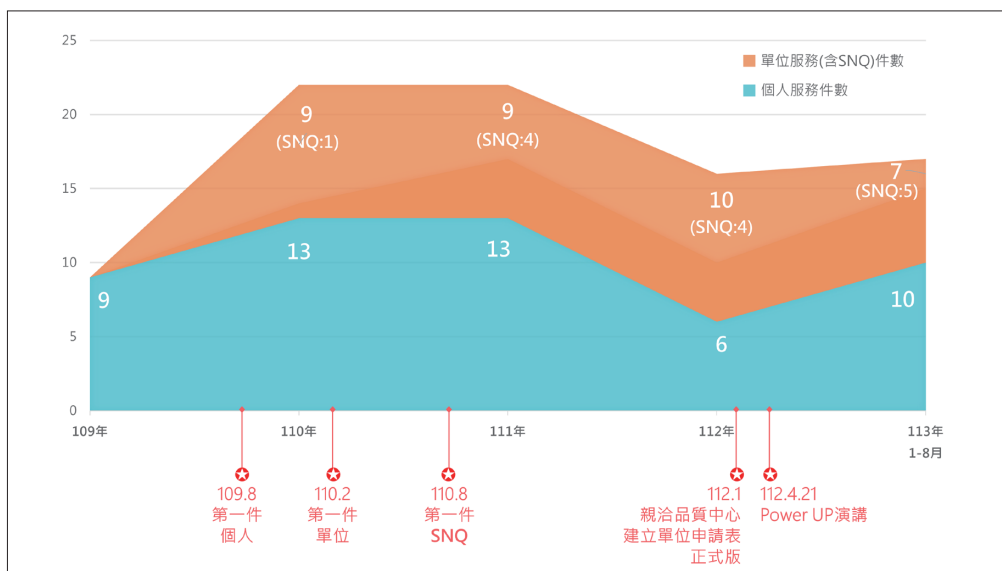


圖十一 醫分館郭乃華主任開場致詞

參、研究力分析服務之成果與發展

一、服務成果與里程碑

醫分館自109年提供個人研究力分析，110年增加單位研究力分析，每個申請件，依醫分館人力排程，每件約四個工作週。歷年服務量暨里程碑如圖十二，累計至113年8月，個



圖十二 醫分館研究力分析之歷年服務量暨里程碑



人服務51件、單位服務35件，總計86件。（註：SNQ佐證共14件，一案若間隔一段時間申請更新數據或新增分析，亦累計一件。）

二、進擊中的發展——生成式人工智慧

乘著生成式人工智慧（Generative AI，簡稱GenAI）的發展，我們已經將ChatGPT等應用在分析報告的局部，從一堆數據摘要、一張長條圖生成開始，但逐漸發現在相同需求、不同案件進行時，ChatGPT需要反覆提詞與更迭修改，甚至再三校對生成的數據與圖表。面對這樣的飄忽效果三溫暖，館員進而奮發圖強決定應用ChatGPT寫出不同功能的Python小程式，協助資料清理、著作清單比對與彙整，以及填寫表格數據等。GenAI讓館員進入程式碼編寫的專業門檻降低，能快速開發符合需求的程式，達成使用者即程式設計師的美夢，經過測試可靠的程式，能良好控制輸入即輸出，大為避免人為疏忽或GenAI的幻覺所造成的數據錯誤。

期許我們能將研究力分析的製程再進化，讓館員更有餘裕於書面報告模板的發展、系統性查證策略的擬定，以及與研究者面對面深入交談並詮釋數據結果的意義。

三、應需求揭起的每個第一件

醫分館的學術健檢服務，希望通過多面向的數據分析幫助研究者與單位，得以展現與提升學術表現，應用的學術情境，除了申請研究獎項、計畫補助、升等考核，還有超乎我們預期的多元情境，例如系所招生、簽呈佐證、尋找出國進修時的醫院與指導者等，在在顯示對研究者的學術生涯規劃、對教研單位乃至母機構的健全發展，均具有重要價值。

醫分館不拘泥於制式的申請表，若申請者有逼近的時限，我們會彈性酌量報告的繁簡，優先提供最核心表現；若申請者有不知從何比較起的困擾，我們會極盡可能地從點線面來綜觀與橫看，幫助發現多切面的觀點；若申請者表達難以發現自己的優勢，在客觀合理的前提下，我們會嘗試提供非制式的分析解方，幫助看見暖暖內含光的一面。

從第一件個人申請、第一件系評鑑申請、第一件SNQ佐證申請，乃至每位的第一件……，每個第一件，都是需求者為我們揭起擴展版圖的契機，我們的服務是成長的有機體，擴展並深化後續一路的發展，回首里程碑，醫分館看見並關切使用者的需求，抓住每個第一件的契機，用心每位的第一件，因而讓醫分館的服務被使用者看見並重視。