



國立成功大學圖書館 一一〇年回顧

鄭小祺

成功大學圖書館綜合館務組組長

前言

新冠肺炎疫情自109年初開始延燒，110年5月中全臺首度進入三級警戒，成大圖書館與政府、校方同心防疫，努力維護服務品質，除保留最低限度借還書功能、積極宣傳電子資源外，更提供Webex線上諮詢檯服務，並利用Gather Town推出線上虛擬圖書館，將服務轉化為零距離服務新模式，突破大學圖書館在閉館期間的服務框架。

圖書館不因疫情的擾動，仍積極爭取參與重要獎項選拔，110年榮獲教育部舉辦第一屆圖書館事業貢獻獎——標竿圖書館獎，醫分館館員方靜如獲選第一屆圖書館事業貢獻獎——傑出圖書館館員獎，另以「共遊成圖奇幻物語」海報獲選中華民國圖書館學會2021年海報展第二名，這些卓越的成績皆是全館同仁共同努力的成果。

110年總圖書館1號冰水主機更新及取得環保署首屆空氣品質優良級標章，圖書館3樓祈禱與靜心區啟用，以提供讀者安心閱讀的優質環境。此外，本館更換博碩士論文系統，醫分館重新規劃嶄新響應式網頁，更方便手機／平板使用，皆有助於資訊服務品質提升。

今年圖書館除了為本校師生舉辦豐富多元的展覽及推廣活動，如：一冊一世界VI 馬奎斯《百年孤寂》主題概念書展、2021世界閱讀日主題展、醫分館「研究能量·醫線支援」主題系列活動、【讀一本書!!】線上導讀分享會、「Follow me to Gather；大學Go了喔! X 多語言學習」書展及成大90週年校慶活動「跨閱，可域Book求」主題書展等，亦熱



心參與圖書館界事務，舉辦「從無到有，建置虛擬圖書館空間Gather Town」分享會、2021數位化論文典藏聯盟第18屆年會「Beyond Citations 發揮你的影響力：大學圖書館學術研究影響力分析服務」及「順勢而為：期刊採購策略分析與評估」圖書館同道實務座談會，並首次參與「臺灣閱讀節閱讀嘉年華」活動擺攤，為圖書館界盡一館之力，並促進館際間經驗交流與合作。

壹、人事

110年人事異動、調動及輪調之情形如下：

- 一、知識服務組余品欣組員110年1月7日調陞編審（補鄭小祺109年9月陞任秘書後編審職缺），組員缺由期刊組陳俐卉助理員於110年5月11日調陞補實。
- 二、典藏組閱覽組專案人員林逸淨110年2月24日新進（補陳秀婷109年11月離職）。
- 三、醫分館行政專員林彥汝110年3月30日至7月29日育嬰假留職停薪，於110年7月30日復職，其職務代理人張鈞翔110年7月29日離職。
- 四、醫分館助理員遺缺（補蔣欣樺109年9月調陞為組員職缺）未獲109年公務人員高考三級考試增額錄取人員之職務分配，改列為110年同項考試任用計畫職務。候用期間，醫分館進用專案職務代理人，先為竇子翔110年4月7日到職（110年9月1日離職），後為曾鈺紋110年9月15日到職。
- 五、期刊組行政組員梁伶君110年5月1日退休，遺缺由採編組專任助理龔怡雯於110年8月20日補實。
- 六、推廣服務組與知識服務組組長110年7月15日職務輪調，羅靜純組長調任推廣服務組組長，張義輝組長調任知識服務組組長。
- 七、推廣服務組專案人員蔡德宏110年8月3日聘期到期，上專簽獲得校方同意補實校聘企劃組員，重新辦理甄選作業正取為蔡德宏，110年8月3日辦理專案人員離職及校聘企劃組員報到作業。
- 八、臺灣學術電子資源永續發展計畫專任助理龔怡雯於110年8月19日離職，職缺由陳美惠110年9月1日繼任補實。
- 九、期刊組陳俐卉助理員110年5月11日調陞為組員，於原組別就地陞任，助理員遺缺流至知識服務組，110年5月27日辦理助理員校內陞遷作業，無人報名申請，遺缺改列110



年公務人員高考三級考試增額分發名額。候用期間，知識服務組進用專案職務代理人彭懷萱，110年8月20日到職。

十、期刊組行政專員林麗萍110年9月1日退休，典藏閱覽組行政組員謝岱錡110年11月1日調動至期刊組，典藏閱覽組行政組員職缺由林芸秀於110年11月15日補實。

十一、典藏閱覽組專案人員吳思昀110年11月5日新進（補陳美惠110年8月離職）。

十二、定期輪調：無人申請110年定期輪調。

貳、館舍維護

本館110年館舍修繕維護請修件數621件，其中最大宗為電燈的問題314件（50.56%），其次為廁所的問題107件（17.23%），兩者合計67.79%，其他請修件數包括：館舍傢俱58件（9.3%）、清潔27件（4.3%）與電力維護23件（3.7%）等。110年清潔維護經費為480萬元，辦理總館、新K館與百年書庫（勝利與安南校區）清潔維護。

110年總館館舍重要工作項目如下：總務處協助總圖書館1號冰水主機更新及中央空調水測系統耗能改善、總圖書館取得環保署首屆空氣品質優良級標章、圖書館三樓祈禱與靜心區啟用。

110年醫分館重要館舍維護工作包含：更換滅菌機電腦主機板設備、安裝櫃檯防疫壓克力板、安裝門禁管理系統圖像掃描器、原二樓影印室安裝角鋼架、討論室進行天花板防水修繕工程。飲水機定期濾心保養更換4次。汰換設備包括：資訊檢索區7臺電腦、汰換窗簾（一樓閱覽區及二樓個人研究小間）、閱覽椅墊泡棉更換及座椅骨架整理76把、汰換密集書庫天花板、飲水機1部、汰換討論室120吋電動銀幕。配合醫學院於11月24日進行醫學院大樓消防暨防災演練，執行110年度消防設備器具安全檢查、緊急救護鈴安全檢查。

參、館舍空間配置調整

一、回應學生需求，圖書館歷經多次規劃討論會議，蒐集國內外大學圖書館空間規劃經驗，並與學生會意見交流，著手尋找合適空間於總館三樓東北側臨窗角落規劃設置，精簡閱報區空間，釋出更多的空間給讀者，110年9月24日「祈禱與靜心區」正式完工啟動試營運，提供多元文化背景與信仰的國內外學生，安心與靜心的學習環境，得以沉靜、減壓與滿足跨信仰（interfaith）祈禱功能。



- 二、因應疫情產生的視訊教學需求，即時設立線上課程區，提供滿足線上課程所需之相關設備與座位，立即調整符合當今讀者之閱讀行為與習慣需求。
- 三、配合校方校園規劃政策，位於舊總圖之東百年書庫約圖書11萬冊移回總館，重新盤點內部辦公空間和規劃閉架管理書庫之配置，並於總館二樓現刊區進行期刊架位調整與密集化，釋出多餘的空間約可容納圖書1萬8,000冊。
- 四、配合組織調整及館舍空間規劃，推廣服務組辦公室自地下一樓原多媒體辦公室移至二樓原期刊組中文期刊辦公室及工作區。

肆、參加重要獎項選拔

- 一、參選110年教育部舉辦第一屆圖書館事業貢獻獎——標竿圖書館獎。成大圖書館以善盡大學社會責任且呼應聯合國永續發展目標之貢獻，匯聚多元能量成為全方位知識匯流、創造與分享核心，榮獲「標竿圖書館獎」殊榮，更是6間獲獎圖書館中唯一的大學圖書館。
- 二、參選110年教育部舉辦第一屆圖書館事業貢獻獎——傑出圖書館館員獎。醫分館館員方靜如長年耕耘實證醫學領域相關資訊服務，不僅透過諮詢工作及授課協助讀者、指導成大醫院同仁參與比賽，更與醫療人員合作發表研究並登上國際期刊，為推進實證醫學及系統性文獻回顧研究不遺餘力，榮獲全臺僅有5名的獎項，更是唯一一位學術圖書館館員。
- 三、圖書館「共遊成圖奇幻物語」海報獲選中華民國圖書館學會2021年海報展第二名：本館110年以「共遊成圖奇幻物語 Gather together in the FantasiLand with NCKU Library」為主題再次參展並榮獲第二名。110年疫情再次擾亂生活步調，本館利用時下熱門的虛擬學習空間「Gather Town」，打造出虛擬圖書館，突破大學圖書館在閉館期間的服務框架，結合仿真館舍空間配置、提供線上諮詢、互動書展、課程及導覽等服務，讓讀者在疫情下仍能持續享受零距離的貼心服務；同時，網路空間的彈性讓館員拋開實體空間限制，打造出宛如奇境般的線上互動場域，與讀者共同譜出疫情期間限定的奇幻物語。



伍、因應COVID-19疫情，調整防疫措施及服務

一、配合疫情指揮中心與校方政策，持續滾動式調整圖書館防疫措施及服務

110年5月中疫情急速升溫，中央流行疫情指揮中心宣布5月19日起全臺進入三級警戒，本校實施異地辦公，圖書館依據本校防疫會議決議，調整服務模式及因應措施，隨著疫情趨緩7月27日調降疫情警戒標準至第二級，及迎接新學期到來，本館持續滾動式調整相關服務如下：

(一) 開放時間

1. 總館及醫分館：5月20日起週一至週五開放8:20至17:00，週六、日閉館。7月29日起恢復暑假開館時間，8月份恢復週六開館，9月13日起恢復學期間開放時間。
2. 新K館：5月19日20:00起閉館。7月27日起每日開放8:00至23:00，10月4日上午8點起恢復24小時開放。

(二) 閱覽開放區域

1. 總館及醫分館：5月20日起僅開放流通櫃檯，其他如：閱覽區和書庫皆不開放。7月27日起總館開放一樓至五樓（地下一樓自修區、藝廊及地下二樓關閉），醫分館恢復一樓至二樓全區開放，總館及醫分館閱覽開放區域座位採梅花座，討論室開放部分空間借用，每間僅供4人以下使用。10月4日起總館恢復全區開放（討論室207、208及332除外），11月3日起總館及醫分館閱覽座位全面開放，取消梅花座與容留人數限制，總館、醫分館一樓自助區站式電腦及資訊檢索區座位全面開放使用，總館討論室207、208及332重新恢復預約開放使用。
2. 新K館：5月19日20:00起閉館，7月27日起恢復全區開放，座位採梅花座，11月3日起取消梅花座與容留人數限制，一樓活動場地恢復申請使用。

(三) 入館方式及在館人數

1. 總館及醫分館：5月20日起採單一入口出入館（總館地下三樓和地下一樓出入口關閉），同時間在館人數以不超過3人為原則，暫停校外讀者換證入館及辦證服務。7月27日起總館持續採單一入口出入館，地下一樓出入口維持關閉，地下三樓出入口恢復開放，同時間在館人數最多300人，醫分館同時間在館人數最多80人。10月4日起恢復全區開放，總館提供706個座位、醫分館70個座位。10月19日起恢復校外讀者換證入館及辦證服務，同一時段總館限額50名，醫分館限額25名。11月3日起總館及



醫分館取消梅花座與容留人數限制。

2. 新K館：5月19日20:00起不開放，7月27日起採單一入口出入館，同時間在館人數最多72人，11月3日起取消梅花座與容留人數限制。

(四) 借還書服務

5月20日至10月18日提供線上預約借閱取書服務，原則上1個工作天館方Email通知讀者到館借閱所需圖書，線上預約僅限總館與醫分館館藏，不包含百年書庫與其他院系圖書室藏書。適時展延預約書取書保留期限及已外借之館藏到期日，5月19日至7月26日期間不累計逾期處理費。讀者可採臨櫃、還書箱及郵寄等方式還書。

(五) 特殊資料閱覽及調閱

5月20日至7月26日不可外借資料（例如：學位論文和珍貴資料）暫停閱覽及調閱，百年書庫資料調閱暫停。

(六) 讀者問題諮詢

除原有電話、留言板及Email等諮詢方式，5月20日起新增提供Webex線上諮詢檯，讀者可選擇文字或視訊方式透過Webex線上會議進行諮詢，7月27日恢復開放臨櫃諮詢。

(七) 電子資源及館藏資源利用

5月20日至7月26日單機資料庫暫停服務，其他電子資源持續提供服務。館藏資源利用課程，全面採線上課程。

(八) 期刊代印及館際合作

5月20日至10月18日免費提供本校教職員工生校內紙本期刊文獻掃描服務，5月20日至7月4日暫停館際合作借書服務。

二、推出創新服務，提供零距離服務新模式

- (一) 圖書館為能在閉館期間提供便利諮詢服務，110年6月利用Webex線上會議室開設線上諮詢檯，提供讀者除利用電話、Email以外，另一種進行服務諮詢的新管道。透過文字或聲音與館員互動交流，利用共用分享畫面功能，可讓館員更有效地掌握讀者問題所在，進而協助解決。
- (二) 110年8月利用時下熱門的虛擬學習空間「Gather Town」，打造出虛擬圖書館，結合仿真館舍空間配置、提供線上諮詢、互動書展、課程及導覽等服務，讓讀者在疫情下仍



能持續享受零距離的貼心服務。同時，網路空間的彈性讓館員拋開實體空間限制，發揮更多的想像與應用。

陸、圖書委員會審議通過經費分配及管理規章修訂

本館於110年3月26日、4月21日（通訊會議）與12月21日分別召開圖書委員會會議，通過110年圖書館書刊經費分配案；修正「國立成功大學圖書館入館閱覽規則」、「國立成功大學圖書館學習共享空間使用規則」、「國立成功大學圖書館館內空間使用規則」、「國立成功大學數位化學位論文蒐集辦法」、「國立成功大學圖書館百年書庫作業管理要點」、「國立成功大學圖書館會議廳使用規則」、「國立成功大學圖書館入館借閱證件申請辦法」、「國立成功大學圖書館圖書資料借閱規則」及「國立成功大學圖書館讀者違規處理辦法」；廢止「國立成功大學圖書館大小團體視聽室使用管理要點」。

柒、執行「高等教育深耕計畫」經費

110年「高等教育深耕計畫」書刊經費補助款動支執行率100%，績效良好。

捌、實踐大學社會責任USR，呼應聯合國永續發展目標SDGs

一、持續開設「成大Book一市：移動圖書館」110年春季（109-2）學期之通識教育課程及服務學習課程

成大圖書館為落實 SDGs之SDG4（教育品質）、SDG10（減少不平等）等目標，並善盡大學社會責任USR，跨出校園並打破地域疆界，於108學年第1學期首創具服務學習性質之通識教育課程——「成大Book一市」移動圖書館，應用成大圖書館豐富的館藏，結合課程中所培育同學的「敘事力」、「創意發想」、「人文關懷」及「大學社會責任」、授課老師專業知識與學生之創意發想，每臺專屬主題移動圖書館小巴士前進的每一個單位，相互形成對話、互動與相互回饋而串連彼此，形成一段獨特的學習歷程。110年服務範圍更跨出臺南前進嘉義鄉鎮，結合CSR與臺灣本地知名企業共融與加乘效益，總計65位師生、13小隊服務，約800名學童與民眾，傳播閱讀文化、科普知識、營造人文大學圖書館成為屬於城市與臺灣的社會，實踐大學圖書館的USR以及SDGs。



二、持續開設「朗讀者：錄製有聲書服務視障者」110年秋季（110-1）學期之通識教育課程及服務學習課程

提供本校學生服務校內及校外視障者之機會，以隨身攜帶的手機等簡易的設備，錄製有聲書；並透過專業師資講習，帶領修課學生從實際操作做中學學習，啟發學生唸讀發音等聲音表情能力的自我提升，整合學生有效表達、真誠聆聽、瞭解及實踐等多元能力，讓修課學生關懷弱勢及服務社會，培養學生了解視障朋友、關懷弱勢及社會服務之習慣，善盡大學社會責任，實踐聯合國永續發展目標之SDG3（健康與福祉）、SDG4（教育品質）。

與臺南市視障者生活重建中心及國立臺灣圖書館合作，本校學生所錄製之有聲書累計20多冊，於本館專屬網頁服務成大教職員生及合作機構臺南市視障者生活重建中心服務之視障者，並經由國立臺灣圖書館之「視障電子資源整合查詢系統」系統，擴及全臺灣公共圖書館之視障者2,200多人。

三、110年10月20日「朗讀者：錄製有聲書服務視障者」通識教育課程及服務學習課程舉辦專題演講「在99%黑暗開創光明人生」，邀請總統教育獎視障熱血教師李文煥老師到館演講，約15人參加。

四、110年12月4日王涵青館長及7位同仁，前往臺北中正紀念堂園區參與「110年臺灣閱讀節閱讀嘉年華」活動擺攤，臺灣閱讀節是每一年圖書館推廣閱讀的重要慶典，本館今年獲中華民國圖書館學會邀請首度參加，參加「圖書館陪你怡情（Be Joyful with Library）」區擺攤，以「成大圖書館Go了喔！（Let's Go! NCKU Library!）」為主題，設計「手作成圖、成大賓果、小小說書人」等三項有趣活動，吸引大批家長與小朋友共同參與。

五、持續提供成大二手書平臺：依據本校109年6月11日108學年度校園保護智慧財產權宣導及執行小組會議決議，提供本校師生員工提供二手書交換平臺（<https://eap.lib.ncku.edu.tw/2book/index.php>）。

六、110年2月2日與臺南市視障者生活重建中心合作，該中心的「週二讀書會」的視障朋友，在社工、志工及親友的陪伴下推著輪椅，約20人從林森路的臺南市無障礙之家步行到圖書館，參加與成大圖書館首次合作舉辦「口述影像版電影欣賞會」。



玖、舉辦「一冊一世界」主題書展系列活動

- 一、一冊一世界V 卡繆《瘟疫》主題概念書展系列活動（主題裝置及館藏圖書展、專題演講4場次、電影欣賞11場次）。109年12月16日至110年3月18日：參加人數約1,954人。（因應總圖書館空間改造及啟用開幕，校慶活動延期至12月16日）
- 二、一冊一世界VI 馬奎斯《百年孤寂》主題概念書展系列活動（主題裝置及館藏圖書展、專題演講4場次、電影欣賞11場次）。110年12月17日至111年3月25日：參加人數約1,922人。主題裝置展首度移至圖書館四樓中庭展出。同時，與國際事務處於11月20日合作舉辦「國際生藝術創作工作坊」，繪製百年孤寂主題裝置作品，共有來自巴拉圭、哥倫比亞、尼加拉瓜、印尼、貝里斯、愛沙尼亞及薩爾瓦等國9位國際生進行創作，凝聚校內國際多元性的能量。
- 三、110年12月17日（五）《百年孤寂》：馬康多的機會與命運。講者：張淑英 教授／國立清華大學外國語文學系。
- 四、110年12月20日（一）後馬奎斯時代，重返馬康多，重談馬奎斯與《百年孤寂》。講者：李素卿 副教授／輔仁大學西班牙語文學系。
- 五、111年3月4日（五）再烏托邦一次：《百年孤寂》的馬康多與幽靈們。黃資婷 博士後研究員／國立成功大學建築學系。
- 六、111年3月15日（二）孤寂迷宮中的愛與死——探究「百年孤寂」的人性主題。講者：毛蓓雯 副教授／文藻外語大學西班牙文系。

拾、423世界閱讀日系列活動

- 一、2021世界閱讀日主題展（原訂展出日期4月23日至7月31日，後因疫情升溫圖書館閉館，於5月中旬提前結束）約1,358人次參與。以「卓閱專書暨教師出版圖書展」及「動畫工藝主題書展」2項主軸。
 - (一) 卓閱專書暨教師出版圖書展：集結109年成大教師學術成果，包括20多種獲本校研發處「卓越學術研究補助經費」補助教師出版學術專書及各學院教師在自身相關領域深耕已久的著作。拍訪談短片，由2位專書作者（楊永年老師、林明發老師）介紹出版的學術專書、推薦學生閱讀之圖書，藉以促進學術交流及推廣閱讀。
 - (二) 動畫工藝主題書展：藉由現場主題圖書的展示、動畫原理的體驗，搭配4場講座，以及



動畫電影的虛擬想像（電影欣賞），展現成大在學術界上的多元風采，並鼓勵讀者走進展區，用手感受實體書的溫度與字裡行間寄寓的知識學理。

二、醫分館配合世界閱讀日，舉辦「研究能量·醫線支援」主題系列活動（4月12日至5月7日），以支援教學研究為情境規劃靜態書展、利用教育課程及線上有獎徵答活動，以具體呈現與推廣學術研究服務，活動共計696人次參加。

拾壹、舉辦「圖書館實境遊戲」

「成大圖書館實境遊戲：未來索引」為本校第一個實境遊戲，也是國內大學圖書館第一個實境遊戲，融入圖書館情境，透過跨媒體遊戲，以成大總圖書館為闖關解謎的場域，透過沉浸式自學的方式，導覽圖書館的空間、查詢館藏圖書、期刊及資料庫，讓參加者與圖書館有高度連結性、參與性和互動性。

110年於世界閱讀日及109學年第1學期開學之際舉辦兩場活動，吸引本校教職員工生組隊參加，共計8小隊約16人參加。

拾貳、教師個人化學術研究力分析服務及學術影響力推廣

108年5月起利用Scopus、SciVal、Web of Science及InCites等資料庫，進行教師及研究人員個人化學術研究影響力分析服務，110年完成42位教研人員個人化學術研究影響力分析，累計至110年12月共計完成112位分析報告。並於圖書館網頁建立學術影響力及研究者學術檔案專屬網頁，介紹學術指標、如何提升學術影響力、學術研究影響力分析服務及圖書館資源相關課程等各項資訊，供師生參考。

醫分館更密切與醫學院各系所與支援研究之所屬行政單位合作，提供單位客製化分析服務8件，以呈現系所學術表現及行政單位支援校部與附設醫院研究產出之成果；另支援附設醫院生活品質研究團隊申請符合SDGs之SNQ標章。

拾參、期刊採購新策略

為因應書刊經費持續短缺的窘況，圖書館自108年起結合期刊館藏分析與本校研究人員發表論文之引用文獻分析，於既有期刊評估原則（包括：系所推薦、核心期刊及使用統計等）外，再加上本校作者近3年發表論文之引用文獻資料，分析訂購期刊被本校作者引



用的情形，更精確呈現訂購期刊的使用績效，作為採購評估之重要依據。108~110年先後就訂購之套裝期刊進行檢討，針對核心期刊及系所推薦期刊進行本校作者的引用數據分析，並提供給各學院及系所作為其進行核心期刊與年度期刊刪、續訂評估之參考。綜合系所評估、匯率優勢及本館同仁努力與廠商議價之成效，總計3年節省期刊經費超過千萬元。

拾肆、致力提供外籍生圖書資訊服務

圖書館英語授課之館藏資源利用課程，包含：館藏資源介紹、基本文獻檢索、實證醫學文獻檢索、系統性文獻回顧研究檢索、EndNote及Turnitin等，醫分館並於9/27、9/29舉辦多元文化資訊服務——國際週活動。110年度共計開設68堂，合計155小時、512人次參加。醫分館另提供外籍生18次個別指導，共計20小時、24人次。

拾伍、積極發展實證醫學課程與資源，參與附設醫院實證醫學教學小組

- 一、醫分館依據學習對象的需求與目的，規劃各種實證醫學文獻搜尋、系統性文獻回顧研究課程，110年共128堂1,357人次，歷年教材在110年點閱16,683次，線上影音課程（育才網）點閱2,387次，其中尤以系統性文獻回顧研究課程之線上影片與教材提供讀者在不限空間、時間之下，自主進行實證醫學相關研究。
- 二、醫分館提供讀者（含外籍生）撰寫「系統性文獻回顧」與「臨床照護指引」之個別檢索諮詢，共計127人次。
- 三、110年10月16日、10月23日、11月13日財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會（簡稱醫策會）舉辦「第二十二屆醫療品質獎」之「實證醫學類文獻查證新人組、臨床組（南區場）與菁英組競賽」。本校附設醫院共派4組參賽，參賽者針對主辦單位提供之臨床情境，進行實證文獻搜尋、評讀、簡報製作及口頭簡報。附設醫院榮獲菁英組銅獎、臨床組金獎與潛力獎、新人組金獎。醫分館於賽前協助輔導團隊進行賽前演練。
- 四、醫分館為附設醫院實證醫學教學小組成員，積極參與小組會議，提供相關資源利用之專業意見，建置並維護實證醫學資源專頁（110年點閱次數5,436次）。

拾陸、為展現本校師生研究競爭力努力



- 一、105年2月正式成為ORCID機構基本會員，持續鼓勵本校研究者ORCID帳號註冊及授權，以推廣本校研究成果，將資料整合到其他著作系統，例如：學術成大、圖書館機構典藏系統等。截至110年12月計有318位教師、醫師及研究人員完成授權。
- 二、近年圖書館依實際使用的大數據，重新評估電子期刊採購策略，將經費在最實際的規劃下，回應本校師生的使用權以及發表權。為鼓勵本校研究人員多以Open Access方式發表研究成果，提升論文的能見度，圖書館為本校研究人員爭取到二項發表OA論文的優惠：
 - (一) 加入BioMed Central贊助會員計畫（BMC Supporter Member）：為積極支持開放取用（Open Access），自104年7月起付費加入全球第一家開放取用出版社BMC之贊助會員計畫，可促使本校研究人員經同儕評閱的生物醫學研究成果廣泛傳播。本校研究人員在BioMed Central和SpringerOpen共450多種期刊發表論文時，得以享有減免15%文章處理費（Article Processing Charge）的優惠，並可將論文呈現在專屬的會員網頁（網址<https://reurl.cc/nExWqd>），增加本校研究成果的能見度。109~110年本校透過此項優惠已發表83篇開放取用論文，為本校作者節省110多萬元的文章處理費。
 - (二) 將Cambridge電子期刊升級為套裝，可看期刊從39種增加到406種，同時爭取到本校研究人員於2020~2022年在Cambridge 期刊發表開放取用（Open Access）論文，將完全免付文章處理費（Article Processing Charge），且沒有篇數的限制。109~110年已為本校作者節省約130萬元的文章處理費。
- 三、為鼓勵本校學者以開放取用（Open Access）方式發表研究成果，進以促進學術發展的推動，並提升作者及本校研究國際能見度，推動開放取用期刊文章發表補助，110年計補助38位教師及研究人員149萬9,279元。

拾柒、協助推動「臺灣學術電子資源永續發展計畫」，負責書單勾選彙整作業

在「臺灣學術電子書聯盟」基礎下，100年起與國立臺灣大學、國立臺灣師範大學、國立中興大學、國立高雄應用科技大學及國立雲林大學共同執行「臺灣學術電子資源永續發展計畫」，110年度執行1億4,544萬元，採購全體會員師生皆可同時上線下載或閱讀全文的優質中西文電子書約1萬4千餘冊。對本校而言，除快速增加優質中西文電子書之館藏



數量外，同時節省約20倍購書經費，執行效益甚大。此批電子書並已悉數轉入本館館藏目錄供師生查詢使用，以提升教學與研究品質。

拾捌、積極推廣機構典藏

本校為國內大學機構典藏代表學校之一，目前典藏量全文資料排名全國第一、摘要排名全國第三。

除持續依「國立成功大學機構典藏徵集辦法」，主動向本校師生及各單位徵集研究資料，以集結本校之研究成果之外，亦積極建置機構典藏相關加值網站與子系統，以發揮機構典藏在典藏及保存資料外的其他價值，充分展現成大人的研究能量，提高本校學術成果的能見度與影響力，至110年12月已轉入摘要144,662篇、全文資料（含全文連結）107,305筆，查詢使用人次共16,358,941人次。

拾玖、提供優質館藏及資源使用服務

圖書館實體館藏、電子書及機構典藏論文至110年12月底累計超過366萬冊（件）。圖書、期刊合訂本、視聽資料及非書資料等實體館藏合計242萬多冊（件），可用電子書99萬多冊，機構典藏電子全文（含數位論文、期刊論文）10萬多篇、摘要約14萬篇。訂購及免費可用電子期刊10萬9,939種、紙本現刊1,680種、紙本過刊超過1萬6,000種，訂購及免費可用電子資料庫613種。

一、開放服務

- (一) 110年總圖書館及醫學院圖書分館進館總人次合計超過36萬人次；校外讀者（含眷屬及校友）4萬7,121人次，約占13%。圖書館每日開館時間13小時（8:20至21:30），一週七天，其中半數時間為非一般上班時段的開放服務，須安排館員於假日開館時間輪值，負責讀者服務及全館巡查。
- (二) 新K館110年1月至3月23日，每日開放14小時（9:00至23:00），3月24日起改為24小時開放，提供本校教職員工生使用，110年至12月底止進館91,344人次。

二、圖書資料流通服務：110年圖書借還等相關服務約43萬1,411冊次。

三、圖書館快訊發送：整合圖書館相關推廣活動、課程及資源與服務等最新資訊，於每週三發送Email周知本校教職員工生，自110年10月13日起至12月31日止共計發送11次。



四、電子資源利用及推廣

- (一) 電子資源連線使用：443萬6,663人次。
- (二) 整合查詢系統檢索次數：1,289萬3,446次。
- (三) 設置資訊檢索區提供校內外讀者到館使用電子資源，110年使用人數9,908人次（受COVID-19疫情影響，5月至7月因防疫三級警戒，讀者不能入館使用該區）。
- (四) 為了推廣圖書館的各項資訊服務，由本館安排教育訓練課程之講授，110年舉辦470場電子資源推廣課程，參加人數5,972人次。
- (五) 電子資源之有獎徵答推廣活動，與各電子資料庫、電子書、電子期刊代理商或出版社合辦，110年累計舉辦42次活動。
- (六) 「醫學新知報導與延伸閱讀服務」，為提升電子資源的使用率，圖書館每月蒐集生動有趣的醫學新聞研究報導，並提供延伸閱讀服務，引導讀者利用圖書館內的電子期刊資源，閱讀醫學新聞引用的期刊資料原文，110年共計出版25則。
- (七) 醫學院分館錄製講習課程教材並編輯醫分館簡訊，方便讀者及時獲取最新圖書館訊息，且不受時間限制隨時可下載課程教材，供自我學習，110年醫分館簡訊13,340點閱人次、講習課程教材44,503點閱人次。
- (八) 以英語講授「EndNote、Turnitin教育訓練課程」及「圖書館利用教育課程」：為協助本校外籍同學認識並熟悉 EndNote、Turnitin書目管理軟體使用與操作，開設全程英語授課之「EndNote、Turnitin教育訓練課程」；另配合外籍教師與外籍學生課程，館員以英語講授「圖書館利用教育課程」。
- (九) 將教育訓練課程、授權的期刊投稿講座、Web of science及EndNote等資料庫訓練課程之影音及簡報檔資料，置放於育才網、隨選視訊系統，提供讀者線上自我學習機會。108年7月1日起改移至育才網並更改架構分為六大主軸（新手上路，研究起步、圖書館資料庫利用與系所講座、醫學資源與文獻檢索、論文寫作資源、投稿工具與學術講座、系統性文獻回顧研究之文獻搜尋及Library Courses in English），再依課程類別分類，至110年12月累計6,149人次，瀏覽9,594次，參與課程學習3,563人次。
- (十) 與Thomson Reuters公司合作，開設Datastream線上教育訓練服務，開放師生申請參加財經資料庫之教育訓練，在實體課程外，提供另一種選擇。



五、參觀導覽服務

受疫情影響，有8個月暫停導覽及禁止校外人士入館，110年共導覽33場次，服務訪客982人次。

六、期刊資料登錄點收及上架服務

至110年12月底期刊資料登錄點收與加工共1萬427冊，期刊資料排序上架（含報紙合訂本）共2萬911冊。

七、圖書資料上架服務

至110年12月底圖書資料排序上架（含流通還書及館內閱覽之圖書）共16萬7,721冊。

八、館藏資料維護

至110年12月底館藏資料維護：處理新入藏圖書資料1萬3,730冊／件；館藏資料修補、更新書標、更新館藏檔等維護作業2萬1,913冊／件；盤點圖書資料21萬2,855冊、盤點期刊合訂本4萬1,513冊；百年書庫作業合計5萬2,713冊／件；圖書資料報廢1,182冊／件、期刊報廢4,251冊。

九、研究小間／討論室使用服務（含醫學院分館）

7,669人次／108,402人次。

十、地下一樓藝廊和一樓大廳借用場次／天數

3項展覽／59天。

十一、校內單位借用一樓東側功能閱覽區舉辦講座活動

5場次106人。

貳拾、充實語言學習線上資源、提供優質自學環境

持續擴充語言學習資源：持續採購新年度的空中英語教室系列課程、CNN英語新聞課程，以及擴充 Easy Test英語及日語學習測驗平臺之課程及題庫，並視經費每年輪流採購新版的多益、托福、雅思等英語測驗題庫。部分資料庫平臺除可桌上型電腦使用，亦可手機、平板電腦等行動裝置使用，依據授權使用範圍，可於校園內或校外使用。

貳拾壹、更換博碩士論文系統，提升資訊服務品質

110年6月1日完成博碩士論文系統更換並啟用，系統具備論文簡易查詢、進階查詢、

瀏覽查詢（包括：學年度、學院、系所、指導教授及關鍵詞等）、論文熱門排行統計等功能提供讀者查詢本校自90學年起的論文產出。

在論文上傳功能除原有的校內、校外授權流程外，在基於論文應對公眾公開、供其閱覽的原則之下，將國家圖書館「臺灣博碩士論文知識加值系統」授權流程，加入系統的整體授權流程中，以提升本校博碩士論文對國家圖書館授權率。109學年度授權率已達81.83%。

貳拾貳、持續臺灣綜合大學系統「論文原創性比對系統」計畫執行

臺灣綜合大學系統「論文原創性比對系統」計畫由圖書館工作圈提出及執行，獲臺灣綜合大學系統經費全額補助，提供 Turnitin論文原創性比對系統之使用。

Turnitin主要用於比對論文與其它文獻或網路資料相似文字的百分比率，提供作者在論文發表前自行先確認文獻引用是否有所不適當之處；教師亦可應用於課堂作業檢查上，可檢視學生作業是否有抄襲行為，有助於預防論文引用誤植，提升學術論文原創性，並建立正確學術倫理觀念，降低剽竊抄襲風氣。本校110年論文上傳比對篇數達3萬2,054篇。

貳拾參、致力館際服務，績效卓著

一、上傳本館館藏書目至「全國圖書書目資訊網」：至110年12月底止，累計上傳64萬171筆書目，與國內各單位圖書館共享。

二、館際合作「全國文獻傳遞服務」績效卓著：與國內391所圖書館、學術機構和單位進行文獻傳遞及圖書互借服務，本館均力求以最短的時間提供校內、外讀者所需的資料，因此皆名列前茅，為校爭光。

(一) 根據110年9月公告的109年服務績效報告，本校全國績效排名：

1. 外來服務件的處理時效排名：名列全國第2名（0.12天）（全國文獻傳遞服務量前十名圖書館的平均處理時效為0.47）。
2. 對外服務量：名列全國第2名（全年完成1,872件，僅次於臺大圖書館）。
3. 文獻獲取率排名：名列全國第5名（90.39%）。
4. 國外申請件文獻獲取率排名：崑崙醫學圖書分館名列全國第1名。

(二) 服務件數：



1. 110全年之服務量1,872件（完成件數）約占全國服務量前十名圖書館服務總量（11,509件）的16.27%，全國排名第2名，對全國334個館際合作單位而言，具有重要貢獻。
 2. 110年度處理國內、外館際合作件數為3,125件，其中本館向外館申請件數為1,047件（33.5%）；外館向本館申請件數2,078件（66.5%）顯示本館館藏不僅提供本校師生使用，同時與其他學術研究單位資源共享。
- (三) 推動成大、中正、中山、中興、高醫、交大及政大共七校期刊文獻快速傳遞服務：七校承諾彼此的館際合作申請件，接件即馬上處理，且收費為一般申請件的6折優惠，本計畫嘉惠七校之師生甚多。本年度共處理434件，其中本校向其他六校申請168件；而其他六校向本校申請件數為266件。
- (四) 擔任跨館性任務編組成員，熱心參與國內圖書館界公領域事務：
1. 臺灣學術電子書暨資料庫聯盟推動小組成員。
 2. 數位化論文典藏聯盟110~111年工作委員會召集館。
 3. 全國學術電子資訊資源共享聯盟（CONCERT）學術資源發展委員會委員。
 4. 參與全國學術電子資訊資源共享聯盟（CONCERT）之ScienceDirect資料庫109~111年新約談判，為工作小組成員。
 5. 「全國大專校院圖書館館長聯席會常設小組」成員。
 6. 中華民國圖書館學會第56屆大專校院圖書館委員會委員、醫學圖書館委員會委員。
 7. 臺灣醫學圖書館學會常務理事及監事。
 8. 全國圖書書目資訊網NBINet決策委員會委員。
 9. 中華圖書資訊館際合作協會理事、南部分區委員會委員。
 10. 臺灣電子學位論文聯盟發展委員會委員。
 11. 臺南市公共圖書館發展委員會委員。
- (五) 外賓來訪、圖書資訊專業交流：
1. 1月22日宜蘭大學吳柏青校長率領李欣運副校長等十多位主管及教授來訪。
 2. 1月29日中油公司訓練所張淑宜副主任返回母校，帶領中油公司煉製研究所圖書館蕭愛芬館長等多位同仁來訪。
 3. 2月2日南臺科技大學圖書館楊智晶館長帶領各組館員十多人來訪。

4. 11月25日中華圖書資訊館際合作協會第十五屆第二次會員大會圖書館同道計109名來訪。

貳拾肆、積極參與國際圖書館合作與國際接軌

一、加入「臺灣OCLC管理成員館聯盟」

參加全球性的圖書館合作組織OCLC，持續將本館中外文圖書館藏紀錄及原編書目上傳至由全球會員館共同提供和維護的OCLC線上聯合目錄中，與各國圖書館共享書目資料。至110年12月底本館已累計上傳58萬1,171筆館藏註記資料以及4萬7,521筆原編書目。

二、RapidILL文獻傳遞服務

RapidILL為一國際性的館際合作組織，彼此共享期刊文獻資源，合作成員包括：美、加、港、臺等共400餘所圖書館，目前國內僅有成大、臺大、清大、交大、中興等20個學術研究單位加入。本年度共處理3,714件。合作效益如下：

- (一) 提供本校師生更快捷及便宜的期刊文獻取得管道：申請時程由原本的3至14天縮短至24小時內，且向國外申請文獻傳遞的費用，亦由每件450元降至約45元（以每篇期刊文獻15頁、每頁收費3元估算），大大提高了館際合作效能。
- (二) 提升本校知名度：除提供本校讀者迅速取得本館未收藏的西文期刊文獻外，也藉由提供本館館藏給其他合作館，相對提升了本校的知名度。本館提供予國外圖書館之期刊文獻約占總件數的86.27%（3,204件），遠高於本館向外館申請的13.73%（510件）。
- (三) 因應經費縮減協助師生申請文獻：期藉由學術期刊文獻取得途徑之拓展與快速國際館合最密切的暢通，降低不常用的期刊之訂購量，以因應期刊訂價持續高漲之窘境，並為未來頂尖大學計畫補助款停止後經費不足的困境預做準備。

三、提供「Docline文獻複印服務」

為國內學術研究機構向美國國家醫學圖書館（NLM）申請醫學文獻的唯一代表窗口。110年服務量為272件，其中約97%為國內其他單位之申請件。

貳拾伍、辦理各項研討會及專題演講

一、本館與期刊及資料庫出版社合作舉辦「期刊投稿」專題演講6場次，合計214人次參加

- (一)「激發研究靈感，精準定位期刊投稿~談WOS & JCR」110年7月26日，計91人參加。



- (二)「投稿停看聽，避免落入掠奪性期刊陷阱」110年8月26日，計70人參加。
- (三)「Cambridge: Open Access Journal Read and Publish Workshop (OA投稿優惠推廣說明會)」2場，計27人次參加。
- (四)「BioMed Central Membership Service--BMC生醫期刊投稿暨會員服務說明會」2場，計25人次參加。

二、圖書館「從無到有，建置虛擬圖書館空間Gather Town」分享會（9月13日）

因應防疫措施而衍生各式居家線上學習與辦公型態，數位環境建置遂為時勢所趨，近來虛擬辦公空間Gather Town興起，可透過視訊、語音及文字進行遠距溝通與學習，亦可作為圖書館規劃活動、展覽以及利用教育課程之平臺，縮短與讀者之間的距離。圖書館所建立的Gather Town深受好評，為了讓國內圖書館同道更加了解如何建置圖書館虛擬空間，採線上會議方式舉辦分享會，與圖書館同道分享建置Gather Town經驗，期許活化圖書館既有空間應用，吸引全國逾100個單位報名，計有237位圖書館同道參加。

三、舉辦數位化論文典藏聯盟第18屆年會，主題為「Beyond Citations 發揮你的影響力：大學圖書館學術研究影響力分析服務」（10月28日）

本館於110~111年擔任「數位化論文典藏聯盟」召集館，本次會議除了分享本館推出「教師個人化學術研究力分析服務」的構想及實務經驗，亦邀請香港大學馮平山圖書館高玉華副館長及李俊祺組長、臺灣大學圖書資訊學系林奇秀主任及圖書館黃文琪編審、本校外文系劉繼仁教授，分別就大學圖書館支援學術研究服務、使用者經驗等各種面向進行演講，以提升資源共購共享之合作效益及促進館際間經驗交流與合作，計229人參加。

四、舉辦圖書館同道實務分享會

本館王館長擔任110~111年中華民國圖書館學會大學校院圖書館委員會之主任委員，為全臺灣圖書館貢獻心力，擴大成大的影響力，110年推動委員會成員館舉辦6場館員實務座談會，促進跨館實務經驗知識分享與交流，其中本館9月30日承辦「順勢而為：期刊採購策略分析與評估」圖書館同道實務座談會，共有來自全國30所大學圖書館的館員參加，就期刊採購評估進行經驗交流與分享。

五、與國家圖書館合辦「2021年臺灣電子學位論文聯盟年會」

12月1日圖書館與國家圖書館在本校光復校區國際會議廳地下一樓第一演講室合辦「2021年臺灣電子學位論文聯盟年會」，蘇慧貞校長以錄影視訊方式歡迎各校圖書館館長

及同道蒞臨成功大學，共有68位各校圖書館館長及同道參與。

貳拾陸、舉辦藝文活動暨推廣活動

一、本校110年度「員工專書閱讀書展」（總館一樓理泊區）

與本校人事室合辦，提升同仁人文素養，包含：公共政策、管理知能、自我發展、人文關懷等主題好書。

二、成大系所或學生社團主題書展，合計約1,675人次參加

(一) 成大美術社於3月8日至3月19日在一樓理泊區及地下一樓藝廊舉辦「謐」美術社社團書展x美展。

(二) 文學創作社於4月8日至5月6日在一樓理泊區舉辦「小說家練成筆記」主題展。

(三) 戲邊劇團於5月12日至6月10日在一樓理泊區舉辦「疑似儀式劇場」主題書展。

三、「金色的午後：得獎主題書展」，約650人觀展

2月3日至3月3日將「2020 Open Book好書獎」與「第44屆金鼎獎」之得獎書籍聯合策辦「金色的午後：得獎主題書展」，俾利推廣週知。「金色的午後」為名著《愛麗絲夢遊仙境》動畫版中一群野花唱的歌曲，閱讀好書如同在優雅的合聲中享受陽光，本次書展更有好書獎與金鼎獎合力認證之文學創作，為書展鍍金，在慵懶愜意的寒假午後，閱讀一本書，讓陽光都變得閃閃發亮。

四、「宅在家」有獎品喔!「躍閱欲室：在家閱讀電子書」活動

本館Facebook於5月21日至6月15日推出4系列「在家閱讀電子書」活動，包括：在家、人際關係、料理及宅在家運動等。

五、書目管理軟體教育訓練活動週——EndNote週

EndNote為本校師生最常使用的書目管理軟體，為推廣EndNote及協助使用者熟悉功能與操作方法，圖書館於3月8日至10日及10月4日至8日各舉辦為期一週的「EndNote週」中、英文教育訓練活動，共675人參加。

六、醫分館「醫學電子資源有獎徵答」（2月22日至3月31日）

醫分館積極推廣新訂電子資源，以輔助學習與臨床應用，有獎徵答內容包含：感染病學App熱病Sanford Guide、uCentral臨床決策輔助、國考電子教科書App、實證醫學UpToDate, DynaMed、放射診斷決策STATdx及藥學Lexicomp, Micromedex等，共計241人



次參加。

七、醫分館世界閱讀日「研究能量·醫線支援」(4月12日至5月7日)

規劃以支援教學研究為主的情境脈絡設計規劃靜態書展、利用教育課程及線上醫學電子書有獎徵答活動，以具體呈現與推廣本館學術服務，共計696人次參加。

八、醫分館開學週——虛實同步電子資源展覽(10月6日至11月4日)

110年開學週活動首度結合虛擬與實體形式同步舉辦醫學電子資源展覽，並邀請廠商駐點專業解說，師生皆可在不受空間與時間限制下，了解豐富醫學電子資源，共計115人次參加。

九、醫分館新網頁「找尋小鸚鵡! Finding Parakeet!」雙語有獎徵答New Medical Library Website Prize Draw(10月26日至11月30日)

醫分館透過舊網頁流量分析，重新規劃嶄新響應式網頁，更方便手機／平板使用，簡約風格清楚呈現醫分館重要服務與資訊。為支援教學研究，新增全新項目：

- (一) 全新檢索框：可快速查找電子期刊刊名、資料庫名稱及PubMed文獻。
- (二) 研究指引：提供研究週期中之各式學術資源與服務。
- (三) 常用資源：更有利快速使用人氣電子資源。

另搭配雙語有獎徵答活動，邀請讀者至新網頁找尋圖書館吉祥物小鸚鵡的藏身處，只要成功找到並答題登記便有機會得到優質獎品，共計170位教職員生參加。

十、醫分館圖書館週——「醫學電子資源市集」(12月2日至12月31日)

110年醫分館購置豐富的電子書與資料庫，為讓醫學院師生及醫院同仁多加了解醫學電子資源，特邀請資料庫廠商及代理商駐點推廣電子資源，共計150人次參加。

十一、醫分館視聽資料主題館藏展

醫分館每季以主題方式呈現，110年計有：「HUMAN THEATER——真人實事改編主題影展」、「性別圖像」、「able：電影中的科技與醫學」、「多巴胺如是說」及「MEDxEDU」等館藏精選主題以及新進館藏等靜態展，以推廣視聽資料館藏。

十二、醫分館外文醫學圖書閱選書展

醫分館於10月18日至10月22日邀請國內圖書代理商，提供最新出版之醫學相關外文現貨圖書及出版訊息，共計175人推薦圖書。

十三、「讀一本書!!」線上導讀分享會



圖書館獲得臺灣學術電子書暨資料庫聯盟110年成員館自辦教育訓練經費補助，於110年10月舉辦8場線上導讀分享會，邀請師生一次只讀一本書，一起享受快樂的閱讀時光，並分享從這本書中獲得的收穫與感動，計有230位教職員工生熱情參與。

十四、成大資訊公告平臺APP (KUAP) 推廣活動

成大資訊公告平臺APP (KUAP) 由本校開發，以實際行動打造全臺最完整的防疫APP「KUAP」，匯集臺灣的專業智慧，透過智慧科技系統，有效追蹤紀錄接觸的足跡、各項檢測與防疫措施，即時掌握個人健康資訊，建構健康照護通行證，築起校園防疫安全網絡。為鼓勵師生善加利用，圖書館於9月13日至10月3日舉辦成大資訊公告平臺APP (KUAP) 推廣活動，共有超過300位師生參加。

十五、「登成有禮」下載成圖APP 抽獎品

成大圖書館APP由本館自行開發，可行動隨時查、訊息不漏接，提供最新消息、館藏查詢、個人借閱、近期活動、ISBN掃描、空間預約及推播通知等功能，讀者藉由行動裝置掃描圖書的ISBN查詢圖書館是否有典藏該本圖書、進行線上預約或推薦購買，同時提供讀者圖書借閱到期、預約書可借閱的推播通知，讓讀者可即時收到借閱圖書的最新訊息。於10月7日至10月31日舉辦下載APP推廣活動，計有近150位教職員工生參加活動。

十六、《最困難的傷口：泡泡龍暨皮膚罕見疾病團隊的影像故事》首映會

11月24日本館與國際傷口修復與再生中心、醫學系人文暨社會醫學科於圖書館B1會議廳共同主辦《最困難的傷口：泡泡龍暨皮膚罕見疾病團隊的影像故事》首映會，播放泡泡龍暨皮膚罕見疾病團隊紀錄片，並進行映後座談，近90人參加。

十七、「Follow me to Gather；大學Go了喔! X 多語言學習」書展

8月2日至10月15日利用虛擬圖書館，舉辦「Follow me to Gather；大學Go了喔! X 多語言學習」書展，以「選校選系」、「大學生活」及「未來出路」為三大主軸，蒐集豐富館藏資源，整理出不同主題書單，提供未來大學生為即將進行的選校選系、大學生活身心靈適應預作準備；另外也延伸至就業及創業主題書單為畢業出路尋找機會。第二展場展出的主題是「多語言學習」，語言除了是人與人溝通的工具外，也是課業學習、出國旅遊及謀職就業的重要秘密武器。本次書展蒐羅多種語文的實體與電子館藏，包括：多益、托福、日語檢定、韓語、越南語、德語、法語及西班牙語等，讓大家即使暑假返家，仍得以利用線上書展方式，彷彿置身於成大圖書館中，透過不同體驗方式學習與交流，也讓展覽



在線上呈現出更多元的可能性。

十八、成大90週年校慶活動——「跨閱，可域Book求」主題書展

本校近年來著力於推廣跨域人才培育，鼓勵跨領域的專業互相交流，激盪出具研究及教學價值的火花，跨域已成為成大邁向未來大學的重要奠基之一。適逢90周年校慶，依著「藏行顯光，成就共好」的主軸，圖書館於110年9月27日至11月30日舉辦「跨閱，可域Book求主題書展」，以實體／線上書展、線上演講、影片欣賞等三個主軸進行展覽。力邀近幾屆於跨域方面出色之博、碩士校友回母校演講，並同時展示成大圖書館內豐富的館藏資源，全新企畫打造全新氣象，致力於開啟讓每一個專業都有互相對話的可能，達到跨域不設限、教育不設限、未來不設限的三個目標。同時也於總圖書館一樓LibRE理泊區展出本校教師專書著作，約1,000人次觀展。

貳拾柒、提供場地及人力，協助校方舉辦各項活動

110年1~12月，在COVID-19冠狀病毒疾病的疫情下，圖書館仍致力於提供場地協助校方舉辦各項活動，提供優質服務。

- 一、提供會議廳場地、設備及本館人力，協助本校系所單位舉辦各項講座及學術研討會，110年共使用29次、使用人數1,730人。
- 二、校內單位借用一樓東側功能閱覽區舉辦講座活動，110年共使用5場次106人。（3月美術社 & 陶藝社「謚」模型體驗課、4月文學社「寫作工作坊」、11月創產所、博物館、社會企業新活藝術「社區校園藝術輔助療育成果展」）。
- 三、總館地下一樓藝廊及一樓大廳，110年共使用3項展覽59天。（6月建築學系大二設計期末成果展、11月2021臺南國際人權藝術節、12月美術社期末美展）

貳拾捌、獲邀至其他單位演講實證醫學、期刊投稿等相關議題

- 一、醫分館同仁獲邀至醫療單位進行實證醫學主題演講，共2場。包含：7月30日成大醫院護理部「PRISMA 2020 Statement更新重點: 線上專題講座」（1.5小時，50人出席）及9月18日成大醫院「實證醫學初階工作坊：PICO原則與文獻搜尋、PICO形成與文獻搜尋」（2小時，30人出席）。



二、醫分館同仁獲邀至醫療單位進行期刊投稿主題演講，共1場。12月3日阮綜合醫院「棄暗投明－學術期刊投稿懶人工具包」（2小時，45人）。

貳拾玖、透過Facebook粉絲專頁、Youtube播放圖書館微電影與讀者互動

- 一、101年與本校學生團隊合作完成之圖書館首支微電影《索書號》，持續公開於Youtube播放，透過網路平臺向全世界介紹成大圖書館，提升本館及本校之能見度。
- 二、國立成功大學圖書館Facebook粉絲專頁於102年4月16日開版，將最新消息與各項資訊，即時傳送到讀者手上，並透過網路社群功能與讀者進行交流與互動，至110年12月底加入粉絲團人數達8,448人。
- 三、製作【成圖小故事】自109年4月15日起至110年12月已累計發布50集，介紹圖書館的館藏、業務、服務及館員等動態、典故度及幕後事蹟等，以期與讀者溝通交流、展現圖書館貼心服務及用心。

參拾、舉辦公益活動，贊助弱勢團體

在COVID-19新型冠狀病毒疫情下，圖書館110年首次利用圖書館二手書交流平臺將形式轉換成線上方式完成二手書義賣，利用採編組平日收到善心人士所捐贈的書刊1,130冊，並未特別對外募書。經館員整理、分類及訂價等工作後，於9月22日至10月20日，舉辦成大圖書館第18屆二手書線上義賣活動，義賣所得總計新臺幣27,240元，全數捐贈給「臺南市私立天主教美善社會福利基金會」，贊助弱勢團體。本館自93年度開始舉辦此項有意義之活動歷經18年，共有3,787位校內外人士參與活動捐出超過93,800冊書籍，義賣所得超過新臺幣288萬元，全數捐出社福機構，頗具成效，歷年義賣金額和捐贈對象如下表：

年度	捐書人數	捐書冊數	義賣金額	受贈對象
93	109	1,010	NT\$ 63,040	財團法人創世基金會附設清寒植物人安養院
94	144	2,386	NT\$148,510	財團法人台灣兒童暨家扶基金會台南家庭扶助中心
95	172	2,152	NT\$144,455	財團法人台南市私立天主教瑞復益智中心
96	153	2,390	NT\$138,330	財團法人創世基金會附設清寒植物人安養院



年度	捐書人數	捐書冊數	義賣金額	受贈對象
97	119	2,000	NT\$109,620	台南縣心智障礙者關懷協進會
98	130	3,000	NT\$137,583	財團法人台南市私立天主教瑞復益智中心
99	152	4,444	NT\$135,200	財團法人台灣兒童暨家扶基金會台南家庭扶助中心
100	161	3,561	NT\$137,570	台南縣心智障礙者關懷協進會
101	207	4,310	NT\$171,979	財團法人天主教臺南市私立德蘭啟智中心
102	394	8,070	NT\$200,201	財團法人天主教臺南市私立德蘭啟智中心
103	308	9,149	NT\$221,385	財團法人台灣兒童家扶基金會台南市南區分事務所
104	275	9,000	NT\$213,420	財團法人台南市私立天主教瑞復益智中心
105	301	9,828	NT\$209,170	財團法人創世社會福利基金會
106	32	7,820	NT\$192,680	臺南市私立麻豆老人養護中心
107	312	8,342	NT\$236,010	財團法人天主教臺南市私立德蘭啟智中心
108	281	7,698	NT\$234,460	財團法人台南市私立天主教瑞復益智中心
109	247	7,753	NT\$167,080	財團法人天主教臺南市私立德蘭啟智中心
110	N/A	1,130	NT\$27,240	臺南市私立天主教美善社會福利基金會
合計	3,787	93,859	NT\$2,887,933	—

參拾壹、關懷及服務本校特殊教育學生

設置資源教室，提供本校特殊教育學生自修、課業輔導及晤談之用，110年計使用22次。

參拾貳、提供同學選修服務學習課程

110年共計有190名同學，選修圖書館服務學習課程，增進同學服務理念，教導同學利用圖書館之基本概念，對同學課業學習助益良多。

參拾參、提供國內圖資系所學生了解職場機會

醫分館同仁獲邀至國內圖書資訊系所進行專題演講共2場：12月8日至臺灣大學圖書資訊學系所「參考資源與服務」課程，演講「我的醫圖館員之路與實證醫學資源簡介」（3小時，15人）；12月16日至淡江大學資訊與圖書館學系所「醫學資訊服務」課程



，演講「醫圖人·登大人轉骨方」（3小時，70人）。演講透過互動問答與簡易實作提升參與效果，使與會者能了解醫學資源概況與館員之專業知能及工作特性。

參拾肆、總圖書館1號冰水主機更新及中央空調水測系統耗能改善

總圖書館1號冰水主機更新及中央空調水測系統耗能改善案順利於110年12月底驗收後付款，本案913萬由財團法人臺灣綠色生產力基金會與總務處補助，本館自籌200萬順利完成，完工後節能率可達19.5%。

參拾伍、取得環保署室內空氣品質優良級標章

總圖書館為室內空氣法規中列管之公告場所，110年取得環保署首屆空氣品質優良級標章，因此定期檢測頻率由每2年1次延長為3年1次，並可減少採樣點數，如此可減少檢測成本、落實自主管理，彰顯本校重視空氣品質管理的良好形象。

參拾陸、出版圖書館館刊

出版「國立成功大學圖書館館刊」第30期，內容包括：新世代大學圖書館空間設計理念與空間改造經驗談、校準永續發展目標，實踐大學社會責任、觀察數據世界的二種視角：探索性vs視覺化、談虛擬化桌面架構在圖書館業務連續性計劃中的應用——以新冠肺炎防疫分區辦公室演練為例及本館同仁執筆之館務紀實及服務推廣等，共計16篇文章。並將創刊號至今各卷期內容數位化後放置於本館網頁，供眾瀏覽，本刊物乃為國內少數由圖書館編輯發行的學術性刊物之一。