



崑崙醫學圖書分館首頁睽違 十三年後的蛻變

周志文

成功大學圖書館崑崙醫學圖書分館

壹、緣起

崑崙醫學圖書分館（簡稱醫分館）於2009年參考全國各醫學圖書館及哈佛醫學院網頁樣式，規劃設計成大醫分館首頁（圖一），回首13年前，第一支劃時代的iPhone手機甫問市兩年，行動裝置上網正處於萌芽階段，網頁設計支援行動裝置的普及性未趨成熟，因此當時的醫分館網頁設計思維有別於現代，是以傳統非響應式網頁設計，並將所有連結置於網頁第一層，因無法突顯首頁中重點服務內容，也缺乏導覽列等功能輔助讀者瀏覽網頁，且無法在手機等行動載具上呈現行動版網頁而顯得不符科技發展，醫分館遂興起重新設計首頁的念頭。



圖一 醫分館舊網頁

貳、規劃設計過程、推廣與再進化

一、建置過程與設計理念

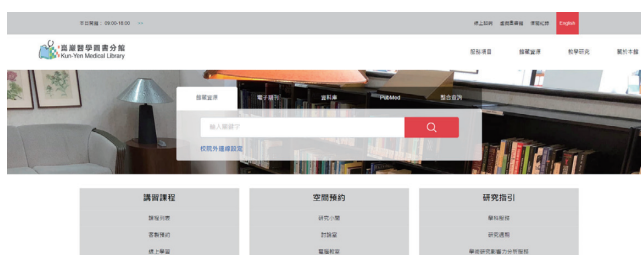
醫分館自2020年5月起規劃新首頁樣式，除了參考國內外醫學圖書館網頁，更根據舊網頁流量分析歸納出兩大類常用服務：「空間預約及借用」及「講習課程報名」。除了蒐集各式網頁參考素材，並與圖書館同道與網頁設計廠商討論、請教以進行新首頁版面設計、適用性評估及新功能規劃，例如：全新檢索框、常用資源及最新消息分類布告。

新首頁草稿修正至第五版（圖二）經館務會議主管通過後，遂由系統組著手建置網頁架構，醫分館提供中、英文頁面文字內容，更藉全面翻新的機會修正或淘汰部分已過時頁面。網頁改版看似簡單，實則牽涉諸多細節，歷經無數次與孫智娟主任及方靜如館員、張凱雅館員的討論及修正，並產生超過30個版型與數不清的細節微調，在近10個月的反覆調整後，再委託廠商協助建置響應式網頁框架，最終由張凱雅館員導入所有網頁內容，共計耗時16個月時間完成建置醫分館新首頁（圖三、圖四）。

過往圖書館提供電子資源的方式多傾向以「電子資源查詢系統」為起始點，要求讀者進到該系統經過身分認證後方能使用電子資源；在新首頁中將此系統的重要性調低，導向已知項目查詢（know-item search）檢索模式，將過去隱藏於舊網頁第二層的檢索框置於首頁第一層，加上五大頁籤：館藏資源、電子期刊、資料庫、PubMed及整合查詢，每個頁籤皆置入相對應語法，快速指引讀者至搜尋結果，例如：館藏資源頁籤導引至館藏目錄搜尋結果、電子期刊及資料庫導引至電子資源查詢系統搜尋結果，而PubMed生醫資料庫



圖二 醫分館新網頁草稿



圖三 醫分館新網頁上半部



因為是醫事人員高度仰賴的文獻來源，因此也列為重要搜尋來源之一；再輔以網頁下半部（圖四）的「常用資源」以及藉由醒目紅字呈現的實證醫學資源與電子資源查詢系統，輔助讀者查詢未知項目（unknown-item search）以利掌握常用電子資料庫。又醫分館的參考諮詢為重點服務項目，因此由方靜如館員規劃全新「研究指引」頁面以支援教學研究，包含研究流程的六大階段所屬相關資源：搜尋探勘、資料分析、論文寫作、投稿出版、學術傳播及評估成果。



圖四 醫分館新網頁下半部

二、新網頁推廣

醫分館新網頁正式於2021年10月27日上線，同時推出「找尋小鸚鵡！Finding Parakeet!」雙語有獎徵答活動（圖五），邀請全校師生透過找尋藏身在新網頁中的小鸚鵡熟悉新網頁，並藉由新首頁導覽圖示（圖六）幫助讀者快速掌握新功能，本活動參加者眾，包括：化學系、電機所、經濟系、物理系及政治系等49個非醫學領域系所單位及醫學中心各系所科部，總計超過100個系所單位的師生職員參與，有效將新首頁推展至全校。



圖五 找尋小鸚鵡! Finding Parakeet!有獎徵答

三、網頁功能再進化

(一) 以Notion建置研究指引專頁

新網頁上線後，有鑑於研究流程相關資訊日新月異，隨時需要滾動式修正，遂採以市面上廣受歡迎的



圖六 導覽圖示

Notion筆記軟體獨立建置外部頁面（圖七），以利即時更新內容，不僅有利於網頁管理，更方便讀者搜尋研究週期各階段中的詳細指引說明。另外，因Notion頁面同樣為響應式網頁架構，能在行動載具上有效呈現服務內容，促使師生隨時隨地取用研究所需資源。

（二）導入Messenger即時聊天室

考量Cisco Webex線上諮詢會議室僅能在主持人創建後方能進入留言，無法在參考館員下班時段進入會議室離線留言，為使讀者隨時可透過慣用的通訊軟體與館員互動，便初步瞭解國內外圖書館常用的即時聊天室後，發現臉書聊天室（Facebook Chat Plugin）不僅建置簡易且可透過後臺管理訊息回覆，讀者與館員間的溝通管道可更多元且暢通，因此便決定採用此聊天室。醫分館遂依據甫於2021年推出的「服務統計線上化」統計報表整理出四大常見問題，建立相對應自動回覆內容（圖八）：開放時間、校外人士入館、電子資源/VPN與Wi-Fi連線及講習課程，並於2022年2月正式上線。讀者初步點選常見問答集不僅可即時滿足需求，更能節省參考館員重複回應相同問題與讀者等候回覆的時間，有效提升服務品質。除此之外，更能藉由Messenger提供深度諮詢服務，舉凡系統性回顧文獻搜尋、電子資源連線問題排除、EndNote操作使用以及Open Access期刊補助等不勝枚舉，更值得注意的是，許多外籍生也能很自然地透過Messenger提問，可見Messenger的普遍應用性可加深參考服務廣度。



圖七 以Notion建置「研究週期指引」頁面



圖八 Messenger常見問題自動回覆設定

參、結語

圖書館網頁所服務的讀者類型儘管多樣，但若透過分析網頁點擊流量並參考櫃台諮詢項目，便能形塑出醫分館首頁的重點服務項目，也正因如此，醫分館才能大膽地將許多次要連結隱藏於首頁第二層，讓讀者先從簡潔明瞭的首頁找尋所需資源；從2022年5月及6月相較2021年同一時期多出超過一萬次點擊數便可瞭解讀者已逐漸習慣新首頁的設計思維。

由本次新網頁建置經驗中深深體會到除了事前準備工作之外，工作小組的建立有其必要性，因惟有透過密切且定期的小組會議才能促成網頁的形成，在孫智娟前主任的領導之下，並有賴於張凱雅館員費心建置網頁，以及方靜如館員的專業意見與不辭辛勞地規劃研究指引專頁，醫分館首頁才能以嶄新樣貌重新融入於師生教學與研究歷程中，期許未來醫分館首頁持續緊隨科技趨勢發展，逐漸蛻變成更適用於全校師生的資訊服務入口。