



不因疫止歇的愛心 ——2021成大圖書館線上 二手書義賣

劉瓔芝

成功大學圖書館推廣服務組

成大圖書館（以下簡稱本館）自民國93年起，每年在秋季都會舉辦二手書義賣活動，至今已近20年，活動精神在於尊重智慧財產權、珍惜資源，並期能透過義賣為弱勢公益盡心力。歷年來這扮演著兼具環保及愛心理念的活動，廣受成大師生、畢業校友及社區民眾熱心支持與參與，義賣所得累計已超過新台幣280萬元，並全數捐出給每年合作參與的社福機構。

壹、緣起

2020年雖受COVID-19全球疫情影響，本館在國內疫情尚稱穩定下，順利完成實體二手書義賣，但2021年5月起國內疫情日趨嚴峻，全國升為三級警戒，嚴禁人群聚集。因此，此項具意義的義賣活動也面臨續辦與否的抉擇，但也給了我們重新思考如何在疫情下仍能持續舉辦如此別具意義的活動，當實體義賣無法繼續時，是否有其他替代方案？其實有的，「線上義賣」正是一種新的選項。

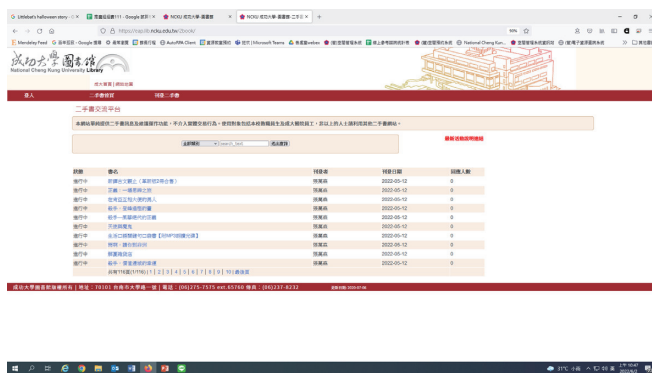


2020年11月本館基於智慧財產權促進合理共享的宗旨下，完成建置成大圖書館「二手書交流平台」（圖一、圖二）¹，主要目的為提供校內師生方便交換或買賣不再需要的教科書或其他書籍，網站單純提供二手書訊息及維護運作功能，不介入實體交易行為。利用此平台進行線上義賣是可行的，原因主要有二：第一、本網站建置初衷，就是提供二手書交流使用；第二、利用大家熟悉、行之有年的活動，讓更多讀者知道圖書館有此平台，亦是間接達到推廣效果。

經數次討論及評估後，決定將2021年二手書義賣活動改為線上舉行，並利用「二手書交流平台」做為平台，本館第一次線上二手書義賣於是誕生了。活動日期訂於2021年9月22日上午10:00至10月15日下午5:00，並於9月22日上午10:00舉辦線上開幕式；實際舉辦後又延長於10月16日至10月20日全面5折出清，再加碼五天活動（圖三）。



圖一 成大圖書館首頁連結二手書平台示意圖



圖二 成大圖書館二手書平台首頁



圖三 2021年線上二手書義賣活動海報

1 成大圖書館二手書交流平台：<https://eap.lib.ncku.edu.tw/2book/>



由於二手書交易平台原本的設計架構，賦予本館的角色只是提供訊息及維護運作功能，不介入實體交易行為，但這與舉辦線上二手書義賣，必須負起賣方角色之任務大不相同。因此，為完成不因疫停歇二手書義賣的任務，推廣服務組與系統資訊組同仁預先花費了兩個月時間，在原有平台功能基礎下，再就轉化成線上二手書義賣需要之平台功能進行修改與測試。由於正逢疫情三級警戒，必須降低人與人之間的接觸，因此，整個測試過程中，包括館內連繫功能測試、社福機構匯款方式等細節問題討論，均透過Microsoft Teams線上溝通、Email及電話聯繫才得以順利完成。而首要克服的困難，歸納出以下幾點：

一、需確保參與者的單純和正確性

為簡化訊息來源的單純與正確性，因此保留原有交流平台的使用者認證功能，限定本校師生，並必須登錄識別證或學生證號後才能參加活動，以避免校外讀者身份認證問題或因輸入錯誤資訊導致後續聯繫之困難，盡可能降低複雜問題的產生。

二、需逐本人工建檔圖書相關書訊

如同實體義賣，線上義賣除仍需整理清潔與分類大量的紙本圖書外，另一項更為艱鉅的工作則是需要以人工方式逐筆輸入每本書的基本資料、價格及書況資訊，以協助購書者（以下簡稱買家）決定是否下單。館員精選優質二手書後，逐一在網路上搜尋書封照片或直接拍攝書籍封面後上傳照片，以便提供師生能透過資訊，對想選購的書況多一些了解。另外，每本書也預先給予精確位置的流水號；當圖書被選購後，便於館員快速在眾多書車中定點抽書，增加館員取書、集書效能。

測試期間，另外經常遇到輸入的字碼符號無法顯示等問題，感謝系統館員不斷費心勞神地重複調整和修正，最後終將完美的畫面呈現在參與活動師生面前。

三、圖書館不經手義賣書款

如同往年原則，圖書館只進行圖書募集、整理、上架，不經手義賣購書收款流程。因此，買家線上選書下單、接到管理端回復確認成功保留書籍後，管理端如何進一步通知並提供匯款帳號，並提醒於限定期間內（三日）匯款至公益單位指定專屬帳號之細流需要設計；另外，圖書館於活動期間，每日需請合作之公益單位確認當日收到款項，以便以Email聯繫讀者到館取書。

四、平台訊息力求單純化，簡化選購流程

線上交易產生許多有別於實體交易的問題，買家、管理端（圖書館）及受贈公益單位



三方都有許多需要調整與相互配合之處。為了盡可能給予買家一個易於操作、無接觸又能買到喜歡書籍之購書體驗，線上交易需要耗費較多前置測試和建檔作業。而對買家來說，其所需面對之操作過程，也比到實體展場繁複許多，因此，如何簡化選購流程，亦成為一大挑戰。

貳、二手書買家選購四步驟

經圖書館同仁多次模擬操作、修改程序，簡化後的線上購書流程分為四步驟：【步驟一】挑選圖書；【步驟二】確認回復；【步驟三】轉帳匯款；【步驟四】領取圖書。

【步驟一】挑選圖書

買家在平台中挑選到喜歡的圖書後，於下方回應內容中留言「要購買」及常用Email後按「送出」（圖四），即完成選購動作；完成選購程序後系統自動發送Email，但不等於已得標（本館會以收到訊息之先後，決定保留給第一位買家），需於三個工作天後回到二手書平台查詢，或點選Email中的書名確認是否成為得標者。

類別	其他
書名/標題	解讀儒林外史
日期	2021-08-26
	陳文新 著 238頁：九成新；無畫記 義實價：80元
內容	 no. 4-a1-22

我要回應

姓名
林懿例

回應內容
要購買，我的email: z1234567@gmail.com

限刊登人閱讀 保留 v 預設

讀者證號
1234567

密碼

我不是機器人 reCAPTCHA

送出 清除 回前一頁

如要繼續選購其他書籍
請點選回前一頁

圖四 買家挑選想採購之圖書及下單步驟



【步驟二】確認回復

買家如要確認是否成為買主，可隨時在平台的留言紀錄中進行查詢，同時本館也會於三個工作日內回覆是否已替買家成功保留圖書（圖五）。



圖五 買家點選留言紀錄內容示意

【步驟三】轉帳匯款

買家收到本館Email回復通知已成功保留圖書後，需於三個工作天內透過網路銀行、ATM轉帳或臨櫃完成匯款轉帳作業。完成匯款後，再填寫Google表單，提供匯款日期及時間、帳號末五碼、帳戶姓名、金額匯款，並列出選購的書名及價格等資訊，通知館員已完成匯款轉帳程序。而圖書館若於確認回覆Email發出三天內未收到買家匯款訊息，則視同棄權購書，並重新開放此書供師生選購。

【步驟四】領取圖書

本館依據買家所填Google表單資訊，與公益單位核對確認匯款無誤後，即進行抽書並為買家保留30天，買家於館員上班時間前來圖書館取書，成為書的新主人。



參、實體與線上二手書義賣的比較

實體義賣與線上義賣在許多環節與流程上不盡相同，以下分別從收書階段、開幕儀式、交易方式、付款取書等方面進行比較（表一）。

表一 實體與線上二手書義賣比較表

實體義賣募書整理	線上義賣整理書籍
收書階段	
 <p>往年實體募書大約可募得近8千冊圖書，需經清潔整理、貼價格及分類標示等前置作業。</p>	 <p>因應疫情，我們精選庫存贈書，除仍需清潔、分類外，還需人工費時將圖書資料建檔上傳，逐筆編號，依序排列。</p>
開幕儀式	
 <p>實體義賣開幕，於圖書館1樓大廳熱鬧登場。</p>	 <p>線上二手書義賣，齊聚線上以Webex線上會議之無接觸方式開幕，同樣溫馨。</p>



交易方式



實體義賣活動為期五天，校內外人士進入圖書館大廳會場自由挑選喜歡的書籍，經常可見買書盛況。

登入 二手書查詢 刊登 二手書

二手書交流平台

本系統專為提供二手書流通及處理操作功能，不外入實體交易行為，使用對象包括本校教職員生及成人學院師生，像以上的人士請利用其他二手書網站。

全部類別 全部圖類

狀態	書名	刊登者	刊登日期	回應人數
進行中	學期	2021-學期	2021-09-16	4
進行中	學期	2021-學期	2021-09-16	2
進行中	學期	2021-學期	2021-09-16	2
進行中	學期	2021-學期	2021-09-16	5
進行中	學期	2021-學期	2021-09-16	2
進行中	學期	2021-學期	2021-09-16	3
進行中	學期	2021-學期	2021-09-16	0
進行中	學期	2021-學期	2021-09-16	4
進行中	學期	2021-學期	2021-09-16	0
進行中	學期	2021-學期	2021-09-16	2

共有115個條目(15)第 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 頁共19

登入 二手書查詢 刊登 二手書

二手書交流平台

類別 休閒讀物及小說

書名標題 我在郵局的櫃台上

日期 2021-09-16

作者 蘇瑋

25頁 | 8成新 | 無畫記

內容 書價：120

po-1-a1-03

2021二手書義賣, 2021-09-28

已與○○○聯絡，請按及傳真相關事宜，另以email個別聯繫，請留意email 訊息，謝謝！

○○○, 2021-09-27

期刊發行人閱讀

線上義賣，將活動期間拉長到四週，並限定校內師生參與，24小時開放且活動不限特定地點，只要能上網，皆可於線上挑選書籍，提供另一種無接觸的便利性。

付款取書



實體義賣挑選書籍後，買家向駐館的公益單位直接付款取書。

2021成大圖書館二手書義賣活動 踴躍通知-您好，已與英商聯合華商協會的協助無誤，請於30日內按上按到開單交書單請收。 2021/09/26

2021成大圖書館二手書義賣活動 踴躍通知-您好，已與英商聯合華商協會的協助無誤，請於30日內按上按到開單交書單請收。 2021/09/19

2021年線上二手書義賣活動
2021.09.22-2021.10.15

匯款完成後
請按鈴取書

為符合疫情期間減少接觸，不經手書款的原則，圖書館管理者以Email聯繫買家，指引匯款及後續取書，將接觸的風險降至最低。

肆、線上二手書義賣統計

本次線上義賣為期四週，後加碼促銷延長活動5天，上架冊數共計1,130冊，售出圖書361冊，收入金額共計27,240元（表二）。銷售數量與金額雖不如往年，但我們仍努力完



成了這項創舉，在許多實體活動被迫停擺的時刻裡，讓大家幫助弱勢團體的愛心公益不因疫止歇。

表二 2021年線上二手書義賣活動統計

	人數	冊數	金額
參加活動	55	364	27,240
完成義賣	49	361	27,240
訂書未付(棄單)	2	3	280

伍、結語

非常感謝參與活動的校內師生不厭煩地完成繁瑣的捐款取書流程，也感謝受贈公益單位「財團法人臺南市私立天主教美善社會福利基金會」過程中協助測試及活動期間每日核對正確捐款資訊，才能讓首次線上義賣二手書活動順利結束。這樣優於預期的成果，更證明了我們只要有信心、有愛心，即使在不能接觸的疫情時代，也同樣能達到延續書香、傳遞愛心的任務。

未來不可知，我們更該時時刻刻惜福與進化。疫情雖震盪了我們的生活，扭轉了這個世界，而無接觸的線上二手書義賣活動，仍傳遞不變的關懷與愛心，開展了人與人之間的距離。雖然線上義賣仍有許多待克服與轉型的問題，但期待在疫情消彌之後，我們更能放大實體及線上二者各自的優勢，提升二手書義賣更靈活的服務，以因應這個世界的各種變動。



圖六 2021年11月12日美善基金會吳道遠神父到館致贈感謝狀