



# 國立成功大學圖書館 一〇九年回顧

廖敬華

成功大學圖書館綜合館務組組長

## 前言

109年為共同防疫全球新型冠狀病毒疫情，成大圖書館閱覽與服務，隨著政府與校方政策與所需，即時因應調整，在同仁共同努力下，幸皆能保持順暢。

然不因疫情影響，109年成大圖書館執行許多重要的工作，從內而外，皆煥然一新。3月起落實108年已規劃之組織調整案，至8月教育部正式通過；5月起空間改造案明確成案，歷經設計規劃、招標與施工，至12月順利完工開幕。近年來豐富多元與深化的展覽，更是不勝枚舉，如：「一冊一世界V卡繆《瘟疫》主題概念書展」與全國大專校園圖書館首創之圖書館實境遊戲。此外，關懷當代社會，實踐大學社會責任，首創「為愛朗讀」錄製有聲書服務視障者課程，也為圖書館的服務開啟了新風貌。

## 壹、人事

109年人事異動、調動及輪調之情形如下：

### 一、組織改造人力調整：

- (一) 109年3月1日：多媒體視聽組鄒承平調動至閱覽組；閱覽組侯曉君調動至多媒體視聽組；採編組劉瓊芝調動至多媒體視聽組。
- (二) 109年8月1日：典藏組與閱覽組合併為典藏閱覽組，原閱覽組郭育禎組長擔任組長；系



統管理組更名為系統資訊組，周正偉組長留任；多媒體視聽組更名為推廣服務組，由張義輝組長擔任組長；新成立綜合館務組，由5月15秘書陞任典藏組組長廖敬華擔任組長。

- 二、醫分館林意晴編審108年4月1日至109年3月31日侍親假期滿，其職務代理人楊景華109年3月31日離職。林意晴編審4月1日復職，同日辭職，編審缺由醫分館周志文組員於109年6月4日調陞補實。
- 三、典藏組蔡佳蓉組長於109年4月1日退休，組長遺缺由廖敬華秘書於109年5月15日補實。
- 四、館本部林宏茂技術員108年7月1日至109年6月11日育嬰假留職停薪，於109年6月12日復職，其職務代理人黃立彤109年6月11日離職。
- 五、多媒體視聽組（推廣服務組）王永吉事務助理於109年8月1日退休，專案工作人員蔡德宏於109年8月3日新進。
- 六、醫分館蔣欣樺助理員於109年9月14日調陞為組員。
- 七、期刊組鄭小祺編審109年9月14日調陞為秘書。
- 八、典藏組專案人員陳秀婷108年5月1日至109年10月31日育嬰假留職停薪，109年11月1日復職，同日辭職，職務代理人林逸淨109年10月31日離職。
- 九、定期輪調：無人申請109年定期輪調。

## 貳、館舍維護

本館109年館舍修繕維護請修件數588件，其中最大宗為電燈的問題316件（53.74%），其次為廁所的問題66件（11.22%），兩者合計64.69%，其他36.31%的請修件數包括：館舍傢俱51件（8.6%）、空調37件（6.2%）與電話通信維護25件（4.2%）等。總館清潔維護109年經費為480萬元，除了外包館舍清潔例行項目之外並執行總圖書館一樓新空間啟用前該區與大廳清潔。

109年總館館舍重要工作項目如下：總務處協助汰換總圖書館頂樓空調散熱水塔與總圖書館漏水整修工程。圖書館辦理一樓新空間改造，於109年12月16日啟用等。

109年醫分館重要館舍維護工作包含：增設自助借書機及圖書滅菌機。汰換設備，包括：討論室投影機7部、資訊檢索區3臺電腦、飲水機1部及其他飲水機電子顯示面板、汰



換座椅26張、閱覽椅墊泡棉65張、入口鋼製花臺等。飲水機定期濾心保養更換4次。閱覽區冰水管漏水之修繕工程。醫學院執行109年度建築物安全檢查、消防設備器具安全檢查。

### 參、圖書委員會審議通過經費分配及管理規章修訂

本館於109年3月23日與10月16日分別召開圖書委員會會議，通過109年圖書館書刊經費分配案；修正「國立成功大學圖書館圖書資料借閱規則」；廢止「國立成功大學圖書館多媒體中心使用規則」與「國立成功大學圖書館多媒體中心使用管理要點」。

### 肆、執行「高等教育深耕計畫」經費

109年「高等教育深耕計畫」書刊經費補助款動支執行率100%，績效良好。

### 伍、實踐大學社會責任USR，呼應聯合國永續發展目標SDGs

一、以「『讓愛移動: Embrace the world』成大BOOK一市×為愛朗讀×一冊一世界」為主題，109年12月12日榮獲中華民國圖書館學會2020年海報展第一名。第二名為臺大圖書館、第三名為金門縣文化局圖書館。本屆海報展競爭激烈，共有25單位參展，來自大學校院圖書館、國家級及縣市公共圖書館、研究機構圖書館等，不分圖書館類型，同場較勁。

成大圖書館的海報內容以推動與實踐「成大BOOK一市」移動圖書館課程×「為愛朗讀」錄製有聲書服務視障者課程×「一冊一世界」V系列主題書展為主軸，展現成大圖書館3大原創學術課程及主題展覽活動。

- (一) 以成大圖書館豐富多元的館藏，透過「一冊一世界」V系列大師經典之主題裝置藝術及書展影展，回眸致敬永恆的經典，培育學生人文素養。
- (二) 「為愛朗讀」課程帶領學生錄製有聲書，體貼閱讀困難的讀者，反饋臺南視障中心，並擴及全臺灣公共圖書館的視障朋友。
- (三) 集結成大各學院領域師生之專業能力、敘事力及創造力，以「成大BOOK一市」移動圖書館課程，主動擁抱偏鄉，深入臺南市各行政區之中小學、社福機構、生態園區等服務學習。



二、新設「為愛朗讀：錄製有聲書服務視障者」2020年春季（108-2）學期、「朗讀者：錄製有聲書服務視障者」2020年秋季（109-1）學期之通識教育課程及服務學習課程，此提供本校學生服務校內外視障者之機會，以隨身攜帶的手機等簡易的設備，錄製有聲書；並透過專業師資講習，帶領修課學生從實際操作做中學學習，啟發學生唸讀發音等聲音表情能力的自我提升，整合學生有效表達、真誠聆聽、了解及實踐等多元能力，讓修課學生關懷弱勢及服務社會。培養學生了解視障朋友、關懷弱勢及社會服務之習慣，善盡大學社會責任，實踐聯合國永續發展目標之SDG3（健康與福祉）、SDG4（教育品質）。

與臺南市視障者生活重建中心、國立臺灣圖書館合作，本校學生所錄製之有聲書累計20多冊，於本館專屬網頁服務成大師生員工及合作機構臺南市視障者生活重建中心服務之視障者，並經由國立臺灣圖書館之「視障電子資源整合查詢系統」系統，擴及全臺灣公共圖書館之視障者2,200多人。

三、專題演講「心的生命樂章」視障鋼琴家吳承澐於10月21日於本館演講，通識教育課程及服務學習課程師生約80人參加。

四、圖書館與聖島社會福利慈善基金會於7月25日合辦「2020為愛朗讀夏令營」，來自北部、南部縣市的弱勢家庭青少年、家長及服務志工約30人。學習及體驗視障者服務、錄製有聲書。

五、建置成大二手書平臺：依據本校109年6月11日108學年度校園保護智慧財產權宣導及執行小組會議決議。提供本校師生員工提供二手書交換平臺。

（網址：<https://eap.lib.ncku.edu.tw/2book/index.php>）。

## 陸、舉辦「一冊一世界」——主題書展系列活動

圖書館校慶活動：「一冊一世界V卡繆《瘟疫》主題概念書展系列活動」，主題裝置及館藏圖書展、專題演講4場次、電影欣賞11場次。2020年12月16日至2021年3月18日：參加人數約1,954人。專題演講活動如下：

一、「當疫情漫延時——從卡繆的《鼠疫》談起」。主講者：吳錫德（淡江大學法文系）。

二、「從歷史視角讀卡繆《瘟疫》」，主講者：陳恆安（成功大學歷史系）。



- 三、「面對COVID-19病毒肺炎大流行後的省思」，主講者：蘇大成（臺灣大學附設醫院環境職業醫學部）。
- 四、「疫病史上的那些人與事」，主講者：汪漢澄（新光醫院、臺灣大學附設醫院神經部）。

### 柒、423世界閱讀日系列活動

- 一、總圖書館2020世界閱讀日主題展（4月23日至7月31日）約1,000人次參與。
  - (一)「卓閱書展」：以本校研發處「卓越學術研究補助經費」補助教師出版學術專書4冊，拍訪談短片，由3位專書作者（林光隆老師、林明發老師、陳文松老師），介紹出版的學術專書、推薦學生閱讀之圖書，藉以促進學術交流及推廣閱讀。
  - (二)「臺灣影視文學展：書蟲養成記」：聚焦臺灣本地影視文學，展出臺灣近年播映的影視文學圖書及影片《俗女養成記》、《憤怒的菩薩》、《我們與惡的距離》、《花甲男孩》、《刺客聶隱娘》等親近讀者，映照下半年校慶「一冊一世界」系列擴展為巨擘經典，以深耕臺灣、放眼世界，培植人文素養。
- 二、醫分館配合世界閱讀日，舉辦「習e之道：醫學電子書有獎徵答」主題系列活動（4月20日至5月15日），規劃以習醫之道的情境脈絡設計醫學電子書有獎徵答活動，在醫學人文素養與數位文本的融合下，鼓勵讀者使用電子書，本次活動共計452人次參加。

### 捌、舉辦「圖書館實境遊戲」

圖書館校慶活動：「成大圖書館實境遊戲：未來索引」。為本校第一個實境遊戲，也是國內大學圖書館第一個實境遊戲，融入圖書館情境，透過跨媒體遊戲，以成大總圖為闖關解謎的場域，透過沉浸式自學的方式，導覽圖書館的空間、查詢館藏圖書、期刊及資料庫。讓參加者與圖書館有高度連結性、參與性和互動性。12月18日舉辦首發起跑活動，吸引本校師生員工組隊參加，共計18小隊約50人參加。（因應總圖書館空間改造及啟用開幕，校慶活動延期至12月16日）



## 玖、教師個人化學術研究力分析服務

108年5月起利用Scopus、SciVal、Web of Science及Incites等資料庫，實驗性進行教師個人化學術研究力分析服務，109年完成25位教師個人化學術研究力分析，累計至109年12月計完成70份分析報告。並於圖書館網頁建立「學術影響力&研究者學術檔案」專屬網頁，介紹學術指標、如何提升學術影響力、學術研究影響力分析服務及圖書館資源相關課程等各項資訊，供師生參考。

## 拾、期刊採購新策略

為因應書刊經費持續短缺的窘況，圖書館自108年起結合期刊館藏分析與本校研究人員發表論文之引用文獻分析，於既有期刊評估原則（包括系所推薦、核心期刊及使用統計等）外，再加上本校作者近3年發表論文之引用文獻資料，分析訂購期刊被本校作者引用的情形，更精確呈現訂購期刊的使用績效，作為採購評估之重要依據。108年已訂購之套裝期刊進行檢討，節省期刊經費超過400萬元。109年則針對核心期刊及系所推薦之期刊進行本校作者的引用數據分析，並提供給各學院及系所作為其進行核心期刊與年度期刊刪訂及續訂評估之參考。綜合系所評估、匯率優勢及本館同仁努力與廠商議價之成效，總計本年度節省期刊經費超過700萬元。

## 拾壹、致力提供外籍生圖書資訊服務

- 一、圖書館英語授課之館藏資源利用課程，包含館藏資源介紹、基本文獻檢索、實證醫學文獻檢索、系統性文獻回顧研究檢索、EndNote及Turnitin等，109年共計開設40堂，合計87小時、206人次參加。另提供16次個別指導，共計19小時、17人次（外籍生）。
- 二、醫分館多元文化資訊服務——國際週活動（9月7日至9月16日）為滿足外籍學生的資訊需求，醫分館規劃圖書館導覽課程，含介紹圖書館服務、與研究息息相關之資料庫文獻檢索技巧、EndNote文獻管理軟體及論文原創性比對系統Turnitin應用。此外，同時規劃線上醫分館導覽課程，讓外籍生不受場地限制即可了解如何運用圖書館資源，線上課程於9月11日、9月14日、9月16日舉辦，共計31人報名參加。



## 拾貳、積極發展實證醫學課程與資源，參與附設醫院實證醫學教學小組

- 一、醫分館依據學習對象的需求與目的，規劃各種實證醫學文獻搜尋、系統性文獻回顧研究課程，109年共82堂845人次，歷年教材在109年點閱23,810次，線上影音課程（育才網）點閱746次，其中尤以系統性文獻回顧研究課程線上影片與教材提供讀者在不限空間、時間之下，自主進行實證醫學相關研究。
- 二、醫分館提供讀者（含外籍生）撰寫「系統性文獻回顧」與「臨床照護指引」之個別檢索諮詢，共計80人次。
- 三、9月5日至9月6日財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會（簡稱醫策會）舉辦「第二十一屆醫療品質獎」之「實證醫學類文獻查證臨床組（南區場）與新人組競賽」，由成大醫院教學中心與醫分館共同協辦，參賽團隊共54組162人。參賽者針對主辦單位提供之臨床情境，進行現場實證文獻搜尋、評讀、簡報製作及口頭簡報，並開放口頭簡報觀摩。本校附設醫院共派三組參賽，其中兩組分別榮獲臨床組佳作與潛力獎。醫分館於賽前亦協助輔導兩組團隊進行賽前演練。
- 四、醫分館為附設醫院實證醫學教學小組成員，積極參與小組會議，提供相關資源利用之專業意見，建置並維護實證醫學資源專頁（109年點閱次數7,417次）。

## 拾參、完成建置LinkedIn社群網站介紹專頁

LinkedIn 是全球規模最大的專業人士社群網站，於 2003 年 5 月 5 日正式上線，是一家以專業人士為導向的社群網路服務網站；圖書館完成協助一級主管進行LinkedIn帳號申請及設定，藉以拓展專業領域社交範圍，透過LinkedIn關係網絡，管理並公開個人的專業資訊、發展廣闊的人際連結，幫助拓展人脈、獲得工作推薦或被推薦、工作和商業往來範圍、尋找潛在合作夥伴等機會。

## 拾肆、為展現本校師生研究競爭力努力

- 一、105年2月正式成為ORCID機構基本會員，持續鼓勵本校研究者ORCID帳號註冊及授權，以推廣本校研究成果，將資料整合到其他著作系統，例如：學術成大、圖書館機構典藏系統等。截至109年12月計有296位教師、醫師及研究人員完成授權。
- 二、在圖書館網站持續推廣Google Scholar個人學術檔案網頁，並多次以email介紹及鼓勵



師生進行建置個人學術檔案，至109年12月止已有671位本校教職員生註冊申請。

三、108至109年圖書館依實際使用的大數據，重新評估電子期刊採購策略，將經費在最實際的規劃下，回應本校師生的使用權以及發表權。為鼓勵本校研究人員多以Open Access方式發表研究成果，提升論文的能見度，圖書館為本校研究人員爭取到兩項發表OA論文的優惠：

- (一) 加入BioMed Central贊助會員計畫（BMC Supporter Member）：為積極支持開放取用（Open Access），自104年7月起付費加入全球第一家開放取用出版社BMC之贊助會員計畫，可促使本校研究人員經同儕評閱的生物醫學研究成果廣泛傳播。本校研究人員在BioMed Central和SpringerOpen共450多種期刊發表論文時，得以享有減免15%文章處理費（Article Processing Charge）的優惠，並可將論文呈現在專屬的會員網頁（網址<https://www.biomedcentral.com/>），增加本校研究成果的能見度。109年本校透過此項優惠已發表42篇開放取用論文，為本校作者節省超過46萬元的文章處理費。
- (二) 將Cambridge 電子期刊升級為套裝，可看期刊從39種增加到408種，同時爭取到本校研究人員於2020～2022年在Cambridge 期刊發表開放取用（Open Access）論文，將完全免付文章處理費（Article Processing Charge），且沒有篇數的限制！109年已為本校作者節省將近70萬元的文章處理費。

四、為鼓勵本校學者以開放取用（Open Access）方式發表研究成果，進以促進學術發展的推動，並提升作者及本校研究國際能見度，推動開放取用期刊文章發表補助，計補助17位教師新臺幣692,820元。

### 拾伍、協助推動「臺灣學術電子資源永續發展計畫」，負責書單勾選彙整作業

在「臺灣學術電子書聯盟」基礎下，100年起與國立臺灣大學、國立臺灣師範大學、國立中興大學、國立高雄應用科技大學、國立雲林大學共同執行「臺灣學術電子資源永續發展計畫」，109年度執行1億4,741萬元，採購全體會員師生皆可同時上線下載或閱讀全文的優質中西文電子書約1萬4千餘冊。對本校而言，除快速增加優質中西文電子圖書之館藏數量外，同時節省約20倍購書經費，執行效益甚大。此批電子書並已悉數轉入本館館藏目錄供師生查詢使用，以提升教學與研究品質。



## 拾陸、積極推廣機構典藏

本校為國內大學機構典藏代表學校之一，目前典藏量全文資料排名全國第一、摘要排名全國第三。

除持續依「成功大學機構典藏徵集辦法」，主動向本校師生及各單位徵集研究資料，以集結本校之研究成果之外，亦積極建置機構典藏相關加值網站與子系統，以發揮機構典藏在典藏、保存資料外的其他價值，充分展現成大人的研究能量，提高本校學術成果的能見度與影響力，至109年11月已轉入摘要139,424篇、全文資料（含全文連結）102,162筆，查詢使用人次共15,396,756人次。同時，持續引進PlumX Metrics計量加值功能，自105年3月15日起提供作者隨時掌握自己發表的文章持續被使用與關注的情形，即時掌握文章被使用情形，並觀測網路上的各種意見，促進更多的學術交流與互動。

## 拾柒、提供優質館藏及資源使用服務

圖書館實體館藏、電子書及機構典藏論文至109年12月底累計超過346萬冊／件。圖書、期刊合訂本、視聽資料及非書資料等實體館藏合計239萬多冊／件，可用電子書93萬多冊，機構典藏電子全文（含數位論文、期刊論文）8萬多篇、摘要約12萬篇。訂購及免費可用電子期刊約10萬4,609種、紙本現刊1,860種、紙本過刊超過1萬6,000種，訂購及免費可用電子資料庫637種。

### 一、開放服務

- (一) 109年總圖書館及醫學院圖書分館進館總人次合計超過47.1萬人次；校外讀者(含眷屬校友) 7.7萬人次，約占16.4%。圖書館每日開館時間13小時（8:20至21:30），一週七天，其中半數時間為非一般上班時段的開放服務，需安排館員於假日開館時間輪值，負責讀者服務及全館巡查。
- (二) 新K館每日開放14小時（9:00至23:00）（期末考期間24小時開放），提供本校教職員工生使用，109年至12月底止進館106,602人次。

### 二、圖書資料流通服務

109年圖書借還等相關服務約54萬9千冊次。

### 三、電子資源利用及推廣

- (一) 電子資源連線使用：5,440,749次。



- (二) 整合查詢系統檢索次數：16,129,463次。
- (三) 設置資檢區提供校內外讀者到館使用電子資源，109年使用人次約2.2萬人次。
- (四) 為了推廣圖書館的各項資訊服務，由本館安排教育訓練課程之講授，109年舉辦435場電子資源推廣課程，參加人數5,201人次。
- (五) 電子資源之有獎徵答推廣活動，與各電子資料庫、電子書、電子期刊代理商或出版社合辦，109年累計舉辦57次活動。
- (六) 於總圖資訊檢索區公告欄推出電子資源服務介紹，每個月更新內容一次。
- (七) 「醫學新知報導與延伸閱讀服務」，為提升電子資源的使用率，圖書館每月蒐集生動有趣的醫學新聞研究報導，並提供延伸閱讀服務，引導讀者利用圖書館內的電子期刊資源，閱讀醫學新聞引用的期刊資料原文，109年共計出版25則。
- (八) 醫學院分館錄製講習課程教材並編輯醫分館簡訊，方便讀者及時獲取最新圖書館訊息，且不受時間限制隨時可下載課程教材，供自我學習，109年醫分館簡訊24,039點閱人次、講習課程教材55,377點閱人次。
- (九) 以英語講授「EndNote、Turnitin教育訓練課程」及「圖書館利用教育課程」：為協助本校外籍同學認識並熟悉EndNote、Turnitin書目管理軟體使用與操作，開設全程英語授課之「EndNote、Turnitin教育訓練課程」；另配合外籍教師與外籍學生課程，館員以英語講授「圖書館利用教育課程」。
- (十) 將教育訓練課程、授權的期刊投稿講座、Web of science、EndNote等資料庫訓練課程之影音及簡報檔資料，置放於成大Moodle、隨選視訊系統，提供讀者線上自我學習機會。108年7月1日起改移至育才網並更改架構分為五大主軸——「新手上路，研究起步」、「論文寫作資源、投稿工具與學術講座」、「醫學資源與文獻檢索」、「Library Courses in English」及「資料庫利用與系所講座」，再依課程類別分類，至109年12月累計點選課程3,066人次、瀏覽5,435次，參與課程學習2,924人次。
- (十一) 與Thomson Reuters公司合作，開設Datastream線上教育訓練服務，開放師生申請參加財經資料庫之教育訓練，在實體課程外，提供另一種選擇。

#### 四、參觀導覽服務

配合接待學校貴賓暨前進成大系列活動，109年導覽25場次，服務訪客268人次。



## 五、期刊資料登錄點收及上架服務

至109年11月底期刊資料登錄點收與加工，共10,633冊，期刊資料排序上架（含報紙合訂本），共2萬6,973冊。

## 六、圖書資料上架服務

109年圖書資料排序上架（含流通還書及館內閱覽之圖書）共21萬2,948冊。

## 七、館藏資料維護

109年館藏資料維護（一）處理新入藏圖書資料1萬3,324冊／件；（二）館藏資料修補、更新書標、更新館藏檔等維護作業2萬5,797冊／件；（三）盤點圖書資料12萬3,118冊、盤點期刊合訂本3萬4,366冊；（四）百年書庫作業合計3萬1,101冊／件；（五）圖書資料報廢6,246冊／件、期刊報廢941冊。

## 八、研究小間／討論室使用服務（含醫學院分館）

7,332人次／34,662人次。

## 九、地下一樓藝廊和一樓大廳借用場次／天數

3項展覽／65天。

## 拾捌、充實語言學習線上資源、提供優質自學環境

- 一、持續擴充「數位影音網」資源：持續採購新年度的空中英語教室系列課程、CNN英語新聞課程，以及多益、托福、雅思等英語英文測驗題庫。
- 二、本館隨選視訊VOD（Video on Demand）系統、CNN英語新聞課程、East Test英語日語學習測驗平臺資料庫，除可桌上型電腦使用，亦可手機、平板電腦等行動裝置使用，並可Google Chrome、IE等瀏覽器使用，依據授權使用範圍，可於校園內或校外使用「數位影音網」內之教學資源。
- 三、搭配本校通識中心「外語線上自學平臺」需求，商請部分語言學習資料庫廠商擴充使用統計報表功能，提供管理介面可抓取本校每位使用者語言自學之時間起迄紀錄，俾利本校通識中心通識認證積點之相關作業。



## 拾玖、執行「教學研究圖儀改善暨培育人才典範-建置優質電子資源服務計畫」經費，績效卓著

109年執行「教學研究圖儀改善暨培育人才典範—建置優質電子資源服務計畫」，EBSCO Discovery Service (EDS)資源探索服務知識庫及JSTOR Arts & Sciences VI & X Collection期刊全文資料庫等優質電子資源，經費補助款動支執行率100%，績效卓著。

## 貳拾、建置系統或調整管理方式，提升資訊服務品質及管理效率

### 一、空間管理系統：

空間管理系統將總圖書館與醫分館的空間（研究小間、討論室）與座位（資訊檢索區電腦），結合智慧辨識讀卡控制器將空間／座位的電源及電燈納入空間設備管理與管控，師生在網頁／資訊站上預約空間後，可直接使用本校識別證／學生證，靠卡開門、插卡送電使用研究小間與討論室；插卡使用資訊檢索區電腦，免去以往需先至櫃檯借用設備的程序，優化使用流程、減少服務人力與不必要之耗電。持續於圖書館資訊檢索區及各樓層設置英文版作業系統（英文介面）查詢電腦，方便外籍讀者查詢電子資源或館藏目錄。

### 二、ORCID帳號註冊及授權：

於105年5月1日上線啟用，持續提供本校研究者ORCID帳號註冊及授權，以推廣本校研究成果。截至109年12月計有296位教師、醫師及研究人員完成授權。62萬3千冊次。

## 貳拾壹、持續臺灣綜合大學系統「論文原創性比對系統」計畫執行

臺灣綜合大學系統「論文原創性比對系統」計畫由圖書館工作圈提出及執行，獲臺灣綜合大學系統經費全額補助，提供 Turnitin論文原創性比對系統之使用。

Turnitin主要用於比對論文與其他文獻或網路資料相似文字的百分比率，提供作者在論文發表前自行先確認文獻引用是否有所不適當之處；教師亦可應用於課堂作業檢查上，可檢視學生作業是否有抄襲行為，有助於預防論文引用誤植，提升學術論文原創性，並建立正確學術倫理觀念，降低剽竊抄襲風氣。

## 貳拾貳、致力館際服務，績效卓著

### 一、上傳本館館藏書目至「全國圖書書目資訊網」

至109年12月底止，累計上傳62萬9,372筆書目，與國內各單位圖書館共享。

### 二、館際合作「全國文獻傳遞服務」績效卓著

與國內391所圖書館、學術機構和單位進行文獻傳遞及圖書互借服務，本館均力求以最短的時間提供校內外讀者所需的資料，因此皆名列前茅，為校爭光。

#### (一) 本校全國績效排名：

1. 外來服務件的處理時效排名：名列全國第1名（0.10天）。
2. 文獻獲取率排名：名列全國第4名（92.25%）。
3. 國外申請件文獻獲取率排名：崑崙醫學圖書分館名列全國第1名。

#### (二) 服務件數：

1. 全年之服務量2,379件（完成件數）約占全國服務量前十名圖書館服務總量（13,506件）的17.6%，全國排名第2名，對全國391個館際合作單位而言，具有重要貢獻。
2. 本年度處理國內外館際合作件數為3,116件，其中本館向外館申請件數為905件（29.04%）；外館向本館申請件數2,211件（70.96%）顯示本館館藏不僅提供本校師生使用，同時與其他學術研究單位資源共享。

(三) 推動成大、中正、中山、中興、高醫、交大及政大等七校期刊文獻快速傳遞服務：七校承諾彼此的館際合作申請件，接件即馬上處理，且收費為一般申請件的6折優惠，本計畫嘉惠七校之師生甚多。本年度共處理499件，其中本校向其他六校申請197件；而其他六校向本校申請件數為302件。

#### (四) 擔任跨館性任務編組成員，熱心參與國內圖書館界公領域事務：

1. 臺灣學術電子書暨資料庫聯盟推動小組成員。
2. 數位化論文典藏聯盟2019~2020年工作委員會委員。
3. 全國學術電子資訊資源共享聯盟（CONCERT）學術資源發展委員會委員。
4. 參與全國學術電子資訊資源共享聯盟（CONCERT）之Science Direct資料庫2020~2022年新約談判，為工作小組成員。
5. 「全國大專校院圖書館館長聯席會常設小組」成員。
6. 中華民國圖書館學會第56屆大專校院圖書館委員會委員、醫學圖書館委員會委員。



7. 臺灣醫學圖書館學會常務理事。
8. 全國圖書書目資訊網NBINet決策委員會委員。

## 貳拾參、積極參與國際圖書館合作與國際接軌

### 一、加入「臺灣OCLC管理成員館聯盟」

參加全球性的圖書館合作組織OCLC，持續將本館中外文圖書館藏紀錄及原編書目上傳至由全球會員館共同提供和維護的OCLC線上聯合目錄中，與各國圖書館共享書目資料。至109年12月底本館已累計上傳56萬9,768筆館藏註記資料以及4萬4,373筆原編書目。

### 二、RapidILL文獻傳遞服務

RapidILL為一國際性的館際合作組織，彼此共享期刊文獻資源，合作成員包括美、加、港、臺等共462所圖書館，目前國內僅有成大、臺大、清大、交大及中興等20個學術研究單位加入。本年度共處理6,260件。合作效益如下：

- (一) 提供本校師生更快捷及便宜的期刊文獻取得管道：申請時程由原本的3至14天縮短至24小時內，且向國外申請文獻傳遞的費用，亦由每件450元降至約45元（以每篇期刊文獻15頁、每頁收費3元估算），大大提高了館際合作效能。
- (二) 提升本校知名度：除提供本校讀者迅速取得本館未收藏的西文期刊文獻外，也藉由提供本館館藏給其他合作館，相對提升了本校的知名度。本館提供予國外圖書館之期刊文獻約占總件數的92.28%（5,498件），遠高於本館向外館申請的7.72%（460件）。
- (三) 於新冠疫情期間，充分發揮Taiwan can help的精神：2020年受新冠肺炎疫情的影響，全球不少圖書館因而關閉，本館透過RapidILL系統收到比往年更多的申請件，累計本年度的服務量較前一年多出五分之一，而來自國外的圖書章節複印件更是從2019年的730件增加至2020年的2,425件，比疫情暴發前多出2.32倍，提供國際友館支援之際，也提升了本校的國際知名度。
- (四) 因應經費縮減協助師生申請文獻：期藉由學術期刊文獻取得途徑之拓展與快速國際館合最密切的暢通，降低不常用的期刊之訂購量，以因應期刊訂價持續高漲之窘境，並為未來頂尖大學計畫補助款停止後經費不足的困境預做準備。

### 三、提供「Docline文獻複印服務」

為國內學術研究機構向美國國家醫學圖書館（NLM）申請醫學文獻的唯一代表窗



口。109年服務量為259件，其中約98%為國內其他單位之申請件。

## 貳拾肆、辦理各項研討會及專題演講

### 一、「成功大學×Emerald Open Access 會談——你的研究不只是你的研究？—— Open Access新思維上手攻略」研討會（7月7日）

圖書館與Emerald Publishing合作，以實體講座＋同步線上講座進行，邀請到Emerald Publishing資深出版人林佳儀小姐及Journal of Contemporary Marketing Science 期刊編審委員本校系企管系周信輝教授，自讀者、作者、編輯和期刊經營者等角度，分享Open Access新思維，計164人次參加。

### 二、「『成大BOOK一市』移動圖書館」：大學社會責任USR實踐之經驗分享會（7月23日）

中華民國圖書館學會第56屆大學校院圖書館委員會之館員分享會，邀請各大學圖書館參與，分享成大圖書館辦理「『成大BOOK一市』移動圖書館」服務學習及通識教育課程，實踐大學社會責任USR及聯合國永續發展目標SDGs之經驗，計52人參加。

### 三、醫分館舉辦期刊投稿懶人工具包線上課程（4月14日）

共14人參加，內容從掠奪性期刊誣騙研究者投稿與付費的真實案例，帶出Impact Factor與Open Access等議題，分享破解與查證方式，並介紹期刊投稿選擇工具、作者專屬ORCID ID等，以協助研究者能將研究投稿在適合的期刊。此外，也將相關教材公開於育才網與圖書館網頁，109年點閱次數為6,809次（錄影41次、講義4,892次、醫分館簡訊1,876次）。

## 貳拾伍、舉辦藝文活動暨推廣活動

### 一、本校109年度「員工專書閱讀書展」（總館一樓借還書櫃臺）

與本校人事室合辦，提升同仁人文素養，包含公共政策、管理知能、自我發展、人文關懷等主題好書。

### 二、成大系所或學生社團主題書展

(一) 規劃設計學院3學系「2020規設月——搞什麼設計：街頭實驗室及書展」系列活動（4月26日至4月30日）：圖書館現場共計約100人次參加。展示內容：總館一樓新書展示



櫃、入口裝置藝術、引導路線（心理測驗）、終點椅子與新書、圓形書櫃推薦人及圖書，突擊採訪、心理測驗。

(二) 成大濟命學社「談運論命怎麼樣」主題書展、社團論命工具展及論命活動。

(三) 成大視聽研究社「驚悚十月」主題書展影展及社團蒐藏展。

(四) 成大電影映象社「書蟲電影院」主題書展影展及社團蒐藏資料展。

4場主題書展，合計約2,600人次參加。

### 三、「1979年後美台關係特展」大學校園巡迴展（成大展期5月4日至5月30日）

美國在台協會AIT主辦，美國在台協會AIT為慶祝臺灣關係法40年，舉辦「立穩根基，共創未來：1979年後美台關係展」。以歷史文物、文件、照片、影片，以及AR擴增實境等，回顧在臺灣關係法的架構下，美國與臺灣工、商、衛生與醫療、文化、及教育等各方面發展關聯性，並以4大主軸敘述美國與臺灣關係：(一) 增進臺灣在全球的角色、(二) 增進美臺經濟與商業關係、(三) 增進美臺安全合作，以及(四) 增進美臺人民的關係。共計約500人次參加。

### 四、【陳穎澤老師贈書\_陳敏澤老師贈畫】儀式及主題書展（7月8日至7月31日）

陳穎澤老師為本校建築系教師，曾協助規劃設計本校圖書館德國書房等空間，2019年10月辭世，陳穎澤老師的著作、設計圖手稿及珍藏圖書等400多件，捐贈給本校圖書館，典藏於總圖書庫、成大機構典藏系統，提供利用，嘉惠本校師生員工。畫家陳敏澤女士，是陳穎澤老師的妹妹，代表陳穎澤老師的家屬感謝本校，而捐贈其2010年創作的布面油畫「聖地」二聯作80x200公分，展示於本校圖書館。共計300人次參加。

### 五、書目管理軟體教育訓練活動週——EndNote週

EndNote為本校師生最常使用的書目管理軟體，為推廣EndNote及協助使用者熟悉功能與操作方法，圖書館於109年3月23日至4月1日及9月21日至9月28日各舉辦為期一週的「EndNote週」中英文教育訓練活動，共計718人參加。

### 六、「醫學App大補帖」安裝活動（2月18日及9月10日）

Visible Body解剖學資料庫App包含3D圖像，有利深度了解人體結構，可不受時空之限制自主學習，醫分館於新冠疫情期間仍致力於提供醫學院及醫院師生及同仁各式醫學App資源，共計519人次下載App。

### 七、醫分館世界閱讀日「習e之道：醫學電子書有獎徵答」（4月20日至5月15日）



為鼓勵讀者使用新購之電子書，規劃以習醫之道的情境脈絡設計醫學電子書有獎徵答活動，在醫學人文素養與數位文本的融合下，期許讀者在閱讀電子書的過程中培養對人的關懷，本次活動共計452人次參加。

#### 八、舉辦2020年圖書館週——「您不可不知的醫學電子資源」（12月15日至12月31日）

109年醫分館購置豐富的電子書與資料庫，為讓醫學院師生及醫院同仁多加了解醫學電子資源，特邀請資料庫廠商及代理商駐點推廣電子資源，共計148人次參加。

#### 九、醫分館視聽資料主題館藏展：

每季以主題方式呈現，109年計有「邂逅醫學人文」、「無齡世代，你好嗎？」、「傳染終結」及「誰說了算——醫療與社會制度主題影展」等館藏精選主題以及新進館藏等靜態展，以推廣視聽資料館藏。

#### 十、舉辦2020年外文醫學圖書閱選展

醫分館於9月21日至9月25日邀請國內圖書代理商，提供最新出版之醫學相關外文現貨圖書及出版訊息，共計209人推薦圖書。

### 貳拾陸、提供場地及人力，協助校方舉辦各項活動

109年在COVID-19冠狀病毒疾病的疫情下，設施汰舊換新更新，提供優質服務。

- 一、提供會議廳場地設備及本館人力，協助本校系所單位舉辦各項講座及學術研討會，109年(在COVID-19冠狀病毒疾病的疫情下)共使用6次、使用人數720人。
- 二、校內單位借用一樓東側功能閱覽區舉辦講座活動，109年在COVID-19冠狀病毒疾病的疫情下共使用5場次144人。
- 三、總館地下一樓藝廊及一樓大廳，109年舉辦3項展覽——5月「1979年後美台關係特展」大學校園巡迴展、11月成大人文社會中心「臺灣學」系列展及12月「成蘭之美」新品種及個體株競賽蘭花展」，共65天。

### 貳拾柒、獲邀至其他單位演講實證醫學、期刊投稿等相關議題

- 一、醫分館同仁獲邀至醫療單位進行實證醫學主題演講，共2場，包括6月29日成大醫院與臺南市護理師護士公會合辦之「南區實證護理種子培訓研習會」主講《實證文獻搜尋及實證資料庫介紹》，2小時，共60人參加；9月19日《花蓮慈濟醫院舉辦之實證醫學



初階工作坊》主講《PICO原則與文獻搜尋》，2小時，共41人參加。

- 二、醫分館同仁獲邀至4月24日嘉義長庚科技大學主辦之「學術倫理之核心價值，從掠奪性發表談起研習會」主講《高品質期刊的選擇與決策：從Impact Factor等重要收錄清單談起》，視訊1.5小時，共133人參加。
- 三、南區倫理聯盟、本校與澎湖大學、中興大學、義守大學、高雄餐飲大學等分梯合辦研究倫理課程，邀請醫分館同仁預錄課程《跳開掠奪性期刊陷阱-期刊投稿懶人工具包（1.5小時）》，採每次線上開放學習一週再搭配測驗方式，並提供研究倫理教育訓練認證學分，109年共舉辦3場（5月19日、6月9日、11月24日），每場開放150個名額，報名人數皆額滿。

## 貳拾捌、透過Facebook粉絲專頁、YouTube播放圖書館微電影與讀者互動

- 一、101年與本校學生團隊合作完成之圖書館首支微電影《索書號》，持續公開於YouTube播放，透過網路平臺向全世界介紹成大圖書館，提升本館及本校之能見度。
- 二、國立成功大學圖書館Facebook粉絲專頁於102年4月16日開版，將最新消息與各項資訊，即時傳送到讀者手上，並透過網路社群功能與讀者進行交流與互動，加入粉絲團人數達8,040人（至110年3月23日按讚人數），累計公佈3,165則動態報導。

製作【成圖小故事】，自4月15日至110年3月23日已發布33集，109年發布25集，介紹圖書館的館藏、業務、服務及館員等動態、典故度及幕後事蹟等，以期與讀者溝通交流、展現圖書館貼心服務及用心。

## 貳拾玖、舉辦公益活動，贊助弱勢團體

圖書館109年共募集由校內外247位善心人士所捐贈的書刊7,753冊。經館員整理、分類及訂價等工作後，於9月21日至9月25日舉辦第17屆二手書義賣活動，人氣、買氣十分熱絡。義賣所得總計167,080元，全數捐贈給「天主教臺南市私立德蘭啟智中心」，贊助弱勢團體。本館自93年度開始舉辦此項有意義之活動歷經17年，共有3,787位校內外人士參與活動捐出超過92,000冊書籍，義賣所得超過新台幣286萬元，全數捐出社福機構，頗具成效，歷年義賣金額和捐贈對象如下表：



年度	捐書人數	捐書冊數	義賣金額	受贈對象
93	109	1,010	NT\$ 63,040	財團法人創世基金會附設清寒植物人安養院
94	144	2,386	NT\$148,510	財團法人台灣兒童暨家扶基金會台南家庭扶助中心
95	172	2,152	NT\$144,455	財團法人台南市私立天主教瑞復益智中心
96	153	2,390	NT\$138,330	財團法人創世基金會附設清寒植物人安養院
97	119	2,000	NT\$109,620	台南縣心智障礙者關顧協進會
98	130	3,000	NT\$137,583	財團法人台南市私立天主教瑞復益智中心
99	152	4,444	NT\$135,200	財團法人台灣兒童暨家扶基金會台南家庭扶助中心
100	161	3,561	NT\$137,570	台南縣心智障礙者關顧協進會
101	207	4,310	NT\$171,979	財團法人天主教臺南市私立德蘭啟智中心
102	394	8,070	NT\$200,201	財團法人天主教臺南市私立德蘭啟智中心
103	308	9,149	NT\$221,385	財團法人台灣兒童暨家扶基金會台南市南區分事務所
104	275	9,000	NT\$213,420	財團法人台南市私立天主教瑞復益智中心
105	301	9,828	NT\$209,170	財團法人創世社會福利基金會
106	327	7,820	NT\$192,680	臺南市私立麻豆老人養護中心
107	312	8,342	NT\$236,010	財團法人天主教臺南市私立德蘭啟智中心
108	281	7,698	NT\$234,460	財團法人台南市私立天主教瑞復益智中心
109	247	7,753	NT\$167,080	財團法人天主教臺南市私立德蘭啟智中心
合計	3,787	92,729	NT\$2,860,693	—

### 參拾、關懷及服務本校特殊教育學生

- 一、持續與學務處資源教室合作，參與108學年「台積電招募服務代表職場體驗計畫」，各為本校特殊教育同學提供1個工讀名額，於知識服務組每週服務12小時，進行職場體驗學習。
- 二、設置資源教室，提供本校特殊教育學生自修、課業輔導及晤談之用，109年計使用22次。



### 參拾壹、透過館內教育訓練室提供偏鄉學童遠距教學服務

持續免費提供教育訓練室作為左鎮遠距學伴課程之教學場地。108學年第2學期「服務學習(三)偏鄉教育服務—左鎮岡林」課程，每週一、三、四 18:00至20:00借用教育訓練室，3月30日至7月1日共使用15次。

### 參拾貳、提供同學選修服務學習課程

109年共計有284名同學，選修圖書館服務學習課程，灌輸同學服務理念，教導同學利用圖書館之基本概念，對同學課業學習助益良多。

### 參拾參、提供國內圖資系所學生了解職場機會

醫分館同仁於12月9日，獲邀至臺灣大學圖書資訊學系所進行專題演講，演講主題為：醫學資訊資源，含醫學資料庫介紹與實際練習。演講透過互動問答與簡易實作提升參與效果，使與會者能了解醫學資源概況與館員之專業知能及工作特性。

### 參拾肆、圖書館冷卻水塔更新

與總務處營繕組合作，汰換使用20年之空調系統冷卻水塔與周邊設施，使得總圖書館空調冷房效率提升，為圖書館空調系統設備逐步汰換過程中重要的一部分。

### 參拾伍、「成大Book一市」移動圖書館課程商標

108學年度第1學期「成大Book一市」移動圖書館課程受到重視以及好評。圖書館109年亦申請取得「Book一市」以及巴士圖形之9、16與41類的商標優先使用權。

### 參拾陸、圖書館影印服務招租

原由全錄公司提供之影列印服務於109年7月租約到期，圖書館順利辦理招租，由宏羚公司接續提供多元數位支付之影列印服務，合約為期3年，並視廠商表現，可再延長3年。

### 參拾陸、出版圖書館館刊

出版《國立成功大學圖書館館刊》第29期，內容包括：〈開放取用發展趨勢〉、〈淺



談圖書館虛擬化環境建置成本效益分析與應用〉、〈以引文分析探討期刊館藏之學術研究支援度：以國立成功大學圖書館為例〉之專題論述及本館同仁執筆之館務紀實及服務推廣等，共計11篇文章。並將創刊號至今各卷期內容數位化後放置於本館網頁，供眾瀏覽，本刊物乃為國內少數由圖書館編輯發行的學術性刊物之一。