



國立成功大學圖書館 一〇八年回顧

廖敬華

成功大學圖書館秘書

前言

108年為成大圖書館創新的一年，在各方面均有突破，舉凡：試辦教研人員學術力分析服務、期刊採購新策略評估與執行、移動圖書館活動帶著書車及本校師生走入大臺南15行政區、2號冰水主機汰換完工、一冊一世界IV佛洛伊德《夢的解析》主題書展與英國佛洛伊德博物館現場連線開幕等。圖書館服務開創新模式，館員們也從中學習成長。

圖書館內部之組織改造小組和空間規劃小組正評估與研擬組織與空間調整的方案，期待能為圖書館帶來嶄新的氣象。總務處亦持續與館方討論評估館舍漏水修繕，亦可望解決館方長久的難題。

不論是已經完成或是正在進行的所有事務，都藉著館員的努力，點滴累積與向前，讓我們繼續勇敢往前吧。

壹、經費

108年全校書刊經費執行共約1億7,759萬元（包括圖書1,256萬元、期刊資料〔含電子期刊〕約1億1,149萬元、電子資料庫〔含電子書〕約4,889萬元、視聽及非書資料465萬元）。本統計包括圖書館執行之各項書刊經費：圖儀費、建教款、高教深耕計畫、系撥款、科技部、教育部計畫、醫院經費等。【資料來源：108會計年度全校書刊經費使用統



計表（含系自購及系所委託購置）】

貳、人事

108年人事異動、調動及輪調之情形如下：

- 一、王健文館長（歷史系教授兼任）於108年1月31日卸任，108年2月1日由生物科技與產業科學系王涵青教授接任館長。
- 二、資訊服務組組員余品欣107年9月7日至108年3月6日育嬰假留職停薪期滿，閱覽組謝岱錡108年3月4日起育嬰假留職停薪，余員之職務代理人李孟涵於期滿後，通過甄審代理謝員至108年8月20日。
- 三、醫分館林意晴編審108年4月1日至109年3月31日侍親假，其職務代理人楊景華108年4月1日到職。
- 四、閱覽組專案人員王珊密108年4月23日自請離職，遞補人員謝月梅108年8月5日到職。
- 五、典藏組專案人員陳秀婷108年5月1日至109年10月31日育嬰假留職停薪，其職務代理人林逸淨108年5月3日到職。
- 六、館本部（行政室）校聘技術員林宏茂108年7月1日至109年6月11日育嬰假留職停薪，其職務代理人黃立彤108年11月5日到職。
- 七、資訊服務組高教深耕計畫專案人員巫宜庭108年7月31日離職，遞補人員歐俐伶小姐108年10月21日到職。
- 八、醫分館院聘人員方靜如108年8月1日至12月3日育嬰假留職停薪，並無職務代理人。
- 九、定期輪調：109年1月將進行組織改造人力調動，故108年底之定期輪調暫停一次。

參、館舍維護

本館108年館舍修繕維護請修件數590件，其中最大宗為電燈的問題251件（42.54%），其次為廁所的問題79件（13.39%），兩者合計55.93%，其他44.07%的請修件數包括：館舍傢俱45件（7.63%）、飲水機42件（7.12%）、給排水37件（6.27%）、空調35件（5.93%）、新K館9件（1.53%）、電話通信11件（1.86%）等。總館清潔維護108年經費為460萬元，除了外包館舍清潔例行項目之外，並執行總館外牆清洗、空調出風口、迴風口及吸頂風扇與德國書房古董沙發專業清潔。



108年總館館舍重要維護項目如下：總務處協助汰換三臺冰水主機之一（編號第2號）、總務處協助化糞池改善工程、完成全校首次清潔招標案（採最有利標評選辦理）、完成法規訂定2年一度全館空氣品質定期檢測通過、逐步汰換5部飲水機、RO中央機房加壓系統改善工程等。

108年醫分館館舍維護工作包含：進行天花板滲漏修繕工程（校方總務處協助）、飲水機定期濾心保養更換共4次、館舍年度清潔工作、汰換無線網路分享交換器、櫃檯增設隱藏式麥克風及收音設備、增設密集書架、汰換討論室投影機轉換器、汰換茶水間水龍頭設備、醫學院進行108年度建築物安全檢查、安全緊急照明燈設備檢查。

肆、圖書委員會審議通過經費分配及管理規章修訂

本館於108年3月25日與12月31日分別召開圖書委員會會議，通過108年圖書館書刊經費分配案；討論109年校核心期刊續訂案；修正「國立成功大學圖書館入館閱覽規則」、「國立成功大學圖書館藝術走廊使用規則」、「國立成功大學圖書館百年書庫作業管理要點」與「國立成功大學圖書館館內空間使用規則」部分條文。

伍、執行「高等教育深耕計畫」經費

108年「高等教育深耕計畫」書刊經費補助款動支執行率100%，績效良好。

陸、實踐大學社會責任（USR），呼應聯合國永續發展目標（SDGs）

新設「『成大Book一市』移動圖書館」通識教育課及服務學習課，結合150位各學院系所師生及圖書館館員的專業領域、敘事力、人文關懷及創意發想，經由反思與再饋「服務學習2.0方案」的互動雙學課程，應用成大圖書館的豐富館藏，以臺南市的合作機構作為服務學習場域，將大學的資源帶入臺南市15個行政區（包括：楠西、南化、龍崎、左鎮、新營、下營、白河、七股、官田、西港、仁德、安平、安南、東區、南區），培養學生跨域學習、科技整合力及人文素養，服務合作機構2000人次不同年齡層民眾，實踐大學社會責任（University Social Responsibility, USR），呼應聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs）之SDG 4（教育品質）、SDG 10（減少不平等）、SDG 15（生態永續）等10項目標。



表一 「成大Book一市」移動圖書館教師群與閱讀主題

學院/系所	教師姓名	行政區	主題	合作單位
工學院/材料系	蘇彥勳	南化區	結晶材料多樣	南化國小
工學院/機械系	施士塵	下營區	光的神奇魔法	下營國中
不分系學程之英語 授課微學分	王筱雯、左星樺 (Nicolas David Zorzin)、 董梵 (Frank Dhont)	下營區	光的神奇魔法	下營國中
文學院/歷史系	陳文松	白河區	多族群社會生活與歷史文化	仙草國小
生科院/生技系	王涵青	楠西區	溫泉環境 生物多樣	楠西國中
生科院/生技系	洪良宜	龍崎區	癌症篩檢、 心血管疾病	龍崎國中
生科院/生技系	呂曉沛	官田區	菱角水塘 發現之旅	水雉生態教育園區
生科院/生命科學系	張松彬	左鎮區	惡地新農業	公館社區
生科院/生技系	郭瑋君	西港區	永續農業 植物科技	成功國小
社科學院/心理系	徐欣萍	安平區	身心樂活 全人健康	安平康復之家
社科學院/經濟系	翁明宏	安南區	環境、歷史 與大腦新知	安順國中
規設學院/建築系	楊馨茹	七股區	氣候變遷與調適	三股國小
規設學院/創產所	林蕙玟	新營區	熟齡生活 風格產業	曬書店X新營市民學堂
醫學院/生理學系	張雅雯	東區	生活中的毒物	崇明國中
圖書館	羅靜純、郭乃華	南區	閱讀·悅讀	永華國小
圖書館	楊景華、周志文	仁德區	自然科普·科學思辨	大甲國小

柒、舉辦「一冊一世界」——主題書展系列活動

一冊一世界IV佛洛伊德《夢的解析》主題書展系列活動（108年11月1日至109年1月11日），以佛洛伊德的著作《夢的解析》為展示主軸，配合主題舉辦書展、專題演講和相



關主題活動，至108年12月31日共計約1,600人參與，系列活動如下：

- 一、專題演講「荒原之夢——那些佛洛伊德與榮格教會我們的事」，演講者：陳文玲教授。
- 二、映後講座「談佛洛伊德這個人和他的夢」，播映紀錄片《科學解析人的夢境》，主講者：崔秀倩醫師。
- 三、映後講座「精神分析中的情慾與幻想，談或不談？」，播映劇情片《危險療程》，主講者：李芝綺心理師。
- 四、專題演講「以勇氣為名——阿德勒給我們的啟發」，演講者：饒夢霞副教授。
- 五、映後講座「現實中的夢，夢中的現實」，播映劇情片《安達魯之犬》，主講者：王盈彬醫師。
- 六、專題演講「羊皮紙書寫的真實城市：佛洛伊德與設計思考」，演講者：林思駿老師。
- 七、映後講座「夢作為一種情感傳遞工具」，播映劇情片《夢鹿情謎》，主講者：李俊毅醫師。
- 八、本校學生社團「濟命學社」：塔羅論命活動列活動。

捌、423世界閱讀日系列活動

配合4月23日世界閱讀日（World Book Day），舉辦「絕BOOK錯過你：4/23世界閱讀日系列活動」：

- 一、「卓『閱』專書展」（4月23日至7月31日）：與研發處合辦，向全校師生推廣校內教師優良學術著作，希望藉由書展活動，對各學術研究領域能夠更加深入了解。本館與教務處推廣教育中心磨課師團隊合作，規劃了180秒影音計畫，邀請受推薦的19位老師拍攝3分鐘的影片，介紹其著作，搭配專書置於展場，讓參與書展的讀者們能更加親近書籍內容，增加讀者與書的互動機會。
- 二、「423邀你K書嗑電影·2018年上映電影暨原著小說展」（4月23日至5月15日）：挑選2018年上映發行公播版DVD的電影14部，同時將其原著小說一起展示。
- 三、「那些年，我們一起追的書·精選書展」（4月23日至4月27日）：精選成大熱門借閱書籍與網路書店歷年排行榜進行展示。



四、「Facebook悅讀分享·非423不可」（4月23日至4月27日）：成大圖書館Facebook粉絲專頁閱讀心得分享。

五、醫分館為響應世界閱讀日，舉辦「漫遊臺南醫學史」主題系列活動（4月8日至5月6日），本次活動目的在重現臺南醫學史與醫者服務世人的濟世精神，作為醫學人文教育典範，以成大醫學科技與社會研究中心出版的《發現醫學臺南》為活動主軸，為呈現書中所介紹的12間醫院診所、1間藥房以及2間廟宇，展示35本相關館藏，並邀請教職員生參加以書展為基礎之「漫遊閱讀隨堂考」（567人），及「老醫館踩點新影像」（21張投稿照片，共14個踩點），參與攝影作品投票（40人），總計628人次參加。

玖、教師個人化學術研究力分析服務

108年5月起利用Scopus、SciVal、Web of Science及InCites等資料庫，實驗性進行教師個人化學術研究力分析服務，至108年12月止計完成31位教師個人化學術研究力分析。

拾、期刊採購新策略

為因應書刊經費持續短缺的窘況，圖書館自108年起結合期刊館藏分析與本校研究人員發表論文之引用文獻分析，於既有期刊評估原則（包括系所推薦、核心期刊及使用統計等）外，再加上本校作者近3年發表論文之引用文獻資料，分析訂購期刊被本校作者引用的情形，更精確呈現訂購期刊的使用績效，作為採購評估之重要依據。108年先就訂購之套裝期刊進行檢討，分析其被本校作者引用的次數及比例，以為是否續訂「綁刊加套裝」之決策參考。評估結果分別就其中二個套裝期刊縮小訂購規模，另一個則解除「綁刊加套裝」模式改採單訂系所推薦期刊，總計較前一年度節省期刊經費達400多萬元。

拾壹、致力提供外籍生圖書資訊服務

一、圖書館英語授課之館藏資源利用課程，包含館藏資源介紹、基本文獻檢索、實證醫學文獻檢索、系統性文獻回顧研究檢索、EndNote及Turnitin等，108年度共計開設54堂，合計117.5小時、676人次參加。另提供28次個別指導，共計40小時、29人次。

二、醫分館多元文化資訊服務——國際週活動：為使外籍生了解圖書館提供的資訊服務，醫分館於9月16日、9月18日及9月20日舉辦「Library Orientation and Database Search (PubMed and Embase) for International Students」，包含館藏資源介紹與導覽活動，資料庫檢索與論文原創性比對系統與文獻管理軟體 (EndNote)，以利檢索與管理研究相關文獻並理解學術倫理議題，共計48人參加。

拾貳、參與附設醫院實證醫學教學小組，辦理實證醫學活動

- 一、醫分館為附設醫院實證醫學教學小組成員，積極參與小組會議，提供相關資源利用之專業意見，建置並維護實證醫學資源專頁 (108年點閱次數12,263次)。
- 二、依據不同學習的對象與目的，開設各種實證醫學文獻搜尋課程，108年共51堂563人次，108年歷年教材點閱次數共17,572次。
- 三、提供讀者 (含外籍生) 撰寫「系統性文獻回顧」與「臨床照護指引」之個別檢索諮詢，共計87人次。
- 四、財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 (簡稱醫策會) 舉辦「第二十屆醫療品質獎」之「實證醫學類文獻查證臨床組 (南區場) 與新人組競賽」 (7月20~21日)，由成大醫院教學中心與醫分館共同協辦，參賽團隊共53組159人。參賽者針對主辦單位提供之臨床情境，進行現場實證文獻搜尋、評讀、簡報製作及口頭簡報，並開放口頭簡報觀摩 (包含參賽者出席觀摩共209人)。本校附設醫院共派兩組參賽，其中一組榮獲臨床組銀獎。醫分館在賽前亦協助輔導兩組團隊進行賽前演練。
- 五、舉辦「如何進行系統性文獻回顧與統合分析研究」研討會 (11月5日)，由醫分館與附設醫院教學中心暨實證醫學教學小組合辦，深入淺出介紹系統性文獻回顧與統合分析，包含研究方法到實踐。共計出席199人。
- 六、醫分館同仁獲邀至醫療院所進行演講或工作坊，共4場，包括3月13日與4月23日於中山醫學大學暨附設醫院主講「系統性文獻回顧之文獻搜尋方法學 (6小時)」與「PubMed基礎與進階 (6小時)」；6月28日於郭綜合醫院及7月10日於高雄健仁醫院主講「實證醫學——最佳證據搜尋術」 (各1小時)。



拾參、完成建置LinkedIn社群網站介紹專頁

LinkedIn 是全球規模最大的專業人士社群網站，於2003年5月5日正式上線，是一家以專業人士為導向的社群網路服務網站；圖書館完成建置中英文LinkedIn專業人士社群網站介紹專頁，期能協助師生更認識並了解LinkedIn，藉以拓展專業領域社交範圍，透過LinkedIn關係網絡，管理並公開個人的專業資訊、發展廣闊的人際連結，幫助拓展人脈、獲得工作推薦或被推薦、工作和商業往來範圍、尋找潛在合作夥伴等機會。

拾肆、提供國內圖資系所學生了解職場機會

醫分館同仁獲邀至臺灣大學圖書資訊學系所進行專題演講，第一場演講主題為「參考服務與職涯發展」（12月4日），含醫學圖書館參考服務工作內容分享、醫學資料庫介紹與實際練習。第二場演講主題為：「醫學資訊素養課程設計與教學——以系統性文獻回顧課程為例」（12月27日），簡介實證醫學的概念與相關資源；說明如何考量不同學習者的特性，發展廣度與深度能與之契合的教學配方；及介紹如何依照特定領域的資訊素養標準（例PRISMA Statement）設計出課程講義、學習單及課堂互動。兩場演講皆透過互動問答與簡易實作提升參與效果，使與會者能了解醫學圖書館與館員之專業知能及工作特性。

拾伍、爭取外部單位經費補助或贊助推廣活動

獲得臺灣學術電子書暨資料庫聯盟108年自辦推廣活動補助經費新臺幣7,500元，舉辦「誰操控了我們？假新聞與資訊戰主題書展」電子書推廣系列活動：

- 一、《假新聞與資訊戰》主題書展（9月16日至10月13日）。
- 二、國立臺北大學犯罪學研究所沈伯洋助理教授進行《假新聞與資訊戰》專題演講（10月1日），共156人參加。
- 三、《Facebook每日限定抽獎活動》（9月30日至10月4日），共700人參加。

拾陸、為展現本校師生研究競爭力努力

- 一、105年2月正式成為ORCID機構基本會員，並向本校教師推廣授權本校可下載及維護教師在ORCID上的著作清單，以便未來將資料整合到其他著作系統，例如：圖書館機構典藏系統等。



- 二、在圖書館網站持續推廣Google Scholar個人學術檔案網頁，並多次以email介紹及鼓勵師生進行建置個人學術檔案，至108年12月止已有559位本校教職員生註冊申請。
- 三、108年圖書館依實際使用的大數據，重新評估電子期刊採購策略，將經費在最實際的規劃下，回應本校師生的使用權以及發表權。為鼓勵本校研究人員多以開放取用（Open Access）方式發表研究成果，提升論文的能見度，圖書館為本校研究人員爭取到二項發表Open Access論文的優惠：
- (一) 加入BioMed Central贊助會員計畫（BMC Supporter Member）：為積極支持開放取用，自104年7月起付費加入全球第一家開放取用出版社BMC之贊助會員計畫，可促使本校研究人員經同儕評閱的生物醫學研究成果廣泛傳播。本校研究人員在BioMed Central和SpringerOpen共450多種期刊發表論文時，得以享有減免15%文章處理費（Article Processing Charge）的優惠，並可將論文呈現在專屬的會員網頁（網址www.biomedcentral.com/inst），增加本校研究成果的能見度。
 - (二) 將Cambridge 電子期刊升級為套裝，可看期刊從39種增加到408種，同時爭取到本校研究人員於2020年在Cambridge 期刊發表Open Access論文，完全免付文章處理費，且沒有篇數的限制。

拾柒、執行「107年度購置教學研究相關圖書儀器及設備改善計畫」經費，績效卓著

108年執行「107年度購置教學研究相關圖書儀器及設備改善計畫」，採購EDS（EBSCO Discovery Service）資源探索服務知識庫、CRSP US Stock Database及EBSCOhost-ASC+BSC等電子資源，經費補助款動支執行率100%，績效卓著。

拾捌、協助推動「臺灣學術電子資源永續發展計畫」，負責書單勾選彙整作業

在「臺灣學術電子書暨資料庫聯盟」基礎下，100年起與國立臺灣大學、國立臺灣師範大學、國立中興大學、國立高雄應用科技大學、國立雲林大學共同執行「臺灣學術電子資源永續發展計畫」，108年度執行1億4,841萬元，採購全體會員師生皆可同時上線下載或閱讀全文的優質中西文電子書約1萬3千餘冊。對本校而言，除快速增加優質中西文電子



圖書之館藏數量外，同時節省約20倍購書經費，執行效益甚大。此批電子書並已悉數轉入本館館藏目錄供師生查詢使用，以提升教學與研究品質。

拾玖、積極推廣機構典藏

本校為國內大學機構典藏代表學校之一，目前典藏量全文資料排名全國第一、摘要排名全國第三。

除持續依「國立成功大學機構典藏徵集辦法」，主動向本校師生及各單位徵集研究資料，以集結本校之研究成果之外，亦積極建置機構典藏相關加值網站與子系統，以發揮機構典藏在典藏、保存資料外的其他價值，充分展現成大人的研究能量，提高本校學術成果的能見度與影響力，至108年12月已轉入摘要130,948篇、全文資料（含全文連結）93,570筆，查詢使用人次共14,609,089人次。同時，持續引進PlumX Metrics計量加值功能，自105年3月15日起提供作者隨時掌握自己發表的文章持續被使用與關注的情形，即時掌握文章被使用情形，並觀測網路上的各種意見，促進更多的學術交流與互動。

貳拾、提供優質館藏及資源使用服務

圖書館實體館藏、電子書及機構典藏論文至108年12月底累計超過346萬冊（件）。圖書、期刊合訂本、視聽資料及非書資料等實體館藏合計239萬多冊（件）；可用電子書78萬多冊；機構典藏電子全文（含數位論文、期刊論文）8萬多篇、摘要約12萬篇；訂購及免費可用電子期刊約7萬6,756種、紙本現刊1,978種、紙本過刊超過1萬6,000種；訂購及免費可用電子資料庫592種。

一、開放服務

- (一) 108年總圖書館及醫學院圖書分館進館總人次合計超過52.8萬人次；校外讀者（含眷屬、校友）12.1萬人次，約占81.3%。圖書館每日開館時間13小時（8:20至21:30），一週七天，其中半數時間為非一般上班時段的開放服務，需安排館員於假日開館時間輪值，負責讀者服務及全館巡查。
- (二) 新K館每日開放14小時（9:00至23:00），提供本校教職員工生使用，108年進館6萬8,905人次。



二、圖書資料流通服務

108年圖書借還等相關服務約62萬3千冊次。

三、電子資源利用及推廣

- (一) 電子資源連線使用：5,770,374次。
- (二) 整合查詢系統檢索次數：15,865,354次。
- (三) 設置資檢區提供校內外讀者到館使用電子資源，108年使用人次約3.1萬人次。
- (四) 為了推廣圖書館的各項資訊服務，由本館安排教育訓練課程之講授，108年舉辦419場電子資源推廣課程，參加人數6,077人次。
- (五) 於總圖資訊檢索區公告欄推出電子資源服務介紹，每個月更新一次內容。
- (六) 醫學新知報導與延伸閱讀服務：為提升電子資源的使用率，圖書館每月蒐集生動有趣的醫學新聞研究報導，並提供延伸閱讀服務，引導讀者利用圖書館內的電子期刊資源，閱讀醫學新聞引用的期刊資料原文，108年共計出版25則。
- (七) 醫學院分館錄製講習課程教材並編輯醫分館簡訊，方便讀者及時獲取最新圖書館訊息，且不受時間限制隨時可下載課程教材，供自我學習，108年講習課程共47,360點閱人次，醫分館簡訊17,385點閱人次。
- (八) 自105年1月起，新增館藏目錄（WebPAC）電子書推薦輪播服務，每月由館員精選中文電子書20本、西文電子書10本於館藏目錄首頁進行輪播，吸引讀者即時點閱。
- (九) 以英語講授「EndNote、Turnitin教育訓練課程」及「圖書館利用教育課程」：為協助本校外籍同學認識並熟悉 EndNote、Turnitin書目管理軟體使用與操作，開設全程英語授課之「EndNote、Turnitin教育訓練課程」；另配合外籍教師與外籍學生課程，館員以英語講授「圖書館利用教育課程」。
- (十) 108年3月11日、3月19日、10月3日、10月5日分別支援教務處107學年第2學期及108學年度第1學期教學助理（TA）研習營活動，並以「探索你的研究力～圖書館幫幫你！」為題，講授1.5小時圖書館利用教育課程，藉以介紹館藏利用及各項服務，四場次計769人參加。
- (十一) 將教育訓練課程、授權的期刊投稿講座、Web of Science、EndNote等資料庫訓練課程之影音及簡報檔資料，置放於Moodle數位學習平臺、YouTube、隨選視訊系統，提供



讀者線上自我學習機會。Moodle數位學習平臺及YouTube自104年8月上傳至108年6月30日累計瀏覽7,331人次，108年7月1日起改移至育才網，並更改架構分為五大主軸（新手上路、研究起步、圖書館資料庫利用與系所講座、醫學資源與文獻檢索、論文寫作資源、投稿工具與學術講座及Library Courses in English，再依課程類別分類，至108年12月13日累計點選課程641人次、瀏覽1,070次，參與課程學習283人次。

(五) 與Thomson Reuters公司合作，開設Datastream線上教育訓練服務，開放師生申請參加財經資料庫之教育訓練，在實體課程外，提供另一種選擇。

四、強化新進教師暨教師社群交流活動

每學期於強化新進教師暨教師社群交流活動，提供圖書館簡介及服務文宣資料，向新進教師介紹圖書館資源與服務及申請方式等，協助快速掌握圖書館各項資源與服務。

五、參觀導覽服務

配合接待學校貴賓暨前進成大系列活動，本館不分平日或假日均依參觀人員數量派適當人數之工作人員進行中、英文之導覽活動，108年共導覽59場次，服務訪客575人次，甚獲好評。

六、多媒體館藏及資源使用服務

多媒體中心之使用人次超過1萬1,412人次，資料使用量7,066件，數位影音網使用10萬7,139人次。

七、期刊資料上架服務

108年期刊資料排序上架（含報紙合訂本），共3萬2,718冊。

八、圖書資料上架服務

108年圖書資料排序上架（含流通還書及館內閱覽之圖書）共26萬3,729冊。

九、館藏資料維護

108年館藏資料維護處理新入藏圖書資料1萬3,888冊／件；館藏資料修補、更新書標、更新館藏檔等維護作業2萬9,817冊／件；盤點圖書資料28萬9,918冊、盤點期刊合訂本6萬6,636冊；百年書庫作業合計3萬1,155冊／件；圖書資料報廢9,619冊／件、期刊報廢2,877冊、多媒體視聽館藏報廢210件；錄影帶播放篩檢1,329捲。

十、研究小間／討論室使用服務（含醫學院分館）

9,078人次／50,467人次。



十一、地下一樓藝廊和一樓大廳借用場次／天數

14場次／207天。

十二、舊總圖西百年書庫圖書資料搬遷作業

配合學校空間政策，完成舊總圖西百年書庫約13萬5,000冊圖書資料的搬遷作業。

十三、108年5月1日至10月31日科技部【科研人才國際期刊發表線上培訓專案】

科技部「科研人才國際期刊發表線上培訓專案」，於108年5月至10月底期間提供本校博士生、博後研究人員、研究人員及教師，利用Wiley Researcher Academy (WRA) 線上學習課程，協助建立國際型期刊發表之基本概念，進一步提高研究者在國際型期刊上之發表量，以增加大學的研究產出。WRA是一套專為研究人員所設計的線上學習系統，以嚴謹的教學法模式建構課程設計，協助研究人員充實期刊發表之必備知識，有效提升研究品質進而成功發表於國際知名期刊。7月12日舉辦WRA學術研究說明會，共48人參加。

貳拾壹、充實語言學習線上資源、提供優質自學環境

- 一、持續擴充「數位影音網」資源：持續採購新年度的空中英語教室系列課程、CNN英語新聞課程，以及多益、托福、雅思等英語測驗題庫。
- 二、本館隨選視訊VOD (Video on Demand) 系統、CNN英語新聞課程、East Test英語日語學習測驗平臺資料庫，除可桌上型電腦使用，亦可手機、平板電腦等行動裝置使用，並可於Google Chrome、IE等瀏覽器使用，依據授權使用範圍，可於校園內或校外使用「數位影音網」內之教學資源。
- 三、搭配本校通識中心「外語線上自學平臺」需求，商請部分語言學習資料庫廠商擴充使用統計報表功能，提供管理介面可抓取本校每位使用者語言自學之時間起迄紀錄，俾利本校通識中心通識認證積點之相關作業。

貳拾貳、充實新穎之多媒體視聽資料

參酌臺灣大學等他校做法，向多家影片代理商詢價採購視聽館藏，爭取更多價格優惠折扣，採購更多館藏並含編目，因而縮短資料入館上架時間為1個月內，較往年提早4至6個月，提供新穎多媒體視聽資料，支援師生教學研究所需，共購入DVD363片、VOD96片、BD4片。



貳拾參、建置系統或調整管理方式，提升資訊服務品質及管理效率

- 一、ORCID帳號註冊及授權系統改版：於105年5月1日上線啟用，107年2月因應ORCID API 由1.2版升級至2.0版程式，進行API程式的認證方式、輸入與輸出結構等相關程式與網頁改寫，並取得ORCID四項徽章認證（Authenticate iDs、Store and Publicly Display ORCID iDs、Connect Affiliation Information to ORCID Records、Collect Information from Your Researchers' ORCID Records），持續提供本校研究者ORCID帳號註冊及授權，以推廣本校研究成果。截至108年12月計有256位教師、醫生及研究人員完成授權。
- 二、持續於圖書館資訊檢索區及各樓層設置英文版作業系統（英文介面）查詢電腦，方便外籍讀者查詢電子資源或館藏目錄。
- 三、持續引進EDS資源探索服務知識庫提供館藏資源整合查詢服務：EDS資源探索服務知識庫是雲端集中式聯合索引知識庫，其收錄之詮釋資料（metadata）提供讀者一站式查詢本館實體館藏及電子資源，包含期刊文章、會議論文、學位論文、機構典藏等各類資源，並針對檢索結果提供相關排序、瀏覽、個人化服務等功能。有利於提升讀者檢索本館實體館藏及電子資源之效益。

貳拾肆、持續執行臺灣綜合大學系統「論文原創性比對系統」計畫

臺灣綜合大學系統「論文原創性比對系統」計畫由圖書館工作圈於105年底提出及106年執行，獲臺灣綜合大學系統經費全額補助，提供 Turnitin論文原創性比對系統使用至108年6月，較四校分別採購共擲節895,280元。108年6月期滿後再度獲得臺灣綜合大學系統經費全額補助，提供使用至109年6月30日。

Turnitin主要用於比對論文與其他文獻或網路資料相似文字的百分比率，提供作者在論文發表前自行先確認文獻引用是否有所不適當之處；教師亦可應用於課堂作業檢查上，可檢視學生作業是否有抄襲行為，有助於預防論文引用誤植，提升學術論文原創性，並建立正確學術倫理觀念，降低剽竊抄襲風氣。

貳拾伍、致力館際服務，績效卓著

一、上傳本館館藏書目至「全國圖書書目資訊網」

至108年12月底止，累計上傳61萬9,317筆書目，與國內各單位圖書館共享。

二、館際合作「全國文獻傳遞服務」績效卓著

與國內392所圖書館、學術機構和單位進行文獻傳遞及圖書互借服務，本館均力求以最短的時間提供校內外讀者所需的資料，因此皆名列前茅，為校爭光。

(一) 本校全國績效排名：

1. 外來服務件的處理時效排名：名列全國第1名（0.05天），全國文獻傳遞的平均處理時效為0.675天。
2. 文獻獲取率排名：名列全國第4名（90.98%）。
3. 國外申請件文獻獲取率排名：崑崙醫學圖書分館名列全國第1名。

(二) 服務件數：

1. 全年之服務量完成件數（2,935件）約占全國服務量前十名圖書館服務總量（16,080件）的18.25%，全國排名第2名，對全國392個館際合作單位而言，具有重要貢獻。
2. 本年度處理國內外館際合作件數為8,945件，其中本館向外館申請件數為1,618件（18.08%）；外館向本館申請件數7,327件（81.91%）顯示本館館藏不僅提供本校師生使用，同時與其他學術研究單位資源共享。

三、推動成大、中正、中山、中興、高醫、交大及政大等七校期刊文獻快速傳遞服務

七校承諾彼此的館際合作申請件，接件即馬上處理，且收費為一般申請件的6折優惠，本計畫嘉惠七校之師生甚多。本年度共處理481件，其中本校向其他六校申請213件；而其他六校向本校申請件數為268件。

四、擔任跨館性任務編組成員，熱心參與國內圖書館界公領域事務

- (一) 臺灣學術電子書暨資料庫聯盟推動小組成員。
- (二) 數位化論文典藏聯盟2019~2020年工作委員會委員。
- (三) 全國學術電子資訊資源共享聯盟（CONCERT）學術資源發展委員會委員。
- (四) 參與全國學術電子資訊資源共享聯盟（CONCERT）之ScienceDirect 資料庫2020~2022年新約談判，為工作小組成員。



- (五) 「全國大專校院圖書館館長聯席會常設小組」成員。
- (六) 中華民國圖書館學會第55屆大專校院圖書館委員會委員、醫學圖書館委員會委員。
- (七) 臺灣醫學圖書館學會常務理事。
- (八) 全國圖書書目資訊網NBINet決策委員會委員。

五、熱心支援國內圖書館界公領域事務之推動，協辦各項活動

- (一) 全國學術電子資訊資源共享聯盟（CONCERT）2019年研習暨座談會於108年3月21日舉辦，以「圖書館與學研力」為主題，邀請臺灣大學圖書館賴璟毅先生以「見樹也見林：臺大圖書館的新創研究DNA服務」及臺北醫學大學圖書館蕭淑媛組長以「北醫圖學術傳播服務之經驗分享」為主題，就該館服務成果進行經驗分享，計76位中南部圖書館同道參加。
- (二) CONCERT學科館員沙盒計畫工作坊③ - 從資料找契機：用研究資料拓展學科服務（108年9月2日）：與全國學術電子資訊資源共享聯盟（CONCERT）共同主辦，以「從資料找契機：用研究資料拓展學科服務」為主題，邀請ies Research Consulting黃偉富博士以「區塊鏈在學術傳播的應用：為研究過程留下足跡」及臺灣大學圖書資訊學系鄭瑋教授以「研究資料側寫分析：理解研究者們的資料實踐」為題進行分享，計49位國內各圖書館同道共同參與。

貳拾陸、積極參與國際圖書館合作與國際接軌

一、加入「臺灣OCLC管理成員館聯盟」

參加全球性的圖書館合作組織OCLC，持續將本館中外文圖書館藏紀錄及原編書目上傳至由全球會員館共同提供和維護的OCLC線上聯合目錄中，與各國圖書館共享書目資料。至108年12月底本館已累計上傳56萬4,112筆館藏註記資料以及4萬1,266筆原編書目。

二、RapidILL文獻傳遞服務

RapidILL為一國際性的館際合作組織，彼此共享期刊文獻資源，合作成員包括美、加、港、臺等共275所圖書館，目前國內僅有成大、臺大、清大、交大、中興等20個學術研究單位加入。本年度共處理5,248件，合作效益如下：

- (一) 提供本校師生更快捷及便宜的期刊文獻取得管道：申請時程由原本的3至14天縮短至24小時內，且向國外申請文獻傳遞的費用，亦由每件450元降至約45元（以每篇期刊文獻



15頁、每頁收費3元估算），大大提高了館際合作效能。

- (二) 提升本校知名度：除提供本校讀者迅速取得本館未收藏的西文期刊文獻外，也藉由提供本館館藏給其他合作館，相對提升了本校的知名度。本館提供予國外圖書館之期刊文獻約占總件數的88.1%（4,623件），遠高於本館向外館申請的11.9%（625件）。
- (三) 因應經費縮減協助師生申請文獻：期藉由學術期刊文獻取得途徑之拓展與快速國際館合最密切的暢通，降低不常用的期刊之訂購量，以因應期刊訂價持續高漲之窘境，並為未來計畫補助款停止後經費不足的困境預做準備。

三、提供「Docline文獻複印服務」

為國內學術研究機構向美國國家醫學圖書館（NLM）申請醫學文獻的唯一代表窗口。108年服務量為425件，其中約96.47%為國內其他單位之申請件。

貳拾柒、辦理各項研討會及專題演講

一、「非視不可，Visible Body互動解剖資料庫的發展及應用」研討會（2月25日）

視覺化趨勢近來是熱門話題，要正確了解人體系統的構造及相關性，影像輔助教材是不可或缺的重要工具。Visible Body資料庫提供互動式的3D圖像，圖像可翻轉、放大、縮小，透視及隱藏組織器官，讓使用者對人體結構更確實的掌握，是學習解剖的好幫手。本活動邀請資料庫原廠副總Robb Kneebone分享3D立體人體解剖資源應用於醫學領域及新發展，計36人參加。

二、「期刊投稿懶人工具包」定期課程（5月14日及12月12日）

醫分館舉辦「期刊投稿懶人工具包」定期課程，共36人參加，內容從掠奪性期刊誣騙研究者投稿與付費的真實案例，帶出Impact Factor與Open Access等議題，分享破解與查證方式，並介紹期刊投稿選擇工具、作者專屬ORCID ID等，以協助研究者能將研究投稿在適合的期刊。此外，也將課程錄影與講義公開於育才網，108年點閱次數為4,354次（錄影145次、講義3,883次、醫分館簡訊326次）。

三、與劍橋大學出版社合辦專題講座（5月15日）

以「如何成功出版學術研究成果」為主題，共39人參加，本館取得講者授權，將錄影檔及簡報檔公開於圖書館網頁供眾參考。



四、與Elsevier、碩睿資訊公司合辦「How to Get Indexed into Ei Compindex and Leading an Impactful Engineering Research」Taiwan EI COMPENDEX & Knovel Conference (5月30日)

共38人參加，本館取得講者授權，將錄影檔及簡報檔公開於圖書館網頁供眾參考。

五、與中華民國圖書館學會、本校學術倫理辦公室、人社中心合辦專題講座探索臺灣學術界融合開放科學的方向(9月24日)

邀請Clarkson University Jason Schmitt助理教授以「Uncovering the Profiteers of Academic Publishing」為題及國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所教授兼圖書館館長柯皓仁館長以「公開取用發展趨勢」為題專題演講，計115人參加。

六、舉辦學術期刊出版的不正義：Paywall：The business of scholarship紀錄片放映暨開放進用期刊座談會(9月25日)

邀請Clarkson University Jason Schmitt助理教授暨紀錄片導演分享紀錄片創作理念，並邀請Jason Schmitt、淡江大學林雯瑤教授、慈濟大學陳紹慶教授進行座談，計61人參加。

七、舉辦「手機攝影技巧與現況」專題演講(10月3日)

配合「『成大BOOK一市』移動圖書館」課程舉辦「手機攝影技巧與現況」專題演講，計150人參加。

八、舉辦實證醫學研討會(11月5日)

醫分館舉辦實證醫學研討會——如何進行系統性文獻回顧與統合分析研究，計199人參加。

九、與Wiley出版社合辦「Wiley大學日——投稿黑盒子：成功發表期刊論文的祕訣」專題講座(12月12日)

邀請Chemistry - An Asian Journal主編Theresa Kueckmann從主編的角度分享投稿建議及技巧，計70人參加。

貳拾捌、舉辦藝文活動暨推廣活動

一、本校108年度員工專書閱讀推廣活動之圖書展示閱覽

與本校人事室合辦，提升同仁人文素養，鼓勵行政人員積極參與108年度「公務人員



專書閱讀心得寫作暨閱讀推廣競賽活動」，展出國家文官學院107年公務人員專書閱讀推廣活動之「每月一書」12冊及推薦延伸閱讀書籍，包含公共政策、管理知能、自我發展、人文關懷等主題好書。

二、舉辦拉丁美洲攝影展

配合臺文系於一樓大廳舉辦的拉丁美洲攝影展，於總圖書館一樓舉辦「豐美大地 魔幻政治」拉美書展，展出相關主題圖書。

三、舉辦校慶蘭展

配合蘭花中心於一樓大廳舉辦的校慶蘭展，於總圖書館一樓展出蘭花主題圖書。

四、舉辦「手機攝影技巧與現況」專題演講（10月3日）

舉辦「手機攝影技巧與現況」專題演講，共150人參加。

五、書目管理軟體教育訓練活動週——EndNote週（3月11日至3月15日、9月23日至9月27日）

EndNote為本校師生最常使用的書目管理軟體，為推廣EndNote及協助使用者熟悉功能與操作方法，舉辦圖書館「EndNote週」中英文教育訓練活動，共965人參加。

六、舉辦「過年讀好書 紅包滾滾來」活動（1月21日至2月14日）

回收表單875份、參加人次69人。

七、舉辦開放取用週OA Week（International OA Week）系列活動（10月18日至10月27日）

- (一) 舉辦成大限定版 OA 線上有獎徵答活動「Open Science的秘密數字」。
- (二) 舉辦成大VOD隨選視訊「探索臺灣學術界融合開放科學的方向」講座影片有獎徵答。
- (三) BMC期刊投稿服務說明會，計9位參加（10月21日）。
- (四) 聰明避開掠奪性期刊／會議的圈套論文投稿有一套，計32位參加（10月23日）。
- (五) Paywall: The Business of Scholarship 付費巨牆：學術商業體系紀錄片播映（10月21日至25日）。

八、與飛資得公司合辦「CSI犯罪現場盜賊的失策」有獎徵答（3月25日至5月20日）

與飛資得公司合辦「CSI犯罪現場盜賊的失策」有獎徵答，推廣ARTSTOR數位圖書館和Material ConneXion資料庫，共88人參加。



九、與漢珍公司合辦「東印度公司資料庫」線上有獎徵答活動（4月8日至5月20日）

與漢珍公司合辦「東印度公司資料庫」線上有獎徵答活動，推廣East India Company 1595~1947資料庫，共321人參加。

十、與漢珍公司合辦「臺灣新聞智慧網有獎徵答」活動（3月25日至5月20日）

與漢珍公司合辦「臺灣新聞智慧網有獎徵答」活動，推廣臺灣新聞智慧網資料庫，共240人參加。

十一、舉辦「引用抄襲查分明 Turnitin上傳比對拿獎品」推廣活動（6月15日至8月15日）

為研究所畢業生舉辦「引用抄襲查分明 Turnitin上傳比對拿獎品」推廣活動，鼓勵畢業生上傳論文前先進行比對，共311人參加。

十二、「誰操控了我們？假新聞與資訊戰主題書展」電子書推廣系列活動（10月16日至10月13日）

(一) 9月16日至10月13日「假新聞與資訊戰」主題書展。

(二) 10月1日邀請國立臺北大學犯罪學研究所沈伯洋助理教授進行「假新聞與資訊戰」專題演講，共156人參加。

(三) 9月30日至10月4日「Facebook每日限定抽獎活動」，共700人參加。

十三、「Visible Body解剖學App及MedOne電子書資料庫App」安裝活動（3月6日及10月3日）

Visible Body解剖學資料庫APP包含3D圖像，有利深度了解人體，可不受時空之限制自主學習，計176人次參加，APP下載408次。

十四、醫學電子書有獎徵答推廣活動（2月18日至3月15日）

為鼓勵讀者使用新購之Thieme MedOne Education平臺、Thieme Clinical Collections 2017及2018系列電子書、OVID及Elsevier經典中外文醫學電子書，辦理有獎徵答活動，計143人參加。

十五、ClinicalKey Student電子書資料庫App下載活動（12月3日）

ClinicalKey Student除可提供閱讀電子版醫學教科書外，其具劃線、共同筆記分享等功能，也能透過App同步操作，有利準備國家考試。醫分館於12月3日舉辦App下載活動，計46人參加。



十六、舉辦2019年圖書館週——「我們與『真相』的距離」（12月2日至12月16日）

隨著現代網路資訊的爆炸性發展，未經事實查證的醫療新聞充斥在日常生活中，除了網路上流傳著各種醫療健康資訊外，在社群媒體與通訊軟體之間轉發的訊息仍須考量其正確性。有鑑於此，醫分館規劃本次活動，展示相關主題圖書，同時設計真假新聞線上答題與桌遊活動，讓讀者了解醫學新聞謠言的嚴重性。共198人次參與線上答題、4組參賽隊伍共26人次角逐桌遊霸主。

十七、總圖書館多媒體館藏特展、主題影展及電影欣賞服務

搭配新進館藏、臺灣或世界知名影展，及本校各教學、行政單位或學生社團主題影展活動，在本館多媒體中心、多功能閱覽區或會議廳等空間，或VOD隨選視訊系統展示播映，本館館藏知識性紀錄片及劇情片電影，以推介提供本校師生員工教學及研究所需，108年合計近2萬人次參與12展次、播映影片或聲音檔978部之各項活動。

- (一) 新進館藏精選：每月精選28部新進館藏知識性紀錄片及劇情片電影，於多媒體中心靜態展出，108年合計展出280部影片。
- (二) VOD隨選系統線上影展：本校師生員工經由校園網路，即可透過本館VOD隨選系統播映空中英語教室、彭蒙惠英語每月最新節目；以及採購VOD公播版之知識性紀錄片及劇情片電影，108年合計播映728部影片或音訊資料。
- (三) 佛洛伊德《夢的解析》影展一冊一世界主題展IV系列活動（11月1日至109年1月10日）：邀請崔秀倩醫師、王盈彬醫師、李俊毅醫師及李芝綺心理師，舉辦4場映後講座「談佛洛伊德這個人和他的夢」、「現實中的夢，夢中的現實」、「夢作為一種情感傳遞工具」及「精神分析中的情慾與幻想，談或不談？」，安排播映《科學解析人的夢境》、《危險療程》、《安達魯之犬》、《夢鹿情謎》、《全面啟動》、《鬥陣俱樂部》等15部館藏經典劇情片電影及知識性紀錄片。
- (四) 世界閱讀日「423邀你K書嗑電影：2018年上映電影暨原著小說展」（4月23日至5月15日）：於總館一樓東側多功能閱讀區、地下一樓多媒體中心舉辦2019世界閱讀日系列活動，精選2018年上映、已發行公播版DVD的小說電影新進館藏《愛，留在海灘那一天》、《黑色黨徒》、《判決》、《登月先鋒》、《離經叛愛》、《一級玩家》等14部，及其原著小說圖書。



- (五) 春季開學天天看電影：藝術家傳記影展（2月18日至2月27日）：春季開學連續10天，每天晚間播映12部新進的館藏電影，包括：6位藝術家的傳記電影，「私情畫慾：藝術大師系列」表現主義畫家《席勒：死神與少女》、《寶拉：裸畫像》、後印象派畫家與自然主義文學家《塞尚與左拉》，以及後印象派畫家《高更：愛在他鄉》、現代舞蹈家富勒《狂舞摯愛》、演唱家《波伽利：聲命之歌》《絕代天后黛莉達》等繪畫、音樂、舞蹈領域之劇情片及動畫片。
- (六) 迎新天天看電影（9月9日至10月13日）：在108學年度開學舉辦迎新影展活動，開館期間連續33天，每天晚間於多媒體中心，精選播映本館館藏近3年（3屆）威尼斯影展、柏林影展、坎城影展、臺北金馬獎、奧斯卡金像獎5大影展得獎電影共34部，涵蓋羅馬尼亞、波蘭、瑞典、菲律賓、伊朗、俄羅斯、智利、墨西哥、匈牙利、芬蘭、義大利、法國、美國、臺灣、香港、中國大陸、南韓、日本等歐洲、美洲、亞洲17國家或地區之得獎電影。
- (七) 寒假、暑假天天看電影系列：於多媒體中心播映，精選或本校師生推薦之新進館藏電影111部，涵蓋巴基斯坦、多明尼加、智利、烏克蘭、俄羅斯、捷克、波蘭、挪威、比利時、愛爾蘭、西班牙、義大利、德國、英國、法國、加拿大、美國、臺灣、香港、南韓、日本等歐洲、美洲、亞洲21國家或地區之電影劇情片或知識紀錄片。
- (八) 週末電影院新進館藏劇情片（春夏3~6月、秋冬10~12月）：每週五晚間、週六及週日下午於多媒體中心播映，精選新進館藏電影65部，涵蓋印尼、巴西、墨西哥、南非、以色列、土耳其、冰島、匈牙利、盧森堡、西班牙、波蘭、荷蘭、比利時、瑞典、義大利、英國、法國、加拿大、美國、臺灣、中國大陸、新加坡、南韓、日本等歐洲、美洲、亞洲24國家或地區之得獎電影。
- (九) 多媒體中心電影體驗推廣活動（工業設計系「體驗設計」課程）（12月16日至29日）：提供本校工業設計系簡瑋麒老師「體驗設計概論」課程的學生實作所需情境及場域。以本館多媒體中心館藏影片作為體驗設計之標的，透過影片展示、電影票之書寫投票等方式，與圖書館讀者互動，並推廣行銷多媒體中心及館藏影片。

十八、音樂欣賞服務

於圖書館音樂聆賞區提供5個館內衛星音樂頻道，提供讀者收聽欣賞音樂，增加人文素養，提升生活品質。



十九、醫分館視聽資料主題館藏展

每季以主題方式呈現，108年計有「Pre-Judice成見之前」、「不在病床上說再見」、「人生難免有意外」、「Release正面紓壓」及「邂逅醫學人文」等館藏精選主題以及新進館藏等靜態展，以推廣視聽資料館藏。

二十、舉辦2019年外文醫學圖書閱選展（9月23日至9月27日）

醫分館邀請國內圖書代理商，提供最新出版之醫學相關外文現貨圖書及出版訊息，共計99人推薦圖書。

貳拾玖、提供場地及人力，協助校方舉辦各項活動

- 一、提供會議廳場地設備及本館人力，協助本校系所單位舉辦各項講座及學術研討會，108年共使用32次、使用人數4,685人。
- 二、提供多媒體中心大團體視聽室設備及本館人力，協助本校系所單位舉辦各項講座及學術研討會，108年共使用278次、使用人數6,307人。
- 三、校內單位借用一樓東側功能閱覽區舉辦講座活動，108年共8場次260人。

參拾、參加Mendeley機構版會員

Mendeley是免費的學術論文書目管理與社群工具，同時具有桌面版本及網頁版本，可提供使用者從任何地方上網並在網路上管理、共享及使用，並可結合許多資料庫，讓研究進行得更方便，教師也可帶領同學使用Mendeley，利用團體討論空間功能，更快速且方便地讓研究成果彼此分享討論。

103年10月至104年1月31日本館與Elsevier出版社合作，於本校舉辦Mendeley Premium Program 推廣計畫，再從104年9月起免費參加機構版會員，至108年12月以學校帳號加入本校機構群組（MIE Group Members）計1,085位。

參拾壹、透過Facebook粉絲專頁、YouTube播放圖書館微電影與讀者互動

- 一、101年與本校學生團隊合作完成之圖書館首支微電影《索書號》，持續公開於YouTube播放，透過網路平臺向全世界介紹成大圖書館，提升本館及本校之能見度，



累計至108年12月點閱率達44,060人次。

- 二、國立成功大學圖書館Facebook粉絲專頁於102年4月16日開版，將最新消息與各項資訊，即時傳送到讀者手上，並透過網路社群功能與讀者進行交流與互動，至108年12月加入粉絲團人數達7,471人，累計公佈2,812則動態報導。
- 三、建置YouTube影音網站「國立成功大學圖書館多媒體中心頻道」，自106年5月中旬起，累計至108年12月底，製作上傳館藏主題影展、館藏精選等活動影片或宣傳廣告短片273部、連結宣傳廣告短片595部，合計868部影片。分類於「佛洛伊德《夢的解析》影展」、「迎新天天看電影2016~2019威尼斯柏林坎城金馬奧斯卡影展得獎電影展」、「暑假天天看電影——新進館藏劇情片紀錄片」、「世界閱讀日邀你K書嗑電影：2018年上映電影暨原著小說展」、「春季開學天天看電影——藝術家傳記影展」、「週末電影院（新進館藏劇情片）」、「成大圖書館多媒體中心視聽館藏精選」、「成功大學圖書館新聞」等32種播放清單。觀看次數16,478次、觀看時間15,906分鐘（106年5月至108年12月底）。

參拾貳、舉辦公益活動，贊助弱勢團體

圖書館108年共募集由校內外281位善心人士所捐贈的書刊7,698冊。經館員整理、分類及訂價等工作後，於108年9月16日至9月20日舉辦第16屆二手書義賣活動，人氣、買氣十分熱絡。義賣所得總計234,460元，全數捐贈給「財團法人臺南市私立天主教瑞復益智中心」，贊助弱勢團體。本館自93年度開始舉辦此項有意義之活動歷經16年，共有3,545位校內外人士參與活動捐出超過85,000冊書籍，義賣所得超過新臺幣265萬元，全數捐出社福機構，頗具成效，歷年義賣金額和捐贈對象如下表：

年度	捐書人數	捐書冊數	義賣金額	受贈對象
93	109	1,010	NT\$ 63,040	財團法人創世基金會附設清寒植物人安養院
94	144	2,386	NT\$148,510	財團法人台灣兒童暨家扶基金會台南家庭扶助中心
95	172	2,152	NT\$144,455	財團法人台南市私立天主教瑞復益智中心
96	153	2,390	NT\$138,330	財團法人創世基金會附設清寒植物人安養院
97	119	2,000	NT\$109,620	台南縣心智障礙者關顧協進會



98	130	3,000	NT\$137,583	財團法人台南市私立天主教瑞復益智中心
99	152	4,444	NT\$135,200	財團法人台灣兒童暨家扶基金會台南家庭扶助中心
100	161	3,561	NT\$137,570	台南縣心智障礙者關顧協進會
101	207	4,310	NT\$171,979	財團法人天主教臺南市私立德蘭啟智中心
102	394	8,070	NT\$200,201	財團法人天主教臺南市私立德蘭啟智中心
103	308	9,149	NT\$221,385	財團法人台灣兒童家扶基金會台南市南區分事務所
104	275	9,000	NT\$213,420	財團法人台南市私立天主教瑞復益智中心
105	301	9,828	NT\$209,170	財團法人創世社會福利基金會
106	327	7,820	NT\$192,680	臺南市私立麻豆老人養護中心
107	312	8,342	NT\$236,010	財團法人天主教臺南市私立德蘭啟智中心
108	281	7,698	NT\$234,460	財團法人台南市私立天主教瑞復益智中心
合計	3,545	85,160	NT\$2,693,613	——

參拾參、關懷及服務本校特殊教育學生

- 一、持續與學務處資源教室合作，參與107及108學年「台積電招募服務代表職場體驗計畫」，為本校特殊教育同學各提供1個工讀名額，於資訊服務組每週服務12小時，進行職場體驗學習。
- 二、設置資源教室，提供本校特殊教育學生自修、課業輔導及晤談之用，108年計使用168次。

參拾肆、透過館內教育訓練室提供偏鄉學童遠距教學服務

本校人文社會科學中心「人文創新與社會實踐計畫」與臺南市左鎮公館社區遠距學伴課程自103學年度第2學期起免費使用總館三樓教育訓練室，於學期間每週三天晚上，作為人文創新與社會實踐計畫遠距學伴課程教學場地，107學年第2學期，計使用31次；108學年第1學期起，因「人文創新與社會實踐計畫」結束，改由學生社團扶青團接手持續進行，本館仍繼續免費支援教學場地，108學年第1學期計使用25次。



參拾伍、提供同學選修服務學習課程

108年共計有9個學院（文、理、工、電機資訊、生物科學與科技、規劃與設計、管理、社會科學、醫學院）、21系、95名同學，選修圖書館服務學習課程，灌輸同學服務理念，教導同學利用圖書館之基本概念，對同學課業學習助益良多。

參拾陸、出版圖書館館刊

出版「國立成功大學圖書館館刊」第28期，內容包括：學術圖書館的創新服務、大學圖書館策略規劃與組織改造——以臺師大圖書館為例之專題論述及本館同仁執筆之館務紀實及服務推廣等，共計12篇文章。除以紙本發行寄贈國內圖書資訊相關系所及各圖書館典藏外，並將創刊號至今各卷期內容數位化後放置於本館網頁，供眾瀏覽，本刊物乃為國內少數由圖書館編輯發行的學術性刊物之一。