



國立臺北大學圖書館 自習室空間規劃經驗分享

Experience Sharing in the Space Design of
Library Self-Study Room of National Taipei
University

范蔚敏

Wei-Min Fan

國立臺北大學圖書館閱覽組組員

Librarian, Circulation Section, University Library,
National Taipei University

張仁俊

Jen-Chun Chang

國立臺北大學圖書館館長

Professor, Department of Computer Science and Information Engineering &
Director, University Library, National Taipei University



【摘要】

為使館舍空間符應現下大學圖書館發展趨勢，多所大學圖書館紛紛針對現有館舍進行改建或另尋空間新建館舍，如何使圖書館空間符合大學圖書館使用者需求，成為圖書館界同道探討之議題。本文旨在介紹國立臺北大學圖書館自習室空間規劃，包括：蒐集意見以了解現有自習室之使用回饋及辦理此項業務之工作經驗分享，謹供大學圖書館同道卓參。

【Abstract】

In order to meet the current trends in university library development, many university libraries have to rebuild the existing buildings or find new space to build a new library. Librarians start to discuss how to make the library space meet the needs of university library users. This paper introduces the space planning experience of the self-study room of the Taipei National University Library, including the use of feedback from the existing study room, to plan the study room space to meet the needs of the users.

關 鍵 字：自習室空間規劃；圖書館空間裝修；讀者意見調查

Keywords：space design of library self-study room; space decoration of library self-study room; readers survey of space design of library self-study room



壹、前言

為使館舍空間符應現下大學圖書館發展趨勢，多所大學圖書館紛紛針對現有館舍進行改建或另尋空間新建館舍，如何使圖書館空間符合大學圖書館使用者需求，成為圖書館界同道探討之議題。本文旨在介紹國立臺北大學圖書館自習室空間規劃，包括：蒐集意見以了解現有自習室之使用回饋及辦理此項業務之工作經驗分享，謹供大學圖書館同道卓參。

貳、經驗分享

102年11月臺北大學三峽校區圖資大樓落成啟用，在新館營運9個月後，使用統計資料反映同學使用地下一樓自習室（含討論室）使用率偏低，為有效活化校園空間，103年7月校方決議將自習室空間收回另作他用，館屬自習室重新設置於法學院教室，館方於圖書館中短程計畫另行規劃館屬自習室空間再造。

本館於105年向校方爭取圖資大樓空間，建議以二樓出版品展售中心作為新館屬自習室預定空間，除該空間具備獨立之出入口外，其空調設備亦可由圖資大樓管控，有利日後校方能源控管，經校長核可後著手進行自習室空間規劃。取得校方同意後，館方隨即成立專案小組辦理此項業務，並於105年2月26日參與台灣國際資訊

整合聯盟協會舉辦Library Watch Commons「圖書館與建築師的對話」主題講座，透過三工場室內裝修設計公司負責人江厚富建築師、臺灣師範大學公館校區圖書分館呂智惠主任及臺灣大學圖書館社會科學資源服務組鄭明彰組長三位講者經驗分享，向圖書館同道分享如何理解母機構現行規定進而協調機構內各部門需求，進而準備建築師討論資料、合作過程之溝通細節與留意空間建置完成後之注意事項，以及空間啟用後之使用評估與後續維護。

本文將自習室空間規劃經驗分享分為：一、彙整校內師生需求；二、理想空間資料蒐集並進行各項工程訪價；三、提交營繕組後續等三主軸進行說明。

一、彙整校內師生需求

理解母機構使用者需求為空間規劃之基礎，館方從兩方面著手調查使用者需求，一方面彙整近年關於自習室之校務建言系統資料，另一方面舉辦活動鼓勵同學發表看法，使用者需求調查細節說明如下：

(一) 彙整校務建言系統資料

館方彙整自102年11月新館落成以來，同學針對三峽校區館屬自習室之相關建言共13則，簡要說明如下：

1. 建議館方應於圖書館建築內重新覓



尋空間供同學自習。

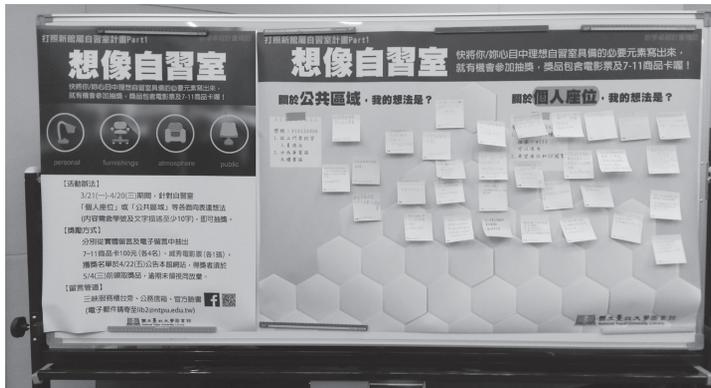
2. 建議設置門禁系統：因館屬自習室場地為開放式教室，對於人員進出控管較為不易，容易衍生校外人士進入使用，排擠本校同學權益問題及隔夜佔位相關問題。
3. 建議設置監視設備：館屬自習室未設立監視設備，館方無法第一時間控管自習室清潔與秩序問題，另須倚賴使用者透過校務建言系統或緊急電話將情形反映給館方。
4. 建議設置室內空氣品質監測器：自習人數增多時，如室內二氧化碳量達標，而分離式空調因未加裝空氣品質監測器，無法自動導入室外新鮮空氣加以調節，易使室內空氣循環不佳。

(二) 自習室空間需求調查

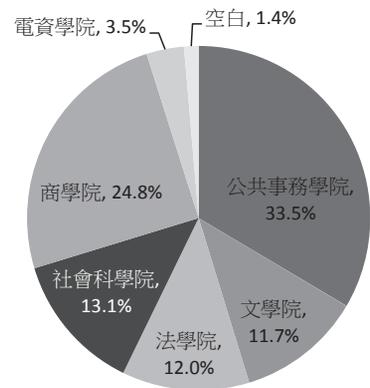
除彙整校務建言資料外，館方希望可以透過活動深入且即時了解同學之需求，並參考Abbasi等人（2007）於澳洲聖露西卡校區進行大學部學生圖書使用者需求研究，作為活動規劃之依據，其研究結果彙整出14項使用需求，如：1.圖書館應是安靜與平和的環境、2.圖書館應具備優質家具（尤其是具功能性及舒適的家具）、3.圖書館室內氣氛感官應是愉快環境氛圍（具備室內裝潢為主，乾淨整潔維護為次

之）、4.圖書館應為易於啟發動機與專注力之環境、5.圖書館應具備室內空調環境或舒適之室內空間、6.圖書館應具備團體空間或協力合作之空間、7.圖書館應具備個人閱讀之空間、8.圖書館應具備易取得手機或筆電充電之插座、9.圖書館內的舒適環境、10.圖書館應具備優良的照明、11.圖書館應方便如廁或飲食、12.圖書館應提供個人需求（不過度擁擠或具備個人隱私之空間）、13.圖書館應具備各類型學習空間、14.圖書館應具備多種書刊資源等。

館方決議舉辦「打造館屬自習室系列活動」於3月21日至4月20日推出「想像自習室」讓同學透過線上提交或如圖一所示利用實體黏貼便利貼的方式，針對自習室「公共區域」與「個人區域」兩方面提出開放式意見回饋。活動期間收集362位同學提出860則簡答回覆，其中參與者之學院比例分別為：商學院（24.8%）、社會科學院（13.3%）、法學院（12%）、公共行政學院（33.5%）、人文學院（11.7%）、電機資訊學院（3.5%），如圖二所示，與本校各學院學生組成分布比例大致相符，顯示意見調查具有代表性。而關於公共區域及個人區域部分之意見，館方統計回應文字之關鍵字，各項關鍵字次數統計及百分比整理分別如下列表一、表二。



圖一 想像自習室便利貼意見回饋活動實況



圖二 參與想像自習室同學意見回饋之學院比例

表一 館屬自習室回饋意見次數統計（公共區域）

讀者回饋之意見摘述	次數	百分比	讀者回饋之意見摘述	次數	百分比
延長開放時間、24小時營運	162	18.80%	廁所	4	0.50%
分區使用	41	4.80%	電話亭	3	0.30%
管理佔位問題	38	4.40%	挑高	2	0.20%
整體空間光亮	32	3.70%	大門開關	2	0.20%
設立飲食區	26	3.00%	包廂	1	0.10%
登記使用（校外人士）	24	2.80%	白板	1	0.10%
通風、空調	20	2.30%	自動斷電	1	0.10%
安靜、隔音	20	2.40%	具備沙發	1	0.10%
置物區	16	1.90%	規範個人行為	1	0.10%
討論空間	15	1.70%	桌下檔板	1	0.10%
座位數	11	1.30%	站立式閱讀架	1	0.10%
飲水機	11	1.30%	閉館音樂提醒	1	0.10%
清潔	9	1.00%	傘架	1	0.10%
擺放盆栽	8	0.90%	布置插畫	1	0.10%
設立無線網路連線	7	0.80%	規定使用無聲計算機	1	0.10%
鋪設地毯	6	0.70%	發呆區	1	0.10%
舒適、氣氛	6	0.70%	開關門	1	0.10%
禁止飲食	5	0.60%	禁止使用計算機	1	0.10%
休憩	4	0.50%	電扇	1	0.10%



表二 館屬自習室回饋意見次數統計（個人區域）

讀者回饋之意見摘述	次數	百分比	讀者回饋之意見摘述	次數	百分比
座位具備隔板、隔間	108	12.60%	座位適中	30	3.50%
座位備有插座	100	11.60%	桌椅高度	4	0.50%
座位備有檯燈	89	10.30%	座位面窗	1	0.10%
椅子舒適	38	4.40%	座位編號	1	0.10%

聚集多數使用者意見，館方歸納出關於「個人區域」、「公共區域」、「管理方面」以及「其他方面」之四大面向建

議，並回應同學意見期以透過活動方式，在使用者及管理者雙方取得規劃及營運上之共識（如表三）。

表三 館屬自習室回饋意見彙整

1. 個人區域

讀者建議	館方回覆
(1) 應使用隔板區隔	自習座位仿館內現有閱覽席位設計，與對面讀者設有隔板區隔，而並排座位基於伸展性考量，並未設置隔板。
(2) 應可擺放筆電及書籍	閱覽桌每席規劃約90公分寬，以滿足同學多元使用需求。
(3) 應配置個人檯燈補充光源及配置插座供應讀者使用電子產品	每席座位皆有規劃配置檯燈及插座，以提升讀者使用舒適度。
(4) 同學希望椅子具備軟墊且可久坐	椅子規格仿館內現有3F閱覽區椅子設計，俾利維修與未來空間的彈性調整。
(5) 應設置物區供個人置物	限於經費，擬列入未來擴充之參考。

2. 公共區域

讀者建議	館方回覆
(1) 應具備足夠座位數量	座位數量規劃以100席為基準。
(2) 應具備通風的特性	規劃增設空氣品質監測器控管，若CO ² 濃度達標，空調系統自動啟動室內外空氣交換機制。
(3) 空調依實際使用狀況彈性調整	空調系統會自動偵測溫度，並配合學校節能政策，溫度控管以26度作為標準，未達26度設定送風。



(4) 應具備飲水機及廁所	受限於原有空間管線設計，無法於室內加裝飲水機及廁所，請同學就近至資中如廁及裝取飲用水。
(5) 應具備盆栽	擬列入規劃參考意見。
(6) 應時常清潔	自習室清潔依照現行制度，每周清潔2次，並於寒暑假期間進行大規模清掃。 為維護自習室清潔，希望同學能於離開時，自發性地将個人垃圾帶走。
(7) 應具備無線網路功能	已於自習室規劃設置無線網路，同學可使用個人Webmail帳密登入使用。

3. 管理層面

讀者建議	館方回覆
(1) 【飲食議題】 設立飲食區或禁止飲食	同學對於飲食一事之看法分歧，館方為維護設備及環境清潔，目前仍會採取現有管理規則，僅開放攜帶白開水入館使用。
(2) 【分區使用議題】 設立安靜閱讀區或開放使用計算機	同學對於使用計算機一事之看法分歧，館方為維護多數讀者權益，擬規劃自習室分區使用。
(3) 【開放時間研議】 延長開放時間至11點或其他時段	為滿足同學自習需求，新館屬自習室將沿用現有館屬自習室開放時間7:00-24:00作為營運規劃，未來再依使用率進行評估與調整。
(4) 佔位問題	為改善自習座位佔位問題，新館屬自習室將納入現有空間座位管理系統，同學進入自習室使用前須至系統預約或登記，並透過門禁系統刷卡進出入。 系統將針對離開超過一小時之讀者釋出其座位予其他同學登記使用，座位使用人有權移除佔位物品或通報館員處理。
(5) 校外人士使用問題	因自習室空間採用門禁系統控管，須持有學校教職員工生有效證件，方可刷卡進入。 館方將持續觀察使用情況，若考試週等尖峰時段使用量不敷在校生使用，擬比照他校圖書館考試週不開放校友使用，僅開放校內學生使用。

4. 其他意見

讀者建議	館方回覆
(1) 具備討論空間的功能	館方評估現有2FB學習共享區討論區及6FA討論室之設置，應已足夠同學討論使用。 另為減少館舍討論回聲，已規劃重新調整現有2FB學習共享區討論區位置，擬將閱讀沙龍區域與小組討論區域相互對調，解決現有討論區緊鄰挑空區所造成之回聲問題。

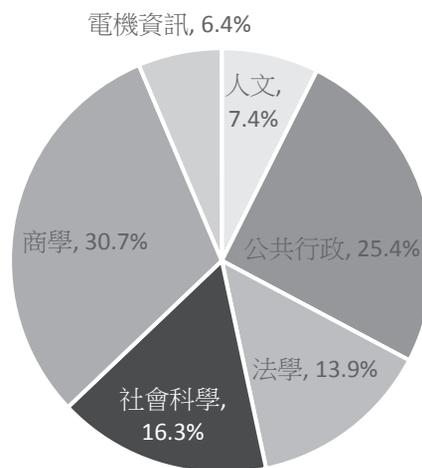
二、理想空間資料蒐集並進行各項工程訪價

確定校內同學需求後，館方利用 Google 圖片搜尋與自習室相關之關鍵字，並逐一過濾檢索結果，整理符合使用者需求之相關圖片後，以具體照片向家具廠商或工程廠商進行訪價，透過訪價過程確認了解可運用家具、燈具、空調、無線網路、監視器以及門禁系統等工程之細節與粗估所需預算。

蒐羅意見之過程中，以法學院學生對於自習空間內之聲音較為要求，希望自習室空間能禁止使用計算機或相關電子設備，然而本校商學院學生除會計系外，院內其他科系學生亦會選修會計課程，於自習室利用計算機之需求相對較多，兩學院學生對於自習室使用環境之需求極為不同。

「自習室分區使用」佔「想像自習室」活動意見之第二名，多數同學表示應分區使用，避免須使用電子計算機設備行為對自習者產生干擾，館方將自習室分為一般區及寧靜區，並以本校日間部各院學生統計資料作為分區規劃之參考。

依據104年本校教務處日間部各院學生統計資料，統計各系師生總數9,765位，本校六大學院所占百分比，分別為：商學院（30.7%）、社會科學院



圖三 104年日間部各院學生百分比

（16.3%）、法學院（13.9%）、公共行政學院（25.4%）、人文學院（7.4%）、電機資訊學院（6.4%）（如圖三）。

以法學院學生占全校學生數之比例換算，館屬自習室共有96席座位，應保留13席作為安靜閱讀區，不開放使用計算機，館方考量同學提出之需求及自習室的動線規劃，將自習室分為兩區，一般座位為72席、安靜閱讀區為24席。

三、提交營繕組後續

(一) 簽請營繕組籌備經辦

空間採購案可分設計標案、工程標案兩階段進行，本案經營繕組建議設計標案委由本校簽訂之開口契約商，以俾利此案於年度內執行完畢。

所謂開口契約係指在一定期間內，以一定金額或數量為上限之採購，依契約單



價及實際施作或供應之數量結算，由機關視實際需要隨時通知得標廠商履約，其執行具有彈性，並能減輕機關人力負荷，提升工程及技術服務採購效率（陳照焯，2016）。

本案業經營繕組（經辦單位）、圖書館（需求單位）與設計公司三方開會討論後，確立自習室空間規劃之相關需求設計完成後簽請採購組辦理後續招標，因本案主要採購品項為照明暨閱覽桌椅家具，採最低標標案方式辦理，而其餘空調設備、監視器設備、無線網路設備等須配合館方現行系統另採限制性招標辦理。

(二) 了解廠商過往施工經驗

開標後，館方藉由台灣採購公報網決標公司資料庫了解本案得標廠商過往接案經驗，其承接工程案件主要以國中、小學校圖書館為主，缺乏大學圖書館空間改造經驗。館方主動聯繫公報上所呈現該廠商過去合作對象，了解廠商施作情形與合作單位溝通聯繫之情形，並將合作相關注意事項轉知請營繕組將本校認定所須注意事項明列於決標文件，特別註明家具須由承包廠商提供樣品經機關確認款式。

(三) 開工協調會

自習室空間經招標確認得標廠商後，

由營繕組與遠璟室內設計公司召集圖書館、得標廠商及採限制性招標之施作廠商辦理開工協調會，確認各家廠家相互配合進場之時程與注意事項。

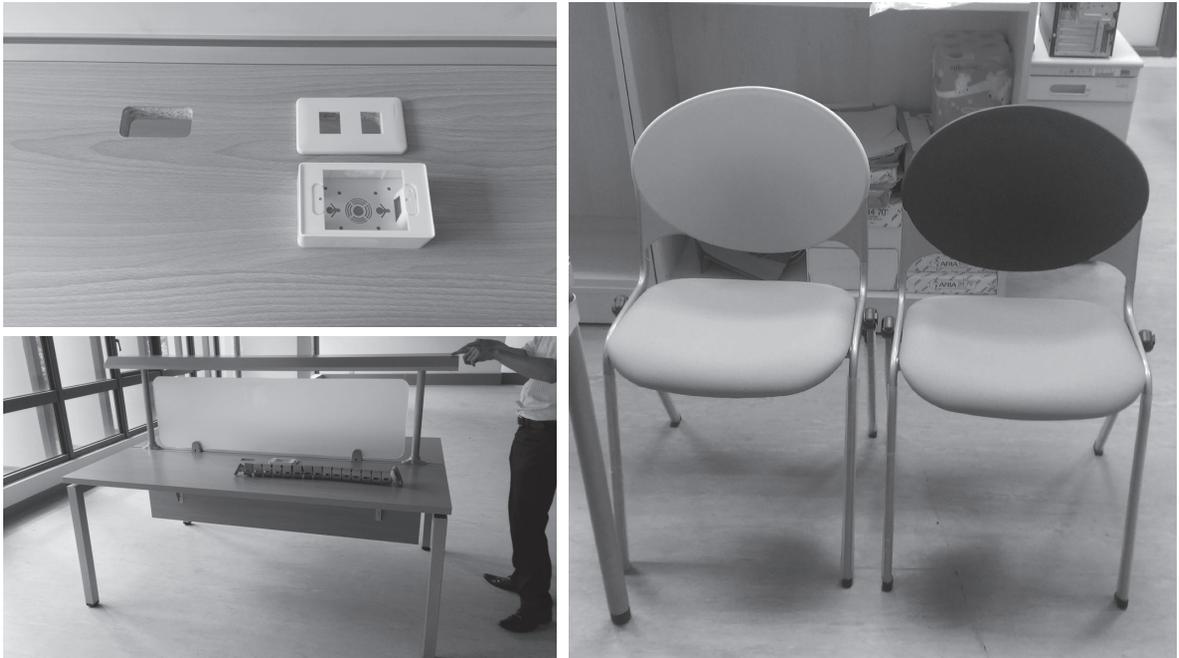
(三) 選樣、打樣、確認樣品

選樣會議後，經設計師選配顏色風格後，與家具廠商約定送樣時程，於現場檢視家具之各項設計款式與尺寸規格，並邀請館內同仁於現場試坐感受桌椅設備，當場向廠商反應使用感受及相關問題，自習室閱覽桌椅樣品如圖四。

四、自習室行銷活動

(一) 打造館屬自習室「自習室命名活動」

為宣傳新館屬自習室並以命名方式形塑自習室特色，館方舉辦自習室命名活動，活動分二階段進行。第一階段以「自習室命名提案」為主，廣邀校內同學透過Google表單提交自習室中、英文名稱及命名構想，共收集69件提案；第二階段經館方初選5名，提案內容如表四所示，透過學校數位學習平臺舉辦投票活動，同學登入學生資訊系統進行投票，每人限投1票，其活動頁面如圖五。活動期間共有494名同學參與投票，依據同學得票數及校方委員會評定最後由「峽想室（dream room）」提案獲得最終定案。



圖四 自習室閱覽桌家具樣品

[e-Learning](#) | [社群](#) | [e-Portfolio](#) | [演講活動網VOD](#) | [登入](#)
[中文\(台灣\)](#) | [English\(US\)](#) | 線上人數: 429



II. 好名i-Voting

5/13 Fri - 5/22 Sun

參加就有機會將美利達腳踏車帶回家



[活動訊息](#) | [留言板](#) | [查詢報名資料](#)

【票選時間】

105/05/13(五)~105/05/22(日)

【投票方法】

1. 以學生資訊系統帳密登入數位學苑(網址)(每人限投1票)
2. 點選iVoting活動投票網頁(網址)，投下心中理想提案
3. 參加投票獎即可抽全家100元禮物卡(共5份)，得獎名單預計於105/06/20(一)公布於網站。

圖五 自習室命名iVoting活動頁面



表四 自習室命名活動五名票選提案

提案名稱（中/英文）	命名構想	得票率
峽想室 dream room	以北大坐落地點「三峽區」中的峽字表示地理位置。另外以遐想的諧音來命名，表示學生在自習室不僅是作為念書，同時是可以當成啟發各種想法的地方。	28.74%
淵學坊 Erudite Commons	以「淵」替「鳶」之諧音，代「湖」之意境。其意欲指自習室不僅只是個讓學生自修唸書，獨與天地精神往來之所，更是個結交「淵」博友互相「學」習的「好地方」。	26.92%
閱室界 Live in reading	由於是自習室，自然希望所有去那讀書閱讀的同學都能專注地享受在書本中，不受外務的干擾，讓自己輕快地翱翔於知識的世界中！	15.18%
耕讀館 fresh study room	《增廣賢文》一文中提及：「傳家二字耕與讀，防家二字盜與奸，傾家二字淫與賭，守家二字勤與儉，作種種之陰功，行時時之方便。」因此將自修室命為一耕讀館，希望同學在其中，透過耕讀之努力，能學得知識。而英文版，則因為新自修室座落在「新綠智道」旁，取其綠地清新盎然知名，因此稱為 fresh study room。	14.98%
愛閱坊 iRead Fun	特取「坊」，因本身對「坊」一詞情有獨鍾，它帶有文人雅士的特質，而讓人一眼便能想像一間僻靜的斗室，裡頭的人正津津有味地品書香、陶性情。為了跟英文名稱相對應，也認為自修室本應給予愛閱讀的人一個幽靜空間，所以取名愛閱iRead，而英文名也給人一種科技感（和iPhone取經），表示自修室的嶄新面貌及品質，必帶給讀者諸多便利。	14.17%

參、結論

一、自習室空間規劃回饋及館舍改善後續滿意度

為了解同學之需求進行調查時建議以線上提交之方式為主，並利用官方粉絲專頁或官方Line@等網路宣傳方式推廣活動內容，提高活動曝光率及吸引同學注意。館方此次成功藉由「想像自習室活動」與使用者進行對話溝通，除可進一步收集使用者確切之需求資訊外，更提升同學對於

自習室規劃之參與感。

此外，本館為回應同學意見所作之改善措施，如：調整二樓學習共享區及於館內單人閱覽席位增設檯燈，經發送42份問卷調查後，學習共享空間調整調查平均滿意度為4.17分；館內單人座閱覽席位增設檯燈為4.53分，均獲同學好評。

二、善用校內資源並建立統一聯絡窗口

建築物空間規劃包含非圖書資訊專業之細節，如：燈管配置、電力迴路、空調



風管銜接安裝等工程相關細節，館方除了成立任務小組討論內部共識外，亦會請教館內工讀生了解學生想法及輪值櫃檯時讀者經常反映之問題，最後盡量以照片提供營繕組作為具體溝通之要件外，更時常與營繕組溝通確認，以確保空間完成之成果與規畫一致，其中關於工程之相關細節多，需借助營繕組同仁之專業協助確認。

另外，承辦此案過程中，廠商會向館方及營繕組詢問家具款式及相關細節，然而為避免日後驗收產生糾紛，所有相關決議應經由承包廠商回覆營繕組後，再轉達圖書館進行確認，所有校方對外回覆統一透過營繕組傳達給廠商，以利日後營繕組驗收。建議承辦空間規劃案件時，應與校內單位及合作廠商明訂統一聯繫窗口，避免溝通不良或產生誤會，以致日後發生驗收困難之情事。

肆、參考文獻

- 陳照焯（2016）。國立臺北大學105年度政府採購作業研習會「開口契約實務及採購評選（審）作業」。取自 <https://www.ntpu.edu.tw/admin/a9/org/a9-2/files/announce/20160411111021.ppt>
- Abbasi, N. Tucker, R. Fisher, K. & Gerrity, R. (2014). *Library Spaces Designed with Students in Mind: an Evaluation Study of University of Queensland Libraries at St Lucia Campus*. Proceedings of the IATUL Conferences.



伍、附註

105年教學卓越計畫補助

打造新館屬自習室計畫Part1

想像自習室

快將你/妳心目中理想自習室具備的必要元素寫出來，就有機會參加抽獎，獎品包含電影票及7-11商品卡喔！

personal

furnishings

atmosphere

public

【活動辦法】
3/21(一)-4/20(三)期間，針對自習室「個人座位」或「公共區域」等各面向表達想法(內容需含學號及文字描述至少10字)，即可抽獎。

【獎勵方式】
分別從實體留言及電子留言中抽出
7-11商品卡100元(各4名)、威秀電影票(各1張)，獲獎名單於4/22(五)公告本館網站，得獎者須於5/4(三)前領取獎品，逾期未領視同放棄。

【留言管道】
三峽服務櫃台旁、公務信箱、官方臉書
(電子郵件請寄至lib2@ntpu.edu.tw)

國立臺北大學圖書館
National Taipei University Library

105年教學卓越計畫補助

打造新館屬自習室計畫Part2

自習室命名活動

I. 大家來起名

4/18 Mon - 5/08 Sun

(1) 請參加同學線上投稿，每人限提一案，含學號、電子郵件、命名提案(中英文名字及50字以上構思意涵)。
(2) 命名內容須為參賽者本人作品，不得複製他人作品，得獎作品之智慧財產權，自公布得獎日起，為圖書館所有。

快拿手機掃一掃

II. 好名i-Voting

5/13 Fri - 5/22 Sun

(1) 館內初選入圍提案，以創新性、記憶性、命名理念、圖書館相關性四項進行評分。
(2) 入圍提案開放票選(每人投票以一次為限)。
(3) 將票選人氣前三名提案提交校方定名。
(4) 得獎名單預計於6/20(一)公布於網站，6/30(五)前完成領獎。

獎勵方式

(1) 最佳命名獎(校方採用提案)：腳踏車1台
(2) 最佳人氣獎(前三名)：品田牧場餐券1張(共3名)
(3) 入圍獎(前五名扣除最佳人氣獎)：華納威秀電影票1張(共2名)
(4) 參加獎：參與投稿的讀者，可抽全家100元禮物卡(共10份)

國立臺北大學圖書館
National Taipei University Library