



國立成功大學圖書館 一〇三年回顧

張義輝

成功大學圖書館秘書

前言

民國103年本館仍面臨經費持續縮減之挑戰，且人員遷調離退異動較102年倍增，但全館同仁仍發揮專業素養，以有限的資源，支援師生教學研究所需，提供優質的服務。103年本館透過執行頂尖大學、臺灣綜合大學系統、雲嘉南區域教學資源中心、臺灣學術電子資源永續發展等計畫，擴增館藏資源，不僅服務本校師生員工，亦服務區域及國內大學技專校院之學術社群，且積極與國際接軌，參與OCLC、RapidILL文獻傳遞服務等國際圖書館合作，並推廣機構典藏，促使本校「機構典藏系統網路排名」（Ranking Web of Repositories）103年7月為世界排名第203名、亞洲排名第11名、全國排名第2名。同時，啟用SFX智慧文獻連結服

務系統，讓讀者更便捷連結下載期刊全文資料或經由文獻傳遞服務系統取得全文資料。另新增RFID刷卡入館及登記使用資訊檢索區，資訊檢索區改採單一主機、虛擬桌面管理，以提升資訊服務品質及管理效率。而在館藏資源及服務之行銷方面，則辦理電子資源利用、學術論文投稿之研討會及專題演講，以及書展、影展、閱讀推廣活動，並出版「典範傳承—國立成功大學講座教授的故事」第2輯，且連續11年舉辦二手書義賣之公益活動，捐贈社福機構、贊助弱勢團體。此外，因應數位科技快速發展及學生在校園內學習需求與學習模式的改變，成立空間改造規劃小組，規劃館舍空間配置，以期建置學習共享空間，營造更符合學習需求且吸引讀者的環境與氛圍。



壹、經費

103年全校書刊經費執行共約2億1,917萬元（包括圖書3,604萬元，期刊資料〔含電子期刊〕約1億2,742萬元，電子資料庫〔含電子書〕約4,913萬元，視聽及非書資料658萬元），本統計包括圖書館執行之各項書刊經費：圖儀費、建教款、頂尖計畫、系撥款、國科會、教育部計畫、醫院經費等。【資料來源：103會計年度全校圖書／期刊經費使用統計表（含系自購及委託購置）】

貳、人事

本館103年因102年、103年2位主管退休，及103年5位主管定期輪調，衍生連串的組長、秘書、編審、組員等職缺之陞遷及補實共計6人。同時，組員、技士、事務助理（工友）各1人退休，組員1人病故，專案工作人員（含計畫助理）4人次、職務代理人1人離職，補實組員、技士、事務助理（工友）各1人，專案工作人員（含計畫助理）4人次。103年尚未補實職缺，包括：教師兼任之副館長1人、組員1人、助理員2人、醫分館工友轉換為校聘組員1人。103年人事異動、調動及輪調之情形如下：

一、人事異動

典藏組主任兼副館長程碧梧102年7月2日退休，副館長職位103年3月17日起由期刊組組長蘇淑華兼理；圖書館各單位主管103年4月7日輪調，蘇淑華調任多媒體視聽組組長兼理副館長，期刊組組長職缺103年5月16日由圖書館秘書簡素真陞任，圖書館秘書職缺103年8月4日由資訊服務組編審張義輝陞任；資訊服務組編審職缺對校外甄選補實，資訊服務組編審廖敬華104年3月2日到職。而蔣榮先教授於102年8月31日辭兼副館長，轉任本校計算機與網路中心主任，本館由教師兼任之副館長職缺尚未補實。

閱覽組主任李健英103年7月2日退休，該職缺103年8月4日由典藏組編審郭育禎陞任，典藏組編審職缺103年11月14日由醫學院圖書分館組員林意晴陞任（借調暫留醫分館服務），醫分館組員職缺103年12月30日由閱覽組助理員侯曉君陞任，助理員成為醫分館職缺（借調於典藏組服務），助理員職缺由104年公務人員高等考試三級考試錄取分發人員補實（預計104年10月報到），助理員職務代理人謝珮甄104年4月20日到職。



醫學院圖書分館組員蘇蓉波103年1月30日病故，職務代理人高淑貞自103年5月1日起代理，至103年7月31日離職，組員職缺至103年10月24日公務人員高等考試三級考試錄取分發人員盧怡伶報到後補實。

行政室技士黃玟瑜103年7月2日退休，技士職缺103年8月4日由系統管理組技佐白偉銘陞任，資訊管理職系技佐職缺轉換為圖書資訊管理職系助理員職缺，因行政室助理員職缺未能於103年11月由103年公務人員高等考試三級考試增額錄取分發人員補實，改由對校外甄選補實行政室助理員，方美雪104年3月23日到職。

採編組組員魏瓊釵103年9月2日退休，醫學院圖書分館組員蘇麗珍104年3月調動至採編組，醫分館組員職缺由104年公務人員高等考試三級考試錄取分發人員補實（預計104年10月報到），組員職務代理人陳美惠104年2月2日到職。

行政室事務助理（工友）董銘堂103年7月15日退休，醫學院圖書分館事務助理柯淑華103年11月11日調動至行政室，醫分館事務助理改為校聘組員職缺，醫分館校聘組員林彥汝104年1月1日到職。

臺灣學術電子資源永續發展計畫助理黃玉汶103年3月24日離職，職缺由龔怡雯103年5月19日起繼任補實。

資訊服務組專案工作人員陳美惠103年7月7日離職，職缺由盧怡伶103年9月1日繼任，至103年10月24日離職（103年公務人員高等考試三級考試錄取分發至本館醫分館服務），職缺由方靜如103年11月11日繼任，至104年1月18日離職（轉任成大醫院院聘人員，於本館醫分館服務）。

閱覽組專案工作人員侯淳凡103年10月18日離職（為103年公務人員普通考試增額錄取人員），職缺由葉秋玲103年11月17日起繼任補實。

二、調動和輪調

（一）人員出缺之調動

行政室事務助理（工友）董銘堂103年7月15日退休，醫學院圖書分館事務助理柯淑華103年11月11日調動至行政室。採編組組員魏瓊釵103年9月2日退休，醫分館組員蘇麗珍104年3月調動至採編組。其他人員出缺，包括：醫分館組員蘇蓉波103年1月30日病故、行政室技士黃玟瑜103年7月2日退休，及醫分館組員林意晴103年11月14日陞任編審（借調暫留醫分館服務），閱覽組助理員侯曉君陞任組員，所留助理員職缺則借調於典藏組服務，皆無人申請調動。

（二）定期輪調

各單位主管103年4月7日輪調結果：採編組郭乃華組長、典藏組蔡佳蓉組長、



閱覽組李健英主任、多媒體視聽組蘇淑華組長、醫學院圖書分館孫智娟主任。非主管及編審之常態輪調104年1月進行103年度調查，則無人提出調動之申請。

參、館舍維護

本館多年來存在的窗戶滲漏、採光罩滴漏、地下水滲出危及藏書、機電設備與行人安全、地下三樓廁所地板管線冒出穢水等館舍問題，在本校總務處協助之下，正陸續處理解決。而103年總館清潔維護，由於基本工資持續調漲，清潔維護項目增加，在有限的經費下，縮減清潔人員的加班時數，勉強維持在學校核撥的預算額度內。

本館103年1月至12月館舍修繕維護請修件數775件，其中最大宗為電燈的問題319件（41%），其次為廁所的問題139件（18%），兩者合計約60%，其他40%的請修件數包括：館舍傢俱75件（10%）、空調47件（6%）、飲水機36件（5%）、給排水30件（4%）、電話通信28件（4%）、電力11件（1%）等。103年1月至12月各月重要維護項目摘要如下：

103年1月

一、總館：空調箱變頻器汰舊換新14臺；配合自動體外心臟去顫器安裝，增設電力、電信工程；增設B2書庫除濕機插

座2處；春節假期機電設備停機及安全措施規劃執行。二、醫分館：館舍清潔。三、K館：更換中庭南北空調箱老化皮帶；更換3A閱覽室飲水機之加熱控制器。

103年2月

一、總館：自動體外心臟去顫器安裝正式啟用。二、醫分館：視聽展示櫃製作。

103年3月

一、總館：自來水進水量不足，啟動缺水緊急措施並進行進水管線查修及阻塞疏通作業；車道抽水站清淤，B1地板排水管路疏通；B1會議廳增設外氣管工程；系統組辦公室屏風整理及電力、電信線路布設。二、醫分館：省電燈管更換工程；館舍吊牌及標示更新。

103年4月

一、總館：B1外圍集水坑抽水系統維修；修補破損紗網，預防登革熱病媒蚊；大廳挑高區燈具汰新及燈管更換；更換修復大草坪脫落之灑水器、北面斜坡斷裂之灑水器。二、K館：西側水溝蓋塌陷，利用磚塊重新墊高後修復。

103年5月

一、總館：製水給水飲水系統之水塔水槽清洗、更新泵浦頭及PP濾心；集水坑抽水系統測試運轉；UPS不斷電系統電



池汰換更新。二、醫分館：辦公室油漆。
三、K館及百年書庫：更新維修地下水池
泵；修復二樓水塔泵浦出口端銜接處漏
水。

103年6月

一、總館：出入口攝影機更新為紅外
線攝影機28處；飲水機水質抽驗（三樓讀
者區）。二、醫分館：樓梯整修。

103年7月

一、總館：空調箱變頻器汰舊換新3
件；定時電燈迴路控制線修改（一樓至五
樓）。二、醫分館：館舍清潔消毒。三、
K館及百年書庫：拆除UPS不斷電系統；
修復2B東閱覽室冷氣可熔栓故障。

103年8月

一、總館：更新消防逃生緊急照明燈
43組、緊急出口標示燈1組；UPS不斷電
系統系統安裝I/O電路基板3張；定時電燈
迴路控制線修改（一樓至五樓）；環保局
到本館進行空氣品質連續監測、巡檢空調
設備環境及維護計畫製作情形。二、醫分
館：儲藏室、討論室牆壁防水工程。三、
K館及百年書庫：增設消防總機加強書庫
防護。

103年9月

總館：更新空調箱主機板3組、消防
逃生緊急照明燈71組、緊急出口標示燈12
組、避難方向指示燈12組；集水坑抽水機

功能測試運轉，修復B1卸貨區人孔內抽
水機；定時電燈迴路控制線修改（一樓至
五樓）。

103年10月

一、總館：103年度建築物消防安全
設施檢查；臺南市工務局建築物昇降設備
及機械停車設備安全檢查抽驗；空調機房
地面防水層施工；修補二樓讀者區女廁地
板；環保局委請嘉南科大及臺中科大專家
到本館進行空氣品質巡迴輔導工作。二、
醫分館：加裝監視錄影設備。三、K館：
攝影機更新為具有紅外線夜視功能3臺。
3B閱讀桌增加隔屏工程；2C閱覽室壁癌
修復工程。

103年11月

一、總館：更新三樓A區電燈控制盤
器具；更新製水前置處理筒之活性炭、石
英砂、樹脂及RO膜、初級濾心；B3西側
汙水坑水泵2部及控制線路更新；變電站
動力迴路（MP）設備更換；汰換12臺紅
線外夜視攝影機，增設大門出入口攝錄影
系統。二、K館及百年書庫：增加緊急求
救按鈕工程；白蟻防治工程；東西側外圍
水溝蓋損壞維修；3A閱覽室冷卻水塔補
水管路修改，解決冷氣易跳機問題。

103年12月

總館：臺南市政府室函復，原則同意
本校圖書館設置室內空氣品質管理專責人



員；維修四樓北區電燈控制線路；提升25臺攝影機為紅外線夜視功能；增設大門3處出入口攝錄影系統；製水給水飲水系統之水塔水池清洗；綠色採購全館103年第4季確認工作達成100%。

肆、圖書委員會審議通過經費分配及管理規章修訂

本館於103年3月19日、6月3日召開2次圖書委員會會議，通過103年圖書館書刊經費分配案、校友借書證舊證換新證作法，並通過修訂本館下列規範：「藝術走廊使用規則」，「會議廳使用規則」第一條、第六條及第七條條文，「入館借閱證件申請辦法」第五條及第八條條文，「讀者違規處理辦法」，「入館借閱證件申請辦法」第八條條文，「圖書資料借閱規則」第六條、第九條及第十一條條文，「入館閱覽規則」部分條文；以及報備修訂「期刊資料徵集作業要點」、「圖書資料徵集作業要點」、「電子資源服務要點」。

伍、執行「發展國際一流大學及頂尖研究中心計畫」經費，績效卓著

103年「發展國際一流大學及頂尖研

究中心計畫」特別撥款資本門經費動支執行率100%，績效卓著。

陸、執行臺灣綜合大學系統四校互借圖書補助計畫

本計畫運用現有全國文獻傳遞服務系統，每個月補助四校，共同運輸、傳遞及借用之圖書處理費用，透過費用補貼優惠，加強圖書流通效益，共享臺灣綜合大學四校既有圖書資源，及時取得參考資料，提升教學研究績效。103年借閱冊數共計1,320冊，較103年末獲補助之同期（借閱冊數303冊）增加了3倍多。

柒、執行本校「雲嘉南區域教學資源中心」計畫下之圖書資源共享方案

103年於上期計畫結束後，與本校「雲嘉南區域教學資源中心」繼續合作執行「教育部第三期獎勵大學校院辦理區域教學資源整合分享計畫」主軸二：「課程整合與分享」之「圖書資源共享」方案，持續推動以下服務：賡續辦理臨櫃跨館圖書借閱服務及線上借閱申請服務。本年度提供跨館借閱4,915冊次與線上圖書借閱申請服務2,826冊次，區域內圖書互借合計為6,498冊次。



捌、協助推動「臺灣學術電子資源永續發展計畫」，負責書單勾選彙整作業

在「臺灣學術電子書聯盟」基礎下，100年起與國立臺灣大學、國立臺灣師範大學、國立中興大學、國立高雄應用科技大學、國立雲林科技大學共同執行3年期「臺灣學術電子資源永續發展計畫」，103年度執行1億7,256萬元，採購全體會員師生皆可同時下載或線上閱讀全文的優質中西文電子書約1萬5千冊。對本校而言，除快速增加優質中西文電子圖書之館藏數量外，同時節省約20倍購書經費，執行效益甚大。此批電子書並已悉數轉入本館館藏目錄供師生查詢使用，以提升教學與研究品質。

玖、積極推廣機構典藏

本校為國內大學機構典藏代表學校之一，目前典藏量排名全國第三，依「機構典藏系統網路排名」(Ranking Web of Repositories)本校103年7月世界排名第203名、亞洲排名第11名、全國排名第2名。除持續依「成功大學機構典藏徵集辦法」，主動向本校師生及各單位徵集研究資料，以集結本校之研究成果之外，亦積極建置機構典藏相關加值網站與子系統，

以發揮機構典藏在典藏、保存資料外的其他價值，充分展現成大人的研究能量，提高本校學術成果的能見度與影響力，至103年12月已轉入摘要95,750篇、全文資料(含全文連結)60,611筆，查詢使用人次共5,146,951人次。

拾、建置系統或調整管理方式，提升資訊服務品質及管理效率

- 一、103年5月啟用智慧文獻連結服務系統(SFX)，透過此服務讀者可更便捷連結並下載期刊全文資料，或經由文獻傳遞服務系統取得全文資料。
- 二、總圖書館資訊檢索區改採單一主機、虛擬桌面管理方式，有效節省重複安裝資料及資料更新之人力，並提升行政管理效率。
- 三、103年7月1日起利用Google表單功能，製作線上版館藏資源利用教育課程滿意度調查問卷，於課程結束後由參加者填寫，據以進行課程內容及上課方式之修正。
- 四、配合新版RFID學生證及校外讀者入館證正式使用，103年10月21日起總圖書館資訊檢索區除原有條碼刷卡管理方式外，新增RFID刷卡方式，記



錄資訊檢索區座位各時段使用狀況，除達到簡化管理效率外，並可作為發生大量下載情形追溯使用者之依據。

五、利用 Google Document 製作 Datastream 網路課程預約中英文網頁，並自103年4月起開放預約，供讀者線上申請Datastream網路課程。

拾壹、採購Turnitin論文原創性比對資料庫，提倡重視學術倫理風氣

採購Turnitin論文原創性比對資料庫，供師生作為投稿比對論文及課程作業批改使用，可降低投稿論文及學生作業抄襲剽竊比例，提倡重視學術倫理風氣。

拾貳、積極參與國際圖書館合作，與國際接軌

一、加入「臺灣OCLC管理成員館聯盟」

加入全球性的圖書館合作組織OCLC，持續將本館中外文圖書館藏紀錄及原編書目上傳至由全球16,737個會員館共同提供和維護的OCLC線上聯合目錄中，與各國圖書館共享書目資料。至103年12月底本館已累計上傳53萬4,173筆館藏註記資料以及2萬8,339筆原編書目。

二、RapidILL文獻傳遞服務

RapidILL為國際性的館際合作組織，

彼此共享期刊文獻資源，合作成員包括美、加、港、臺等共275所圖書館，目前國內僅有成大、臺大、清大、交大、中興等14個學術研究單位加入。本年度共處理4,055件。合作效益如下：

(一) 提供本校師生更快捷及便宜的期刊文獻取得管道

申請時程由原本的3至14天縮短至24小時內，且向國外申請文獻傳遞的費用，亦由每件450元降至約45元（以每篇期刊文獻15頁、每頁收費3元估算），大大提高了館際合作效能。

(二) 提升本校知名度

除提供本校讀者迅速取得本館未收藏的西文期刊文獻外，也藉由提供本館館藏給其他合作館，相對提升了本校的知名度。本館提供予國外圖書館之期刊文獻約佔總件數的88%（3,580件），遠高於本館向外館申請的12%（475件）。

(三) 因應經費縮減協助師生申請文獻

期藉由學術期刊文獻取得途徑之拓展與快速國際館合最密切的暢通，降低罕用期刊之訂購量，以因應期刊訂價持續高漲之窘境，並為未來頂尖大學計畫補助款停止後經費不足的困境預做準備。

三、提供「Docline文獻複印服務」

為國內學術研究機構向美國國家醫學圖書館（NLM）申請醫學文獻的唯一代



表窗口。103年服務量為894件，其中約98%為國內其他單位之申請件。

拾參、致力館際服務，績效卓著

一、上傳本館館藏書目至「全國圖書書目資訊網」

至103年12月底止，累計上傳55萬3,118筆書目，與國內各單位圖書館共享。

二、館際合作「全國文獻傳遞服務」績效卓著

與國內420所圖書館、學術機構和單位進行文獻傳遞及圖書互借服務，本館均力求以最短的時間提供校內外讀者所需的資料，因此皆名列前茅，為校爭光。依據103年7月「全國文獻傳遞服務年報」所公布102年館際合作服務績效如下：

(一) 本校全國績效排名

1. 外來服務件的處理時效排名：名列全國第1名（0.13天）（全國文獻傳遞的平均處理時效為0.73天）。
2. 文獻獲取率排名：名列全國第4名（89.3%）。

(二) 服務件數

1. 外來申請件：此數據代表圖書館（含醫分館）提供本校資源予其他圖書館的績效。排名全國第3名（處

理4,955件申請件），對全國420個館際合作單位而言，具有重要貢獻。

2. 對外申請件：此數據代表圖書館（含醫分館）服務本校師生，向國內其他圖書館索取期刊文獻的成果。排名全國第10名（處理1,758件申請件）。

三、推動成大、中正、中山、中興、高醫、交大及政大等七校期刊文獻快速傳遞服務

七校承諾彼此的館際合作申請件，接件即馬上處理，且收費為一般申請件的6折優惠，本計畫嘉惠七校之師生甚多。本年度共處理1,851件，其中本校向其他六校申請540件；而其他六校向本校申請件數為1,311件。

四、擔任跨館性任務編組成員，熱心參與國內圖書館界公領域事務

- (一) 臺灣學術電子書暨資料庫聯盟推動小組成員
- (二) 數位化論文典藏聯盟2013~2014年工作委員會委員
- (三) 全國學術電子資訊資源共享聯盟（CONCERT）學術資源發展委員會委員
- (四) 「全國大專校院圖書館館長聯席會常設小組」成員



(五) 中華民國圖書館學會第53屆大學校院圖書館委員會委員、醫學院圖書館委員會副主任委員

(六) 中華圖書資訊館際合作協會第12屆理事

(七) 財團法人中華圖書資訊館際合作研究發展基金會第13屆董事

(八) 全國圖書書目資訊網NBINet決策委員會委員

五、熱心支援國內圖書館界公領域事務之推動，協辦各項活動

(一) 「數位資源檢索利用及相關授權」推廣課程

於103年4月23日與國家圖書館合辦「數位資源檢索利用及相關授權」推廣課程，由國家圖書館館員代表介紹引文索引資料庫、臺灣期刊論文索引系統、臺灣博碩士論文系統等，共72人參加。

(二) 「空間再造：小改變、大有感」圖書館同道實務分享會

為促進館際交流，針對圖書館共同關注的議題，提供實務面的經驗分享及觀摩學習的機會，於103年6月5日與中華民國圖書館學會大學校院圖書館委員會共同舉辦「空間再造：小改變、大有感」圖書館同道實務分享會活動，分別邀請國立清華大學圖書館綜館組余純惠組長、東海大學圖書館參考組彭莉茱組長，以及國立中興

大學圖書館典藏組王春香組長進行分享，共40位圖書館同道參加。

(三) 臺灣OCLC管理成員館聯盟教育訓練（南區說明會）

與臺灣OCLC管理成員館聯盟、文崗資訊股份有限公司，於103年8月1日共同舉辦2014年「臺灣OCLC管理成員館聯盟教育訓練（南區說明會）」，邀請資料庫廠商代表，針對OCLC系統之操作進行教育訓練課程，各成員館館員共34人參加。

(四) 2014 CONCERT下半年資料庫教育訓練（南區場）

與財團法人國家實驗研究院科技政策研究與資訊中心成立之「全國學術電子資訊資源共享聯盟（CONCERT）」，於103年9月25至26日共同舉辦2014年「全國學術電子資訊資源共享聯盟（CONCERT）」下半年資料庫教育訓練（南區場），邀請多家資料庫廠商代表，針對CONCERT各成員館館員進行資料庫教育訓練課程。

拾肆、辦理各項研討會及專題演講

一、「推動台灣學術傳播力：探討國內學術研究能量，藉由DOI提昇國際競爭力」研討會



103年1月6日與華藝公司合辦「推動台灣學術傳播力：探討國內學術研究能量，藉由DOI提昇國際競爭力」研討會，邀請高等教育評鑑中心王如哲執行長、中興大學圖書資訊學研究所張慧銖教授及華藝DOI註冊中心潘鳳儀學術服務規劃師，從不同面向探討DOI相關議題，共有本館同仁及圖書館同道95人參加。

二、「與Nature期刊主編有約」投稿講座

於103年3月17日與Nature Publishing Group出版社合辦「Nature Publishing Group期刊主編與您有約」投稿講座，邀請到Nature Communications執行編輯Ed Gerstner博士，以Open Access, Open Data - improving the dissemination of scientific research及How to get published in Nature (and its sister journals)為題蒞臨演講，並分享期刊投稿技巧及投稿應注意事項，共72位師生參加。

三、「2014年圖書館電子資源服務實務探討」活動

為探討當前大學圖書館電子資源服務的最新發展趨勢與新技術，於103年3月25日與美商博科外文資訊股份有限公司台灣分公司，共同舉辦「2014年圖書館電子資源服務實務探討」活動，邀請南部地區圖書館同道一起參加。本次活動討論主題包括：窮則變、變則通：經費緊縮困境之因

應、學術期刊優劣標準、電子書未來趨勢、整合檢索的力量、輕鬆管理使用統計與分析、E世代學術評鑑新指標等，共52人參加。

四、舉辦知識經濟時代之圖書館服務系列 (二十一)「圖書館行動服務探究與實務分享」專題演講

103年4月25日邀請國立中興大學圖書資訊學研究所蘇小鳳教授講述「大學圖書館行動服務」議題，共有來自全國各圖書館工作人員80人踴躍參加。

五、「了解您的研究者：開創圖書館新價值」研討會

於103年5月23日與Elsevier出版社合辦「了解您的研究者：開創圖書館新價值」研討會，由Elsevier講師群介紹如何從使用者面了解平常做研究時所應用的資訊內容、習慣、方法等，並深入探討資料庫如何帶給研究者便利性，共有本館同仁及圖書館同道36人參加。

六、「圖書館資源一條龍服務」研討會

於103年5月22日與飛資得資訊公司合辦「圖書館資源一條龍服務」研討會，共有本館同仁及圖書館同道55位參加。

七、Taylor & Francis國際期刊投稿實務座談會

為協助師生及研究人員了解期刊出版流程、同儕評審程序、如何選擇正確期刊



投稿以及文章被拒絕的常見原因，於103年6月11日與Taylor & Francis出版社合辦國際期刊投稿實務座談會，邀請Taylor & Francis 期刊編輯總監Lyndsey Dixon及本校工資管系王逸琳老師以對談方式進行交流，共計104位校內外師生參加。

八、SCI 50週年會員大會

為慶祝Science Citation Index (SCI) 50週年紀念，於103年9月23日本館與湯森路透出版社、碩睿資訊有限公司共同舉辦臺南場使用者大會，邀請美國芝加哥大學放射學系教授陳津渡博士等知名學者從使用者的角度分享研究經驗，另同時邀請香港與國內圖書館專業人員分享圖書館服務新機會，共有本館同仁及圖書館同道75人參加。

九、Emerald國際期刊投稿講座

於103年11月14日與Emerald出版社共同舉辦「如何投稿國際期刊－透視期刊出版流程」活動，邀請Emerald出版社Mark Moreau經理，分享投稿國際期刊之技巧，計25位校內外師生參加。

十、「研究方法：科學知識產生的程序」座談會

研究方法 (Research Methods) 是研究人員極為重要，但不容易被了解的議題。如何選擇合適的研究方法投入，如何將既有研究設計實施在其他領域，如何利

用它項研究方法開展新的題目，都是教職研究人員、學生會遇到的相關問題。103年11月19日與SAGE出版社共同舉辦「研究方法：科學知識產生的程序」座談會，邀請本校政治系蒙志成教授、中正大學心理學研究所姜定宇教授及SAGE出版社高政邦經理，分別以研究者及出版者的角度，對於社會科學領域研究方法的選擇與應用，分享其看法與建議，計53位校內外師生參加。

拾伍、提供優質館藏及資源使用服務

一、開放服務

- (一) 103年1～12月總圖書館及醫學院圖書分館進館總人次合計超過108萬，其中校外讀者約20萬人次，約占18%。圖書館每日開館時間長，近14小時（8:20至22:00），一週七天，其中半數時間為非一般上班時段的開放服務，需安排館員於假日開館時間加班，負責讀者服務及全館巡查。
- (二) K館每日開放時間至少長達16小時（7:00至23:00），提供師生、眷屬及校友使用。103年1～12月進館26萬361人次，其中眷屬及校友4萬3,831人次，約占17%。



二、圖書資料流通服務

103年圖書借還等相關服務約近124萬冊次。

三、電子資源利用及推廣

(一) 電子資源連線使用656萬3,916人次。

(二) 設置資檢區提供校內外讀者到館使用電子資源，103年1～12月使用人次約25,142人次。

(三) 為了推廣圖書館的各項資訊服務，由本館安排教育訓練課程之講授，103年1～12月舉辦173場電子資源推廣課程，參加人數4,001人次。

(四) 推出「課程延伸閱讀電子資源書單服務」

由館員根據授課教師提供的課程內容主題與關鍵字資訊，協助篩選並提供本館訂購之電子書館藏清單供老師將電子書內容結合於課程教學及研究上，並作為課程延伸閱讀之素材。共有15位老師／21門課程申請，計提供3,190冊電子書書單。

(五) 推出eBook@nckuLib電子書資源系列報導服務

為讓讀者更了解本館所引進的豐富電子書館藏，並利用電子書於教學研究上，建置eBook@nckuLib電子書資源系列報導服務，並建置專屬網頁，陸續介紹各家電子書資料庫之特色與重要功能。

(六) 推出「醫學新知報導與延伸閱讀服務」

為提升電子資源的使用率，圖書館每月蒐集生動有趣的醫學新聞研究報導，並提供延伸閱讀服務，引導讀者利用圖書館內的電子期刊資源，閱讀醫學新聞引用的期刊資料原文，103年發送24次。

(七) 英語授課之「EndNote教育訓練課程」

為協助本校外籍同學認識並熟悉EndNote書目管理軟體使用與操作，與國際處合作開設全程英語授課之「EndNote教育訓練課程」。

(八) 將講者授權的期刊投稿講座、研究方法座談會、EndNote教育訓練等課程之影音及簡報檔資料，置放於「隨選視訊系統」，提供讀者線上自我學習機會。

(九) 館員支援教務處教學發展中心舉辦之「103學年度第1學期教學助理研習營」活動，負責規劃圖書館利用課程並擔任講員，共4場次、961人參加。

(十) 與Thomson Reuters公司合作，開設Datastream線上教育訓練服務，開放師生申請參加財經資料庫之教育訓練，在實體課程外，提供另一種選擇。

四、舉辦「新進教師圖書館之旅」活動

於103年2月20日、2月25日及9月10日



分別針對新進教師舉辦「新進教師圖書館之旅」活動，邀請教師親自造訪圖書館，透過座談簡報交流及館舍環境導覽方式，介紹各種資源與服務及申請方式等，協助快速掌握圖書館各項資源與服務，3場次共16位新進教師參加。

五、參觀導覽服務

配合接待學校貴賓暨前進成大系列活動，本館不分平日或假日均依參觀人員數量，派適當人數之工作人員進行中、英文之導覽活動，103年共導覽119場次，服務訪客2,005人，甚獲好評。

六、多媒體館藏及資源使用服務

103年多媒體中心之使用人次超過4.2萬人次，資料使用量超過4.3萬件，數位影音網使用近18萬人次。

七、期刊資料上架服務

103年期刊資料排序上架（含報紙合訂本），共65,286冊。

八、圖書資料上架服務

103年圖書資料排序上架（含流通還書及館內閱覽之圖書）共51萬3,746冊。

九、館藏資料維護

103年館藏資料維護：（1）處理新入庫圖書資料2萬6,045冊／件；（2）館藏資料修補、更新書標、更新館藏檔等維護作業10萬8,124冊／件；（3）盤點圖書27

萬8,479冊／件、期刊合訂本8萬8,174冊；（4）百年書庫作業合計10萬1,973冊／件；（5）圖書資料報廢1萬1,582冊／件。

拾陸、建置「數位論文線上授權書系統」

提供畢業研究生線上填寫「成功大學紙本論文授權書」及「國家圖書館數位論文授權書」，系統自動連結並帶入畢業研究生之系級、論文名稱等資料，畢業研究生僅須填寫授權開放時間即可列印出授權書。至103年12月線上填寫「成功大學紙本論文論文授權書」、「國家圖書館數位論文論文授權書」及「國立成功大學機構典藏博碩士論文數位全文授權書」分別為3,327筆、2,391筆及262筆。

拾柒、圖書館微電影《索書號》，持續公開於YouTube播放

101年與本校學生團隊合作完成之圖書館首支微電影《索書號》，持續公開於YouTube播放，透過網路平臺向全世界介紹成大圖書館，提升本館及本校之能見度，至103年12月底點閱率已超過3.6萬人次。



拾捌、透過國立成功大學圖書館 Facebook粉絲專頁與讀者 互動

國立成功大學圖書館Facebook粉絲專頁於103年4月16日開版，將最新消息與各項資訊，即時傳送到讀者手上，並透過網路社群功能與讀者進行交流與互動，至103年12月底加入粉絲團人數已超過3,827人。

拾玖、以本校講座教授及特聘講座教授故事為主軸，規劃及推動「典範傳承」系列活動

邀請本校講座教授及特聘講座教授寫下屬於自己的故事，由圖書館規劃及推動「典範傳承」系列活動，作為青年學子或教師規劃人生的參考，並期待今日以師為典範，他日成為別人的典範。繼102年邀請15位講座教授撰寫的人生故事，出版《典範傳承－國立成功大學講座教授的故事》專輯，103年再邀請11位講座教授提供寶貴的人生經驗，出版「典範傳承－國立成功大學講座教授的故事」第2輯，並建置典範傳承網站，網址為<http://eserver.lib.ncku.edu.tw/heritage/>。

貳拾、充實語言學習線上資源，提供優質自學環境

- 一、配合校方「成鷹計畫」的執行，提供語言學習線上系統作為自學平臺，讓學生不受時間地點的限制，隨時隨地利用電腦或行動裝置進行語言學習。
- 二、持續選購優良之語言學習線上課程，同時購置電腦版及行動版，提供豐富的課程及多元學習管道；並擴增系統功能，以利累計個人學習時數。
- 三、建置成大圖書館學生英語自學管理系統，以幫助自學的學生記錄學習時數。103年共10,817人次使用，除縮短櫃檯作業時間，並且提供學生自學時數予成鷹計畫辦公室進行認證。

貳拾壹、舉辦藝文活動暨推廣活動

- 一、舉辦「外文圖書閱選展」，提供全校師生最新相關外文圖書資料及便捷的外文選書平臺。
 - (一) 圖書館於103年5月5日至5月9日，於圖書館一樓大廳舉辦「外文圖書閱選展」。
 - (二) 醫分館於103年4月21日至4月25日及10月13日至10月15日，於醫學院一樓醫分館前方走廊舉辦「外文圖書閱選展」。



二、本校學生團隊「料理中請稍候」，以微影片作品《電子書，不讓你輸！》榮獲臺灣學術電子書暨資料庫聯盟2013年E書推廣微影片徵集活動貳獎，本館於103年2月19日至2月25日在一樓多功能閱讀區播放得獎影片，除進行電子書使用之推廣外，並同時與全體讀者分享得獎喜悅。

三、與本校Elsevier學生大使合作推廣Scopus、SDOL資料庫、電子期刊及電子書等，舉辦之活動包括：母親節有獎徵答活動（103年5月9日至5月22日）及Elsevier（SDOL）電子書搶先看有獎徵答（103年6月25日至9月16日）。

四、為推廣103年新採購之資料庫，於103年5月7日至5月13日舉辦「2014新進資料庫大進擊360有獎徵答」活動，共268人參加。

五、與資料庫廠商及臺灣學術電子書暨資料庫聯盟等，合作舉辦電子書、電子期刊、資料庫等電子資源近40種有獎徵答活動，並協助活動消息發布及得獎通知與領獎事宜等事務。

六、103年9月15日至9月30日於總館及醫分館同步舉辦圖書館系列迎新活動「新鮮人沒您不可（Many Book）：

新鮮人的超級任務」，透過拼拼圖、拿禮物之設計概念，邀請新鮮人到圖書館知識寶庫尋寶，並藉由查找答案熟悉圖書館環境與各項服務，期能傳達圖書館是大學生活中不可或缺的一部分，就像拼圖缺任何圖塊均不完整，鼓勵同學能夠在大學生活中多加利用圖書館豐富資源與服務，計回收296張抽獎券，其中參與拼圖遊戲人數220人，參與Facebook按讚好康加碼76人。

七、「Web of Science」的SCIE、SSCI及AHCI系列資料庫，是本校使用量名列前茅的資料庫，透過「Web of Science」有獎徵答活動邀請師生使用資料庫，共70人參加。

八、在圖書館找資料或念書準備考試，是學生校園生活中相當重要的一部分。為祝福畢業生順利畢業且留下美好的圖書館回憶，圖書館於103年6月3日至6月13日舉辦「帶著畢業小熊…到圖書館留下美好回憶吧！」畢業生限定版拍照活動，邀請畢業生們拿起手機或相機，帶著圖書館準備的畢業小熊到自己最喜歡的各角落拍張美美的照片，再上傳到活動頁面與大家分享，一起留下屬於103級畢業生美好



的圖書館回憶！活動網址：<https://www.facebook.com/events/1424950967776969/>。

九、103年12月24日中午配合聖誕節慶，舉辦聖誕快閃活動，邀請成大學生管絃樂團及成大教職員合唱團於圖書館一樓大廳演出。

十、圖書館與本校醫學系合辦愛滋週館藏展，103年12月1日至12月12日分別於總館及醫分館同步展出。

十一、103年12月1日至12月12日舉辦「2014圖書館週－行腳醫圖」活動，包含「資源大探索」以連連看答題方式協助讀者認識醫分館館藏資源與服務，及「音樂歇歇腳」利用無線耳機推廣「Naxos線上音樂圖書館」，共有112人參加。

十二、協助附設醫院失智症中心辦理「關懷失智無國界－電影欣賞週」活動。

十三、舉辦圖書館週「旅行的意義」系列活動

(一) 於12月8日至12月25日舉辦「旅行的意義」有獎徵答，以旅行為主題設計題目，點選活動網頁即可參加活動，讀者反應相當熱絡。

(二) 於12月1日至12月25日舉辦「旅行的意義」館藏展，在總館一樓多功能閱覽

區展示相關主題之圖書館藏，總館地下一樓多媒體中心則展出影片館藏。展出期間週一至週五9:00～16:30於總館一樓多功能閱覽區靜態播映精選影片。

(三) 於12月8日至12月12日舉辦「自助借書・好禮相送」活動，鼓勵師生利用自助借書機，活動期間並由館員及工讀生協助指導及說明。

十四、電影欣賞服務

(一) 舉辦「週三電影院」

於7～9月暑假期間舉辦，選播新進得獎影片以及勵志感人佳片，包括：「藍色茉莉」、「林肯」、「自由之心」等，藉由各種不同風格的電影，拓展讀者欣賞影片的視野，共計9場、518人參加。

(二) 舉辦「週五電影夜」

於每學期中舉辦「週五電影夜」影展活動，精選國際著名影展得獎或入圍的電影，以及文學著作改編的影片，包括：「最後的卡蜜兒」、「咎愛」、「絕美之城」等，於每週五晚上播映，103年共計23場次956人參加。

(三) 協辦主題影展

協辦體適能影展及藝術中心中歐影展，103年共計9場次、311人參加。

十五、多媒體館藏特展

挑選館內的館藏以主題方式呈現，



103年計有「未來世界」、「搖滾永遠在路上」、「Law Movie」、「世紀末的華麗—時尚」、「歧路花園」、「動物農莊」、「醫學人文特展」、「夏日影展」、「女生醫話女生」、「愛滋主題展」、「醫話老年」、「醫話兒童」等館藏精選主題以及新進館藏等靜態展，推廣圖書館多媒體精選館藏。

十六、音樂欣賞服務

於圖書館音樂聆賞區提供5個館內衛星音樂頻道，提供讀者收聽欣賞音樂，增加人文素養，提升生活品質。

貳拾貳、提供場地及人力，協助校方舉辦各項活動

提供會議廳場地設備及本館人力，協助本校系所單位舉辦各項講座及學術研討會，103年共被借用45場次、使用人數5,930人。

貳拾參、成立空間改造規劃小組，規劃館舍空間配置

鑒於數位科技快速發展及學生在校園內學習需求與學習模式的改變，加上校園中心觀念已從教育（Teaching）轉變為學習（Learning），因此，設置學習共享空間（Learning Commons）已是大學圖書館的重要趨勢。學習共享空間之概念是打

破傳統在圖書館中保持安靜的思維，營造一個可以提供學習者出聲討論、交換意見的地方，並加入學習概念、結合圖書館豐富館藏，以及提供各種科技工具及設備，讓學習者可在其中進行團體或個人學習，互相交流知識，激盪出各種新想法的學習空間。在館長推動下，由館內8位同仁共同組成的空間改造規劃小組，已召開9次小組會議，除全盤檢視現有館舍空間配置找出需改善之處，並朝向增設學習共享空間，以營造更符合學習需求、能吸引讀者走入圖書館的環境與氛圍而努力。

貳拾肆、提供同學選修服務學習課程

103年共計有8個學院（文、理、工、電機資訊、生物科學與科技、規劃與設計、管理及社會科學學院）22系、202名同學，選修圖書館服務學習課程，灌輸同學服務理念，教導同學利用圖書館之基本概念，對同學課業學習助益良多。

貳拾伍、提供本校特殊教育學生工讀機會，進行職場體驗學習

103年6月16日開始與學務處資源中心合作，參與「台積電招募服務代表職場體驗計畫」，提供2位本校特殊教育同學於



資訊服務組及系統管理組工讀機會，進行職場體驗學習，每週圖書館工讀12小時。

貳拾陸、與他校圖書館同道進行交流

103年10月2日香港大學及香港科技大學圖書館3位館員到館參訪，並進行館務交流。

貳拾柒、與著名學術出版社 Elsevier合作Mendeley Premium Program推廣計畫

Mendeley是免費的學術論文書目管理工具，同時具有桌面版本及網頁版本，可提供使用者從任何地方上網並在網路上管理、共享及使用，並可結合許多資料庫，更方便進行研究，教師也可帶領同學使用Mendeley，利用團體討論空間功能，更快速且方便地讓研究成果彼此分享討論。本館與Elsevier出版社合作，自103年10月1日至104年1月31日止，於本校試行Mendeley Premium Program推廣計畫，這是首次在臺灣試辦合作的計畫，透過早鳥註冊優惠活動、舉辦教育訓練、有獎徵答、網頁宣傳、紙本DM發送及海報張貼

等方式進行宣傳，凡於計畫期間完成新註冊帳號或原已是舊會員的本校師生，均可享有從免費2G空間升級終身5G空間、並取得20G團體空間之優惠，將有助於提升研究文獻管理及團體討論之方便性。根據Elsevier公司的統計，有566人用學校帳號登入使用，預估所有使用人數（包括其他帳號）應該有1,698人，使用人數成長5倍之多。

貳拾捌、舉辦公益活動，贊助弱勢團體

圖書館103年共募集由校內外人士308位善心人士所捐贈的書刊9,149冊。經館員整理、分類及訂價後，於103年9月29日至10月3日舉辦第十一屆二手書義賣活動，人氣、買氣十分熱絡。義賣所得總計新臺幣221,385元，全數捐贈給「台灣兒童暨家庭扶助基金會台南家扶中心」，贊助弱勢團體。

本館自93年度開始舉辦此項有意義之活動歷經11年，共有2,049位校內外人士參與活動捐出超過4萬2千冊書籍，義賣所得超過新臺幣160萬元，全數捐出社福機構，頗具成效，歷年義賣金額和捐贈對象如表一。



表一 成功大學圖書館二手書歷屆義賣捐贈之社福機構及金額

年度	捐書人數	捐書冊數	義賣金額	受贈對象
93	109	1,010	NT\$ 63,040	創世基金會台南分院
94	144	2,386	NT\$148,510	家扶基金會台南家庭扶助中心
95	172	2,152	NT\$144,455	瑞復益智中心
96	153	2,390	NT\$138,330	創世基金會台南分院
97	119	2,000	NT\$109,620	台南縣心智障礙者關顧協進會
98	130	3,000	NT\$137,583	瑞復益智中心
99	152	4,444	NT\$135,200	家扶基金會台南家庭扶助中心
100	161	3,561	NT\$137,570	台南縣心智障礙者關顧協進會
101	207	4,310	NT\$171,979	天主教台南市私立德蘭啟智中心
102	394	8,070	NT\$200,201	天主教台南市私立德蘭啟智中心
103	308	9,149	NT\$221,385	家扶基金會台南家庭扶助中心
合計	2,049	42,472	NT\$1,607,873	—

貳拾玖、出版圖書館館刊

出版《國立成功大學圖書館館刊》第23期，內容包括：本館邀請臺中教育大學王如哲校長、中興大學圖書資訊學研究所張慧銖教授等學者專家發表之專題論述，實務工作者投稿之專題研究，以及本館同

仁執筆之服務推廣等館務紀實，共計14篇文章。除以紙本發行寄贈國內圖書資訊相關系所及各圖書館典藏外，並將創刊號至今各卷期內容數位化後放置於本館網頁，供眾瀏覽，本刊物乃為國內少數由圖書館編輯發行的學術性刊物之一。