



國立成功大學圖書館 九十八年回顧

周正偉

成功大學圖書館秘書

前言

98年人事異動依舊頻繁，並為因應館內業務運作之需要，簽請校長同意自8月1日起由具備資訊專長之資訊工程學系蔣榮先教授兼任圖書館副館長，並代理系統管理組組長職務。

在採購書刊資料方面，除年度經費及繼續執行邁向頂尖大學計畫所挹注之經費外，並持續執行多年期「國科會補助人文及社會科學研究圖書計畫」及協助本校教

師申請98年度「國科會補助人文及社會科學研究圖書計畫」，以強化人文社會領域之資源，另外協助推動第二年「臺灣學術電子書聯盟共購共享計畫」，增加本校西文圖書藏書量。

而為提昇本館同仁館務工作知能及強化競爭優勢，由館長謝文真教授率領6位同仁於3月29日至4月3日前往日本大阪大學、京都大學及東京工業大學等三校6所圖書館進行參訪與座談，吸取日本大學圖



書館之館務流程典範及實務經驗，本館亦不吝將經驗予以分享，達成相互交流學習與建立館際友好之效果。

壹、館舍維護

一、館舍清潔維護

97年度之館舍清潔規劃依新方式(將年度集中二次全館大清洗，改為按月分樓層清洗)施作一年，進行得十分順利，因此98年度再依此模式進行，99年度之清潔維護於11月19日順利完成招標。

二、環境美化

圖書館前方大草坪規劃栽植地毯草，於校慶前完成，改善外圍景觀，提供讀者閱讀之餘，放眼望去是一片綠意盎然，令人心神舒緩。另外，館內各閱覽空間持續有插花老師們擔任志工，設計各種花藝作品，協助圖書館佈置美化，提供讀者優質美好的閱覽環境。

三、館舍漏水修繕

各樓層漏水整修工程第1期進行改善之項目於97年底招標完成565萬元，規劃設計費35萬元，總計600萬元，自1月中旬開始施工，2月底完工。施工項目如下：

- (一)國際會議廳講台上方及口譯室牆面。
- (二)屋頂突出物滲水處理。
- (三)屋頂機械室。
- (四)四樓東西兩側採光罩。

第2期進行改善之項目於6月24日招標完成475萬元，規劃設計費31.8萬元，於6月30日開始施工，11月底完工。施工項目如下：

- (一)地下一樓東側、西側、南側露台及北側窗台防水。
- (二)採編組辦公室防水。
- (三)二樓東側採光罩及陽台。
- (四)屋突層平台防水。
- (五)一樓入口及西北側窗台防水。
- (六)四號樓梯立面防水(一樓入口西側)。
- (七)五樓露台及窗台防水及新增採光罩。

四、改善百年書庫和K館閱覽環境

粉刷百年書庫之館舍和K館各樓層大廳，營造較為整潔之藏書與閱覽環境。

五、改建無障礙廁所

學校以逐年編列預算，選定優先次序，逐步改善學校各建築物之廁所設施，增加無障礙廁所，提供身障人士無障礙如廁環境，本館為師生最常使用場所之一，無障礙如廁環境頗為需要，因此被列為優先改善地點之一，規劃圖書館地下一樓、地下二樓、三樓廁所整修增加無障礙廁所，於97年10月22日施工，98年5月驗收完成，提供身障人士無障礙之如廁環境。

六、設置哺乳室

哺乳室施作因與無障礙廁所工程有介面關係，直到5月6日無障礙廁所驗收後才



施工，於7月2日完工。工程費9.7萬，設備有RO冰溫熱飲水機1部、2張沙發及1張茶几。

七、改善一樓東側和流通櫃檯、重新粉刷油漆各樓梯間

(一)一樓大廳東側平台加裝玻璃，於9月底完成，不但無妨礙原來館舍設計所營造之穿透感，亦解決開館以來對於該角落之管理問題。

(二)10月初更換流通櫃檯前之地毯，並於服務櫃台加設提供身障人士辦理借還書之平台。

(三)地下二樓至五樓樓梯間重新粉刷油漆、二樓挑空部份之護欄重新油漆，以維持良好之閱覽環境。

八、醫學院圖書分館更名為崑巖醫學圖書分館，但組織及運作維持不變

為配合醫學院成立25週年，於2月25日舉行揭牌儀式，以彰顯本校醫學院創院院長黃崑巖教授對醫學教育之卓越貢獻與對圖書館的重視。

九、規劃陳之藩教授文物特展區

為配合學校「陳之藩教授文物搶救計畫」，保存典藏陳之藩教授之文物資料，規劃在圖書館一樓東側進館入口明顯處約120坪，設計整修為文物特展區，已獲校方核准總經費約230萬元，預計99年完工啟用。

文物特展區除規劃可妥善典藏與陳列展示陳之藩教授文物資料的靜態收藏區外，另規畫設置放映區以配合陳之藩教授之文物展示及相關活動的多媒體播放，提供多元化的活動。同時，此文物特展區擬規劃擴大為全校各單位或圖書館舉辦藝文相關活動之展覽與活動場所，吸引讀者隨時前來使用，達到潛移默化之功效。

圖書館向來是本校學術資源的重地，過去只提供圖書資源及閱覽空間的場所，並未規劃專屬之開放活動空間，以靜態之資料展示配合教務處所舉辦之「思沙龍」、學務處舉辦之「成大學生論壇」、「每月一書」等活動，較難彰顯效果。透過成立文物特展區，設置相關設施、配合各項活動的舉辦，在原靜態展示功能外，透過閱覽空間改造，增設兼具休閒及討論交流功能的開放式空間，營造休閒自在、優質舒適及輕聲討論的空間氛圍，打破圖書館靜讀的傳統形象，轉而提供更休閒自在且具親和力（user-friendly）的樂讀討論環境，提升青年學子的人文素養，也期讓陳之藩教授文物特展區之成立更具指標意義。



貳、經費

98年全校書刊經費執行共約2.67億元（包括圖書9,342萬元，紙本期刊3,995萬元，電子期刊8,963萬元，電子書240萬元，資料庫3,438萬元，視聽及非書資料732萬元）。本統計包括圖書館執行之各書刊經費：圖儀費、建教款、頂尖計畫、系撥款、國科會、教育部計畫、醫院經費等。(資料來源：依經費科目統計之98會各項經費總支表，非最後決算)。

參、人事

98年圖書館人事異動依舊頻繁，除人員離職、退休外，亦新增不少人力。

一、人事異動

- (一)醫分館醫院組員盧筱萱於1月5日到職。
- (二)系統組建置機構典藏專案工作人員李駿楓、張殷豪1月5日到職；周晨蕙、紀佩姍於1月12日到職。
- (三)「臺灣大專校院學術電子書共購共享計畫」經費專任助理黃玉汶於2月16日到職。
- (四)行政室僱用辦事員王賢隆3月22日離職，簽陳校方同意其職缺回復技佐(機械職系)，列入98年度公務人員普通考試機械工程職系分發，夏廣傑於12月11日到職。
- (五)醫分館僱用辦事員鄭小祺職缺，簽請校

方准予回復辦事員，列入98年度公務人員普通考試圖書資訊管理職系職缺，並准以依「各機關職務代理應行注意事項」規定甄審僱用職務代理人葉金蘭，於3月23日到職。

- (六)行政室僱用辦事員蘇子雄7月1日離職，其職缺獲補僱用辦事員吳宗憲於10月6日到職。
- (七)系統組僱用辦事員林榆嘉7月1日離職，轉任本校人社中心，其職缺獲准回復技佐，並將原電子工程職系修編為資訊處理職系，對外甄審阮揚洲於12月25日到職。
- (八)系統組工程科學系副教授王宗一組長於7月31日請辭卸下行行政職務，專注於系所教學研究。
- (九)資訊工程學系蔣榮先教授自8月1日起兼任圖書館副館長，並代理系統管理組組長職務。
- (十)爭取教育部短期促進就業方案8，進用研究助理1名：陳怡菁(8月1日到職)。
- (十一)爭取教育部短期促進就業方案7，進用研究助理7名：凌昀瑄(8月1日到職)、劉桂伶(8月1日到職；99年1月6日離職，李俞慧99年1月7日到職接替劉桂伶)、林韻琳(8月11日到職)、陳伯元(8月11日到職)、吳乃芸(8月11日到職)、蔡守仁(8月12日到職)、魏伯憲(8月17日



到職)。

(ㄅ)執行機構典藏專案工作人員紀佩姍於8月6日離職，其職缺補狄文傑於11月26日到職。

(ㄆ)採編組編審丁櫻樺9月1日退休，其職缺由簡素真於12月25日獲准調陞為編審。

(ㄇ)閱覽組專案工作人員徐子婷9月1日離職，其職缺補曾瓊慧於9月8日到職。

(ㄏ)典藏組劉麗雲辦事員10月1日商調至司法院秘書處，其職缺獲補僱用辦事員，陳進發於99年1月6日到職。

(ㄏ)醫分館原僱用辦事員鄭小祺之職缺獲補辦事員，經申請98年度公務人員普通考試圖書資訊管理職系分發徐佩君於10月16日到職。此職缺原職務代理人葉金蘭於10月15日離職。

(ㄏ)館長室吳佳純於12月14日調回原屬之組別(閱覽組)服務。

(ㄏ)因應「邁向頂尖大學計畫」將於99年度縮減經費，臨時工於12月底全數資遣。

二、調動和輪調

(一)人員出缺之調動：

典藏組劉麗雲辦事員商調至司法院秘書處，其職缺獲補僱用辦事員，系統組陳鳳玲申請調動至典藏組，於99年1月6日至該組服務。

(二)定期輪調：

12月1日進行年度常態之輪調作業，

無人提出調動之申請。

肆、參訪日本大學圖書館

館長謝文真教授率領6位同仁於3月29日至4月3日前往日本大阪大學、京都大學及東京工業大學等三校進行參訪與座談。共計訪問東京工業大學附屬圖書館，大阪大學總合圖書館、生命科學圖書分館、理工學圖書分館，以及京都大學附屬圖書館與醫學圖書館等6所圖書館。除受到各館館長及館員代表熱誠接待外，台北駐日經濟文化代表處文化部長羅次長國隆及教育部台北駐大阪經濟文化辦事處文化教育課林課長世英亦分別全程陪同參訪座談。主要參訪事項：

- 一、機構典藏：機構研究資料徵集政策、方法及實施成效。
- 二、館際合作運作：
 - (一)日本館際間業務合作的現況，例如：採購聯盟、資料徵集、館藏資源利用等。
 - (二)參加國內外館際合作服務機構現況和成效。
- 三、數位館藏：電子期刊、電子資料庫及電子書等的推薦、評估、採購、推廣利用、使用統計及成效分析。
- 四、自動化作業及檢索系統運作狀況。
- 五、圖書館閱覽學習環境之營造。
- 六、書刊經費運用狀況。



七、圖書館如何支援老師之研究產出。

八、醫學圖書分館之運作。

參訪重點除實地參觀各項設施與特色館藏外，並藉由事前書面問題提問與面對面座談方式，就圖書館經費、電子資源使用及機構典藏建置等多項重要議題，深入交換經驗與心得。此行參訪收獲非常豐富，尤以學習多項設施的新概念，例如：大阪大學設置手機專用電話亭及闢設可讓使用者輕聲說話及討論的空間、京都大學提供飲食專區、東京工業大學設置舒適空間Refresh Room，提供英日文休閒雜誌、攝影集與圖畫繪本等讀物供自由翻閱；另外，不僅自座談中吸取得到日本大學圖書館之館務流程典範及實務經驗，同時也因本館不吝將經驗予以分享，達成相互交流學習與建立館際友好之效果。

伍、推廣活動

一、舉辦「外文圖書展」

(一)醫學分館於3月16日至20日舉辦外文圖書展，邀請國內數家外文書商共襄盛舉，供醫學中心師生親至活動現場選書及推薦。

(二)圖書館於6月1日至5日於一樓大廳舉辦「知識的饗宴--成功大學圖書館外文圖書展」，提供全校師生最新外文圖書資料及出版訊息，供師生親至活動現場選

書及推薦。

(三)11月23日至30日於圖書館一樓新書展示區舉辦國科會「補助人文及社會科學研究圖書計畫」新購圖書展示，展示96及97年度本校獲得計畫補助新購之圖書。計畫主題包括：「健康、醫療與身體」、「出土文獻研究II：1949年後中國出土文獻之研究」、「刑事實體法」、「地景建築(景觀建築)」、「資訊城市與社會，以及數位建築」、「語料庫語言學」等。

二、舉辦「二手書義賣」活動

93年開始推出「二手書義賣」活動至今已屆第六屆，自6月下旬進行募書活動，將獲得捐贈的書籍加以篩選、建檔、分類並訂出義賣價格，並將書單分門別類公告於圖書館網頁，以供選購。98年二手書義賣活動共獲130位校內外人士參與捐贈，經整理共約3,000冊，於9月21日至25日於圖書館一樓大廳舉行義賣，計募得新台幣137,583元整，全數所得捐贈給「瑞復益智中心」。

統計6年來共募集近一萬三千冊書籍，義賣所得累計超過新台幣74萬元，頗有成效。歷年義賣金額和捐贈對象如下表：



成功大學圖書館二手書歷屆義賣捐贈對象及金額

年度	捐書人數	捐書冊數	義賣金額	捐贈對象
93	109	1,010	NT\$ 63,040	創世基金會台南分院
94	144	2,386	NT\$148,510	家扶基金會台南家庭扶助中心
95	172	2,152	NT\$144,455	瑞復益智中心
96	153	2,390	NT\$138,330	創世基金會台南分院
97	119	2,000	NT\$109,620	台南縣心智障礙者關顧協進會
98	130	3,000	NT\$137,583	瑞復益智中心
合計	827	12,938	NT\$741,538	-

三、舉辦影片欣賞活動

(一)舉辦「音樂饗宴館藏特展」

多媒體中心於1月16日至2月6日舉辦「音樂饗宴館藏特展」，以靜態影片展示及文字導覽，介紹一系列以不同形式呈現的音樂電影，分為【音樂劇電影】、【音樂劇】、【音樂家傳奇電影】及【其他音樂電影】四大主題，共選介37部影片，邀請讀者在寒冷的冬日裡，一起聆聽線譜與音符譜出的音樂熱情。

(二)多媒體館藏特展--世界城市之介紹

1、3月11日至25日介紹巴黎市，藉由電影感受巴黎濃厚的人文藝術氣息。後續推出紐約、東京、香港等城市系列，透過精采的電影讓讀者了解各個城市不同的面貌，進而體驗不同的風情與文化。

2、4月6日至19日介紹紐約市，透過影片對紐約之介紹，讀者彷彿穿梭在紐約的第五大道、時代廣場及帝國大廈，體驗紐約大都市的摩登時尚、人文藝術、黑暗氣息及流行文化，感受精采難忘的大都會風情。

3、6月15日至30日介紹東京，透過影片體會這一座充滿活力和時代感的城市，融合了傳統與現代、古典與前衛，擁擠卻疏離的東京。

4、10月1日至15日介紹香港，透過影片讓讀者了解香港的過去與現在，以及在地生活的香港人的故事。

(三)舉辦「母親節影展」

多媒體中心於5月7日至21日舉辦「母親節影展」，精心挑選與母親主題相關的影片：其中有溫柔堅毅的母愛、感動人心的母子親情、也有追求獨立自主的母親，



透過電影讓讀者更了解母親的內心世界、細細體會親情的點點滴滴。

(四)舉辦「週二電影院」影片欣賞

多媒體中心於暑假期間自7月7日起至9月8日止，每週二下午於多媒體大團體視聽室播放新進的得獎影片。選播各國不同風格的影片，包括印度的「心中的小星星」、日本的「送行者：禮儀師的樂章」、法國的「夏日時光」等片，希望藉由各國不同風格的電影，拓展讀者欣賞影片的視野。

(五)舉辦「Pa Pa影展」

多媒體中心於9月15日至30日舉辦「Pa Pa影展」。精選影片包括「父親」、「敲開我心門」、「歸鄉」、「老爸的單程車票」、「那山那人那狗」、「我和爸爸」、「千里走單騎」、「親情觸我心」、「愛瘋狂」、「檸檬樹」、「他不笨，他是我爸爸」、「背起爸爸上學」、「當幸福來敲門」、「父子迷情」、「奇妙的旅程」、「美麗人生」、「克拉瑪對克拉瑪」、「和你在一起」、「推手」、「喜宴」、「飲食男女」等，其中有嚴肅內斂的父愛、感動人心的父子親情，透過電影讓讀者更了解父親的內心世界、細細體會親情的點點滴滴。

(六)舉辦「週五電影夜」影片欣賞

多媒體中心自10月23日起至12月25

日，每週五晚上於多媒體中心大團體視聽室播放。精挑細選10部國際影展獲獎影片，包括「班傑明的奇幻旅程」、「為愛朗讀」、「搶救紐曼亞」等。

(七)舉辦「彩色的世界」影展

多媒體中心挑選相關影片，於11月4日至18日推出「彩色的世界」影展，世界像一座美麗的大花園，不同膚色的人種，就像花園裡不同顏色的花；然而世界上仍有許多國家及地區，為了種族、膚色、族群、宗教、語言的歧異而衝突不斷、烽火連天，透過電影提醒人們再次省思。

四、延伸閱讀

(一)每月一書

與學務處合作繼續舉辦每月一書票選、採購及推廣閱讀活動，除增加成大人廣泛閱讀及研討的機會，並增進自我瞭解與掌握生命的目標；在成大校園內，此項活動結合了圖書館、社群網站、學生社團的資源，藉由圖書的閱讀、社群的討論平台和名人講座的活動，提供成大師生互相交流與分享閱讀心得的園地。

(二)成大思沙龍（NCKU Thinkers Salon）

成大思沙龍係由本校與龍應台文化基金會合作舉辦之講座，圖書館配合此項活動，由典藏組、多媒體視聽組以及閱覽組聯合於演講日前後1週，推出「成思·延伸閱讀館藏特展」，每次挑選與演講主題



相關的館藏圖書及視聽資料，展示於圖書館一樓新書展示區及地下一樓多媒體中心，同時於圖書館網站上，建置「成大思沙龍·延伸閱讀館藏特展」網頁，臚列展示資料清單，做為讀者延伸閱讀之參考。總計配合展出四場：

- 1、2月6日至16日主題為「你所不知道的能源危機」。
- 2、5月8日至22日主題為「你所不知道的以巴衝突」。
- 3、11月13日至27日主題為「你所不了解的瓶裝水真相」。
- 4、12月23日至99年1月6日主題為「被併吞的水資源」。

(三)成大學生論壇

成大學生論壇係由本校學生事務處舉辦一系列的活動，邀請大師蒞校與學生代表對話，2009年主題為成風飛翔：化成風，飛翔於自己的一片天空，共有四場。圖書館配合此項活動，由典藏組、閱覽組於3月9日至4月10日推出「成大學生論壇·延伸閱讀館藏特展」，挑選與對談主題相關的館藏圖書，展示於圖書館一樓新書展示區，同時將訊息放置於圖書館網站上。

- 1、功成在學一啟程，探究無限種可能。
3月19日邀請朱學恆為與談大師。
- 2、生成在學一沉澱，感受生活的美好。
3月23日邀請蔣勳為與談大師。

- 3、人成在己一堅信，打造自我的道路。
3月24日邀請詹宏志為與談大師。
- 4、器成在心一實踐，讓關懷充滿世界。
3月30日邀請嚴長壽為與談大師。

(四)無障礙空間系列活動

為配合本校學生事務處資源教室推出「無障礙空間」系列活動，舉辦相關主題的圖書及視聽資料展，於4月20日至5月1日展示於圖書館一樓新書展示區及地下一樓多媒體中心，另於4月22日晚間於多媒體中心大團體視聽室播放本校台灣文學系師生拍攝的紀錄片。

五、舉辦「2009年國立成功大學圖書館書籤設計比賽」

由財團法人俊銘基金會贊助本館自10月1日至10月26日舉辦書籤設計比賽，藉以推動藝術設計風氣，共計有98件作品參賽。本次參賽作品的風格傳統、新潮兼具，樣式、材質多元，令人耳目一新。經過校內外委員之評審，選出首獎1名、貳獎3名、叁獎5名及優等10名，共19位設計者得獎，於11月12日在圖書館一樓大廳舉行頒獎典禮，由俊銘基金會董事長李克讓名譽教授與館長謝文真教授共同主持頒獎儀式，並將所有參賽作品在圖書館一樓大廳展示，開放師生蒞臨欣賞。

六、舉辦研討會和說明會

(一)舉辦「圖書資料修復研討會」，於2月

12日至13日邀請蕭浚垠先生主講圖書資料保存之修復和現場實作，約有本館、博物館和校外單位圖書館工作人員60餘位參加。

(三)舉辦「雲嘉南區域教學資源中心聯合目錄及機構典藏整合查詢系統教育訓練」，期能使工作人員了解該系統並使未來系統使用及線上借閱申請服務可順利實施，於2月27日舉行系統介紹包括透過全國文獻傳遞系統(NDDS) 進行線上借閱申請等功能。

(三)舉辦「生活禮儀研討會」，於3月4日邀請德明財經科技大學通識教育中心方鳳山副教授向本館工作人員和工讀生講授如何「打造職場形象、活出品味人生」。

(四)舉辦機構典藏實務研討會，於3月18日邀請本校於教育部「臺灣機構典藏計畫」下負責輔導之圖書館及雲嘉南區域教學資源中心夥伴學校參加，會中由本館系統管理組同仁講述「機構典藏簡介」、「系統使用說明」、「著作權議題」及「問題討論暨實作經驗」等四個主題，含館內同仁共有九校22人參加。

(五)協辦「科技與醫學資源電子書利用」研討會，於4月28日除邀請台灣數位出版聯盟龐文真副秘書長講述「電子書來了一電子書產業之發展趨勢」外，另由廠

商分別講述「Siam Reference Collection、CRCnetBASE - 數學、醫學資源內容與利用及未來發展」、「NetLibrary、OVID - 科技、醫學資源內容與利用及未來發展」、「SpringerLink、Oxford Scholarship Online - 科學、技術及醫學資源內容與利用及未來發展」及綜合座談等，共有來自全國各院校之圖書館工作人員81位參加。

(六)舉辦「知識經濟時代之圖書館服務系列(十三)--圖書館管理—領導與溝通」專題演講，於5月5日邀請中興大學圖書資訊學研究所副教授張慧銖教授講述「圖書館管理—領導」、「圖書館管理—溝通」，共有中華圖書資訊館際合作協會會員單位圖書館工作人員130餘人參加。

(七)舉辦「機構典藏校內推廣說明會」，推動本校機構典藏計畫與說明相關著作權問題，於5月26日、6月2日、6月10日與6月17日舉辦四場說明會。

(八)舉辦「全球經濟風暴的衝擊對亞洲產業重整之影響」國際研討會，由本校、亞洲開發銀行研究院(Asian Development Bank Institute, ADBI)與亞洲生產力組織共同主辦，並由本校圖書館、經濟學系及人文社會科學中心承辦，於8月19日



至20日於圖書館地下一樓會議廳舉辦。本次國際研討會共有包括哥倫比亞大學 Jagdish N. Bhagwati 與 Padma Desai 二位講座教授及其他外賓約34人、海外專家學者及國內相關領域學者論文發表暨與談評論、國內相關政府單位和與會來賓等108人熱烈參與。

(九)舉辦「遇見未來-電子資源之新生『回溯、進行、未來式』講座」，本館於9月11日與台灣愛思唯爾(Elsevier Taiwan)有限公司合辦，會中由紀曉貝、黃婷鈺、林聖志、邱嘉慧、黃怡瑋及劉昶志等講員分別講述「電子資源的進行式：全球研發趨勢&多元演化應用」、「遇見電子文章大未來」、「全球名校之回溯期刊：魅力與價值再現」、「引用表現新生命!台灣&國際學術舞台」、「讀者在那裡?圖館資源：包括新生行銷秘技」及「推廣之未來可行性：案例分享」等因應現今時代潮流之重要議題。共有來自南區各大專校院圖書館工作人員代表39位參加。

(十)與中華圖書資訊館際合作協會、國立屏東科技大學圖書館及本校技轉育成中心合辦「知識經濟時代之圖書館服務系列(十四)一產業情報在圖書館之應用」研討會，於11月10日假國立屏東科技大學圖書館國際會議廳舉行，邀請財團法人

資訊工業策進會產業情報研究所(MIC)黃麗虹主任講述「產業情報在圖書館之應用—以ICT產業為例」、中鋼公司技術資訊組陳亮慶組長、崑山科技大學陳國泰副館長分別以「中鋼公司圖書館之資源與服務介紹」、「大學圖書館在產學合作鏈中的角色」為題進行經驗分享。共有全國各圖書館工作人員103人參加。

(十一)與台南市基督教女青年會合辦「人體美學的覺醒」健康新知講座，於11月18日舉辦，邀請本校附設醫院李經維醫師主講，希望提升師生對美容健康的認識與了解，增進美容保健知識。

七、李小鏡〔源〕(又名〔進化論〕)展示

李小鏡生於重慶，長於台北，中國文化大學美術系畢業後赴美進修，並定居紐約。以結合攝影和繪畫的手法，成為國際知名藝術家。〔源〕是李小鏡1999年開始的創作系列，將物種演化的進程，予以具像化的表現，促使觀者重新思考人和所有生物間的關聯與分別。

2009年是達爾文出生200週年、發表進化論150週年的日子；適逢本校舉辦「世代對話—成大校園環境藝術節」，特商得藝術家同意，將此作品自10月20日至99年6月30日止提供成大圖書館陳列展示，除平面作品展示外，同時於液晶顯示



器上播放〔源〕動畫，讓參觀者更身歷其境感受物種進化的演變，作為歷史的見證，也是人文的反思。

八、交流座談與參訪

(一)與工研院圖書館工作人員交流座談，由工研院圖書館王貞雲組長帶領館員共5人，於1月19日至本館參訪，並與館長及各組相關人員交流座談，會中討論「工研院圖書館KPI執行情況與成效」、「如何掌握讀者對專利資訊的檢索需求與推廣服務」、「評估核心期刊的條件」、「紙本期刊使用量的統計」、「電子資訊使用量的統計」、「書刊淘汰的原則及後續處理」等議題。

(二)華人地區醫學圖書館蒞館參訪，中華民國圖書館學會為「促進華人地區醫學圖書館之交流」，邀請江蘇大學圖書館、中山大學醫學圖書館、武漢大學圖書館醫學分館、山西醫科大學圖書館、同濟大學圖書館、華北煤炭醫學院圖書館、廣州中醫藥大學圖書館、北京大學醫學圖書館、香港中文大學等9所學校圖書館共11位成員來臺參訪。該參訪團於8月26日蒞臨本校圖書館參觀，雙方在進行交流座談之後，參訪團隨即參觀總圖書館及醫分館各項設施。

九、舉辦「自助借書機」借書推廣活動

閱覽組於12月1日至31日在圖書館一

樓流通櫃檯舉行自助借書機推廣活動，並準備精美小禮物致贈使用者，以鼓勵讀者輕鬆操作、快速完成借閱，享受自己辦理借書之樂趣。

十、舉辦海報展

(一)舉辦「用快門寫臺灣史—館藏日治時期寫真帖」海報展

11月10日至30日於圖書館地下一樓藝術走廊展出海報。此次展覽由國立中央圖書館臺灣分館提供關於日治時期寫真帖(寫真帖意即照片集)資料海報，內容相當廣泛：從軍事政治、人文活動乃至天然景物。海報展分為日軍征臺、皇室來臺、原住民抗日、展示活動、風景名勝、工程建設、天災風水害、地質與植物研究等十六類，期望透過寫真史料的影像，帶領讀者回到日治時期，隨著攝影鏡頭的轉移，了解日治時期的殖民政府如何呈現臺灣社會；並於11月10日下午邀請國立臺灣師範大學臺灣史研究所蔡錦堂所長以「國立中央圖書館臺灣分館館藏日文史料之價值與應用」為題進行專題演講。

(二)「Picturing America 描繪美國」海報展及美國在台協會(AIT)之贈書展示

12月18日至99年1月3日止於本館展出的「Picturing America 描繪美國」，是由美國國務院文化教育部(Cultural Programs Division, Education and Culture



Affairs, State Department of U.S.) 與美國國家人文科學基金會 (National Endowment for the Humanities) 共同策畫並舉辦全球教育巡迴展，展覽內容以40幅美國重要的藝術家之作品，含畫作、雕塑、攝影及建築等海報，闡述美國文化與歷史發展源流。這個展覽曾獲得美國圖書館協會 (American Library Association, 簡稱ALA) 的支持，2008年全美共有5萬6千所學校及公立圖書館展出。另本館獲得美國在台協會 (AIT) 贈送359冊相關書籍，於12月18日上午舉辦海報展開幕式，並由校長賴明詔院士頒贈感謝狀予美國在台協會。

陸、獲得98年度服務績效評核獎

本館之服務績效再度獲得肯定，經評核為98年度服務績效第三名。

柒、執行「雲嘉南區域教學資源中心」第2年計畫下之圖書資源分享主軸任務，帶動周遭學校學術發展

透過「雲嘉南區域大學校院圖書館聯盟」，除提供借書證供聯盟館師生跨館互借外，並執行「雲嘉南區域教學資源中心」第2年計畫下之「圖書資源分享」主軸任務，其具體成效如下：

一、建置「雲嘉南區域大學校院圖書館聯

盟」線上聯合目錄及機構典藏整合查詢系統，提供21所聯盟館763萬冊館藏及9所學校機構典藏文獻檢索查詢。

二、實施NDDS線上圖書借閱郵運費減免服務，由資源中心補助圖書寄送郵運費，並透過整合查詢系統線上即時申請圖書館際借閱，達到「e指即通，宅配到館」的任務目標。截至98年12月止，線上申請件共408件。

三、延續第1年人文社會圖書核心書目主題，有系統地購置2007年至2008年出版之相關主題圖書，持續擴充可共享之圖書資源，學校補助130萬元，預計將增加650冊以上外文圖書。

四、透過「分散建置、整合使用」模式，輔導台南藝術大學等3所夥伴學校建置或充實機構典藏文獻，善盡中心學校帶動周遭學校研究能量之職責。

五、截至98年12月止，已提供5,475人次、17,149冊次跨館互借服務。

捌、協助推動「臺灣學術電子書聯盟」，增加本校西文圖書藏書量，並節省購書經費

由成功大學圖書館、中興大學圖書館、臺灣師範大學圖書館及臺灣大學圖書館共同推動之「臺灣大專校院電子書共購共享計畫」為期三年，第1年(97年)計畫



在四校推動小組的合作努力下，獲教育部補助6,430萬元，並招募國內大專院校及研究單位等88個圖書館，成立「臺灣學術電子書聯盟」，共採購約1萬6千筆電子書。

98年再獲教育部6,643萬元補助，繼續推動第2年計畫，聯盟館增加至94館，總經費約1.9億元，並已採購約1萬5千筆電子書。對本校而言，除快速增加優質西文電子圖書之館藏數量外，同時節省約20倍購書經費，執行效益極大。此批電子書已悉數轉入本館館藏目錄供師生查詢使用，有助於提升教學與研究品質。

玖、持續執行多年期「國科會補助人文及社會科學研究圖書計畫」

98年繼續致力執行96年、97年通過之「國科會補助人文及社會科學研究圖書計畫」案第1期及第2期計畫經費與配合款採購案共約2,391萬元，計訂購2萬3千餘筆圖書資料。計畫經費採購成果除建置於本館國科會人文社會圖書計畫專屬網站外，並於11月23日至12月1日舉辦主題書展。

拾、協助本校教師申請98年度「國科會補助人文及社會科學研究圖書計畫」

98年仍繼續協助本校教師申請「國科會補助人文及社會科學研究圖書計畫」，申請案件共6件，通過醫學系神經科蔡景仁教授「教學與學習心理學」1案，補助金額約為533萬元。國科會的「人文及社會科學研究圖書計畫」主要在協助學校建置主題式的圖書館藏，雖是以人文、社會科學為主，然本校過去幾年所提出之與醫學、護理、工程方面的跨領域的主題也備受肯定。

拾壹、積極參與國際圖書館合作與國際接軌，並提升本校知名度

一、持續上傳外文圖書館藏紀錄至OCLC線上聯合目錄

加入OCLC 美國國際圖書館電腦中心（Online Computer Library Center, Inc.），將本館外文圖書館藏紀錄上傳至擁有12億筆紀錄與9,800萬種書目，來自全球112個國家69,000所圖書館共同提供和維護的OCLC線上聯合目錄，與世界各國圖書館共享書目資料。自96年起累計至98年12月，本館已上傳38萬3千筆資料。



二、透過RapidILL文獻傳遞服務系統提高館際合作效能

本館於97年8月加入國外館際合作組織RapidILL，使本校師生向國外申請文獻傳遞的費用，由每件450元降至約45元（依每頁3元計價），申請時程由3至14天縮短至24小時內，提高館際合作效能。

RapidILL館際期刊的24小時文獻複印系統，合作成員包括美、加、港、臺等共百餘所圖書館。除提供本校讀者迅速取得本館未收藏的西文期刊文獻外，也藉由提供本館館藏給其他合作館，相對提昇了本校的知名度。目前國內僅有成大、臺大、清大、交大、中興、臺師大、輔大、工研院、國衛院等九個學術單位加入，本校為國內第3個加入的單位；98年已即時（24小時內）處理約9,696件。

拾貳、致力館際服務，績效卓著

一、上傳本館館藏書目至「全國圖書書目資訊網」

至98年12月底累計已上傳超過41萬筆書目至「全國圖書書目資訊網」，與國內各單位圖書館共享書目資料。

二、文獻傳遞服務

與國內外437所圖書館、學術機構和單位進行文獻傳遞及圖書互借服務，不僅以支援本校教學研究為首要任務，並擔負

南部資訊中心的社會期待。無論在期刊文獻複印傳遞或圖書借閱等業務上，本館均力求以最短的時間取得讀者所需的資料。

(一)館際合作「全國文獻傳遞服務」績效卓著，每年之服務量占全國合作總量的12%，對全國437個館際合作單位而言，具有重要貢獻。

(二)98年處理國內外館際合作件數為16,034件，其中本館向外館申請件數為4,015件（25%）；外館向本館申請件數為12,019件（75%），顯示本館館藏不僅提供本校師生使用，同時與其他學術研究單位資源共享。

(三)提供「Docline文獻複印服務」，為國內學術研究機構向美國國家醫學圖書館（NLM）申請醫學文獻的唯一代表窗口。98年服務量為1,520件，其中98.5%為國內其他單位之申請件。

(四)協助本校師生成功取得文獻資料，其申請件若被外館退件，館員均逐一重新檢視查證讀者申請資料，並代為查詢國內外圖書館之館藏，98年因而成功取得全文件數共651件。

三、推動成大、中正、中山及高醫四校期刊合作採購暨文獻快速傳遞服務

藉由校際間的合作採購計畫，使四校在有限經費下減少彼此相同期刊之重覆購置，擴大四校可資利用的館藏資源。並配



套另加入交大與政大兩校文獻快速傳遞服務，共六校承諾彼此的館際合作申請件，接件即馬上處理，且收費為一般申請件的6折優惠，本計畫嘉惠六校之師生甚多。98年本校共處理1,994件，其中本校向其他五校申請693件；而其他五校向本校申請件數為1,301件。

拾參、成為Elsevier紙本期刊南部典藏中心

本館以完整的管理配套措施，提出典藏計畫供審核，成功地爭取成為Elsevier公司贈送國內2008至2010年完整全套紙本期刊之典藏中心。每年Elsevier公司出版的紙本期刊約2,100種，預估市值為8千萬元。對本校而言，可免費擁有2008-2010年三年全套 Elsevier重要西文期刊價值約2.4億元，除增加館藏數量與完整性外，因Elsevier出版的紙本期刊為國內大型圖書館亟欲爭取，被認可的圖書館具有其指標性的意義，對本校居中南部圖書資源中心的領導地位，更具有不可撼動的地位。

98年已收到26,002冊期刊，除陸續進行點收登錄裝訂外，為典藏全套紙本期刊而增設的電動式密集書架於6月29日完成招標。

拾肆、積極推廣機構典藏，提高本校學術成果之能見度與影響力

本校機構典藏系統自97年9月建置後，即積極蒐集本校之研究成果及推廣機構典藏，98年舉辦6場推廣說明會，以集結本校之研究成果，充分展現成大人的研究能量，提高本校學術成果的能見度與影響力，至12月底已轉入摘要63,714篇、全文資料（含全文連結）44,784筆，查詢使用人次共982,255人次。

拾伍、執行本校98年度行政業務改進計畫，提升服務品質

本館獲本校研發處98年度行政業務改進計畫補助進行「無線射頻技術應用於圖書館館藏尋書先導計畫」，應用RFID之特性，結合個人數位助理（PDA），以索書號檢索即時顯示圖書所在之書架位置及取書之路徑規劃，指引讀者快速尋找到自己所要的圖書資料，提升圖書館對讀者的服務品質。

拾陸、提供優質館藏及資源使用服務

一、開放服務

(-)98年總圖書館開館348天、4,636小時，醫圖開館339天、3,801小時，學期中每



日開館時間長近14小時(8:20至22:00)，一週七天，其中半數時間為非一般上班時段的開放服務，需安排館員於假日開館時間加班，負責讀者服務及全館巡查。98年進館總人次超過120萬，其中校外讀者約20.6萬人次，約占17%。

(二)普通閱覽室(K館)每日開放時間至少長達16小時(7:00至23:00)，提供師生、眷屬及校友使用。98年進館人次25.7萬，其中眷屬及校友2.5萬人次，約占10%。

二、圖書資料流通服務

98年圖書借還等相關服務超過74萬人次，近195.6萬冊次。

三、電子資源利用及推廣

電子資源連線使用超過283萬人次。為了推廣圖書館的各項資訊服務，由本館安排教育訓練課程之講授，98年舉辦180場電子資源推廣課程，參加人數近5,000人次。其中3場大型推廣活動如下：

(一)9月25日舉辦「專利實務、生技醫藥產業未來方向與進階各國專利攻防策略」研討會，計有本校師生101人參加。

(二)9月29日舉辦「研究投稿發表的第一步—如何發掘論文主題與成功投稿經驗分享」講座，計有本校師生193人參加。

(三)10月6日上、下午各舉辦一場「Author Workshop如何成功投稿」講座，計有

本校師生294人參加。

四、參觀導覽服務

配合接待學校貴賓暨前進成大系列活動，本館不分平日或假日均依參觀人員數量，安排適當人數之導覽人員進行中、英文導覽活動，共導覽235場次，服務訪客4,795人，甚獲好評。

五、多媒體館藏及資源使用服務

98年度多媒體中心之使用人次超過7.7萬人次，資料使用量6.9萬件，隨選視訊系統使用超過2萬人次。

拾柒、強化圖書館資訊系統效能，提升服務品質

一、擴充圖書館資訊系統主機

因應資料量之增加，擴充圖書館自動化系統及機構典藏系統主機與儲存設備，以維持系統之穩定性及效能。

二、更換門禁管理系統及主機

為處理日益增多的讀者資料，並提供友善的管理及操作介面，提升服務品質。

三、推動本校碩博士論文加入「中文電子學位論文服務」系統

5月6日第673次主管會報通過由圖書館推動本校碩博士論文加入華藝數位股份有限公司開發的「中文電子學位論文服務」系統，透過非專屬授權的機制，讓本校學位論文得以提高曝光率，進而增加學



術影響力。

四、建置「電子書聯盟電子書選書系統」

10月建置約52,000筆書目資料，電子書聯盟館館員只需上傳書單資料檔案，系統自動執行與其他聯盟館所上傳書單比對複本、整理書商報價等動作，並將電子書書單提供聯盟採購電子書之參考。

五、建置「校外讀者管理系統」

校外讀者僅需在系統輸入其相關資料，系統便會記錄該校外讀者之進出館日期、次數與時間進行，並提供當月之校外讀者進出情況進行分析與輸出報表。

拾捌、全力支持本校舉辦各項講座及學術研討會

提供會議廳場地設備及本館人力，協助本校系所單位舉辦各項講座及學術研討會，98年共借用88場次，使用人數達15,450人。

拾玖、開設「服務學習」課程

為充分發揮服務學習教育課程之宗旨，實施社區服務及其他公眾服務，擴大學習成果，以及配合各系招生活動之需要，圖書館繼續開授服務學習(三)圖書館導覽服務和圖書典藏服務的教育課程，提供同學選修服務學習課程。

98年計有8個學院(文、理、工、電

機資訊、規劃設計、管理、醫學院及社會科學學院) 28系342名同學，選修圖書館服務學習課程，本館在課程中灌輸同學服務理念，教導同學利用圖書館之基本概念，協助書庫架位整理和巡邏，藉由圖書架位整理，同學可瞭解書籍排架方式，減少參閱後歸錯架位的情況；另外，也由服務學習的同學協助巡視各閱覽區，以維持圖書館秩序，因其勞動服務的付出更珍惜圖書館的資源，不僅對同學課業學習助益良多，而且給予圖書館在書庫管理上極大的支援。

貳拾、短期內迅速完成33萬5千冊圖書移架作業，提升圖書館服務

一、增加三樓書庫35座書架並重新排架：為回應讀者使用需求及增加書庫典藏空間，於98年暑假期間進行三樓書架增設及重新排架工程，改善圖書館的服務並存放近年來因「發展國際一流大學及頂尖研究中心計畫」等專案計畫所增購之圖書。

二、重新規劃圖書典藏空間並進行全面移架：自8月中旬起，於未閉館狀態下進行三樓至五樓書庫之圖書移架，1個半月內迅速完成33萬5千冊圖書之移架作業，提供更加完善的服務。



結語

人事的異動頻繁，並執行一流大學之特別經費、「國科會補助人文及社會科學研究圖書計畫」及協助推動第二年「台灣學術電子書聯盟共購共享計畫」，工作繁重，幸賴在全體同仁的齊心努力下，達成學校全體師生所寄予之厚望。本館為南部

館藏資源最豐富的大學圖書館，在資源共享的理念下，提供周遭學校師生利用館藏資源，為本館所秉持的服務目標之一，98年約有20.6萬人次的外校讀者入館使用館藏資源，本館將持續提供此項服務，以達到協助鄰近區域，帶動周遭學校之學術研究發展。