



全新出擊！ 淺談成大圖書館 利用教育之新樣貌

徐怡華

成功大學圖書館資訊服務組

圖書館不僅肩負保存文化、提供學術研究與休閒閱讀之重責，面對讀者時，如何指導其有效使用館藏資源，亦是圖書館責無旁貸之要務。本館每年均花費極可觀之經費購置各式館藏，然而，近年來隨著各項技術的快速發展，資源類型日趨多元化，不同類型有其相異之查詢管道；尤其電子資源購買來源不同時，其使用者介面也大異其趣。身為圖書館從業人員、同時也是館藏資源使用者的我們，面對如此多變的環境也不禁感到困擾，更何況是廣大

的讀者群！

有鑒於此，本館一直以來除不定期邀請廠商提供教育訓練外，也配合本校師生時間，於課堂上或其它時段安排館藏資源利用教育。然而，不論是開課之前置作業或課程報名結果的回函通知，皆以人工方式處理，除較缺乏效率外，同一資源之使用指導不斷重複上演，也造成人力資源的耗費。所幸拜網際網路橫掃全球之賜，以及遠距教學、數位學習的概念與實際應用皆有其成效且日益普遍，本館為提供更



完善的圖書館利用教育，乃建置「成大圖書館館藏資源利用教育」網站，其連線網址為 <http://cdnet.lib.ncku.edu.tw/93cdnet/>

lib_edu/mainpage.htm。該網站提供二大功能，分別為線上預約、報名講習課程，以及提供數位學習課程，分述如後：



線上預約及報名講習課程

以往本館開辦資料庫講習課程時，即透過自動化系統發送電子郵件給全校師生與職員，告知對方相關之開課訊息；一旦讀者欲報名這些課程，則需將其個人基本資料及報名訊息以電子郵件回覆給承辦館員；待館方接獲報名申請件時，再予回覆，並以人工方式建檔備存。此外，如

有老師欲於課堂時間安排圖書館導覽及館藏資源利用介紹，或同學們自行集結五人以上欲安排特定學科領域、主題之資源利用課程時，除透過電話與館員預約上課時間，同時確認講授內容外，便需於開館時間內親至本館參考諮詢台登記。這樣的流程不僅造成館員作業之不便，也可能影響本校師生對這類課程的參與度。為改善此



狀況，本館乃建置講習課程之線上預約與報名系統，透過該系統，開課相關之前置作業及後續事宜等，都將在彈指間完成；而同學們預約講習課程時，也不再受限於開館時間。

提供數位學習課程

為改善同一資源之利用方式的重複講授，以及提供本校師生不受時空限制得以依個人需求與進度自我線上學習，本館參考國內其他大學圖書館之作法，利用 Captivate 軟體建置動態的圖書館利用教育課程。目前已規劃之課程內容如下：

1. 圖書館新手入門：此單元將提供查詢及取閱館內各式資源之入門介紹，內容包括館藏目錄操作說明、個人借閱記錄之查詢，以及預約、續借圖書等。
2. 中西文期刊文獻查詢與利用：期刊文獻是研究人員掌握科研最新發展之重要利器，然而，查找期刊文獻的管道何其多，如為查詢特定、已知期刊，可自本館館藏目錄或電子期刊整合系統著手；如欲檢索某主題相關之期刊文獻，則需利用資料庫。為協助使用者快速掌握此

項工具，本單元以實際範例為讀者揭開期刊文獻查檢的神秘面紗。

3. 其它資源查詢與利用：除一般書籍與期刊外，本館尚典藏有其它不同類型的資源如碩博士論文、新聞報紙等，本單元即提供此類文獻之利用指引，以協助讀者得以全方位蒐集教學研究與課業學習所需之各項資料。
4. 書目管理軟體：本館自 95 年度購入書目管理軟體 EndNote，方便本校師生管理個人檢索、蒐集得來之文獻書目資料；同時，可結合 Word 文書處理軟體進行文獻書目格式之編輯。為幫助校內師生對此軟體得以快速上手，本館除不定期邀請廠商提供教育訓練外，亦將製作數位學習課程內容，以方便讀者自行上線學習。

圖書館存在的目的，莫過於廣為讀者所利用；而本館對於圖書館利用教育的努力，也希望獲得使用者的共鳴。未來，本館將持續更新及維護「成大圖書館館藏資源利用教育」網站，盼能對圖書館的使用者有所助益！