

# 邁向卓越

謝文真 館長

## 前言

圖書館學家魯夫斯（I. M. Rufus）曾說：「一本書或許不過是一本書，但是一所圖書館卻是人類文化進步的重心。」一流大學的圖書館除肩負文化教育的使命外，還兼具教學與學術研究的重責大任，尤其在知識經濟時代，著重知識的創新、知識的管理和交流分享，因此圖書館扮演的角色更趨多元，亦更形重要。尤其本校獲選為教育部五年五百億「邁向頂尖大學計劃」的兩所重點發展學校之一，如何將

此預算做最有效的運用，並思考使用者的需求以提供專業服務，將是圖書館積極努力的方向。

## 發展願景

自接任館長職務以來，除了持續推動既訂的發展計劃外，特在此提供發展願景與全校師生分享，更期待大家集思廣益，提供寶貴的建議以做為圖書館發展的參考。



## 一、發展優質館藏

充實館藏一直是圖書館的重點工作，尤其榮獲教育部的經費補助，期望能達到「每一書有其讀者，而每一讀者有其書」之理想目標。無論是圖書館經費的分配及各項服務的推廣都需要圖書委員、老師與同學們的支持，他們將成為優質館藏發展最重要的助力。此外，積極發展數位館藏也是重要政策，圖書館將以電子化資源結合無線網路系統，全力發展為符合全校師生需求的 E 化圖書館。

## 二、提升服務品質

期望藉由「工作流程簡化」、「服務即時化」、「館員專業化」和「知識數位化」等重點目標，以提昇服務品質。就工作流程簡化而言，將整併館內相關業務並加強網頁的製作，規劃標準的作業程序，讓使用者能由溝通平台，即時反應各項問題與需求，並快速獲得解決，以達到服務即時化的目標。專業的館員是創造讀者滿意度的重要關鍵，圖書館將持續館員在職訓練以提昇專業知能，提供最有效率的服务。此外，知識數位化亦為目前圖書館積極運作的方向，由於電子期刊、資料庫和數位化論文已成讀者蒐集資料的重要來源，圖書館將加強資訊的推廣及相關課程

的安排，幫助讀者更有效率的運用館藏資源。

## 三、提升人文素養：

成功大學以工學院起家，也因理工方面的卓越表現蟬連十年企業界的最愛，因此圖書館擁有最豐富的理工資訊資源，相較之下，人文社會科學的館藏資源則略顯不足。科技與人文本是一體的兩面，以 20 世紀影響人類最深的科學家愛因斯坦為例，他的相對論是偉大的創作，然而他對宗教學、巴哈音樂都有驚人的造詣。如何營造一個具有人文素養的學習環境，在科技與人文互動中發揮最大價值，立足科技卻散發熱情的人文關懷，以提升全人（totality）之競爭力，是圖書館持續努力的目標

## 四、加強館際合作

在知識爆炸的時代，任何一個圖書館都不可能完整蒐集全球的出版品，必須透過館際間的合作交流、資源共享以創造多贏局面。今天，高等教育面臨相當大的挑戰與困境，必須在有限的資源下進行有效的整合與運用，因此，本館積極參與各項圖書館合作聯盟，藉由共建共享、聯合採購等方式，得以分享各校的圖書資源，以滿足本校生同仁對知識的需求。



## 五、開發人力資源

在圖書館經費大幅增加的同時，也面臨服務人力不足的窘境，若要推動更多的服務，必須結合全校師生的專長，共同參與、規劃各項活動，並借助工讀生及完善的義工制度等重要人力資源。此外，圖書館還面臨人力資源配置的問題，如何機動調整工作方針與分配工作項目，並藉由彈性的館員代理制度以提昇整體工作效率，是當前的一大挑戰。

### 期許與結語

圖書館的良窳攸關一所大學的發展，然而，要帶動圖書館全方位效率的提升不僅需要館員，還需要教學、行政單位的支持及師生的配合與投入。希冀藉由全校師生同仁的努力，引領成大圖書館成為一個 E 化圖書館的卓越目標。

### 謝文真館長簡歷

謝文真館長為本校經濟學教授。謝教授自美國紐約哥倫比亞大學取得經濟學博士學位，於布朗大學（Brown University）進行博士後研究，並先後任教於美國辛辛那提大學及威斯康辛大學。她的研究領域主要為經濟發展、國際貿易以及計量經濟等學門。1996 年謝教授回到國內任教於本校政治經濟學研究所，並擔任東南亞研究中心研究員；在教學上，曾數度獲得優良教師的榮譽，期間亦協助國際期刊的審稿與擔任編輯委員等職務。2001 年到 2004 年擔任經濟學系系主任，期間亦曾代理社會科學院院長一職。除研究與教學外，謝教授也擔任行政院開發基金管理員會的審議委員、經濟部貿易救濟諮詢服務團委員以及其他政府部門的評選或審議之專家學者。相信在謝館長文真的領導下，成大圖書館必能持續在資訊服務上有卓越的表現。