



璀璨再現

國立中興大學圖書館

丁櫻樺

成功大學圖書館

中興大學圖書館遭逢九二一大地震，結構體嚴重破壞，雖是危機卻也是重要的發展契機。六年走來，圖書館在波折中壯大，更在穩健中成長，94年9月21日新圖書館正式落成啟用，雄偉秀麗聳立於中興湖畔。璀璨再現，英姿煥發，是中興大學重要的精神地標。



新館興建交響曲

新圖書館位於校園中軸線上，前臨中興湖，後有蒼翠林木，北面遙接行政大樓及陽光草坪。圖書館以水平、垂直的帷幕窗塑造出現代感的建築氣息，再搭配米黃色花崗石，突顯穩重、高雅之意象。圖書館入口處以結構玻璃塑造出透明的量感，南北兩側的主要閱讀區，以大面積開窗引進自然光，窗外滿目的翠綠，舒適宜人。館內則由「採光中庭」串聯二至六樓的主要閱覽區，展現多變化的視覺穿透感，透明而富層次，是絕佳的閱讀思考空間。

圖書館重建，最重要靈魂人物就是范豪英館長。她在幕後辛勤策劃，鍥而不捨地努力爭取再爭取，終於獲得經費補助。回首來時路，范館長首先感謝歷任校長、總務長、研發長等校內行政團隊和校內外的專家大力協助，不論是館舍規劃、審議、工程監督、空調工程改善意見…等莫不盡心盡力。重建過程中，有許多感人的故事，例如 89 年 3 月 9 日下午 4 點，1500 名一年級學生及教職員工，利用勞作課程服務的機會，舉辦「人龍傳書」活動。大家以兩列人龍傳書方式，沿著中興湖畔，穿過校園，將一捆捆的圖書傳送到惠蓀堂地下室的「臨時圖書期刊中心」，堅定地展現全校師生的團結精神。

配合重建作業，六年間圖書館資料與

服務分置多處：有學生活動中心之「圖書借閱中心」；惠蓀堂地下室之「參考期刊服務中心」；舊理工大樓一樓之「行政管理暨視聽服務中心」；舊糧作所典藏罕用及舊藏圖書；男生宿舍智齋、信齋地下室設置自修室。全館同仁雖然分散三處服務，但服務熱忱依舊。這真是一段辛苦的歲月，首當其衝的是工作人員大換血，27 人之服務團隊，卻面臨退休 13 人，離職 3 人的困境，大量退離形成人力缺口，除須盡力維持館務之正常營運外，還要兼顧新館規劃與建設，如建築、水電、空調、網路、裝修、家具、指標、公共藝術及搬遷等各項工程之進行，等於是雙倍工作壓力，可敬的館員們同心協力完成這項偉大神聖任務，艱辛的過程中有汗水、有眼淚、有歡笑也有壓力，卻成為館員能力提升的重要契機。為補足人力缺乏的窘境，范館長大力拓展志工招募，為彌補空間不足的限制，圖書館積極推動電子資源，使原有的服務不打折。新館得以順利啟用，正是這一群默默付出的同仁、工讀同學以及志工團隊所耕耘的成果。

新館設計完全符合現代化大學圖書館之需求，提供優質寬敞的閱讀環境。它採用多元化的空間配置，在硬體上提供「整體性」、「功能性」、「舒適性」及「安全性」之設施，在軟體上則融合數位圖書



館與實體空間的優勢，全館採無線上網，建構成一座複合式圖書館。新館為地下一層、地上七層建築，總樓地板面積 34,595 平方公尺，七樓為藝術中心及國際會議廳，規劃藏書量為 170 萬冊，閱覽席位約 2,000 席。地下一樓的「自習室」，學生一人一卡進入，提供安靜、舒適的閱讀空間，也讓學生養成自律的能力。三樓多媒體中心典藏豐富的視聽資料，中庭並設有 100 吋大螢幕之視訊欣賞區，為全校師

生提供多元化影音服務。「長青閱覽區」提供寬敞舒適的閱覽席位，以及適合銀髮族閱讀的館藏。面對中興湖畔是音樂頻道欣賞區，您可徜徉於館員精心挑選的音樂中，沉澱心靈再出發。此外，還有資訊推廣教室、特藏室、讀者討論室、研究小間、營造終身學習環境。是一座兼具數位與傳統、科技與人文的圖書館，也是中部地區之學術資源資訊中心。

中興大學圖書館樓層配置一覽表

地下一樓	自習室、停車場
一樓	參考資料區、參考諮詢台、辦證服務台、借還書櫃台、影印室、置物間、館長室、採編組、參考組、第一簡報室
二樓	西文期刊、長青閱覽區、音樂頻道欣賞區、讀者討論室、研究小間、影印室、期刊組、密集書庫
三樓	中文期刊、閱報區、多媒體中心、音樂頻道欣賞區、讀者討論室、影印室、資訊組
四樓	中文圖書區（300—500 類）、新書展示、音樂頻道欣賞區、讀者討論室、研究小間、影印室、資訊推廣教室、第二簡報室、典藏組
五樓	中文圖書區（000—200 類、600—900 類）、特藏室、音樂頻道欣賞區、讀者討論室、影印室、圖書資訊教學實驗室
六樓	西文圖書區、音樂頻道欣賞區、影印室、圖書館會議廳、第二會議室、第三會議室
七樓	藝術中心、國際會議廳、第一會議室



中興大學舊圖書館

發展轉捩點

范豪英館長是中興大學創校 70 年來第一位具備圖書資訊專業的館長，她的到任代表學校對圖書館的重視，也回應了學生的要求：圖書館要改變，要改革。范館長曾任職美國阿肯色州醫科大學和陽明醫學院館長，民國 80 年她接任館長時，一年的圖書經費僅 300 萬，其餘都分配系所，僅能採購一般性的館藏。但校長大力支持，第一年就大幅增加圖書預算為 700 萬，以後並逐年增加，這是很重要的轉捩點。范館長到任後積極與系圖溝通觀念，希望在西文期刊訂購上，能減少重複訂購之損失，進而由圖書館統籌全校期刊經費，建立

紙本核心期刊。之後，電子期刊與電子資料庫的訂購也由圖書館統籌，今年更爭取到圖書採購之主導權，在館藏資源發展上是很大的突破。

人力資源是圖書館另一個發展困境，接任時圖書館的專業人力僅有 1/4，流動率非常高，而且沒有一位組長具備圖書資訊專業，要如何留住專業館員並使一些重要的理想能夠落實，是范館長必須克服的難題。另一方面，當時圖書館的服務非常保守，只開放到下午 5 點，范館長到任後即施行服務的改革與要求，例如延長開館時間等，故有小部份同仁因壓力過大而請調學校其他單位，范館長堅持只准調出而不接受其他單位人力調入，希望藉此機會招



新書展示區

募專業人力，以提昇專業服務品質。范館長又在館內成立許多任務編組，例如館藏發展小組、輪調工作小組...等，使專業館員也有學習及參與館務決策的機會。為避免本位主義，還全面輪調組長，落實圖書館是一體，各組必須彼此支援之團隊精神。而館舍老舊、空間有限，加上原有環境之網路設施不足，曾多次將興建新圖書館列入學校中長程發展計畫，但苦無經費興建圖書館。921 大地震正好是浴火重生的契機，為爭取重建經費，必須在一個月內提需求書，幸賴校內校外許多專家學者的協助，全館同仁全力支援，得以整合圖書館需求，如期完成規劃書，如今終於美夢成真。

歷經 15 年的努力，范館長為圖書館奠定良好的基礎，實體圖書館整合數位與紙本館藏，又不斷開拓新的服務，中興大

學圖書館已發展成中部地區學術重鎮。此外，又設置「特藏資料室」，保存珍貴文獻資料；設置「長青閱覽區」，提供適合銀髮族的閱讀空間和資料；積極開發志工人力資源，彌補現有人力之不足，協助圖書館業務發展；結合藝術中心舉辦各類型藝文活動，提升校園文化及藝術氣息。范館長另一項重大的貢獻是 88 年創設中南部地區第一所圖書資訊學研究所，以培育高素質的圖書資訊人才。多年來圖資所師生與圖書館合作密切，對圖書館人力資源提昇與館務發展都有正面的意義，這一切都是圖書館發展的利基。回顧以往，范館長感性的描述心路歷程，當她看到圖書館順利轉型，正式邁向新的里程碑，非常欣慰。今年二月，敬愛的范館長榮退，由詹麗萍館長接棒。



資訊檢索區

圖書館的挑戰

新任館長為圖資所詹麗萍教授，曾任清華大學人文社會學院圖書分館主任、臺南藝術學院圖書館館長等職。詹館長表示中興大學圖書館已擁有一流的建築與一流的工作團隊，每一項服務都要以讀者的角度出發，真心誠意解決讀者的需求，一定要讓讀者感受到圖書館的服務熱誠。詹館長認為圖書館的挑戰，是來自校內外的期待，大家都期望有新氣象、新作為。中興大學圖書館有長久的歷史與穩定的基礎，是圖書館發展的利基，現階段的重點是運用科技輔助管理，改善服務流程，提供全校師生更便捷之圖書資訊服務，為邁向國際一流大學的目標而努力。

一、人力資源成長

在人力資源成長上，要鼓勵館員不斷進修，注入活水，互相砥礪，展現活力。攻讀學位外，另可多看文獻、聽演講、參加研習會、參訪活動、或設立學習週活動一如各組之專書報告、學習報告、研習演講活動…等都是學習的機會。圖書館較缺乏橫向的互動與聯絡，宜組織扁平化，採任務編組，提供更多互動和參與館務的機會。在工作上，訓練各組組長撰寫計畫—了解需求、分析整理、可行方案、預期效益…等。圖書館另一項挑戰是人力資源的重整與提昇：目前圖書館服務人力明顯不足，且有人力斷層，年經者多為非專業人員（佔 1/3），會影響輪調，希望藉由組織重整、人員升遷之機會，再次將館內工作流程、人力配置做更合理分配。



二、館員新挑戰

由於網路科技的興起以及網路資源具備方便和即時的特性，直接衝擊到圖書館的服務。尤其大學師生對圖書館服務要求很高，館員正面臨新挑戰，應在知識、技能與服務態度不斷成長。(1)知識即圖書資訊學科專長，館員的基本功要非常紮實，如參考資源掌握應涵蓋網路、數位、紙本之參考資源；資訊徵集應掌握出版市場及動態、並具備選書能力與書目資訊的蒐集彙整；編目則著重資訊的組織與整理、編目品質的把關；還有電子資源的蒐集、組織、整理、利用與推廣等。(2)技能即電腦操作能力、資訊搜尋的能力、網頁的組織架構等。(3)服務態度即敬業，要盡力完成每一項工作、任務，確實服務每一位讀者。

三、建立館藏特色

圖書館將委請各領域專長的熱心教師成立選書小組，協助建立優質館藏。中興大學現有 34 個系館（館藏約 16.6 萬冊），系所分館的整合，需要學校支援人力、經費。現階段目標，希望管理集中，例如由總圖統一分編，將所有館藏書目置於同一資料庫，讓讀者能充分掌握正確之圖書狀態。此外，可建立特色館藏，例如最具特色的農學館藏；日據時代之畢業論

文手稿；與台灣文史資源中心合作，建立重要的台灣文史館藏資源；長青閱覽區可配合讀者群之需求，建立醫療、保健、食品營養等館藏。

四、期刊與電子資源

期刊方面，應建立經費分配模式，確保核心期刊之經費，並逐年擴大規模以建置優質期刊館藏。由於許多電子期刊都以包裹（Package）方式訂購，可能有重覆性高，或是不符合館藏政策却需要照單全收，其實也是另一種圖書館重複付費的浪費。結合中部地區圖書館，在電子資源採購方式上努力，爭取更優惠的價格一直是圖書館努力的方向。以電子聯盟共同採購，固然可以因為集體採購而降低價格，然而透過聯盟採購，也容易造成各館購買相同的電子資源，而影響資源共享，這都是圖書館在力圖轉型時，必須深切思考的議題。

五、系所合作

圖書館與圖書資訊研究所已有良好的合作基礎，如合作舉辦研討會，請圖資所學生支援圖書館之導覽、海報製作…等，未來可結合研究與實務，合作較大型之研究計劃。另外，可與其他系所合作建立特色館藏，可提升館藏質與量，如台文所之



台灣文史資源中心、師培中心之教科書專區。圖書館還計劃將學校重要的教學研究成果數位化，如博碩士論文回溯鍵檔、植物系的標本…等。

圖書館新願景

為配合學校研究教學發展之需，圖書館同仁集思廣益，提出 96—100 學年度中程發展計畫，建立圖書館的發展願景。

一、整合系所圖書期刊資料計畫

配合新館落成啟用，整合全校各系所圖書期刊資料，規劃暨辦理各圖書室圖書期刊回收作業，使本校教學研究資源更容易整合運用。

二、建立台灣文史資料中心計畫

建立台灣文史特色館藏，強化台灣文史資料的蒐藏，使本校成為中部地區台灣文史圖書資料中心。

三、擴增核心電子期刊計畫

結合本校學科專家共同建立優質期刊館藏，擴增電子期刊，滿足師生教學研究需要。

四、特藏室管理營運計畫

將日據時期之舊藏圖書分批整理篩選、除蟲燻蒸，並建立完整書目資料，讓讀者可透過網路查詢，未來目標將朝數位化服務發展。



五、電子資源整合查詢系統計畫

建立整合查詢系統，使讀者可以透過單一整合檢索界面檢索館藏資源，並進行動態連結全文，協助讀者快速取得所需資料。

六、學位論文數位化回溯建檔計畫

將本校學位論文資料數位化，並回溯建檔，俾使用者不受時間與空間之限制，可即時檢索本校學位論文資料。

七、數位參考服務計畫

提供數位參考諮詢服務，讓使用者可透過電子郵件、網頁表單、文字或視訊即時線上交談、共同瀏覽等數位化方式，與館員互動，獲得所需之諮詢答案。

八、隨選視訊系統（VOD）建置計畫

建置隨選視訊系統，配合教師教學需要提供課程教材，豐富學習資源，提升本校教學水準。

九、無線射頻辨識管理系統（RFID）建置計畫

建置無線射頻辨識管理系統，以加速借還圖書速度、節省人力，並提供使用者更有效率、精確的服務。

結語

中興大學圖書館浴火重生、璀璨再現，全館散發著活潑的生命力。「創新」是發展主軸，我們期許圖書館不斷提昇視野，擴展服務的深度與廣度，開創圖書資訊服務美好的未來。

本訪問之完成，非常感謝范豪英教授、詹麗萍館長接受專訪；吳中南組長之新館導覽；李麗美小姐提供資料、照片，特此致上最深謝意。