



# 對圖書館未來的期許

閔振發

成功大學圖書館館長

## 前言

有感於過去曾擔任過7年的行政工作，深感疲憊。因此，在接獲擔任圖書館館長一職時，內心有些許掙扎，但在李前教務長一再鼓勵及勸說下，最後終於答應。主要是基於平時學校對物理系在經費及各方面非常支持，此時正是為學校盡一份心力的時刻，因此便接下這份職務。

## 對圖書館的印象

擔任圖書館館長之前對圖書館的印象並不深刻，因為物理系設有系圖，其豐富的圖書與期刊資料，即可滿足研究與教學需求。總圖的新館落成之後，對其印象是一棟豪華氣派的建築物，而內部的工作人員相當敬

業。接任館長職務到目前為止僅短短數月，對圖書館的認識仍然不夠，但也漸漸發現，圖書館運作方面，仍有許多問題，需花費相當的時間了解與思考解決方法。

## 讀者需求的再認識

大學圖書館之營運目標與公共圖書館不同，其成立之主要目的，是全校師生教學研究之資訊需求，行有餘力並兼顧校外讀者服務。如何提供服務，這是圖書館應關心的問題，而讀者需要什麼？不外乎是圖書館資源是否充足？圖書館提供的服務是否滿意？因此，充實圖書館資源，提供盡善盡美的服務，是我們要達成的目標，亦是圖書館的自我期許。



以前在美國讀書的時候，校園土地廣闊，草地禁止踐踏，校園內有一兩條水泥地，連結兩棟建築物，一陣子之後學校又另闢一條水泥地，因校方察覺到另一處的草皮有踐踏的痕跡，進而思考是否有另闢新路的需求。圖書館應為讀者的立場著想，隨時了解師生的需求，依需求而調整改變。期許圖書館的工作人員，要經常觀察讀者，掌握讀者需求，才能得到最適切的服務。

### 經費運用的省思

思考如何以有限的經費獲取最大的資源，是現階段最重要的課題。

以往圖書館有一套評估選購期刊的方法，但今日電子期刊的選購是否仍維持與以往相同的條件呢？就我所了解，圖書館期刊的採購是透過問卷、與老師座談、再建立各院核心期刊。此方式是否精準我持保留的態度。我經常與期刊組、資服組商討，希望能將一年內下載之文章篇數及資料庫的使用次數作進一步的統計分析，以了解各系所的使用情形，作為續訂之依據。

### 資訊素養的再出發

除了提供資訊服務，圖書館亦可扮演「教育」的角色，目前提供電子資源利用訓

練課程，供本校讀者學習利用圖書館資源，參與課程多數為研究生，大學部學生參與意願較低，為了提昇大學部學生使用電子資源之意願及能力，希望與社會科學院合作，開設「電子資源利用」課程，作為社會科學院的核心通識課程，教導大學生利用電子資源，作為進入研究所之前的準備，也希望藉此帶動讀者利用圖書館資源。

這些日子以來，從各組的工作報告當中，深覺「工作流程」應朝「簡化」的方式改進，希望將人力妥善運用，以便發揮最大的工作效率。

### 閔振發館長小檔案

閔館長振發畢業於成大物理系及物理所碩士班，曾經擔任工業技術學院電子系講師一年，之後至美國羅特格斯大學深造，獲得高能物理學博士學位，目前任職成功大學物理系教授，其研究專長為理論物理、量子場論。任教期間曾擔任物理系系主任。今年2月正式接任成功大學圖書館館長職務。

（蘇蓉波訪問整理）