



成功大學醫學院圖書館 電子資源館藏利用與推廣

魏瓊釵、張麗君

成大圖書館醫學院分館

壹、前言

鑑於科技資訊急速發展，所有的醫學研究發展資料精髓，是透過醫學資料庫有系統之組織、整理，配合圖書館電子資源之傳播服務，使得研究結果發揚延續。再者，生物科技號稱是二十一世紀的明星產業，其研究發展與應用，與我們日常生活息息相關。由於醫學資料庫與資訊資源電子化、網路化之影響，加速醫療新知之迅速傳播。圖書館的電子資源館藏因不受開館時間、空間限制、可超連結使用、具即時及個人化的特性，深受讀者的愛好及依賴，對於重視時效新穎的醫護人員之重要性可見一般。而期刊全文電子化、文獻檢索技巧靈活進步、全文傳遞服務的便捷、跨資料庫間之資源整合、影響了圖書館的管理與服務，也改變了讀者之使用習慣。

近年來，各館普遍受經費緊縮、預算刪減之影響，本文擬藉電子資源使用統計來檢視館藏電子資源被使用之情況，希望在窘迫的經費中，能建立、發展適用且具特色的電子資源服務模式，讓使用者能有效地利用醫學相關資料庫的資源，滿足其在醫學研究、臨床、教學與服務之需求。

貳、電子資源館藏

醫分館現有自購電子資料庫6種、電子書1種（單本）、1種電子圖書資料庫及電子期刊，介紹如下：

一、光碟及線上資料庫

(一)Medline(光碟網路版)

(二)OVID Medline Online with Openlinks



(三)CINAHL (護理與醫療文獻資料庫)

(四)MICROMEDEX (醫藥諮詢資料庫)

(五)Evidence-Based Medicine Reviews (臨床實證醫學資料庫)，源自四個資料庫：

1. EBMR ACP Journal Club
2. EBMR COCH
3. EBMR DARE
4. EBMR CCTR

(六)CancerLit (癌症光碟資料庫)：2000年起停訂，可檢索1982-1999年資料。

二、電子書

(一) Harrison's Online：是內科領域權威工具，2002年起新訂，限二人同時上線。

(二) StatRef (醫學電子圖書資料庫)：2002年選購了26種以上最新版全球性醫藥學、實證醫學、臨床試驗相關參考書，並免費提供線上醫學字典(Stedman's Medical Dictionary)，2003年本館囿於經費，暫時停訂。

三、電子期刊

醫分館電子期刊截至2003年9月止共計2,330種，就取得來源分為完全免費193種、訂購紙本附贈電子版440種、只訂電子期刊8種、醫分館加入聯盟575種、總館加入電子資源聯盟1,214種，詳如表一：

(一) 總館加入聯盟

總館加入國科會引進的資料庫系統聯盟(CONCERT)，整理其中醫學相關電子期刊共1,214種。

(二) 醫分館加入聯盟

目前醫分館以聯盟方式自購的電子期刊產品包括Blackwell Sciece - Synergy、OVID_LWW、CONWIS (Consortium Wiley International Serials)。

(三) 自訂

以專款自訂的電子期刊是在JCR期刊排名居前的Cell Press Online，計Cell、

表一 成大醫分館電子期刊館藏—依來源分(2003年9月止)

來源	免費	訂購紙本 贈電子版	只訂電子 期刊	醫分館加入 聯盟	總館加入電 子資源聯盟	合計
種數	193	440	8	575	1214	2330
比率	8.20%	18.80%	0.30%	24.60%	52.10%	100%



Immunity、Molecular Cell、Neuron、Current Biology、Developmental Cell、Structure、Cancer Cell 等 8 種。

(四) 其他

為了更豐富醫分館的電子期刊館藏，也透過其他管道蒐集免費網路資源，如 AMA 學會、Cambridge 大學出版社、Standford 大學的 Hihg Wire Press Ingenta、Blackwell 期刊代理商、或在網頁上開放讀者推薦免費電子期刊訊息…等。

參、使用分析

一、電子資料庫及電子書

醫分館將所訂購的醫學資料庫置放在 OVID 介面之下提供師生檢索，為達管控原則，目前僅限本校醫師及教職員工生以申請帳號密碼方式登入。以下將 2001 年、2002 年、及 2003 年（由於 2003 年更換電子資源統計系統，故 2003 年係以 1-9 月每月的平均值預估）的電子資料庫及電子書使用統計，作一比較分析，詳如表二：

(一) 電子資料庫及電子書使用統計

1. Medline 醫學文獻資料庫是醫藥從業人員

文獻蒐集的必備工具，光碟網路版以帳號密碼控管，無時空限制，隨時隨處可用，使用率年年高居榜首，從 2001 年（46,878 人次）、2002 年（52,772 人次）、2003 年（65,593 人次），逐年遞增。OVID Medline 除可超連結到館藏電子期刊目錄，又可連結至本館 WebPAC 查核紙本館藏目錄及全國性館際合作聯合目錄，可讓讀者儘速獲得所需要的文獻。

2. 光碟版 Medline 為每月更新，查檢出的文獻與最新出版期刊之間有好幾個月的落差，甚至 Pubmed 也有較即時的書目資料，讀者常常抱怨醫分館訂購的 OVID Medline 新穎度不夠，但 Pubmed 是免費資源，故檢索功能不及 OVID Medline，還沒有到完全取代的地步。醫分館於 2002 年起折衷訂購 OVID Medline with OpenLink，透過 OVID 檢索模式直接連結到國外的美國醫學圖書館查檢 Medline（只允許十人同時上線），僧多粥少，但從統計資料得知，它從 2002 年（6,874 人次）到 2003 年（11,955 人次）已躍居使用量的第二名。本館雖沒有訂購 OVID Full-



表二 2001~2003年電子資料庫及電子書使用統計

年份	2003(f) *			2002			2001		
	名次	人數	%	名次	人數	%	名次	人數	%
資料庫									
Medline	1	65,593	67.7	1	52,772	79.7	1	46,878	90.7
Medline Online	2	11,955	12.3	3	6,874 (4-12月)			未訂	
MicroMedex	3	8,448	8.7	2	7,097	10.7	3	2,833 (6-12月)	
CINAHL	4	6,476	6.7	4	4,257	6.4	2	3,573	6.9
Harrison's 2002	5	1,424	1.5	5	1,079 (2-12月/2人版)			未訂	
CancerLit	6	875	0.9		412	0.6	5	297	0.6
EBMR COCH	7	717	0.7		未訂			未訂	
OCLC-FirstSearch	8	575	0.6	6	955	1.4	4	917	1.8
EBMR ACP	9	492	0.5		未訂			未訂	
EBMR CCTR	10	175	0.2		未訂			未訂	
EBMR DARE	11	148	0.2		未訂			未訂	
StatRef				7	704	1.1	6	19 (試用1個月)	
合計		96,877	100.0		66,197	100.0		51,665	100.0

*2003(f)：因統計系統轉換，故2003年度統計係以2003(1~9月)每月的平均值預估

text Journal，且不像 Medline超連結目錄那麼便捷，又設限在同時十人上網，使用人次卻有逐月升高的趨勢，可見新穎性對醫護人員是相當重要的因素。

3. MICROMEDEX 由醫院藥劑部訂購的醫藥諮詢系列資料庫，本為單機版，自2001年改訂提供校園共享的Intranet版，從2001年（2,833人次）、2002年

（7,097人次）、2003年（8,448人次），在使用量上居第三位。在經費受限的情況下，除了大環境的共同規劃外，專門資源的分享，能讓很多研究、教學、臨床診斷的需求獲得適時適量的突破。倘若醫學中心的各科系部都能有錢出錢、有力出力，經由圖書館網頁的單一窗口，會有更多的醫學資源可以分享，節省一些不必要蒐集資料的摸索時間。



4. CINAHL護理與醫療相關文獻資料庫，從2001年（3,573人次）、2002年（4,257人次）、2003年（6,476人次），在使用量居第四。護理照護是健康照顧系統服務網中重要一環，而圖書資訊服務則影響醫護成本與醫護品質。惟CINAHL資料庫只提供書目型的資訊，連結到護理專題的電子期刊全文比較缺乏，很多文獻都必須委由國內外館際合作才能獲得。目前醫分館正在評估如何增加訂購護理電子期刊或可提供電子全文新的電子資料庫，以提供更有效的資訊服務。

5. Harrison's Online 臨床醫學線上電子書資料庫，醫分館訂購的是允許兩人同時上線，從2002年（1,079人次）、2003年（1,424人次），使用量居第五。評核其使用量平均每個月有十人借閱參研，比起圖書，它的借書率可達5倍（10人/2本），讀者的反應是Harrison 單本電子書因更新快、隨時可進入參研瀏覽、不受時間空間限制，停留時間不必太長。比起今年囿於經費暫時停訂的一人版的StatRef電子書資料庫，因包括26本電子書，每個讀者參研時間較長，而影響其他讀者進入的機會。對於醫學專業人員

而言，StatRef 2003年又包含51種醫學重要參考用書，是否增加多人版次，讓同時有更多專門讀者登入參閱，將是醫分館在經費和使用量再次思索續訂與否的考量。

6. CancerLit癌症光碟資料庫：醫分館2000年起停訂，但1982-1999年的舊資料仍提供查檢，因其擁有收藏權（ownership），讀者仍然可針對腫瘤方面，檢索出可用資訊，再輔與Medline仍可較完整取得所需資訊。

7. EBMR臨床實證醫學評論資料庫：實證醫學，是一種重要、正確、實用證據的蒐集、解讀、與整合的醫療照護方式，證據的來源結合病人、醫師觀察、研究結果衍生而來。因係評論性文獻，可節省閱讀大量醫學文獻，篩選出相關的研究方法報告的時間。本資料庫分成四個不同資料庫，內容製作嚴謹，篇幅長，篇數不多，目前在使用量上居最後。但因為實證醫學與問題導向教學方式（PBL），受到重視，可能必要輔以推廣，讓更多使用者來利用。

(二)使用者分析

分別依各單位(表三)、各學院(表四)、及各種身份別(表五)等分析使用者：



表三 2001~2003年電子資料庫及電子書使用統計--依單位別

年 份	2003(f)*			2002			2001		
	單位	名次	人數	%	名次	人數	%	名次	人數
醫學系	1	8,541	8.8	1	7,830	10.4	1	5,512	10.5
護理系所	2	7,804	8.1	3	5,782	7.7	2	4,442	8.4
臨床藥研所	3	7,376	7.6	2	5,820	7.7	3	3,226	6.1
內科	4	7,281	7.5	4	4,935	6.5	4	2,817	5.4
工衛科暨環醫所	5	5,943	6.1	6	4,128	5.5	9	1,899	3.6
藥劑部	6	4,788	4.9	5	4,256	5.6	12	1,610	3.1
護理部	7	4,307	4.4	10	2,358	3.1	21	634	1.2
藥理科所	8	3,859	4.0	7	3,892		5	2,727	5.2
物理治療學系	9	3,663	3.8	9	2,758	3.7	10	1,820	3.5
基醫所	10	3,229	3.3	8	3,131	4.2	6	2,224	4.2
工學院	11	2,876	3.0	11	2,194	2.9	8	1,953	3.7
小兒科	12	2,823	2.9	13	1,727	2.3	15	1,269	2.4
職能治療學系	13	2,708	2.8	12	1,803	2.4	17	1,209	2.3
外科	14	2,493	2.6	14	1,630	2.2	19	952	1.8
其他	15	2,176	2.2	26	732	1.0	34	349	0.7
行為醫學所	16	2,044	2.1	19	1,364	1.8	20	925	1.8
醫技系所	17	2,012	2.1	20	1,298	1.7	18	1,044	2.0
皮膚科	18	1,976	2.0	15	1,566	2.1	14	1,387	2.6
生理科所	19	1,512	1.6	16	1,543	2.0	11	1,694	3.2
家庭醫學科	20	1,136	1.2	25	747	1.0	27	524	1.0
精神科	21	1,132	1.2	27	731	1.0	30	407	0.8
神經科	22	1,129	1.2	28	715	0.9	24	604	1.1
病理科	23	1,055	1.1	22	796	1.1	23	623	1.2
微免科所	24	1,031	1.1	18	1,376	1.8	7	2,019	3.8
牙科	25	1,020	1.1	21	867	1.1	26	545	1.0
圖書館	26	943	1.0	23	771	1.0	32	368	0.7
公衛科所	27	819	0.8	31	581	0.8	28	498	0.9
生化科所	28	805	0.8	24	770	1.0	16	1,216	2.3
理學院	29	764	0.8	17	1,440	1.9	13	1,603	3.0
口腔醫學研究所	30	715	0.7	45	269	0.4	58	0	0.0
急診部	31	632	0.7	38	352	0.5	37	320	0.6
婦產科	32	627	0.6	32	537	0.7	42	277	0.5
復健部	33	601	0.6	33	525	0.7	40	292	0.6



表三 2001~2003年電子資料庫及電子書使用統計--依單位別(續)

年 份 單位	2003(f) *			2002			2001		
	名次	人數	%	名次	人數	%	名次	人數	%
麻醉科	34	600	0.6	34	420	0.6	35	325	0.6
核子醫學部	35	500	0.5	37	362	0.5	29	431	0.8
藥商	36	484	0.5	30	625	0.8	25	601	1.1
行政單位	37	479	0.5	40	334	0.4	36	324	0.6
醫院診所	38	476	0.5	43	283	0.4	31	403	0.8
泌尿科	38	476	0.5	42	301	0.4	33	350	0.7
耳鼻喉科	39	461	0.5	39	350	0.5	38	302	0.6
放射線診斷部	40	452	0.5	35	399	0.5	41	291	0.6
解剖科所	41	388	0.4	36	375	0.5	31	403	0.8
分子醫學所	42	348	0.4	29	668	0.9	22	627	1.2
骨科	43	309	0.3	44	280	0.4	43	267	0.5
眼科	44	303	0.3	46	245	0.3	39	299	0.6
放射線腫瘤部	45	239	0.2	52	70	0.1	48	68	0.1
臨床醫學所	46	237	0.2	41	307	0.4	46	148	0.3
營養部	47	233	0.2	49	178	0.2	44	250	0.5
細胞所	48	196	0.2	62	3	0.0	58	0	0.0
校部行政單位	49	183	0.2	55	39	0.1	55	22	0.0
醫療事務部	50	116	0.1	51	131	0.2	47	73	0.1
管理學院	51	105	0.1	48	190	0.3	49	51	0.1
寄生蟲科	52	103	0.1	60	13	0.0	50	46	0.1
文學院	53	92	0.1	59	28	0.0	52	29	0.1
生物科技所	54	88	0.1	47	226	0.3	45	161	0.3
動物中心	55	49	0.1	57	32	0.0	56	6	0.0
研究單位	56	43	0.0	54	46	0.1	55	22	0.0
代訓人員	57	37	0.0	58	30	0.0	54	23	0.0
實習醫師	58	35	0.0	50	136	0.2	53	25	0.0
醫事院校	59	27	0.0	56	33	0.0	58	0	0.0
後醫系	60	19	0.0	53	58	0.1	57	3	0.0
緊急醫療網	61	0	0.0	61	12	0.0	51	38	0.1
視聽中心	61	0	0.0	63	0	0.0	58	0	0.0
院辦公室	61	0	0.0	63	0	0.0	58	0	0.0
社工部	61	0	0.0	63	0	0.0	58	0	0.0
合計		96,896	100.0		75,398	94.8		52,577	100.0

* 2003 (f) : 因統計系統轉換, 故 2003 年度統計係以 2003 (1~9月) 每月的平均值預估



1. 表三顯示，2001~2003年前四名依序都是醫學系、護理系所、臨床藥研所及內科，第1、2、4名為師生、醫師、職員人數不少的系科，因此使用率較高，而臨床藥研所則顯明是文獻檢索相當殷勤的單位。
2. 工學院在2001~2003年分別佔第8、11、11名，在醫學院資料庫的排名算相當前面，除了科技整合之故外，可能還有醫工所的使用次數並不低。
3. 藥商在2001~2003年所佔名次第25、30、36名，也是反應出臨床醫師的文獻需要及藥廠產品市場的開發，基於使用者付費的原則，應可思考與藥廠之間的合作方式。
4. 新成立的口腔醫學研究所原本使用率相當低，至2003年已爬升至第30名，有顯著的成長。
5. 以學院來分析使用統計（表四），醫學院佔總使用次數的55~60%，醫院佔28~35%，工學院佔2.9~3.7%，校外佔2.3~3.3%。
6. 依表五所示，資料庫的讀者群的身份排行名次相當穩定，前八名為碩士班、大學部、醫師、醫院職員、教師、博士班、醫學院職員及校外人士。
7. 由醫學中心、教學醫院對於電子資料庫的使用情形觀察，碩士班學生對於資料庫的查檢技巧的熟悉，求知若渴的態度，從統計數字已明顯看出它的主導地位，佔總使用次數的比率分別是2003年（29.9%）、2002年（31.2%）、2001年

表四 2001~2003年電子資料庫及電子書使用統計--依學院別

年 份	2003(f)*			2002			2001		
	名次	人數	%	名次	人數	%	名次	人數	%
醫學院	1	53,332	55.1	1	43,769	58.2	1	31,592	60.1
醫院	2	34,780	35.9	2	24,656	32.8	2	15,093	28.7
校外	3	3,205	3.3	4	1,719	2.3	4	1,375	2.6
工學院	4	2,876	3.0	3	2,194	2.9	3	1,953	3.7
行政單位	5	1,653	1.7	6	1,176	1.6	6	720	1.4
理學院	6	852	0.9	5	1,440	1.9	5	1,764	3.3*
管理學院	7	105	0.1	7	190	0.3	7	51	0.1
文學院	8	92	0.1	8	28	0	8	29	0.1
合計		96,804	100.0		75,172	100		52,577	100.0

* 2003 (f)：因統計系統轉換，故 2003 年度統計係以 2003 (1~9月) 每月的平均值預估



- (29.7%)。
8. 在 2001、2002年原居第二的大學部學生，卻在2003年因醫師對電子期刊全文的需求量大增，在2003 年後來居上，使其退居第三。
 9. 醫院職員（以藥劑部為大宗使用者）居第四，教師雖人數較少，但因教學需要仍居第五。
 10. 博士班人數不多，因此2003年（4%）、2002年（3.3%）及2001年（4.7%）的使用比率尚可預期，佔總排序第六，每月使用平均三百多次。
 11. 醫學院職員由於帶有研究助理之性質，須幫教師醫師取得文獻，因此資料庫的使用表現不錯，佔2003年（2.4%）、2002年（2.6%）及2001年（2.6%），排名第七。
 12. 校外人士使用情形是每年約一千多次，每月平均80次以上，使用群多為醫院診所及藥商（校外團體帳戶）。

表五 2001~2003 年電子資料庫及電子書使用統計--依身份別

年 份	2003(f)*			2002			2001		
	名次	人數	%	名次	人數	%	名次	人數	%
碩士班	1	28,960	29.9	1	23,438	31.2	1	16,216	29.7
醫師	2	21,544	22.2	3	15,607	20.8	3	11,263	20.7
大學部	3	18,493	19.1	2	16,437	21.9	2	12,445	22.8
醫院職員	4	11,760	12.1	4	8,329	11.1	4	4,800	8.8
教師	5	6,149	6.3	5	5,406	7.2	5	4,557	8.4
博士班	6	3,883	4.0	6	2,470	3.3	6	2,554	4.7
醫學院職員	7	2,367	2.4	7	1,959	2.6	7	1,417	2.6
校外	8	1,696	1.8	8	1,054	1.4	8	1,017	1.9
助理	9	1,321	1.4	11	90	0.1	#	#	#
館員	10	219	0.2	10	108	0.1	10	14	0.0
外賓	11	176	0.2	13	13	0.0	11	0	0.0
代訓	12	169	0.2	9	169	0.2	9	234	0.4
職員助教	13	133	0.1	#	#	#	#	#	#
校友	14	24	0.0	12	78	0.1	11	0	0.0
SDI服務	15	1	0.0	13	13	0.0	11	0	0.0
合計		96,896	100.0		75,171	100.0		54,517	100.0

* 2003 (f) : 因統計系統轉換，故 2003 年度統計係以 2003 (1~9月) 每月的平均值預估



13. 校友身分的讀者雖在2002年曾開放使用，但因2003年受限醫分館訂購的電子資料庫有同時上線的人數限制（如Medline 3,000人），且醫分館的電子資料

庫屬於全校的共享資源，近年來生物科技的急速發展，本校師生對Medline資料庫的依賴擴大，不得已採取管控，只限在校或現職的教職員工生使用。

表六 2003年1~9月Medline（光碟網路版）及Medline Online使用統計

Medline(光碟網路版)			Medline Online		
名次	單位	使用次數	名次	單位	使用次數
1	醫學系	4522	1	醫學系	1079
2	內科	3683	2	內科	671
3	環境醫學所	3378	3	物理治療學系	621
4	護理系	2910	4	環境醫學所	573
5	臨床藥研所	2856	5	護理系	385
6	藥理所	2130	6	基醫所	384
7	物理治療學系	2018	7	工學院	326
8	基醫所	1933	8	病理科	311
9	工學院	1710	9	臨床藥研所	299
10	職能治療學系	1693	10	醫技系	289

表七 2003年1~9月CINAHL電子資料庫使用統計

排名	單位	使用次數
1	護理部	2150
2	護理系	1366
3	護理所	354
4	小兒科	156
5	外科	144
6	內科	101
7	急診部	79
8	其他	63
9	工學院	45
10	醫學系	39

表八 2003年1~9月MICROMEDEX電子資料庫使用統計

排名	單位	使用次數
1	藥劑部	2263
2	臨床藥研所	2118
3	內科	573
4	醫學系	396
5	小兒科	182
6	外科	162
7	皮膚科	107
8	環境醫學所	87
9	家庭醫學科	68
10	藥理所	49



(三)資料庫及單位使用統計分析

以下分析2003年資料庫使用情形，因該年度統計系統轉換，故以2003年1月至9月之統計為主（表六、表七、表八）。

1. 表六顯示，Medline的排名除大系科之醫學系及內科外，環境醫學所名列前3-4名是相當特出的。
2. 從2003年各資料庫的使用分析，護理系所或護理部都在前十名，然而醫分館護理電子資源館藏OVID CINAHL屬書目型資料庫，因OVID公司僅提供25種全文電子期刊，而醫分館也只訂約70種有關護理現刊，故可由總圖所訂購的OCLC FirstSearch系統彌補護理類全文館藏的不足。
3. 專科資料庫的使用者也落在相關系科中，達到利用效果，應有各取所需的意味，Medline—醫學系、CINAHL—護理系科部、MICROMEDEX—藥劑部及臨藥所。
4. 從各資料庫的前十名單位中，幾乎臨床藥學所或藥劑部都不缺席，而大型科部的外科排名都不高，只有CINAHL第五名、MICROMEDEX第六名，是否反應其文獻蒐集管道，可進一步了解其原因。

二、電子期刊

期刊對於學術研究一直扮演著重要角色，各學術圖書館每年都投注極高比重的圖儀經費訂購期刊，在面臨經費短絀的壓力下，為能更了解期刊被利用的情形，期刊使用統計一直是各館所重視的工作，期以作為期刊訂購決策及館藏發展的參考。

醫分館紙本期刊使用統計分現刊及過刊，現刊以人工劃計；過刊則刷條碼、再輸入醫分館自行開發的Access期刊管理系統、比對期刊主檔，以統計各期刊被使用情形。電子期刊則利用飛資得開發的電子期刊管理系統來分析被使用情況。截至2003年9月，醫分館共整理有2,330種電子期刊，其中有1,473種被收錄在JCR（Science Edition）中，佔63%；同時有紙本館藏794種，佔34%；總使用量的70%集中在447種期刊中，佔19%，其中301種有紙本館藏，佔67%。

(一)使用次數大於500次的高使用率期刊

1. 高使用次數的期刊是反應讀者不可或缺的重要性，列出進館來源是為掌握其定性，即使在經費短絀的現況下，需有措施力保為電子館藏。



2. 表九所示，大部份來源是都是醫分館訂購紙本及電子版，反映出每年各系科勾選之訂購期刊，均顧及其利用需求。
3. 總館所訂購Nature系列電子期刊，雖然訂費相當貴，但因是綜合性科學期刊各學科領域都很倚重，故排名居前。
4. Cell Press Online等8種電子期刊在JCR期

刊排名都名列前茅，因此醫分館在經費有限的情形下，仍爭取教育部專案計劃補助款特將其納入館藏，以饗讀者。

5. 最特別的是Journal of Immunology，系所因經費有限只訂紙本，然而使用率仍高居第14名，必須考慮購買完整的紙本及電子版。

表九 2003年1~9月使用次數>500之電子期刊

名次	刊名	使用次數	佔總使用次數比率	來源
1	Nature	5372	0.0326311	總圖購
2	New England Journal of Medicine	4222	0.0256457	醫圖購紙本+電子版
3	Cell	2395	0.014548	醫圖單購電子版 (Cell Press)
4	Nature Medicine	2236	0.0135821	總圖購
5	Cancer Research	1478	0.0089778	醫圖購紙本+電子版
6	Hepatology	1013	0.0061533	醫圖購紙本+電子版
7	Virology	861	0.00523	醫圖購紙本+電子版
8	Blood	845	0.0051328	醫圖購紙本+電子版
9	Nature Cell Biology	822	0.0049931	總圖購
10	Cancer	814	0.0049445	醫圖聯盟 (John Wiley)
11	Journal of Neuroscience	809	0.0049141	醫圖購紙本+電子版
12	Nature Biotechnology	785	0.0047683	總圖購
13	Nature Genetics	785	0.0047683	總圖購
14	Journal of Immunology	780	0.004738	免費 (出版1年後的文獻)
15	Brain Research	713	0.004331	總圖聯盟 (SDOS)
16	Nature Immunology	665	0.0040394	總圖購
17	Gastroenterology - Orlando	600	0.0036446	醫圖購紙本+電子版
18	Clinical Infectious Diseases	592	0.003596	醫圖購紙本+電子版



6. 從排名了解期刊的重要性及作為續訂或刪訂的考量時須要特別留意，我們所掌握的統計資料，是來自電子期刊管理系統，若讀者將常用的電子期刊網頁設在『我的最愛』中，或經由書目型資料庫(如PubMed或Medline Online)連結電子全文，以現階段統計方式，無法掌握住這些使用實況的，因此有二種方式可彌補，一是與其他方式一起評估電子期刊的重要性時，這種統計方式的比重需要降低，另一是督促出版社或資訊商從其主機提供完整的使用記錄。

7. 使用統計數字也有不同的指向，有的是瀏覽網頁的次數，有的是確實取得全文的數字，這些都該有不同的解讀。

(二)、依單位及身份別之電子期刊使用統計

1. 表十所示，前十名依序是內科、小兒、外科、牙科、基醫所、皮膚科、婦產科、精神科、藥劑部及理學院。其中理學院高居第10名，而工學院也高居第14名，值得深究其原因，並可看出校園資源分享實際現象。這些高使用群除了是因為屬大單位外，也是文獻檢索很積

極的單位，圖書館應主動與其保持良性互動，協助教學及臨床資源之提供。

2. 有些研究所的使用情形似乎可以再提升，排名35以下的單位，如解剖所、行為醫學所、公衛所、臨床醫學所、護理所、職能治療所、口腔醫學研究所、細胞所、健康照護所，可能在醫學院中研究範疇專細，館藏資源有限所造成，圖書館可在館藏規劃時，考量這現象並輔以各種推廣方式，協助其充分利用館藏及有效取得資源。

3. 表十一顯示，2003年1~9月附設醫院的電子期刊使用次數高達107,942次，佔總使用量的65.17%，又表十所示，排名前十名中即有8個單位是屬醫院，因此，在電子期刊經費籌措時，可提供數據請高層單位重視此現象，以提撥適當書刊經費比率給圖書館。

4. 依身份別來看(表十二)電子期刊的使用情形，碩士班學生研究創新撰寫論文、醫師的臨床Seminar、教師學術研究及教學對新知的需求，都顯示須要大量的文獻蒐集，其對電子期刊的倚賴很大。



表十 2003年1~9月電子期刊使用統計--依單位別(排名前30名)

排名	單位	合計	排名	單位	合計	排名	單位	合計
1	內科	26108	11	復健部	3573	21	醫技所	2456
2	小兒科	13802	12	護理部	3314	22	護理系	2436
3	外科	11957	13	麻醉科	3299	23	生化所	2371
4	牙科	6178	14	工學院	3280	24	物理治療學系	2367
5	基醫所	5624	15	耳鼻喉科	2911	25	分子醫學所	2349
6	皮膚科	4647	16	病理科	2739	26	環境醫學所	2240
7	婦產科	4467	17	醫技系	2639	27	圖書館	2212
8	精神科	4212	18	生理所	2574	28	生物科技所	2092
9	藥劑部	4211	19	微免所	2568	29	放射線診斷部	2005
10	理學院	3897	20	其他	2515	30	急診部	1977

表十一 2003年1~9月電子期刊單位使用統計--依學院別

單位	醫學院	醫院	工學院	理學院	其他學院	行政單位	校外	合計
使用次數	43641	107942	5372	3897	245	3434	1090	165621
比率	26.35%	65.17%	3.24%	2.35%	0.15%	2.07%	0.66%	100%

表十二 2003年1~9月電子期刊使用統計--依身份別

名次	身分	使用次數	佔總使用次數比率	名次	身分	使用次數	佔總使用次數比率
1	碩士班	30510	0.18423	11	代訓	1343	0.00811
2	醫師	29923	0.18069	12	外賓	1106	0.00668
3	教師	28470	0.17192	13	職員助教	703	0.00425
4	醫學院職員	20120	0.12149	14	校友	620	0.00374
5	大學部	18486	0.11163	15	學分班	609	0.00368
6	博士班	17917	0.10819	16	SDI服務	519	0.00313
7	醫院職員	7286	0.04400				
8	館員	3172	0.01915		合計	165605	
9	外校	2506	0.01513				
10	助理	2315	0.01398				



肆、利用與推廣

一、電子資源利用途徑

(一)電子資料庫

1. 需透過網路連線使用：可進入成大醫分館 URL:<http://www.medlib.ncku.edu.tw/> 選擇「MEDLINE」或「資訊檢索」或 telnet 140.116.65.2。
2. 醫分館訂購電子資料庫，因囿於同時上線的人數限制，目前服務對象僅限本校醫師及教職員工生(不含已畢業之校友)。又為方便每月自動統計分析使用情形，將所訂購的醫學資料庫全部置放在 OVID 介面之下提供師生檢索。
 - (1)到館現場申請：填寫申請表，以學生證或識別證號為帳號並自設密碼。
 - (2)線上申請：連線後填寫線上申請表：<http://www.medlib.ncku.edu.tw/form-ovid.html/>，直接寄至參考館員信箱。
 - (3)臨時公用帳號：本館為配合老師上課講習或方便學生實際檢索資料庫，提供老師於上課前一、兩天到館或線上申請臨時公用帳號密碼。

(二)電子期刊

1. 進成大醫分館網站，選電子期刊，一為「全文電子期刊」，以字母順序整理的館藏電子期刊清單，可利用刊名、主題或代理商查詢。另一為「電子期刊資料庫」，讀者可進入各資料庫平台檢索所需電子期刊資源，但並非皆有權使用其電子全文，有些可單篇付費，有些則須帳號密碼。
2. 查詢 Medline 資料庫或美國國家醫學圖書館的 PubMed。
3. 查詢本館 WebPAC。
4. 利用「CONCERT 電子期刊聯合目錄」查詢 (<http://ulej.stic.gov.tw/eIndex.asp>)。
5. 目前本館所整理的電子期刊大部份採 IP 控管，為保持網路連線品質，建議設定 proxy 為 proxy.ncku.edu.tw；port:3128，至於本校讀者從校外可透過防火牆的設置 proxy 為 140.116.210.3; port:3128，再輸入本校有效借書證號及密碼即可由校園外連結使用電子期刊。

二、電子資源推廣

- (一)透過導覽、講習方式，圖書館於每學年針對醫學院大學部新生、研究生、研究助理、住院醫師作導覽講習服



務，又針對特定對象不同的需求，提供更深入的館藏資源介紹及資料庫檢索技巧，並指導讀者利用醫學及其他網路相關資料庫。校內讀者3人以上可就需要提出講習申請。校外讀者2~3人開班並酌收講習費。

(二)經由網頁、E-mail、海報訊息發佈，目前對醫學院所有教職員工生有「E-mail到家服務」，紙本醫圖簡訊寄各系科所主任，Q&A是尚在著手的工作，另外電腦相關知能的提升，也是讀者利用教育的規畫項目之一。網頁維護由專業館員督導一位成大研究生進行隨時更新，並設置意見箱，與讀者雙向溝通需求與困難。

(三)以電話或口頭指導讀者，由館員親切有效地協助讀者解決利用資源的問題，圖書館並有「參考諮詢紀錄統計分析」，了解讀者需求及問題，進而調整或設計相關服務。每年服務人次約為250~300人。

(四)支援老師教學，每學期配合醫學院「生物科技資料檢索」課程，進行電子資源利用講解及課後問題演練。另

外，支援醫學院附設教學中心R1住院醫師的「EBMR基礎訓練工作坊」。

(五)對新生作講解課程，並配合廠商教育訓練時間邀請讀者參加，甚至支援老師的部份授課，91年計16場268人次參加，92年計26場489人次參加，這些推廣活動對提升使用率均有正面影響。

(六)不定期舉辦說明會，「網路資源利用」，分三大主題：醫學全文電子期刊、教學指定用書光碟網路版說明、HINT醫藥衛生研究資訊網。

(七)協助國家科學委員會科學技術資料中心至醫分館舉辦各種聯盟資源推廣訓練，讀者可就近參加：如「OCLC FirstSearch 檢索訓練課程暨資源共享聯盟推廣課程」、舉辦「全國期刊聯合目錄暨館際合作系統教育訓練課程」等。

(八)協辦電子資源產品展示與應用說明會並積極爭取試用機會，一則培養館員成為日後的種子教師，再者，讓讀者了解新訂資料庫的內容、範圍、與檢索技巧。如「邁向圖書館資源共享新



紀元— OCLC 整合服務研討會」、
「EBMR & CE 臨床實證醫學資料庫之
簡介與檢索說明會」、
「MicroMedex、Harrison's Online、MD
Consult」、
「Skolar MD 線上臨床知識系統說明會」等，說明會之後多會
要求廠商開放試用。

(九)在醫分館網頁上，張貼適用的醫學網
站，讓讀者可自由連結參考。

(十)建立國內外館際合作的良好管道，以
最快速的方法取得讀者需求的文獻。

(十一)將醫分館已訂購的電子資料庫，利
用E-mail傳送單張的「醫圖簡訊」，
贈與讀者參考，或製作傳單、小冊
子、操作手冊、簡介報導新資料庫亦
或大型海報張貼公布欄，以利周知。

(十二)使用介面的改善：將各資料庫整合
於 OVID 公司開發的介面下，減少
讀者穿梭於不同使用介面的困擾，
其統計功能亦較強。

伍、結語

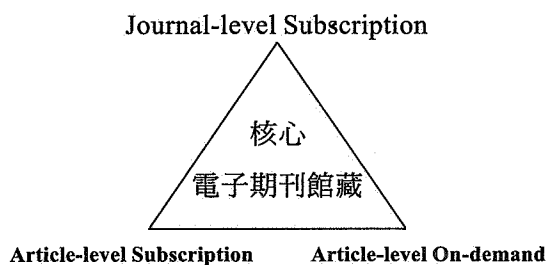
醫分館是醫學專門圖書館，專以蒐集

醫學相關的資料為重點館藏，主要提供教
學、研究與臨床醫學所需。這兩、三年來
醫學界盛行「問題導向學習(PBL)」的教學
方式，接受這類訓練課程的學員會看重資
訊的價值，花較多的時間在圖書館中，學
習資訊的找尋、檢索、管理與評估的能力。
而圖書館員也必須參與其中，提供醫學
資料庫使用訓練、館藏書目的檢索、圖
書館各種電子資源的介紹。從醫分館電子
資料庫的統計分析得知，我們選擇了適合
的醫學、藥學、護理學這三大方面需求的
書目資料庫、電子書；但不可否認的，要
成為讀者心目中理想的醫學圖書館還有一
段距離。在目前圖書館經費匱乏下，加入
聯盟，共同分攤、集思廣義，選擇互補的
雙贏策略是最佳的採購策略。但光是節流
無法成功，必要有開源的大方向，如何整
合醫學中心的資源，訂購最適合的資料
庫，分享資訊是目前最重要努力的課題。
現在的世界是一個地球村，網路無遠弗
屆，共同合作，沒有控管的連線阻礙，相
信刺激能創造出更多的新契機。無可諱言
的，電子期刊已是一種趨勢，與紙本期刊
的消長關係是各圖書館正在面對的問題，
有許多文獻或計畫都在嘗試找出因應之



道，在圖書館、出版者、使用者中都帶來極大思索空間。

長久以來，核心館藏是圖書館致力達成的目標之一，建立核心電子期刊應是值得努力的，有關電子期刊的館藏發展，最著名的密西根大學的PEAK (Pricing Electronic Access to Knowledge) 計畫，它以經濟學角度對電子期刊計價模式提出若干程度的突破性思考，陳亞寧先生據以提出建議，圖書館可依需求的重要性為基礎，將館藏區分為「長期核心」與「即時個別性」兩大類型，同時進一步劃分為期刊與文章兩種層次後，再進行長短時程的規劃，在分配比例上作調整，見下圖（引自陳亞寧先生「建立數位圖書館的新典範」一文）：



在各館經費緊縮的情況，加入聯盟常是圖書館採取的採購策略之一，期以最經濟的費用購置最多的可用電子期刊，但應如何就所需來評選，以達其經濟效益更要

審慎考慮。Backfile政策、計價政策、使用率、更新速度、內容主題、認證方式（迅速否，使用權限期間）都是須要仔細考量清楚的。

至於館際合作採購電子資源模式，吳明德教授指出一些問題：無法長期承諾合作採購電子資源、合作採購電子資源的經費分攤方式不易達成共識、與他館協商採購何種電子資源不易達成共識、無明確電子資源選擇政策，與他館合作採購時無所依據，不過此模式或可致力在區域同質性圖書館的合作關係中。最後，關於電子期刊的經營，有很多面向待思考，系統整合、合作模式應是努力的方向吧！



【參考書目】

1. 中國時報，2002年國內各大學、技職校院、專科論文發表統計排行摘要，中國時報，民，92.10.21，A3版。
2. 王元仲，電子資料庫的資源共享，書苑季刊，第53期，民91.07，頁13-24。
3. 成大醫分館，醫學光碟資料庫--MEDLINE，國立成功大學圖書館醫學院分館單張傳單 sheet 002，2003，1頁。
4. 成大醫分館，護理文獻光碟資料庫--CINAHL，國立成功大學圖書館醫學院分館單張傳單 sheet017，2003，1頁。
5. 成大醫分館，國立成功大學圖書館醫學院分館簡介(中文)，國立成功大學圖書館醫學院分館單張傳單 sheet 039，2003，1頁。
6. 成大醫分館，新進資料庫 MicroMedex 醫藥諮詢系列資料庫，國立成功大學圖書館醫學院圖書分館簡訊，no.191，民90.06.20，1頁。
7. 成大醫分館，查詢期刊排名新工具--JCR on Web，國立成功大學圖書館醫學院圖書分館簡訊，no.192，民90.06.20，1頁。
8. 成大醫分館，醫學電子圖書資料庫 StatRef，國立成功大學圖書館醫學院圖書分館簡訊，no. 195，民91.05.16，1頁。
9. 成大醫分館，Harrison's Online 臨床醫學線上資料庫，國立成功大學圖書館醫學院圖書分館簡訊，no. 199民91.09.23，1頁。
10. 成大醫分館，Evidence-Based Medicine Review (EBMR) 臨床實證醫學評論資料庫，國立成功大學圖書館醫學院圖書分館簡訊，no. 211，民92.05.20，1頁。
11. 吳明德，大學圖書館電子資源館藏發展之研究，3卷2期，民88.04，頁4-28。
12. 周利玲，NLM Gateway: 檢索美國國家醫學圖書館資訊資源之新介面，國立臺灣大學醫學院圖書分館簡訊，第53期，民90.05，頁13-15。
13. 林愉珊、周利玲，臺灣地區醫學電子館藏資源共享聯盟概況，<http://www.lib.ntu.edu.tw/pub/mk/mk53/mk53-01.htm>，2頁。
14. 金珊資訊有限公司，Harrison's Online 使用手冊，金珊資訊有限公司訓練會，



- 2000, 10頁。
15. 涂曉晴, 如何找尋醫學相關資源, 國立臺灣大學醫學院圖書分館館訊, 國立臺灣大學醫學院圖書分館館訊, 第46期, 民89.03, 頁1-12。
16. 張惠媚、高薰芳, 醫學圖書專業能力需求評估之研究, 大學圖書館, 7卷1期, 民92.03, 頁176-196。
17. 葉慶玲, 護理人員資訊尋求行為研究, 大學圖書館, 4卷2期, 民89.09, 頁93-114。
18. 管倖生、汪加麗, 國立成功大學圖書館館刊, 第9期, 民91.04, 頁12-32。
19. 謝美玲, 生物醫學資料庫之發展與比較, 中國圖書館學會會報, 第63期, 1999, 頁1-18。
20. 魏瓊釵、張麗君, 圖書館推廣服務與行銷, 第23屆醫學院圖書館工作人員研討會(經驗分享), 民90.09, 12頁。
21. 羅靜純, 成功大學總圖書館參考核心館藏建立之研究, 國立成功大學圖書館館訊, 第27期, 民86.07, 頁41-51。
22. 蘇諤, 電子資訊資源、電子出版、學術傳播, 圖書與資訊學刊, no.40 (Feb.), 2002, 頁18-28。
23. 蘇諤, 醫學資訊資源與問題為基礎的醫學教育, 大學圖書館, 6卷1期, 民91.03, 頁71-81。
24. 蘇諤, 醫學網路資源的使用與評鑑, 台北市: 文華圖書館管理, 民92, 頁17-34, 53-71, 101-121。
25. 王梅玲, 電子期刊興起及其對學術傳播影響的探討, 中國圖書館學會會報, 第71期, 民92.12, 頁61-78
26. 陳亞寧, 建立數位圖書館的新典範--以電子期刊為個案研究探討, 圖書與資訊學刊, 第34期, 民89.08, 頁72-85
27. 張稜雪, 電子期刊對圖書館的衝擊與省思, 國立臺灣大學醫學院圖書分館館訊, 第48期, 民89.07, 頁6-8
28. 鍾素明, 東海大學圖書館推廣電子期刊全文資料庫的經驗: 以Science Direct On-Site為例, 中華圖書資訊館際合作協會通訊, 第14期, 民89.06, 頁2-13
29. 陳亞寧, 電子期刊的剖析研究, 資訊傳播與圖書館學, 6卷4期, 民89.06, 頁71-



- 91
30. 羅思嘉，國內電子期刊發展：使用議題研究，圖書與資訊學刊，第33期，民89.05，頁50-65
31. 郭慧英，成功大學圖書館西文電子期刊館藏資源，國立成功大學圖書館館刊，第4期，民88.10，頁59-87
32. 張瑞川，電子期刊在大學圖書館的利用與發展，國立成功大學圖書館館刊，第3期，民88.04，頁11-15
33. 羅思嘉，電子期刊資源組織與整理：電子期刊編目的相關議題初探，大學圖書館，3卷1期，民88.01，頁55-68
34. 徐芬春，我國網路電子期刊初探，國立中央圖書館臺灣分館館刊，5卷1期，民87.09，頁49-57
35. 吳英美，電子期刊對圖書館期刊服務的影響，國立中央圖書館臺灣分館館刊，4卷2期，民86.12，頁36-50
36. 羅思嘉，電子期刊的昨日、今日、與明日，國立成功大學圖書館通訊，第28期，民86.10，頁34-39
37. 郭麗芳，網路電子期刊評估之研究，大學圖書館，1卷3期，民86.07，頁56-81
38. 陳秋枝，電子期刊研究計畫之評估，中國圖書館學會會訊，4卷4期，民85.12，頁51-52
39. 涂曉晴，網路資源--醫學電子期刊，國立臺灣大學醫學院圖書分館館訊，第23期，民85.04，頁17-23
40. 陳雪華，電子期刊的過去、現在與未來，圖書館學刊(臺大)，第9期，民83.12，頁35-48