

## 整合、蛻變、再出發的 輔仁大學圖書館

丁櫻樺

歷史悠久的輔仁大學，為直屬羅馬教廷教育部之天主教大學，創校迄今已近八十年，共有九個學院、學生二萬五千餘人。輔仁大學雖位於新莊工業區，卻宛若一股清流，校園充滿溫文嫺靜的特質，如外語學院綠樹蔽蔭的小巴黎、淨心堂後的維也納森林，校園內公共藝術別具特色，處處充滿藝術氣息。輔大校園以灰色、藍色、紅色區隔各學院及公用建築，灰色的剛毅勇敢代表著理工及外語學院不服輸的精神，藍色的活潑展現出法管學院的進取心，而古樸的暗紅色則流露出文學院的典雅風格。



## 啟動整合列車

輔仁大學是由中國聖職會、聖言會、耶穌會三個單位合作在台復校，因此校內有三個圖書館各自負責所屬學院館務，社圖負責法學院、管理學院；文圖負責文學院、藝術學院；理圖負責理學院、外語學院與民生學院。三大圖書館的館藏規模不亞於一般的學院圖書館，各分館的人事、經費、業務均獨立運作，並有自己的閱覽規則、購書辦法、服務準則。近年來各大學均朝研究型大學發展，輔仁大學也體會到整合發展之必要，圖書館是教學研究的重鎮，更有其急切性與必要性。整合的挑戰如：組織重整與人力資源合理分配、資訊資源的組織與整合、作業流程重新設計、工作規範與服務辦法更新、建立內部網路資訊管理系統（IntraNet）以提高營運的效能…等，在在考驗輔大圖書館的決心與智慧。

九十一學年圖書館正式邁向整合之新紀元。整合後由輔大圖資系鄭恆雄教授出任館長一職，其下設社會科學圖書館(社圖)、人文科學圖書館(文圖)、自然科學暨外語民生圖書館(理圖)、醫學圖書館(醫圖)等四分館，目前以社圖作為總館，並有神學院圖書館、西洋古典暨中世紀哲學資料中心、外語學院視聽教育中心、中國社會文化研究中心等支援單位。館舍面積有六千餘坪，中西文

藏書約八十四萬餘冊、中西文現刊三千七百餘種及全文電子期刊六千餘種、並有全文和書目型電子資料庫八十餘種和近四萬件視聽資料。為因應業務需求圖書館組織分為採編組、典閱組、期刊／媒體組、參考資訊組，並由四位分館主任兼分組主任。此外又成立「圖書館委員會」，提供圖書館業務及資訊服務建議、並對經費分配運用、服務規章及建築設計審議。

## 空間整合

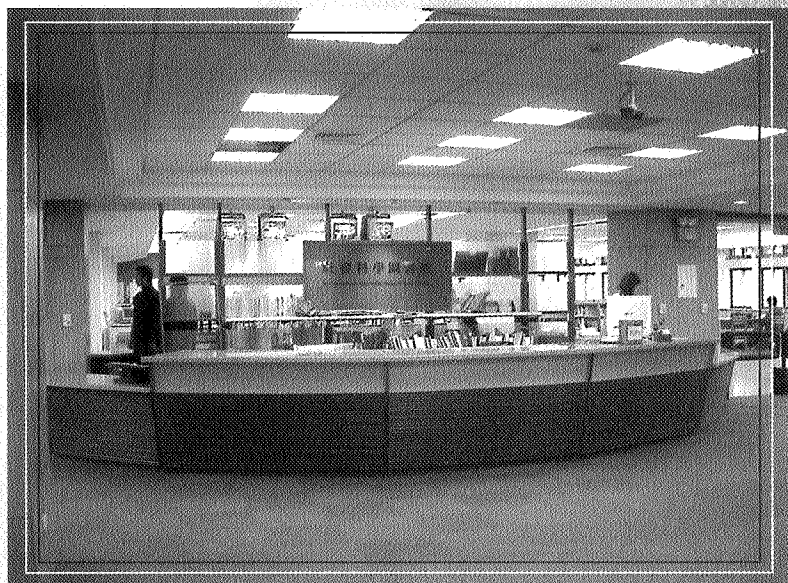
八十八年社圖新館落成，開啟輔大圖書館現代化之斐頁。新館位於濟時樓二至八樓，有獨立的內部動線與電梯，並配合網際網路、現代化電源、動力、安全監控管理系統而成。無障礙空間的設施從進口處的輪椅斜坡開始，借還書櫃台與電腦查詢桌合適的高度，每樓層皆有寬敞的殘障專用廁所，是全校無障礙空間設施最完整的建築。新館總面積約3500坪，閱覽席位1,257席、網路節點500點、檢索查詢之電腦設備70餘組、研究小間28間、討論室8間。它擁有最現代、最方便的硬體設備，並提供完整的軟體資源。整合後將社圖八樓作為總館辦公室及技術服務中心，並調整二樓、三樓參考流通櫃檯，增加電腦檢索區。



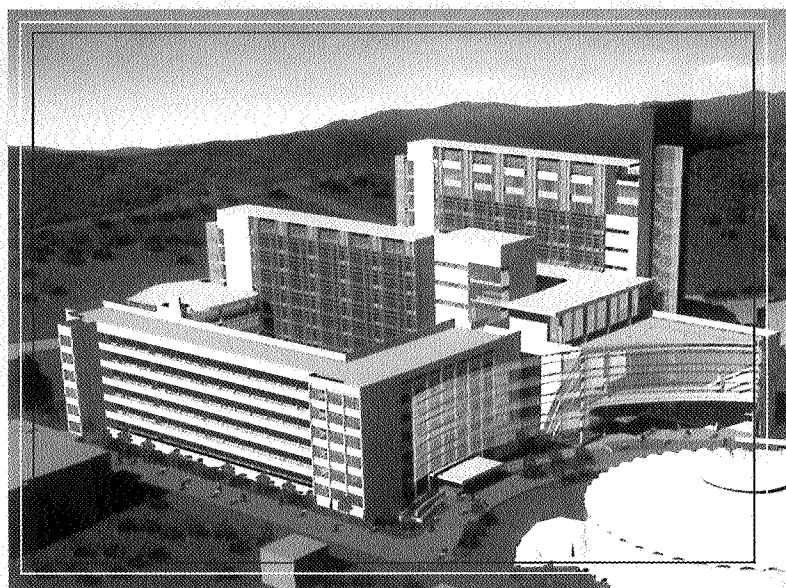
理圖



文圖~增建圖



社圖參考流通櫃台



醫 圖~新建圖



文圖於九十二年進行館舍增建計劃，在現有館舍後面增建八樓及地下一樓，並與現有建築結合，約可增加1500坪的使用空間，閱覽席位增加250席，並多容納20萬冊圖書，預計於九十三年九月完工。增建後一樓將闢為資料檢索室、閱報區、教師研究室與藝文展覽區，二樓為參考區，三、四樓為期刊區，五至七樓為書庫，並提供近五百個閱覽席位及研究小間、討論室。八樓為視聽資料區，讀者可盡情享受圖書館所提供之影音資料及窗外的輔大美景。

理圖為五層樓建築，總面積為1200坪，閱覽座位共600席。整合後五樓書庫進行拓架，並調整各樓層書庫藏書配置，增加開架式的書庫及閱覽空間，以營造良好的閱讀環境。醫圖新館將設置於新建醫學大樓之三、四、五樓，約800坪，目前正興建中。近年來由於醫圖之圖書資源增加迅速，原位於醫學院二樓的空間已不敷使用，因此暫時搬到社圖二樓與七樓繼續服務全校教職員生。

## 圖書資源整合

輔大圖書館歷史悠久，各分館的館藏極具特色，文圖為人文科學相關的館藏，近年來兩岸交流頻繁，又增加為數不少的大陸地區出版品。理圖藏書範圍涵蓋理工

學科、民生學科、外語等學科，外文書籍與期刊館藏為理圖一大特色。社圖書刊資料以社會科學及應用科學為主，並收錄民國三十八年以來之重要報紙資料。醫圖館藏以醫護、公衛、心理、復健為主，另配合PBL教學法提供教學研究資源與服務。

為使館藏資源發展能合理且均衡顧及每一系所的教學研究，特由採編組訂定書刊經費運用原則，以合理分配預算。輔大圖書館又研訂館藏發展政策，擬以現有分館的館藏規模為基礎，發展成為人文科學、自然科學、社會科學及醫學等專門領域之圖書館。九十二學年度進行之「博碩士論文數位化計劃」為邁向館藏數位化的第一步。電子資源（如電子資料庫、電子期刊、電子書、網路資源）是師生學習研究的重要資源，組織重整後則由參考資訊組負責統籌及管理，加強e化服務。

## 資訊服務整合

隨著資訊科技的發展，輔大圖書館正加強蒐集數位化和網路化資源，並透過網路提供優質的服務。

### 一、網頁內容整合

網頁是圖書館整體服務的呈現，也是與



全校師生互動的橋樑，輔大圖書館藉此整合圖書館各項服務和館內外可用資源，並在內容及檢索介面上不斷充實與改進，讀者可享受線上即時服務（on-line service），二十四小時全年無休。

## 二、圖書館利用教育

輔大圖書館非常重視圖書館利用教育，它針對大學部新生、研究生、教職員規劃不同的課程，如配合「大學入門」課程，引導學生參觀圖書館；製作「如何利用圖書館」之光碟，提供各院系教學之使用；在網頁上開闢「圖書館導覽教學網」，提供讀者自行點選參閱；並經常舉辦資料庫與館藏資源講習與推廣活動，使全校師生能充分瞭解圖書館資訊資源的使用方法。

## 三、規劃視聽與多媒體服務

提供多元化的視聽多媒體服務，是輔大圖書館發展重點。除加強與外語學院之「視聽教學中心」與文學院之「媒體與教學資源中心」合作外，又積極充實多媒體館藏資源。並趁著文圖增建的契機，在八樓設置「視聽及多媒體資料區」，可透過VOD與各分館之視聽專區連結，提供全校

師生一個充滿現代感、自主化的多媒體學習環境。

## 四、更新自動化系統

圖書館使用的 Urica 自動化系統，已無法滿足未來發展的需求，目前正進行系統評估，希望能儘速更新系統，提昇服務品質。此外，將成立網路資源教室及檢索室，增設網路工作站，加設第二條光纖網路，以疏解目前與日俱增之網路流量，以便利師生之研究。整合後的輔大圖書館提供的資源及服務內容愈來愈豐富，目前正逐一檢視各分館原訂之服務規章與營運辦法，希望能加以整合、修訂或配合各項服務新訂。輔大又與台大、政大、師大、東吳、中研院史語所訂有館際互借辦法，並參加「北區大學院校圖書館館際圖書互借聯盟」，希望提供讀者更多管道取得資訊。

## 人力資源發展

大學圖書館所處理的是不斷成長、創新的資訊與知識，圖書館員應具備圖資專業及掌握資訊的能力，才能滿足讀者求新求變的需求。人力資源是組織中最有價值的資產，輔大圖書館的服務人力與其他大學圖書館比較明顯偏低，為提昇服務品質，館長正積極向學校爭取，希望逐年增加專業人員員額，



同時配合圖書館e化趨勢，增聘有資訊專長之新秀。為暢通升遷管道激勵士氣，擬調整編制人員職級，將館員分為組員、編審、編纂三級。館員的素質是影響圖書館服務最重要的因素也是圖書館成長最重要的動能，一定要鼓勵每位館員積極投入，將潛能充分的發揮出來。輔大得天獨厚，圖書資訊學系有良好的師資群，系館可以攜手努力，制定完善的合作計劃，一方面提供館員在職進修機會，另一方面可提供圖資系學生優質的實習環境，以提昇人力資源，強化圖書館服務之績效。

## 使命與願景

圖書館是一個不斷成長的有機體，在知識經濟時代，讀者所需要的就是快速、優質、準確的服務。輔大社圖曾提出圖書館的使命是「資訊的領航員，大學教學、研究與發展的基石，即時給合適的對象適切的資訊資源服務」，並期許在這使命下，共創「e化經營、優質效率服務、全球資訊資源的提供、持續創新研究發展」的願景。歷經整合、蛻變的磨合期，輔大圖書館正揚帆出發，開創嶄新的局面，邁向海闊天空的未來。

本訪問稿之完成，感謝鄭恆雄館長、黃文祥主任、黃天成主任、謝美玲主任與蘇護主任接受專訪並提供照片資料，特此致上最深的謝意。