



# 網路時代對成功大學圖書館 館藏發展之影響

林佑璉、蘇蓉波  
成功大學圖書館典藏組

## 壹、前言

在快速變遷的科技時代，因網際網路之發達，促使新資訊隨時產生，其生成的速度與數量是難以想像的，這樣龐大的資訊環境中，以單一圖書館的能力，是無法完整蒐藏，以滿足所有使用者的資訊需求。因此，圖書館必須根據自身的需求與目標，了解所服務讀者與環境的特性，選擇適合本館的資訊資源，以達到服務讀者的終極目標。館藏是圖書館一切活動的重心，也是圖書館提供優質服務的關鍵，在多元化的資訊環境中，欲建立切合需求之館藏，對圖書館而言是一項挑戰，如何走出圖書館的新氣象，考驗著從業人員的智慧。

## 貳、網路環境下館藏發展之趨勢

二十一世紀電子資源蓬勃發展，其快速成長及方便查詢利用的特性，已成為研究者的新寵，因此，圖書館朝向扮演「數位圖書館」之角色，在這轉變當中，仍有一股擁有紙本館藏的呼聲，認為數位資源本身仍有限制，例如：長時間閱讀眼睛不舒服；圖書館無法真正擁有實體館藏；擔心出版社之營運，是否永續發展；甚至有人認為沒有紙本館藏，就不是圖書館，這些因素使得圖書館產生蒐藏紙本館藏與數位館藏間的矛盾，對於經費及館藏空間充足的圖書館，可以在購買數位館藏之外，同時準備一份複本之印刷資料，以作文獻保存之用，反之，就僅能選

擇一種媒體型式典藏，以目前的出版趨勢及使用習慣，多數仍會選擇電子型式。在網路環境下圖書館館藏發展之方向為：

### 一、制定數位館藏發展政策

在資訊網路科技發達的帶動下，造就浩瀚的電子資源，外加訂費高漲及拮据經費之因素，讓圖書館在發展電子館藏時，遇到許多的瓶頸，如何有效率的購買適用的資源，成了圖書館的重要課題。因此，圖書館必須制定「電子資源選擇政策」，提供徵集發展方向及原則，以評選適合讀者資訊需求之資源，達到最高使用效率。

### 二、紙本與數位館藏

面對數位圖書館的來臨，紙本世界會消失嗎？以目前的狀況而言，紙本出版似乎有增無減，而數位資源亦不斷成長中，將來演變如何，誰都無法預知，以現況來看，紙本與數位館藏會同時存在，因部分讀者的使用習慣，仍偏好紙本方式，而參考性質的資料，如：字典、索摘、書目型資料及名錄等，若轉為數位化，更能凸顯數位資料易於檢索之特性，有助於讀者的利用。因此，圖書館在扮演傳統圖書館角色的同時，必須再負起數位圖書館的新角色，而圖書館員將面對更大的挑戰，不僅要有處理傳統資料的技能，還需具備新媒體的知識與技術。對於館藏的觀念，是該擁有或僅提供檢索管道呢？以電子期刊為例，出版趨勢走向電子版，及

讀者使用習慣之改變，在這樣一個劃時代的環境下，圖書館應有隨時走向『提供檢索途徑』的準備。

### 三、數位館藏之建置

近年來為了提昇民眾的生活內涵，達到終身學習的目的，並帶動數位典藏之發展，由國科會推動一系列的「數位博物館」計劃（註1），這些本土化數位資源，不僅保存台灣的本土資產，更提供文化、藝術、科技的教育功能，更代表著國家在建置數位資源之努力，向前跨進一大步，這些成就給圖書館界一個優良示範，意味著圖書館亦可朝向建置數位資源的方向邁進，那麼圖書館該如何建置數位館藏呢？除了本身的實體館藏電子化外，亦可考慮購買出版社或代理商製作的電子資源，更不能忽視網路上免費的電子資源（註2）。目前許多大學圖書館已進行博碩士論文的電子化，以成功大學圖書館為例，已建置「成功大學博碩士論文摘要資料庫」，收錄八十九學年度以前成大畢業生之博碩士論文書目及摘要；「國立成功大學學位論文全文系統」收錄九十學年度以後之畢業論文摘要、參考文獻及全文；此外，圖書館亦與本校老師合作建置：「甲骨文全文影像資料庫」、「敦煌研究文獻」、「敦煌目錄」、「敦煌壁畫」、「老子化胡經」、「王梵志詩」、「宋詞」、「題記」等資料



庫。另外亦可結合當地特色資源，都是極佳的題材，不僅圖書館能提供優良的館藏，亦為下一代留下珍貴的紀錄。

### 參、成功大學圖書館現階段的館藏發展任務

近年來，因資訊科技的發達，再次衝擊圖書資訊學領域，圖書館在面對多樣化的媒體及拮据的經費時，該如何選購資源以滿足讀者需求呢？尤其在面對電子資源日益增加，圖書館每年付出龐大的經費，其成本效益如何？這些疑問讓成大圖書館再一次重視館藏發展的問題，而決議重新修訂政策。

#### 一、修訂政策之緣起

成大圖書館在民國八十二年已完成「館藏發展政策」（註3），直至民國九十一年，因經費拮据及新興媒體之出現，再次成立館藏發展小組，修訂館藏發展政策，小組成員於四月份開始定期會議，以本館八十二年版之館藏發展政策為藍本，再參考他館經驗及相關文獻，希望擬定可執行的館藏發展政策，確立館藏發展方向，提供徵集選擇及淘汰原則，以確保優質的館藏，目前已進入完稿階段。政策內容包含：簡史、本館的任務與服務對象、館藏學科範圍、館藏蒐藏政策、館藏採訪、經費分配、館藏評鑑與維護、館際合作。

#### 二、館藏發展之意義及內容

所謂館藏發展是指圖書館有系統、有計劃的依據既定政策建立館藏，定期實施館藏評鑑，以了解館藏的虛實強弱，並分析讀者利用資料的特性，以滿足讀者資訊需求的過程。其內容涵蓋：館藏發展政策的訂定、分析讀者需求、分析所在社區環境、選擇、採訪、館藏評鑑及淘汰（註4）。

談到社區分析，必須注意圖書館服務的讀者（包含潛在的讀者）及讀者所在的環境（註5），以便了解讀者需求，建立一個符合經濟效益且高使用率的館藏。教師、職員、學生是大學圖書館服務的對象，然而大學生與研究生，這二個族群之資訊需求是不同的，大學生較偏重於圖書資料，其資料內容屬基礎性質；不同學科領域的研究生，需求也不同，如理工醫學科著重期刊、會議記錄資料、技術報告，在內容上偏重研究級，資料語言以西文為主。社區環境則包含學院系所開設的課程、未來預定增設的系所、學校的重點發展計劃（如：奈米科技、生化科技等）及教師的研究計劃等，都與館藏發展方向息息相關，因此圖書館的社區分析，是圖書館發展館藏的首要工作，應先分析讀者特性及環境，才能建立一個符合需求的優質館藏。



館藏發展的另一重要工作是館藏評鑑，而圖書館是一個變動的實體，為使館藏隨時保持最佳利用狀況，應定期進行評鑑工作，了解館藏強弱，作為採訪徵集、管理、淘汰及規劃館藏發展政策之參考。本館目前進行的評鑑工作如下：

#### （一）讀者使用分析

讀者利用的評鑑工作，從不同的媒體進行統計分析：

1. 圖書資料：藉由館內閱覽及圖書外借統計，分析各類圖書之使用狀況，以便得知讀者有興趣之圖書類別，並作為採購及書架管理之參考。
2. 期刊：進行現期期刊的館內閱覽統計，以統計數據作為期刊的續訂、刪訂及制定核心期刊之參考。
3. 電子資源：可瞭解使用族群及各學院使用情形，評估電子資源訂購成本效益，並作為續訂與否之重要參考，針對使用率低之電子資源進行推廣，作為爭取經費之重要數據。
4. 多媒體資料：館內使用及由隨選視訊系統之使用統計，可分析使用者的資訊搜尋行為，可作為管理政策擬定之依據。藉由館內使用統計，針對使用率較低的館藏，規劃系列推廣活動。此外，可依讀者的使用需求製作專題館藏目錄，進行重點館藏推廣。

#### （二）質的評鑑--引用文獻分析法

繼讀者使用分析，圖書館又進行「引用文獻分析法」，於民國九十一年十一月起，以工學院部分學群為樣本，分析其博士論文之引用文獻，希望了解館藏支援研究的程度，並分析引用文獻之特質如：資料年代、資料類型、語文別，以了解讀者使用資訊的特性，並作為館藏發展之參考。此外，建議將來的評鑑工作，可參考資料倉儲與多維度分析做法。這種技術常用在巨量的資料庫中，分析出不同的資訊，作為決策支援、專家系統之用，以便提昇單位的競爭優勢。將其應用在圖書館管理，例如對現有館藏圖書以不同維度分析，可協助圖書館採購政策的訂定與方向調整（註6）。

#### 三、圖書館面臨之挑戰

圖書館在多元化之時代中，面臨經費緊縮、資料訂費高漲、不同於傳統媒體之出版型式出現，圖書館必須承擔傳統圖書館與新時代數位圖書館之雙重任務，這使得圖書館經費負擔更大，面臨的挑戰亦更大。因此在傳統與數位媒體資料的蒐藏比重，產生不同的論點。在固定經費下，若將蒐藏重心偏重於電子資源媒體，相對於傳統媒體必將減少，否則必須另籌經費來徵集新興媒體，以解決經費困境。因此，各種資料媒體的蒐藏比例成了關注的焦點，而圖書館希望能找出



最佳平衡點，以滿足讀者的資訊需求。

目前圖書館的資源類型分圖書、紙本期刊、多媒體資料及電子資源（電子書、電子期刊、電子資料庫），圖書館分配各類資源比例，必須考慮到下列幾點因素：1.讀者的使用習慣；2.目前與未來出版型式之走向；3.圖書館是否有特別撥款或固定捐款；4.館藏空間。不同領域，其出版型式不同，讀者對資料類型需求亦不同，例如：工學院較偏重期刊資料（可從本館所作的博士論文引用文獻分析法得知），而現今的期刊資料多數以電子型式出版，因而購買電子資源是不可避免的趨勢。倘若館藏空間是圖書館的極大問題，或許選擇電子資源是一個極佳的方式，不僅滿足館藏需求亦解決空間問題，畢竟建立一個館藏空間，可能耗費更多的金錢與人力，但是在購買電子資源時應注意圖書館軟硬體設備的配合，更重要的是人員資訊素養之養成，才能真正發揮其功能。

#### 四、館藏發展之相關工作

在修訂館藏發展政策之同時，亦進行的相關工作如：制定「電子資源選擇政策」及各類型資料館藏年度成長值，作為經費分配的重要依據，更重要的是使圖書館館藏穩定成長，確保館藏與服務品質。此外，本館的蒐藏重點之一「本校出版品」，它是記錄學校動態及靜態活動的刊物資料，替學校留下

各種活動紀錄及學術研究成果，為使其達到完整的蒐藏，圖書館特別設置本校出版品專區，收藏內容包含：社團出版品、系所出版之學術性出版品、教師出版專書、成功大學概況、成功大學畢業紀念冊、本校教師升等資料。

#### 肆、結論

在多元化的資訊科技環境中，圖書館必須負起傳統館藏與數位館藏的雙重任務，在傳統紙本資料之外，亦建置數位館藏包含：資料庫檢索、電子書、電子期刊、本校數位論文全文系統、隨選視訊等，以滿足現階段的讀者需求；儲存媒體的推陳出新，將影響圖書館的館藏發展，圖書館應制定並定期修訂館藏發展政策，作為發展館藏的遵循標準，以期建立符合需求的館藏。新興媒體的急速竄起，在未來將隱含著無可限量的演變，任何人均無法預測下一波的新媒體為何？僅能以宏觀的眼光前瞻未來，並以寬闊心胸接納新資訊科技，帶給圖書館的衝擊與改變，願新科技帶給圖書館新生命、新轉機、新氣象，更願圖書館提供無遠弗屆之全方位服務，讓讀者能隨時隨地的進行研究工作，這是圖書館的至高目標。



## 附 註

- 註1：陳昭珍、陳雪華、陳光華，「XML/Metadata 管理系統 Metalogy 之設計」，中國圖書館學會會報第65期(民國89年)，頁3-4。
- 註2：周淑惠，「數位資源與館藏發展漫談」，國立中央圖書館臺灣分館館刊第7卷第2期(民國90年6月)，頁53-55。
- 註3：蘇淑華，「成大圖書館館藏發展小組簡介」，國立成功大學圖書館通訊第22期(民國85年4月)，頁55。
- 註4：吳明德，館藏發展(台北：漢美圖書，民80年)，頁2-3。
- 註5：同註4，頁23。
- 註6：謝建成、魏儀楨，「資料倉儲於圖書館管理應用之研究以分析館藏圖書探討圖書採購決策」，教育資料與圖書館學第40期第3卷(民92年3月)，頁346，355。

## 參考書目

1. 國家圖書館採訪組。中國圖書館學會九十一年館藏發展理論與實務專題研習班研習手冊(臺北市：中國圖書館學會，民91)。
2. 中國圖書館學會醫學圖書館委員會主辦。第二十五屆醫學圖書館工作人員研討會醫藥衛生圖書資源專題講座(台南市：國立成功大學圖書館，民92)。
3. 葉乃靜。「電子出版品對館藏發展的影響：「擁有館藏」或「提供檢索管道」？」佛教圖書館館訊第16期(民國87年12月)：頁20-27。
4. 許麗娟。「網際網路對圖書館館藏發展影響之探討」。大學圖書館第1卷第3期(民86年7月)：頁35-55。
5. 吳明德。館藏發展(台北：漢美圖書，民80年)。
6. 謝建成、魏儀楨。「資料倉儲於圖書館管理應用之研究以分析館藏圖書探討圖書採購決



- 策」。教育資料與圖書館學第40期第3卷(民92年3月):頁345-356。
7. 周淑惠。「數位資源與館藏發展漫談」。國立中央圖書館臺灣分館館刊第7卷第2期(民國90年6月),頁51-65。
8. 蘇淑華。「成大圖書館館藏發展小組簡介」。國立成功大學圖書館通訊第22期(民國85年4月):頁55-56。
9. 陳昭珍、陳雪華、陳光華。「XML/Metadata 管理系統 Metalogy 之設計」。中國圖書館學會會報第65期(民國89年):頁1-11。
10. 黃信捷。「圖書館的『數位館藏』與『傳統館藏』的對話」。書苑季刊第47期(民90年1月):頁80-86。