



# 知識經濟時代

利德江

成功大學工業管理系教授

## 壹、前言

「知識經濟」、「民主政治」或是很多新名詞的產生，都是反映人類進步到現階段的一個社會現象。知識經濟時代的來臨對我個人而言並不十分喜歡，也許是與從小到大之環境有關吧！對於這個時代、這個情況及現象，並不完全認為是件好事，但不管你喜歡不喜歡，它就在你身邊，而且身為這時代的一份子，我們都必須試圖去瞭解它，若不瞭解它的話，可能連生存都會發生問題。

## 貳、知識經濟時代的 經濟競爭力

知識經濟時代是一個 Bad Age，基本上它是建立在非常效率化的基礎上，所謂知識經濟只是一個名詞、一個現代化的現象罷了，以前經濟談的是「產品」，在管理上指的是「機械、資本、材料、產品」；但隨著人類的歷史發展，從許多資源未開發，到

目前開發出這麼多樣化的資源，當產品開發出來後，廣大的市場再吸收這些產品，產品在銷售上原是賣方市場（即生產者的市場），但事實上，目前是只要生產得出來就能賣出去，生產與供應慢慢接近，漸漸轉變成生產量過多，消費者開始需要不同特性的產品，也因此現在提供的選擇越來越多，消費者也越來越挑，市場就更加形成競爭趨勢。

若要把這些事情簡單地說，我們可以從 WTO 開始講起，臺灣在今年一月一日加入 WTO，正式步入資本主義市場經濟體系，WTO 代表資本主義現階段發展的狀況，就像知識經濟時代表現在社會現象一樣，資本主義的根本是「個人主義」，而人類五百年來的歷史，可說是資本主義的發展史。資本主義是要將個人的潛力都發揮出來，但所引發的後遺症就是激烈競爭，其中最永久的競爭就是「經濟的競爭」，經濟上的競爭，在資本主義社會裏發展得淋漓盡致，也因為有



經濟的競爭，所以我們才經常談「國家競爭力」。

什麼東西能夠使經濟競爭力立竿見影，使得國家競爭力強大起來呢？那就是「科技」。科技一直以來就存在著，中國的科技有指南針、造紙術、火藥…等，這些基本技術很早就在中國出現，但為何未被拿出來使用呢？因為我們並未具備發展的社會環境，中國自始至終都沒有發展資本主義，因此，沒有競爭就不會運用科技，一旦有了競爭，就會發現科學對競爭最有幫助，所以二十世紀科學的發展突飛猛進。

而科學發展至今，從看得到及看不到的很多東西綜合起來就是知識經濟，也就是知識經濟的來龍去脈，所以我們是處於知識經濟時代，你懂得它的來龍去脈，它的未來發展，對於你的生涯規劃是很有幫助的。

由於資本主義運用科技來提高經濟發展的力量，使得經濟的內涵不再討論土地、原物料、機器、資本，而是「創造」，也就是 innovation，所以產品一直推陳出新，昨天才買的手機，今天又推出新的款式，明天又會換另一種新的款式，這些事情使得經濟活動的內容，從以前我們非常重視的機器、人工、原物料…等等，轉變成為創造所需的知識。也許你會認為這應該不關我的事，輪不

到我來操心，但是，現在人類的眼光所重視的就是經濟的發展，經濟的發展裏就有競爭力，而競爭力最重要的就是知識。以我所研究的人工智慧來說，創造一個機器人，它會慢慢的吸收知識，過了三年以後，它學會煮菜、洗衣，甚至還會跟你吵架，這就是 Intelligence。

### 參、知識經濟時代的圖書館

知識經濟時代到底是什麼？在知識經濟時代下的圖書館到底應該是怎樣之狀況？諸位是否曾思考過：「假如國立大學圖書館是一個民營自給自足的圖書館，會與現在有何不同？」

在市場經濟時代下，我們要思考很多問題，很多事情都會牽扯到知識經濟時代，例如：我們服務多少人？我們有多少收入？我們投下多少資本？圖書館的功能是什麼？…等等。簡單地說，圖書館就是有關知識、學問、圖書這一類的事情，「假如圖書館要自給自足」，在這經濟時代下，將會是我們就要面對的問題；隨著時代之轉變，高速公路即將民營化、美國 F-16 戰機也是民營製造的…等，總有一天，假如國立大學公法人化後，圖書館很快地就會變成民營化，然後需



要開始計算提供多少服務、投下多少資本，才足夠這樣的投資成本。

圖書館是儲存最多知識的地方，整個人類社會的重心將移轉到這個中心，因此圖書館在這個知識經濟時代，似乎應該大鳴大放，同時圖書館是現在全人類發展活動的中心點，絕不再只是借還書的地方而已，對圖書館員而言，正是大展身手好好發揮一下的時機。

許多機構的基本觀念都在改變，改變的原因就是因為資本主義、競爭、經濟發展、國家競爭力…等等，身為這時代的一份子，就必須瞭解並調整各方面的步伐。以一個圖書館的使用者角度來看，可將圖書館比喻為一個知識的市場，Data 是知識、Information 是知識、Knowledge 是知識，而Intelligence 也是知識，圖書館究竟應該提供什麼樣的知識才是最好的？假如圖書館是自給自足、民營化的，就將必須提供大家所需要的知識才是可行的。舉個例子，今天若成功大學圖書館有個商業館，能提供經濟發展所迫切急需的知識，如：無線通訊網路的知識，而且是即時更新的，那麼就算使用者在使用圖書館時必須付費，也必定有人願意使用。

因此知識經濟時代下的圖書館，首先必須掌握使用者的需求。圖書館更應以提供最

即時之資訊為努力目標，即使無法提供完整的館藏資料，也必須具備網路中心的功能，且提供連結到使用者想獲得知識的地方；並非只是告訴使用者圖書館有如此多的知識，請自行搜尋，因此圖書館應該發展出一個易操作的服務系統或是專家系統，以便有效率的指引使用者，該去哪裡找到所需的知識。

#### 肆、知識經濟時代的 圖書館員

知識經濟時代的圖書館員，不要看輕自己，要期許自己成為一個「知識經理人」；所謂的知識經濟，最好是圖書館能夠提供大家需要的知識，若是把圖書館更名為知識資源中心，相信更能使得圖書館員對於自己的任務及視野更加寬廣。同時，圖書館典藏的知識不應再侷限於書本式，隨著科技發展，未來知識應是在連結、應用及交流之中，動態地被獲得，所以圖書館將不再是圖書館，而是「知識資源中心」。

要談知識經濟必須先了解基礎，我們原本是封建社會，後來發展成社會主義及資本主義，十年前柏林圍牆倒塌，是社會主義與資本主義的分界點，兩者論戰了五百年，在此時有了初步結論，也就是社會主義下的計劃經濟這條路走不通了，資本主義這條路暫



時獲得勝利，所以才有今日的WTO。

台灣加入WTO後的前五年，必定是坎坷期，最大的問題就是失業率，不只是台灣，大陸也是如此，資本主義的根本就是個人自主、自由開放、競爭。我們生活在這其中，首先要想到的就是「效率」的問題。知識經濟時代的今天，資訊很重要，假如圖書館能提供當日的財務消息，每天都有分析師來分析財務，這樣的圖書館就不會門可羅雀，社會需要什麼，我們圖書館就應該提供什麼。圖書館民營化就像國立大學民營化一樣，假如國立大學變為公法人的機構，國家不再編列預算補助，而讓大學自給自足的話，圖書館之服務該如何轉型，就將是一個相當重要的課題。

聯發科技的員工去年的紅利是三千萬，今年或許不只如此，為什麼他們能做到這麼好呢？這就是「知識經濟」，生產看得到的東西已經不是那麼重要了，雖然設計了相當暢銷的DVD-RW，但真正促成聯發科技成功的背後其實就是「知識」。試問他們的知識從哪裡獲得呢？答案是從美、日合作公司獲得；而美、日合作公司的知識從哪裡來呢？追根究底，知識是從圖書館裏獲得、從實驗室裡做出來的。世界上哪個圖書館能提供所需要的資訊，那個圖書館一定能吸引很多

人去。今天什麼地方能提供最有價值的資訊，大家都會去那裡，圖書館在這方面確實有很大的潛力，無限發展的空間；最賺錢的公司，他們最需要的東西都在圖書館裏，圖書館員若是能做為知識經理人，正確即時提供資訊科技的相關資訊，即使不完全理解資訊科技的細節部分，但卻能大概說明什麼樣的作者研究什麼方面，什麼樣的資訊該去哪裡找，我想圖書館將會吸引很多人前來。

## 伍、知識經濟時代的個人管理

談到個人在知識經濟時代下，應該注意以下的重點：

### 一、生活管理：

機器需要保養，在知識經濟時代下，腦袋都變成機器了，休息也相形重要，所以壓力的紓解是重要的，像先進國家有很多心理醫師，當壓力大時他們找心理醫師談，尋找專家的幫助。

### 二、時間管理：

時間是沉默的競爭，誰能把時間管理得很好，做事有效率，誰就是贏家。

### 三、建立「終身學習」的觀念：

藉由不斷學習，不斷追求自我成長。



#### 四、個人理財：

知識經濟時代已經來臨，大家應該學會理財。過去我們國家的資本大部份掌握在政府手裡，人民所掌握的資本是小部份，所以我們會比較薪水，討論退休金多少；然而，資本主義就是要讓大部份的資本流通，財富不再掌握於政府手裡，而是由人民操作，當人民掌握財富，薪水將不再是貧富的重要標準。所以，在資本主義的社會裏，大家要有個觀念就是財富是靠資本賺來的，你沒有資本就沒有辦法擁有財富。

#### 陸、結 語

人類社會從原本農業經濟逐漸轉變為工業經濟，接下來是資訊經濟，到未來可能會是生物科技，很多事情基本上會一直改變，但人的本質基本上不變；然而，當生物科技時代的來臨，人類將會改變，一旦人類基因改變即會產生很多麻煩的事，屆時將會使原始點開始飄移，一切都會失去控制，因此，知識的使用要格外小心的。

本文為「知識經濟時代之圖書館服務系列(二)研討會」演講記錄，由劉麗雲小姐記錄，並經主講者審目同意刊登。