丁櫻樺

願景

從實體圖書館，到突破時空限制的數位化學習資源中心
從被動提供支援服務，到主動與教師協同進行教學
從以資源管理爲導向的封閉式使用型態，到以讀者資訊需求爲導向的服務
我們確信圖書館的新精神—「學習工場」，將會在逢甲校園裡發亮

四十週年的超級賀禮

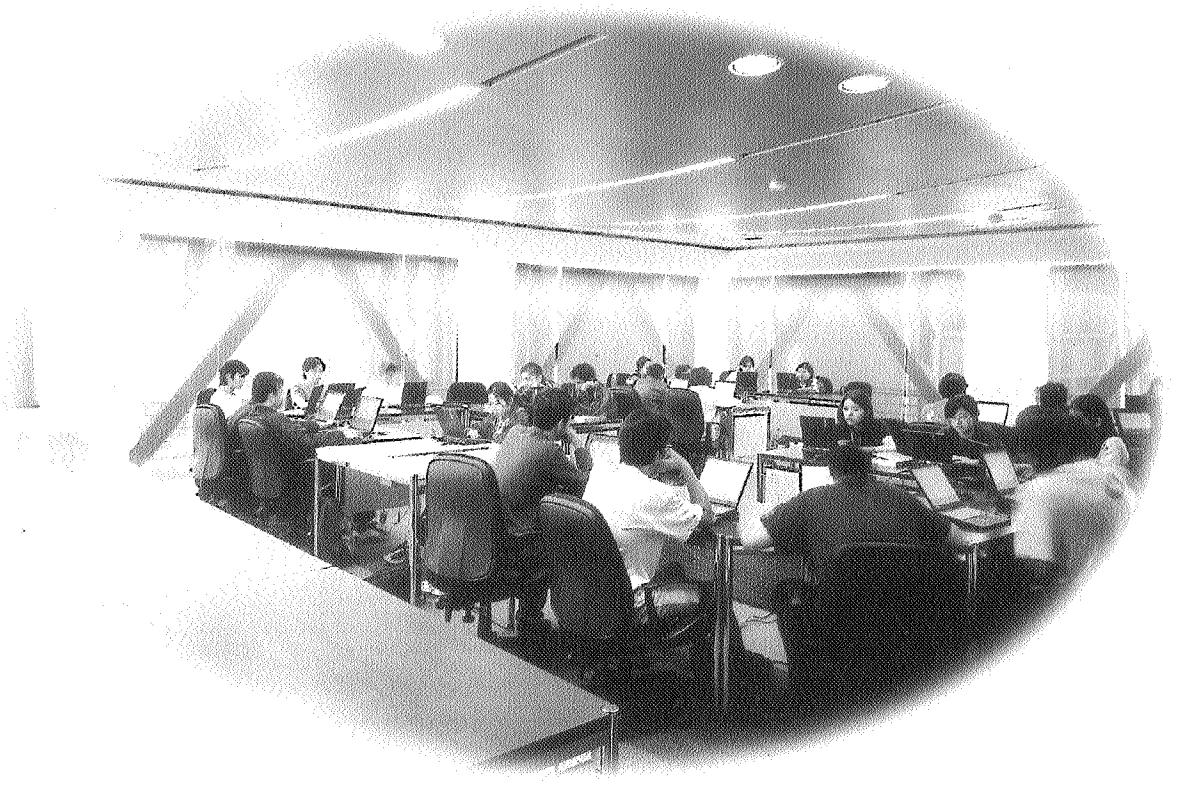
這是一所紀念抗日英雄丘逢甲先生所建立的大學，從創校時只有四個系，發展至今已有六個學院二十八個系所，劉安之校長說：「構築一所『始於愉悅，終於智慧』的大學，是逢甲不曾間斷的努力目標。」逢甲大學近年大力推動校園 e 化，在教學、行政、研究、生活逐步結合資訊科技，提供學生一個資訊化學習環境，它不再只是一個傳授知識的地方，更是一個發展知識、創新知識以及表達理想的殿堂。

去年底，逢甲大學四十週年校慶時，全校師生收到一份最有意義的賀禮，正是以金紅色綵帶與超大的蝴蝶結包裝的圖書館。在經歷九二一地震考驗之後，它採取歐洲百年大學的觀念，以「原址裝修」的方式進行整建，耗資新台幣三億餘元，歷時十五個月完成這座美輪美奐、先進精緻的新圖書館，不僅提供全校師生優質的學習環境，更重要的是它改變了圖書館的使命與角色，從傳統的「藏書樓」，轉化爲推廣資訊素養教育與電子教學的「學習工場」，並成爲逢甲大學邁向卓越的重大里程碑。

圖書館的挑戰與機會

從「迎頭趕上」到「飛躍式成長」，是近年來逢甲大學圖書館給大家最深刻的印象，圖書館的成功轉型，我們必須介紹幕後的重要推手—景祥祜館長。景館長是財稅系教授，碩士階段攻讀 MBA，曾接受完整管理訓練，他先擔任一年副館長，負責圖書館績效評估、館藏使用滿意度評鑑等事項，並有機會開始熟悉館務。接任館長之初，即面臨圖書館如何轉型的課題，校園 e 化正蓬勃進行，逢甲大學圖書館整建計劃的規劃案也到了拍板定案的關鍵期，這一連串的改革契機，讓景館長決定全面思考圖書館的定位。他引用策略管理最主要的分析工具 SWOT (Strengths-優勢、Weaknesses-劣勢、Opportunities-機會、Threats-威脅)分析，客觀檢視大學圖書館所處的環境，研究哪些趨勢是圖書館成長的機會，哪些是威脅，接著再分析圖書館內部的優勢與劣勢。景館長認爲圖書館定位不可只侷限於行政機構的角色，而是應該融入教育理念，在知識地圖上扮演積極合作的角色，至少要與教師密切合作。

在知識經濟時代，創造及運用知識的技術將成爲競爭的關鍵，語言能力、國際化、掌握新科技能力，已成爲工作者的基本能力。網際網路即時互動、超越時空限制的特性，更使教育環境產生革命性的變革，傳統「以教爲主」的教育方式已然過時，與「學習如何學習」相關注重求知歷程的新觀念，才能確保不被時代淘汰。所



電子學習計畫

以提昇學習者資訊素養的能力，協助其搜尋資訊、取得資訊、評鑑資訊、利用資訊，進而產生新的知識資產，是大學圖書館一個很重要的使命。

改變了人類生活，也改變了學習方式，提供多感官、多面向的學習情境，藉由網路傳輸知識、連結資源、互相討論、成就評量…等電子學習時代已經來臨，逢甲大學圖書館必須改變，由被動轉爲主動出擊，從藏書樓變成e-learning的導航者。

卓越計劃

景館長曾與商學院教師建置一個以財稅、保險、金融專業爲特色的專業性及學術性網站〖Sunny Net，http://www.sunny.Org.tw〗，將豐富學術資源與的工商企業結合。如今 Sunny Net 已成爲台灣最大的保險、財稅網路資料庫，它由志工組織支持經營，以最低的經營成本、最理想的組織規模、最適當的誘因，創造出最大的效益，建構一個網路學習空間。

接任館長後，他一直認眞思考網路時代圖書館的定位，當時正逢2000年，美國有許多圖書館也進行千禧計劃，正好提供許多借鏡的機會。景館長又率領館內八位同仁及兩位建築師，參觀香港中文大學、科技大學、城市大學、香港大學，就組織人力、採編流程、採訪資源取捨、資訊素養、自動化系統、視聽資料、經費、募款…等主題與各館交流觀摩、拓展視野。

經過全館同仁不斷研究、溝通、凝聚共識，歷時三個月終於完成了「卓越計畫Master Plan」。卓越計劃以系統化思考來規劃圖書館發展方向，試圖找出圖書館在學習社會中可扮演的積極性角色。卓越計劃的五大主軸是：

◆教育（Education）—經由資訊素養理念規劃、推廣相關課程

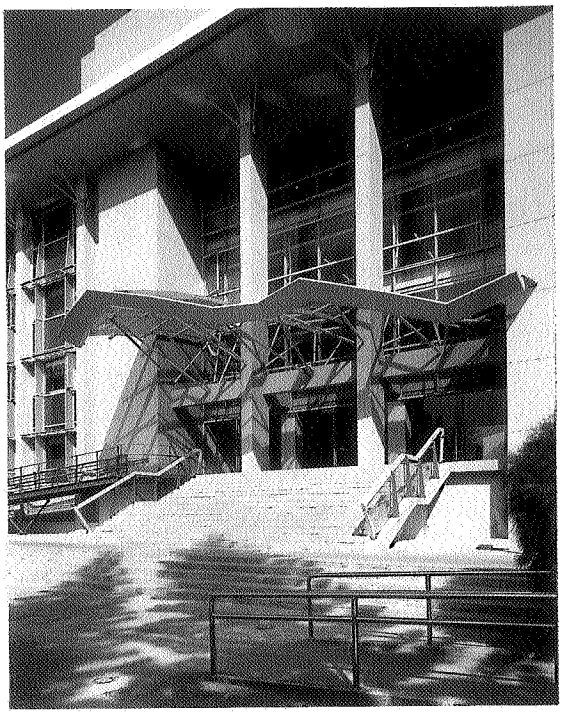
◆學習資源提供(Access)

◆資訊基礎建設(Information Infrastructure)

◆組織人力資源的規劃(Organization And Workforce)

◆館舍設施的更新(Housing)

卓越計劃以「教育」爲目標，以「資訊素養」爲策略，將圖書館建構成「學習工場（Learning Works）」。「團隊合作，創意思考，快樂服務」是圖書館基本信念，以使用者需求爲導向，圖書館的營運、服務的提供、學習資源的建置與資訊基礎建設的落實，都在快速滿足使用者的資訊需求。經由組織重整規劃，配合矩陣式的協調運作，建立彈性組織的架構與人力配置；館舍重建，以精緻化的設計，結合科技與人文精神，提供優質的使用空間與服務。如今這座兼具整體性、實用性、未來性、啓發性的圖書館，正揚帆待發。養、自動化系統、視聽資料、經費、募款…等主題與各館交流觀摩、拓展視野。



知識之門

舊建築新生命

圖書館的整建在於塑造現代電子圖書館的新形象，外觀採用玻璃、金屬板等環

保建材，以傳達現代感與未來性的風格；正面用水平鋁凹槽板做成ㄇ字型拱門意象，隱喻圖書館爲「知識之門」，並使圖書館成爲校園的新地標。鑑於 921 大地震帶來沈痛經驗，圖書館防震補強工程特別採用該校土木系蔡崇興老師的專利發明，地震能量吸能器—強化式加勁阻尼器，大幅提高結構系統的抗震強度。整建完成的圖書館樓高 16.55 公尺，地上四層、地下兩層，總樓地板面積 3467 坪，各種藏書近 80 萬冊，設有讀者座位 1,250 席，電腦查詢區共 132 席。內部空間以通透的設計理念、透明金屬電梯，強化天井內之穿透性，在電梯內可體驗書庫與各層空間之多樣性，流暢的動線，表現出空間的開闊感與質感。

圖書館的空間採系統化配置，各展示空間有不同的閱讀行爲，引導讀者進行各項學習活動。例如：入口處設置看板、導引系統，提供初步訊息；大廳設置快速檢索系統，可查詢館藏內容；各空間中央陳列館藏，提供各類型學習資源，館藏四周則環繞閱覽席位，安排靜態閱讀活動，凸顯以學習資源爲基礎的學習型態(resource-based learning)；討論室、演講廳，則引導動態研討活動進行；資訊素養推廣教室，採彈性座位設計，並配備筆記型電腦，可激盪同儕合作學習的最佳效果。配合 e 化

圖書館夜景

校園建置全館無線上網的資訊化環境，圖書館每個角落都可無線上網。採INNOPAC自動化系統、引進全國第一套數位自助借書系統、數位式圖書安全及門禁系統，大幅提高管理效率；此外，可多人共享視聽數位化的VOD (Video on Demand) 系統、咖啡館、音樂欣賞頻道、資訊用品補給站、數位輸出中心、線上測驗中心…都納入服務範圍。

逢甲圖書館的自我定位是：(1)各類型學習資源的蒐集、整合及提供者；(2)資訊素養研習活動的規劃及推展者；(3)運用教學科技與學習工具的輔助者；(4)知識管理

一樓大廳快速檢索區

與電子出版的規劃執行者。圖書館從資料的蒐集整理、轉化資訊、產生知識、妥善加值保存傳播，每個步驟都完整參與，這就是學習工廠的重要內涵。

誠如景館長所說：「圖書館必須成爲人和新工具的介面。」圖書館不只扮演提供資料的角色，更要培養學生獨立思考、解決問題能力。資訊素養能力的培養，是以資源爲基礎的學習方式（resource-based learning)，圖書館與教師密切合作，將「資訊素養」與「合作學習」的理念融入教學活動，創造一個主動式的學習環境，讓學生體驗學習資源與課程知識的相關性。以景館長教授的總體經濟學爲例，在第二週的課程結束後，即透過習題讓學生使用圖書館資源；第三週課程則由館員介紹與課程主題相關的資訊資源，以及如何查尋利用的方法。此外，在資源利用教育課程前，館員會設計了一份前測題目，以了解學生之圖書館資源利用能力；學習課程告一段落後，再進行另一項後測，以檢視資訊素養對於學習活動的影響。

八十九學年度逢甲圖書館與教務處合作成立「電子學習推動小組」，進行「資訊素養融入專業學科」的實驗計畫。這項由教師、學科館員與電子教學助理之合作教學計劃在國內開風氣之先，至今每四位學生就有一位搭上電子學習的列車，商學院學生的參與率更高達 50%，成效已逐漸呈現。參考服務組還製作學科領域資源示意圖（包含分類號、參考工具書、期刊、網路資源）、開設資源利用指導課程（目

隨選視訊（VOD）區

前已開設 40多種課程），圖書館也將服務領域擴及各學系，如利用系務會議時間對教師作資訊資源指導；爲研究室或實驗室團隊，設計個人化的課程，提供更深入、進階的研究主題資源利用指導，協助他們創造自己的「知識資產」，以面對快速變動的資訊世紀。

知識的的生產累積與分享交流，是大學最重要的價值。逢甲大學的「e-Paper計畫」，鼓勵全校師生將校園內的知識資產，如教師的學術論文、技術報告、學生的學位論文、專題報告等知識產物，經由合理的授權，納入圖書館的電子倉儲中，經由內容分析、資訊加值、分類編目等處理程序充分使用，合乎標準的知識資產，更可透過大學出版社，與整個學術界分享。

幻化成蝶　振翅而飛

逢甲圖書館歷經「再省思：re-thinking」、「再計劃：re-planning」、「設計：re-design」、「整修：renovation」、「蛻變重生：regenerating」等一連串幻化成蝶的過程，而寫下逢甲傳奇之絢爛詩篇。舊館原址整建後，提供優質的硬體環境；圖書館人力資源則經過組織重整計畫，徹底改善體質、補充新血以提供完善的服務；圖書館的資源則朝向數位化的方向發展，由於數位化資訊的特性，促使圖書館可共同分享資源，由逢甲圖書館發起籌組 TEBNET（Taiwan e-Book NET）電子書聯盟，即希望透過集體購買的方式，取得較好的價格與服務。此外中區圖書館自動化系統聯盟（Central Alliance of Library Automation

三樓音樂欣賞區

System，CALAS) 則是另一種合作模式，期望藉由相同的介面資訊系統，協助區域內的圖書館自動化系統快速升級，也可以進一步落實館際借書、資源共享的服務。

逢甲圖書館的logo，是一本翻開的書本與向上飛揚的頁面，像大鵬展翅，振翅而飛；它象徵著逢甲圖書館正以嶄新的面貌，活潑、旺盛的企圖心，大步邁進二十一世紀。三年來經由願景 (卓越計畫) 規劃的過程，重新審視過去、規劃現在及展望未來，它凝聚全館的共識，找到努力的方向，讓圖書館在全校 e 化工程中，與資訊中心、教學資源中心形成堅固的鐵三角。更可貴的是，逢甲圖書館勇於實現夢想，經過『願景』、『規劃』、『策略』、『實踐』，一步一腳印，它終於美夢成眞。

本訪問稿之完成，承蒙景祥祜館長、副館長、祕書、各組組長、同仁接受專訪，並由印記聯合建築師事務所提供照片，特此致上最深的謝意。