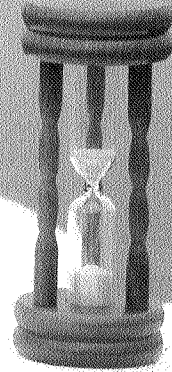




細數那段令人 懷念的日子

楊前館長 明宗



前言

記得不久前尚自嘲因身兼行政工作多年，荒廢書本，是以翁校長要余到圖書館負責館務，除推動新館之興建外，並可藉機多看看書。怎知時光荏苒，三年一恍即逝，身處書香環境卻仍無時間讀書。雖略有遺憾，但那段與同仁們攜手努力，克服難關所創造的甜美果實，至今卻仍令人回味懷念不已。

圖書館新建工程

初到圖書館即面臨了新館的興建問題。工程進度嚴重落後，且是否將圖書館與計算機中心結合為一體仍無定論，均有待解決；而約十年前所規劃之九億伍千萬元經費概算，欲興建一座現代化圖書館亦已明顯不足。處此環境下，先是協調溝通，在新館建築未能增蓋一層及圖書、資訊分

合各有利弊之考量，總算最終確立了兩者分離之政策，方不致延擱後續之興建進度。至於經費不足之問題在建築、水電兩主體工程發包後，配合著施工進度及附屬工程之陸續完成規劃，得以就其餘之傢俱及網路工程等十餘項子計劃做整體性之預算綜合評估，務期在剩餘之經費範圍內完成滿足初期營運所需之基本設施為首要目標；其餘經費不足之部份，則獲翁校長同意依先後緩急採逐年編列預算方式，來達成充實各項設施之需求。所幸各項招標作業尚稱順利，且就整體而言平均以預算七成二之價格決標，節省了不少經費，使經費不足之困境方得以減至最低程度。但在工程進度方面，由於並非操之在我，且位居關鍵地位之建築工程廠商，在工程管理上欠缺經驗，致使原訂於八十九年二月完工之工程，遲至同年十一月份始申報完工，



進行後續之驗收及缺點改善工作。

圖書館搬遷作業

新館既已完工，緊接著即為搬遷的問題。一般家庭談到搬家莫不聞之色變，更何況是擁有圖書資料近一百六十萬件、傢俱逾萬件之圖書館呢？儘管如此，仍需著手於相關之準備工作。首先即為徹底清理現有之財物，凡堪用者搬遷至新館繼續使用；堪用但不適用於新館環境者由各系所認領移轉使用；逾使用年限且已不堪用者則辦理報廢手續。此一大工程在同仁們有系統且長期之縝密規劃下，順利地完成作業。

後續之艱鉅工作即為圖書館資料及傢俱等之搬遷問題。首先依政府採購法之規定，以公開招標方式徵選搬運廠商，並同時進行各項搬遷之準備工作。同仁們一一地量測各書架上書刊置放之長度，以便模擬搬至新館時之樓層及架位。當搬遷開始時，即可立刻運送至事前所規劃指定之新書架處，並隨即上架，最後再由工讀生檢查已上架之書刊是否已依索書號之順序排列，以便依整理完畢之樓層序逐步開放讀者使用。

萬事準備就緒，何時是適當之搬遷時機，頗令人傷神。因不論何時閉館搬遷，均有不同之讀者群受到影響。選在學期中

應屆畢業同學受影響較大；選在暑假中正著手撰寫論文者則受較大之影響。最後毅然決定在春假期間搬遷，其原因為依往例這段期間是閉館休息的，其對讀者之影響將較小；而更重要者係因耗費鉅資所完成之新館，若不及早開放讀者來享用更高品質之服務，無形中將造成讀者們之重大損失。因而乃著手規劃搬遷之時程及相關之步驟，公告週知讀者們，並發表了「館長給讀者們的一封信」，闡明選擇搬運時機之理由，及描述新館之各項特色與服務品質。儘管如此，仍有部份讀者，甚至是館員同仁，對此一時機的選擇持不同之見解。所幸的我們不負事前所做的承諾，自九十年三月三十日總館及文學院、管理學院兩分館同時搬遷，直至四月十五日之短短半個月時間，即開放了一、二、三及五共四個樓層之資料，並於同年六月九日上午舉行新館落成啓用典禮，全面對外開放使用。搬遷速度之快贏得了不少的讚譽。

由於受限於經費，加上新館地下第三層闢為停車場，使興建之可用空間不足原先所歸劃者。為增長新館典藏空間之年限，特徵得學校之同意保留舊館之期刊書庫，作為「百年書庫」，典藏複本及讀者較少使用之書刊資料。並將舊館前館之二、三樓闢為擁有八百餘個座位之「K館」，避免學生把新館當K館。



服務與管理

本校圖書館為服務讀者，自上午八時二十分開放至晚上十時，除國定例假日外，可說全年無休。在此情況下，欲做好服務，充裕的人力是不可或缺的。然而人力不足卻是國內各圖書館之通病，為解決此一困難其法有二，一為透過工讀生之臨時人力來支援，以免除服務水準之降低，此點由於獲得學校每月約八十萬元之經費支援，相較於國內之其他圖書館，可說是相當不錯的。

另一因應人力不足的做法，即為實施圖書館自動化。此項工作成大圖書館起步甚早，但為配合網路時代的來臨，克服查閱資料速度緩慢之困境，並一舉解決Y2K問題，乃自民國八十五年起著手自動化系統昇級之工作。但此一工作一直進行得不很順利，先是 INNOPAC 之解約，後再經招標改採T2系統，然仍延遲作業，直至余民國八十七年上任後，始排除萬難，於十一月二日先將與讀者關係密切之Webpac系統及編目系統上線使用，但「期刊」及「採訪及經費」系統歷經近三年的時間仍未能突破障礙，完成測試驗收，誠為憾事。所幸今年八月卸任後不久，即將進行最後階段之驗收，差堪告慰矣。

新館的設施昇級了，整棟建築有了全

校唯一之監控系統，視聽方面之設備也達到了現代化的水準；隨著電腦網路之發達，圖書資訊數位化，網路資源之服務亦扮演了重要的角色；而文學院分館、管理學院分館亦隨著新館之興建完成而功成身退，書刊資料及人員均回歸至新的總館。因為因應此變局，圖書館組織有必要配合予以適當的調整。由「行政規劃小組」，搜集各友館之組織編制進行研議，最後終於突破困難，除了將一「組員」缺修編為技術類之「技士」以負責監控系統外，亦增設了「多媒體視聽組」及「資訊服務組」，並將「系統資訊組」易名為「系統管理組」。同時修訂館內人員之輪調辦法，使其運作上更順暢且合理，終能奠定為讀者提供良好服務品質之基礎。由於全館七十餘位工作人員中並非全為受過圖書館專業訓練者，致使輪調制度無法發揮至最大之效果，但就總體而言仍是利大於弊的。除了組織的調整外，因應搬遷至新館，不同的空間規模，新設置的研究小間及視聽會議場所，新添購的設施，均有異於在舊館時之營運管理。因此，必須在規章制度上做適度之修正研訂，此一部份在余卸任時已完成了大部份的修訂工作。

「政府採購法」自八十八年六月份開始實施，給書刊資料之採購帶來了不少的衝擊。由於書刊資料之採購方式異於財物



之購置，且採購部門對相關條文之認知及解釋不同，造成了採購作業上相當大的困擾。以往學校授權七十五萬元以下之書刊採購由圖書館自理，採購法實施以後凡十萬元以上之採購案均需上網公告，公開採購，失去了以往採購之機動性、時效性、看書選書權，以及優良書商的選擇權；加上金額較大之採購案需由採購部門負全責辦理，時效無法掌握，採購條文之認知亦有所不同，可說困難重重。幸好，余在總務處服務期間，曾有六年主持大型採購之經驗。故協助館內與採購業務相關之主管及同仁們，建立書刊採購之制度，並於學校訂定「國立成功大學採購辦法」時爭取制定利於書刊採購之條文，並經翁校長同意在新臺幣壹仟伍佰萬元以下之書刊採購授權由圖書館自理。此舉同仁們雖然增加了一些工作量上的負荷，但對於書刊資料採購之時效及自主性，卻增添了不少的利基。

學術合作、資源共享

圖書資訊業務隨著科技之進步日新月異，館員們若不隨時進修充實將無法因應時代的需求，提昇服務的品質。因此，上任之初出版了第一期之「國立成功大學圖書館館刊」，作為提供新知及同仁交換心得及經驗之園地。此一刊物籌劃於蔡前館

長任上，至余卸任時已出刊至第六期。此外，亦積極鼓勵同仁參加各學術單位與友館等所舉辦之研討會及業務相關之研討活動，並自行舉辦演講及學術研討會。規模較大者為八十七年十一月五、六日舉行之「二十一世紀大學圖書館的演變與發展研討會」，九十年一月九日之「中華圖書資訊館際合作協會」之二〇〇一年會員大會及為期一天半之「第三屆海峽兩岸圖書資訊研討會」，及同年六月八日舉辦之「全國大學校院圖書館自動化規劃第十七次研討會」，每一大型研討會出席人數均在兩百人以上，在大家群策群力，規劃周詳之辦理下，均進行得圓滿順利，博得圖書館界之好評。

由於資訊網路之發達，電子資源之建置及購置，即成了館務經營之要務。近幾年每年皆規劃有約壹仟貳佰萬元之經費，但仍無法滿足讀者之需求。電子資源之建置，受限於人力及經費，雖有構想但成效不顯著。而電子資源之購置方面，於將卸任時推動電子書之購置，電子書不需借助於特殊設備而直接透過網路於電腦上閱讀，其技術、相關規範及經濟性至今年始較為成熟；由於以聯盟方式為之，將可同時享用合作館之電子圖書資源，故決定參與由逢甲大學圖書館所推動籌組之中部聯盟，再視其成效來決定未來之採購政策。



至於電子期刊之購置，除一些特殊資源由各館自行視需要而訂購外，目前國內已有一完善之機制，此乃教育部與國科會合作推動之電子資源共享聯盟(CONCERT)，由教育部顧問室每年撥出七千萬元經費，由國科會科資中心負責電子資源之選擇與議價工作，並給予訂購之圖書館三成之經費補助。並由規模較大之少數圖書館館長組成「教育部、國科會補助大專院校引進電子資源審議委員會」進行經費補助之審議事宜，余有幸被推為第二屆之召集人，順利完成補助經費之審議事宜。但隨後卻獲悉第三年之七千萬元補助經費可能無以為繼，於是邀集少數具代表性之大學圖書館館長，分別拜會教育部曾志朗部長及國科會前後任翁政義及魏哲和主委，面請支援經費事宜，最後並致函曾部長，而確認九十一年度由教育部及國科會各支援三千五百萬元，此一事件在余離開館長位置後仍續予推動，終能達成目標，實無任何遺憾了。

近年由於政府財政困難，圖書經費緊縮，加上每年書刊價格平均至少有10%的漲幅，使書刊資料之採購面臨經費不足之困境，而需思考從加強館際間的合作克服之。本館利用八十七年度執行教育部「南區大專校院期刊快速服務建置計劃」之機會，與中山及中正兩大學進行期刊合作訂

購、文獻傳遞互惠及限時完成之機制，成效不錯。實施三年後，於今年邀請高雄醫學大學加入，而交大及政大兩校亦就文獻傳遞部分加入此一組織，實施效果逐漸擴散，令人欣慰。此外，在全國性之館際文獻傳遞服務方面，由於同仁之努力，已連續多年在服務量評比方面名列前茅，績效深獲各界肯定。

結語

服務圖書館前後三年，前二年半與同仁們攜手努力，為新館之興建及規章制度之建立而全力以赴，但最後半年因身兼主任秘書之職務，校務行政業務繁雜，不易分身，僅能著力於館務之大方向，執行工作均賴同仁們之同心協力，締造佳績。如今，圖書館已成為師生們及鄰近學校讀者們最想去的地方，這裡有大家付出的心血，有大家共同努力的成果，盼望同仁們以無私無我之心，奉獻所學，扮演學校邁向研究型大學的強力推手，使圖書館成為名符其實之「學校的心臟」。有幸與學校公認非常優秀且具向心力之團隊，及被多數友館拜為最優質文化之團隊共事，甘苦與共，過去的點點滴滴永銘於心，懷念不已。至今外人對圖書館所加諸之一切毀譽，猶感同身受，也常希望能有機會回報各位親愛同仁所給余之支持與協助。