



邁向數位化與國際化的未來

陳館長 祈男

前言

耗資近十億元的成大新總圖在全校師生的殷切期盼下，於九十年六月九日落成啓用。楊明宗館長自二月一日起身兼主任秘書與圖書館館長二職，如今圓滿完成建館、遷館兩項重大任務得以功成身退。自八月一日由工程科學系陳祈男教授接下這神聖的一棒，陳館長歷任工程科學系主任、工學院副院長，專研軟體工程、作業系統、編譯系統以及網路整合技術等。上任兩個月，陳館長接受「國立成功大學圖書館館刊」的專訪，他將帶領圖書館在新世紀邁向更美好的未來，特將訪談記錄整於於後。

建立豐富的館藏資源

圖書館是大學的心臟，圖書資源在教學研究上扮演舉足輕重的角色。我們已有館藏發展小組，可針對新型媒體的出現、作業環境的改變以及外在因素的影響，重新修訂館藏發展政策，建立具有主題特色之核心館藏。網路上豐富的資源是館藏的延伸，圖書館應加以選擇、整理分類、加

值推廣，以滿足資訊檢索者的需求。在資訊爆炸的今日，任何一所圖書館都不可能擁有足夠的財力去蒐集全世界的出版品，館際之間館藏的相互支援是不可避免的趨勢，我們必須加強與相關領域圖書館的交流，儘量避免重複購置資料，使有限經費發揮最大功效，以達到資源共享的目的。而個人、機構珍貴藏書的捐贈也是我們努力的方向，因為許多珍貴資料是無法價購的，圖書館應有計劃徵集。

加強資訊技術在圖書館的應用

數位圖書館時代已來臨，利用網路可提供遠端檢索、瀏覽、或文件下載與傳遞的功能，讀者可不受時間、空間的限制使用資訊。圖書館電子資源比例日漸增加，圖書與電子資源若能整合檢索，讓讀者透過一個介面，一次就檢索到所有的資訊資源，將提供讀者最大的便利性。無線網路技術之發展，我們的生活隨時 (Anytime) 與隨地 (Anywhere) 都能與網路連結，將無線通訊技術應用到圖書館，能滿足顧客個人化的不同需求，並提供即時性服務。我



們則應思考如何提升個人化服務的內涵，例如為讀者建置個人化數位圖書館，提供個人化資訊環境設定、個人化搜尋引擎、個人書籤、個人新書與新知選粹服務及個人通告等功能。提供更深入的資訊服務，以滿足不同讀者群的需求。

設置完善的義工制度

開發義工人力，對圖書館而言是有意義的投資。義工資源可以協助圖書館的工作很多，例如網路資源搜集與整理、海報繪製、協助推廣活動辦理、簡易櫃檯諮詢工作、書架整理等。為了提昇義工之圖書館專業知能和工作認同感，必須有完善的訓練；圖書館可提供豐富學習的環境，使其興趣得以發揮，理念得以實現，在工作中可得到肯定與成就感。義工訓練在志願服務人力的運用過程中是個重要的工作，圖書館應有完整而前瞻性的計劃，如徵募、甄選、訓練、督導、考核評估；善用義工專長，加強聯誼、組成義工自治團體等一系列規劃，讓義工力量充分發揮。

重視讀者服務

成大圖書館自八十一年起，開設「圖書館利用教育」相關課程，今年共開設兩門課：「圖書館與資訊社會」、「資訊蒐尋與研究」，使學生能夠充份學習到圖書

資訊學概念及利用網路資源查尋資訊之技巧。資訊服務組則定期開設課程，指導讀者具備蒐集資訊、評估資訊及有效利用資訊能力。圖書館網頁除提供各項服務資訊、館藏及資料庫檢索外，對於電子期刊、重要圖書資訊之網站、國內外知名搜尋引擎也加以分類，使讀者享有更豐富之資訊資源。圖書館可以定期實施讀者研究，以了解讀者的需要、使用特性、意見及滿意度，透過讀者研究的過程以及圖書行銷推廣等活動，也可以讓讀者更認識圖書館。理想的圖書館服務應走在讀者需求產生之前，希望圖書館與讀者有良性、多元的互動，我們樂見讀者回饋更多的意見，成為圖書館發展政策的參考。

結語

館藏的多寡及讀者的滿意度是圖書資訊環境好壞的二大指標，本館在同仁們的努力下，已有多項機制用來增加館藏及提高讀者的滿意度，由此可以看出同仁們的努力與用心，然而求好是無止境的，新的科技會產出讀者新的需求，電腦及網路科技的進步一日千里，如何把它們與圖書館的業務結合在一起，使服務更上一層樓，正考驗著館內同仁，我願與大家攜手合作，共同為贏得讀者的掌聲而努力。

(丁櫻樺記錄整理)