國家圖書館

~圖書館界的領航者~

丁櫻樺

國家圖書館淡灰紅色的建築，典雅莊重地屹立在博愛特區內。鄰窗遠眺，好一片寬闊的視野，在這兒進行一場人與書的約會，是幅多麼感人的畫面。

印象之旅

學生時代的中央圖書館，曾是我們記憶中最美麗的一頁。位於南海學園內四合院式的建築，是舊時「建功神社」的原址，園內終年樹木蒼翠、繁花飄香，還有那遠近馳名的荷塘，楊柳依依，荷風伴著書香…。在那圖書資訊缺乏的時代，每逢週六、週日，同學們都帶著朝聖般心情邁進知識的殿堂，參考室、期刊室…都曾記錄著我們充實的歲月痕跡。七十五年教師節，中山南路新館在大家的期盼中啓用，寬敞、明朗、人性化的佈置，舒適宜人的環境、新穎完善的設備，便捷的服務、充實的館藏，深受全國民衆的喜愛與肯定。淡灰紅色的建築，與國家劇院、國家音樂廳鼎足而立，在博愛特區內和諧、莊重又不失優美風度，國家圖書館的夜晚，點點明燈互相輝映，更是別有一番景致。臨窗遠眺好一片遼闊的視野，將中山南路的車水馬龍阻隔於外，在此進行一場人與書的約會，是幅多麼感人的畫面。

翻開國家圖書館的館史，它就像一部中國現代史的縮影。自二十二年在南京籌設起就歷經戰亂，幾度播遷篳路藍縷，幸賴歷任館長與全體同仁慘淡經營，才成長茁壯。首任館長蔣復璁先生，奉獻館務達三十三年之久，創館初期即具有遠見，建立呈繳制度與出版品國際交換業務，呈繳制度影響圖書資料的徵集、國家文化資源

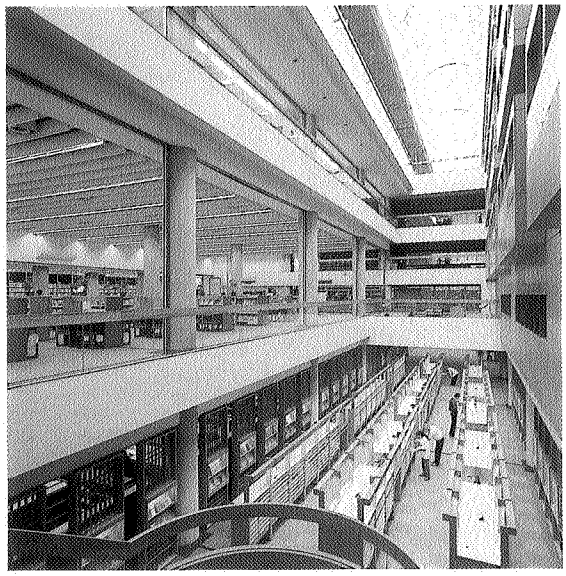
南海學園內的中央圖書館

保存與國家書目編印。出版品國際交換業務，則對國際圖書館事業的聯繫與合作，文獻資源的交流影響深遠。抗戰時期，蔣館長曾多次冒著生命的危險深入敵後，以「中英庚子賠款」大力搜購藏書家的珍藏，在保存文獻上功不可沒。從南京運來的十二萬册善本書，有「黃跋本」近千種，還有豐富的明版書畫、史料，在海內外善本古籍之收藏首屈一指，是國家圖書館的鎮館之寶。

隨著國家經濟文化的進步，國家圖書館業務也蓬勃發展。王振鵠館長任職國家圖書館十二年（民國 66~78 年），正逢國家圖書館轉型的關鍵期，相繼完成幾項重大的建設與服務：設立漢學研究中心，調查蒐集漢學資料、辦理學術研究活動；規劃興建中山南路新館；附設資訊圖書館啓用；實施國際標準書號制度；成立國際標準書號中心；編印圖書館相關標準規範；完成全國圖書資訊網路系統；研發中文書目及期刊論文索引光碟系統；召開全國圖

書館會議。面對時代挑戰，國家圖書館不斷調整角色與步伐，推展圖書館館際合作與交流，提昇國際聲望。八十一年辦理臺閩地區圖書館統計調查工作；八十二年推動國家圖書館六年建設計畫；八十五年一月國家圖書館組織條例修正公布，組織編制得以擴充，並由中央圖書館更名爲國家圖書館；同年遠距圖書服務系統正式營運，開啓電子服務新紀元。八十七年莊芳榮先生繼任館第九館長，並成立參考組、研究組、輔導組與資訊組，迎接二十一世紀的來臨，國家圖書館正以旺盛的企圖心，展開全方位的發展。

國家圖書館遷建新館，是館史上重要的里程碑。王振鵠館長犧牲每一個星期假日，帶領全館同仁一步一腳印，實現心目中理想的藍圖。從土地取得、新館的規劃、工程設計興建、搬遷作業…前後歷時八年之久。一萬二千餘坪基地，地上七層、地下二層的新館，依不同功能規劃爲資料處理區、資料典藏區、參考閱覽區、文教活動區、輔導工作區、及行政管理區六大區。建築外觀配合博愛特區環境的特色典雅、莊重，內部則呈現的敦厚、樸質的風格，開放而自由的空間，動線與層次協調而和諧，讓人與書自然的結合。這座美侖美奐新館，曾榮獲台北市優良建築設計、施工首獎。遷館期間全館同仁徹夜加班、甚至邀集親友前來幫忙，佈置新館經費不



足，同仁們從家中搬來字畫、盆景，新館的面積增大，服務人手更形不足，同仁無言的加班，眞是到了以館爲家的地步。七十五年九月二十八日新館啓用，一夜之間國家圖書館蛻變成現代化形象，開館三天內掀起了十二萬人次的參觀風潮，又在二十天內吸引了三萬名新讀者，每天平均有二千人次以上讀者。這裡有「忙碌的手」與「熾熱的心」，館員年輕熱誠、學有專長，肩負著傳承與開創的使命感，期許自己以智慧與專業開拓服務的新境界。

文獻典藏與書目服務

國家圖書館是國家文獻典藏的中心，也是資訊傳布與服務中心。最具特色的館藏是豐富的善本圖書，成立漢學中心後，更積極蒐藏散佚海外之古籍、敦煌遺卷微

全國圖書資訊網路 (NBINet) 啓用典禮

縮捲片、歐美各大學中國研究博士論文及大陸出版漢學研究書刊等。政府出版品是另一項收藏特色，除了完整蒐藏我國的政府出版品外，還包括十餘個國家地區，以及聯合國及其所屬國際組織的出版品。由於國家圖書館的圖書經費只相當於一所大學圖書館，所以館藏發展定位在「中文書刊求全、西文書刊求精」。凡是國內出版的圖書、期刊及報紙全面收藏，尤其三十八年以後在台灣出版的書籍，更是不遺餘力的蒐集。西文圖書則以人文、社會科學爲發展重點，學術、資訊性的工具書力求齊備，它是研究中國文化最重要的資料重鎮。

建立「國家書目」提供學術研究、書目控制與資源分享，也是國家圖書館重要的職責。七十九年籌設「書目資訊中心」，八十年全國圖書資訊網路（NBINet）啓用，目前參與合作編目的圖書館超過三十所，眞正達到「一館編目，多館享用」的目的。此外又發行「中華民國預行編目書目光碟」及「中華民國出版圖書目錄光碟」，方便其他圖書館轉錄國家書目，大量節省編目人力。臺灣是全世界第一個將ISBN與CIP 制度合併的地區，「 中華民國臺灣地區國際標準書號中心」成立，更使圖書出版品邁向統一化、標準化與國際化；「全國新書資訊網」提供查詢與新書目

錄下載服務；《全國新書資訊月刊》主動報導我國新書出版資訊與出版界活動消息，這些服務讓出版界、圖書館界及廣大的讀者成爲最大的受惠者。

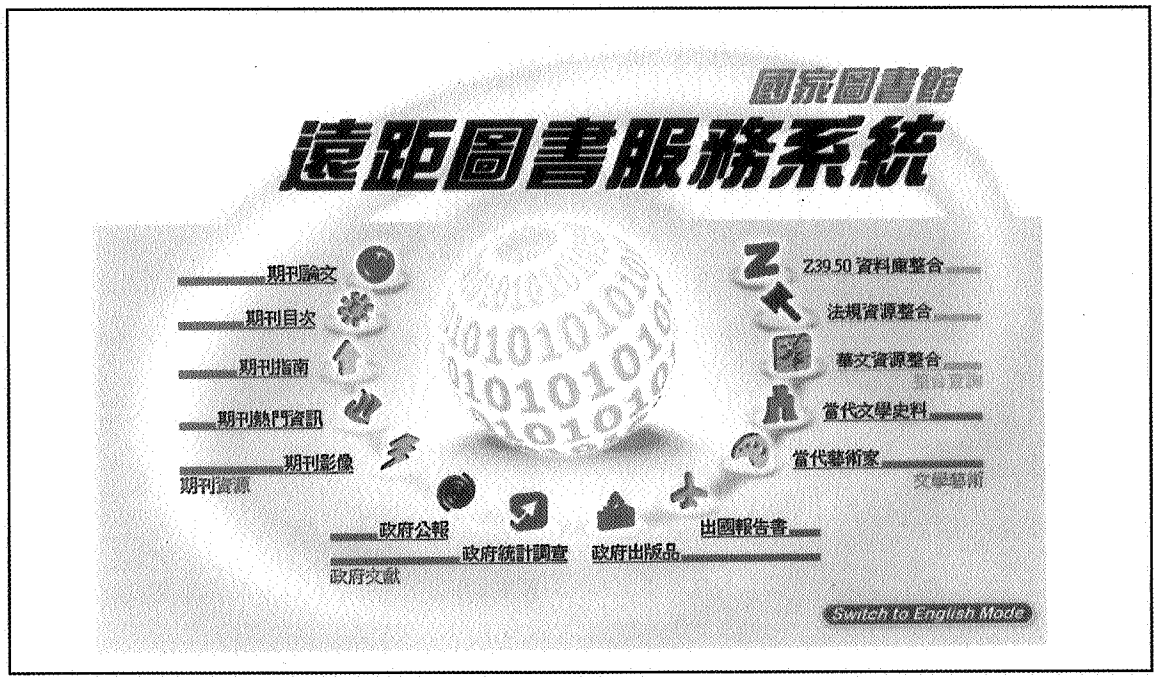
目前散居各地的華文藏書，都是人類彌足珍貴的文化資產，如何利用資訊科技合作建立華文書目資料庫，是大家關切的議題。國家圖書館進行中的計劃有：「善本古籍聯合目錄計畫」、與香港JULAC交換書目計畫、「大陸研究圖書聯合書目計劃」、中文權威參考資料庫…等，又積極蒐集三十八年以前出版的圖書目錄，希望建立一套最完整的國家書目。至於建立華文書目資料庫所遭遇中文字集字碼、機讀格式、編目法、分類法不一致，與作業環境分歧、系統軟體不相容…等問題，則有待兩岸三地及海外圖書館齊心合作，朝標準化與國際化發展，以達到書目資源共建共享的目標。

遠距服務—把圖書館帶回家

任何一位讀者、在任何時間、從任何地點，只要連上「國家圖書館全球資訊網」的遠距圖書服務系統，就可以利用國家圖書館的各種資源。遠距服務突破了時空藩籬，目前每天網站瀏覽人次高達一、二萬人，每月少則四、五十萬，也曾高達八、九十萬人次，是到館人數的十倍。「資料豐富」、「使用免費」、「速度快」是吸引網友的三個最主要優點，其中「全國博碩士論文摘要檢索系統」、「中華民國期刊論文索引影像系統」、「中華民國政府公報電子全文查詢系統」是使用率最高的三項服務。國家圖書館也開闢「終身學習資訊網」，提供邁向學習社會、資訊之旅、全國讀書會大連線…等多項學習資訊，希望未來能轉型爲「知識資訊」的入口網站。

國家圖書館擁有全國最完整的中文期刊館藏。遷入新館後，期刊服務也轉型朝電子化、網路化方向發展，八十年與工研院電通所合作，成功研發國際第一套中文期刊論文索引光碟片，並榮獲1993年「十大傑出中文資訊產品獎」殊榮，它又發行WWW介面Intranet版，可連結線上傳遞服務功能，是利用我國期刊資源最便捷的工具。在遠距服務方面，期刊文獻資訊網提供：中華民國刊論文索引影像系統、國家圖書館期刊目次服務系統、中華民國出版期刊指南系統、中國文化研究論文目錄、期刊熱門資訊、期刊資源整合查詢、國家圖書館期刊影像資料庫、線上期刊文獻傳遞服務、我國期刊網站瀏覽等服務。

配合「政府再造」的計畫與「電子化政府」的實施，國家圖書館提供數位化政府文獻資訊服務。除了以現有的政府文獻資料館藏，加強目錄索引服務外，又積極建置電子全文及影像數位館藏，此外更擴



及政府網頁資訊的連結。「政府文獻資訊網」期望提供全面而質優的中華民國政府資訊，資料更新速度頻密，像新聞單元、專題資料庫單元每日更新，讓您很快掌握政府政策與最新動態。內容包括：政府名人錄、政府機關導覽、政府統計調查、政府出版品、政府熱門資訊、政府公報、法規資源。它提供篇目索引、新到目次以及全文影像文獻傳遞服務，只要透過案由、發文機關、主題語、公報名稱、出版日期等欄位查詢後，即可線上調閱、列印近十餘年之20餘種政府公報全文影像。

「博碩士論文資訊網」提供國內之博碩士論文網路資訊服務，包括全國博碩士論文摘要檢索系統、學術論壇、進行中學位論文、臺灣地區研究資源、博士論文全文影像系統、系所名錄、系所公告欄、研究所招生資訊、研究所入學考題、研究方法。未來計劃發展全國博碩士論文引文資料庫，希望結合論文摘要檢索系統、各校院系所同學授權之論文電子檔，發展電子圖書館，協助國內外研究人員進行相關之學術交流活動，進而掌握未來研究脈動的契機，對國家整體競爭力的提升注入新的生命力。

文學藝術資訊網，提供文學史料、當代藝術家檢索系統及書評書目電子書。「當代文學史料影像全文系統」收錄近二千位臺灣當代文學作家，包括生平、傳記、手稿、相片、著作年表、作品書目評論文

獻、翻譯文獻、歷屆文學獎得獎紀錄及名句等資訊。「當代藝術家系統」收錄七百位從事二度或三度空間視覺藝術之國內藝術家，包括藝術作家之創作類別、展歷、學經歷、創作自述以及藝術創作賞析，爲國人提供藝術工作者的詳細資料，也提供國際間藝術交流的資訊。

國際合作與交流

出版品國際交換是溝通世界文化的橋樑，也是促進國際間了解與加強友誼最好的媒介，出版品國際交換處就像是國家圖書館的外交部，由它代表政府履行出版品國際交換工作。目前與國家圖書館建立交換關係者，包括各國的國家圖書館、大學圖書館、學術機構等，分布在一百二十多個國家地區，有上千個機構。交換業務自動化作業的完成是工作上的新紀元，可加速工作效率，縮短工作流程，業務的紀錄精確並可隨時查檢。近年來資訊科技蓬勃發展，借助科技之力發展均衡的出版品國際交換關係乃爲工作重點，出版品國際交換處正計劃朝「國際交換資訊站」發展，以協助國內機構從事各方面的文化交流。

在國際連繫上，國家圖書館一直積極參加各種圖書館與漢學國際組織，如國際圖書館協會聯盟（IFLA）、國際資訊與文獻聯盟（FID）、美國圖書館學會 (ALA) 等。國際書展是文化交流相互觀摩學習的活動，可增進出版界的溝通，進而拓展國際市場，也可以推展全民讀書的風氣，建立書香社會。國家圖書館每年都派員出席

國際書展，如德國法蘭克福書展、英國倫敦書展、比利時布魯塞爾書展、瑞士蘇黎世書展等，也參加美國亞洲學會年會書展、美國圖書館協會年會書展、歐洲漢學學會書展等，使館員有機會出國增廣見識，促進學術文化交流。爲加強國際圖書館之合作與交流，國家圖書館經常舉辦國際學術研討會，邀請世界各國圖書館學與資訊科學專家學者來華訪問或演講。漢學研究中心則定期提供研究補助，協助海外漢學家來華研究。

協調、連繫與輔導

各界對國家圖書館的期望是朝研究圖書館的取向定位，並肩負起協調中心的重任，規劃全國圖書館輔導體系，確實建立各類型圖書館標準的作業程序及圖書資訊網路，相互合作共享資源，提供民衆最有效率的資訊服務。

由國家圖書館主導，與中國圖書館學會等圖書資訊學專業組織合作，結合專業的人才，群策群力研訂相關的作業規範，提供全國圖書館界採行，也是全國圖書館一致的心聲。這幾年陸續編訂多項編目規範，如『中國機讀編目格式第三版』、『中國權威機讀記錄格式』、『中國編目規則修訂版』、『中文圖書標題表』、『中國圖書分類法新增類目及類號』、『國家圖書館人名權威檔個人專家學科領域表』、『國家圖書館Metadata 研究小組』…等嘉惠圖書館界，使各館編目品質一致，提高資源共享之效益。

國家圖書館在推動全國圖書館館員的繼續教育上一直不遺餘力。爲響應教育部「終身學習年」活動，與政大圖書資訊學研究所合辦碩士學分班，鼓勵圖書館員在職進修；又辦理「國家圖書館終身學習與圖書資源利用研習班」，招收中小學教職員、圖書館義工…等，傳播書香種子，實現「處處學習、時時學習、人人學習」的終身學習社會之理想。國家圖書館也展開非同步遠距教學業務，擬與中南部大學圖書館合作推廣。目前正進行的先導計劃爲「合作建置資訊素養及圖書資訊學專業非同步遠距教學計劃」，希望透過遠距教學，打破空間、時間和學籍的限制，利用網路上豐富的資源與多媒體的特性，建構專精而且多元化的教學環境。並結合中國圖書館學會、各大學圖書資訊學研究所及各類型圖書館合作建置課程。

成立「全國期刊文獻中心」是圖書館界一致的需求，教育部已於八十八年同意國家圖書館採任務編組方式成立。規劃的方向爲：

1. 中華民國國際標準期刊號(ISSN)中心。
2. 期刊文獻處理中心：編製期刊指南、索引、摘要、目錄工具或資料庫系統。
3. 期刊文獻傳遞中心：建立期刊全文影像

系統或電子全文資料庫，提供文獻傳遞服務。

4. 期刊文獻協調中心：協調國內主要圖書館進行期刊採訪與典藏之分工，期使國外及大陸出版之重要刊物，至少在國內有一所圖書館有所收藏。

發展數位化館藏

資訊加值與知識組織是國家的重要資產，也是圖書館的重要任務。許多先進國家的知識服務形式，已由書目、主題辭典、索引、摘要、資料庫、術語庫、技術評鑑發展到科技預測。我們若不急起直追，全盤規畫資訊服務政策，鼓勵知識加值產業和二次資訊的生產，在知識經濟的時代，要提升國家總體競爭力，將會十分困難。迎接「數位化圖書館」來臨，期盼國家圖書館與國科會科學技術資料中心合作，整體規劃全國資料庫發展方向，如自建資料庫書目格式、掃描檔格式、數位化格式、整合檢索介面、資料庫功能檢討、電子資源長久保存原則、營運收費方式、採購或租賃資料庫的選擇及典藏原則、使用者意見調查…等。

國家圖書館進行之數位典藏計劃有：「台灣文學書刊電子全文典藏系統」，將台灣早期文學書刊與研究史料，進行數位化重製，建構完整的當代台灣文學研究資源，又與世新大學合作「世界華文文學資料典藏中心合作計劃」。未來五年內國家圖書館有意仿效國外 American Memory Project 模式，實行 Taiwan Memory 計畫，與公共圖書館合作，將地方文獻與具有地方特色的圖書館文獻資料，如宜蘭縣戲劇圖書館完全數位化。相信未來國家圖書館在文獻保存與服務上，將攀登另一座高峰，提高我國圖書館界在國際資訊服務系統的能見度。

追求卓越服務

發展新世紀的讀者服務是國家圖書館一直努力的夢想。如何開發新讀者群、提高服務人員學養與服務水準、善用志工參與讀者服務工作、讀者服務系統加廣加深、讀者意見調查與分析等相關議題，都是讀者服務的重點。

閉架書刊調度太慢，是國家圖書館服務的瓶頸，星期假日經常見到服務台大排長龍。為改善問題，閱覽組擬利用現有流通系統，讀者經由電腦查詢可直接下單，由書庫列印取書，以節省讀者等待的時間，同時在服務台裝設「取書顯示系統」，讓讀者知道書刊是否送至櫃檯。我們也呼籲讀者多利用遠距圖書服務系統，不需要千里迢迢至國家圖書館影印。

為強化以顧客為導向的服務觀，國家圖書館為工作同仁開設「全面提昇服務品質訓練課程」，以提昇讀者服務的品質，

並實施滿意度調查，確實了解的使用者對服務滿意度、館藏滿意度、資訊尋求行爲調查。參考組則施行「走動式」服務管理，隨時檢視讀者的需要，即時解決讀者的問題。

困境與轉機

圖書館是國家文化發展的重要指標，以美國紐約公共圖書館爲例，它有八十六個分館，藏書上億册，加上四個研究型圖書館，規模之大國家圖書館很難望其項背。反觀國家圖書館肩負全國圖書館事業發展研究與輔導之責，如規畫全國圖書館管理制度、落實輔導功能、研發圖書館文獻處理規範等，都需要充足的人力和經費業務才能推展。國家圖書館館藏質量都有待充實，因購書經費不充裕，出版品蒐集多限於紙本書刊，尤其在出版法廢除後的空窗期，中文圖書文獻必須購買取得，以致先進國家的重要出版品很難全面購置。而國家圖書館遷入新館已近十五年，館藏日益豐富，讀者人數日增，空間早已不敷使用，興建二館是各界的期待。文獻數位化是全球圖書館潮流趨勢，尤其出版型態逐漸在改變中，規劃影音圖書館有其必要性。我們期盼正在立法院審議的「圖書館法」能順利通過，讓圖書館組織、人員、經費、評鑑制度、出版品呈繳制度…等建立完整機制，其他如著作權法、合理使用(fair use)條文保障都有法源依據。

未來的世界，充滿了挑戰與競爭，也充滿了機會與希望，預約美好的未來，始於今日的努力。圖書館是二十一世紀的最重要的希望工程之一，也是開啓未來的鑰匙。我們要有什麼樣美好的未來，就看我們有多少熱情、理想、共識、智慧和堅毅的精神，在迎向新世紀的前夕，讓我們共同努力吧！

本訪問搞之完成，特別感謝國家圖書館宋建成副館長及各部門主管與工作同仁，接受訪談並提供相關資料，謹此致上最深的謝意。