



溫馨贈書情

記農學圖書公司贈書始末

蘇淑華



成功大學翁政義校長親頒感謝狀給農學圖書公司，由吳銘浩副理代表接受。



楔子

八十七年二月十九日，第六屆台北國際書展於台北世貿中心揭開序幕，總計有四十多個國家地區，六百七十三家出版社參加展出。估計有四十萬人參與這場書香盛宴。它是亞洲最大的國際書展，與德國法蘭克福、美國 BEA、義大利波隆那並列世界四大書展，農學圖書公司亦是本屆參展書商，也是國內最大的日文代理商之一，市場佔有率約四成。書展結束之後，許多日本出版社均將展售的日文圖書資料委託農學公司在台代為銷售，該公司以低於成本且不另收運費的方式，接受各國書館訂購以嘉惠學術界。

美好的合作

本館自八十六年開始與農學公司往來，雙方合作愉快。它的售價合理，計費方式為書的定價乘以匯率，又不加收運費、5% 的稅金及手續費…等，且在溝通連繫與配合度上均令人滿意，難得的是該公司服務熱心，不論是文、史、哲年代久遠的古籍亦或是其他學科的日文新書，都秉持「盡力為顧客買到每一本訂購圖書」的工作態度，該公司每週有固定船運抵台，故除非是該書缺貨或特殊情況，一般而言，發訂的新書幾乎三個星期內即可到館，因此在本館「外文圖書資料採購績效評估」，農學圖書公司名前茅。

好書贈好館

十二月十五日，農學圖書公司決議將未售罄之日文參展圖書全數贈送成功大學，這對本館而言真是飛來佳音。這批圖不僅印刷精美，且內容涵蓋文、史、哲、藝術、運動、法律、商學、管理、理工、醫學…等各學科，每本均為上選之書，共計三百四十一冊，總價新台幣一百一十六萬一仟零六十八元。農學圖書公司雖言「好書贈好館」，但仔細想來，彷彿也只有一個「緣」字可以解釋，是成大師生的福報吧，我們獲贈這批精緻的好，而且該公司言明係無條件贈予，本館可以依據館藏政策全權處理。為不辜負農學圖書公司贈書美意，並讓這些圖書適得其所發揮最大功用，本館特挑選與醫學、醫藥相關書籍共計八十八冊，轉贈醫學院圖書分館，其餘仍留存總館，目前兩館均已著手整理及分類編目，以提供讀者研究參閱。農學圖書公司贈書一事於館務會議提出後，本館決定依「國立成功大學圖書館募款辦法」辦理，經行政室簽請校長同意，並於四月十三日本校一級主管與會的「主管會報」中，由校長親自頒發感謝狀並致贈「成功大學圖書館榮譽之友金卡」，儀式簡單隆重。



書香對話

典禮之前，楊館長曾與農學圖書公司吳銘浩副理兩度會面長談，一次是吳副理南下公差，一次是典禮當天中午的餐敘。筆者因業務相關作陪，有幸了解農學圖書公司的創社經過、經營理念與成長歷程。這十八年來的歲月彷彿一頁台灣企業的奮鬥史，台灣的經濟奇蹟與蓬勃的生命力就在這裡展現，而經由吳副理所傳達之農學圖書公司的企業文化，對「人」與「社會」的關懷，最令我印象最深刻。看著館長和吳傅理兩人暢談台灣和日本的教育、政治、經濟、社會發展，一點也不像廠商與客戶間的對話，倒像是兩個無所不談的好朋友，內心有很深的感觸。筆者接任採編組業務二年有餘，在現行採購法令的規

範下，彷彿只要招標、只要符合請購程序，便可節省經費，便可毫無弊端，而忽略了書刊資料並不像市面上大量製造的流通商品，並不是所有的商品都適合「貨比三家不吃虧」的原則。我們當然在乎價格，但也在乎價格之外的種種服務，如書商在訂購、催缺、運送的配合度，供書率與速度，電子資料庫的支援能力，甚至是遇緊急事件時的處理能力…等等，這些都是衡量書商服務品質的重要指標。經由業務需要與書商建立的情感，有時候也可以是正面的、溫馨的，例如這次農學圖書公司的贈書，但願這是採訪人員與書商建立良好互動的新頁，下次，或許不一定在成大圖書館，但我相信我們仍會有相同的感動！

