



侯雲卿

引言

本館過去一年的變化，可以柳暗花明又一村來比喻，因為在前半年裡可謂諸事不順，同仁之士氣受挫不少。例如：編制內同仁出缺對外招考屢招不到，非編制人員出缺卻因學校政策人事凍結無法進用；書刊經費已有三年未曾調整，在巧婦難為無米炊的情形下，為因應年年調漲之期刊訂費，唯有大幅刪減期刊，但卻難撫各學院師生之怨言；雪上加霜的是蔡館長因無法兼顧教學研究及館務經營，在接任一年五個月後請辭，同仁為此相當忐忑不安，

不知八月份起由誰帶領我們走出當前之營運困境？當校方宣布由統計系楊明宗教授接任館長職務時，同仁的心總算安定下來。因為楊教授曾擔任過系主任、六年總務長、六年空中商專校務主任，行政經驗相當豐富，個性圓熟，有為有守，尤其在總務長任內主導過成大醫學中心之建築，更讓我們對頗多曲折的新館建築重燃信心，同仁們都衷心盼望楊館長能帶領我們邁向二十一世紀，在新館建立嶄新的服務里程碑。



經費

上一會計年度書刊經費之分配額度為 6500 萬，惟因期刊漲幅而縮減訂購金額 15%，其後又因匯率大幅波動導致期刊款嚴重不足，幸賴學校全力支援而解決無力付款之窘境。

新會計年度之書刊經費仍維持 6500 萬，在無其它經費支援下只有繼續刪訂期刊，估算需要刪訂 25%。為避免重要期刊被刪訂，責成本館學術小組進行「國立成功大學圖書館西文期刊評鑑計劃」，旨在研究訂定各學群之核心期刊，使其不致因經費影響訂購。其分析因素有期刊使用率、訂購價格、JCR 排名、索摘法及各系所意見，盼望在有限經費的考量下，仍能兼顧期刊館藏的品質。同樣的努力，在醫分館則進行「期刊評估權重配分」討論，結果 1999 年全校的外文期刊共刪訂 430 種，其中總館刪訂 340 種。

經費影響所及還有圖書及視聽資料之訂購量大幅減少，對大學部學生有相當衝擊，一般性、休閒性及跨學科性資料之館藏量更是不足。

圖書館「會員申請辦法」及「募款辦法」已在三月四日主管會報通過，正式獲得圖書館另覓經費之法源依據。圖書館校外人士入館量年年成長，已成為本館相當沈重的負荷，若能透過「個人會員制」及「團體會員制」之運作，將可創造校外人

士及圖書館雙贏之局面。募款則期待有心提振文教之人士參與及校友之回饋。

人力

自八十七年一月起陸續出缺員額為約聘人員二員，按件人員二名，雖曾依學校要求提出人力自我評估報告，但迄今仍未獲學校明確告知本館之人力配置底線。本館人力數若依「大學營運要點」估算尚屬合理，但本館之人力結構中編制人員與非編制人員數量相當，若非編制人員遇缺不補，勢必影響服務品質，建議學校應正視圖書館正式人力不足的問題。

凡到組服務年資滿三年的人員均應提出輪調申請之制度已實行三年，優點是可消弭本位主義、增加同仁之工作經驗、職務代理人制度較易進行；缺點則是人員異動頻繁，業務須因人事變動而多作調整，故常發生技術移交出現漏失及一直在培訓新手的現象。因此去年本館決定對已執行三年的輪調制度作一總檢討及修正。這項工作由行政小組執行，經由同仁對輪調意見及修正的意見調查，否決了過去強制性之論調安排，經彙集同仁對輪調的修正意見後重新擬出新的「工作調動辦法」，並且將按件人員亦納入輪調辦法中。為避免同仁對辦法內之文字有不同之解讀，並舉行全館性之公聽會，同仁可當面提出質疑建言。工作調動辦法及執行細則在公聽會



後修正送館務會議，再審議是否在行政上有難以執行之處，會中建議作一次調動模擬以發現可能的問題。經模擬後行政小組將調動辦法作了小幅度之修正，新的輪調辦法終於定案。

資訊服務

圖書館自動化系統升級歷經數年之波折，終於在十一月中旬 WEBPAC 模組、編目模組、流通模組正式上線，提供其親和力、快速、靈活且無人數限制的 WEB 介面查詢系統，可方便師生線上檢索資料及線上續借與預約。然而此系統尚未完成採購模組、期刊模組及系統管理模組，有待開發廠商及本館人員共同努力。

發展二十四小時全年無休的電子圖書館是本館近年來重要發展方向之一，圖書館已積極引進更多書目資料庫、參考性資料庫、數據性資料庫、全文資料資料庫，並將其查詢系統整合為 WEB 介面，使資料檢索更簡易、方便、快速。此外，亦積極參加電子資料庫之採購聯盟，期能爭取更合理的價格。

館際合作

本會計年度獲得教育部通過「南區大專校院期刊快速服務計劃」，旨在利用網路藉由 Ariel 傳送元件，增進館際合作服務效率，並研究合作館藏期刊之可行性及

合理服務收費分析，擬合作發展館藏期刊之對象包括中正大學、中山大學等校。

在圖儀費逐年困窘的情況下，對於高價位電子資料庫勢必朝向參加策略聯盟的方式訂購，使用者唯有透過策略聯盟的運作聯合採購才能壓低價格，本館目前所參與的策略聯盟有：Consortium Project of ITS、MARC Taiwan Mirror Site、IEL (IEEE/IEE Electronics Library) Consortium。

繼續進行跨校圖書互借服務，目前中山大學、中正大學、高雄師範大學三校圖書館，讀者憑學生證或識別證可直接借閱圖書，交換跨校圖書互借證件者有義守大學、台灣大學、台南師院等十六所，總計圖書館共興十九所公私立大專院校彼此分享館藏。

新館建築

新館建築工程依合約應於八十九年二月十一日完工，本年奉准可延長 29.5 日，故法定完工期限為八十九年三月。如果一切順利，預計八十九年暑假進行搬遷。屆時在最不影響讀者使用資料之情形下，擬採取分區搬遷，新舊館同時開館之方式進行。

為使新館之軟硬體總計規則更完備，建築小組先後參觀淡江大學、台灣大學、交通大學等三校之新館，獲取相當多寶貴



之經驗。新館建築圖書館內部工作小組截至年底已累計開會 76 次，與建築師會議累計 13 次，可見用心之週密。

學術活動

主動的自我學習是圖書館從業人員之共同特質，因此本館特別注重同仁在職進修，累計去年同仁有近百人次參加各類型研討會，其中尚不括特別為本館同仁安排的電腦研習，課程包括 Excel、Power Point、Access 等。

書香學苑舉辦「電子出版品的發展趨勢」演講，除了全體同仁參與外，還分享南部鄰近圖書館同道。最值得一提的是十一月五日及六日由本館主辦之「二十一世紀大學圖書館的演變與發展」研討會，吸

引九十四個單位，共計 201 人參加，情況相當熱烈。

未來計畫

依本館中程發展計畫，未來四年之發展重點將包括 1. 推動新館之興建；2. 提供多元化館藏；3. 提升書目資料之質量；4. 提升並完成第二階段自動化網路作業；5. 員額編制合理化；6. 維修舊館及汰換必需設備；7. 加強館際合作；8. 開放本館資料分享社區及各產業機構；9. 增加圖書館購置經費；10. 建立電子化圖書館；11. 建構多媒體隨選視訊服務系統；12. 配合推動藝文活動，提升師生藝文素養。爲了要順利完成各項計畫，亟須各項資源配合，方能竟功。

五年來重要業務統計

	83 會	84 會	85 會	86 會	87 會
全校書刊經費（元）	116,783,381	108,281,877	94,967,673	104,205,657	109,888,604
本館分配經費（元）	61,000,000	65,000,000	65,000,000	65,000,000	65,000,000
館藏量（冊、件）	877,314	1,063,411	1,308,211	1,379,459	1,439,206
西文期刊訂閱（種）	3,283	3,452	3,454	3,445	3,318
入館人數（人）	589,518	1,062,871	1,221,818	1,189,878	1,012,975
借書冊（冊）	325,315	363,283	400,601	496,403	466,253
館際合作（件）	12,965	16,311	15,963	14,280	14,130
借入（件）	4,454	5,492	8,087	5,277	7,099
貸出（件）	8,511	10,819	7,876	9,003	7,031
光碟網路（次）	177,346	199,311	191,299	189,644	28,782
圖書館人力（人）	82	87	85	82	76