



服務、挑戰與創新

楊明宗 館長

在交接典禮的第二天就訪問新任館長似乎快了些，然而從訪談過程中發現擁有十五年豐富行政經驗的楊明宗館長，很快就掌握了經營的大方向。上任的第一天，他將本館人事資料檔帶回家研讀，想認識圖書館這個大家庭中的所有成員，第二天他準備研讀本館制定的服務辦法與行政章章，八月十二日出國行囊中他不忘攜帶「國立成功大學圖書館六十五年」。如何承先啓後，儘速完成新館建築，並在資訊化時代中帶領我們一齊邁進二十一世紀，楊館長任重而道遠。以下是他未來的工作重點：

一、新圖書館建築如期完工

位於學校中心點，正在興建中的新圖書館將成為成功大學的新地標，它預計民國八十九年完工。圖書館現有的館舍空間早已不敷使用，一些新的服務無法開展，新館如期完工是大家最深切的期望。現任總務長曾是圖書館館長，現任圖書館長曾是總務長，我非常樂意成為二者之間溝通的橋樑，讓總務處工程督導小組與本館之新館規劃小組密切合作，使新館建築工程順利進行。新圖書館擁有九千多坪的空間，是一個寬敞、舒適、功能完善的求知環境，我們將針對全校師生教學研究的需



求，提供更完整、更深入的資訊服務，並成爲「南部地區圖書資訊服務中心」。

二、將有限的經費作最有效的利用

近年來，政府已逐漸減少對國立大學的補助，並要求各校自籌經費。校方在經費的分配上雖然很支持圖書館，但從大環境看來圖書經費很難再大幅成長，開源與節流是我們勢在必行的營運方針。圖書館已訂定完善的募款辦法，我們要主動出擊爭取校外資源，並要加強館際之間的合作關係，將有限的經費作最有效的利用，避免重複購置相同的圖書資源，並利用網路傳遞以加快資訊流通的速度。

圖書資料及服務費用持續上漲，我們要想辦法克服這困境。以期刊採購爲例，今年學術小組與期刊組合作之「西文期刊評鑑計劃」已經完成，我們可依據西文期刊評鑑排行序與系所共同訂定各研究學群的核心期刊，以維持期刊館藏的品質；爲因應期刊價格的調漲與匯率的變動，核心期刊的訂期可以延長爲二年甚至三年，既可節省經費又可以節省訂購人力，當然我們必須製作詳細的規劃報告與統計分析，請求校方支援我們的財務調度計劃。

三、進行組織再生工程與人力資源發展

這是一個以讀者服務爲導向的時代，圖書館的組織與人力配置必須隨時代需求加以調整。如何運用現代化的資訊管理技術，重新檢視圖書館的工作流程，以減少

人力資源浪費提升服務品質，並創造更高的附加價值，都是我們可以努力的方向。此外，可透過有系統的學習活動增進同仁的工作知能，讓每個人的潛能充份發揮，以提升圖書館人力資源的質與量。

四、建置電子化圖書館

資訊技術環境日漸成熟，數位化資訊急遽增加，已改變了傳統資訊服務的模式。今天圖書館所面臨的挑戰是如何整合圖書館與網際網路上的資源，提供快速的資訊檢索服務，以滿足全校師生及時的需
(just in time)。成大已朝電子化圖書館方向發展，電子圖書館的經營方式、資訊內容建置與管理評估都是我們必須努力的重點。

成大圖書館擁有豐富的館藏、高品質的工作團隊與良好的規章制度都是我們最大的發展利基，今後我會在這良好的基礎上秉持公平、公正、公開的原則，盡力爲圖書館爭取更多資源，並爲全校師生提供更主動更專業的資訊服務，以朝向國際第一流研究大學的目標邁進。

本文由楊明宗館長口述，丁櫻樺小姐記錄整理。