電子資料庫

資訊獲得就在彈指間

羅靜純　許世原

成功大學　圖書館

壹、前言

資訊發達的今天，一切資訊以電子化爲目標，記載各類知識的媒體，亦不例外地隨著時代潮流，由原來使用紙張傳播、儲存資訊，漸漸走向以電子形式如：磁片、磁碟、光碟等來儲存與傳播。圖書館的任務之一是提供記載各類知識的媒體供大衆使用，也因爲媒體的電子化而有所謂的電子館藏因應而生，並且逐漸在館藏中扮演著舉足輕重的角色。

民國 76 年 3 月本館引進利用國際數據電路與國外電傳機構數據交換系統連接美國的 DIALOG 系統，開始了電子化時代，而後以光碟形式出版的資料庫日漸增多，且越來越普及，爲能有效管理電子館藏，乃於民國 81 年正式成立光碟資訊檢索室（以下簡稱光碟室），並不斷蒐集、引進適合學術研究參考之各類資料庫。

隨著網路興起，電腦技術之進步，光碟資料庫開始由單機走向網路，提供透過網路傳輸的服務，打破圖書館有形的圍牆，使資訊的利用與傳播，不再只侷限於圖書館內。近年來，網際網路 (Internet) 及全球資訊網 (World Wide Web ，以下簡稱 WWW) 之風行，將電子資料庫的型態拉向另一境界，所謂 WWW 介面的資料庫與線上資訊系統如雨後春筍般蓬勃發展，不僅提供了更即時且更易於操作的資訊檢索服務，也打破時間、空間的限制，使得資訊之取得無遠弗屆，眞正達到一隻

滑鼠在手，彈指之間就能從網路上擷取數之不盡的資源。然而，對於許多想利用本館所訂購的電子資料庫使用者來說，往往會有不知從何著手的茫然，本篇文章的主旨就是針對本館之電子資料庫館藏資源加以介紹，同時指引使用者充分利用圖書館光碟室所提供之軟硬體各項資源，希望能夠解決在使用電子資料庫時，經常面臨的一些困難，包括：

1. 什麼情形下，我需考慮利用電子資料庫來蒐集資料？
2. 資料庫這麼多，那一種才適合我？
3. 如何連線資料庫？連不上線怎麼辦？
4. 光碟室的各項資源如何利用？
5. 每個資料庫指令都不同，該怎麼辦？
6. 從資料庫找到書目資料後，如何獲取原文？

貳、電子資料庫定義

就學理而言，凡將文字、數值、圖表、影像等資料，經過有系統的整理後儲存於電腦系統之中，提供各式檢索應用的資訊整合體，皆可稱爲電子資料庫，這些資料庫使用者經由通訊網路在線上直接查詢或擷取資料，或運用光碟、磁碟等媒體以離線方式來進行檢索，同時，這些資料庫必須是有系統且有組織地蒐集整理，並提供完善的檢索介面（註 1 ）。本文主要以總圖書館光碟室蒐藏之電子館藏做介紹，未包括各圖書分館之館藏（此部份待後續單元另文介紹），因此，將「電子資料庫」定義於目前總圖光碟室所提供之光碟資料庫、線上資料庫及線上資訊系統；光碟資料庫是經圖書館購進光碟片，安裝後開放於網路或單機使用，而線上資料庫及線上資訊系統則是由圖書館與資訊廠商簽約，授予圖書館使用權， ID 及 PASSWORD 之控制或 IP Address 之限制，藉由 Internet 直接連線資料庫網站加以檢索，兩者間的不同在於線上資料庫爲單一種資料庫，而線上資訊系統則爲整合一個以上，甚至數十、百個資料庫，圖書館只需與該線上資訊系統公司簽約連線，即可利用被其收錄的各種線上資料庫。

參、電子資料庫適用時機

「工欲善其事，必先利其器」，在認識電子資料庫內容及利用之前，應先瞭解何時需要它，其適用時機爲何？

㈠蒐集書目資料：從前爲某主題、某研究著手蒐集資料時，除了利用文獻所附的參考書目 (Reference) 外，最主要的工具就是一大套一大套既厚且重的書目、索引工具書，透過逐本查閱之方式，往往一個主題查詢下來，不僅相當費力費時，更不見得完整。現在，欲針對某主題蒐集資料，只需依問題性質選擇適用的資料庫，輸入關鍵字（詞）後，藉由

電腦快速查詢資料之特性，即可輕鬆找出相關資料。

㈡覆核書目正確性：若您曾有因參考書目出處錯誤找不到原文的不愉快經驗，電子資料庫是覆核書目的最佳工具；由於資料庫所收錄之期刊、會議記錄、圖書、技術報告之種數，動輒數百、數千種，因此往往可作爲覆核書目是否正確之用。

㈢查閱各種資料、數據：由於某些資料庫爲電子版的參考工具書，因此除具備參考工具書原有之特性及內容外，更具備快速查檢之優點。

㈣獲得原文：由於出版商大量使用電腦處理文獻，除提供線上即時訂購功能外，有些亦進而製作全文型資料庫 (Full-Text Database)，立即線上提供原文，俾使用者輕鬆地獲得全文，省卻在汗牛充棟的書堆中，找尋原文之麻煩。

肆、電子資料庫介紹

以下依電子資料庫內容、連線方式及檢索介面、同一資料庫提供不同管道或檢索介面等主題加以介紹。

一、依內容分

目前本館提供之資料庫以學術性、參考性爲主，包括跨各學科領域之「綜合性資料庫」與針對單一學科領域之「專科性資料庫」，這兩者又可各自細分爲：

1. 書目／索引型：是目前電子資料庫之主要類型；利用電腦快速處理資料之特性，藉由作者、書名、關鍵字及布林邏輯 (AND、OR、NOT) 之合理運用，提供蒐集書目資料之功能；但要注意的是，此類資料庫大多僅限於提供書名、作者、出處、文獻類型、摘要等資訊，或進而包括館藏單位，無法線上取得原文；欲獲取原文，需經由館內找到紙本資料複印或借閱，若本館無館藏，則可利用館際合作或再查詢其他全文型資料庫。
2. 全文（提供原文）型：立即自資料庫中獲取原文之影像掃瞄檔或文字檔，免去找原文之麻煩。
3. 參考工具書型：將字典、百科全書、統計、手册、地圖等工具書電子化，利用電腦優越之檢索功能，獲得更完整之資訊。
4. 目錄型：此類型資料庫可分爲兩種，一爲針對某主題彙編資料，例：圖書目錄、分類目錄；另一則針對資料館藏地加以彙編，以利查詢資料館藏地點，進而進行館際合作，例：聯合目錄。

截至八十七年八月底止，本館提供之電子資料庫館藏計 148 種，其中網路版 76 種、單機版 72 種；另有線上資訊檢索系統 5 種、多媒體光碟 71 種。現就本館目前持續更新之電子資料庫，依學科主題

分爲綜合性、理工方面、人文社會及藝術方面、商學及管理方面資料庫及線上資訊系統等類分別列表介紹；包括透過校園網路檢索之網路版光碟資料庫、置於總圖光碟室之單機光碟資料庫及透過 Internet 檢索之線上資料庫與線上資訊系統。

㈠綜合性光碟、線上資料庫

書目／索引型資料庫（部份含摘要）		
類型	資料庫名稱	簡介
期刊論文	中華民國期刊論文索引	收錄 1970 年以來臺灣及港澳地區出版之中外文期刊
	中文現期期刊目次	收錄國內出版或各圖書館館藏之中文期刊目次資料
	西文期刊目次檢索	收錄自 1996 年 1 月至今出版之西文期刊目次資料
	The Serials Directory	收錄全球各國現在發行中之期刊目錄
博碩士論文	中文博碩士論文索引	收錄政大社資中心典藏的臺灣各大學研究所博碩士論文
	中華博碩士論文摘要	收錄臺灣地區各大學研究所博碩士論文及美加地區各大學研究所的中國人博碩士畢業論文索引及摘要
	成功大學博碩士論文摘要	收錄成大各研究所博碩士論文書目及摘要
	Dissertation Abstracts Online	收錄美加地區博碩士論文書目及摘要
時事報紙	中文報紙論文索引	收錄以社會科學爲主及自然與應用科學方面之報紙論述
	中央通訊社剪報資料庫	收錄民國 38 年以來國內、香港及大陸報紙資料
全文型資料庫		
類型	資料庫名稱	簡介
時事新聞	Facts On File New Digest	收集國際重要新聞資訊
參考工具書型資料庫		
類型	資料庫名稱	簡介
標準	Worldwide Standards Service Plus	收錄全球各國及各機構標準，並提供 ASTM 、ISO 全文資料

專利	中華民國專利電腦檢索系統	收錄我國目前仍適用之專利，並提供全文影像
	QPAT-US	1974 年至今之美國專利全文（含文字檔及全文影像）
百科全書	World Guide on CD-ROM	全球 247 個國家的概況介紹
名錄	Encyclopedia of Associations	收錄全球 110,000 多個機構之資料
	Peterson's Gradline	收錄美加地區 1,500 餘所大專院校 300 多個學科範圍 28,000 餘種課程介紹
	Yearbook PLUS(International Organizations and Biographies)	收錄 300 個國家 20,000 個組織資料及 11,000 個國際組織中具代表性的 13,000 位人物傳記
傳記	Current Biography	收錄全球超過 15,000 位當代知名人士之傳記資料
	MARQUIS Who's Who Plus	電子版 Who's Who in America 與 Who's Who 系列中按地區、主題及專業性的名錄及最近出版之數册 Who Was Who in America
地圖	OMNI GAZETTEER of the United States of America	收錄 150 萬個美國境內地名、區域，包括：著名城市、設施、名勝、史蹟等
圖書分類表	中國圖書分類法	電子版中國圖書分類法（增訂七版）
	DDC21 （西文圖書分類法）	電子版杜威十進分類法（第 21 版）
目錄型資料庫		
類型	資料庫名稱	簡介
圖書目錄	Global Books In Print	收錄全球發售中各類英文圖書目錄
	VLB AKTUELL AUF	收錄德國出版商發售中各類圖書目錄
分類目錄	中國國家標準分類目錄	收錄中國國家標準 (CNS) 書目資料
	國科會專題計劃微縮片目錄摘要	收錄成大蒐藏之國科會專題計劃 (NSC) 微縮片目錄
聯合目錄	西文期刊圖書聯合目錄	收錄國內圖書館及資料單位西文期刊、圖書之館藏
	臺灣地區現藏大陸期刊聯合目錄	收錄國內 27 個重要蒐集大陸期刊之圖書館及學術單位館藏

㈡理工方面光碟、線上資料庫

書目／索引型資料庫（部份含摘要）		
資料庫名稱		簡介
Aerospace Database		收錄全球有關航空工程文獻資料
Biological Science Database (IDS)		收錄 23 種生物科學相關資料庫
CASurveyor		收錄 CA 中有關環境及污染控制之資料
EI COMPENDEX Web		收錄工程科技相關期刊、會議資料
Environment Abstracts		收錄環境學相關期刊文獻、會議記錄及論文
Environmental Chemistry, Health & Safety		收錄生態環境相關文獻資料
MATHSCI Disc		收錄 Mathematical Reviews 1981 年迄今資料及最新數學方面出版品
METADEX Collection ： Metals, Polymers Ceramics		收錄材料科學、金屬工業、工程學等文獻資料
Science Citation Index (SCI)		收錄科學方面相關期刊及其引用文獻
TRANSPORT		收錄交通運輸相關文獻資料
全文型資料庫		
資料庫名稱		簡介
IEEE/IEE Electronic Library (IEL)		收錄 IEEE/IEE 出版品全文影像，包括期刊、會議記錄及標準等，可立即線上獲取全文
參考工具書型資料庫		
類別	資料庫名稱	簡介
百科全書	Multimedia Encyclopedia of Science & Technology	電子版 McGraw-Hill 科技百科全書及科技名詞大辭典，收錄與科技、工程有關的字彙、文章、動畫等資料
字（辭）典	Etymological Dictionary of Grasses	收錄禾本科植物專有名詞，並介紹慣用名稱及植物分類起源
期刊排名統計	Journal Citation Reports — SCI	根據期刊文獻相互引用情形編製的期刊排名統計報告
手冊	Powder Diffraction File (PDF)	收錄各種天然礦物、人工化合物、元素及合金等之 X-ray 粉末繞射資料
網路連結指南	EI Village	提供超過 15,000 個工程領域網站資訊，並提供連結

㈢人文社會及藝術方面光碟、線上資料庫

書目／索引型資料庫（部份含摘要）		
資料庫名稱		簡介
ERIC		收錄與教育相關的論文及期刊文獻
Essay and General Literature Index		收錄人文、社會科學的論文及文獻
MLA International Bibliography		收錄語言、文學、民俗等相關文獻資料
PAIS International		收錄國際公共事務相關研究報告及統計資料
Social Science Citation Index (SSCI)		收錄社會科學方面相關期刊及其引用文獻
全文型資料庫		
資料庫名稱		簡介
二十五史		根據標點本二十五史建置，包括自「史記」至「清史稿」共二十五種史籍
中央研究院漢籍全文資料庫		包括諸子、十三經、古籍…等
甲骨文全文影像資料庫		收錄 41,950 筆甲骨文書目及影像資料
參考工具書型資料庫		
類別	資料庫名稱	簡介
期刊排名統計	Journal Citation Reports — SSCI	根據期刊文獻相互引用情形編製的期刊排名統計報告

㈣商學及管理方面光碟、線上資料庫

書目／索引型資料庫（部份含摘要）	
資料庫名稱	簡介
中華民國企管文獻摘要	收錄有關企業管理相關文獻資料
卓越商情資料檢索系統	收錄 200 餘種財經專業報紙期刊資料
ABI/INFORM	收錄企管、資訊相關期刊資料
Social Science Citation Index (SSCI)	收錄社會科學方面相關期刊及其引用文獻
全文型資料庫	
Business Periodicals Ondisc (BPO Global)	收錄 ABI/INFORM 中部份期刊全文，可立即線上獲取全文

參考工具書型資料庫		
類別	資料庫名稱	內容摘要
統計	AREMOS 經濟統計	收錄臺灣地區總體經濟資料及股票市場、上市公司財務報表等 21 個資料庫
	Business Week 100	收錄美國 100 家著名公司之財務資料
	International Financial Statistics	收錄國際財政金融、經濟統計
期刊排名統計	Journal Citation Reports — SSCI	根據期刊文獻相互引用情形編製的期刊排名統計報告
法規	各類稅法暨其相關法規	收錄所得稅、營業稅…等各類稅法暨其相關法規

(五)線上資訊系統：

線上資訊系統之特色在於提供涵蓋各種學科之多種資料庫，且將資料庫依學科加以整理分類，因此，使用者只需利用已整理好之類別選項，即可輕鬆地選擇適合之資料庫。

系統名稱	簡介
全國科技資訊網路 (STICNET)	採 WWW 介面，目前提供國內資料庫 22 種，國外資料庫 5 種： (1)國內資料庫，依資料類型分爲：書目式、目錄式、名錄式及其他等四大類，使用時可單選或複選資料庫。 ①單選：直接選取單一資料庫。 ②複選：在同一類型資料庫中任選取一個以上資料庫。 (2)國外資料庫：引進國外知名資料庫 BIOSIS PREVIEWS 、 NTIS 、 COMPENDEX PLUS 、 INSPEC 、 Scientific Meetings 。
OCLC FirstSearch	採 WWW 介面，收錄 60 餘種資料庫，涵蓋各學科範圍，共分成 14 個主題： (1) Arts and Humanities (2) Business and Economics (3) Conferences and Proceedings (4) Consumer Affairs and People (5) Education (6) Engineering and Technology

OCLC FirstSearch	(7) General and Reference (8) General Science (9) Life Sciences (10) Medicine and Health Sciences (11) News and Current Events (12) Public Affairs and Law (13) Social Sciences (14) List of All Databases
DIALOG Select	採 WWW 介面，自 DIALOG 系統 400 餘種資料庫中，挑選 250 餘種資料庫，並分成 10 個主題： (1) DialogAgro (2) DialogBusiness (3) DialogChem (4) DialogEnergy (5) DialogGov (6) DialogIP(Intellectual Property) (7) DialogMed (8) DialogNews (9) DialogPharma (10) DialogTech
STN	以數據專線連線，由館員代檢；目前提供 200 餘種資料庫，涵蓋主題以科學領域爲主，包括工程、材料科學、物理、生物技術、藥理學、化學等，尤其以化學方面最爲完整，更以提供結構式檢索最具特色，爲其他系統所不及。其中八種 CA 相關資料庫提供 20% 優惠價服務： (1) CA Chemical Abstracts 1967- (2) CAOLD Chemical Abstracts 1957-1966 (3) CIN Chemical Industry Notes 1974- (4) REGISTRY Chemical structure and dictionary database (5) LCA Training database for learning CA (6) LREGISTRY Training database for learning REGISTRY (7) LCASREACT Training database for learning CASREACT (8) LMARPAT Training database for learning MARPAT
DIALOG	以數據專線連線，由館員代檢；目前提供 400 餘種資料庫，涵蓋各種主題，資料豐富新穎，並自中挑選出 250 餘種資料庫，另開發 WWW 介面之 DIALOG Select 系統，供讀者自行檢索

二、依連線方式及檢索介面分

包括光碟資料庫、WWW 版線上資料庫及線上資訊系統、還有以數據機(modem) 專線撥接的線上資訊系統。

㈠光碟資料庫

目前光碟資料庫爲本館電子館藏之大宗，涵蓋中、西文，多達一百餘種，提供教學及各類學術研究之需要。

1. 依連線方式可分爲網路版及單機版：

(1)網路版：透過通訊協定之設定、利用工作平台連接光碟網路伺服器，提供給校園內辦公室、研究室、宿舍等地連線使用，二十四小時服務，且可多人同時使用。

(2)單機版：各種單機版資料庫均安裝在各館藏所在地的特定 PC 上，使用時需親至館藏所在地（總圖光碟室或各分館）辦理借閱，並在該館使用，同一資料庫同時僅能供一人使用。

2. 依檢索介面可分爲 DOS、WINDOWS 及 WWW 版介面：

個人電腦的作業系統 (Operation System) 已由指令式的 DOS 系統進步到圖像選單式的視窗系統，電子資料庫的檢索方式也跟隨著演進，從原先要鍵入檢索指令改成可用滑鼠點選的操作方式。近年來，由於 Internet 與 WWW 之盛行，瀏覽器已成爲連上 Internet 不可或缺的軟體，因此部分資料庫也開始提供 Web 版本的檢索方式，讓使用者不必安裝額外的檢索介面程式，即可直接使用瀏覽器開啓資料庫查詢，不僅連線方便，更使資料庫的檢索介面趨向簡單、親和的方式，讓使用者容易上手操作，完成檢索、儲存、列印的工作。

㈡ WWW 版線上資料庫及線上資訊系統

經由 Internet 連線 WWW 檢索國內外資料庫，查詢最具時效且資料量龐大之資料庫，此類資料庫與光碟最大不同之處，在於是由圖書館與資訊供應商簽約，獲得授予使用權，藉由控制 ID 及 PASSWORD 或使用者的 IP Address 來判別使用者是否爲簽約客戶。圖書館並未擁有資料庫實體，只擁有使用權，同時，因爲需透過 Internet 連線，檢索時會受網路使用量及傳輸速度的影響，但其優於光碟資料庫之處，對讀者而言，在於可提供較即時性之資料；對圖書館而言，可以不需增加硬體設備及維護人力、成本，爲未來本館電子資料庫訂購之走向。

㈢以數據專線撥接的線上資訊系統

透過分封交換網路以專線方式與國外線上資訊系統－ STN 、 DIALOG 連線，其優點在於檢索速度快、且透過指令式檢索，可查獲更精確之結果，但因通訊費、檢索費較高，目前由受過訓練的館員代

檢，主要使用於查詢本館未訂購之資料庫。

三、同一資料庫可從不同管道或檢索介面查詢

本館爲因應學術研究需要，近年來除了積極推廣讀者多加利用線上資訊系統外，對於如何整合所有的資料庫，更是仔細規劃，希望能更有效運用電子資源、避免重複浪費，並發揮各類型資訊檢索系統的特色。

前文曾提及，線上資訊系統往往收錄一個以上，甚至數十（百）個資料庫，以往，由於傳輸速度慢且計費昂貴，促使圖書館以訂購光碟資料庫爲主；目前傳輸速率問題已漸漸改善，收費方式亦調整，故陸續引進多種線上資訊系統。對於有些資料庫圖書館已訂購光碟版或線上資料庫，亦被收錄其中，雖可提供查詢途徑的另一種選擇，但由於線上資訊系統收費仍較高，大量檢索極易造成圖書館經費過度負擔（因爲等於重複付費），所以對於圖書館已訂購之資料庫，若與線上資訊系統收錄的資料庫有所重覆時，建議使用光碟或線上資料庫檢索。目前，與線上資訊系統收錄重覆的光碟、線上資料庫，如表一。

另外，對於一些圖書館原先訂購或使用率較有限之資料庫，若爲線上資訊系統收錄的話，經評估後圖書館會停訂或不訂，這些資料庫建議利用線上資訊系統檢索，如表二。

表一　資料庫重覆收錄對照表

與 STICNET 重覆	與 OCLC FirstSearch 重覆	與 DIALOG SELECT 重覆
EI COMPENDEX	(1) BIP Global (2) Dissertation Abstracts Online (3) ERIC (4) PAIS Intl	(1) ABI/IFORM (2) Aerospace Database (3) Book in Print (4) Dissertation Abstracts Online (5) EI COMPENDEX (6) Encyclopedia of Associations (7) ERIC (8) IHS(International Standardsand Specifications) (9) Marquis Who's Who (10) MathSci (11) METADEX ： Metals Science (12) SciSearch (13) Social SciSearch

表二　建議利用線上資訊系統檢索資料庫一覽表

利用 STICNET 檢索	利用 OCLC FirstSearch 檢索	利用 DIALOG SELECT 檢索
(1) INSPEC (2) NTIS (3) BIOSIS PREVIEWS	(1) Art & Humanities Citation Index (2) Applied Science and Technology Index (3) Biography Index (4) Book Review Digest (5) General Science Index (6) Inside Conference on CD-ROM (7) Inside Information on CD-ROM (8) Library Literature (9) Newspaper Abstracts (10) Reader's Guide to Periodical Literature	(1) Arts & Humanities Search(*a) (2) BIOSIS Previews(*b) (3) Biography Master Index(*a) (4) European Patents Fulltext (5) General Science (Abstracts/Fulltext) (6) INSPEC(*b) (7) Newspaper Abstracts(*a) (8) NTIS(*b) (*a)：建議使用 OCLC FirstSearch 檢索 (*b)：雖被收錄，但建議使用 STICNET 檢索（收費較便宜）

除此之外，由於光碟資料庫提供之檢索介面，可能是 DOS 、 WINDOWS 、 WWW ，甚至三者兼備，使用時請依個人習慣或需要加以選擇。

伍、連線方式及設定

目前，本館將光碟資料庫、線上資料庫及線上資訊系統整合於「成大圖書館電子資料庫檢索服務」畫面中，爲 WWW 檢索介面，網址是 http ： //cdnet.lib.ncku.edu.tw ，或亦可透過本館 WWW 網站中「成圖資訊光碟檢索室」之「電子資料庫」連線；本館電子資料庫除部份網路版光碟受限於程式本身，需維持於原先 Novell 環境，以及單機版光碟外，多數之資料庫均可透過此畫面連線使用。

一、光碟資料庫連線設定

目前，本館提供利用 TTSLINK 介面，以 WIN95 或 NT 工作平台查詢光碟資料庫（區域網路 (LAN) 版），連線前需先設定與本館光碟網路伺服連線，並安裝 TTSLINK 軟體，同時配合 WEB PAGES 方可使用，其系統硬體需求、連線、安裝說明如下：

㈠系統硬體需求：必須是 WINDOWS 95 或 WINDOWS NT 工作平台， 16MB RAM 以上，硬碟可用空間至少 40 MB 以上。

㈡連線說明：因本館光碟網路須同時使用到 TCP/IP 、 HTTP 、 NetBEUI 、 IPX /SPX 等通訊協定，因此在使用 WINDOWS 95 或 WINDOWS NT 工作平台連接光碟網路時，需在網路設定中，同時設定上述通訊協定；WINDOWS 95 的使用者請在網路設定中的主網路登入以 Windows 登入或以 Client for Microsoft Networks 登入，並且為能順利登錄 CDNET Server ，請在網路 TCP/IP 設定中另行設定 WINS 伺服器，本館 WINS 伺服器之 IP 為【 140.116.208.10 】。

㈢安裝 TTSLINK 步驟如下：

1. 先下載 ttsinst.exe 存至 C:\TEMP 。

2. 關閉（結束） NETSCAPE 或 MSIE 瀏覽器。

3. 開啓「我的電腦」或「檔案總管」，至 C:\TEMP\ 下按 2 次 "ttsinst.exe" 執行安裝。

4. 重新啓動電腦。

5. 再執行 Netscape 或 MSIE 進入圖書館光碟資料庫的 WEB PAGE 。

二、線上資料庫及線上資訊系統設定

由於是透過 WWW 連線，因此不需另外設定，不過請注意一點，若使用校園網路與國外資料庫連線時，為加快連線速度，請將個人電腦之 proxy 設定為 proxy.ncku.edu.tw ，連接埠 3128 ，但連線國內資料庫時，因多會偵測連線電腦之位址 (IP Address) 開頭是否為 140.116（成大位址），因此，請記得將 proxy 關閉。

陸、電子資料庫的使用

一、服務地點及使用限制

由於網路之發達、個人電腦之普及，使用電子資料庫已不一定要上圖書館，可經事先之連線設定，輕鬆地自館外使用，不過請特別注意，由於目前本館購入之光碟及線上資料庫多屬於校園版，因此所謂的「館外連線」，仍僅限於成大校園內的辦公室、研究室及宿舍等，無法利用 HiNet 、 SeedNet …等連線使用，若需利用圖書館之電腦檢索，請至總圖光碟室、醫圖、文圖或管圖。另外，有些資料庫是透過 ID 及 Password 認證使用，使用前請向總圖光碟室申請或依公佈之密碼連線。

㈠ STICNET、OCLC FirstSearch、DIALOG Select 等三種線上資訊系統，使用前需申請密碼。 STICNET 限研究生及教職員申請、 FirstSearch 及 DIALOG Select 限教師申請，其餘身份使用者請親自到總圖光碟室或各分館使用。

㈡ EI COMPENDEX Web 、 EI Village 、 QPAT-US 等線上資料庫，請依連線畫面上公佈之密碼連線。

二、光碟室提供的硬體設施

總圖光碟室乃是爲提供資料庫檢索而設立，在硬體設備方面隨時以配合各資料庫所要求的規格爲主，表三是 1997 年與 1998 年光碟室提供給讀者查詢的 PC 比較一覽表。

從表三明顯可以看出自今年 (1998) 起光碟室所有提供給讀者使用的 PC 已全部爲 Pentium 級電腦，跟 1997 年比，共汰舊換新了 16 部 486 PC，佔了總數的三分之二以上，主要是爲了配合 TTSLINK 介面之系統需求，同時也讓 Win 95 系統能執行順暢，避免查詢資料庫時反應時間過慢之窘況。另外，爲了方便讀者列印檢索結果，光碟室提供 7 部雷射印表機作爲印表輸出之用，平均每 4 部 PC 配置一台，並提供販售空白磁片的服務，讓讀者能將檢索結果存檔帶走。

表三　1997/1998 年光碟室讀者查詢用 PC 數量

年份	用途／數量			總數
	單機資料庫用	網路資料庫用	多媒體光碟 /WWW 用	
1997	4 部 (486x4)	18 部 (Pentium x6 ; 486x12)	3 部 (Pentium x3)	25
1998	4 部 (Pentium x4)	17 部 (Pentium x18)	7 部 (Pentium x7)	28

三、服務時間

表四　開放服務時間

館　別	開放時間	
	學期期間	寒暑假期間
館外連線	全年無休，全日二十四小時開放	
總圖書館光碟室	週一至週日 8:30-21:50	週一至週六 8:30-17:20
醫學院圖書分館	週一至週五 8:30-21:30 週六 8:30-17:00 週日 12:00-17:00	週一至週五 9:30-18:00 週六 9:30-17:00
文學院圖書分館	週一至週五 8:30-21:30 週六 8:30-17:00	週一至週五 8:30-17:30
管理學院圖書分館	週一至週五 8:30-21:30 週六、日 8:30-17:00	週一至週五 8:30-17:30 週六 8:30-17:00

四、選擇適用之資料庫

欲有效發揮資料庫之功能，必先選對資料庫，本館爲協助大家選擇正確的資料庫，特別編印一系列介紹與說明，除列印紙本式置於光碟室供參考外，並於本館WWW站建置相關資訊，歡迎多加利用。

㈠紙本式資料：

1. 成大圖書館電子資料庫目錄：收錄本館（含總館及各分館）所有電子資料庫名稱、內容摘要、連線方式、收錄年代、更新頻率及出版公司等資料，爲瞭解本館資料庫全貌之最佳工具。
2. 適合你的資料庫：依系所分，介紹各系所適用之電子資料庫，是入門的好工具。
3. 線上資訊系統介紹－OCLC First-Search、STICNET、DIALOG Select：收錄線上資訊系統及各資料庫名稱、內容摘要、收錄年代、更新頻率等資料，協助自衆多資料庫中挑選適用之資料庫。

㈡本館WWW站「成圖資訊光碟檢索室」：

請連線 http://www.lib.ncku.edu.tw →資訊檢索系統→成圖資訊光碟檢索室，即可查閱相關資訊。

㈢參考各系所使用資料庫之使用統計：

請連線 http://www.lib.ncku.edu.tw →資訊檢索系統→成圖資訊光碟檢索室→資料庫使用統計。

五、查詢基本步驟

步驟一　選擇合適的資料庫：若是網路版或線上資料庫，則可直接在有安裝光碟查詢軟體的PC上連線查詢；若是單機版，則需到各館去使用。

步驟二　進入資料庫開始檢索（可先參考使用手冊或各資料庫的線上輔助說明）

步驟三　進行查詢：可直接鍵入欲查詢的字詞，或透過瀏覽功能查閱特定欄位的字詞，並依需要限制檢索條件。

步驟四　查詢結果顯示：待螢幕上出現查詢到的資料筆數後，可按資料顯示鍵，瀏覽各篇文獻資料。

步驟五　查詢結果轉錄或列印：按鍵選擇資料輸出方式（依資料庫而異，可選擇磁片轉錄、印表機列印或e-mail傳送）。

步驟六　查詢結果若爲書目資料，則需進而找出原文：找尋原文之方法，請見「柒、如何就電子資料庫中得到的書目資料找出原文」。

六、解惑好幫手

㈠講解課程：爲協助使用者瞭解資料庫之檢索及利用，本館特設計常態性「資料庫使用指導」課程，供全校師生預約上

課（辦法詳見捌、光碟室服務辦法），並不定期舉辦「資料庫使用說明會」。

㈡於光碟室配置館員及工讀生，提供問題諮詢、隨時服務及線上資訊系統使用密碼核發、資料庫推廣等事宜。

㈢ e-mail ：為暢通圖書館及讀者間的雙向交流，特闢 e-mail 服務信箱，隨時提供新知傳遞及疑問解答之服務，請利用本館 WWW 站申請 e-mail 服務，或直接寄 e-mail:

libref@libhp.lib.ncku.edu.tw

㈣資料庫相關訊息：由於不同資料庫有不同之操作介面，因此往往造成使用者檢索操作上之困擾，為協助大家更易於使用資料庫，本館針對常用資料庫編寫中文操作說明，置於光碟室及 WWW 站上提供參考，同時也將資料庫所附之原版使用手冊陳列於書架以供參考；另外，使用時若碰到問題，利用線上輔助說明功能是最即時之幫手。

㈤諮詢專線：

資料庫使用問題分機 81431 、 81441

資料庫連線問題分機 81248 、 81507

柒、如何由書目資料找到原文

由於目前之資料庫大多屬於書目 / 索引型，因此，在得到書目資料後如何獲得文獻原文就相當重要。文獻原文出處以期刊為主，另包括會議記錄、圖書、博碩士論文及技術報告等，找原文時除先利用篇名、作者、出處等書目資料及各類型資料特質來協助判斷資料類型之外，並應以利用本館之館藏為優先；當本館無館藏時，再利用聯合目錄資料庫查詢國內其他圖書館有無館藏，若國內均無，則申請國外館際合作或線上訂購原文。

㈠當書目型資料庫本身提供有館藏單位訊息（例：中華民國期刊論文索引），在查詢書目之時建議順便確定本館是否有館藏。

㈡依據檢索所得到的書目之出處 (Source)，不管是期刊、會議論文、圖書、博碩士論文或技術報告，皆可用本館線上公用目錄 (OPAC) 去查詢，以確定本館是否有館藏。

㈢若是本館沒有的期刊、會議論文、圖書、博碩士論文、技術報告等，可利用光碟網路中的「全國西文期刊圖書聯合目錄光碟資料庫」，或使用全國科技資訊網路 (STICNET ， http://sticnet.stic.gov.tw) 查西文期刊聯合目錄及西文科技圖書聯合目錄，或連線各校之 OPAC 以找出館藏單位，再透過國內館際合作（請至西文期刊室辦理）取得原文。

㈣當國內各單位均無館藏時，可利用本館提供之國外館際合作服務（請至西文期刊室辦理，以期刊文獻、會議論文、技術報告為主）或利用 OCLC First-

Search、DIALOG Select、UNCOVER 等線上資訊系統所提供的線上訂購原文服務；而美加地區之博碩士論文，則可直接委託國內代理書商代購。欲對各類型資料找尋原文之方法更加瞭解，請參考本館 WWW 站中「由參考書目 (Reference) 尋找文獻原件」一文 http://www.lib.ncku.edu.tw/report/bibsea.html#1

捌、光碟室服務辦法（摘錄）

87 年 7 月 8 日館務會議修訂通過

㈠服務對象：以本校教職員生爲主，並開放提供校外人士使用。

㈡服務時間：

學期期間：週一至週日

八時三十分至廿一時五十分。

寒暑假期間：週一至週六

八時三十分至十七時二十分。

㈢服務範圍：提供各種資料庫之檢索。

㈣服務方式：

1. 使用者自行上機檢索：

(1)換證入內使用，或事先預約（至少一小時前）欲使用時間，預約者得優先使用。

(2)提供校園內遠端檢索。

2. 資料庫使用指導：

(1)以本校師生及團體會員爲對象。

(2)每次三至七人，採預約方式（於三天前登記），安排專人指導；

開放預約上課時段：週一至週五

上午 9:00 - 11:00

下午 2:30 - 4:30

3. 館員代檢：採事先預約，得依題目、資料庫及實際情況而定。

4. 檢索結果可視需要選擇列印或儲存。

㈤收費標準：

1. 自行檢索：本校師生及團體會員免費；一般校外人士 100 元；校友、職員眷屬及具借書資格之館合單位讀者酌半優待 50 元；一律憑證認定，每次以 1 小時爲原則。

2. 資料庫使用指導：每次三至七人，以一小時爲原則。

(1)本校師生：免費。

(2)團體會員：收費 600 元。

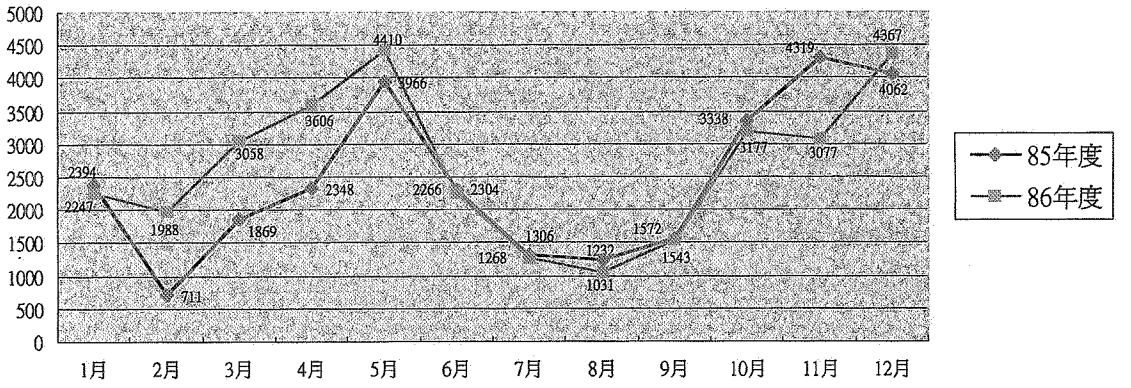
3. 館員代檢：本校師生及團體會員 50 元、校外人士 100 元，每次以一個題目一種資料庫計；DIALOG、STN 等依檢索量計費之線上資訊系統，依實際檢索費計算。

4. 列印：雷射印表機每頁 3 元，雙面 5 元。

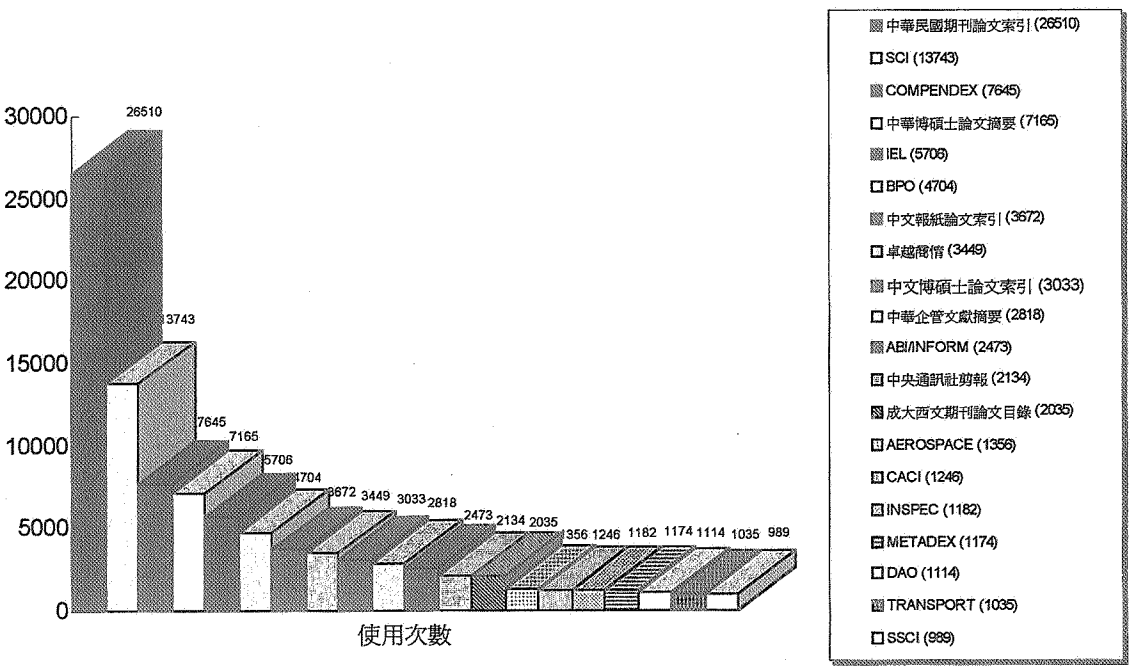
5. 存檔：自行攜帶磁片或向櫃台購買。

6. 付款方式：一律收現金，並開列正式收據。

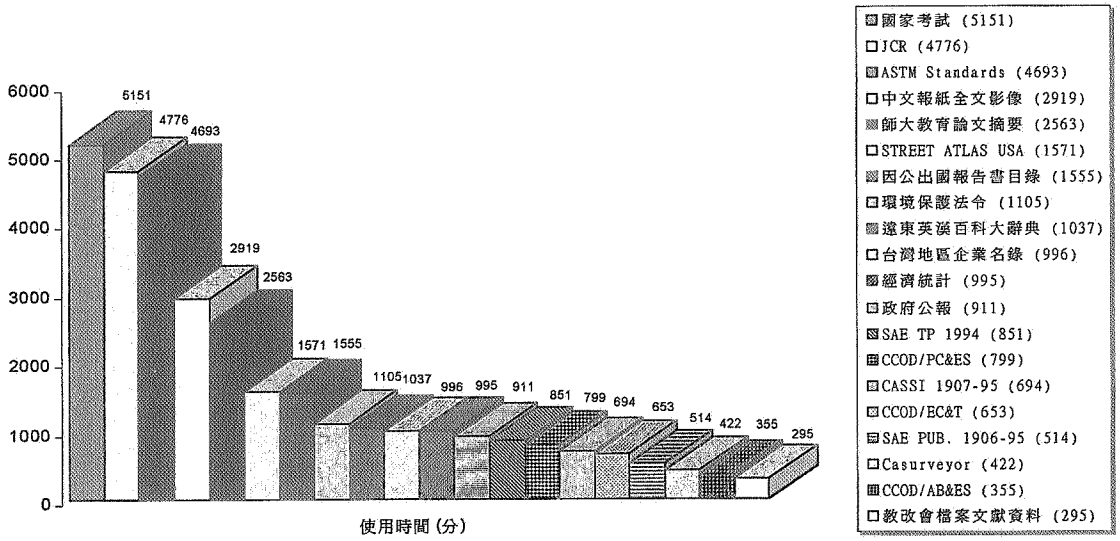
玖、使用率排行榜



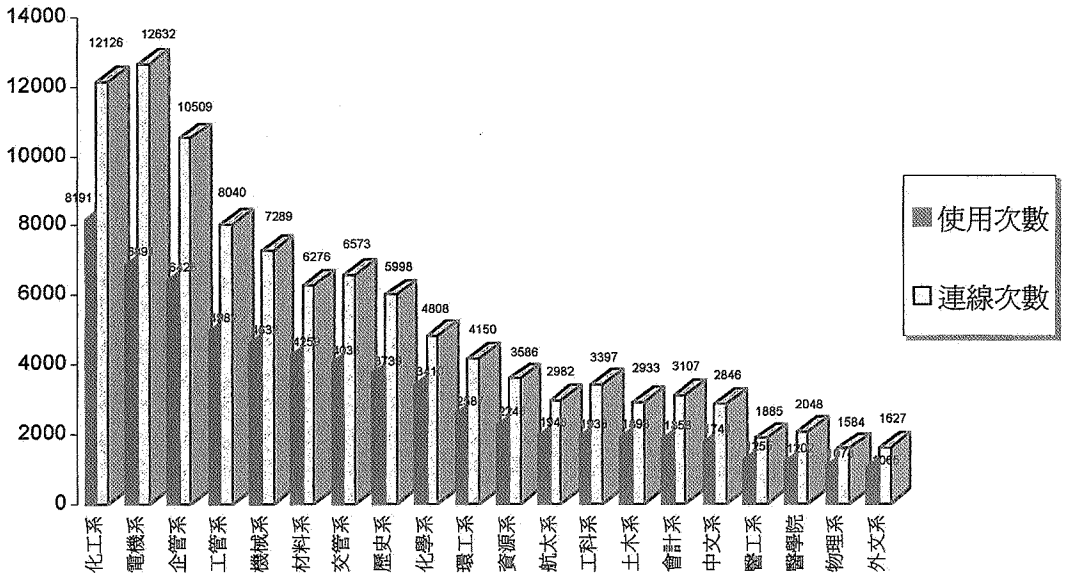
圖一　八十五、八十六年度光碟室使用人數統計



圖二　八十六年度網路版光碟資料庫使用排行榜（使用次數前 20 名）



圖三　八十六年度單機版光碟資料庫使用排行榜（使用次數前 20 名）



圖四　八十六年度系所使用光碟資料庫排行榜（使用次數前 20 名）

註　釋

註 1：卜小蝶，圖書資訊檢索技術（臺北：文華，民 85），頁 38-39

參考書目：

1. 卜小蝶，圖書資訊檢索技術（臺北市：文華，民 85）。
2. 董小菁，大學圖書館利用指導之規劃—以國立台灣大學文學院圖書分館爲例（臺北市：漢美，民 84）。
3. 成大圖書館光碟室編，成大圖書館電子資料庫目錄（臺南市：編者，民 87）。
4. 國立成功大學圖書館編，國立成功大學圖書館讀者服務手册（臺南市：編者，民 85）。
5. 清華大學圖書館光碟資料庫介紹 http://www.lib.nthu.edu.tw/services/ref/cdrom/cdrom.html/