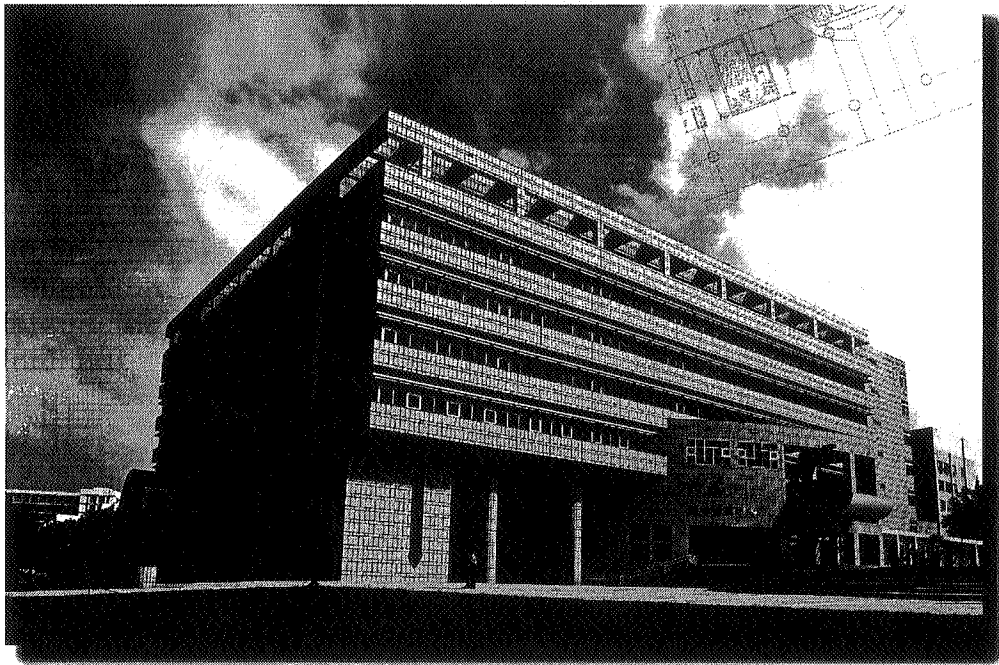


交通大學浩然圖書資訊中心

科技與人文對話的圖書館

丁櫻樺



初夏，車子輕輕駛進交通大學校園。微風迎面而來，金色的陽光在柳樹間穿梭，寧靜的「竹湖」襯著鳥鳴，湖光曲水，好一片校園美景。順著環校道路而行，兩旁濃蔭夾道，「思園」綠意盎然，浩然圖書資訊中心赫然就在眼前，廣場上屹立者楊英風教授「緣慧潤生」雕塑群，

剛走過百年歷史的交通大學，正以全新的面貌向前衝刺。自民國四十七年交通大學在台復校，到今年浩然圖書資訊中心正式啓用，圖書館歷經四個不同的建築，在即將邁進二十一世紀的今天，交通大學圖書館利用其發展優勢一新館建築與電子資訊的專長，成功地轉型為數位圖書館。



浩然圖書資訊中心

九千七百多坪的浩然圖書資訊中心是全校最大的建築，也是交通大學的新地標，自八十二年三月開始興建，八十七年二月正式開放。「浩然圖書資訊中心」是紀念交大傑出校友殷之浩先生，他回饋母校、提攜學弟妹不遺餘力，爲了感謝並紀念他對交通大學的貢獻，遂以其號爲新館命名。

交通大學是以理工科技起家，近年來學校發展注重理工與人文的平衡，學問深

度與廣度的平衡，期使學生對個人、社會、國家與歷史的思考更宏觀更多元，所以浩然圖書資訊中心的設計特別兼具科技性、藝術性與休閒性。

浩然圖書資訊中心是一棟智慧型大樓，擁有建築自動化 (Building Automation, BA) 系統，辦公自動化 (Office Automation, OA) 系統與通訊自動化 (Communication Automation, CA) 系統，包括地下一層，地上八層，館舍配置如表一。

表一：浩然圖書資訊中心樓層配置

八樓	校長、副校長、教務長、學務長、總務長及研發長辦公室；校史館
七樓	閱覽區及館藏預留擴充的空間、博物館、研究小間、影印室
六樓	中文書庫、會議論文區、博碩士論文區、技術報告區、公報區、研究小間、影印室
五樓	西文書庫、影印室
四樓	西文現刊區、中西文過刊區、期刊組辦公室、影印室
三樓	中文現刊區、影印室、咖啡屋
二樓	圖書出納臺、參考諮詢臺、參考書區、新書展示區、典閱組及參考諮詢組辦公室
一樓	視聽中心、藝文空間、殷之浩先生紀念室、館長室、採編組及資訊系統組辦公室
地下一樓	24 小時自修室、閱覽室、閱報室、浩然國際會議廳、藝文空間、亞太資訊中心、思源基金會、校友會



一進二樓大廳，由西安交通大學贈送的秦始皇陵一號銅車馬，正散發著交通大學百年薪傳的歷史光輝，它與航太高科技材質設計的新書展示區、電腦檢索區，形成科技與人文的對話。地下一樓至一樓設有藝文空間，目前正舉行「飲水思源」特展，是交通大學校友珍藏台灣前輩畫家的作品展。三樓中文期刊區，有舒適的桌椅、歐式進口沙發與溫馨柔和的燈光，在這兒可暫時卸下研究的壓力，轉換一下思考空間。四樓西文期刊區的挑空處是科技造型區，由應用藝術研究所劉育東所長以高科技材質充分表現造型藝術之美。六樓中文圖書區的挑空處則設計成中國庭園區，仿蘇州拙政園的亭台樓閣，典雅的如意窗與室外的藍天、亮麗的陽光裡外呼應，四圍有中國書畫、圈椅，是人文與古典的完美結合。浩然圖書資訊中心四周景觀好、視野廣，館內更有多處休閒思考空間設計，師生在此藏息悠遊、涵詠薰陶，充份發揮潛移默化的境教功能。

轉型與創新

三年來，交通大學圖書館的進步可謂一日千里，不論是新館的規劃興建、Infospring 浩然數位圖書館計劃、圖書館工作團隊的建立…等，都讓圖書資訊界刮目相看。剛卸下館長重任的資訊科學系張瑞川教授分享了他的心路歷程。

剛接任館長時，新館建築才進行一半、圖書館的現有空間僅 1600 坪，還包括地下室的空間；人力資源方面，館員人數為清華的二分之一，專業館員僅有為清華的三分之一；經費約為清華的七分之五。在資源不足的情況下，交通大學圖書館的發展利基為何？張館長很清楚交大要走出自己的路，交通大學一向在電子資訊的領域上有卓越的表現，將圖書館與電子資訊相結合以發展數位化圖書館，應是交通大學圖書館努力的方向。

張館長說他是帶著使命感來圖書館，從上任的第一天就預定只作一任，所以必須不斷地與時間競賽。雖然接任時圖書館各方面的條件都不理想，但他從不理會這些，只尋找一切可能的機會盡力去做，做了就成功了。圖書館的經營要宏觀，格局要大，他希望圖書館能成為學校的中心，與學校各單位有良性的互動。張館長常以讀者的角度來思考圖書館經營的方向，他把圖書館當作「服務業」來經營，深信服務得越好，資源自然越豐富，越被全校師生肯定，就越能得到學校的支持，圖書館經營很自然地進入「良性循環」。

衝勁十足的張館長，很清楚的告訴同仁要將工作的思考方向轉為法、理、情。他非常重視同仁工作能力、專業資歷與敬業態度，例如以開放值夜班或新增業務為由，向學校爭取人員編制，並由非專業人



員值班，專業人員則致力開發新業務以提昇資訊服務內涵。他不斷激發同仁的工作潛能與熱誠，加重組長的責任，但也相對的賦予組長人事、考核與經費自主權，三年來，交大圖書館已組成優秀的工作團隊。張館長又以遷新館後服務項目增加、發展數位化圖書館、與人社館藏資源發展計劃…等為由，得到學校與思源基金會的大力支持。當然圖書館也不忘開源，像擬訂「企業會員服務辦法」，經由合理的收費方式，使國內廠商享受圖書館資源，圖書館亦得以擴充館藏並提昇服務品質，建立完整的資訊服務網。

InfoSpring 數位圖書館計劃

遷新館正是圖書館發展的新契機，張館長將圖書館的發展很明確的定位為「數位化圖書館」，交通大學擁有豐富的電子資訊與網路技術，圖書館應當利用這些優勢提供全校師生更好的資訊服務。InfoSpring 數位圖書館計劃，是由交通大學計算機中心與圖書館共同發展的資訊服務新境界之先導計劃。1995 年開始實驗性的計劃研究，經過多次與資訊供應商的協商、溝通和技術上的改進，1996 年 5 月成功地建構第一個資料庫，目前共引進國內外近百種的參考性資料庫與上千種的全文性電子期刊暨目次服務。全校師生在任何地方：校區內之辦公室、實驗室、宿

舍、餐廳；任何時間：24 小時全天候服務；以任何方式透過網際網路，都可以快速而完整地檢索到整理過的數位化資訊。

交通大學 InfoSpring 數位圖書館計劃策略非常成功，它對圖書館服務也帶來深遠的影響，例如館員不用負擔系統維護；圖書館不用規劃獨特的檢索空間及硬體設備投資；可節省讀者利用指導的時間…等，紓解了交通大學圖書館人力、空間、經費不足的壓力。

數位化服務是交通大學圖書館持續努力的方向，它的任務是成為亞太地區產學科技發展中心，無論是技術、經驗或資源都能與其他圖書館共享。今天，圖書館正面臨轉型的抉擇，圖書館生態在改變，讀者的需求與日俱增，出版界也面臨轉型，我們要有前瞻性眼光與國際觀，才能掌握未來的發展趨勢。歷經深厚學術訓練的張館長預測，數位化服務是未來的發展主流，圖書館界要聯合起來與資訊供應商談判，作任何決策時不但要看的準更要看的遠，以把握最佳時機全力以赴。

康莊迎曦

當清晨站在交通大學東西景觀大道上，往東看是緣慧潤生的雕塑群，更可以看到旭日由浩然圖書資訊中心背後冉冉升起，它象徵著邁向二十一世紀的交通大學圖書館正迎著晨曦走向康莊大道。