



# 國立成功大學圖書館 86年回顧

侯雲卿

## 組 織

為了配合自動化資訊系統之運用及業務發展之需要，本館繼八十五年10月採錄組及編目組合併為採編組，以及期刊組自閱覽組獨立成一組，八十六年1月總館增加秘書一職，除襄助館長外，並兼統籌行政室之各項業務。行政室與總務室原分屬兩單位，合併為行政室，主要服務總館之人事、行政、會計、總務等。文分館、管分館自八十六年1月正式列入本校之組織章程中。蔡文達館長於八十六年3月5日就任，繼續推動各項館務。

## 引 言

本館一年來在全體同仁的齊心協力下，各項館務順利推展，持續對本校師生在教學及研究所需的資訊方面，提供高品質的服務。此外，在客觀環境的變遷之下，本館也相對提出應變的措施，以因應各項挑戰，以下謹就這一年來本館重要工作內容，作一回顧及檢討。



## 經 費

在預算緊縮的情況下，多年以來，學校配予圖書館之經費額度仍維持不變，大力支持圖書期刊及各種資料之購置。然而因期刊續訂經費以每年10%--15%的速度成長，且東南亞經濟風暴導致新台幣貶值約25%，在本館90%圖書經費用於外購書刊的情況下，面臨已下了訂單，無法取消又無力支付多出之800萬負擔之窘境。幸校方應允盡力支持，乃稍減壓力。

在校方經費無法跟上書刊漲幅之情形下，如何保持館藏之品質，有賴開源節流。本館研擬之對策有：（1）研擬本校之核心期刊、次常用期刊，以館際合作方式分擔採購。（2）參加大學圖書館共享聯盟（Consortium）合購最常用資料庫，以節省經費。（3）草擬圖書館會員制申請辦法與募款辦法。（4）對外積極爭取計畫補助。

文分館之業務費、設備費因文學院無力支援，刪減40%以上，嚴重影響館務之運作。

## 館 舍

本館館舍歷經四十年之館藏發展，不僅空間不敷使用，到處出現龜裂，雖經過補強，仍需移出部份罕見書刊至百年書庫。勝利五舍於6月底改建完工，成為本館之百年書庫，總容量為85,000冊，可以

紓解總館、文分館、管分館之館藏空間及總館之結構問題。

自八十一學年開始規劃之新館建築，終於在八十六年5月31日動土，並完成水電、空調之發包工作，目前本館之新館建築規劃小組正進行傢俱規劃，預計八十九年中可完工。屆時面積八千多坪之新館空間將可提供更多之館藏，更舒適之閱覽環境，更流暢之服務設計。

## 人 力

本館人力因七十九會計年度爭取到九千多萬之經費補助，以及文分館、管分館之相繼成立，整體人力呈大幅成長。圖書館隨電腦科技及網路之發展，所有服務項目均走向自動化，電腦資訊服務及電子資料逐漸成為重點。人力之配置，由技術服務為主調整為以「讀者服務」為主，以配合電子圖書館的構想，開發更多樣化之資訊服務，如網路光碟、建置gopher、www等。但學校因經費之限制，對人員離職時採遇缺不補之政策，勢必影響圖書館現有之服務品質。

同樣地，學校對本館工讀生經費亦刪減10%，雖然以助學金之名義提供研究生工讀名額之補助，但其流動性高助益有限，目前本館面臨上架緩慢、K館無人管理之困難。

現行之輪調制度已實施三年，大部份



之同仁均經過輪調之洗禮，輪調制度是否真正帶予同仁工作豐富化及提昇圖書館工作績效？有必要作一檢討，因此，行政規劃小組進行全面性之問卷調查，以期研擬更合適之職務調動制度。

### 資訊服務

現行使用之自動化系統T50/C，購於民國七十七年，原由加拿大多倫多大學開發，經本館引進並加以本土化修改，歷經多年，因結構設計老化維護不易，於是進行新系統評估。八十五年6月選定美商某系統，原計劃於八十六年2月上線，卻因故終止該計畫。8月1日再次完成新系統之評估選購，由傳技公司得標，預計八十六學年第二學期上線。本系統完全是本土化設計，具Internet、GUI、client/server等特性，可提供讀者便捷、親和力高之檢索環境。

甲骨文資料庫已完成中華書局甲骨文合集之拓片影像輸入，摩寫片及指引片陸續進行中，並將系統改為Web版，可提供全世界免費使用。總圖進行規劃改善館內網路環境、及光碟資料庫儲存設備工程。5月配合全校WWW比賽，本館除了充實資料並加以畫面之創意設計，榮獲行政組第一名及全校第一名。醫分館於6月成立互動性資訊網路教學之電腦教室。

### 館際合作

至去年底與本館有正式合作關係之圖書館共有18個，其中本校讀者可持借書證或識別證直接至友館借書的圖書館有中正大學、中山大學、高雄師範大學三校，另外15所學校與本校互換10枚借書證。

為了改善館際合作速度之瓶頸，南區技職學校與本校共同合作加強期刊快速服務，以提昇館際合作作業系統、購置文件傳輸軟體、充實服務中心之硬體及所需人力。本館積極參與大學圖書館共享聯盟(Consortium)，合購常用資料庫，目前定案者有EI Village。

中正大學、中山大學向來與本校關係密切，為了減輕各校購置西文期刊之龐大經費壓力，乃進行三校重複期刊合作研究，期減少相同期刊之重複購置，並設法增加期刊之總種數，乃透過期刊快速服務系統，讓三校師生可以享受更多的文獻服務。

三年來學校分配給圖書館之經費維持不變，若干待刪期刊，改由各系所之經費訂購。影響最大者為分配給各系所之圖書推介款逐年刪減50%，各單位必須從其圖儀設備費中挪出部份經費供師生買書。

進館人數呈現大幅成長，主要是來自倍增之校外人士。根據本館之門禁系統統計，下班時間及星期假日之入館人數，經常出現校外人士多於本校師生之情形。

本文所提供光碟網路之統計數據，僅



為圖書館資訊服務之一部份。資訊服務整體可分為圖書館館藏資料目錄系統、光碟網路資料庫、單機光碟資料庫、圖書館自建資料庫及系統、網路連線資料庫等五個部份。其中館藏資料目錄系統是全校師生利用圖書館資源最佳的檢索利器，其他各種資訊服務系統也是讀者尋求資源的有力管道。以單機光碟資料庫來說，目前圖書館共有60種單機光碟資料庫，以去年一年使用統計量來看，平均每月使用量約290人次；而網路資源，根據上一學年度統計，平均每月申請Dialog及STN檢案件數約10件，科資網路檢索經費超過10萬元，OCLC FirstSearch則有平均每月近300人次的檢索量。

## 結語

一年來圖書館在面臨越來越大之經費縮減、台幣貶值、書刊資料費用持續看漲、人力緊縮等壓力，全體同仁仍嘗試各種方法以維持高品質之服務水準。對內，改善工作流程、調整服務內容以應付人力的困難；對外，透過更緊密之館際合作，減少彼此期刊重複性、合購常用資料庫...等，並設法爭取計劃經費或對外募款以紓解經費之壓力。最重要的是學校全體師生的支持，質優而精的館藏需要各系所參與評鑑，高品質的服務有賴充分的人力及全體師生的鼓勵。

## 五年來圖書館重要服務統計

項目	82會計年度	83會計年度	84會計年度	85會計年度	86會計年度
全校書刊經費(元)	91,060,281	116,783,381	108,281,877	94,967,673	104,205,657
本館分配經費(元)	51,000,000	61,000,000	65,000,000	65,000,000	65,000,000
館藏量(冊、件)	915,596	977,314	1,063,411	1,308,211	1,379,459
入館人數(人)	545,703	578,854	933,510	958,507	1,294,935
借書量(冊)	292,443	325,315	363,283	400,601	496,403
館際合作(件)	13,088	12,965	16,311	15,963	14,280
借入(件)	9,552	4,454	5,492	8,087	5,277
貸出(件)	3,536	8,511	10,819	7,876	9,003
光碟網路(次)	116,054	177,346	199,311	191,299	189,644
圖書館人力(人)	77.5	82	87	85	82