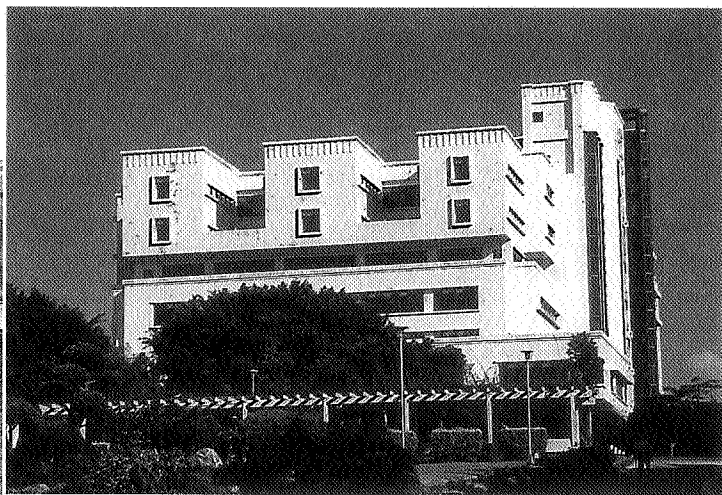


淡江大學圖書館

～ 從克難坡到第三波的圖書館～

丁櫻樺



淡江大學覺生紀念圖書館
新館外觀及大廳

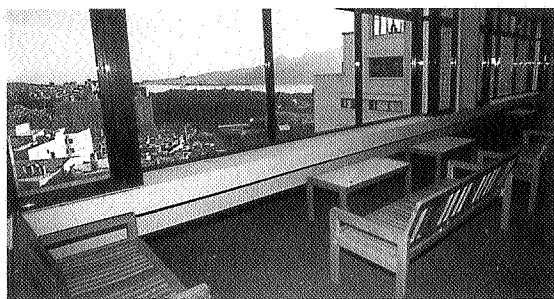
時序已進入二月，在春雨綿綿中我們拜訪了淡江大學圖書館。進入校園細雨初歇、陽光乍現，淡江的美令人著迷，大屯、觀音兩山隔河相對，有古色古香的宮燈教室，有如花園般的校園，處處可領受靈山秀水的洗滌陶冶，如此得天獨厚的地理環境在國內大學是少有的。



邁進新里程·迎接新世紀的總圖新館

淡江校園的新地標--「新總圖」正迎面歡迎我們。這座全國第一所數位化圖書館也被全校同學譽為「淡江新光三越」的知識寶庫，是淡江的新標竿，也是淡江邁向第三波的新啟航站。精心設計的入口門廳，門牆全部採用清玻璃，透明的材質將圖書館內外的景觀融合為一體，正符合眾所預期「沒有圍牆的圖書館：Library without Walls」，象徵圖書館已擺脫圍牆的束縛，資訊穿牆而來。新總圖是道地的「MIT：Made in Tamkang」，從需求的擬定到建築是結合全校各項資源，共同努力辛勤耕耘而來。它自八十二年開始規劃，八十四年2月動工，八十五年9月竣工啟用，樓高九層，使用面積七千餘建坪，提供2500個閱覽席位，佈設1400個網路接續點。各樓層的空間規劃採統一原則，將所有圖書資料置於樓層的中間，一則可避免陽光直接照射，二則資料集中放置，易於查尋便於取用。閱覽席位沿窗而設，自落地窗遠眺，觀音山景與淡水河景盡收眼底，無論遠觀近覽，每個角落都自成一幅美麗的圖畫。

淡江大學圖書館，除提供電腦供讀者使用外，在各樓層的閱覽座位、研究小間、討論室均提供網路接續點，方便讀者攜帶個人電腦連線網路，讓查尋資料、展閱全文、編輯、撰寫等工作一次完成。圖書館備有兩間設備完善的「應用指導



室」，指導全校師生查尋應用圖書資訊，俾便取得行駛「資訊高速公路」的新駕照，以悠遊於浩瀚的資訊之海。五樓為多元化的媒體服務區，蒐集了微縮資料、地圖集、類比訊號的錄音帶、錄影帶等視聽資料及數位化光碟、影碟、多媒體資料，並提供新穎完善的相關設備，三百四十坪的空間規劃為：個人視聽區、雙人視聽區、殘障使用區、音樂欣賞區及三間多媒體資源教室，教室內整合電視機、錄放影機、CD播放機、電腦、高速網路接續點於一室，以新媒體服務促進研究新方向，另設置ATM高速網路接續點，提供隨選視訊服務（video on demand）。全館有13間討論室，提供全校師生就近利用圖書館資源，進行學術討論，另外設置84間個人研究小間以方便研究生撰寫論文，每間皆臨窗採光視野極佳，並備置網路接續點，充份展現一所大學圖書館的學術研究氣息。自習室與電腦教室全天候開放，提供安全舒適的閱覽環境，除有網路接續點外，另備有影印機、販賣機及速簡餐飲部。每當夜深人靜時，圖書館一角依然燈火通明，諸多莘莘學子伏案苦讀，已成為校園最具特色的一景。

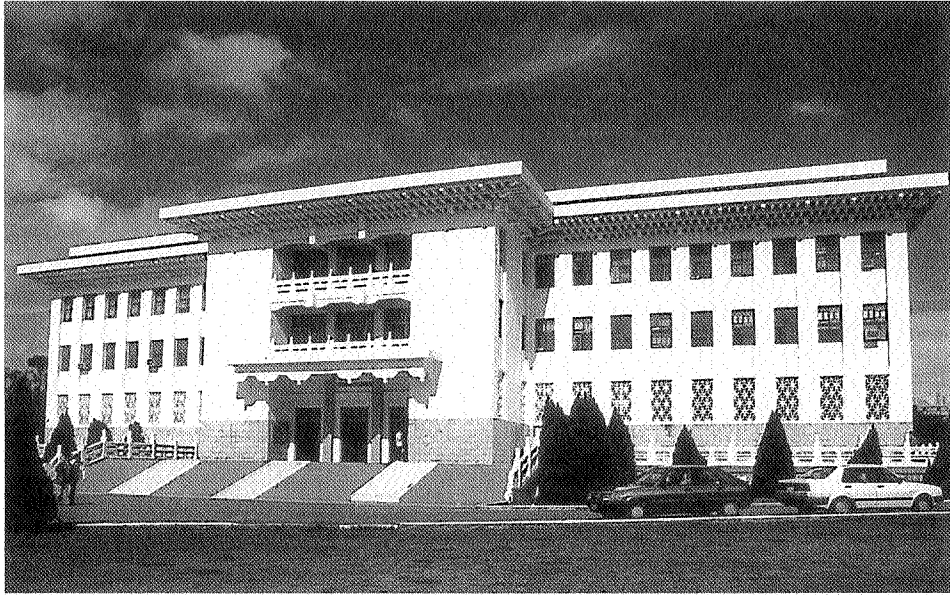


淡江大學圖書館CIS標誌

為配合新館營運，圖書館設計的CIS標誌意義深遠。

- 1、圖中相疊的兩本書象徵紙本資料。
- 2、中間大小兩個圓代表多重意義：
 - a.象徵新媒體資料，如光碟及其他數位化、網路化的圖書資訊。
 - b.代表圖書資訊服務的管道，是電腦（computer）與通訊（communication）的結合。
 - c.兩個圓形狀似G，代表全球化之意。
- 3、圖中小圓及右邊橫桿宛如一把鑰匙，揭示館員肩負協助讀者開起知識之鑰的責任。
- 4、圖書及圓均留有空隙，表示圖書館所提供的資訊與服務均朝向開放及未來無限的發展空間。

新館從規劃，興建到搬遷啟用，僅短短二十個月，令人讚嘆的高效率完全是全館同仁群策群力的成果。八十五年初新總圖結構體在天公作美、風調雨順下提早完工，原本預計還有一年半載的時間可聘請專家作室內空間設計與規劃，沒想到張創辦人隨即要求在八十五年9月之開學日開館，以提供全校師生最佳的學習場所。新館除二樓大廳及五樓非書資料室外，所有空間之裝璜、家俱完全由圖書館自行設計規劃，它掌握「簡單、舒適、明亮、實用、便於管理」原則。輕巧、靈敏多功能的桌椅與暗藏玄機的視聽裝置，處處可見館員們的巧思與慧心；家俱材質選用淡雅色系的原木與館外大自然的青山綠水融為一體，整體營造出現代化與資訊化的氣氛。而全館動員展開精密的搬遷規劃作業，實際運作時發現真是天衣無縫，精確率高達100%。6月29日期末考一結束，大家立刻以「辦喜事」的心情，進行五個圖書館（總圖、工館、文館、城館、商管分館）的搬遷工作，由於每個分館的環境與相關設施不盡相同，更增加了工作複雜度，其間還碰到強烈颱風「賀伯」來襲。在溽暑中全館同仁停止休假，無怨無悔、同心協力揮汗工作，長官的關心、慰勞更是同仁工作情緒高昂的原動力，9月23日開學日在大家期盼下新館正式啟用，淡江大學圖書館邁進新里程，迎向新世紀。



覺生紀念圖書館舊總館

一步一腳印·開創輝煌歷史新頁

翻開淡江大學圖書館簡史，三十九年創校時，圖書館館址設於淡水鎮真理街，只有6000餘冊圖書，50個閱覽席位，一個書庫，一個辦公室兼閱覽室。它歷經資源貧脊的英專時期，辛勤擴充、努力耕耘的文理學院與淡江大學時代才有今天的規模，真可謂一步一腳印。在臨窗的辦公桌前，黃鴻珠館長分析：「淡江有今日絢麗的成績，全賴數十年來張創辦人建邦對圖書館的重視與支持、歷任館長的精心策劃、同仁的用心，大家以《創新》為館訓，以《圖書資訊服務》為志業共同努力的結果。」從淡水小鎮到淡江大學，必需爬上132層石階的「巍巍克難坡」，回首淡江圖書館每一階段的發展都像爬坡一樣，由小而大，不斷成長茁壯。淡江圖書

館在財力與人力資源上一直無法與公立學校相比，然而在艱困的環境下反而激勵大家發揮「克難坡的精神」，不斷突破與創新。

從前圖書館書庫是讀者禁地，借書時需查閱目錄寫下索書號，請館員到書庫取書，讀者無法事先掌握圖書的現況與瀏覽內容，非常不方便。五十六年起淡江為鼓勵學生突破傳統的學習方法，毅然全面採行開架服務，當時全國僅東海與淡江兩校開風氣之先。六十三年8月，圖書館聯合教育資料科學系、中國圖書館學會、國立中央圖書館召開第一屆「亞洲圖書館合作會議」，邀請美國蒐藏亞洲資料的圖書館從業人員，及韓國、泰國、菲律賓、香港與我國的專家學者共商國際合作事宜，邁向國際交流的第一步。



化學館圖書室

六十八年圖書館開發西文期刊管理自動化系統，七十二年起與台灣IBM公司合作發展全國第一個融合中、日、西文於一體的整合性圖書館自動化系統DOBIS/LIBIS/TALIS。七十五年商管學院圖書分館成立，便採用此套系統的線上公用目錄，成為國內首座沒有卡片目錄的圖書館。隨之而來的是圖書館所有館藏的回溯作業，西文書目因得到美國國會圖書館鼎力相助，再加上OCLC提供回溯資料轉換服務，而得以在半年內完成。中文書目在當時並無可資應用的資源，完全得由館員及教資系學生逐筆建檔，當年因電腦價昂設備有限，故預計以四年時間完成回溯，但校長批示要縮短為兩年。幸賴編目組鄭美珠主任精心規劃，全館總動員，電腦日夜運作，終於如期達成任務，寫下全國首座目錄全面電腦化的記錄，並於七十七年榮獲教育部頒發獎狀及1,500,000元獎金之獎勵。

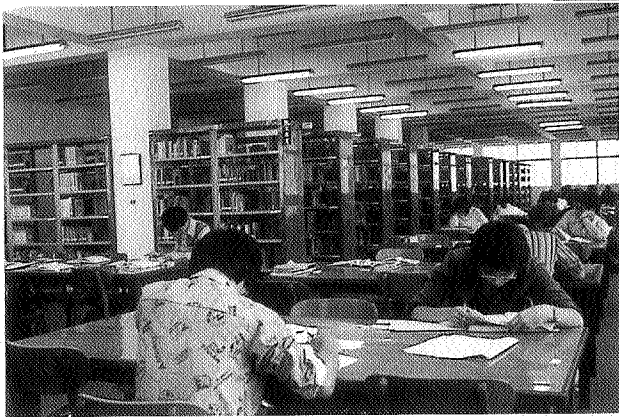
七十五年，淡江大學圖書館成為OCLC亞洲第一個用戶，回想當年與OCLC

的連線並無前例可循，全賴圖書館同仁研讀文獻與手冊加以解決，由於難度高、挑戰大，當6月24日成功連線的那一剎那，全館同仁雀躍不已，這張歷史性的珍貴照片曾刊登於1986年11月出刊的OCLC Newsletter。

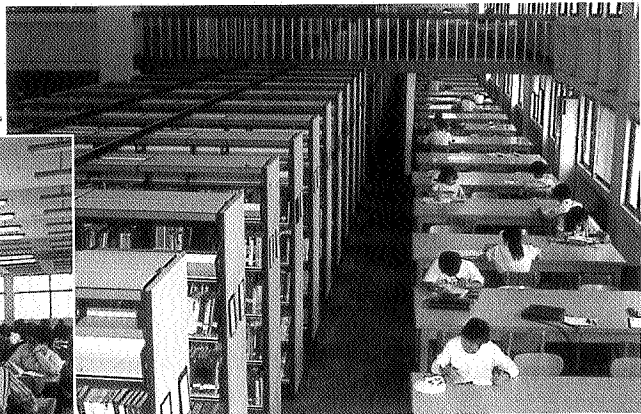
七十六年教育部電算中心引進國際學術網路BITNET，淡江大學圖書館在自動化系統上軌道後，隨即詳細研究並運用於圖書館各項業務且大力推廣讀者使用，八十年連上網際網路Internet，使圖書館服務邁向更多元化。八十四年6月圖書館在網路上建造了一座隱形圖書館，提供二十四小時開放服務，網址為：

<http://www.lib.tku.edu.tw>

除了提供圖書館編製的各類簡介、規章、指引等資料外，另蒐集整理全球可以連線的資訊系統，可供自由取閱的電子期刊、圖書與多媒體文獻，以作為讀者運用全球資訊的匝道，圖書館並結合電子郵件的功能，隨時接受讀者的問題與建議。



文學院圖書分館



商管學院圖書分館

以人才為本·以讀者需求為導向

八十七年1月，淡江大學圖書館再次邁向「資訊化、國際化、未來化」的目標，與英國桑德蘭大學（University of Sunderland）合作舉辦「資訊時代讀者關注與品質管理」研習會，桑德蘭大學圖書館發展策略以《顧客導向》為主，特別重視品質管理並制定各項作業之服務標準，為提昇資訊服務品質，桑德蘭大學圖書館特別為館員設計「Customer Care Training」的教育訓練課程。會議中引進完整的訓練課程，學習品質管理的原則與應用，並舉行中英視訊會議（Video conference）分享彼此從事資訊服務的心得，為圖書館界寫下輝煌的歷史新頁。

近年來，淡江大學圖書館以有限的人力拓展了許多實驗性、開創性的服務，歸納其原因是館方非常重視在職訓練及人力資源的開發與運用。民國七十七年8月1日，圖書館運用自動化後所精簡的人力成立參考資訊組，它首要任務是提供參考諮詢，並積極推廣讀者認識圖書館資源及運用圖書資訊的能力。為指導讀者正確而有效的運用圖書館及網路資源，新總圖二樓備有60人圖書館資源指導室及12人無障礙資源教室各一間，三樓設有網路資源指導室16人、24人各一間。館藏目錄查尋的網路化、索引及全文資料的結合、資訊遞送到家的個人化服務，例如利用Uncover Reveal提供期刊目次至老師的電子信箱，



覺生紀念圖書館新館OPAC查詢台

在圖書館之WWW提供全校師生直接傳送館際合作申請單的服務..等，都是圖書館不斷努力的方向。目前編制為組長一名，組員六名，除具備圖書館學與資訊科學專業背景，親切、積極、樂於助人的基本特質外，更需熟知各種可資利用的資源，解答讀者問題，以滿足讀者個人需求為導向的服務風潮。館方全力支持館員的進修，如每週四個小時在校內選課，參與校外相關研討會，充分利用網路討論群除吸取與國際同步的訊息，並參與探討。館員與讀者之間是互動的，來自讀者的肯定與支持是最大的回饋，例如有位水利系老師急需一篇1937年蘇聯出版的文獻，除請館員申請館際合作（國內各館→大英圖書館→Uncover→科資中心等）外，自己也透過各種管道索取，都無所獲。最後經過參考

館員鍥而不捨的嘗試，終於在網路上透過Access Russia公司取得該篇文獻，這位老師非常感動特地到館長室致謝。

圖書館員因從事指導讀者找尋資料，編製各種指引，講授應用資料的方法...等工作，在先進國家均被視為教師，其任用制度、休假都比照教師體制。為加重館員的教學責任，淡江大學圖書館建議學校訂定「專業人員任用辦法」，歷經數次會議終於獲准實施，七十一年圖書館將館員職稱分為：助理館員、館員、副研究館員、研究館員以對應教師體制的助教、講師、副教授、教授，也因此吸引不少海外歸國的圖書館專才至淡江大學服務，很遺憾後來因種種因素該制度被迫取消。為培植同仁之國際觀，七十年在黃世雄館長努力下擬定「圖書館員出國受訓辦法」，每年遴



選二名館員出國研習四至六個月，先在某一圖書館研習，親身體驗先進圖書館的作業方式、經營方法、敬業精神與服務態度，另有一個月之參觀訪問行程，以拓展其國際觀與專業視野。

身處資訊科技一日千里的時代，我們固然要留意其發展趨勢，但資訊內容遠比資訊科技來得重要，圖書館員學科背景的養成與外語能力的培育已是刻不容緩。淡江圖書館非常鼓勵同仁選修校內課程，每年暑假期間安排訓練課程供全館同仁進修，除提昇館員專業素養外，並傳遞圖書館之共同願景，讓大家之理念與見識漸趨一致，並可凝聚向心力有助於業務之推動。在職訓練課程多由館長、副館長規劃，他們長期留意專業性期刊與網路訊息，再則淡大時常有專家學者來訪，很容易就掌握專業知識發展的脈動與趨勢，訓練課程兼顧前瞻性與實用性，除滿足館員

工作的需求外，並開拓新視野，提供許多新的刺激與學習的機會。所有課程館長一定親自出席，黃鴻珠館長回想五十八年淡江購置第一套IBM電腦時，為推廣資訊教育每年暑假均邀請學者專家蒞校演講新知，張建邦校長除親臨主持外並與同仁共同學習，「與校長同學」的回憶至今仍難以忘懷，她認為在大家庭中父母與子女一同學習具有很大的鼓勵作用。

成功的契機

回顧近五十年的歲月（淡大創校迄今已四十八年），它為什麼成功？它發展的契機在那裡？值得我們深思與借鏡。根據黃前館長世雄及黃鴻珠館長的觀察（他們陪伴淡江成長已超過三十年，是最佳見證人），可歸納為以下幾點：

- 1、張創辦人建邦是教育行政博士，其經營高等學府的理念與見識極佳，再加上母校伊利諾大學圖書館的設備與服務非常好，促使他非常重視圖書館發展，淡江歷經英專、文理學院與大學等階段，每一次的擴充發展，圖書館都隨著成長。淡江大學圖書館擁有今



- 天的成就，董事會的支持是非常重要的因素，讓圖書館能充分的發揮其抱負與理想。
- 2、淡江大學圖書館一直由專業人士擔任館長職務，他們結合研究與實務經驗，掌握資訊時代的脈動與趨勢，對館務發展有絕對正面的幫助。館員在工作上不斷接受新刺激，有許多新的學習機會，工作內容豐富化並有發揮成長的空間。
 - 3、淡江精神就是「拓荒者的精神」，淡江大學圖書館的彈性很大，常在艱困的環境中，以有限的資源不斷創新、突破，走出自己的路，開創另一片美麗的天空。
 - 4、全館凝聚力強，共識夠是圖書館最寶貴的資產。歷任館長無私奉獻，照顧屬下不遺餘力；新館在籌建、規劃設計、搬遷的過程中，處處可見館員對圖書館的認同、配合度與向心力；二級主管更是勞心勞力不但無法申請加班費，反而常常自掏腰包請客慰勞屬下，大家都不計代價且全心全力為館付出。此外館內之 Informal Communication，如行之有年的館內旅遊，眷屬同仁都參加，讓第二代間彼此熟識成為好友，也增進同仁間更友好的合作的關係。

- 5、圖書館有計劃的培育人員，且加以制度化。方同生館長、胡歐蘭館長特別重視專業人才培育，甚至鼓勵館員出國進修，並代為爭取校內校外的補助；黃世雄館長任內為館員爭取到專業津貼及出國實習、觀摩、訪問、參觀的機會；每年規劃的在職訓練課程深具前瞻性，符合資訊時代的需求，對圖書館自動化之發展與運作具絕對關鍵的因素；此外薦送館員至國外培訓可以培養國際觀，並觀摩學習別人的長處以規劃更完善的服務品質。

結語

再過不久，人類將無法抗拒地進入二十一世紀；它是個數位化時代，亦是個網路經濟時代，更是個知識經濟時代，資訊的獲得與應用在多元化的社會是最重要的生活知能。淡江大學圖書館這把「知識之鑰」，正結合新科技，掌握新資訊，為全校師生在浩瀚的資訊之海領航，共同邁向第三波，迎接新世紀的到來。

本訪問稿之完成，承蒙黃前館長世雄、黃館長鴻珠接受專訪，林素月秘書、馮文星先生提供資料及相片，特此致上最深謝意。