

# 優三圖書館結盟與合作

東吳大學圖書館 李宗禾

113年5月9日



# 大綱

## 01 合作緣起

## 02 合作項目

- 書目共編
- Walk-in User
- 代借代還(試行)
- 三校聯合書展

## 03 結語與願景



# 01 合作緣起

## 優久聯盟成員淡江、銘傳、東吳共建共享-雲端圖書館服務平台

### 優久大學聯盟圖書館委員會 自動化系統合作項目

- 評估合適聯盟系統
- 二階段評估系統
- 優久校長會議通過三校優先建置(106/12)
- 規格議訂、議價、採購(107)

106-107

### 系統建置-上線

- 系統建置(108/01)
- 書目整併
- 教育訓練
- 系統上線(108/12/19)
- 聯合出版專書《雲端圖書館服務平台共建共享導入實務：以優久大學聯盟優三圖書館為例》(111/09)

108迄今

# 01 合作緣起-優三聯盟架構

設主任一名，副主任二名，執行長一名

## 統籌中心

- 通過「優久大學聯盟優三圖書館自動化統籌中心設置及運作辦法」(109/07)
- 定期召開統籌中心會議
- 任務小組年度工作計畫執行與管考



### 書目與採購任務小組

- Network Zone書目管理
- 編目規則制定
- 聯盟電子資源
- 舉辦書目資源相關議題之工作坊或專題演講
- 因應語意網世代，參與「臺灣鏈結資源計畫」

淡江大學



### 流通任務小組

- 跨校流通政策訂定
- 跨校入館、借書權限
- 推廣跨校借書服務
- 規畫與實施代借代還作業
- 跨校流通資料統計分析

東吳大學



### Primo查詢介面與使用者經驗任務小組

- 聯盟portal內容訂定
- 各校Primo設定問題
- 建置聯合目錄平台頁面
- 三校聯合舉辦使用者及館員滿意度調查
- 推廣圖書定位服務

銘傳大學



### 系統與發展任務小組

- 客製化系統建置
- 各校讀者認證
- 系統功能事項處理
- 建置教育訓練資訊網
- 訂定系統備份作業SOP、災害應變措施
- 舉辦Alma新功能及議題之工作坊
- 管控自動化功能與智慧化系統發展

淡江大學



## 02 合作項目-書目共編

- 共編筆數 (截至113/3/14統計)  
淡江1,449,468筆；東吳828,405筆；銘傳803,213筆

108/01

### 前置準備

- 成立任務小組
- 現況盤點分析
- 認識Alma
- 確立整併模式

108/03

### 書目整併

- 彙整自訂欄位
- 訂定比對原則
- 書目淨化去重
- 轉檔測試修正

108/12/19

### 系統上線後

- 統一採行RDA
- 共建管理原則
- 共編規範與手冊
- 實務分享交流

111~迄今

### 擴展國內外發展

- 優三各類型資源存放NZ(含電子資源)
- 作者權威檔暨相關華文資源維護
- 參與臺灣鏈結資源系統(種子圖書館)，推展至Share-VDE平台

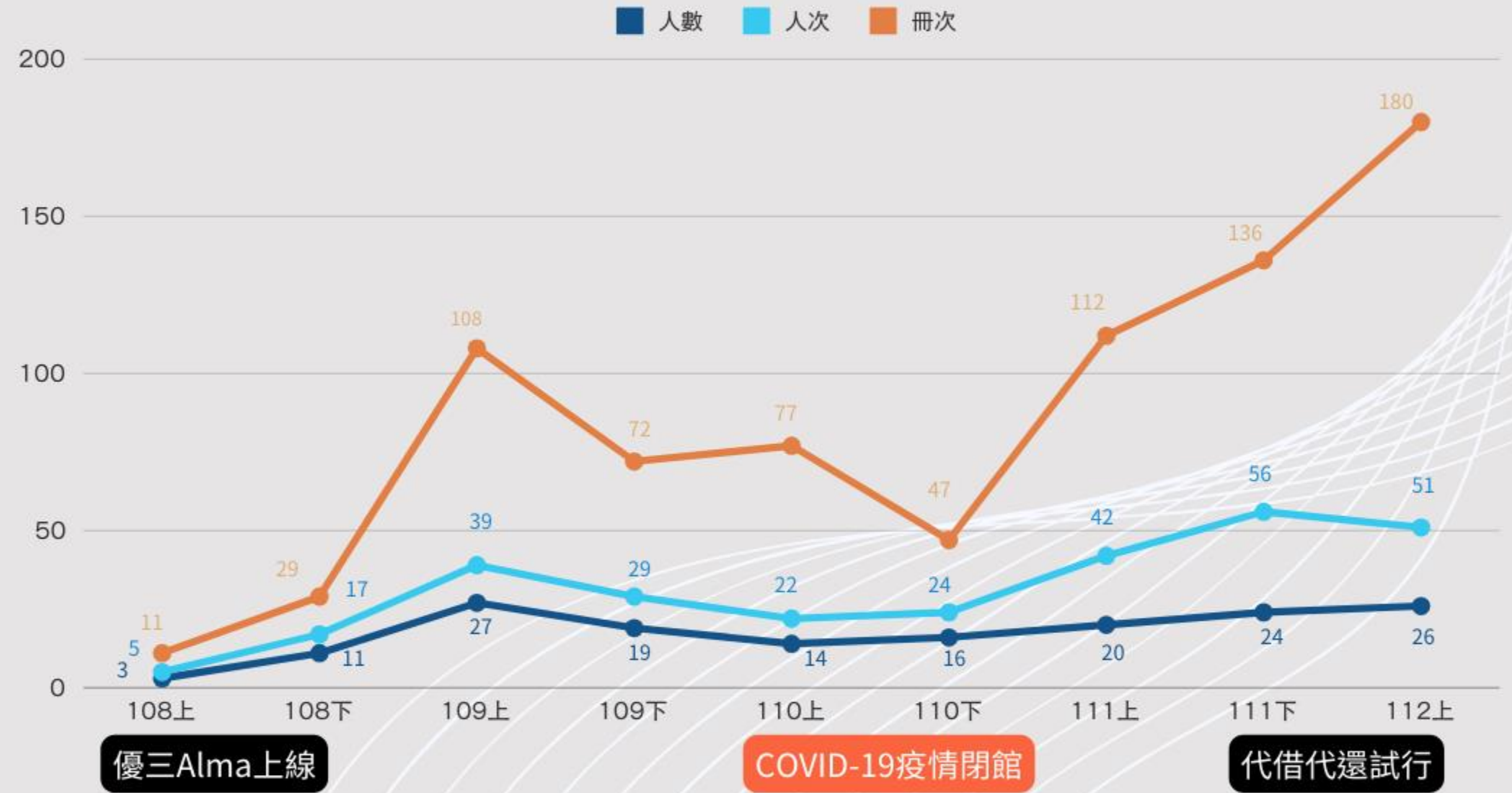


# 02 合作項目-Walk-in User

- ALMA上線(108/12/19 )同時開放Walk-in User
- 持教職員證/學生證可至優三各館借書
- 109上學期優三加強推廣跨校借書



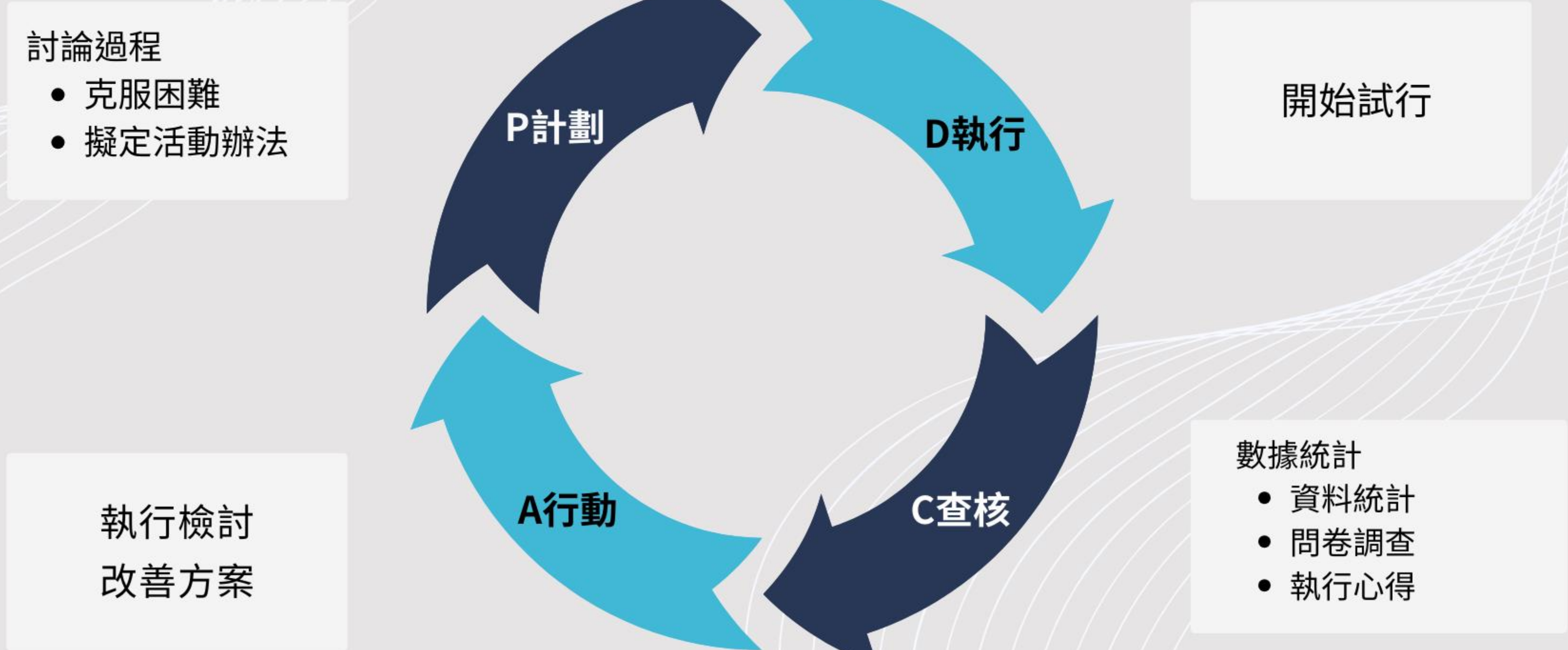
優三Walk-in User借閱統計



- 108學年度至109學年度，使用人數從14位增加至46位，服務受到讀者喜愛
- 110學年度因為疫情關係，導致使用人數有所下降，隨著111學年度疫情逐漸趨緩，使用人數回流
- 111學年度下學期開始試行優三代借代還服務活動，並未導致Walk-in User的減少，顯示讀者需求未減



## 02 合作項目-試行圖書代借代還(112/2/1~112/7/31)



# P 討論過程

01 - 確認任務小組

109.07.29 確認統籌中心設置、運作辦法及任務小組

02 - 提出服務方案

109.10.12 提出三項合作計畫，分別為書目優化、圖書代借代還及電子書聯合採購

03 - 暫緩執行

110.01.08 考量跨館申請數量、系統設定及流通細節等諸多問題，後續先行研議解決方案，暫緩執行

04 - 重啟服務機制

111.06.27 重啟服務機制，定調為活動

由提出到執行，歷經2年的思慮掙扎，「代借代還服務」終於在112年2月1日達到初步的成功：試辦



# D 開始試行



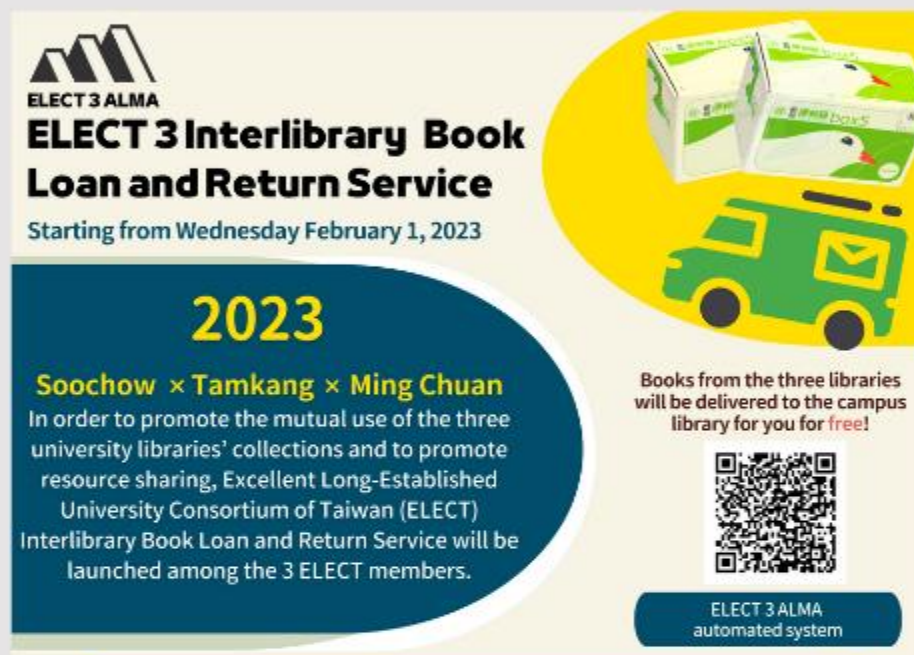
**優三代借代還**  
2023年2月1日(三) 試行開跑

**2023 東吳×淡江×銘傳**

為促進三校館藏互惠利用，達到資源共享之目的，辦理「優久大學聯盟優三圖書館圖書代借代還」活動！

三校圖書免費幫你送到館！

優三ALMA 圖書館自動化系統



**ELECT 3 ALMA Interlibrary Book Loan and Return Service**  
Starting from Wednesday February 1, 2023

**2023 Soochow × Tamkang × Ming Chuan**

In order to promote the mutual use of the three university libraries' collections and to promote resource sharing, Excellent Long-Established University Consortium of Taiwan (ELECT) Interlibrary Book Loan and Return Service will be launched among the 3 ELECT members.

Books from the three libraries will be delivered to the campus library for you for free!

ELECT 3 ALMA automated system

**活動內容**

- 對象：優三各館之在學學生及專任教職員工
- 冊數：每人可借閱冊數與親自到館借閱冊數合併計算為10冊，借期21天，不得續借
- 時程：固定於每週二、四郵寄出申請件

**Activity Content**

- Targets: Current students and full-time faculty and staff of the 3 universities where the libraries are located.
- Number of books: Each person may borrow up to 10 books, comprising the number of books borrowed through this service and the number of books borrowed in person. The loan period is 21 days and items cannot be renewed.
- Schedule: Applications will be mailed out every Tuesday and Thursday.

**操作方式**

**自動化系統預約申請**

- 圖書館官網點選【自動化系統】
- 登入帳號，查找所需圖書
- 點選【從其他機構取得】
- 點選【預約申請】
- 選擇【取件館藏地】，發送申請

**取書還書**

- 讀者須於通知預約保留期限內至申請館取書，並如期歸還
- 逾期未取者不予保留

使用服務前請詳閱自動化系統首頁「個人資料蒐集告知聲明」

**Reservation Procedures**

Reservations are made through the automatic system

- Click [Login My Library] on the official website of the library.
- Log in to your account to find the books you want to borrow.
- Click [Borrow from other library]
- Click [Reservation Application]
- Click [Pickup Location] and then submit the application.

**Pick up and return books**

- Readers must pick up the borrowed book(s) from the pick-up library you chose upon application within the reserved period and return them on time.
- Books that are not collected by the deadline will not be retained at that site.

Before using the service, please read the "Personal Information Collection Notice Statement" on the homepage of the automated system.

## 圖書館支應寄送郵資

便利袋：1公斤內

- 2號包(綠)48元；3號包(藍)60元

單本最低48元  
多本寄送，多為70元

超過1公斤以包裹計算：

- 5公斤以內同縣市互寄：70元；跨縣市：80元

便利箱

- Box1:80元，重複抵減7元=73元
- Box2:80元，重複抵減7元=73元



三校圖書免費幫你送到館~

**優三代借代還**  
2023年2月1日(三) 試行開跑  
東吳×淡江×銘傳

中/英文海報

服務說明影片



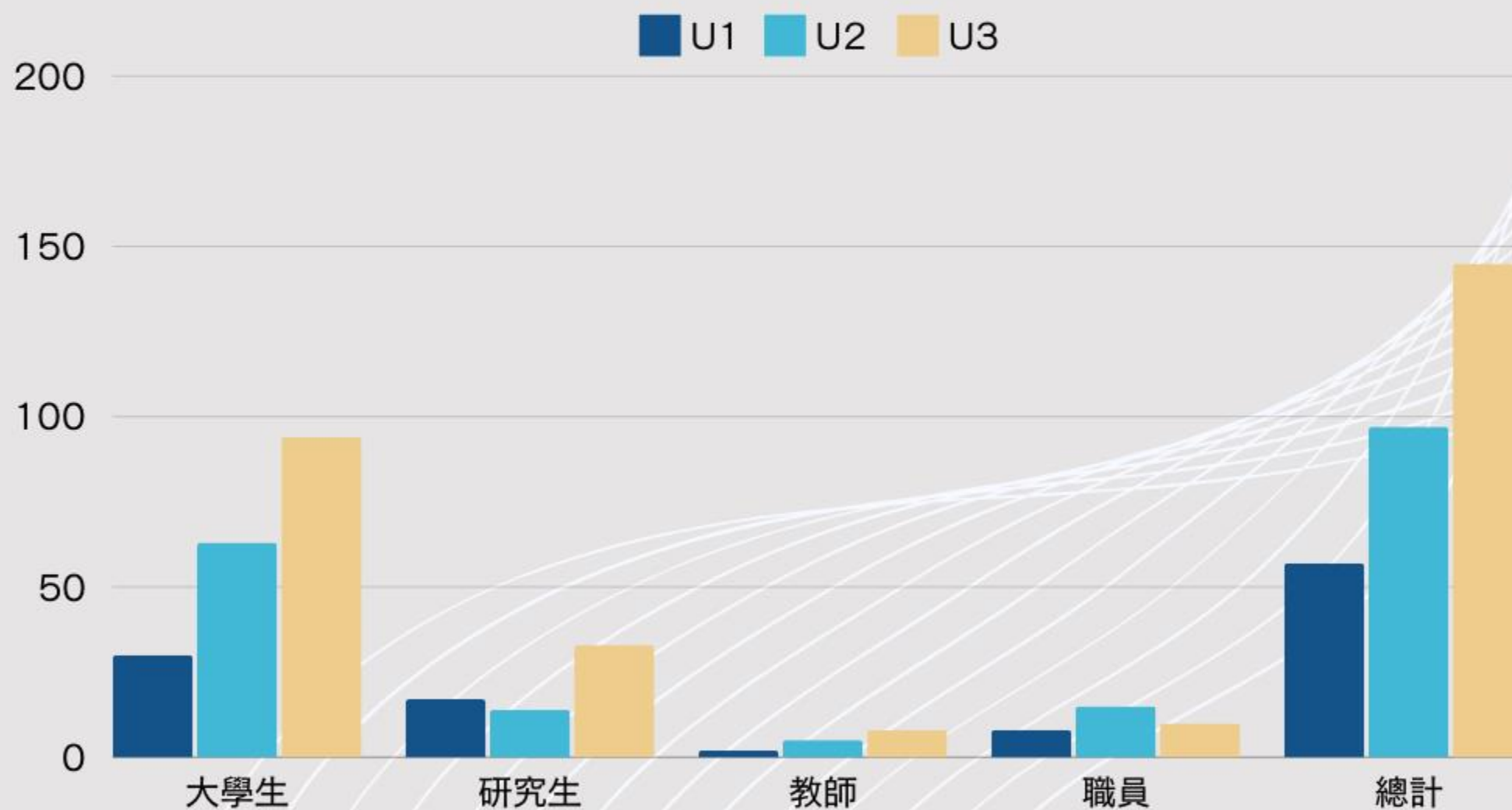
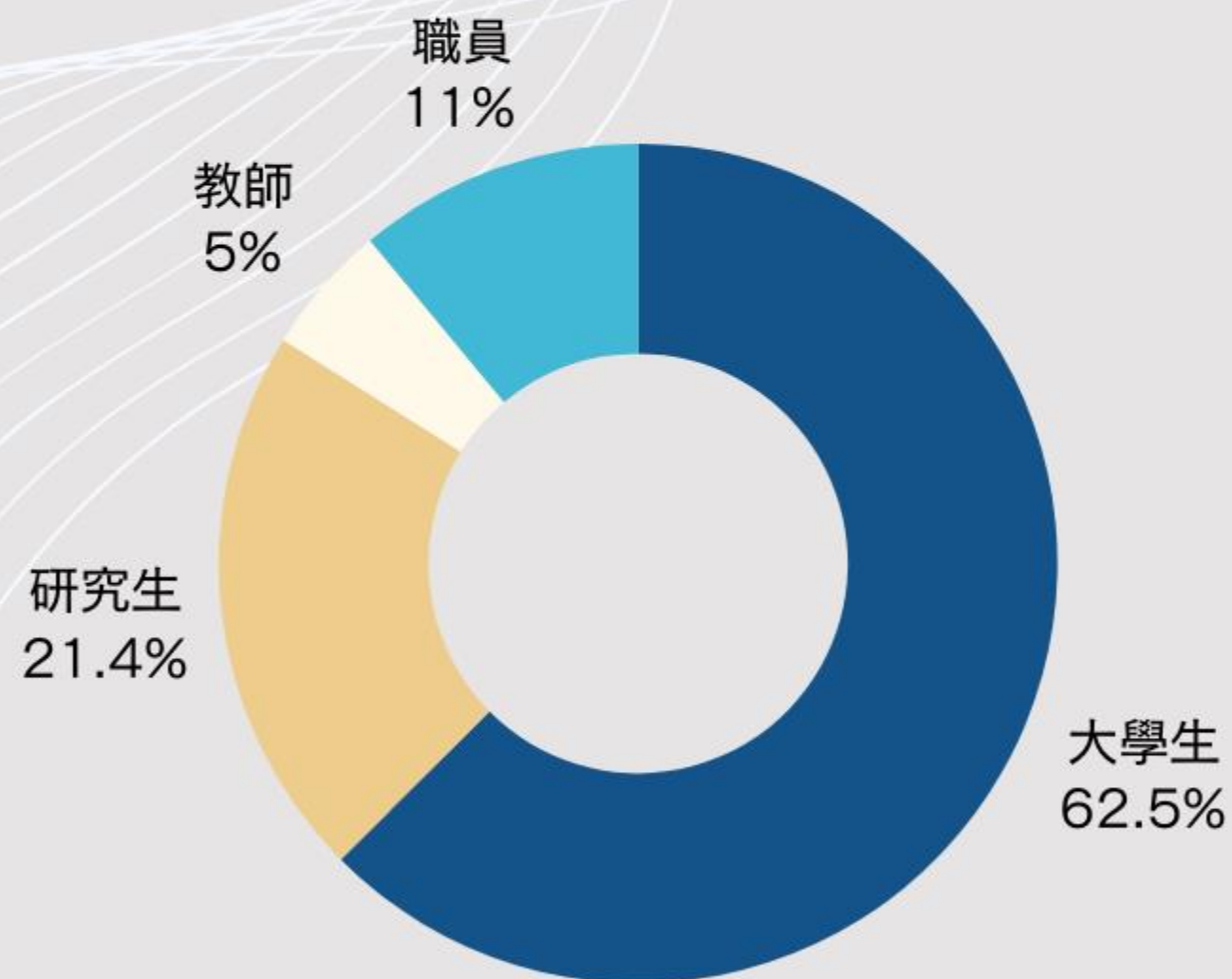
# C

## 數據統計

- 使用者基本資料分析
- 流通統計(申請/受理)
- 借閱中日文圖書類別統計
- 借閱西文圖書類別統計
- 所借圖書於該館館藏情形
- 預約後取消及逾期未取情況



# C 數據統計 - 使用者基本資料分析

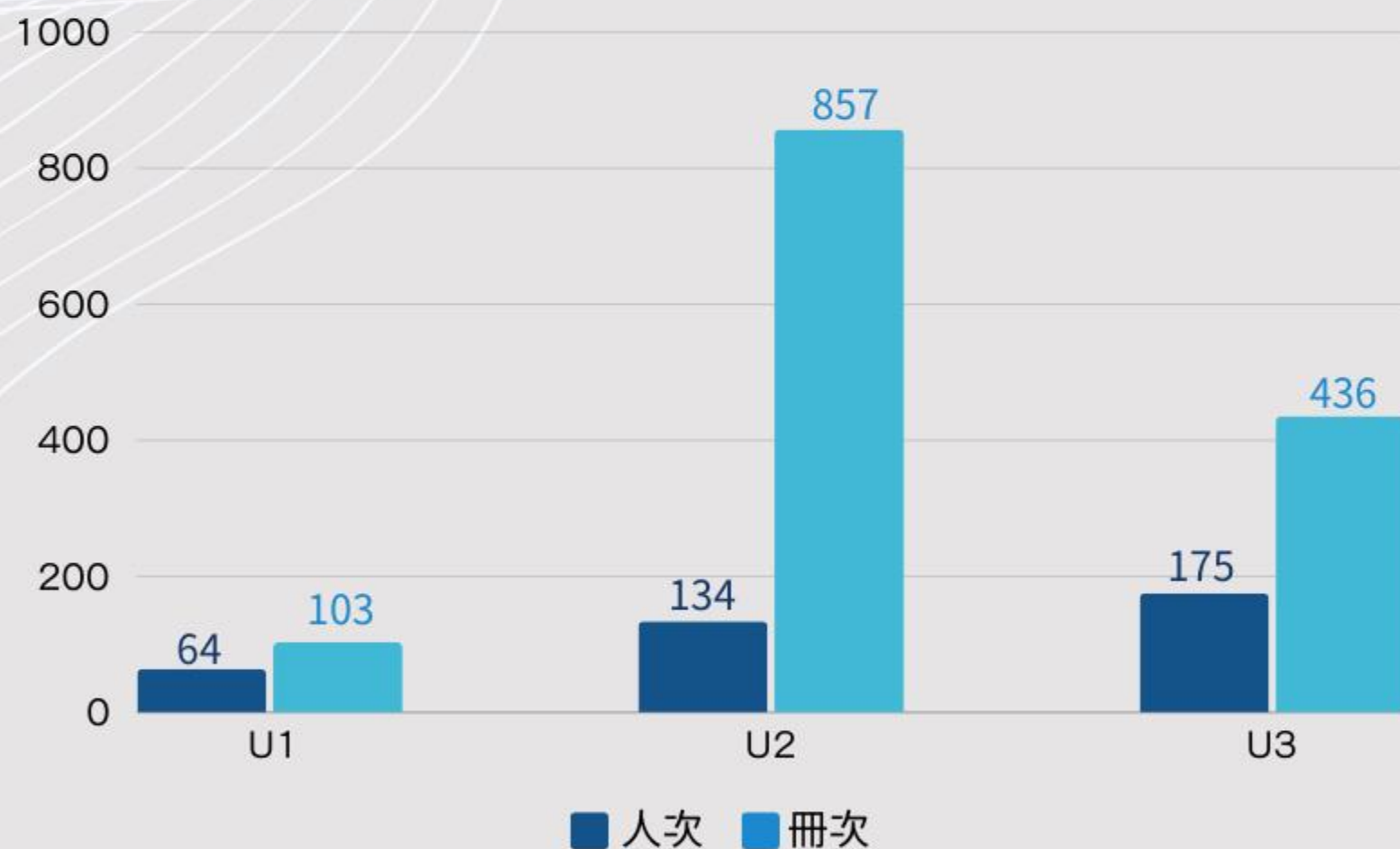


	大學生	研究生	教師	職員	總計
U1	30	17	2	8	57
U2	63	14	5	15	97
U3	94	33	8	10	145
小計	187	64	15	33	299

單位:人數

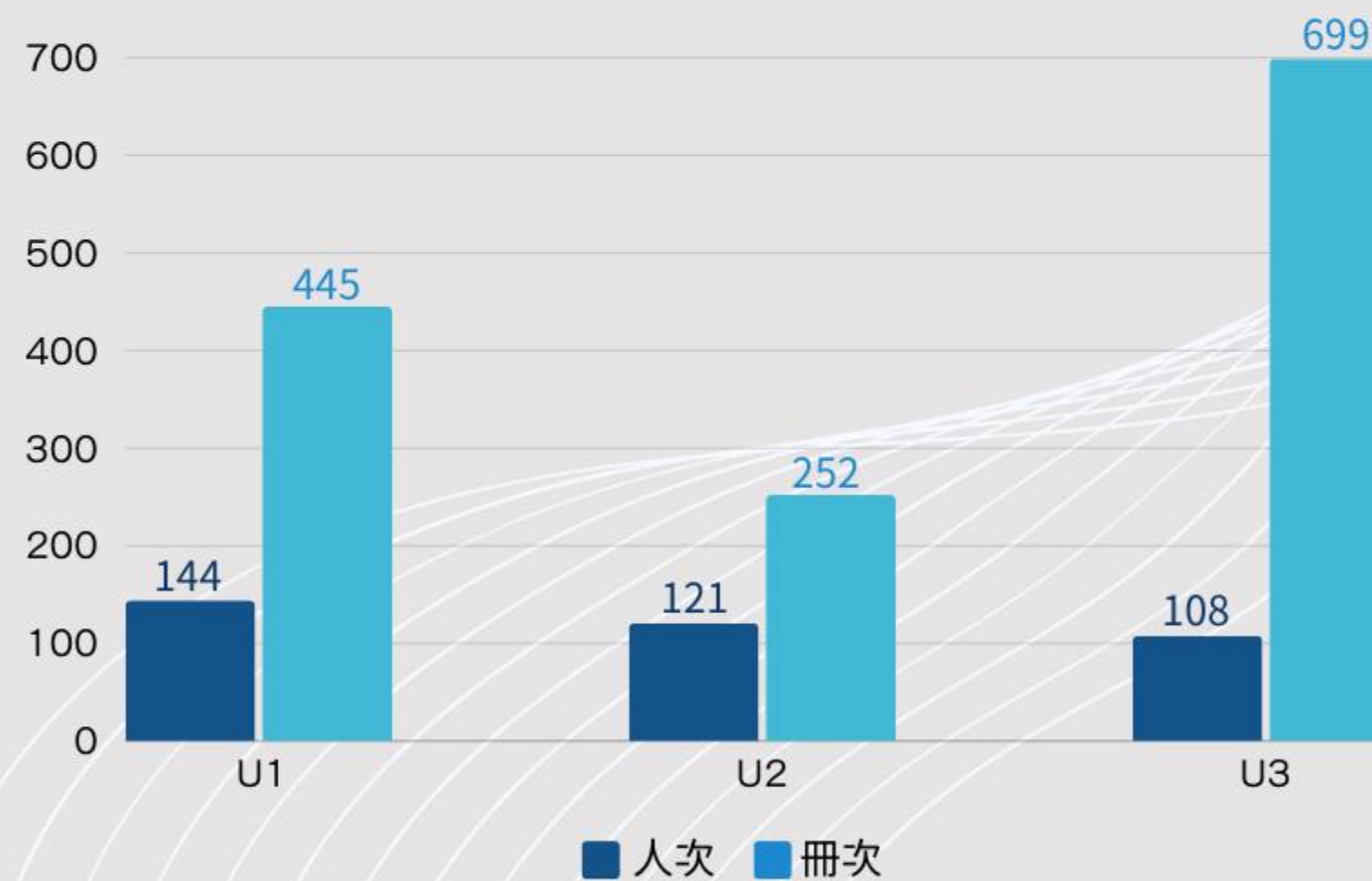
# C 數據統計-流通統計(申請/受理)

優三讀者向他校申請完成借閱



- 向他校申請人次：U3>U2>U1
- 向他校申請冊次：U2>U3>U1

優三圖書館受理他校借閱

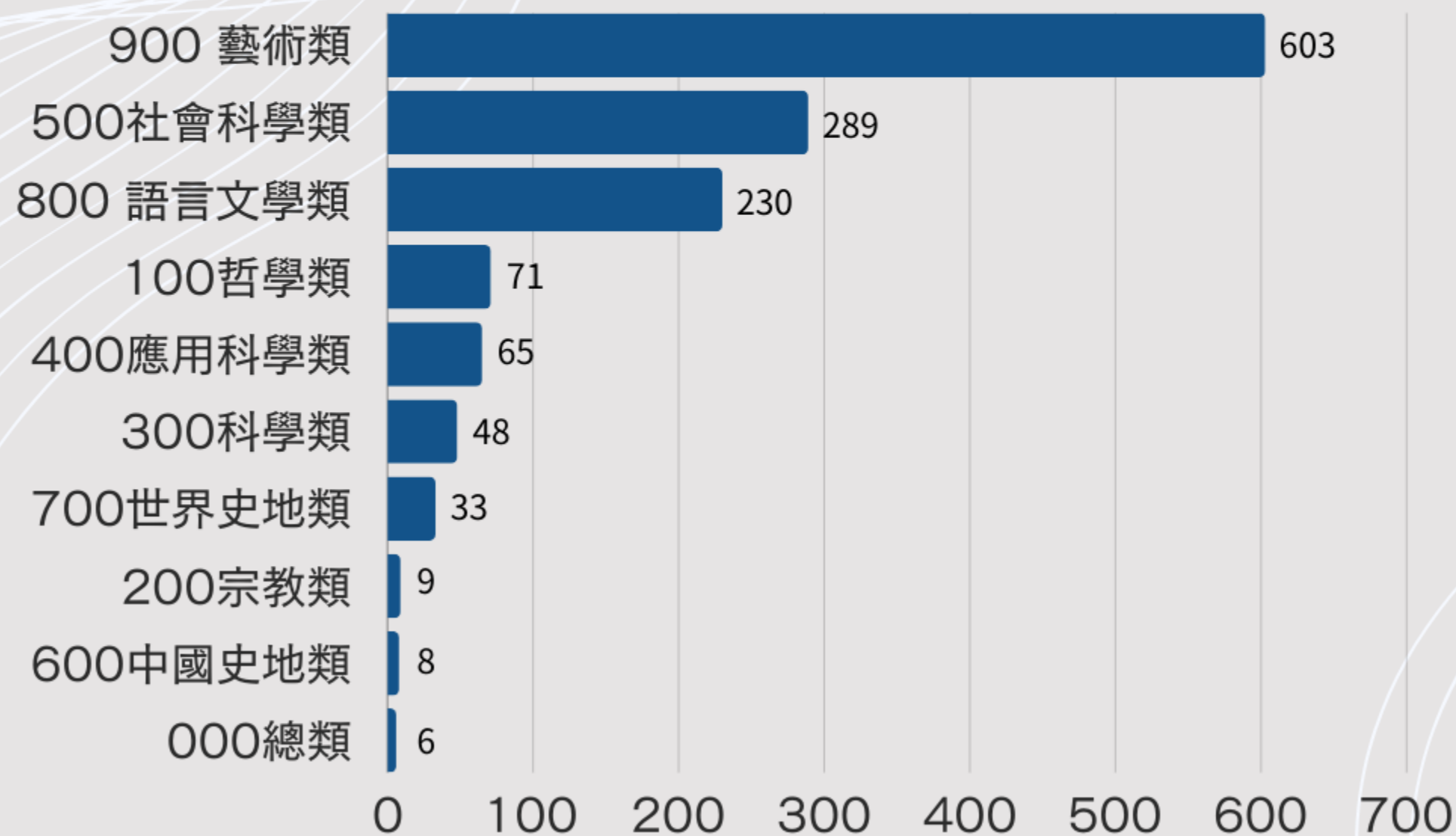


- 受理他校借閱人次：U1>U2>U3
- 受理他校借閱冊次：U3>U1>U2



# C 數據統計-借閱中日文圖書類別統計

借閱分類排名

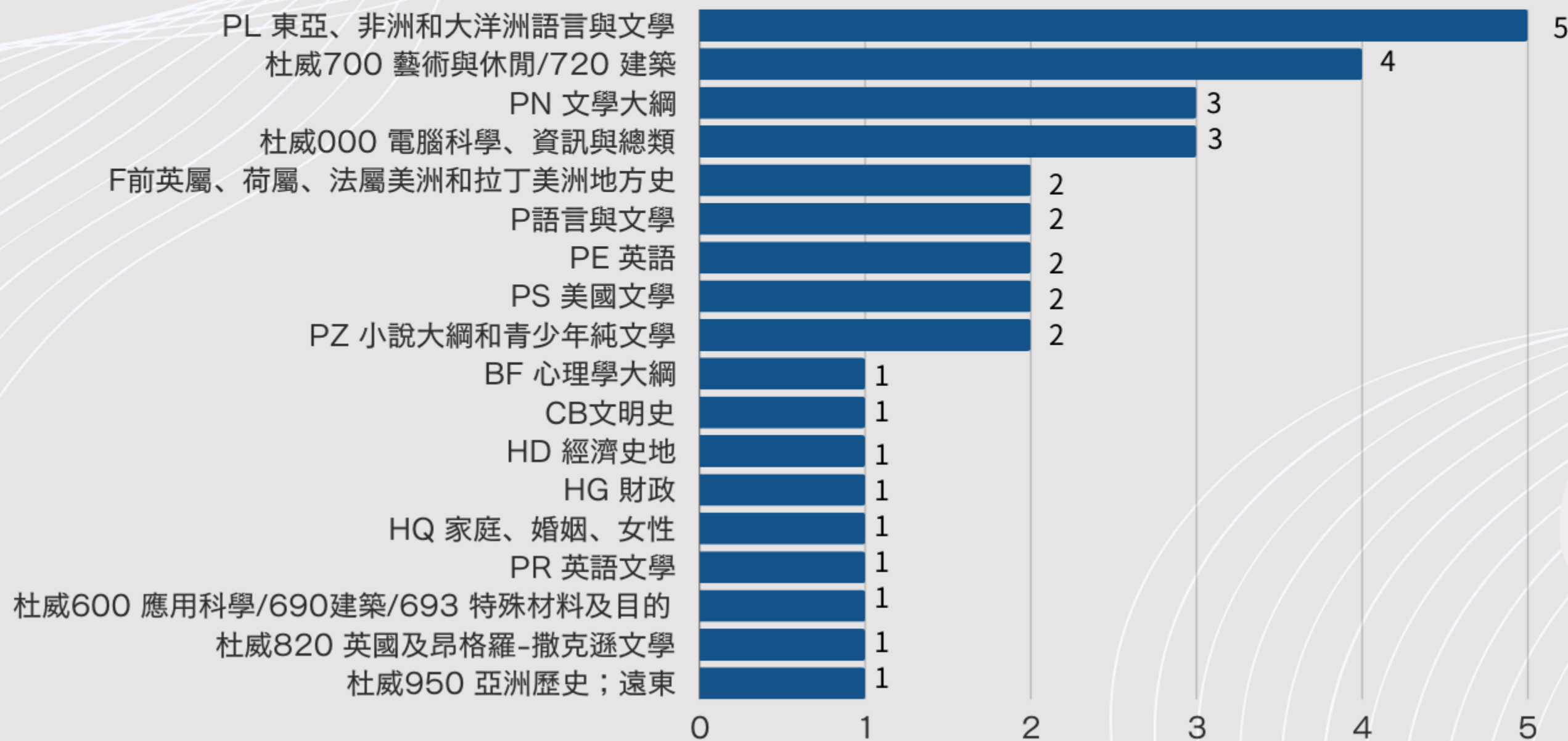


**1362冊次中日文圖書**

- 前三名：
  - 900 藝術類：主要為漫畫類書籍
  - 500 社會科學類：集中於法政類圖書
  - 800 語言文學類：語言學習類圖書

# C 數據統計-借閱西文圖書類別統計

借閱分類排名



## 34冊次西文圖書

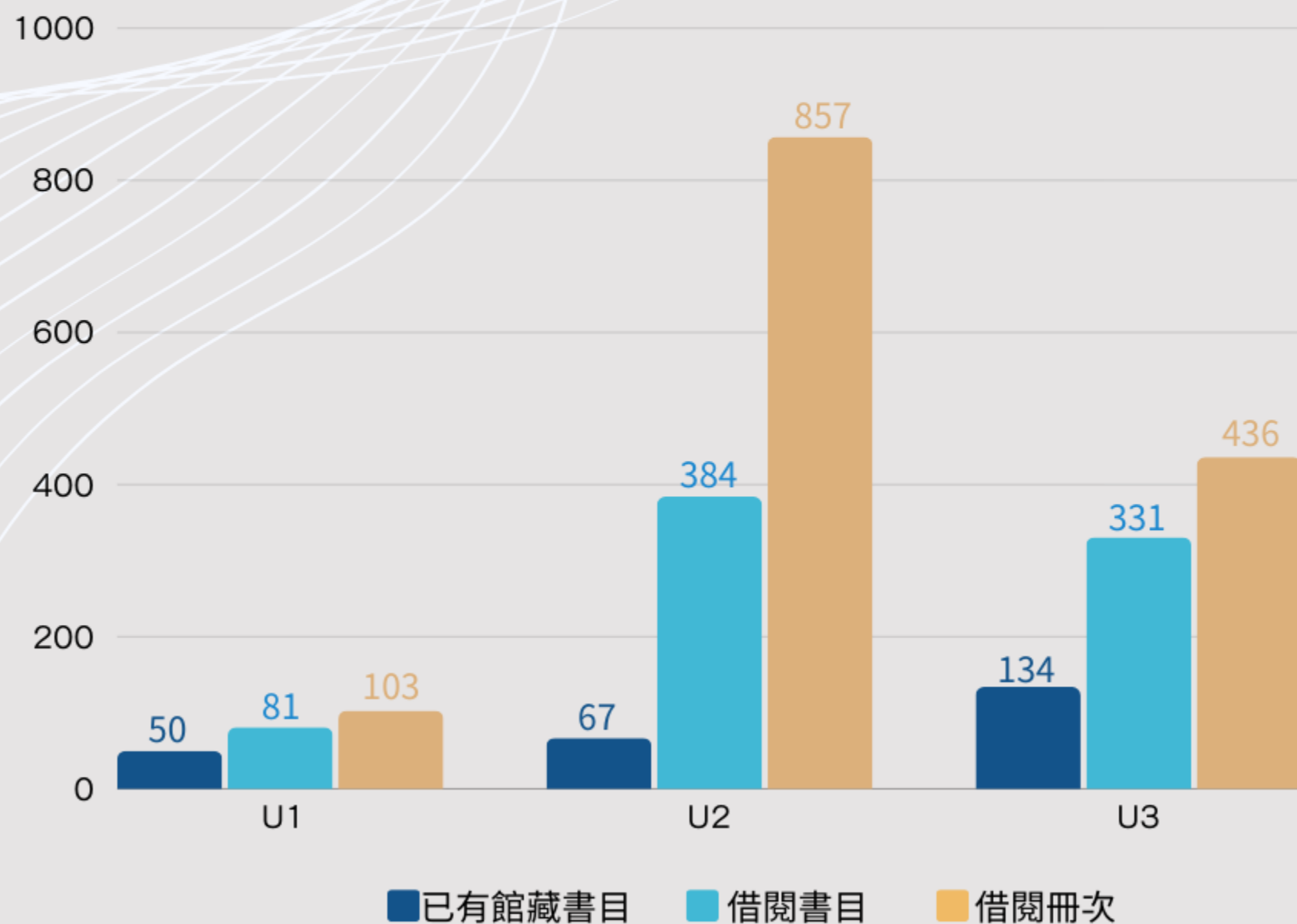
- 前三名：  
PL 東亞、非洲和大洋洲語言與文學  
杜威700 -藝術與休閒/720建築  
PN 文學大綱

東吳、淡江：美國國會圖書館分類法  
銘傳：杜威十進分類法



# C 數據統計 - 所借圖書於該館館藏情形

讀者借閱情況及所屬校館藏情況調查



U1

向外借閱圖書中，**已有館藏比例為三校最高，有60%以上**借閱類型以「500社會科學類」佔多數，多集中於投資與證券

U2

於跨校借閱方面展現最高活躍度  
向外借閱圖書中，**主要為無館藏書籍**借閱類型以「900藝術類」佔多數，多集中於漫畫

U3

向外借閱圖書中，**已有館藏比例排名第二，佔41%**借閱類型以「500社會科學類」為主，主要集中於法律類相關書籍

## 本身有館藏卻仍借閱他校圖書?

- 經核對後顯示，大多數情況是由於所屬校館藏中的圖書正在**外借中**
- 代借代還服務使得讀者能夠更即時地獲取所需資源
- 彌補不同校圖書館館藏之間的差異

# C 數據統計 - 所借圖書於該館館藏情形

U1

受理館	借閱	有館藏	無館藏
U2	39書目	24	15
42冊次			

受理館	借閱	有館藏	無館藏
U3	42書目	26	16
61冊次			

U2

受理館	借閱	有館藏	無館藏
U3	218書目	38	180
638冊次			

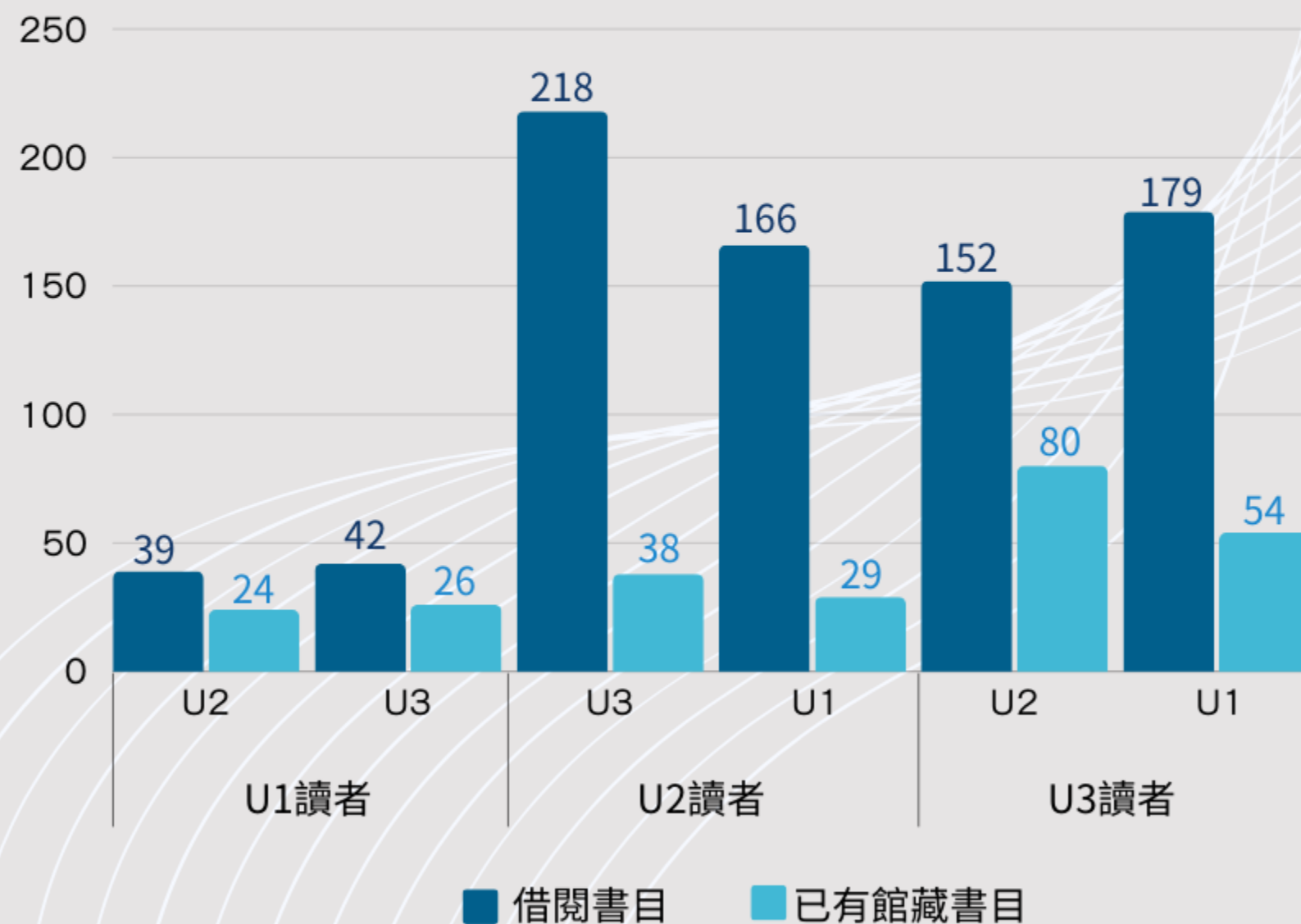
受理館	借閱	有館藏	無館藏
U1	166書目	29	137
219冊次			

U3

受理館	借閱	有館藏	無館藏
U2	152書目	80	72
210冊次			

受理館	借閱	有館藏	無館藏
U1	179書目	54	125
226冊次			

讀者所借書目與所屬校館藏情況比對

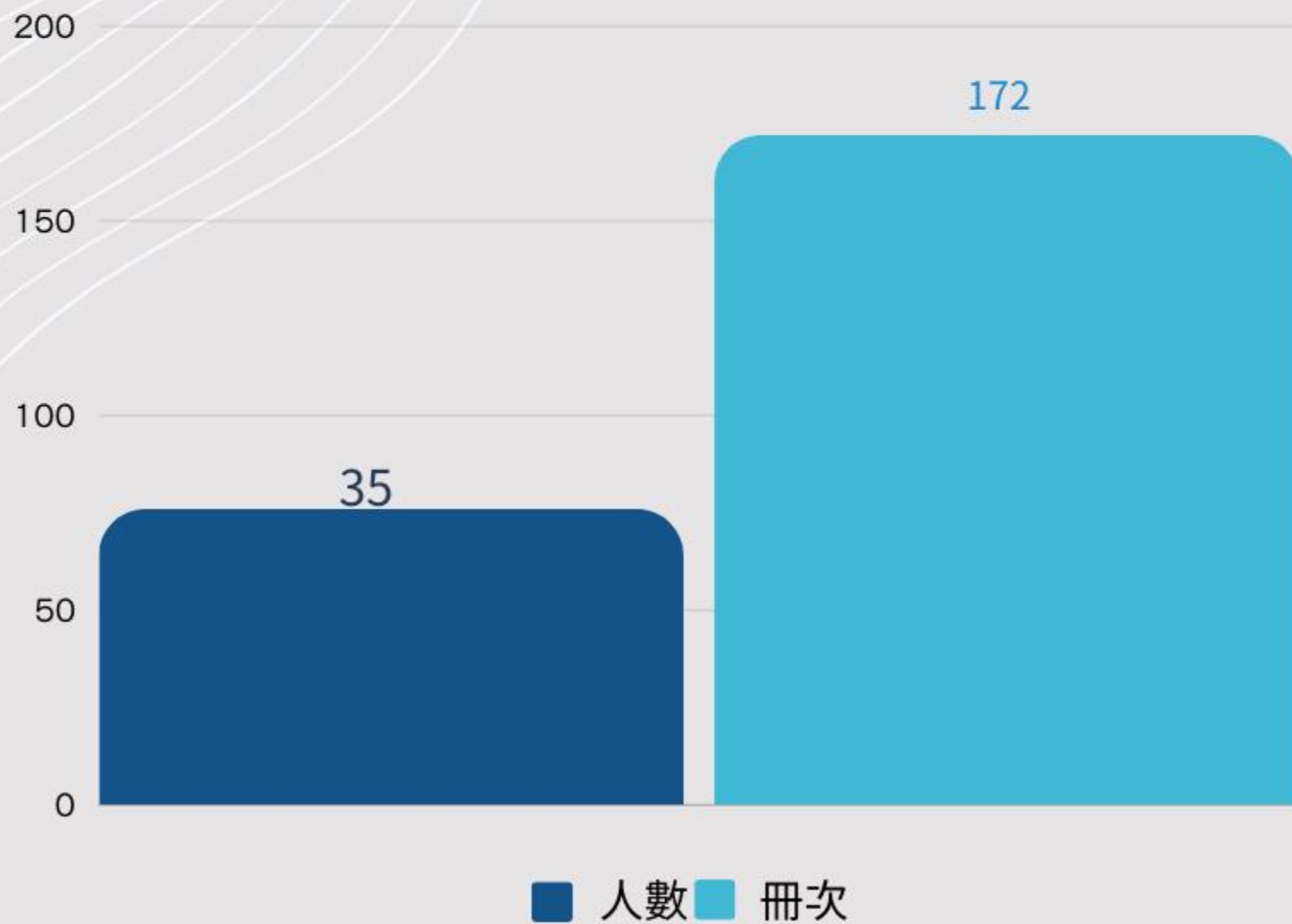




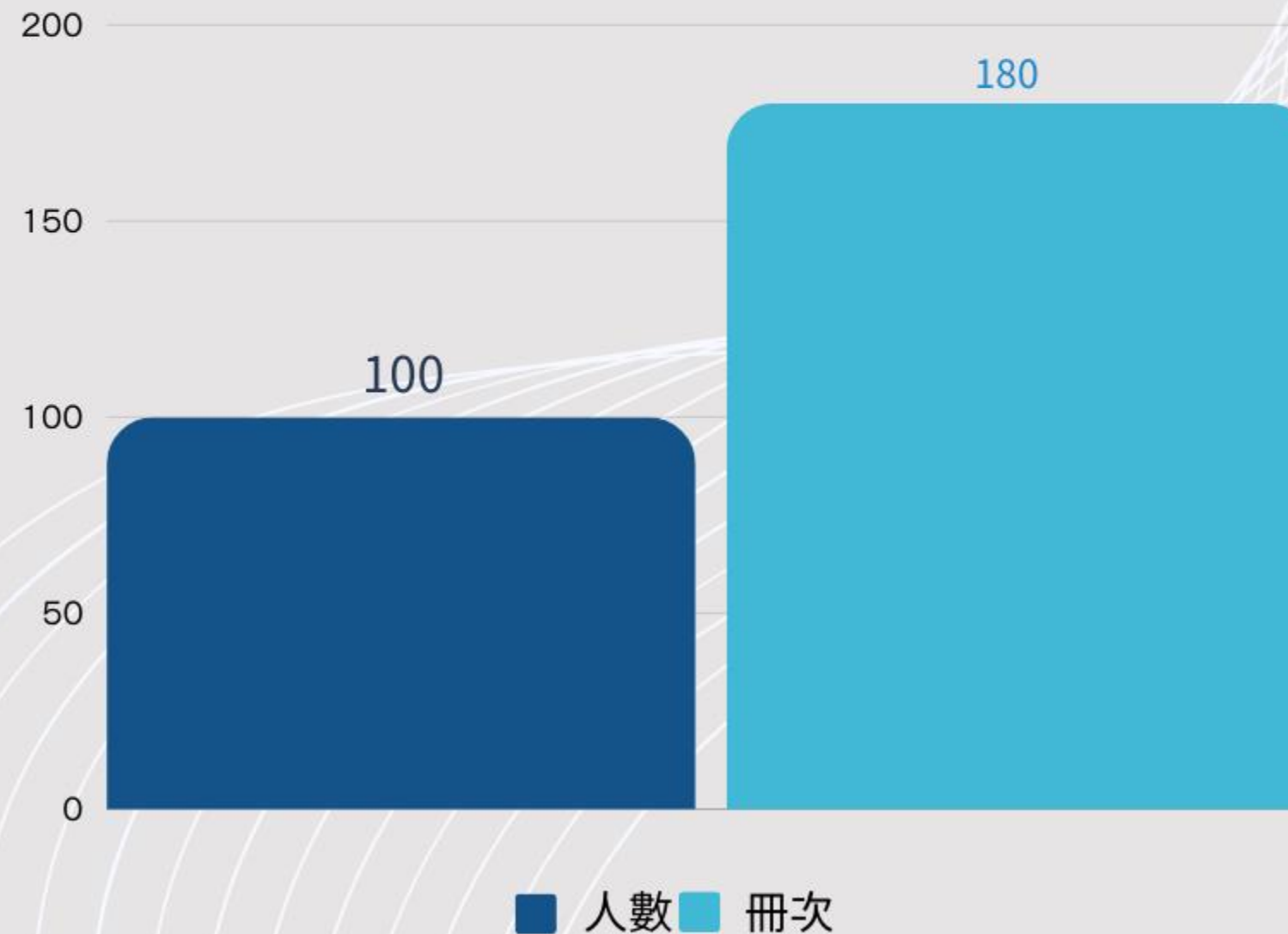
C

# 數據統計-預約後取消及逾期未取情況

預約後取消

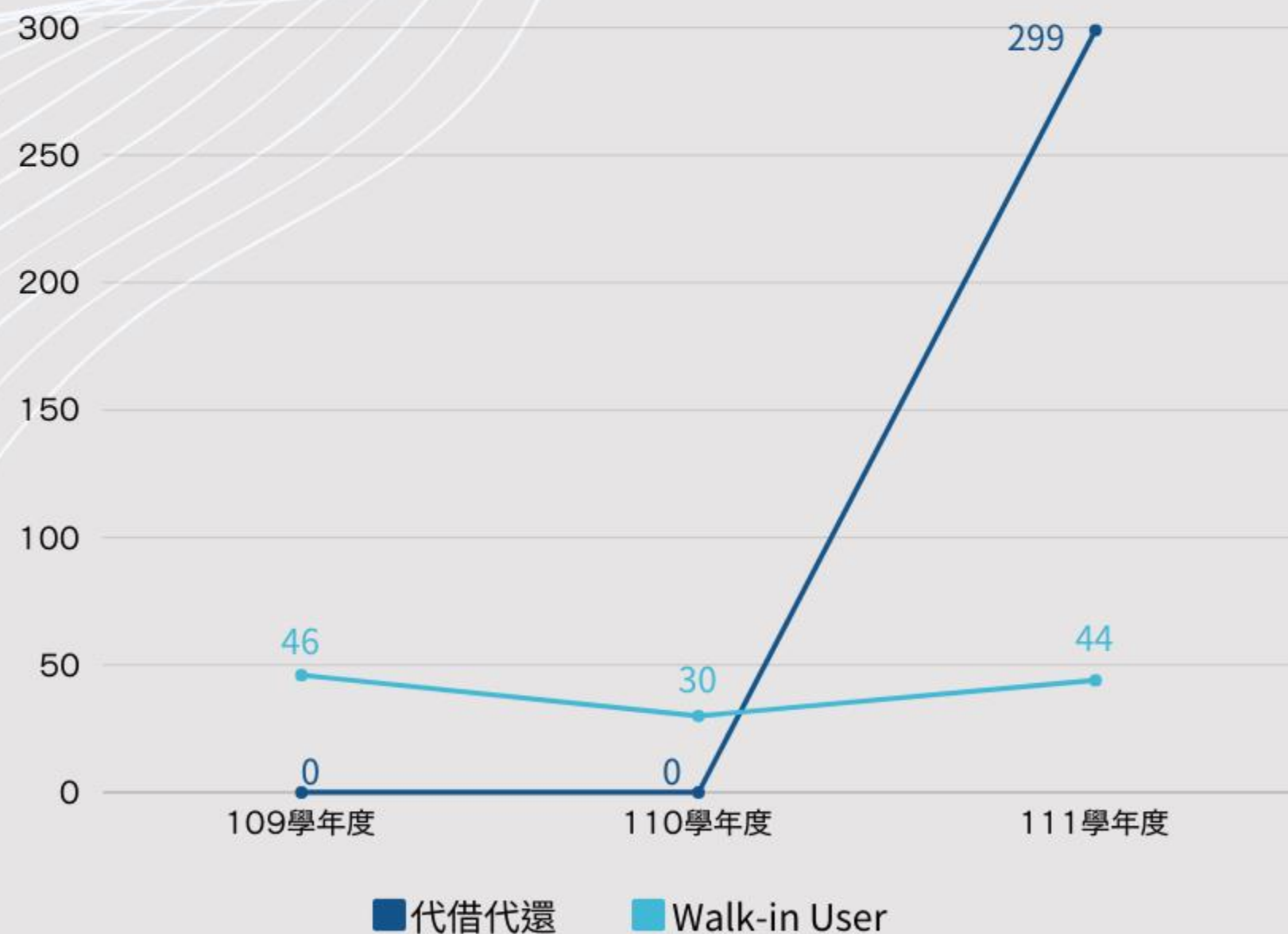


逾期未取

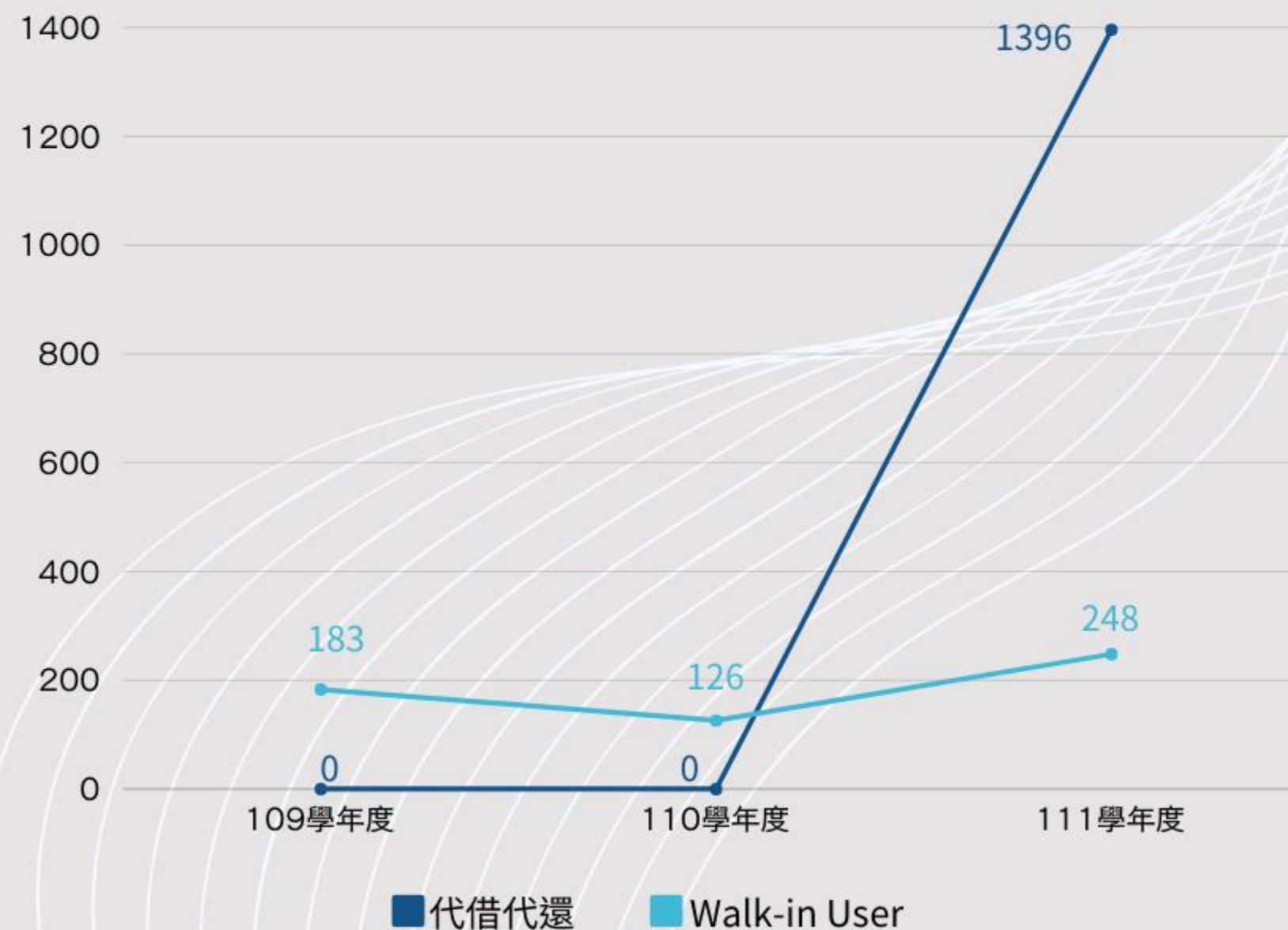


# C 數據比較-與Walk-in User數據比較

代借代還與Walk-in User 實際使用人數



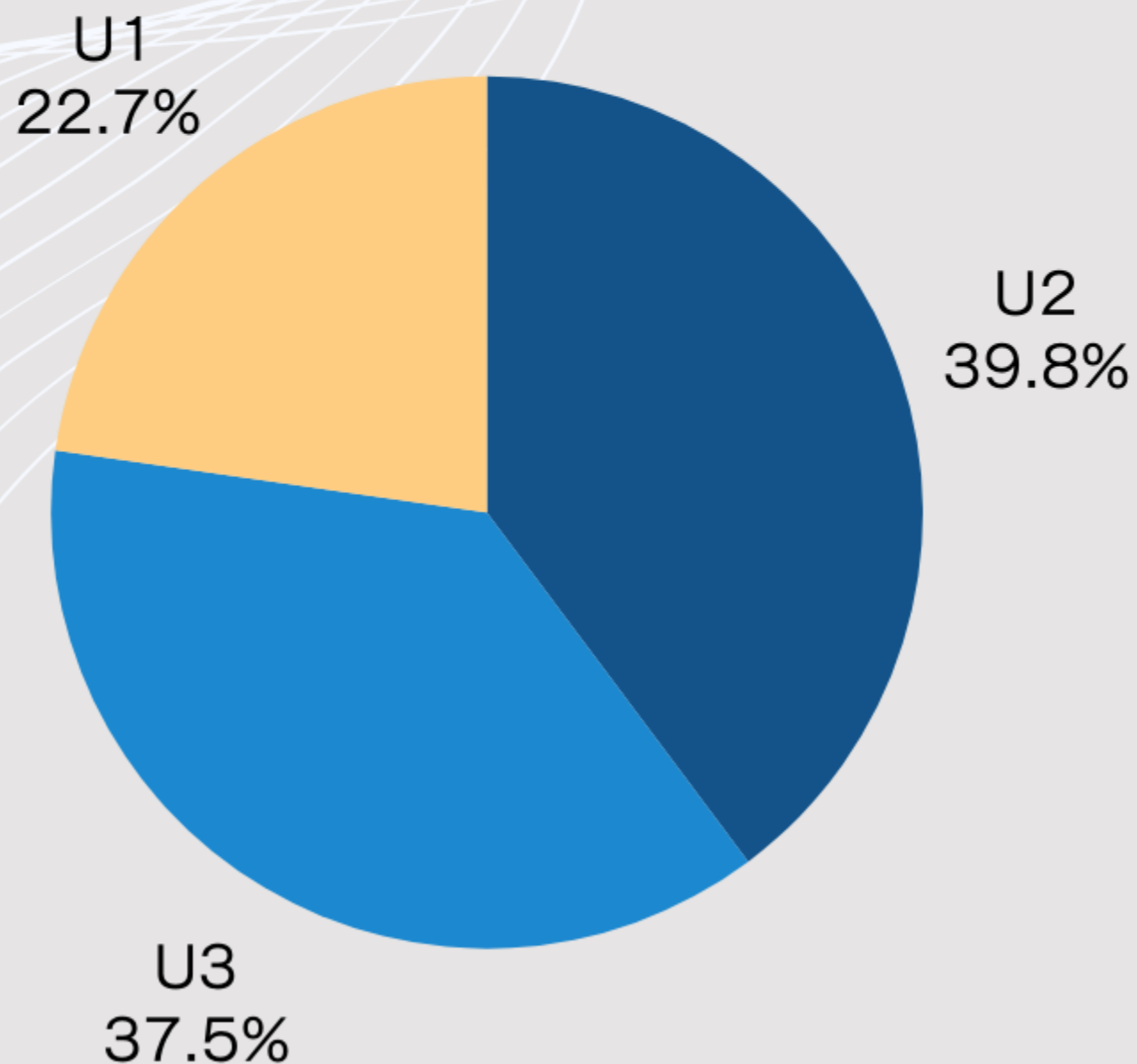
代借代還與Walk-in User 借閱冊次





# C 問卷調查-滿意度問卷

三校讀者填答情形



## 調查對象

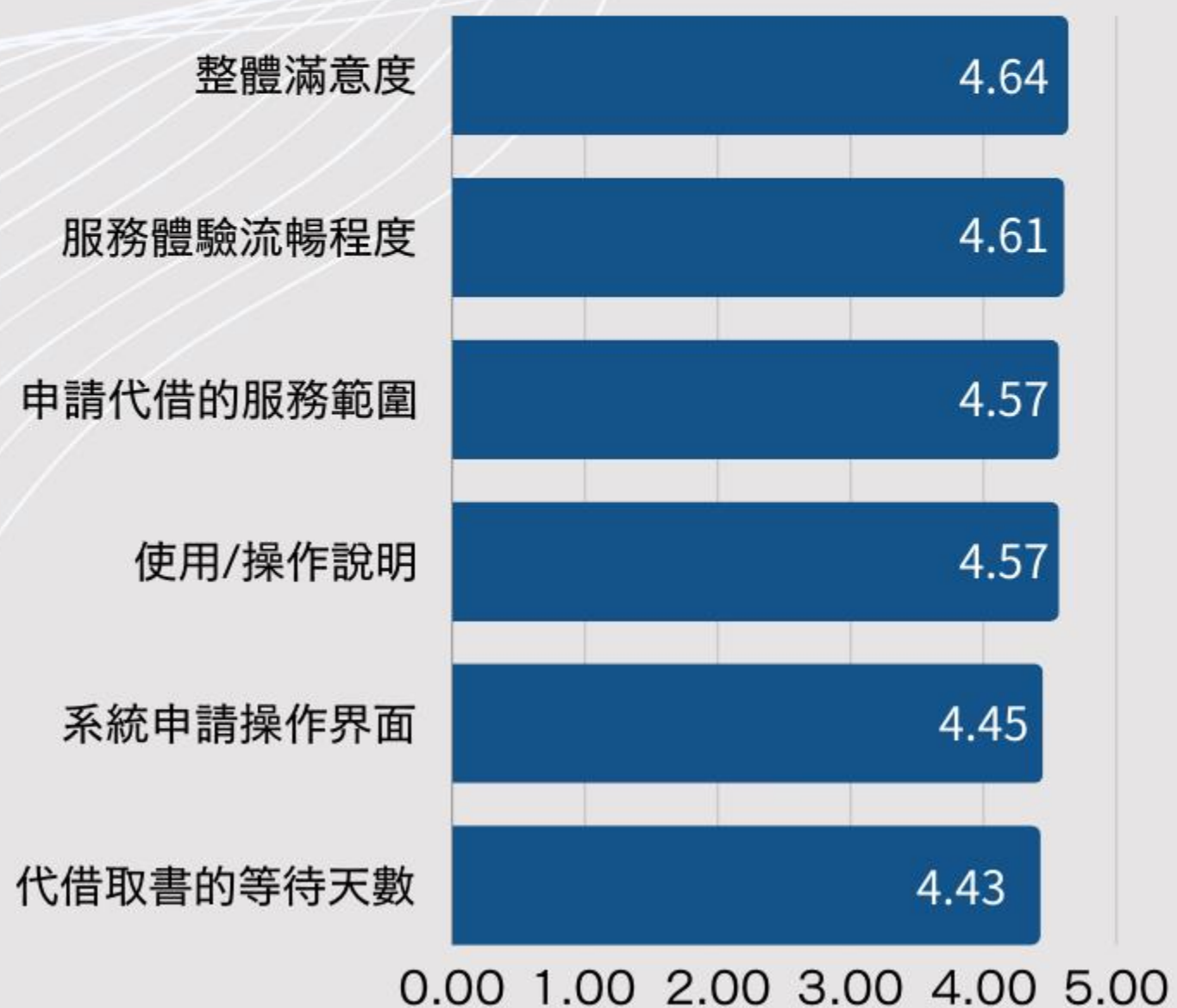
- 111學年第2學期實際使用代借代還服務之讀者，共299位
- 發送兩次問卷(10/24-11/7)、(11/8-9)
- 獲得88份有效問卷，回收填答率為29.43%

## 基本資料分析

- 身份：以**大學生**為主，有48.87%，其次為職員，佔26.14%
- 獲取消息管道：主要來自源**圖書館官網**有64.61%，**館員指引**21.24%
- 借書目的：以**娛樂休閒**最高佔34.38%；**研究或教學需要**32.81%；**作業或報告需要**31.25%
- 使用服務主因：**所屬學校沒有館藏**佔50%；**圖書被借走**有29.22%
- 使用頻率：經常利用本服務**3-4次**佔有34.09%，使用**5次以上**者則佔27.28%

# C 問卷調查-滿意度問卷

## 滿意度統計



## 使用服務現況

- 課程、作業、學術需求佔53.91%，文學小說借閱佔有22.61%
- 申請本服務時，有98.86%人會先確認所屬學校圖書館有無可借的圖書
- 若所屬圖書館沒有館藏時，52.76%尋求代借代還服務，17.79%直接購買，10.43%放棄
- 填覆本問卷讀者，有98%願意向其他人推薦本服務

## 是否同意應付費申請借書

- 59.09%的讀者**不同意付費**
- **若採取收費制**有55.69%的讀者**不會繼續使用本服務**



## C 執行心得-第一線同仁意見回饋

- 資源浪費：部分讀者未及時領取，導致圖書閒置，以及運送及處理人力的浪費
- 預約取消：導致其他有需求的讀者無法及時取得圖書

# A 修正與改善 -擬定罰則

## 01 -討論過程

- 1120906 修正優三代借代還辦法及罰則

## 02 -修正條文

- 活動實施日期：112學年度-112年8月1日起至113年7月31日止
- 新增罰則：代借代還圖書有郵資及人力成本，請謹慎評估後申請，並在保留期限內取書。逾期未取者，將暫停該學期代借代還寄送服務。

**目標：透過罰則的訂定，減少資源浪費的情況**



# D 第二期程

逾期未取書，將暫停該學期代借代還寄送服務



## 代借代還活動

112年8月1日 - 113年7月31日



**112學年度  
東吳 × 淡江 × 銘傳**

為促進三校館藏互惠利用，  
達到資源共享之目的，  
辦理「優久大學聯盟優三圖書館  
圖書代借代還」活動！



三校圖書免費幫你送到館！

優三ALMA  
圖書館自動化系統

### 活動內容

- 對象：優三各館之在學學生及專任教職員工
- 冊數：每人可借閱冊數與親自到館借閱冊數合併計算為10冊，借期21天，不得續借
- 時程：固定於每週二、四郵寄出申請件
- 注意：逾期未取者，將暫停該學期代借代還寄送服務

### 操作方式

<h4>自動化系統預約申請</h4> <ul style="list-style-type: none"> <li>圖書館官網點選【自動化系統】</li> <li>登入帳號，查找所需圖書</li> <li>點選【從其他機構取得】</li> <li>點選【預約申請】</li> <li>選擇【取件館藏地】，發送申請</li> </ul>	<h4>取書還書</h4> <ul style="list-style-type: none"> <li>讀者須於通知預約保留期限內至申請館取書，並如期歸還</li> <li>逾期未取者不予保留</li> </ul> 
---	--

使用服務前請詳閱自動化系統首頁「個人資料集告知聲明」



## Interlibrary Book Loan and Return Service

August 1, 2023-July 31, 2024



**2023-2024 Academic Year  
Soochow × Tamkang × Ming Chuan**

In order to promote the mutual use of the three university libraries' collections and to promote resource sharing, Excellent Long-Established University Consortium of Taiwan (ELECT) Interlibrary Book Loan and Return Service will be launched among the 3 ELECT members.

Books from the three libraries will be delivered to the campus library for you for free!



ELECT 3 ALMA  
automated system

### Activity Content

- Targets: Current students and full-time faculty and staff of the 3 universities where the libraries are located.
- Number of books: Each person may borrow up to 10 books, comprising the number of books borrowed through this service and the number of books borrowed in person. The loan period is 21 days and items cannot be renewed.
- Schedule: Applications will be mailed out every Tuesday and Thursday.
- Failure to pick up books on time will result in suspension of interlibrary loan privileges for the current semester.

### Reservation Procedures

Reservations are made through the automatic system

- Click [Login My Library] on the official website of the library.
- Log in to your account to find the books you want to borrow.
- Click [Borrow from other library].
- Click [Reservation Application].
- Click [Pickup Location] and then submit the application.



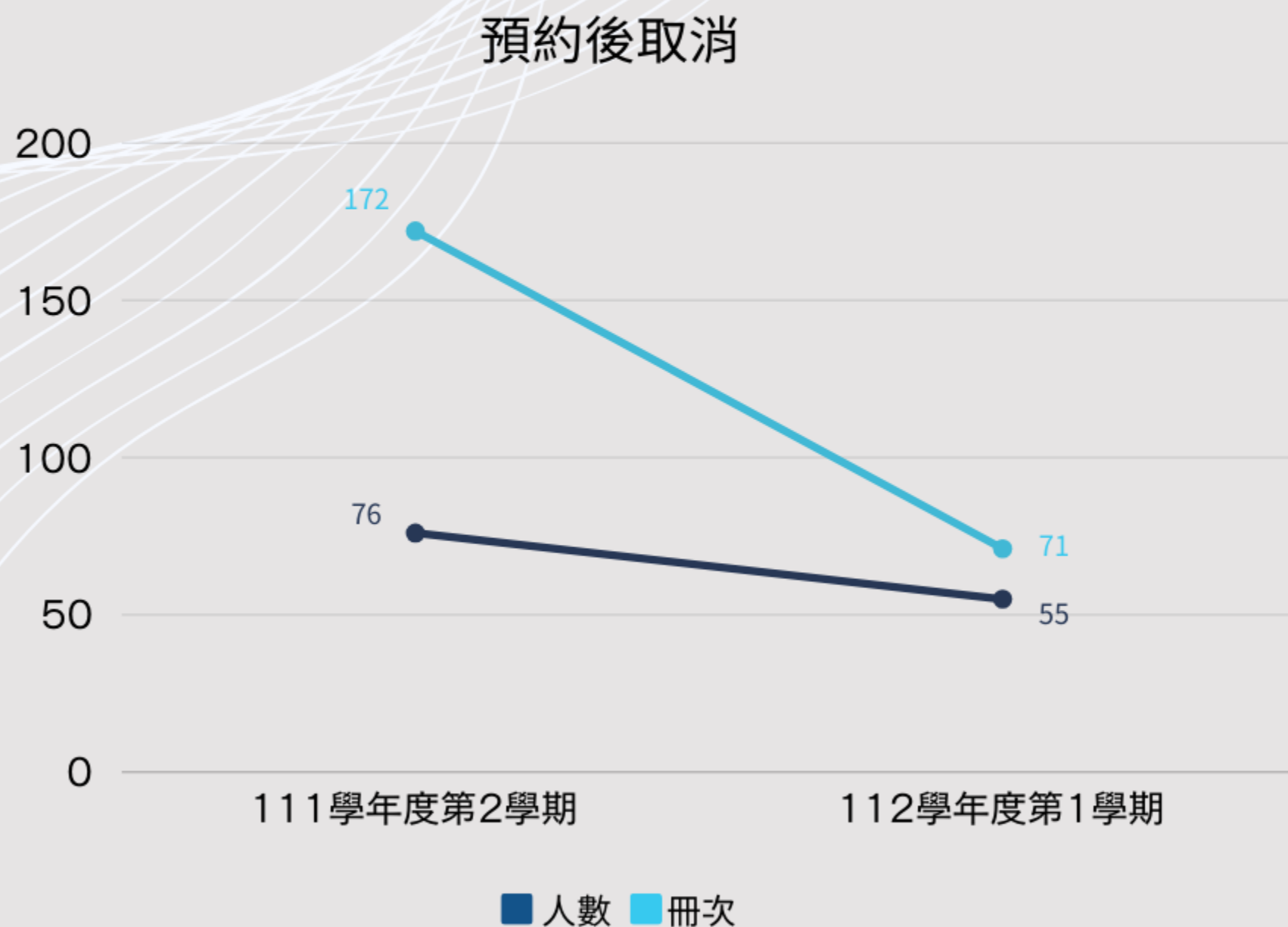
#### Pick up and return books

- Readers must pick up the borrowed book(s) from the pick-up library you chose upon application within the reserved period and return them on time.
- Books that are not collected by the deadline will not be retained at that site.

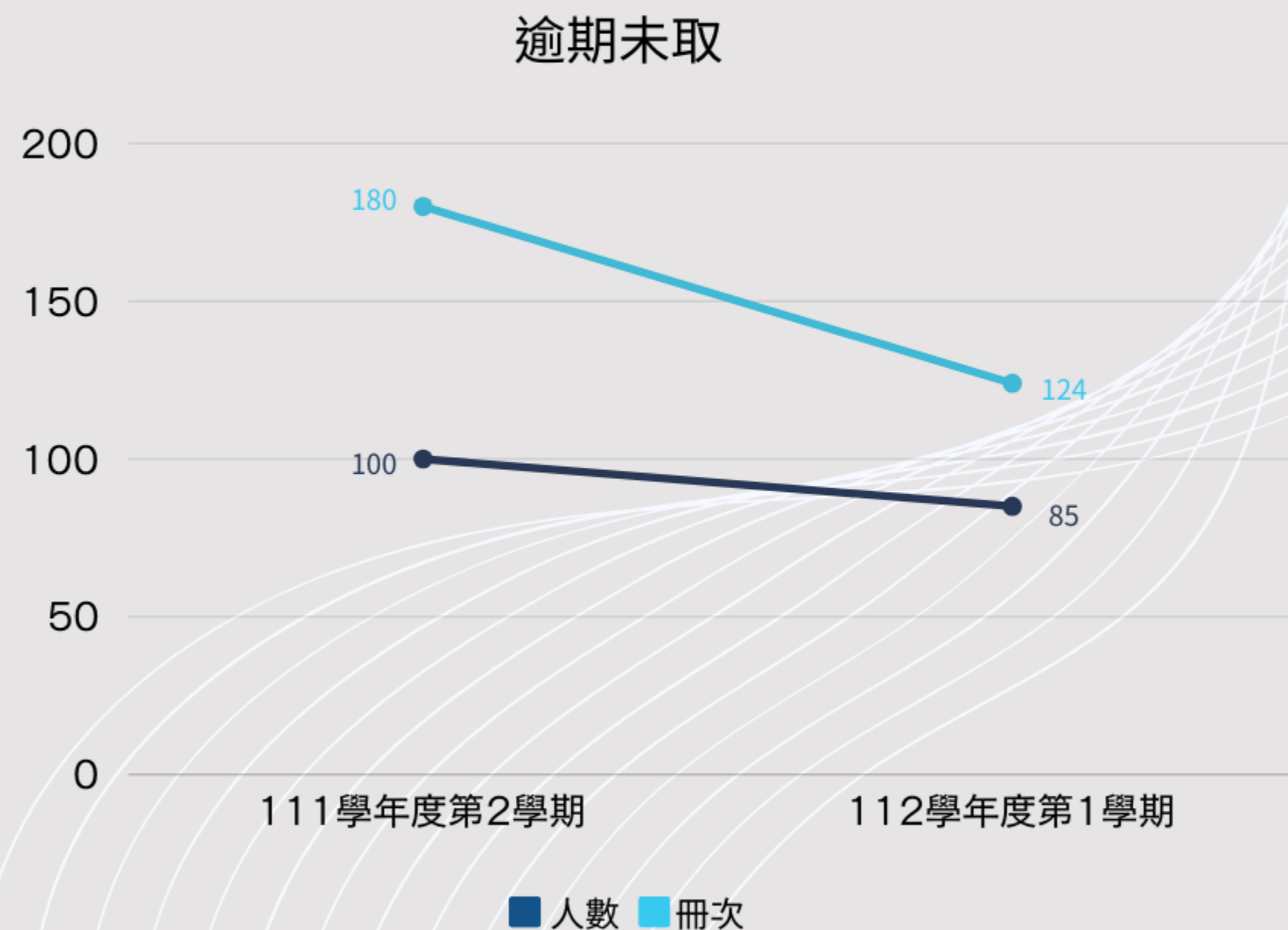
Before using the service, please read the "Personal Information Collection Notice Statement" on the homepage of the automated system.



# C 數據統計-預約後取消&逾期未取



- 「預約後取消」人數及冊數，三校皆下降



- 總體冊數減少，情形雖有改善，但其效果並不如預期



## 02 合作項目-三校聯合書展

### 新生書展-探索你的閱讀DNA

- 112年9月11日(一)至112年10月6日(五)
- 結合時下流行的MBTI人格類型測驗
- 設置簡易版圖書館讀者類型測驗
- 根據不同個性特點與閱讀偏好推薦相關書籍



東吳大學圖書館  
Soochow University Library

2023 雙城記圖書館陪您走第一哩路

# 探索 你的閱讀 DNA

在閱讀中  
與自己相遇

9.11 Mon. — 10.6 Fri. 完成測驗，到館玩電子轉盤  
抽無印良品等實用品

MBTI 書展-優三圖書聯展

112 學年度新鮮人限定期間

做自己的開光者

主講 | 高瑞希 (奶媽Naima)  
時間 | 9/27 (三) 13:00-15:00  
地點 | 雙溪R0112戴氏基金會會議室  
對象 | 全校師生同仁

QR codes for East Wu, Wenzhou, and Ningbo libraries.

至兩校區圖書館參考櫃台領取開卡完成8道任務，有機會獲得7-11商品卡。

25元 100元

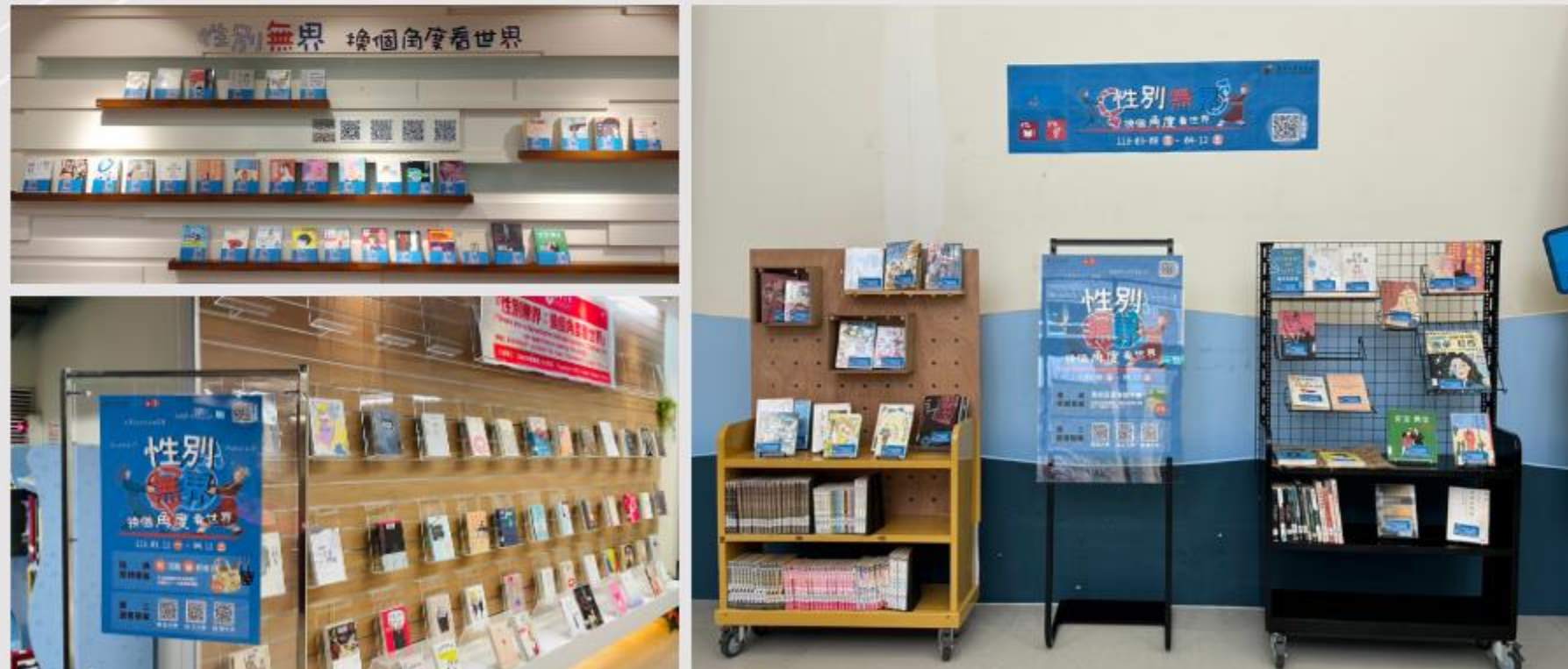
開始測驗



## 02 合作項目-三校聯合書展

### 性平書展-性別無界:換個角度看世界

- 113年3月8日(五)至113年4月12日(五)
- 挑戰社會對於性別角色的刻板印象，啟發讀者對於性別的反思
- 並倡導開放與尊重的性別觀念，促進社會的性別平等與包容



東吳大學圖書館  
Soochow University Library

世界給女孩的問題 每個男孩都想當英雄?

多元性別之門 他她的故事

# 性別無界

換個角度看世界

113.03.08 五 - 04.12 五

**東吳實體書展** | **兩校區圖書館大廳**

利用【自助借書機】、【預約取書櫃】借書  
抽7-11商品卡100元

100  
25名

**優三圖書聯展**

東吳大學 淡江大學 銘傳大學

活動詳情



## 03 結語與願景



優三聯盟合作  
擴大資源運用

# 知識服務中心



創新服務思維  
優化學研環境



立基服務數據  
驅動決策調整

**感謝聆聽**  
**敬請指教**