

# 「多元支付」影列印服務使用說明

## 1. 電腦列印步驟

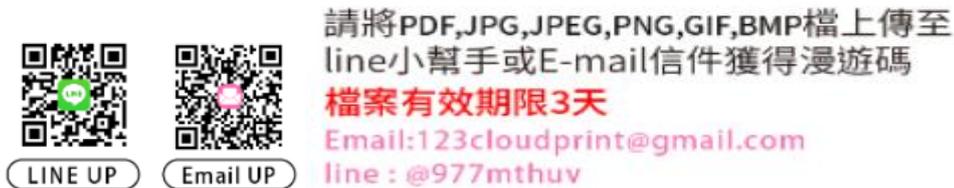
於電腦點選列印→點選電腦畫面下方“自助列印圖示”→點選“我要取件”後記下取件碼，再至支付機輸入取件碼→付款→取件，列印取件影片  
<https://www.honlynn.com/cny>

## 2. 影印功能的支付機步驟

先於影印機操作(影印)，再至支付機進行後續動作(選擇份數/尺寸→付款→取件)，影印取件影片 <https://www.honlynn.com/blank-6>

## 3. 掃描功能：(1)於影印機操作掃描功能傳送到 email 信箱 (2)先於影印機操作(影印)，再至支付機進行後續動作(選擇下載用行動裝置拍照存至載體後，務必將該檔案刪除)

## 4. 雲端列印：支援文件格式 PDF,JPG,PNG,GIF,BMP 檔。line 或 e-mail 傳送雲端獲得六碼漫遊碼後到支付機輸入漫遊碼→付款→取件。 雲端列印 LINE ID：@977mthuv；Email： [123cloudprint@gmail.com](mailto:123cloudprint@gmail.com)



### ◎問題諮詢服務廠商：宏矜公司

1. 客服專線：(02)2299-9889#8577、LINE 客服 ID @323tdgdv、  
客服信箱 [10609012@honlynn.com.tw](mailto:10609012@honlynn.com.tw)
2. 周一至周五 8:30~18:00 提供即時線上服務，協助處理支付退款、複印  
問題以及發票開立問題，有需要也可洽總圖一樓服務櫃台。