



# On the Road，說一則成大 推廣ORCID的故事

楊彥緒

成功大學圖書館資訊服務組

羅靜純

成功大學圖書館資訊服務組

## 壹、前言

單一作者姓名歧異及多位作者同名同姓造成的身分辨識問題，多年來深深困擾著出版界和學術界，ORCID的問世為這些識別問題提供了很好的解決方案。ORCID全名為Open Researcher and Contributor Identifier，是一個全球且開放的非營利社群，會員包括研究機構、出版商、資助單位（Funders）、專業協會與學術社群相關者（Stakeholders）等。

依據ORCID官網的介紹：ORCID為研究人員提供獨特數位識別碼和透明公開的方法，且在開放原始碼授權下提供其代碼，以便進一步將研究活動和著作連結至

這些識別碼中。其提供兩項核心功能，包括：

- 一、取得獨特識別碼和管理活動紀錄的註冊表。
- 二、支援系統對系統的通訊和驗證的API。

ORCID ID註冊服務於2012年10月上線，國立臺灣大學醫學圖書館（以下簡稱臺大醫圖）於2013年10月成為國內第一個ORCID機構會員，緊接著國立臺灣師範大學圖書館在2013年年底跟進，在當時圖書館界熱烈討論的氛圍下，國立成功大學圖書館（以下簡稱本館）亦開始關注ORCID議題並蒐集整理相關資訊，於



2016年2月正式成為ORCID機構會員一員。

## 貳、成大圖書館為何加入及推廣ORCID

為研究者和學者配置一個全球唯一且可永久使用的身分識別碼ORCID ID，可有效解決作者身分識別問題，同時提供彙整學者、研究者學術產出資訊的平臺，透過將作者ORCID ID與其著作建立連結，進而促進正確計量學術影響力。

此外，這幾年來除愈來愈多出版社將ORCID ID納入投稿必要提供資訊外，許多學術機構亦利用ORCID服務做為彙整機構學術成果，發展學者專家人才庫的基石，例如：臺大醫圖為提升臺大醫學院學術研究成果的國際化與能見度，自2013年開始建置Research Portal，此服務更獲得臺大校方的肯定與支持，於2015年擴展為臺大學術庫（NTU Academic Hub），目前則再轉型為臺大學術典藏庫（NTU Scholars）。

本館關注及加入ORCID機構會員主要原因包括以下二點：

一、善盡學術傳播體系的角色：本館深深認同ORCID理念，大學圖書館身為學術傳播的一環，應善盡學術傳播體系的角色，提供學術支援與服務，協

助研究者認識及註冊ORCID ID，除解決投稿時ORCID ID相關問題，並透過ORCID提高學術能見度，促進學術社群交流。

### 二、建置機構學者專家人才庫：

本館體認到透過建置機構學者專家人才庫，可以將大學研究能量完整呈現以及提高能見度；因此，利用ORCID平臺及其所提供與學術界幾個重要資料庫（如：Airiti、Web of Science、Scopus、Crossref等）檢索與串接之功能，能有效地蒐集到機構成員的學術成果，進而建置學者專家人才庫。

## 參、成大圖書館加入ORCID機構會員的歷程

本館推動ORCID始於2014年10月時決定以ORCID做為學者專家人才庫建置發展基礎，2015年規劃一系列與建置學者專家人才庫及推廣ORCID相關活動，至2016年2月正式成為ORCID機構基本會員一員，本館加入ORCID機構會員歷程整理如表一。

2015年8月21至22日由成大蘇慧貞校長親自主持的「永續藍海策略對談」活動，成為本館為建置學者專家人才庫做準備及推廣ORCID任務的轉折點，在「圖



表一 成大圖書館加入ORCID機構會員歷程

年分	事 件
2014	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 10月館內討論建置專家人才庫以ORCID為基礎</li> <li>2. 11月ORCID推廣前置作業</li> </ol>
2015	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 1月舉辦第一個ORCID推廣活動</li> <li>2. 4月舉辦「ORCID發展應用與導入經驗分享」研討會，邀請臺灣師範大學圖書館柯皓仁館長以及當時擔任臺大醫圖主任的梁君卿秘書擔任講者，分享導入ORCID及建置學者專家人才庫的經驗</li> <li>3. 7至8月CONVERIS、PURE專家人才庫系統到館展示</li> <li>4. 8月圖書館在國立成功大學「永續藍海策略對談」活動，提出結合ORCID建置人才庫想法，獲部分與會者支持</li> <li>5. 9月成立「建置成功大學研究人才庫」任務小組</li> <li>6. 11月圖書館在國立成功大學「永續藍海 定向交流」活動，提出「接軌國際，展現研究力」提升學校國際化策略，具體施行方案為：第一階段鼓勵師生加入ORCID，第二階段邀請研發處一起合作建置學校的專家學者人才庫</li> <li>7. 12月「建置成功大學研究人才庫」第二次會議，決議2016年加入ORCID機構基本會員</li> </ol>
2016	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 1月辦理加入ORCID機構基本會員行政流程</li> <li>2. 2月「建置成功大學研究人才庫」第三次會議，邀請飛資得團隊到館展示Academic Hub系統</li> <li>3. 2月正式成為ORCID基本機構會員（Basic Member）</li> <li>4. 5月「建置成功大學研究人才庫」第四次會議，討論人才庫建置及推廣ORCID方式</li> <li>5. 6月成大「ORCID登錄系統」正式上線</li> </ol>
2017 } 2019	持續參加ORCID機構基本會員及推廣

書館如何協助推廣本校學術研究成果，增加國際曝光度」的議題討論中，圖書館提出建議結合ORCID建置人才庫的想法，獲得部分與會人士的支持。會議結束之後，本館旋即成立「建置成功大學研究人才庫」任務小組，成員包含業務相關單位資訊服務組、期刊組、系統組三組組長及醫分館主任，加上負責ORCID及系統開發二位館員，並邀請當時任職中興大學的

羅思嘉教授擔任外部專家。

同年11月24至25日校內再次舉辦「永續藍海 定向交流」活動，本館於活動中繼續提出「接軌國際，展現研究力」提升學校國際化策略，具體施行方案為：第一階段鼓勵師生加入ORCID，第二階段邀請研發處一起合作建置學校的專家學者人才庫。「永續藍海」系列活動可說是本館在校級活動中，正式對外宣示進行



ORCID推廣及建置研究人才庫計畫想法的重要里程碑；「建置成功大學研究人才庫」第二次及第三次會議，亦邀請研發處同仁與會共商合作建置事宜，2017年中因校方將建置學者專家人才庫任務交由研發處負責，接著「學術成大！Research NCKU！」於2018年3月上線後，本館原擬利用ORCID發展學者專家人才庫的規劃終告結束。

雖然如此，本館仍繼續與研發處共同為學術傳播而努力，合作的模式為研發處負責維護「學術成大！Research NCKU！」，圖書館負責ORCID推廣與蒐集，彼此進行資料分享。

### 肆、加入ORCID基本會員或高級會員之抉擇

依據ORCID官網（<https://orcid.org/about/membership>）資料，ORCID機構會員分為二種等級：基本會員（Basic Member）及高級會員（Premium Member）。基本會員允許ORCID API一次與一個資訊系統進行整合；高級會員則允許ORCID API一次可與多個資訊系統整合，高級會員亦可組成高級會員聯盟（Premium Consortium），依聯盟成員數量享受會員費優惠價格。

為便利本校讀者註冊ORCID ID以及後續蒐集註冊者身分及著作資料發展研究人才庫，本館系統人員於2016年6月完成

表二 ORCID認證徽章

 Authenticate	This integration collects authenticated ORCID iDs to ensure researchers are correctly identified in their systems 此應用程序要求用戶認證 ORCID iD
 Display	This integration displays ORCID iDs and includes them in metadata to show that an authenticated iD has been used 此應用程序顯示 ORCID iD 號並將其包含 iD 號在元資料中
 Connect	This integration connects information to ORCID records for trusted sharing with others 此應用程序將資訊連結到ORCID，以與其他系統進行分享
 Collect	This integration collects information from ORCID records to fill forms and support research reporting 此應用程序收集和存儲認證的 ORCID iD

資料來源：ORCID（2019）。National Cheng Kung University 國立成功大學。取自<https://orcid.org/members/001G000001sza0rIAA-national-cheng-kung-university>



建置「ORCID登錄系統」，讀者只要使用本校人事室核發的教職員識別帳號密碼登入後，即可進行ORCID ID註冊及授權，已擁有ORCID ID者亦可經由此系統登錄ORCID ID及授權。館員在管理端除了可以取得登錄者清單了解授權者數量外，亦可查看及維護授權者在ORCID平臺中「就業狀態（Employment）」、「教育程度（Education and qualifications）」、「資助（Funding）」、「著作（Works）」四個欄位的資料。

由於本館「ORCID登錄系統」可將授權者的ORCID ID以及研究成果與所屬機構連繫起來，達到ORCID對系統的要求，2018年2月系統升級時，本館成為臺灣第一個取得ORCID四個認證徽章的機構，各徽章代表意義請見表二。

本館自2016年成為ORCID機構會員之後，因暫無將ORCID API一次與多個資訊系統整合的需求，因此，至2019年為止一直維持ORCID機構基本會員身分。

## 伍、成大圖書館如何推廣

### ORCID

為讓全校師生認識ORCID進而願意註冊ORCID ID，本館除原有的推廣方式之外亦參考他校作法，經由以下各種途徑向師生宣傳介紹ORCID，讓讀者了解加

入ORCID能為他們帶來哪些優點：

- 一、舉辦推廣活動。
- 二、寄發e-mail宣傳信至個人信箱。
- 三、圖書館網頁建置ORCID專頁。
- 四、圖書館最新消息公告。
- 五、發送宣傳單。
- 六、圖書館Facebook粉絲專頁宣傳。

依照時間及宣傳活動分期，本館推廣ORCID主要分為以下四個時程：

#### 一、2015年1月20日至2月10日

本館尚未成為ORCID機構會員前即辦理推廣活動，活動分為兩個子項目：

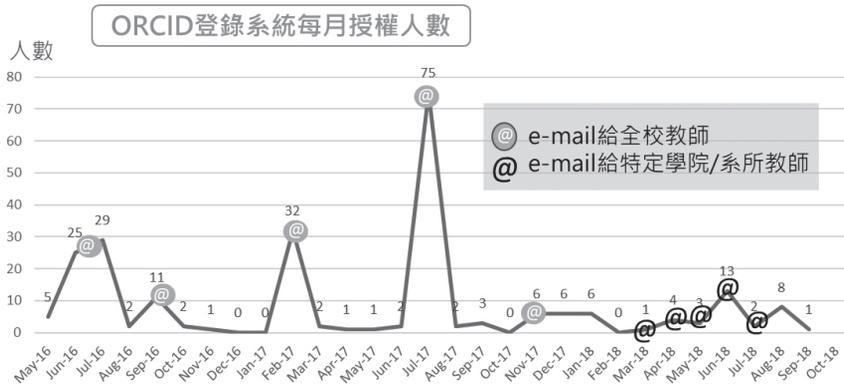
【活動1】依序完成以下任務即可參加抽獎，共50人參加。

1. 註冊ORCID。
2. ORCID學歷或經歷欄填入成大。
3. 建立至少一筆作品。
4. 填寫活動Google 表單。

【活動2】開放5個名額，填寫Google 表單申請「圖書館幫您建立ORCID並蒐集作品」服務，共計22人申請，取4名建立ORCID資料。

#### 二、2015年3月至2018年2月

這個時期的宣傳活動較靜態，主要以寄發e-mail宣傳信至個人信箱、圖書館網頁建置ORCID專頁、圖書館最新消息公告、發送宣傳單、圖書館Facebook粉絲專



圖一 ORCID登錄系統每月授權人數

頁宣傳為主。

圖一為2016年5月起至2018年10月止，本館ORCID登錄系統每月授權人數，圖上標示@符號代表本館發送宣傳信或ORCID推廣活動通知信的時間點，大致上每月ORCID登錄系統授權人數的高點都落在發出信件的時間點上，顯示發信這種較靜態推廣具有一定的效果。

### 三、2018年3月至7月

2018年3月到7月，本館再次舉辦「圖書館幫您建立ORCID並蒐集作品」活動，只要填寫Google表單參加活動，館員就幫參加者建立及維護ORCID資料。這

次活動邀請參加者把ORCID館員指定為ORCID代理人，授權由ORCID館員代理進行ORCID平臺中「就業狀態（Employment）」、「教育程度（Education and qualifications）」、「資助（Funding）」、「著作（Works）」四個欄位的資料維護。表三為活動期間各學院參與人數。

館員在代理過程中發現，有些申請者其實已經自行建置完成ORCID資料，此外，還有一些申請者聯絡之後礙於忙碌，未抽空提供著作清單讓館員代理完成建置工作，這些都是造成表三申請者與完成建

表三 2018年「圖書館幫您建立ORCID並蒐集作品」參與人數

月份	學院	申請人數	完成建置人數
2018年4月	社科/生科	2	1
2018年5月	管院/理學院	5	1
2018年6月	電資學院	3	2
2018年7月	工/規設/文	9	2



置人數落差的主因。

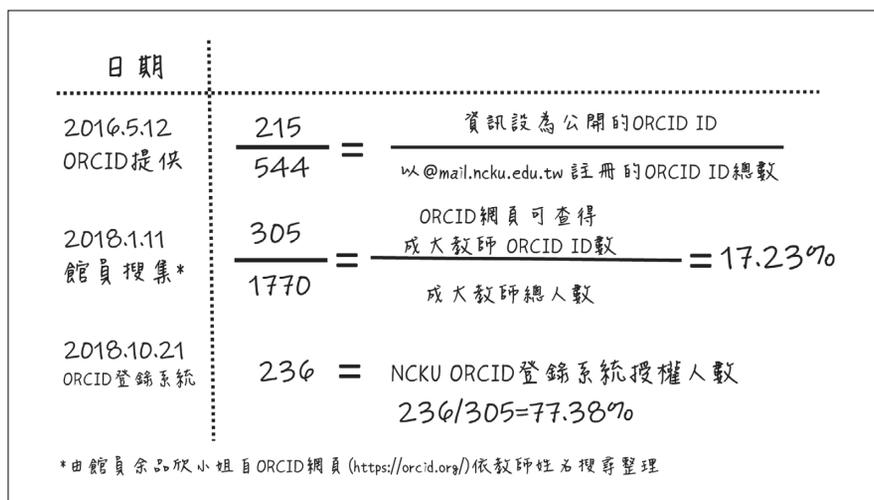
#### 四、2018年10月

2018年最後一次推廣活動，是利用政治系的系務會議時間，請系所撥出15分鐘讓圖書館ORCID館員與老師面對面交流，介紹ORCID及圖書館ORCID服務，這對推廣ORCID業務來說是一大突破。

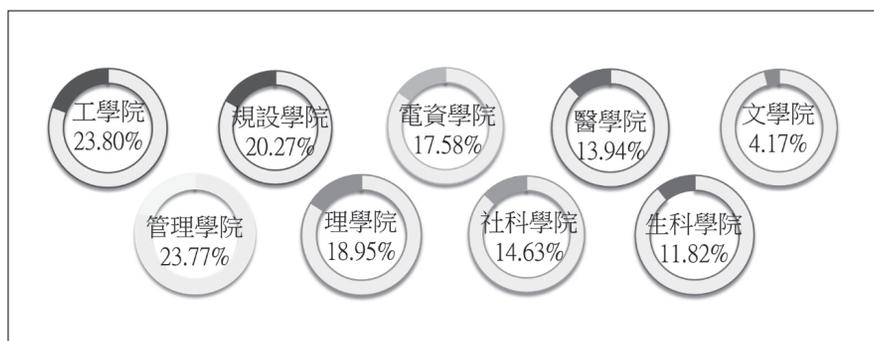
自2016年6月成大「ORCID登錄系統」上線至2018年10月共2年又4個月的推

廣期，成大ORCID ID人數成長情況如何呢？在「ORCID登錄系統」上線之前，本館請ORCID提供所有機構為成大的註冊人數共544個帳號，其中資訊設為公開的有215個帳號。2018年1月本館館員自ORCID網頁蒐集成大教師ORCID ID數共305個帳號，自2016年6月至2018年1月約增加90個資訊設為公開的ORCID帳號。

若以資訊設為公開的ORCID帳號為



圖二 成大教師註冊ORCID ID人數



圖三 成大各學院教師ORCID帳號擁有率



基數，成大所有教師的人數約1,770位（含專任及研究人員），表示成大約有17.23%的教師擁有ORCID ID。2018年10月「ORCID登錄系統」共有236位授權者，所以全校大概有17%的教師註冊ORCID ID，擁有ORCID ID的教師約有八成會至「ORCID登錄系統」系統授權（圖二）。

圖三同樣是2018年1月本館館員自ORCID網頁蒐集各學院教師ORCID帳號的擁有率，比例最高的是工學院（23.8%），最低的則是文學院（4.17%）。由數字可以看出，成大教師註冊ORCID ID的發展空間依舊非常的大。

### 陸、未來展望2019年新發展

觀察本校教師註冊ORCID ID，大部分是因為很重視本身的學術能見度，另一原因則是投稿的時候出版社要求提供ORCID ID；正因為ORCID ID並非成大教師教學研究必需品，推廣誘因薄弱，再加上本館自2016年加入ORCID機構會員三年來，未將研究者ORCID資料進一步加值利用，僅僅單純推廣ORCID理念，因此是否要繼續加入ORCID機構會員或先暫停，就成為每年續約前面臨的抉擇。

不過，這個困擾在2019年有了轉變，

本館接獲校方指示與研發處攜手合作將ORCID ID與本校「學術成大！Research NCKU！」結合，利用「學術成大！Research NCKU！」系統可與ORCID串接的最新功能，由本館協助各學院教師建置ORCID ID及著作資料後，交由研發處匯入「學術成大！Research NCKU！」豐富教師著作清單，隨著這樣的合作，可以肯定的是2020年本館仍將會是ORCID機構會員一員。

### 柒、後記

推廣這件事情，有時候前方充滿阻礙，有時候讓人暈頭轉向，有時候會覺得前途茫茫，但是有時候轉個彎又可以看見美好的風景。推廣有時候需要一個契機，忽然的天時地利人和之後，事情就會變得順利，但是無論處於困頓險阻或康莊大道，第一線館員的任務都是持續地把工作做好。

### 參考文獻

ORCID（2019年5月24日）。What is ORCID。取自<https://orcid.org/about/what-is-orcid>