



成功大學圖書館崑崙醫學圖書 分館「急刻救援」活動紀實

盧怡伶

成功大學圖書館崑崙醫學圖書分館

壹、緣起

急診暴力事件頻傳，醫護人員常常承受著莫大壓力：與病人生命時間搏鬥、久候輕症民眾耐不住性子情緒高漲、甚至可能面臨暴力與官司上身。2017年6月，林口長庚醫院急診醫師爆發集體離職潮，更凸顯急診環境的惡劣。

近年媒體漸漸關注急診議題，新媒體《報導者》於2015年推出〈急診人生〉新聞遊戲，試圖讓「遊戲」作為傳遞新聞資訊的媒介，讓讀者易地而處思考，充份地感受一名急診醫護人員的工作。

成功大學圖書館崑崙醫學圖書分館（以下簡稱醫分館）於106年7月17日（一）至2017年9月29日（五）舉辦「急刻救援」推廣活動，與《報導者》聯繫取

得〈急診人生〉新聞遊戲活動使用權後，以新聞遊戲作為活動主軸，希望讓參與者設身處地了解急診從業人員的困境，並建立急診正確觀念，培養同理心與公民素養。活動也結合查找急診暴力文章有獎徵答，並整理急診相關館藏書單，在推廣圖書館資源之際，引導參與者延伸閱讀與深入思考急診議題。

貳、活動內容

為擴及廣泛讀者參與，將此活動訂定為線上活動，建置活動專屬網站。活動內容包含「急診人生體驗」、「急診小學堂」與「急診書展」。

一、急診人生體驗

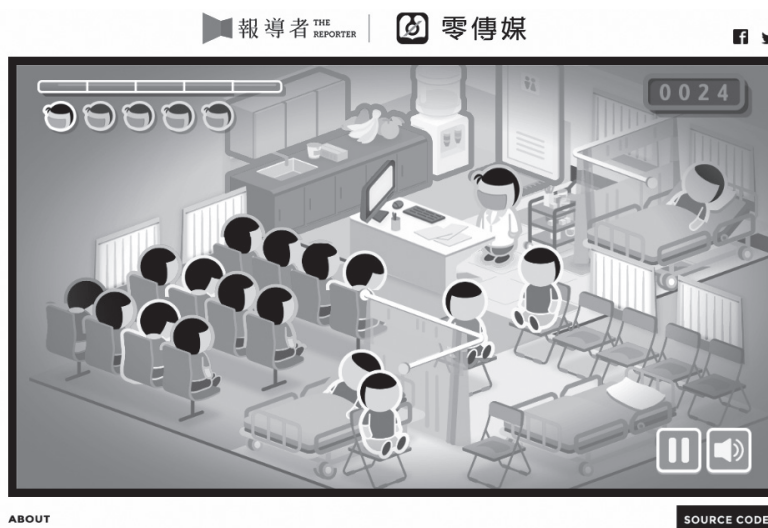
《報導者》推出之〈急診人生〉新聞



圖一 急刻救援活動專屬網頁
(<https://sites.google.com/view/nckulib-edlife>)



圖二 急診人生體驗任務內容，分別為體驗〈急診人生〉遊戲、閱讀指定報導與分享遊戲等級與心得。



圖三 〈急診人生〉新聞遊戲畫面



圖四 〈急診人生〉新聞遊戲結果以醫師等級呈現，拯救病患愈多，愈向右側主治醫生邁進

遊戲根基於與數位急診專科醫師的訪問，企圖呈現最真實的急診室醫療情況。遊戲背景鎖定在臺灣的一間大型醫學中心，參與者必須擔任鍵盤醫師，依病患症狀輕重

緩急給予適當處置，除此之外，也必須撥出時間關心留院觀察的病患，同時醫師也須解決自身生理需求，如吃飯、喝水與如廁等。有時遭遇大型災難，大量病人湧入



急診，但仍有濫用急診的病人不斷出現。

活動方式為以〈急診人生〉新聞遊戲作為引導，讓參與者體驗急診環境之手忙腳亂、天翻地覆，體驗後指引參與者延伸閱讀《報導者》之急診系列報導，並分享遊戲等級與心得。

此活動共回收277則回饋，反應熱烈。醫護人員分享自身經驗與從醫心得，非醫護人員也從遊戲中體驗急診室的困境與辛勞，了解醫療分級、醫療資源有限等議題，以下分享幾則精選留言：

- (一) 遊戲設計讓人真的會感受到兼顧各項需求的壓力，而〈急診被當健診使用〉這篇文章也讓我了解急診的困境以及和其他科別性質的不同，醫生要在解釋病情和疏通壅塞間抉擇，也是我之前沒特別想過的兩難。看完這篇文章讓我了解急診醫師的辛苦，也不會因為一點小病就往急診跑，而會體諒急診醫療的辛苦，將資源讓給更需要的人。
- (二) 光是用滑鼠點就忙不過來了，實在是難以想像急診醫師們在那種情況下能夠做診斷，並同時安撫病患甚至家屬。我認為這次的體驗非常新鮮，透過遊

戲可以稍微模擬出急診室中手忙腳亂的情境，之後再閱讀報導，對議題有更深入的了解。急診是一種燃燒生命的工作，也讓我下次就診時會更加考慮急診醫師的心情，做一個好公民不濫用醫院資源。

- (三) 「高工時」、「高危險」一直是我對醫生的看法，不僅需要長時間工作，還要隨call隨到，甚至要面對醫療糾紛，但我卻沒想過這背後的問題。過去總覺得是人力不足的關係，但閱讀完報導後才發現造就這種環境的原因並不單純，更別說是急診室的問題，不但有制度上的困難，另外還有民眾的醫療分級認知，更重要的是民眾的態度、想法，更確切的說法就是同理心，不論是對於醫護人員，或是重症病患，當我們願意合理運用及不占用醫療資源，再配合醫療制度的保障，我想才能幫醫生們以及自我打造良好的醫療和工作環境。雖然制度不是個人能夠改變的，但從現在開始，我會轉換自我的想法，以及推廣此觀念、影

響他人，甚至支持規範的改變，我想這是我唯一能為醫護人員所做的努力。

(四) 看急診的壓力真的很大，以前實習還是住院醫師階段，去急診那個月回家都昏迷，睡醒就要上班。最怕遇到樓上病床滿，樓下會擠很多病人和家屬，有很大的壓力，還會有人來說他是某某議員和長官的家屬，要提早看或要住單人房等要求，也很怕遇到找不到家屬的病人，處理相當困難。玩這個遊戲只是動動手，但在現場還要動腦和走動，不過可以讓民眾稍微感覺一下忙碌的感覺。

(五) 身為醫事人員，之前也相當害怕到急診，遊戲中簡單的幾個按鍵點點就手忙腳亂，但是在急診的環境當中，不只有成山的病人，更要面對醫療中的莫大壓力，一旦病人處理有所遺漏，便有可能會造成很大的遺憾。被訴訟是其次，更不為人知的是回想起自己的失誤，醫師自己其實內心也是十分痛苦內疚的，這種感覺真的不是

旁觀的局外人可以體會。希望大家能再聲援、再體諒、更要加以保護這一群英雄們，因為有他們守護著前線，病人才能在黃金時間裡得到幫助！

二、急診小學堂

活動設計2道題目，引導參與者使用華藝線上圖書館與PubMed資料庫查找急診暴力相關期刊文獻，閱讀文獻後找出問題答案即可完成任務。共吸引1227人參加。

三、急診線上書展

精選急診相關書籍共20本，以線上書展方式呈現，引導讀者延伸閱讀圖書館館藏。



圖五 急診書展網頁



參、結語與建議

活動舉辦時間為暑假期間，故活動設計為線上活動，活動參與人數總計504人次，反映線上活動跨越時空限制，吸引更多潛在讀者參與。特別感謝《報導者》鼎力支持本活動，新聞遊戲令活動增添活潑性與吸引力，誠如《報導者》所述：「用

有效且公允的方法，讓讀者設身處地理解醫師的困難，透過遊戲引導他們深入背後的議題、關注醫療崩壞的冰山一角」，由參與者的回饋得知活動確實成功地在某些人心中改變一些想法與行為，並懂得對醫護人員抱著更多的體諒與關懷。

7/17
|
9/29

活動網址

活動辦法

| 對象 | 成大教職員工生及醫院員工
| 連結至 goo.gl/NcLNrQ 或掃描QRcode參加
| 活動包含兩項任務，完成一項任務即可獲得一次抽獎機會，各任務限參加一次

任務一 急診人生體驗
體驗《急診人生》新聞遊戲 >
閱讀指定報導任一篇 >
分享遊戲等級與心得(50字以上) >
完成!

任務二 急診小學堂
依提示找到文獻 >
正確回答兩道題目 >
完成!

獎項

500元超商禮券 1名
200元超商禮券 3名
100元超商禮券 5名
泰迪熊 2名、文具組 10名

2017年暑期期間舉辦活動
主辦單位：成功大學圖書館資訊服務學圖書分館

急刻救援

圖六 急刻救援活動海報