



國立成功大學圖書館 一〇四年回顧

張義輝

成功大學圖書館秘書

前言

民國104年本館同仁發揮專業素養，以有限的資源，執行全國、區域及本校經費計畫，建置優質館藏，提供研究教學所需之資源及服務，透過執行頂尖大學、臺灣綜合大學系統、雲嘉南區域教學資源中心、臺灣學術電子資源永續發展等計畫，擴增館藏資源，不僅服務本校師生員工，亦服務區域及國內大學技專校院之學術社群。其次，成立空間改造規劃小組，全方位空間配置與規劃，建置學生宿舍敬業三舍創意學習空間；室內空氣品質符合法令標準通過檢測，提供優質閱覽環境；並建置系統或調整管理方式，以提升服務品質及管理效率，包括：圖書館空間管理系

統、圖書館館藏分類統計查詢系統、開放研究所休學生借閱圖書及利用電子資源服務，並將圖書館資源利用課程錄影檔上傳至Moodle數位學習平台與YouTube，提供同學自我學習新管道，導入結合悠遊卡之影印服務等。同時，舉辦真人圖書館「東西南北之人：移民工及其他」系列活動，籌劃建置「陳之藩書房」，以提供形塑公民素養、科技人文之資源與典範，並積極參與學術社群、社會服務及國際合作，例如：規劃推廣ORCID並建置本校專家學者人才庫，加入BioMed Central贊助會員計畫（BMC Supporter Member），與著名學術出版社Elsevier合作Mendeley Premium Program推廣計畫；參與本校附



設醫院實證醫學小組，辦理實證醫學工作坊，統籌規劃並完成醫學圖書館國際交流計畫案、全國醫學圖書館員繼續教育研習課程；舉辦二手書募集義賣捐助社會福利機構，耶誕暖心計畫募書送安寧病房；透過館內教育訓練室提供偏鄉學童遠距教學服務，提供圖書資源專業知識協助偏鄉社區圖書館整理館藏服務居民。

壹、經費

104年全校書刊經費執行共約2億1,714萬元（包括：圖書2,702萬元、期刊資料〔含電子期刊〕約1億3,025萬元、電子資料庫〔含電子書〕約5,304萬元、視聽及非書資料683萬元）。本統計包括圖書館執行之各項書刊經費：圖儀費、建教款、頂尖計畫、系撥款、科技部、教育部計畫、醫院經費等。【資料來源：104會計年度全校圖書／期刊經費使用統計表（含系自購及委託購置）】

貳、人事

104年本館館長由歷史學系王健文教授接任，校聘組員陞任校聘專員3人，補實之職缺，包括：編審1人、組員1人、助理員2人、辦事員1人、事務助理（工友）

1人、專案工作人員2人、醫分館工友轉換為校聘組員1人、醫院院聘人員1人，期間辦事員1人商調至校外、事務助理（工友）1人移撥至校外、職務代理人4人次離職。至104年教師兼任之副館長職缺1人尚未補實。104年人事異動、調動及輪調之情形如下：

一、人事異動

本館館長104年2月1日由歷史學系王健文教授接任（楊瑞珍教授於104年1月31日卸任）。本館由教師兼任之副館長職缺至104年尚未補實（蔣榮先教授已於102年8月31日辭兼副館長，轉任本校計算機與網路中心主任）。資訊服務組編審職缺（103年8月4日張義輝陞任圖書館秘書）對校外甄選補實，自中興大學商調廖敬華，於104年3月2日到職。本館校聘組員林麗萍，於104年4月23日陞任為校聘專員，校聘組員楊彥緒、林彥汝於104年6月12日陞任為校聘專員。（校聘專員職缺係依本校人事室103年6月24日成大室（任）字第426號函，本館配置校聘組員或校聘技術員共16人，本館可辦理館內甄選，將其中3人陞任為校聘專員或校聘技術師。）

組員、助理員、辦事員及校聘組員相



關職缺之補實或異動：

- (一) 醫分館組員職缺之職務代理人陳美惠 104年2月2日至10月29日於本館服務，104年公務人員高等考試三級考試錄取分發人員曾天威於104年10月30日到職。（此職缺係採編組組員魏瓊釵，103年9月2日退休，醫學院圖書分館組員蘇麗珍，104年3月調動至採編組後之職缺。）
- (二) 行政室助理員職缺對校外甄選補實，自屏東科技大學商調方美雪，104年3月23日到職。（此職缺係行政室技士黃玟瑜，103年7月2日退休，技士職缺8月4日由系統管理組技佐白偉銘陞任後，將資訊管理職系技佐職缺轉換為圖書資訊管理職系助理員職缺。）
- (三) 典藏組助理員職缺之職務代理人謝珮甄，104年4月20日至11月4日於本館服務，104年公務人員高等考試三級考試錄取分發人員鄒孟庭於104年11月5日到職。（此職缺係典藏組編審職缺於103年11月14日由醫學院圖書分館組員林意晴陞任〔借調暫留醫分館服務〕，組員職缺於103年12月30日由閱覽組助理員侯曉君陞任，助理員成為醫分館職缺、但借調於典藏組服務。）

(四) 醫分館辦事員洪怡雯，104年9月1日商調至彰化師範大學，辦事員職缺之職務代理人陳美惠，104年10月30日至12月15日於本館服務，104年公務人員普通考試增額錄取分發人員李亞蓁於104年12月16日到職。

(五) 醫分館校聘組員林彥汝，104年1月1日到職（此職缺係行政室事務助理〔工友〕董銘堂於103年7月15日退休，醫分館事務助理柯淑華，103年11月11日調動至行政室，醫分館事務助理改為校聘組員職缺。）

事務助理（工友）、專案工作人員及醫院院聘人員相關職缺之補實或異動：

- (一) 行政室事務助理（工友）柯淑華，104年4月1日經本校同意移撥至海洋國家公園管理處，繼任人員朱展慶，104年9月1日由臺南大學附屬啟聰學校移撥至本校。
- (二) 期刊組專案工作人員林彥汝，104年1月1日離職，轉任醫分館校聘組員，職缺移至資訊服務組，繼任人員歐俐伶於104年7月1日到職。
- (三) 資訊服務組專案工作人員方靜如，104年1月18日離職，轉任成大醫院院聘人員於本館醫分館服務，繼任人員黃思



穎於104年7月2日到職。

二、調動和輪調

(一) 人員出缺之調動：104年無人員出缺之調動。

(二) 定期輪調：非主管及編審之常態輪調
104年12月進行年度調查，無人提出調動之申請。

參、館舍及電腦網路資訊系統之維護建置

本館104年1月至12月館舍修繕維護請修件數645件，其中最大宗為電燈的問題217件（34%），其次為廁所的問題144件（22%），兩者合計約56%，其他44%的請修件數包括：K館73件（11%）、館舍傢俱67件（10%）、飲水機25件（4%）、給排水19件（3%）、空調18件（3%）、電話通信18件（3%）、電力11件（2%）等；而總館清潔維護，仍因基本工資持續調漲，在有限的經費下，節約外牆清洗費用，勉強維持在學校核撥的預算額度內。而電腦網路資訊系統之建置成果，包括：圖書館空間管理系統、圖書館館藏分類統計查詢系統、醫分館經費管理系統、醫分館新期刊管理系統等。

本館辦理室內空氣品質維護管理業

務、因應乾旱缺水回收水再利用之成果及104年各月館舍及電腦網路資訊系統重要維護項目摘要如下：

一、室內空氣品質維護管理

本館依新近法令新增之室內空氣品質維護管理業務，各階段應辦事項皆較法令規定提早1至2年完成，並符合標準通過檢測，為本校爭取榮譽，避免本校受罰，至104年9月已完成定期檢驗測定，摘要如下：

(一) 圖書館為第一批公告列管對象，本館積極辦理相關業務，包括：館員受訓合格成為本校唯一室內空氣品質維護管理專責人員、擬定並執行室內空氣品質維護管理計畫、通過環保局巡檢測試、通過室內空氣品質法規範之定期檢驗。

(二) 依據「室內空氣品質管理法」及「室內空氣品質檢驗測定管理辦法」，大學技專校院圖書館應每2年委託專業檢測機構，實施室內空氣污染物（二氧化碳、甲醛、細菌及懸浮微粒PM10）濃度定期檢驗1次。本館已於104年9月進行室內空氣品質定期檢驗，檢驗結果均符合「室內空氣品質標準」。



表一 室內空氣品質維護管理第一批公告場所
應辦事項之完成期限

法令規定應辦事項	逾期開始 告發	本校圖書 館已完成
設置專責人員	104年7月 1日	102年8月 22日
撰寫維護管理計畫 書並據以執行	105年1月 1日	103年8月 30日
定期檢驗測定	105年7月 1日	104年9月 14日

二、總館飲用水RO製水機廢水回收再利用，作為植栽澆灌水車取水水源

圖書館透過額外配置的管線將RO製水系統產出的廢水，導引至地下停車場的筏基儲存，再利用筏基水泵泵昇至1樓，作為澆灌水車取水水源，提供草皮、植栽澆灌之用途，初步統計每星期回收RO製水系統排放的廢水可達20噸（依照廠商提供的經驗數據，每生產1公升的純水，排放出4公升廢水）。

三、104年1月至12月各月館舍及電腦網路資訊系統之重要維護項目

104年1月

一、總館：規劃並試行閉館清場事宜（包含：3階段關燈之區域、保全系統移機）；完成UPS系統檢修年度定期合約請購簽訂；檢討讀者區監錄畫面，規劃補強尚未監錄的讀者區共17處。二、醫分館：

館舍清潔；辦公桌增加為11組，重新安裝配置電話線，油漆粉刷牆面，更換防焰窗簾；空調設備改善工程。三、K館及百年書庫：修復頂樓補水管路脫落大量漏水。

104年2月

一、總館：補強讀者區17處監錄設備；執行春節長假閉館期間機電設備停機、開機作業；1樓入口地毯更新。二、醫分館：修改流通櫃臺抽屜櫃。三、K館及百年書庫：櫃臺柱位加裝桌面，方便讀者使用。

104年3月

一、總館：回覆103年度室內空氣品質輔導改善專家學者意見、參加臺南市政府說明會；因應104年度教育部大專校院統合視導訪視，強化雙語標示；遮光窗簾採購；地下1樓乾粉滅火器14支藥劑更新完成。二、醫分館：1樓影印室重新規畫整修為崑巖書房，並於3月2日進行揭幕儀式；醫分館經費管理系統、醫分館新期刊管理系統上線啟用。

104年4月

總館：積極參與104年度教育部大專校院統合視導訪視及籌備彩排，本館提供會議、資料展示、討論晤談、設施參訪所需之會議廳、會議室、討論室等十多處空間及相關服務人力三十多人，並配合環安



衛中心於1樓增設空氣品質監測器2處；土木技師進行建物公共安全現況勘查；理學大樓興建工地樹木將移植至本館正門前大草坪，與相關單位會勘大草坪之澆灌系統現況及數量；懸掛式自動乾粉滅火器145支藥劑更新完成；自製修復總館西南雕塑「展翅」之鹵素投射燈座。

104年5月

啟用總務處營繕組於本館建置RO廢水回收再利用及地下水儲存再利用設施；修復地下2樓採光罩，歷經梅雨期測試，防漏成效良好。

104年6月

一、總館：與理學大樓興建工程相關單位會勘該工程影響圖書館管轄範圍之水電、澆灌、排水、路燈等項目及數量；電梯1號、7號之無障礙指標改善（各樓層無障礙標誌牌、入口兩側數字點字板、地板導盲磚等）；空調系統更新冰水閥（AH-R1）及控制器（SKC62）；更換4樓、地下3樓閃爍之消防逃生LED指示燈。二、圖書館空間（研究小間、討論室）管理系統上線啟用。

104年7月

總館：各樓層消防逃生動線演練；更換消防泡沫採水泵浦之水位控制開關及蜂鳴器；更新空調箱控制主機板（AH-23、

24、33）；清洗水池及水塔；完成B3機房照明燈具汰換。

104年8月

一、總館：更換分離式冷氣2臺（已13年之頂樓電梯1號至3號電梯機房冷氣及系統組地下2樓電腦機房不斷電系統冷氣）；參加本校總務處召開之錄影資料管理要點討論會議；地下停車場出入口鄰近生物科學院之傾斜路燈移除；處理颱風過境受損狀況；檢視抽、排水設施功能。二、醫分館：館舍清潔；入口大廳地毯汰舊換新。

104年9月

一、總館：室內空氣品質管理依法規「定檢」進行取樣分析工作；依本校登革熱防治工作規定，設置一、二級單位連絡人，填報清除登革熱病媒蚊孳生源自我檢查表，並於館舍溝渠鋪設紗網；於3樓西北邊新增緩降機；更換各樓層緊急照明燈、緊急出口LED指示燈。二、醫分館：更換電腦教室紅外線攝影機一臺。三、K館及百年書庫：登革熱消毒；西百年書庫4樓冷氣（含水塔）報廢及移機安裝。

104年10月

總館：室內空氣品質管理本館依法規於9月「定檢」之結果符合標準，已向臺南市環保局報備並依規定公告於本館入口



處；臺南市環保局到館進行空氣品質稽查；因應本校登革熱防治工作，處理館內綠化盆栽之換土、換盆及定位。

104年11月

總館：參加建築物公共安全及附屬設備檢查結果說明會；更換室外緩降機架保護塑膠套11組；總務處營繕組經費補助本館窗框防水工法測試，選擇期刊組辦公室窗框施做滲水改善；修改4樓北側調光燈回路為定時節電區域；總館、K館及百年書庫105年清潔勞務外包案招標完成；水肥清運。

104年12月

一、總館：各樓層室內逃生圖製作完成；完成全館自動門檢修；調整無障礙廁所自動門開閉模式，增加通風透氣時間；二、圖書館館藏分類統計查詢系統上線啟用，以因應系所評鑑需求，提供本校各系所自行上線，查詢本校書刊資料館藏的分類統計，取代過去由系所勾選類號及類目，再由典藏組、醫分館或期刊組同仁上系統產生統計清單的繁瑣作業。

肆、圖書委員會審議通過經費分配及管理規章修訂

本館於104年3月11日、11月3日召開2次圖書委員會會議，通過104年圖書館書

刊經費分配案，訂定「國立成功大學圖書館學生工讀金作業要點」，修正本館下列規範：「百年書庫作業管理要點」第二條、第四條條文、「讀者違規處理辦法」第四條部分條文、「館內空間使用規則」條文、「入館借閱證件申請辦法」條文，以及報備修正「館際合作服務作業要點」、「自修閱覽室管理要點」、「圖書資料徵集作業要點」。

伍、執行「發展國際一流大學及頂尖研究中心計畫」經費

104年「發展國際一流大學及頂尖研究中心計畫」書刊經費補助款動支執行率100%，績效良好。

陸、執行本校「雲嘉南區域教學資源中心」計畫下之圖書資源共享方案

104年於上期計畫結束後，與本校「雲嘉南區域教學資源中心」繼續合作執行「教育部獎勵大學校院辦理區域教學資源整合分享計畫」主軸二：「課程整合與分享」之「圖書資源共享」方案，持續推動以下服務：賡續辦理臨櫃跨館圖書借閱服務及線上借閱申請服務。本年度提供跨館借閱2,365冊次與線上圖書借閱申請服



務545冊次。累計至104年5月計畫結束，區域內圖書互借合計為11,138冊次，其中包含外館向本館借閱6,920冊次，本館向外館借閱983冊次，外館彼此借閱（不含成大）3,235冊次。

柒、協助推動「臺灣學術電子資源永續發展計畫」，負責書單勾選彙整作業

在「臺灣學術電子書聯盟」基礎下，103年起與國立臺灣大學、國立臺灣師範大學、國立中興大學、國立高雄應用科技大學、國立雲林大學共同執行3年期「臺灣學術電子資源永續發展計畫」，104年度執行1億7,341萬元，採購全體會員師生皆可同時上線下載或閱讀全文的優質中西文電子書1萬1千餘冊。對本校而言，除快速增加優質中西文電子圖書之館藏數量外，同時節省約20倍購書經費，執行效益甚大。此批電子書並已悉數轉入本館館藏目錄供師生查詢使用，以提升教學與研究品質。

捌、積極推廣機構典藏

本校為國內大學機構典藏代表學校之一，目前典藏量排名全國第三，依「機構典藏系統網路排名」（Ranking Web of

Repositories），本校104年7月世界排名第141名、亞洲排名第9名、全國排名第3名。除持續依「成功大學機構典藏徵集辦法」，主動向本校師生及各單位徵集研究資料，以集結本校之研究成果之外，亦積極建置機構典藏相關加值網站與子系統，以發揮機構典藏在典藏、保存資料外的其他價值，充分展現成大人的研究能量，提高本校學術成果的能見度與影響力，至104年12月已轉入摘要101,557篇、全文資料（含全文連結）66,331筆，查詢使用人次共7,611,914人次。

玖、提供優質館藏及資源使用服務

圖書館實體館藏、電子書及機構典藏論文至104年12月底累計超過312萬冊／件。圖書、期刊合訂本、視聽資料及非書資料等實體館藏合計235萬多冊／件，可用電子書70萬多冊，機構典藏電子全文（含數位論文、期刊論文）6萬多篇、摘要超過10萬篇，訂購及免費可用電子期刊約6萬7,500種、紙本現刊2,524種、紙本過刊超過1萬6,000種，訂購及免費可用電子資料庫559種。

一、開放服務

(一) 104年總圖書館及醫學院圖書分館進館總人次合計超過75.5萬，其中校外讀者



約13.9萬人次，約占18.4%。圖書館每日開館時間長，近14小時（8:20至22:00），一週七天，其中半數時間為非一般上班時段的開放服務，需安排館員於假日開館時間加班，負責讀者服務及全館巡查。

- (二) K館每日開放時間至少長達16小時（7:00至23:00），提供師生、眷屬及校友使用。104年進館20萬6,817人次，其中眷屬及校友3萬434人次，約占15%。

二、圖書資料流通服務

104年圖書借還等服務約108萬冊次。

三、電子資源利用及推廣

- (一) 電子資源連線使用5,194,387人次。
- (二) 設置資檢區提供校內外讀者到館使用電子資源，104年使用人次約28,687人次。
- (三) 為了推廣圖書館的各項資訊服務，由本館安排教育訓練課程之講授，104年舉辦167場電子資源推廣課程，參加人數3,355人次。
- (四) 推出eBook@nckuLib電子書資源系列報導服務：為讓讀者更瞭解本館所引進的豐富電子書館藏，並利用電子書於教學研究上，建置eBook@nckuLib

電子書資源系列報導服務，並建置專屬網頁，陸續介紹各家電子書資料庫之特色與重要功能。

- (五) 推出「醫學新知報導與延伸閱讀服務」：為提昇電子資源的使用率，圖書館每月蒐集生動有趣的醫學新聞研究報導，並提供延伸閱讀服務，引導讀者利用圖書館內的電子期刊資源，閱讀醫學新聞引用的期刊資料原文。
- (六) 以英語講授「EndNote教育訓練課程」及「圖書館利用教育課程」：為協助本校外籍同學認識並熟悉 EndNote書目管理軟體使用與操作，與國際處合作開設全程英語授課之「EndNote教育訓練課程」；另配合外籍教師與外籍學生課程，館員以英語講授「圖書館利用教育課程」。
- (七) 將講者授權的期刊投稿講座、研究方法座談會、EndNote教育訓練等課程之影音及簡報檔資料，置放於Moodle、YouTube、隨選視訊系統，提供讀者線上自我學習機會。
- (八) 與Thomson Reuters公司合作，開設Datastream線上教育訓練服務，開放師生申請參加財經資料庫之教育訓練，在實體課程外，提供另一種選擇。



四、舉辦「新進教師圖書館之旅」活動

針對新進教師舉辦「新進教師圖書館之旅」活動，邀請教師親自造訪圖書館，透過座談簡報交流及館舍環境導覽方式，介紹各種資源與服務及申請方式等，協助快速掌握圖書館各項資源與服務。

五、參觀導覽服務

配合接待學校貴賓暨前進成大系列活動，本館不分平日或假日均依參觀人員數量派適當人數之工作人員進行中、英文之導覽活動，104年共導覽83場次，服務訪客982人，甚獲好評。

六、多媒體館藏及資源使用服務

104年多媒體中心之使用人次超過2.6萬人次，資料使用量近4.2萬件，數位影音網使用近12.5萬人次。

七、期刊資料上架服務

104年期刊資料排序上架（含報紙合訂本），共6萬2,989冊。

八、圖書資料上架服務

104年圖書資料排序上架（含流通還書及館內閱覽之圖書）共46萬749冊。

九、館藏資料維護

104年館藏資料維護：處理新入庫圖書資料2萬2,096冊／件；館藏資料修補、更新書標、更新館藏檔等維護作業16萬5,156冊／件；盤點圖書資料15萬7,026

冊／件；盤點期刊合訂本3萬671冊；百年書庫作業合計4萬989冊／件；圖書資料報廢4,445冊／件。

拾、充實語言學習線上資源，提供優質自學環境

配合校方「成鷹計畫」的執行，提供語言學習線上系統作為自學平臺，讓學生不受時間地點的限制，隨時隨地利用電腦或行動裝置進行語言學習。

建置成大圖書館學生英語自學管理系統，以幫助自學的學生記錄學習時數。104年1月至6月共2,555人次使用，除縮短櫃檯作業時間，並且提供學生自學時數予成鷹計畫辦公室進行認證。自7月之後，本館協商驛鉅公司開放學生自行線上下載學習歷程，供成鷹計畫辦公室認證學習時數。

本館隨選視訊VOD（Video on Demand）系統擴充行動裝置模組，於5月1日上線，透過手機與平板電腦等智慧型行動載具，依據授權使用範圍，可於校園內或校外使用「數位影音網」內之教學資源。

拾壹、提供場地及人力，協助校方舉辦各項活動



提供會議廳場地設備及本館人力，協助本校系所單位舉辦各項講座及學術研討會，104年申請借用共40場次、使用人數約4,805人。

拾貳、處理西文期刊代理商Swets公司破產事件，化解本校危機

荷商Swets公司為國內兩大西文期刊代理商，大部分國內大專校院圖書館均為其客戶，與本校業務往來已數十年，但該公司卻於103年9月23日無預警宣告破產，許多圖書館遭受波及，本館亦不例外。事件發生之初，本館即刻反應，除電詢該公司臺灣分公司辦公室及幾所大學圖書館，並請益本校法制組，掌握相關資訊後迅速分析狀況與擬定對應決策，進行危機處理：

- 一、於第一時間要求Swets公司提供其代訂期刊之訂購及付款紀錄，據以通知出版社更改後續出版的期刊之寄送地址，請將之直接郵寄至成大圖書館，不再透過代理商收件；並懇請其補寄先前已寄至Swets集貨中心但無法轉寄至本館的期刊。
- 二、針對出版社的各式回應及要求，儘速一一回覆及補足相關資料，俾利出版社寄送期刊及補寄缺刊；密集監控收

刊紀錄，針對缺刊透過各種管道積極索取，持續數月，終將缺刊減至最低。

- 三、積極與相關單位溝通協調，匯集解約相關資料，縮短解約時程，得以及時且順利處理履約保證金之沒入進帳事宜。

拾參、室內空氣品質符合法令標準通過檢測

室內空氣品質維護管理之各階段應辦事項，皆較法令規定期限提早1至2年完成，並符合標準通過檢測，包括：館員受訓合格成為本校唯一室內空氣品質維護管理專責人員、擬定並執行室內空氣品質維護管理計畫、通過環保局巡檢測試、通過室內空氣品質法規範之定期檢驗。

拾肆、建置系統或調整管理方式，提升資訊服務品質及管理效率

- 一、圖書館空間管理系統於104年6月30日啟用，將圖書館研究小間與討論室由採現場或電話預約方式，改為透過網路預約，以提供不受時間與空間限制的便捷服務，提升行政效能，減少紙張利用，達到節省經費及節能減碳目的。



- 二、圖書館館藏分類統計查詢系統於104年12月6日啟用，因應系所評鑑需求，提供本校各系所自行上線，查詢本校書刊資料館藏的分類統計，取代過去由系所勾選類號及類目，再由典藏組、醫分館或期刊組同仁上系統產生統計清單的繁瑣作業。
- 三、電子資源管理系統（ERMG）新增可供館員設定授權開放可供研究所休學生自校外連線使用之權限設定功能，並自12月1日起開放研究所休學生申請圖書館服務。
- 四、將圖書館資源利用課程錄影檔上傳至Moodle數位學習平台及YouTube，提供同學自我學習新管道，自104年8月份上傳至12月底，已累計965瀏覽人次。
- 五、104年7月6日起，於參考諮詢臺及流通臺放置無線對講機，提供閉館前與假日值班巡館人員攜帶使用，便於發現緊急狀況時立即聯絡及請求支援。
- 六、自104年9月1日起導入結合悠遊卡之影印服務，由台灣富士全錄股份有限公司進駐本館提供服務，凡持具有悠遊卡儲值功能之卡片（例如：本校具儲值功能之學生證、悠遊聯名卡、iCash悠遊卡、晶片悠遊卡等）皆可

使用本館之影印及列印服務。除提供讀者便捷的影印服務外，更新增具備掃描及彩色影列印功能之機器，嘉惠全校師生。

拾伍、舉辦真人圖書館系列活動

成大圖書館舉辦真人圖書館，旨在消除人與人之間的隔閡與誤解，希望邀請具特殊生命經歷的真人成為圖書館的不定期真人圖書館藏，與讀者進行面對面交流及經驗分享，拓展讀者視野。第一次推出以來自東南亞的「移民工」為焦點，主題為「東西南北之人：移民工及其他」。除真人圖書借閱外，並舉辦系列活動如：主題書展、主題影展、新書座談會、移民工攝影展、演講、座談等35場次活動，合計約1,200人次參加。

拾陸、籌劃建置「陳之藩書房」

完成教務處移轉至圖書館的陳之藩教授捐贈文物清點作業，文物數量約1千700餘件，105年1月底前完成文物電腦檔案維護，以及分類裝盒等典藏前置作業。俟前置作業完成後，後續將與校內學者專家合作規劃文物展示，預計改造圖書館1樓多功能閱讀區作為陳之藩書房展示空間。



拾柒、成立空間改造規劃小組， 規劃館舍空間配置

鑒於數位科技快速發展及學生在校園內學習需求與學習模式的改變，加上校園中心觀念已從教育（Teaching）轉變為學習（Learning），因此，設置學習共享空間（Learning Commons）已是大學圖書館的重要趨勢。學習共享空間之概念是打破傳統在圖書館中保持安靜的思維，營造一個可以提供學習者出聲討論、交換意見的地方，並加入學習概念，結合圖書館豐富館藏，以及提供彈性且充足的設備及各種科技工具，讓學習者可在其中進行團體或個人學習，互相交流傳播知識，激盪出各種新想法的學習空間。

在館長推動下，由館內8位同仁共同組成的空間改造規劃小組，除全盤檢視現有館舍空間配置找出需改善之處，並朝向增設學習共享空間及營造更符合學習需求，且吸引讀者願意上圖書館的環境與氛圍而努力。

拾捌、規劃敬三舍新K館學習共享空間， 回應學生對共學空間的需求

104年圖書館因應K館遷移的衝擊，廣邀本校規劃設計學院老師以及學生會、

系聯會、社聯會等學生幹部參與敬三舍新K館設計討論會議，最後在有限預算下，決定先於敬三舍1樓，試做開放討論的學習共享空間，以因應同學們對討論空間日益強烈的需求，該工程案於105年1月完成招標。

拾玖、建置「數位論文線上授權書系統」

提供畢業研究生線上填寫「成功大學紙本論文授權書」及「國家圖書館數位論文授權書」，系統自動連結並帶入畢業研究生之系級、論文名稱等資料，畢業研究生僅須填寫授權開放時間即可列印出授權書。104年於線上填寫「成功大學紙本論文論文授權書」、「國家圖書館數位論文論文授權書」及「國立成功大學機構典藏博碩士論文數位全文授權書」分別為3,199筆、2,149筆及229筆。

貳拾、採購Turnitin論文原創性 比對資料庫，提倡重視學術倫理風氣

採購Turnitin論文原創性比對資料庫，供師生作為投稿比對論文及課程作業批改使用，可降低投稿論文及學生作業抄襲剽竊比例，提倡重視學術倫理風氣。



貳拾壹、提供同學選修服務學習課程

104年共計有9個學院（文、理、工、電機資訊、生物科學與科技、規劃與設計、管理、社會科學、醫學）、25系、277名同學，選修圖書館服務學習課程，灌輸同學服務理念，教導同學利用圖書館之基本概念，對同學課業學習助益良多。

貳拾貳、提供本校特殊教育學生工讀機會，進行職場體驗學習

- 一、103年6月16日至104年6月15日與學務處資源中心合作，參與「台積電招募服務代表職場體驗計畫」，為本校特殊教育同學提供2個工讀名額，於資訊服務組及系統管理組每週工讀12小時，進行職場體驗學習。
- 二、於圖書館1樓設置資源教室，提供特殊教育學生自修及課業輔導等使用，104年共54使用人次。

貳拾參、籌組任務小組，著手規劃建置專家學者人才庫

由資訊服務組、期刊組、系統管理組及醫分館等業務單位籌組任務小組，並邀請中興大學圖書資訊學研究所羅思嘉所長

提供專業意見，著手蒐集、研讀相關資訊，並邀請系統廠商到館展示；除進行內部討論外，並與本校研究發展處校務資料組、學術發展組代表共同研商，合作建置專家學者人才庫及推廣ORCID（Open Researcher and Contributor ID）事宜。

貳拾肆、加入BioMed Central贊助會員計畫（BMC Supporter Member）

為積極支持開放取用（Open Access），自104年7月起付費加入全球第一家開放取用出版社BMC之贊助會員計畫，促使本校研究人員經同儕評閱的生物醫學研究成果廣泛傳播。本校研究人員在BioMed Central和SpringerOpen共450多種期刊發表論文時，得以享有減免15%文章處理費（Article Processing Charge）的優惠，並可將論文呈現在專屬的會員網頁（網址：www.biomedcentral.com/inst），增加本校研究成果的能見度。

貳拾伍、與著名學術出版社Elsevier合作Mendeley Premium Program推廣計畫，並參加機構版會員



Mendeley是免費的學術論文書目管理與社群工具，同時具有桌面版本及網頁版本，可提供使用者在網路上管理、共享及使用，並可結合許多資料庫，讓研究進行更便利，教師也可帶領同學使用Mendeley，利用團體討論空間功能，更快速且方便地讓研究成果彼此分享討論。

103年10月至104年1月31日，本館與Elsevier出版社合作，於本校舉辦Mendeley Premium Program推廣計畫，這是首次在臺灣試辦合作的計畫，透過早鳥註冊優惠活動、舉辦教育訓練、有獎徵答、網頁宣傳、紙本DM發送及海報張貼等方式進行宣傳，凡於計畫期間完成新註冊帳號或原已是舊會員的本校師生，均可享有從免費2G空間升級終身5G空間、並取得20G團體空間之優惠，將有助於提升研究文獻管理及團體討論之方便性。根據Elsevier統計，推廣期間共566位教職員工生使用學校帳號登入使用，推估使用總人數（包括其他帳號）應有1,698人。另，自104年9月起，本校參加機構版免費試用的會員，至12月止，使用學校帳號登入使用的教職員工生數成長至853人。

貳拾陸、參與實證醫學小組，合辦實證醫學工作坊

一、參與附設醫院實證醫學小組

本校附設醫院實證醫學小組邀請醫分館派員加入小組會議，並合辦研習課程，以共同推動醫院實證健康照護活動，提昇健康照護品質。

二、辦理實證醫學工作坊

於104年12月26日與本校附設醫院教學中心實證小組合辦系統性文獻回顧實作工作坊，由醫分館同仁主講「進行系統性回顧之文獻搜尋」時的必備項目與撰寫方式，包含關鍵字蒐集與資料庫選擇，並以實例示範搜尋策略，共有43位院內外醫護人員參加。

貳拾柒、積極參與全國醫學圖書館事務，成果斐然

一、統籌規劃並完成醫學圖書館國際交流計畫案

正式向美國醫學圖書館學會（MLA）遞出申請，並獲審核通過，促使臺灣（包含327個醫學圖書館）成為亞洲地區第一個與美國醫學圖書館學會進行實質國際交流合作的國家，增加國內醫學圖書館從業人員國際交流經驗，亦提高本校國際聲譽。

二、統籌規劃全國醫學圖書館館員繼續教育研習課程計畫案

完成規劃醫學圖書館館員繼續教育研



習課程，課程設計以MLA所歸納醫學圖書館員必備的七大領域核心知識為架構，課程內容以實務訓練為重點，於北、中、南分區辦理。104年醫分館承辦南區場次，協助醫學圖書館員精進專業知能、善盡社會責任，深獲好評。

貳拾捌、致力館際服務，績效卓著

一、上傳本館館藏書目至「全國圖書書目資訊網」

至104年12月底止，累計上傳57萬2,098筆書目，與國內各單位圖書館共享。

二、館際合作「全國文獻傳遞服務」績效卓著

與國內411所圖書館、學術機構和單位進行文獻傳遞及圖書互借服務，本館均力求以最短的時間提供校內外讀者所需的資料，因此皆名列前茅，為校爭光。依據最新版（104年6月）的「全國文獻傳遞服務年報」所公布，103年館際合作服務績效如下：

(一) 本校全國績效排名

1. 外來服務件的處理時效排名：名列全國第1名（0.12天）（全國文獻傳遞的平均處理時效為0.77天）
2. 文獻獲取率排名：名列全國第2名（90.37%）

(二) 服務件數

1. 全年之服務量（5,702件）約占全國合作總量（65,842件）的8.7%，全國排名第2名，對全國411個館際合作單位而言，具有重要貢獻。
2. 本年度處理國內外館際合作件數為3,715件，其中本館向外館申請件數為1,006件（27.08%）；外館向本館申請件數為2,709件（72.92%），顯示本館館藏不僅提供本校師生使用，同時與其他學術研究單位資源共享。

三、推動成大、中正、中山、中興、高醫、交大及政大等七校期刊文獻快速傳遞服務

七校承諾彼此的館際合作申請件，接件即馬上處理，且收費為一般申請件的6折優惠，本計畫嘉惠七校之師生甚多。本年度共處理939件，其中本校向其他六校申請416件；而其他六校向本校申請件數為523件。

四、擔任跨館性任務編組成員，熱心參與國內圖書館界公領域事務

- (一) 臺灣學術電子書暨資料庫聯盟推動小組成員
- (二) 數位化論文典藏聯盟2015~2016年工作委員會委員



- (三) 全國學術電子資訊資源共享聯盟（CONCERT）學術資源發展委員會委員
- (四) 「全國大專校院圖書館館長聯席會常設小組」成員
- (五) 中華民國圖書館學會第54屆大專校院圖書館委員會委員、醫學圖書館委員會副主任委員
- (六) 全國圖書書目資訊網NBINet決策委員會委員
- (七) 臺灣醫學圖書館學會常務理事、國際合作委員會副主任委員

五、熱心支援國內圖書館界公領域事務之推動，協辦各項活動

- (一) 國家圖書館「查找資料、國圖有禮—國圖五大自建資料庫」線上有獎徵答活動，計有來自131所大學1,000多人參加，本校參加人數為全國之首，獲頒團體獎獎狀。
- (二) 圖書館同道實務分享會「劃破寂靜：讀者異常行為處理」（9月30日）：本館與中華民國圖書館學會大專校院圖書館委員會共同舉辦，邀請國立臺灣大學社會科學院辜振甫先生紀念圖書館鄭銘彰組長、國立公共資訊圖書館賴忠勤研究員擔任引言人，與各大專技專校院圖書館館員經驗分享及交

流，共60位圖書館同道參加。

- (三) 全國學術電子資訊資源共享聯盟（CONCERT）2015年研習暨座談會（3月25日）、資料庫教育訓練南區場上半年（4月23日）及下半年（9月24日至25日）：2015年研習暨座談會主題為「圖書館新格局—不落窠臼，圖資服務再推廣」，邀請靜宜大學、臺東大學等圖書館先進經驗分享。資料庫教育訓練授課內容著重於邀請資料庫廠商講師向各會員館館員介紹使用介面改版及新增新功能的資料庫。
- (四) 中華民國圖書館學會舉辦「二〇一五臺灣十大非去不可圖書館票選」活動，由圖書館自行報名參加，總計68間圖書館參選，包括：1間國立公共圖書館、23間大學圖書館、16間學校圖書館、26間公共圖書館及2間專門圖書館。自104年6月10日至9月30日採網路投票票選，本校圖書館雖未入選前10名，但獲5,579張支持選票。

貳拾玖、與他校圖書館同道進行交流

104年5月25日中國人民大學圖書館一行到館參訪，並進行館務座談交流。



參拾、積極參與國際圖書館合作 與國際接軌

一、加入「臺灣OCLC管理成員館聯盟」

加入全球性的圖書館合作組織OCLC，持續將本館中外文圖書館藏紀錄及原編書目上傳至由全球1萬6千多個會員館共同提供和維護的OCLC線上聯合目錄中，與各國圖書館共享書目資料。至104年12月底本館已累計上傳54萬6,637筆館藏註記資料以及3萬1,736筆原編書目。

二、RapidILL文獻傳遞服務

RapidILL為一國際性的館際合作組織，彼此共享期刊文獻資源，合作成員包括美、加、港、臺等共275所圖書館，目前國內僅有成大、臺大、清大、交大、中興等14個學術研究單位加入。本年度共處理4,531件。合作效益如下：

(一) 提供本校師生更快捷及便宜的期刊文獻取得管道

申請時程由原本的3至14天縮短至24小時內，且向國外申請文獻傳遞的費用，亦由每件450元降至約45元（以每篇期刊文獻15頁、每頁收費3元估算），大大提高了館際合作效能。

(二) 提升本校知名度

除提供本校讀者迅速取得本館未收藏的西文期刊文獻外，也藉由提供本館館藏

給其他合作館，相對提昇了本校的知名度。本館提供予國外圖書館之期刊文獻約佔總件數的88%（3,982件），遠高於本館向外館申請的12%（549件）。

(三) 因應經費縮減協助師生申請文獻

期藉由學術期刊文獻取得途徑之拓展與快速國際館合最密切的暢通，降低不常用的期刊之訂購量，以因應期刊訂價持續高漲之窘境，並為未來頂尖大學計畫補助款停止後經費不足的困境預做準備。

三、提供「Docline文獻複印服務」

為國內學術研究機構向美國國家醫學圖書館（NLM）申請醫學文獻的唯一代表窗口。104年服務量為863件，其中約97%為國內其他單位之申請件。

參拾壹、辦理各項研討會及專題演講

一、「新知無時限、閱讀無紙境—讓讀者 i上電子書」論壇（3月17日）

與Wiley出版社合辦，邀請5位書籍編輯群／作者透過影片現身說法，由使用者的角度探討電子書的應用並講述使用電子書的心得，及國內講者現場分享電子書使用經驗，另有國外圖書館館員採購和推廣電子書的案例分享，共80人參加。



二、「電子學位論文服務系統」繳交博碩士數位論文說明會（4月22日），共130人參加。

三、APA心理學資料庫、電子書講座（4月22日）

邀請學務處心輔組廖聆岑臨床心理師，以「星座心理大解析」為題進行演講，並接續進行PsycINFO、PsycARTICLES、PsycTESTS、PsycBOOKS等APA系列資料庫講習課程，共55人參加。

四、「知識經濟時代之圖書館服務系列（二十二）「ORCID發展應用與導入經驗分享」專題演講（4月24日）

ORCID是Open Researcher and Contributor ID（開放型研究者及投稿者識別碼）的縮寫，研究人員可利用ORCID系統在線上註冊申請獨一的身分編碼ID，有助於將研究活動以完整清單呈現，並正確地計算被引用次數，清楚辨識每位作者的學術影響力，同時提升研究成果能見度。本館邀請已有導入經驗的國立臺灣師範大學柯皓仁館長、國立臺灣大學梁君卿主任，闡述ORCID發展應用並分享實務經驗，共95人參加。

五、SAE 美國自動機工程師協會2015年分享會SAE DRIVE INNOVATION（5月12日）

邀請SAE美國自動機工程師協會（Society of Automotive Engineers）代表Amy Shreckengost 分享SAE資源在研究發展的最新產業趨勢，討論SAE電子資源在學術與研究的應用，共15人參加。

六、「提升圖書館資訊加值服務暨Mendeley機構版免費使用方案介紹」研討會（5月26日）

邀請南部地區圖書館員共同討論並分享如何協助研究人員有效使用各種資料庫進行研究，並在現今強調國際合作的學術環境中提升研究人員的能見度，共25人參加。

七、如何成功投稿期刊講座（8月12日）

邀請Elsevier香港出版編輯Vicky LAM主講“A Guide to Writing a Scientific Paper for Publication & An Editor’s Perspective—What Editors Look for in Submissions”，以期刊出版編輯的角度揭密期刊論文寫作的技巧及投稿期刊的小撇步，共45人參加。

八、「北極出地—臺灣地理知識的形成」專題演講（9月24日）

為本館圖書館館藏地圖展系列活動之一，邀請國立臺灣歷史博物館林孟欣先生演講，計56位校內外師生參加。



九、舉辦「劃破寂靜：讀者異常行為處理」圖書館同道實務分享會（9月30日）

邀請國立公共資訊圖書館賴忠勤研究員及國立臺灣大學社會科學院辜振甫先生紀念圖書館鄭銘彰組長進行經驗分享，共有本館同仁及圖書館同道58人參加。

十、「面對巨量資料時代，如何提高學術文獻檢索效率？- Embase與Scopus資料庫搜尋實例」專題講座（10月1日醫分館），共20人參加。

十一、BioMed Central Membership Service – BMC生物醫學領域期刊投稿暨會員服務說明會（總館：10月15日、醫分館：10月27日），共25人參加。

十二、「超越與傳承：圖說東南亞古典文化」專題演講（10月27日）

為本館圖書館館藏地圖展系列活動之一，邀請本校歷史系鄭永常教授演講，計90位校內外師生參加。

十三、IOP期刊投稿講座（11月6日）

為協助師生瞭解國外學術期刊投稿技巧，邀請英國物理學會出版社（IOP Publishing）期刊副總監Matthew Salter演講，講題為“*IOP Workshop: Publishing in international journals: How, where and why?*”，並取得講者授權將簡報檔及錄

影檔上網供眾參考，共80人參加。

十四、與Nature主編交流座談及投稿講座（11月12日）

圖書館及本校研究發展處藉由Nature出版社資深編輯John Plummer造訪臺灣機會，邀請Plummer在本校圖書館與本校各研究中心代表及本校曾刊登文章於Nature期刊之作者進行非正式交流座談，並舉辦投稿講座，由Plummer向本校師生傳授投稿世界重量級Nature期刊之技巧，共100人參加。

參拾貳、透過Facebook粉絲專頁、YouTube播放圖書館微電影與讀者互動

一、101年與本校學生團隊合作完成之圖書館首支微電影《索書號》，持續公開於YouTube播放，透過網路平臺向全世界介紹成大圖書館，提升本館及本校之能見度，至104年12月底，點閱率約4萬人次。

二、國立成功大學圖書館Facebook粉絲專頁於102年4月16日開版，將最新消息與各項資訊，即時傳送到讀者手上，並透過網路社群功能與讀者進行交流與互動，至104年12月底加入粉絲團人數已超過4,513人。



參拾參、舉辦藝文活動暨推廣活動

一、「邂逅崑巖—成大醫圖崑巖書房揭幕」系列活動（3月2日至20日）

為感念醫學院創院黃崑巖院長，開闢溫馨的「崑巖書房」，於3月2日上午舉行揭牌典禮，展示院長的手稿、收藏與影像等珍貴文物，圖書館醫學院分館於3月2日至20日舉辦「邂逅崑巖—成大醫圖崑巖書房揭幕」系列活動，鼓勵讀者從書籍與藏品感受黃崑巖教授的理念與精神，一同緬懷其風骨與對醫學的貢獻，共60人參加。

- (一) 閱讀崑巖：展示黃崑巖教授生前推薦30餘本醫學人文圖書，鼓勵讀者不應只精進專業技術，更應培養人文素養。
- (二) 看見崑巖·聽見崑巖：精選黃崑巖院長相關影片，於醫分館數位看板播放。
- (三) 崑巖醫角Facebook打卡：邀請讀者拍下崑巖書房或武田書坊最愛的角落，並於Facebook打卡與大家分享。

二、新進教師圖書館之旅（3月10日、9月7日）

與教務處教學發展中心合作「提升新進教師知能暨教學經驗交流座談會」，於上下學期各舉辦一場，邀請新進教師參加圖書館活動，除簡報介紹圖書館服務及進行交流外，並實地導覽館舍環境。

三、Cambridge Books Online行動書店巡迴展及「尋找Sherlock Holmes」抽獎活動（3月16日至20日）

與Cambridge University Press合辦，透過拍照上傳Cambridge臺灣臉書及有獎徵答等活動，推廣電子書之使用，共115人參加。

四、EBSCO超有心der：APA心理學資料庫電子書推廣活動（4月22日至5月8日）

參加者利用本館訂購及試用的4種APA心理學資料庫PsycINFO、PsycARTICLES、PsycTESTS、PsycBOOKS，根據指定關鍵字進行搜尋，並將檢索結果email到活動信箱，就有機會獲得獎品，藉以吸引讀者使用資料庫，並熟悉資料庫之操作。

五、103年度「科技部補助人文及社會科學研究圖書計畫」新購圖書展示與推廣活動（5月8日至29日）

圖書館針對本校3項計畫主題—「認知政治學」、「高齡化研究」及「疾病災難與末世想像」，已購入3,300餘冊新書並持續新增中，為推廣並鼓勵讀者利用，舉辦書展、座談會及專題演講，共205人參加。

- (一) 新購圖書展示：5月18日至29日總圖書館1樓東側展示區。



(二)「認知政治學的理論與方法」座談會：於5月8日社會科學大樓南棟6樓會議室，由本校政治系蒙志成教授擔任主持，並邀請校內外多位教授進行與談。

(三)「America after Apocalypse」主題書單分享座談：於5月20日總圖書館地下2樓 B237分組討論室，由本校外文系 Jeff Johnson教授主講。

(四)「迪更斯的城市書寫與疾病想像」專題演講：於5月22日修齊大樓26302講堂，由臺灣大學外文系陳重仁教授主講。

(五)「Visions of Heaven and Hell: The Medieval Apocalyptic Imagination」主題書單分享座談：於5月25日總圖書館地下2樓 B237分組討論室，由本校外文系Carolyn Scott教授主講。

六、悅讀趣系列活動「他說她說性別書展」(5月11日至6月30日)

與本校通識教育中心合辦，結合通識課程重點議題、經典閱讀等活動，於總館常態設置議題式推薦圖書展示區，透過閱讀、網路學習及重點資訊新知等管道，增進學生討論風氣與連結，活化自主學習，加強人文與公民素養，進而關心並參與各種社會議題。第一波活動「他說她說性別書展」，展出近百本主題圖書，並搭配影

片靜態播放，目前活動推出第1本主打書《永不拭淚》，請同學於悅讀趣粉絲頁分享閱讀心得，共500人參加。

七、104年度員工專書閱讀推廣活動之圖書展示閱覽(5月15日至12月31日)

與本校人事室合辦，提升同仁人文素養，鼓勵行政人員積極參與104年度「公務人員專書閱讀心得寫作暨閱讀推廣競賽活動」，展出國家文官學院104年公務人員專書閱讀推廣活動之「每月一書」12冊及推薦延伸閱讀書籍12冊，包括：《國際觀的第一本書－看世界的方法》、《生命的尋路人－古老智慧對現代生命困境的回應》、《這是我們的船－卓越團隊的領導技巧》、《森林祕境－生物學家的自然觀察年誌》等公共政策、管理知能、自我發展、人文關懷等主題好書，共2,000人參加。

八、商學資料庫嘉年華活動(5月28日)

本校會計系、圖書館與漢珍數位圖書公司合辦，透過有趣的闖關活動，提供搜尋報告資料或從資料庫中找出訂定論文題目方向等技巧，共41人參加。

九、臺灣當代藝術資料庫校園巡迴推廣活動(6月2日)。

十、“新”星之火BOOK燎原：新鮮人圖書館之旅系列活動(9月9日至30日)

為幫助新鮮人認識並熟悉圖書館各項



服務，系列活動包括：新鮮人前進圖書館、新鮮人作伙來讀冊、e起來讀冊、Guess, What are they doing? 數位學習平臺圖書館利用教育課程有獎徵答等，共200人參加。

十一、「史懷哲逝世50週年」紀念活動 (醫分館9月14日至10月7日)

遠赴非洲行醫的史懷哲為醫界的典範，其一生在醫學、哲學與神學的貢獻卓越不凡，更是一流的管風琴音樂家。透過黑膠唱片停看聽、館藏展、小故事、電影熱播《白袍典範—史懷哲醫生》、音樂無線聽、音樂無極限等系列活動，了解史懷哲的思想與生命態度，並欣賞其管風琴珍貴錄音，共150人參加。

十二、地圖中的臺灣系列活動(9月18日至10月27日)

配合國立臺灣圖書館館藏地圖移地展出，本館同步展出館藏相關圖書、地圖及影片，並舉辦專題演講，共650人參加。

十三、外文圖書閱選展(總館：9月21日至25日、醫分館：9月29日至10月2日)

提供全校師生最新相關外文圖書資料及便捷的外文選書平臺，共700人次參加。

(一)總館於104年9月21日至25日，於圖書館1樓大廳舉辦「外文圖書閱選展」。

(二)醫分館於104年9月29日至10月2日，於醫學院1樓醫分館前方走廊舉辦「外文圖書閱選展」。

十四、真人圖書館系列活動(10月31日至12月11日)

成大圖書館首次舉辦真人圖書館活動，主題為「東西南北之人：移民工及其他」，以來自東南亞的「移民工」為焦點，除真人圖書借閱外，並舉辦系列活動，包含：主題書展、主題影展、新書座談會、移民工攝影展、演講、座談等35個場次，合計約1,200人次參加。

(一)開幕式：於11月1日下午2:00邀請本校蘇慧貞校長蒞臨主持，並安排移民工文學得獎者黎黃協先生以越南語朗誦其得獎作品、詩人魚果先生演唱越南歌謠以及呂越雄、陳理揚夫妻的越南求偶舞等精彩表演。

(二)主題圖書、東南亞語文報刊及畫作展：10月31日至12月11日於本館1樓多功能閱覽區陳列東南亞史、新移民及移民工相關主題圖書館藏，及《四方報》、《越南好姐妹》、《南國好姐妹》東南亞多國語文報刊，同時展示多幅《四方報》精選東南亞移民工繪製之藝術畫作。

(三)移工攝影展：10月31日至11月28日於



本館地下1樓藝廊展示「凝視驛鄉」、「暫停之家」兩大主題之攝影作品。

(四) 新書分享座談會：11月5日舉辦跨界尋路《一線之遙－亞洲黑戶拼搏越界紀實》新書分享座談會，由王健文館長主持，並邀請該書的故事主角與作者到場進行分享。

(五) 主題影展與映後座談

1. 11月10日播映《失婚記》，並邀請《失婚記》阮金紅導演與製片蔡崇隆導演擔任映後與談人。

2. 11月12日播映《追鄉》（「2012現代公民核心能力之學生觀點紀錄片競賽」得獎作品），並邀請本校醫學系王秀雲教授與高雄市基督教家庭服務協會社工阮氏貞小姐擔任映後與談人。

3. 11月18日播映《望鄉》，並邀請家齊女中圖書館主任曾定璿老師與日語教師林安妮老師擔任映後與談人。

(六) 真人圖書借閱：11月18日至12月7日邀請10位嘉賓擔任真人圖書，活動期間共舉辦了25場真人圖書借閱活動。

(七) 專題演講

1. 11月20日邀請知名作家顧玉玲小姐進行「相映如鏡－那些移民、移工教給我的事」專題演講。

2. 12月1日邀請知名作家張郅忻小姐，和從事服務新移民家庭的社工阮氏貞小姐進行「船來去何方（Thuyền đi đâu, về đâu）：遷移中的生命故事」專題演講。

3. 12月3日邀請「燦爛時光：東南亞主題書店」負責人張正先生進行「暗夜的光：異鄉人的書寫與閱讀」專題演講。

十五、2015年圖書館週活動（12月1日至21日）

(一) 打開禮物盒系列活動－募書安寧暖心計畫（醫分館12月1日至21日）：三週內有78位校內、外人士參與活動，共計捐書321冊，12月25日聖誕節前送至成大醫院安寧病房。

(二) 打開禮物盒系列活動－書展聖誕集點送禮活動（醫分館12月7日至21日）：書展精選「臨終關懷」、「生命終期照護」與「正向面對死亡」相關主題之館藏圖書。參與活動集滿4點，即可領取聖誕小禮物並參加抽獎，共105人參加。

(三) 推薦Wiley電子書送大獎活動（總館12月7日至20日）：為推廣Wiley電子書之使用，邀請老師及同學為授課課程或曾經上過的課程、職員工挑選感興



趣的主題，推薦3本電子書並下載全文後，即可獲得抽獎機會乙次，每人不限參加次數，參加越多，中獎機會越高，共166人次參加。

(四) 圖書館送你聖誕小禮物有獎徵答(總館12月14日至18日)：為加強讀者學習並熟悉檢索電子資源之技巧，結合圖書館週及聖誕節慶，每天限量公布20道電子資源相關小題目，提供參加者進行挑戰，完成答題者即可現抽精美的聖誕小禮物，共160人次參加。

十六、電影欣賞服務

(一) 舉辦「週三電影院」

於7-9月暑假期間舉辦，選播新進得獎影片以及勵志感人佳片，包括《猩球崛起：黎明的進擊》、《我想念我自己》、《最靠近心的距離》等，藉由各種不同風格的電影，拓展讀者欣賞影片的視野，共有10場、364人參加。

(二) 舉辦「週五電影夜」

於每學期中舉辦「週五電影夜」影展活動，精選國際著名影展得獎或入圍的電影，以及文學著作改編的影片，包括《醉鄉民謠》，《鳥人》、《跨界失控》等，於每週五晚上播映，104年共計24場次998人參加。

(三) 真人圖書館系列活動之主題影展與映後座談主辦《失婚記》、《追鄉》、《望鄉》三場主題影展，並邀請《失婚記》阮金紅導演與製片蔡崇隆導演、成大醫學系王秀雲教授與高雄市基督教家庭服務協會社工阮氏貞小姐、家齊女中圖書館主任曾定璿老師與日語教師林安妮老師，分別擔任三場的映後與談人。三場主題影展共83人參與，與會者或提出觀賞後感想、或分享個人經驗、或請教與談者相關問題……，氣氛溫馨熱絡。

十七、多媒體館藏特展

挑選館內的館藏以主題方式呈現，104年計有「西方王室」、「東方王朝」、「音樂人生」、「地圖中的臺灣」、「傳記電影」、「烽火情事」、「病毒危機」、「我們沒有不同」、「腫瘤先生請走開」、「愛在醫學人文」等館藏精選主題以及新進館藏等靜態展，推廣圖書館多媒體精選館藏。

參拾肆、舉辦公益活動，贊助弱勢團體

一、耶誕暖心計畫，募書送安寧病房

以成大醫院安寧病房的病童與病友孩子為對象舉辦募書活動，希望募集與悲傷療癒相關的繪本及故事書，讓孩子們可以



藉由書籍獲得更多對死亡的了解並協助心靈成長，認知死亡是每個生命都會經歷的階段，走出傷痛，獲得往前邁進的力量，募書期間：12月1日至21日止，共計78人捐書321冊。

二、二手書募集義賣活動，捐助社會福利機構

圖書館104年共募集由校內外人士275位善心人士所捐贈的書刊9,000冊。經館員整理、分類及訂價等工作後，於104年

10月12至16日舉辦第12屆二手書義賣活動，人氣、買氣十分熱絡。義賣所得總計新臺幣213,420元，全數捐贈給「瑞復益智中心」，贊助弱勢團體。本館自93年度開始舉辦此項有意義之活動歷經12年，共有2,324位校內外人士參與活動捐出超過5萬1千冊書籍，義賣所得超過新臺幣180萬元，全數捐出社福機構，頗具成效，歷年義賣金額和捐贈對象詳見表二。

表二 成功大學圖書館二手書歷屆義賣捐贈之社福機構及金額

年度	捐書人數	捐書冊數	義賣金額	受贈對象
93	109	1,010	NT\$ 63,040	創世基金會台南分院
94	144	2,386	NT\$148,510	家扶基金會台南家庭扶助中心
95	172	2,152	NT\$144,455	瑞復益智中心
96	153	2,390	NT\$138,330	創世基金會台南分院
97	119	2,000	NT\$109,620	台南縣心智障礙者關顧協進會
98	130	3,000	NT\$137,583	瑞復益智中心
99	152	4,444	NT\$135,200	家扶基金會台南家庭扶助中心
100	161	3,561	NT\$137,570	台南縣心智障礙者關顧協進會
101	207	4,310	NT\$171,979	天主教台南市私立德蘭啟智中心
102	394	8,070	NT\$200,201	天主教台南市私立德蘭啟智中心
103	308	9,149	NT\$221,385	家扶基金會台南家庭扶助中心
104	275	9,000	NT\$213,420	瑞復益智中心
合計	2,324	51,472	NT\$1,821,293	—



參拾伍、透過館內教育訓練室提供偏鄉學童遠距教學服務，提供圖書資源專業知識協助偏鄉社區圖書館整理館藏服務居民

- 一、自104年3月10日起免費提供借用教育訓練室，作為本校人文社會科學中心「人文創新與社會實踐計畫」與臺南市左鎮公館社區遠距學伴課程之教學場地，每學期每週一、四晚間19:00-21:00、每週三15:00-17:00、18:00-20:00。103學年第2學期及104學年第1學期共使用92次，累計至104學年第2學期共使用138次。
- 二、提供圖書資源專業知識，協助臺南市左鎮公館社區岡林教會分類整理圖書館館藏，服務偏鄉社區居民。

參拾陸、出版圖書館館刊

出版「國立成功大學圖書館館刊」第24期，內容包括：本館邀請臺灣師範大學圖書館柯皓仁館長、臺灣大學圖書館梁君卿主任等學者專家發表之專題論述，實務工作者投稿之專題研究，以及本館卸任館長楊瑞珍教授、現任館長王健文教授及同仁執筆之館務紀實及服務推廣等，共計11篇文章。除以紙本發行寄贈國內圖書資訊相關系所及各圖書館典藏外，並將創刊至今各卷期內容數位化後放置於本館網頁，供眾瀏覽，本刊物乃為國內少數由圖書館編輯發行的學術性刊物之一。