



# 那年 那月 那時光

蘇淑華

成功大學圖書館多媒體視聽組組長

兼副館長

(服務時間：1988年8月1日～2016年3月1日)



當車行過臺南，總會多看一眼成大校園，因為那裡有心所繫念的朋友，也裝載著我27年又8個月的年華……。

成大圖書館是我職場生涯的第二站，也是待得最久的地方，結婚、生子、陞遷、退休……，都在這裡完成。日子像風中的書頁，一頁頁地翻過，今年的3月2日退隱江湖，卻在大約一個禮拜後接到意晴邀稿，希望我寫一篇退休感言，因為「在成大20多年的歲月，應該還有許多話向大家說……」；其實最想說的話在3月2日的那封道別信件中都已說了，心中盡是感激和無憾，只為過去我們一起共度的歲月。

始終抗拒當個白頭宮女，那有種難以言喻的悲涼，但如果不想淚灑案牘，好像也只能說從前從前如何了……。

## 凡走過必留下痕跡

77年8月1日，一個日曆上再尋常不過的日期，卻是此生與成大結緣的開始，儘管之前已有六年的工作經歷，仍依慣例被分發到同仁戲稱為新人訓練班的編目組，重練分類編目的基本功，據說平均得蹲四年的馬步才出得去，當時館內編制只有四組（採錄、編目、典藏和閱覽）及醫分館。27年來經歷了11位館長，3位主任，從編目、典藏、採編、醫分館、期刊到多媒體組，見證了圖書館由人工作業走向自動化、組織的重整與擴編、員額編制與經費預算的消長、各項制度與規範的逐一建立……，最後在網路無遠弗屆的年代裡離開。



## 我的主管們——感謝所有的培育與提拔

### 一、編目組林佑璉主任、採編組李健英主任、典藏組王元興主任，以及程碧梧副館長

剛到編目組報到時，很慶幸遇到了溫柔敦厚的林玫（佑璉）主任，是她全心的信任安妥了一個新人忐忑的心；記憶裡嫻靜工作的身影，講起話來溫溫的，但對數字卻有異於常人的敏銳，同事20年罕見她發怒更少論人是非，97年退休後若回館內總會來看看我，記得有幾次留館的夜晚去長榮路覓食，在路上偶遇的兩個人興奮地站在路邊就聊開來……，那幾年她的健康狀況挺好的。去年11月初的追思告別會上，想起過去種種，我的淚水難以停歇。

兩年後編目組的頭兒換成李健英主任，與之共事過的人都了解她具逆向思考的行事風格，是那種勇於打掉現況再重整的主管，我從她自創的中文股股長接起，要盯中文編目的所有進度與流程、帶領新進人員（因教育部9,000萬補助款聘用很多按件計酬及約聘人員）、與同仁討論並修改編目手冊、跟著她出席業務協調會議去解釋議題甚至舌戰群雌、測試自動化系統並和電腦公司人員溝通……。總之，那

兩年的震撼教育讓我成長最多，很感謝李主任願意這樣磨練一個新人，時日漸增看懂了她嚴肅的外表下，其實隱藏著一顆柔軟的心。這也是為什麼有機會我總會告訴新人：「接受挑戰！」因為每一次的挑戰都是自己成長的機會，今天的你正在決定未來你的名字在別人心中所代表的形象，而且在某個適當的時候一定會回饋讓你知道。健英主任退休後曾回來當資服組的志工，祝她以穩健步伐繼續著健康的跑步人生。

果真如同事所預言，四年後我調離編目組，來到王元興主任麾下，他身兼典藏與尚未正式成立的系統資訊兩組主任，系統資訊組即現今系統管理組的前身。我負責西文書庫，並銜李建二館長之命，完成本館的館藏發展政策。王主任身段極柔軟且完全授權，館內館外均有極佳人緣，這一年共事愉快，隔年他真除系統資訊組主任，我接任典藏組主任。如今王主任全心投入慈濟志業，每個月來收功德款便是他與老同事見面的時候，常在與他話家常裡得到人生啟發，他當我的主任僅短短的一年，但最近這幾年的談話給我的省思遠比工作上多很多，祝福他和大嫂繼續當個快樂的慈濟人，福慧雙修。



從未與程碧梧副館長同組過，但從典藏輪調至採編，再從採編到醫分館，連續二次的工作交接讓我認識她更多，她是那種跑在前面以身作則的主管，而且跑得很快，我們總戲謔地說，躲在她的背後很安全，因為她會張開羽翼把所有人保護得好好地。交接時最驚訝程副整理檔案的深厚功力，而且不論她調到哪個組，必然可看到高先生（程碧梧副館長的先生）寫的作業系統，我個人因業務需要使用過會計經費管理系統、設備財產管理系統、館內會議紀錄的整合查詢、ISO文件管理系統、人事管理系統等。最欣賞她的俠女性格，記得91年3月1日調到醫分館，就遇到醫院評鑑，那是關乎成大醫院能否繼續維持在醫學中心等級的大評鑑，她先給我一些重點提點，3月29日評鑑圖書館時還回來坐鎮一整天；她就是這樣一個吾愛吾館的人，102年7月退休之後，帶著高先生一起當志工，高先生用他的電腦能力協助系統組，程副則花了一年多的時間將行政室所有檔案歸類建檔完成才離開。志工期間，有一天她來到期刊組送我一本「誰在銀閃閃的地方，等你」要我善待自己的身體；約半年後，我告訴她自己兩難於繼續工作與對父親的牽掛，她聽完的第一句話

讓我情緒差點潰堤，她說：「蘇，去過妳想過的日子吧！」是這樣的一句話讓我堅定地朝著自己想要走的路前行，程副103年底離開圖書館前，再送我一本《記憶空了，愛滿了》，從來沒有一本書讓自己如此的心神俱碎，我一遍又一遍地讀著，直到自認有勇氣去面對日後可能的艱難功課。在幾次的人生轉折處，謝謝妳！碧梧。

## 二、記憶中的館長們

### 謝勝己館長（73年10月～79年7月）

感恩謝館長讓我成為成圖的一員，並在小小館員的結婚與生子的人生大事親自出席，當年館長和夫人帶著嬰兒服來家裡探視的幼兒，已經長大獨立了。新人參與館務的機會不多，但那時的館員不多，館長室與採錄、編目、總務室和中期都在前館一樓，常常要去採錄組推書車過來分編，透過隔音不甚佳的半坡館長室，總會看到他坐陣拚館務。他是一個設定目標就奮力向前的勇者，而且有話直說，最佩服謝館長在物力維艱的年代裡，從接收電機系的電腦主機開始，委請該系何裕琨老師帶領研究生，自行開發圖書館自動化作業系統，以最克難的方式讓本館自動化的腳步往前跨了一大步。



### 施鴻志館長（79年8月～80年3月）

謝謝施館長拔擢我為館內第一批的編審，因借調於國科會擔任國際合作處處長，館長任期只有短短的7個月，卻完成了前館的空間改造、向校方成功爭取編審的編制、發行了第一期的圖書館通訊（此為館刊的前身）、完成館徽的設計與圖書館CIS企業識別系統。因應教育部9千萬補助款晉用許多新同事，館內熱鬧許多，甚至舉辦第一場的館內歲末聯歡會與第一次的全館郊遊烤肉（走馬瀨農場），堪稱為本館文康活動濫觴。施館長是說做就做的急驚風個性，他決策明快，我們快步跟隨，雙方合作愉快，離開之後偶遇圖書館老同事們，他總說最想再回來當我們的館長。

### 李建二館長（80年4月～83年9月）

李建二館長是個備受館員敬愛且全心投入館務、自律嚴謹的謙謙君子，他的遠見擘劃奠基了圖書館至今許多業務的發展，在3年9個月的任期內內，啟用UTLAS T/50C自動化系統；成立文學院圖書室（82年5月）及管理學院圖書室（83年8月），擴大了本館組織編制，提供跨校區的巡迴書車服務；完成新館建築計畫書初稿、館藏發展政策初版、各組人力資

源分析、輪調制度初版、考績制度初版等等諸多計畫及規範；設立光碟檢索室推動電子資源的使用；開始掃描本校博碩士論文及摘要鍵檔；83年9月在本館講師卜小蝶老師主導下，率先在國內架設圖書館Gopher及WWW資訊服務系統，這應是館內聘任的第一位講師，不僅在校內開設通識課程，與館長共同籌劃未來，資深館員或許還記得她幫我們上Internet及圖書館服務的課程……。館長任期未滿即被吳京校長聘為教務長，在等待新館長高強教授結束年休歸隊前，李館長不忍離棄同仁便自願兼任圖書館館長，每天幾乎都會到館，當時只覺得有大家長心安許多，隨著行政經驗漸多方能體會，他身兼兩個一級單位主管的辛苦。謝謝李建二館長讓我有機會參與任務小組的運作，並在82年下半年晉升為組主任，開闊個人的職場視野。

### 高強館長（83年9月～86年2月）

就如我們送給高館長的卸任匾額其中的那句「談笑間我們已走過」，他總是可以讓嚴肅的館務會議笑聲不斷，談笑間很多的決策拍板定案，儘管我們敢和他沒大沒小地說話，但對他的要求卻從不敢打折，我想這就是管理學的最高境界，在他治理館務的過程常可見到管理學的痕跡。



任內進行本館組織調整，由四組變成五組，採錄與編目合併，新增期刊組，維持典藏、閱覽、系統資訊，共五組，但人員如何重新配置？這個可以吵翻天的難題，他卻利用人性輕鬆地解決；施行全館輪調並修訂考績制度。高館長以他清楚的思路加上辯才無礙，處理事情常常一針見血，他信任我們、支持我們，也護衛同仁的工作尊嚴，即使因而得罪同儕亦不退縮，相信是這樣的工作默契，奠立日後高校長於五年五百億計畫期間，願意全力奧援圖書館書刊經費的原因之一。在97年，高校長出版的《贏在問題解決力》一書中，有他當年教我們的理論或我們熟悉的高館長式思考模式，常讓我會心一笑。高館長任期未滿即因被遴選為管理學院院長而辭兼，在他卸任前一個月將我調到採編組，我曾經問他：「我主管資歷才三年，如何去當館內第一大組的組頭？」他很肯定地說：「妳可以的！」一句話泯滅我怯戰的心，也多虧碧梧主任無私地協助直到我上手。

#### 蔡文達館長（86年3月～87年7月）

86年3月新任館長蔡文達教授到任，5月31日舉行新館建築動土典禮，隔年他親率同仁參觀淡江大學、臺灣大學和交通

大學圖書館三所圖書館建築，一群人浩浩蕩蕩坐著校車北上出差去；還記得當時為收回成大書城，他百忙中仍數次抽空陪同我去請教法律顧問王成彬律師；圖書館通訊也是在他任內轉型為館刊。蔡館長是個溫文儒雅的學者，感覺他一直很忙，一年四個月後即辭兼館長，專致於學術研究。

#### 楊明宗館長（87年8月～90年7月）

楊館長曾任總務長與空中大學臺南中心主任，憑藉他圓熟的行政手腕、深厚的法律素養與雲平大樓的人脈，館務推展十分順利，新館工程在他任內完工並在15天內完成搬遷開館；爭取到舊總圖前後館中間夾層東側全部與西側一、二樓作為百年書庫；延宕多年的自動化系統上線啟用；成大書城的訴訟案落幕；因應文學院及管理學院兩分館歸建總圖，邀請前三任館長共同商議，本館組織重新調整，增設多媒體視聽組與資訊服務組，系統資訊組改名為系統管理組，其餘組別仍維持，共七組一分館，於88年12月29日經校務會議通過。楊館長熱心圖書館界的公共事務，他常說我坐在那裏別人就看到成大，例如：完成教育部電算中心委託案「南區大專學院期刊快速服務建置計畫」，初始為成大、中山、中正三校的期刊合作訂購計畫



及館際合作快速服務；全力支援「全國學術電子資訊資源共享聯盟」(CONCERT)的運作；提供因921及1022兩次大地震重創的中正大學巡迴專車借還書及該校師生來館免費影印資料。

他是即便泰山崩於前也是帶著笑臉的談判高手，帶我們去溝通採購法、期刊及電子資源經費由設備費改以業務費支用，至各學院舉行圖書館新經費分配公式公聽會，也教我們怎麼寫一張不被駁回的簽呈，怎麼去跟其他行政單位溝通及經營彼此的關係，有些話至今仍記得，受益良多。

#### 陳祈男館長（90年8月～94年1月）

前館長高強教授被遴選為成大校長，楊明宗館長榮調擔任主任秘書，由陳祈男教授接任館長，陳館長是電腦方面的專家，因有感於館內自行開發及外購的電腦管理系統甚多，各系統間缺乏整合性，資料亦難以同步更新，故全力推動各單位的共用資料庫，每週與我們開會討論；善用個人人脈向奇美企業募得價值百萬的液晶螢幕以更換讀者區老舊設備。因書刊經費日益困窘，在陳館長任內於圖委會通過將SDOS列為校核心期刊保障優先採購，並協助各學院訂定院核心期刊清單；93年6

月首次發起舊書募捐活動，二手書義賣活動持續至今；簽請以校部經費將新館館舍與外圍環境及K館、百年書庫委託清潔公司執行；終止館員的強制輪調制度；開啟同仁假日輪值參考檯進行全館安全巡邏。印象最深的是92年SARS疫情嚴峻期間，5月至7月上旬，全體館員及工讀生需排班在大門口為入館讀者量體溫，既要為公共衛生安全盡心又擔心被傳染，當年的掙扎心情不知有幾人還記得？

91年元月陳館長任內增設副館長一職，由侯雲卿秘書兼任以襄助館長，羅思嘉老師調至館長室協助館務規劃性工作，同年3月進行各組組長輪調，我到了醫分館開始外放六年的難忘經歷。93年2月侯副調本校秘書室簡任秘書，由碧梧組長接任秘書兼副館長。館內現行許多法規都在陳館長任內，由羅老師任召集人在法律系老師協助下，重新爬梳修訂。陳館長退休後轉任長榮圖書館館長。

#### 閔振發館長（94年2月～95年1月）

閔館長接任時正是邁向頂尖大學五年五百億第一期計畫啟動的前一年，許多經費使用的規劃都必須在這一年完成，在討論的過程中可以感覺出他超強的理解力與敏銳的心思，確切掌握了圖書館的主軸方



向，對同仁也很客氣，羅思嘉老師便是在他的努力下升等為副教授；醫分館增聘雅媚為夜間館員，解決了館員需輪值夜間班及假日班的問題，專案人員月蟾回歸總圖。一年後，閱館長因個人因素卸職，儘管大家都理解他對自己高標準的要求，但留不住人還是萬分不捨。閱館長在任的那一年，其實是我對總圖很疏離的時候，但他冷靜理性的處事風格，讓我感受到許久未曾領略到的公平，這樣的溫暖，我永遠感念在心，也祝福他和李老師退休後，在甲仙的開心農莊過著神仙眷侶的生活。

#### 謝文真館長（95年2月~100年1月）

謝館長是開館以來第一位女館長，也是我所經歷任期最久的館長。謝館長任內適逢邁向頂尖大學計畫執行期間，經費充裕、館員員額數也達到最高峰，並於98年聘請蔣榮先教授兼任副館長協助館務運作。以往下半年度圖書館常只有一碗米飯卻不知要端給哪個孩子吃的慨歎，終於米缸裝滿了，不僅救回之前硬生生被刪掉的期刊和資料庫，還添購新產品和重要的回溯型資料庫，SDOL Backfiles便是其中之一；除了頂尖計畫經費的挹注，亦積極爭取外部經費來源，例如：配合雲嘉南區域教學資源中心申請「教育部補助大學購置

人文社會圖書計畫」、協助教師申請「國科會補助人文及社會科學研究圖書計畫」，人文社會館藏因而大幅成長。有錢好辦事，總算有足夠的設備費，擴充書架改善擁擠的典藏空間、提升圖書館資訊系統及設備（汰新主機、更新教育訓練室電腦、建置圖書館多媒體數位看板系統、採購異質性整合查詢系統、升級電子資源查詢系統）；謝館長以其經濟學背景活躍於圖資領域備受肯定，成大成為「臺灣學術電子書聯盟」推動小組成員，為國內引進大量的電子書；擔任中華圖書資訊館際合作協會副理事長；協助CONCERT與Elsevier談判SDOL 2011~2013的新約。此外，建置本校之機構典藏系統，蒐集校內師生研究產出，提高本校學術成果的能見度；加入Rapid ILL文獻傳遞服務系統，最快可於24小時內取得期刊文獻全文。

97年3月及4月林佑璉和王元興兩位組長接連退休，館內進行組長輪調，我從醫分館回到總圖期刊組。這三年不論是擔任館合協會南部分區委員會的秘書，協助館長擬定會議議題、召開分區委員會或舉辦研討會活動；擬定管理配套措施，成功爭取成為Elsevier紙本期刊南部典藏中心，接受Elsevier公司贈送一套2008至2010年



完整全套紙本期刊；與靜純跟著館長完成SDOL 2011~2013採購合約的談判；98年初春館長率領六位同仁前往日本大阪大學、京都大學及東京工業大學等三校進行參訪與座談，我負責事前的聯繫及事後報告的彙整；在在均見識到她拼命三郎的鬥志與事情做到最好的要求。尤其是與Elsevier的新約談判，全國共141個單位訂購，99年4月由臺大、成大、臺灣師大、臺科大、淡江及南臺科大等六位館長及科資中心CONCERT小組組成談判工作小組，並公推謝館長為主談人。本館接手後，先進行談判策略討論與經費試算，並在與Elsevier公司亞洲區代表進行多次溝通談判及proposal報價等折衝後，Elsevier終於做了較大的讓步。那次的談判過程很累，但我和靜純事後交換心得，卻覺得無論攻防切入點或談判策略都讓我們成長很多。

**楊瑞珍館長（100年2月~104年1月）**

楊館長到任雖是邁向頂尖計畫第二期的起始，但因校方經費分配模式的改變，書刊經費再度陷入困境（100年1億2千萬元，101年腰斬為6千萬元），專案人力亦遇缺不補，之後工讀時薪由76元調漲至115元，但工讀金總額並未隨之調整，導致工讀人力大幅縮減約四成，均是本館營

運的大挑戰。楊館長很快就發現，主要問題在於經費過於倚賴特別預算及缺乏長期穩定之人力編制，因此在任期間不斷於正式或非正式場合要求校方必須導正，2012年更會同校長與主計長共同研商對策，同意每年逐步增編正常預算的經費給圖書館，101年增加500萬，102年與103年各增加1,500萬，讓他引以為憾的是，直到卸任時仍尚未達成當時的共識，離開前他告訴我：「不管山頭是誰的，圖書館都必須永續發展」。

至於人員編制正常化，楊館長將本館人力配置與臺大、臺師大、清大相較，本館館員平均服務師生數，遠高於此三校，顯示本館人力確有不足，建請校方分五年逐年增加本館員額至適當數目，更反對所謂的人力專家以開工廠的角度來評估教育單位的人力需求，因為教育是需要投資的；人力亦如經費未於四年內達標，但在他的努力下仍有些改善，例如：103年醫分館成功爭取將退休工友職缺改為約聘職缺，繼而商請附設醫院楊俊佑院長幫忙，於同年年底同意增撥一名約聘人員予醫分館。遺憾的是圖書館增設一名簡任缺及恢復講師編制，諸多努力最終無功而返。

新自動化系統Millennium在大家的努



力下，終於在101年7月底完成驗收，使用13年的T2系統，下台一鞠躬。館內既有的空間已幾近飽和，勢必調整館內空間或爭取外部空間來解決，因此由靜純組長組成學習共享空間規劃小組，館長也常利用出國的機會，自費參觀國外的大學圖書館與我們分享他的見聞；歷經一年的討論，於103年年底完成圖書館空間改造需求建議書。建置圖書館facebook粉絲專頁，增加與讀者的雙向溝通。這幾年圖書館的活動相當多，不論是研討會、國際期刊投稿座談會、使用者說明會、各項圖書館推廣活動、藝文展……熱鬧展開，記得在ISO管審會上，有委員善意提醒一年200場次的活動標準值能否達標，我笑笑地回答：「那就卯起來做啊！」印象最深的是那一場邀請成大學生管絃樂團及成大教職員工合唱團於圖書館一樓大廳演出的聖誕快閃活動，打破寂靜的傳統，還記得一位中年女士，快閃活動結束時轉過身來看我，臉頰發亮開心地對我說：「Merry Christmas！」其實我也很想給她一個擁抱。

始終覺得理工背景的楊館長有著教育家的熱情，我們看到他與做錯事的學生導師對談，約見學生解釋圖書館的立場，情

節重大的則配合學務處約談，甚至懲處，他不怕麻煩，因為導正偏差是為人師者的責任，否則出了校園年輕人會吃虧。也是基於這樣的理念，他不僅寫信，更一通通電話邀稿，甚至催稿，邀請學校的講座教授們，做為一個肯蹲下身來的巨人，讓年輕的學子站在肩膀上看世界，這些辛苦邀稿來的一篇篇治學或人生的經歷，最後集結出版成兩輯的《典範傳承－國立成功大學講座教授的故事》。

楊館長曾因經費與人事問題，有著不如歸去的念頭，有幾位組長要我去留他，我懇請他不要遺棄圖書館，讓我們一兩年就換一位家長……，他說他上任前去請教馬校長，馬校長告訴他：「如果別人可以做的職務，你為什麼要去接？」意思是要做跟別人不一樣的事，否則何需來這一趟？唯有解決經費與人事問題，圖書館才能長治久安，既然做不了，就把機會讓給做得到的人。我記得我們對談了好幾次，其中一次，我告訴他不要氣餒，外面大人的事我們人微言輕，但帶人要帶心，帶到同仁的心，內部業務大家一定挺他到底，楊館長深深地看我一眼說他再想想；此後甚少再提請辭的事，繼續為經費及人事搏鬥。103年3月楊館長找我兼任副館長時，



我很抗拒，因為那真的有違我的本性，最後在館務會議前半小時，我讓步了：「好啦！我說過我會挺您的。」當他的副館長一年，最想分享的卻是楊館長非關公務溫暖的另一面，由於擔心館內女性同仁居多，他去找校長、總務長、副總務長溝通圖書館的公共安全不容忽視，於是入口處，星期一至五早上，便多了校警駐館1.5小時，果真非理性讀者的紛爭少了許多；同仁或家人病了，館長若得知就會盡力協助就醫，甚至有已退休的同仁剛開完刀，在被推回病房途中，她先生的手機就響了，館長打來的；有一次同仁即將動手術，館長出國前就交代我回報術後結果，當看到手機裡很快傳回他安心的字眼，我知道他真的很掛心；同仁受了委屈，坐在館長室裡說出「館長」兩個字，眼淚就不爭氣地掉下來，館長一句「傻孩子咧！」更讓她哭花了臉，雖然最終她沒接受館長更進一步的協助，卻因為長官的信任讓她慢慢地放下……。至今偶遇楊館長時，他仍然心繫卸任前無法將經費及人員正常化，大環境不佳，希望大家壓力不要太大，也掛念佳蓉的眼睛，以及被輪調到不是前面志願的組長們工作順利嗎？要代為

謝謝大家在館長任內忠於自己的工作，給他一段美好的回憶。我很想告訴他：「館長！謝謝您把我們當家人。」

王健文館長（104年2月～）

初來乍到的王館長文采常讓我們驚豔，我們笑說，圖書館大型活動的文案，終於不用傷腦筋了，因為文青館長寫的辭藻優美，是運用文字的一等高手。短短一年的相處，十分感謝包容我直白的個性也成全我的離開。就如以往一樣，圖書館歷年來總是有問題會發生，我想這是每位館長命定的功課，祝福館務運作順利，完成來到圖書館最初的理想。

### 我的戰友們—感謝所有的努力與付出

有人問過我：「為什麼常常看你好像很開心的樣子？」我想那是因為我遇到一群讓我可以很開心上班的同仁，這一群戰友中有意氣相投、默契十足的朋友，沮喪時接收對方倒過來的垃圾，談笑時尺度無上限，甚至兒子交女朋友時，也不只一個人提醒我千萬不要說對方的不是，日後好相見，我開玩笑說：「知道！如果以後我是個好婆婆，一定要教小倆口來謝謝這些



圖書館阿姨們，因為她們幫我做了很好的“職前訓練”。」只有好朋友才能關照這麼多細節，這是朝夕相處累積出來的情感，我不會有另一個27年去經營相同的一段友誼，所以還在館內的同仁們要彼此珍惜啊！

一直很喜歡看進館的新同事，看他們羞澀的樣子，再看他們一天天地進入狀況，尤其是那些個性積極的新人很快就讓人眼睛一亮，我承認有些人是天生資質優，但更多的是因為不計較工作的分派，做最多的人往往也成長最快，人的潛能真的無限！

#### 編目組四年

由編制七個人逐漸增加，那是被不斷進館的新書壓到喘不過氣來的日子，除了麗萍，我前後認識了現仍在館內的蕙旭、業蕙、蔡蓉、鳳玲、慧英、淑慧、承平、乃華、靜純、瓊慧及佳蓉。那是個很年輕的組，因為新人通通要進編目組。後來有人轉換跑道當了老師，小學、國中、大學都有，還有當年被指派測試UTLAS/T50C的另外3個人員：葉乃靜（現任世新大學教授兼圖書館館長）、洪玉貞（現任臺南市立圖書館館長）、李麗美（現任中興大

學組長），編目組一個組要承擔整個系統能否上線的責任，因為只有我們在測試，壓力之大自不可言喻，卻也培養出我們四個人的革命感情，即便日後她們各自離開成大，偶而仍有聯繫。

#### 典藏四年

初接主任時人手不足便繼續兼管西文書庫，直到璧君分發到典藏組接手，管理中文書庫的金太太是一位脾氣極佳的長者，常會講她一路逃難來臺的故事給我聽，那真是艱難的年代哪！接著就忙著書目與館藏回溯的浩大工程，幸好腦袋十分靈光的業蕙也調到典藏，她帶領工讀生幫了很大的忙；當年流通業務亦歸屬典藏組，大部分的讀者都很敦厚，當然也有比較棘手的，比如：「我沒接到提醒還書通知單，怎可罰我的錢？」、「我絕對沒借這本書，為什麼掛到我的帳上？」（偏偏書架上找不到，要命啊！）、已經辦完新書理賠的2年後，帶著舊書來堅持要回遺失賠款……，那時候的出納檯是館內最資深的同仁輪值，當然不是每個都有問題，但就遇過其中一位被讀者投訴服務態度不佳，把投書轉給老先生，他在上面寫了“歉難同意”四個字，還蓋了職章、押日



期送回來，我還是得找他談啊！他就罵這些小兔崽子，大概只差沒說：「我對日抗戰時，你們在哪裡？」但事後觀察他的確改善許多，直至退休沒再接過這類的讀者抱怨，我覺得上一代的長輩都很有職場倫理，雖然面對一個兒女輩的毛頭主管，一樣本分地做任內工作。當這些資深同仁一個個退休之後，替換的是一批年輕的娘子軍，婉綺是其中之一，後來才加入永吉，出納檯頓時活潑熱鬧許多，但遇到蓄意挑戰的讀者就有點辛苦了，我常常早上進辦公室就看到桌上放著前晚出納檯值班同仁的留言，新手主任加上年輕美眉的團隊還是走過來了。

### 採編組五年

有原來編目組的舊班底，也有新成員如：伶君、雪蓉、芬芬、維鈴、小佳蓉、小玲君、瓔芝，以及已退休的櫻樺和瓊釵，羅思嘉老師也曾在採編組短暫地停留過。程主任是採錄、編目兩組合併後第一任組長，一年後就因醫分館侯主任回來接任圖書館新增的秘書職缺，她與之對調，我則來到採編組，不管工作分配或辦公環境都早已整編就緒，我沒做任何調整，以讓同仁安心工作為首要目標，因為很快就遇到前所未有的亞洲金融風暴、人仰馬翻

的政府採購法、更換自動化系統、收回成大書城的訴訟案等等。記得業蕙曾取笑我八字不好，一離開典藏組，流通業務就歸入閱覽組，一到採編又遇到這麼多以前從未發生的衰事；那時候她已調至採編負責書刊經費的會計工作，在舊館時我和她及負責登收的君冠坐在採編增建的那塊區域，抬起頭來就看到彼此，工讀生稱呼為“博愛特區”，其實它緊鄰送貨口，比較像“顧門口的”。搬遷到新館之後，我有自己的辦公室，同仁們也有高隔屏隔起來的專屬空間，那時候全組的座位比現在多，長長的兩排隔屏，從辦公室走到最前端，覺得自己好像在閱兵很不習慣。採編組家大業大，感謝同仁們在那些年善盡職守，否則我會更焦頭爛額。

### 醫分館六年

很刻骨銘心的六年，戰士沒有選擇戰場的權利，去了才知道什麼叫小東路情結，每天只想著怎麼解決今天的問題。資訊人員被總圖收回，去拜託院長將醫圖的電腦教室納入院資訊人員的工作職掌，再打電話向工科系周榮華老師求援，他前後轉介了兩名很棒的研究生來當工讀生；經費不足、規章被質疑、同仁業務遇到障礙，就要不斷地跟醫學院、醫院、科部系



所及圖委會溝通……，一些文書工作常常是晚上留下來才能靜心完成，幸好那時候兩個孩子都在國高中階段，忙著補習不須太多照料。我想如果沒有那樣的艱困環境，我的心不會跟同仁們靠得那麼近，在那裏第一次與素真、雅慧、玉杯、嘉玲、麗珍、張麗君、黃麗君、小梅、小祺、凱雅等人共事，還有已離開的雅怡與慧美，那時的同仁有戰將型的，不拉她就會死命往前衝，也有標準顧家型的，只管自己的家（業務），每個人有不同的個性；何況一個人就等同總圖的一個組，當每個人都想把自己的事情做好的時候，彼此的關係難免會比較緊張，但她們的拚勁也讓我我知道我可以信任她們，主任只要幫她們解決丟出來的問題就行，但老實講，有時候同仁們需要裁決或協助的問題還挺難的。調回總圖前參加最後一次院務會議，院長點名我回總圖前說幾句話，我記得比喻自己像帶一隊守城的軍隊，這個團隊讓我覺得光榮，因為她們是如此的認真，謝謝醫學中心過去六年的支持，也請繼續愛護醫圖！

除了當年分館的夥伴，還有一張在我心底從未磨滅的笑臉——已故醫學院環醫所的張火炎教授，是他和我並肩走過經費

最艱困的兩年，連任兩屆圖委會召集人，開最多次的會議、花最多精神討論如何找錢與分錢，還要在圖委會費神折衝二十幾位的委員。記得有一次和他參加討論醫圖經費的會議，張老師可能事先已聽到風聲會被“洗臉”，擔心逼急了我會把場面弄僵，開會途中他告訴我，待會聽到再難聽的話都不要動氣，他來主答就好，必要時我再解釋經費的結構與運用，記住只要不讓已過的案子翻盤，其他都不重要……，接下來的場面我真的有在忍耐，更佩服他的高EQ；張老師往生後捐了大體，為醫學教育做了最後的奉獻，每年的聖誕節都是想念的季節，想念這位如兄弟般的戰友。

### 期刊組六年

來到一個被同仁口中“稱作”天使的組別，他們是一群善良的化外之民，每天安靜地工作，不談論別人的八卦是非，我甚至不曾看過辦公室有過口角，雖然在館內很低調卻不冷漠，會主動協助新進同事上軌道，業務忙碌或遇到難題時會互相幫忙。記得有次我出差去了，有同仁來洽公，隔兩天遇到我，說她被辦公室安靜的氣氛嚇一跳，以為沒人在家，仔細一看大家都各自安分地做事，結論是：這個組自



律性太高，組長在不在家其實差別不大。剛進期刊組時，很納悶：這是什麼磁場可以吸引同質性這麼高的人在一起？連不愛參加吃喝玩樂的活動都這麼像。

每年年中就開始忙碌的採購季，尤其是經費不足必須刪刊的時候，紙本、電子、校核心、系所、總圖、套裝、單訂全綁在一起，很難一刀兩斷地訂購，以前會鬧麗萍和雅慧她們「快回家！家庭沒溫暖啊？」之類的，現在很懷念一起加班，偶而交換人生經歷，甚至純說笑的日子；辛苦的雪蓉帶著工讀生，年年為本館掙得一座座館際合作服務績優獎牌，她是天使中的天使，總是那麼溫柔體貼；謝謝伶君、桂好、芬芬和藜蓉堅守自己的崗位，妳們都是很棒的夥伴，還有萬綠叢中一點紅的育民，期刊組的姊姊們交給你囉！不要落跑，我會回去檢查的。

### 多媒體視聽組二年

對多媒體的同仁內心是有些虧欠的，我好像是他們的半個主管，本以為臨老終於撈到個小組來過過癮，怎知4月輪調過來時已答應接任副館長，素真雖已發布為期刊組組長，但行政室的業務繁重，一時之間實在走不開，與楊館長商量之後暫由

我兼代，直到暑假換她行政、期刊兩邊跑，之後也是許多時間都花在處理館務上。和承平、永吉都是二度相遇，維鈴更是採編、醫分館、多媒體三度同組共事，尤其是維鈴協助組務最多，很抱歉必須中途離開，無法跟各位有更多的相處，大家珍重。

### 圖書館二三事

總有些事印象特別深刻，這是我經歷的年代，也期待同仁們繼續創造圖書館的歷史。

#### 一、眼見圖書館由人工作業走向自動化

初進成大時，正逢本館處在人工作業與自行開發圖書館自動化作業系統的並行銜接期，編目館員在空白草卡手寫該書的分類編目資訊，交由專人繕打後油印成書名卡、作者卡、分類卡及追尋卡等各類目錄卡，再至目錄櫃依序插卡，供讀者借書及館員工作時查詢，然而這樣的人工作業並未持續太久，便由圖書館自行開發的系統正式取代上述的人工作業。此時醫分館卻與總圖走不一樣的路，於78年引進加拿大UTLAS T/50圖書館自動化作業系統，猶記得一群人浩浩蕩蕩跨過小東路去參



觀，驚豔於UTLAS T/50的運作以及武田書坊的人文氛圍。

因自行開發的系統資料庫不符合ISO 2709標準書目紀錄格式，影響未來與他館資訊交換，79年8月施館長上任後考慮日後國際化的趨勢，決定廢棄本館自行開發的系統，轉向購置符合ISO 2709標準書目紀錄格式的套裝系統，但他中途卸任，更換系統的工作是在李館長任內完成。80年7月書目檔全面轉換為國際標準書目格式USMARC，並與凌群公司合作將UTLAS T/50中文化，82年8月積極參與館際間的合作編目，開始進行中、日、西文回溯建檔，本館書目資料龐大，因此回溯建檔耗費相當大的人力與物力，當時還組成書目回溯小組，全館總動員依各組人力結構分配每月須完成的筆數。

隨著館藏資料量不斷增加，系統反應越來越慢，而且一直存在程式修補常以挖東牆補西牆的方式為之，亦無法有效處理其他語文書目，在高館長任內我們面臨更換系統壓力，最終選定由美國Innovative Interface Inc.所開發的整合性圖書館自動化系統INNOPAC，該系統於1991年進入臺灣地區，至1994年7月就有12所學術性

圖書館採用，當年INNOPAC的確意氣風發獨霸市場；孰知雙方聘金、婚期都談妥了，卻在最後因交貨條件認知不同而互丟戒指悔婚，86年6月14日蔡文達館長任內與III公司正式終止合約，並馬上進行第二次新系統採購評估作業。同年8月1日議價時由第2名的臺灣傳技電腦公司反敗為勝得標，但因其在很短期限內先後與清大、交大、成大簽約，故在工作時程上多所延誤，歷經四年多方才完成驗收。果真世事難料，95年我們又走到更換第4套自動化系統的十字路口，然而該為節省經費直接升級T2系統，或再去籌錢另購系統與傳技公司脫鉤，館內雜音頗多；感謝當年的系統組組長工科系王宗一老師，花許多心血與時間陪著各組討論各模組的需求書，然後在資訊系蔣榮先副館長帶領下完成採購，挑選了半天還是曾經錯過的舊情人最美，100年1月20日完成議價，101年3月上線啟用，III公司的產品Millennium這次終於娶進門了。

回首更換自動化系統的漫漫長路，參與的同仁每一次都哀嚎：「希望下一次換系統時，我已不在成大！」但無可否認地，從討論需求書、評估系統廠商、教育



訓練、參數設定、資料轉檔、測試驗收到系統上線，館內訓練出一批又一批實力堅強的館員，曾有廠商私下透露，業界很怕成大，不只很難拐騙，驗收又超級認真。不管此話是褒或貶，至少證明大家既敬業且專業，為我們曾經努力過的喝采吧！也祝福新系統可以撐久一點。

## 二、電子資源風起雲湧

電子資源顛覆了傳統的館藏觀念，今天我們已可接受虛擬館藏也是館藏，但在90年代電子資源初引進臺灣時，對採購、財產登記和使用推廣都是挑戰，因為書刊屬於財產的觀念讓館藏的保存變得很重要，如果館藏不能永久保存，就好像是一個沒有回收的投資。採編組長卸任前夕，參加一個正在召集成立中的電子書聯盟會議，會中討論最多的是：如何說服國外廠商配合政府採購法進行議價？廠商要跟聯盟成員館個別議價嗎？但最大問題是圖書館怎麼說服會計室，我們要買一個大家看得到但摸不到的東西，而且是公私立學校一起合買一個類似電子書資料庫的概念，而且不管各校支付多少費用，各館享有的館藏冊數是相同的。果然回來之後，費了很大的唇舌去解釋虛擬館藏，會計人員勸我不要去買這種怪怪的東西，用資本門很

難核銷；其次，為什麼成大支付50萬是100本館藏，另一所學校只付10萬也是100本？再者，我們有自己的採購規範與會計制度，怎可委託另一個館去採購？不合程序。幸好雙方只是看法不同並無惡言，他大概看我這頭牛是拉不回來的，最終還是幫我想了一個解套方式，聯盟議價當天，帶一張正式的採購委託書出差去逢甲，我想應該是代替會計人員去監標的意思。如今所有的電子資源，不論採購或使用都是如此地理所當然，這就是時代進步的軌跡，「改變」真的不是壞事。

20年來本館的電子資源，不論是電子期刊、資料庫或電子書，採購經費或數量均呈數倍甚至數十倍的成長，記得剛去醫分館時的醫院評鑑標準，期刊是指紙本期刊且有500種的最低門檻規定，之後隨著電子期刊的日益普及，評鑑標準被修訂了，讀者的使用習慣也在改變，等到我調回總圖，沒幾年，遇到健英組長，她說醫分館的紙本期刊種數只剩下個位數。電子資源新穎的內容、迅速便捷的瀏覽與下載、隨時隨地可上網取用等特性，讓讀者的需求無止境，這樣的學術資源同時改變了圖書館的經費運用、典藏空間與服務模式，總覺得為讀者準備更豐富的內容、更



友善的使用介面是我們責無旁貸的責任，因此電子資源管理系統不斷推陳出新，我們追得好辛苦哪！所有的服務都是人力與錢堆疊出來的，但在後頂尖計畫時代經費一直在萎縮，著實為相關組別的同仁憂心往後如何面對勒緊褲帶的日子。

### 三、館長大點兵

以任務小組的方式，完成館內跨組規劃案，始自李館長，他善用館內的講師與編審人力，以任務編組方式負責不同的計畫，召集人可經館長同意後自行邀請同仁成為小組成員，館內有許多任務小組同時在運作，且不乏一人兼多個小組的狀況；以我而言，除了是館藏發展小組召集人，同時是另外兩個小組的成員，佳蓉也是如此“跑攤”。那時要閱讀並消化資料、準備開會文件、整理白天會議的結論，常常閉館音樂響起才落荒而逃。那些年雖然大家忙翻天卻都幹勁十足，那是個熱血沸騰充滿理想與遠景的年代，因為有一群人可以捲起袖子一起打拼，我很慶幸自己曾經那樣年輕過，館內很多重要的規章或制度的初版都是在那時候成形，李館長讓編審們來當領頭羊，目的是希望藉這些案件讓大家磨刀練劍，總有一天這些人是要接棒的。任務小組的運作方式還是傳承了下來，

在楊館長任內，為因應新館搬遷事宜又活絡起來，有搬遷小組、館史室小組、新館紀念特刊小組、組織調整小組等11個小組；遷入新館後亦先後成立了環境美化小組、法規小組、核心期刊小組、系統整合小組及館藏發展小組。但在此階段常以相關組的組長為召集人，之後隨著時間流逝漸漸沒有當年像玩大風吹那般熱鬧，唯有學術小組仍由編審及專員組成，且為常態性的組織。

### 四、都是錢惹的禍

從採編、醫分館到期刊組整整13年，工作始終和錢脫不了關係。86年元月接採編，半年後就遇到亞洲金融風暴，眼看著新臺幣匯率一路不回頭地貶值，隔年的情況也沒更好，相關組別都圍著我喊窮，那是錢嫂歲月的第一場噩夢，除了向廠商爭取更多優惠折扣外，只能一再簽請校方支援。但即使沒有金融風暴，每年20%的期刊漲幅也不是停滯不前的預算撐得下來的，在楊館長努力下，自89會計年度起，各系所每年至少提撥3%圖儀費交由圖書館控管。92年底校方同意系圖儀費撥款比例由3%調整至10%。建教合作提成款提撥10%，然而距離目標值仍有一大段距離。孩子們吃不飽就要造反，總覺得分到



別人碗裡的飯比自己多，加以各系期刊經費多寡有其歷史因素，因此在86學年度的圖委會做成重新修訂分配公式的決議。87學年度各院派一個圖委代表組成修訂小組，好不容易討論出一個勉強可接受的折衷方案，通過之原則為：(1)圖書館保留25%經費作為購置全校之資料；(2)其餘依公式分配至各系所薦購書刊，公式按單位數、書刊經費平均單價、師生點數、學費等計算。此時已可看到校核心期刊資料的概念，89年5月館長還帶著我去各院舉行公聽會收集意見，但最後在90年4月圖委會通過的新圖儀費分配公式，25%的保留款被否決了，且以逐年分階段方式執行，以免對部分院系衝擊過大。為配合新公式的運作，陳館長請羅思嘉老師帶領院核心期刊工作小組討論，期刊組同仁執行，協助各學院建立院核心期刊。謝館長任內，經費分配公式再度做了修正，沿用至今。

記得91年4月初輪調至醫分館，碧梧主任就交代要穿得水水地去當乞丐，接棒六年這句話讓我感觸最深，尤其是邁向頂尖大學計畫的前四年，追著錢跑看盡人間冷暖。經費不足自己想辦法解決，到處碰撞之後，最後伸出援手的竟然是期刊代理商John Wiley & Sons公司的明宗敬先生，

是他專案向國外總公司申請贈送短缺的二、三十種紙本期刊，那年的評鑑才過關；那幾年一直刪期刊，刪得天怒人怨，圖書委員開完會回去，被科部同仁訕笑只會到醫圖吃便當刪期刊，我一怒之下花了好幾天整理資料，寫了一封給院內老師與醫師的公開信，把所有的舊帳及醫分館的無助全部攤開，隔兩天就被通知到宋院長室報告，獲得400萬救回核心期刊；為節省採購經費，醫分館自己籌組「中南部電子資源採購聯盟」，和廠商商議產品及價格、舉辦公開說明會，成大一肩挑起所有行政事務，不收取任何費用，因為越多單位採購價格越低；92年3月醫分館募款辦法通過之後，我們知道圖書館沒有自己的畢業生募款不易，只能不斷強力放送科部協助募款並保證絕不挪做他用，總算小有成績。最難忘的是院內的許耿福醫師離職前一天捐了12萬7千多元給圖書館，認捐一筆電子期刊，還告訴我們花完了再通知他；醫分館圖委會副召集人楊宜青醫師說他找到一位苦主願意捐款，拿到成杏基金會的轉帳單才知道苦主就是他自己，以楊醫師尊翁名義捐款12萬；隔年我們發動歲末小額捐款，其中除了徐碧卿老師的5萬，江建利老師的5千，其餘多是來自院



內學生200元、300元的捐贈，雖然募得總金額不高（77,750元），卻凝聚了讀者的向心力，尤其是院內學生，也讓院意識到醫圖真的山窮水盡了。

縱使不能讓黑夜不要來，但我可以等待黎明。等到了那天張火炎老師來到辦公室，我們一起討論臺大醫院與醫學院經費支援狀況，再依臺大與成大門診量的差距下修，建議成大醫院與醫學院對醫分館經費的支援比例為2:1，隔天我桌上躺著張老師以圖委會召集人名義上的簽呈，它竟然奇蹟般地通過了，在我心中這是確立醫分館經費長治久安的重要里程碑，隔年我拿到了1,800萬（成長約1.7倍）；缺錢的日子繼續往前走，兩年後我等到了邁向頂尖大學的特別預算，天終於亮了。

97年調回總圖之後，著實過了幾年好日子，但101年第二期頂大計畫剛開始，又走向經費逐年縮減的回頭路，以前還可以期待年底校方撥給的剩餘款救急，去年連這個都等不到了，今年勢必大刪期刊與資料庫，風暴正在成形，誠心祝禱它只是過境不登陸。

## 五、人仰馬翻的政府採購法

採購法施行之前，本館的採購作業主要依據書商的專長、到書時效、到書率、

售價及售後服務等做為給予訂單之考量，原則上每年做一次書商績效評估以為下次發訂之依據，中文採購除發訂作業外，尚有每月出版新書送館挑選的配書服務，本館被授予的採購額度為100萬元以內，因此僅少數資料庫及期刊案件方委由採購組辦理。87年5月27日正式施行「政府採購法」，10萬元以上就必須辦理招標，圖書館的採購作業一時之間全亂了套。採購同仁無法適應生澀的法律條文，114條的採購法，39個子法，還有不斷增加中的解釋函；其次是難以忍受因繁冗招標作業導致採購時效的大幅降低，還須面臨讀者排山倒海的質疑聲音，因為他們都是從開出書單的那一刻就開始計算我們的採購時程，因此不斷地要求我要拆案採購，但圖書館的採購經費如此龐大，不管怎麼拆都落得一個刻意規避政府採購法的罪名。於是我告訴同仁：「採購法我來，你們負責後續作業，惡法亦是法，我們認了！」

我和負責期刊的佑璉先去參加研習課程，接著是與採購組溝通採購案，沒想到踢到好幾次鐵板，記憶最深的是親送第一件資料庫去排隊招標，就當面摔我的請購案，因為承辦人受不了案件太多直嚷著要去跳樓，我知道自己一翻臉就整盤全毀，



也不知道哪來的耐性開始同理他的處境，他從採購法一路罵到考績不公平，最後竟然被我逗笑了，開始看我的案子，告訴我要補一個文件，還抽系所的樣本給我看，以後我有採購法的疑問就請教他，一回生二回熟，幾年後我調到醫分館，他送我一盆金錢樹要我多搖一些錢出來，這個盆栽跟著我到現在，每次澆水就會想起這段趣事。

另一個難題是，在標單上直接寫資料庫名稱或圖書期刊的名稱，到底是不是“指定商品”？我們現在都知道這不是，但當年雙方卻爭辯很久，最後是勞動楊明宗館長陪同到總務處，請承辦人親自打電話，由公共工程委員會釋疑，案子才繼續往下走，那一次見識到楊館長的溝通技巧，既可解決事情又不傷和氣，幸好當時有他當堅強的後盾。

因應政府採購法的實施，總務處擬定「成功大學採購辦法」與會計室、秘書室、圖書館四個單位逐條會商，於89年3月22日提行政會議通過後施行，圖書館採購經費的授權額度由原來的100萬大幅提高至1,500萬。此後圖書館自立門戶，從上網公告、準備招標文件、訂定底價

(500萬元以下)、主持開標、決標到驗收，完全一線做到底，與總務處成為平行的採購單位，無可諱言館方的工作量及責任均加重許多，但自主性亦相對提高了。這麼多年下來館內已訓練出許多懂採購法的同仁，採購作業也很流暢，上述故事就當茶餘笑談吧！

## 六、且看新館拔地起

我在舊館13年經歷了幾次的空間調整、前、後館的補強工程，新館落成後看她成為K館和百年書庫，或許在別人眼裡那只是一棟老舊的建築物，我卻喜歡走在舊館樓梯的感覺，就像走在過去的青春年華裡，尤其是晚上站在前館的階梯上，眺望燈火昏黃下的校園，常常忘了今夕是何夕。

從勝利校區到成功校區是條漫漫長路，雖然曾參與新館建築計畫書初稿的討論，但直到新館搬遷的10年間，我貢獻微小，只是一路看著佳蓉為籌建新館所付出的心血，十分心疼。我想這是很多資深組長們共同的心聲，每回走入大廳常充滿感恩，感恩有人願意這樣地付出，讓我有個很舒適的工作環境。這一段未了的故事就留給佳蓉日後好好地細說從前。



## 再見了，我的朋友們～

圖書館的養成教育一直告訴我們：圖書館是服務業，我們必須以客為尊。但總難免會遇到盛氣凌人、不相信館員也同樣有自尊心的顧客，很久很久以前曾有同仁氣憤地問我：我們到底是服務業還是服侍業？年輕氣盛的自己曾揚言退休後要把這些故事通通寫出來，書名就訂為《我在圖書館的日子，Part I：奧客篇》；這種心情就像之前報載一位急診室醫師遇到醫療暴力，氣憤不過的他白袍一脫，直接嗆聲：「脫下白袍我就不是醫師了，來呀！」如今真的離開圖書館了，心裏縱使仍存放許多故事，有開心的也有不開心的，我卻只想問自己，妳想要帶什麼樣的記憶離開？我想我寧願記得那些給過我教導與溫暖的館長、主任與同仁們，在他們的身影裏，無論在工作、待人處世及人生態度上，都曾給我某種程度啟發與省思，

而這其中有我認為最珍貴的圖書館的核心價值：勇於任事與真誠互助，不管歲月如何流逝，人事如何變遷，這才是我唯一想帶走的記憶。

想起從前種種，彷彿一部前進的列車，旅途中有人上車，也有人下車，然後我到站了，拎起行李與車上的朋友們揮別，唯有“無憾”二字，不只無憾自己看過如此美麗的景色，而是有你們做伴；我知道另一部車載著我要繼續未竟的行程，但那是另一條路線、另一個故事了。謝謝一起面對許多風風雨雨的組長們，想念一起在B1小會議奮戰的時光，謝謝陪我一起走過花開、走過雨季的所有人，你們在我心裡。請相信有一種思念可以很長很長，當時光千轉百折之後，他日相遇，記憶猶在，而我們依然淺笑相望，恬適安然。

註：民國84年11月29日以前，各組主管職稱為組主任，以後改稱組長。