



國立成功大學圖書館 一〇二年回顧

簡素真

成功大學圖書館秘書

前言

102年對於圖書館而言，人力依然短缺、經費依然拮据。在人事方面因缺乏長期穩定之人力編制，人員異動頻繁，工讀時薪由76元調漲至115元，但預算並未隨著增加，導致工讀生人力大幅縮減4成，相對壓縮圖書館專業服務的人力，影響館務運作甚鉅。在經費方面，來自頂尖經費的挹注大幅縮減，從100年的1億2千萬元降至101年的6千萬元（不含系撥款），102年再降至5千160萬元，總計102年書刊經費短缺2,480萬元，加以館舍已達常須維修的年限，致使經費的運用捉襟見肘。

儘管客觀環境窘困，全館同仁仍戮力提供優質的服務並聚焦於行銷圖書館，期望以有限的資源，發揮圖書館最大的功

能，102年仍有不少的創新推廣服務，諸如：建置新系統及推出「線上課程延伸閱讀電子資源書單服務」，以提升資訊服務品質和管理效率、採購Turnitin論文原創性比對資料庫，提倡重視學術倫理風氣、充實語言學習線上資源，提供優質自學環境、舉辦延伸閱讀活動，推廣優質館藏、舉辦「圖書館週暨聖誕月」系列活動及建置國立成功大學圖書館facebook粉絲專頁，強化與讀者的雙向溝通等。

本年圖書館的另一件大事為以本校特聘講座教授及講座教授的故事為主軸，規劃及推動「典範傳承」系列活動，為青年教師及學子建立學術研究及學習典範，發揮潛移默化的教育功能，期待今日以師為典範，他日成為別人的典範。



壹、館舍維護

本館一直以來存在的館舍問題包括：

(1)總圖書館四周窗戶滲漏；(2)採光罩滴漏問題；(3)地下水滲出危及藏書、機電設備與行人安全；(4)地下三樓廁所地板管線冒出穢水現象。這些問題日益嚴重，並涉及公共設施使用安全，館方因經費拮据實無力改善，幸經本館同仁極力爭取，終獲校方同意編列經費進行改善，然102年因經費短缺暫時無法進行改善，校方允諾將於103年編列預算改善，希望經由校方聘請的專家實地勘查後，能徹底的解決問題。

一、館舍清潔維護

102年度之清潔維護已於101年12月13日招標完成，由於基本工資調漲加上清潔維護項目增加，導致預算超額，在有限的經費下，只得縮減清潔人員的加班時數，勉強維持在學校核撥的預算額度內。

二、館舍維修及漏水修繕

持續進行館舍及漏水修繕維護，102年1月至12月施工項目如下：

- (一) 102年2月館舍消毒。
- (二) 102年2月總圖門片整修。
- (三) 102年2-8月總圖頂樓機房建置。
- (四) 102年3-4月總圖書架安裝工程。
- (五) 102年4月總圖紗窗修繕及安裝。
- (六) 102年5月總圖監視系統維修改善。
- (七) 102年5月總圖及K館蓄水池、水塔清洗。

(八) 102年6月電動書櫃維修。

(九) 102年6月K館館舍維護及廁所水電維修。

(十) 102年7月總圖空調管線CAV拆除、出風開孔施作工程。

(十一) 102年7月總圖古籍室空調維修。

(十二) 102年9月K館冷卻水塔裝置防風網。

(十三) 102年10月總圖廁所水電維修、污水泵浦汰換及洗洞。

(十四) 102年10-11月密集書架電控主機板系統維修。

(十五) 102年11月K館更換分離式冷氣。

(十六) 102年11月總圖及K館水塔清洗。

(十七) 102年11月總圖地下停車場入口截水溝下陷修繕。

(十八) 102年11月總圖教育訓練室更新廣播教學系統。

貳、經費

102年全校書刊經費執行共約2億2,427萬元（包括圖書2,681萬元、期刊資料（含電子期刊）約1億3,203萬元、電子資料庫（含電子書）約5,911萬元、視聽及非書資料632萬元）。本統計包括圖書館執行之各項書刊經費：圖儀費、建教款、頂尖計畫、系撥款、國科會、教育部計畫、醫院經費等。

資料來源：102會計年度全校圖書／期刊經費使用統計表（含系自購及委託購置）



參、人事

本館長期以來未獲學校增撥編制或校聘人力，致使以臨時專案人力彌補人力不足之缺口，因缺乏穩定性，導致異動頻繁，嚴重影響館務運作。102年一方面因工讀生時薪調漲壓縮工讀人力，另一方面新增3個國科會補助人文社會購書計畫，使得人力更加捉襟見肘，遂再次向校方爭取2名校聘人員及1名專案人員因應，遺憾的是仍未獲校方核准。102年人員離職、退休情形：計4人離職、2人退休、1人卸任；人員補實情形：補實5人、職代2人、出缺未補實2人。

一、人事異動

- (一) 蔣榮先副館長於101年8月1日辭兼出國並於102年2月1日復職；醫分館辦事員之職務代理人林彥汝於102年2月1日到職。
- (二) 資服組校聘辦事員楊彥緒於3月1日至8月31日育嬰假，其職務代理人楊淑嬪於3月1日到職。
- (三) 資服組校聘辦事員楊彥緒之職務代理人楊淑嬪於4月1日離職，楊彥緒提前結束育嬰假並於102年7月1日復職；醫分館工友王雲龍於4月1日退休，其職缺獲補實工友1名，新任工友柯淑華於5月13日到職；閱覽組新任助理員侯曉君於4月1日到職。

- (四) 資訊服務組新任編審張義輝於5月24日到職。
- (五) 典藏組主任兼副館長程碧梧於102年7月2日退休。
- (六) 採編組臨時工邵碩芳於102年8月15日離職；期刊組專案工作人員鄭嘉川於102年8月31日離職，轉任台南市立圖書館，其職缺獲補專案工作人員1名。
- (七) 蔣榮先教授於102年9月1日辭兼副館長一職，轉任本校計網中心主任。
- (八) 醫分館辦事員職務代理人林彥汝於102年10月24日離職，並於102年10月25日轉任期刊組專案工作人員；醫分館辦事員洪怡雯於102年10月25日到職。

二、調動和輪調

- (一) 人員出缺之調動：
本年度無人員出缺之調動。
- (二) 定期輪調：
103年1月2日進行102年度常態之輪調作業，無人提出調動之申請。

肆、執行「發展國際一流大學及頂尖研究中心計畫」經費，成效優良

102年「發展國際一流大學及頂尖研究中心計畫」書刊經費補助款動支執行率100%，績效良好。



伍、執行臺灣綜合大學系統電子書共購共享計畫，合作共享館藏資源

102年以UBCM(Usage-Based Collection Management) 方案，提供臺灣綜合大學系統四校師生不限時地及人次，檢索、列印及下載使用Wiley出版社上線之1萬5千冊以上及每月新增電子書，並可挑選242冊電子書供四校永久使用，節省四校共22%採購經費，成效良好。

陸、執行本校「雲嘉南區域教學資源中心」計畫下之圖書資源共享方案，帶動雲嘉南區域23校圖書館落實資源共享理念，擴展服務範圍及對象

102年於上期計畫結束後，與本校「雲嘉南區域教學資源中心」繼續合作執行「教育部第3期獎勵大學校院辦理區域教學資源整合分享計畫」主軸2「課程整合與分享」之「圖書資源共享」方案，持續推動以下服務：

一、廢續辦理雲嘉南區域大學校院圖書館聯盟23校臨櫃跨館圖書借閱服務及線上借閱申請服務。本年度提供跨館借閱5,643冊次與線上圖書借閱申請服務1,274冊次，區域內圖書互借合計為6,917冊次。

二、邀請位於中部的國立中興大學加入線上圖書借閱服務。

三、與區域內5所高中學校圖書館逐步建立跨館圖書借閱合作關係。

四、為鼓勵夥伴學校讀者善用彼此資源，自102年10月1日起，夥伴學校彼此間以85折的優惠價格提供線上圖書借閱申請服務。

柒、協助推動「臺灣學術電子資源永續發展計畫」，負責書單勾選彙整作業，增加本校及聯盟館西文圖書藏書量，並節省購書經費

在「臺灣學術電子書聯盟」基礎下，100年起與國立臺灣大學、國立臺灣師範大學、國立中興大學、國立高雄應用科技大學、國立雲林大學共同執行3年期「臺灣學術電子資源永續發展計畫」，102年度執行2億97萬元，採購全體會員師生皆可同時上線下載或閱讀全文的優質中西文電子書約1萬5千冊。對本校而言，除快速增加優質中西文電子圖書之館藏數量外，同時執行6年（從97至102年）計畫，共節省約3億5,480萬元（約97%）的購書經費（參見附件一），執行效益甚大。此批電子書並已悉數轉入本館館藏目錄供師生查詢使用，以提升教學與研究品質。



捌、實行節能減碳措施

實施減少空調開放時間及書架區節電，已有具體成效，並持續成長中。101年1-10月較100年同期用電量減少461,278度（約14.6%），節省電費支出788,226元（約9.4%）；而102年1-10月，用電量又較101年同期減少141,650度（約5.2%），電費雖因電價調漲使得支出較101年同期多了34,654元（約0.45%），但若非本館持續的實行節能減碳措施，電費支出將更可觀。在節電成效上，累計101年1-10月及102年1-10月的總用電量共減少了602,928度，電費支出則減少753,572元。

玖、代表134個聯盟館與Elsevier公司進行2014-2016年電子期刊新約談判，完成SDOL 2014-2016的續訂談判，未來3年共節省全國電子期刊採購經費逾新臺幣9,000萬元

拾、建置系統，提升資訊服務品質及管理效率

為改善師生使用電子資源的便利性，並提升行政管理效率，102年啟用的服務系統包括：

一、102年7月1日正式啟用新版電子資源查詢系統，整合圖書館資料庫、電子

期刊、講習課程等相關資訊，提供單一介面查詢，並針對個人常用資源進行個人化設定。

二、102年9月9日總圖書館資訊檢索區正式啟用座位管理系統，透過換證刷卡方式，記錄資訊檢索區座位各時段使用狀況，除達到簡化管理效率外，並可做為發生大量下載情形追溯使用者之依據。

三、102年12月30日正式啟用新版館藏資源利用教育報名系統，透過讀者單一認證機制，簡化師生參加圖書館利用教育報名程序，並提升館員管理效率。

拾壹、推出「線上課程延伸閱讀電子資源書單服務」，提升資訊服務品質

利用Google雲端硬碟的表單功能，102年11月28日新推出「課程延伸閱讀電子資源書單服務」線上申請服務方式，提升教師申請圖書館服務的便利性。

拾貳、採購Turnitin論文原創性比對資料庫，提倡重視學術倫理風氣

採購Turnitin論文原創性比對資料庫，供師生作為投稿比對論文及課程作業



批改使用，可降低投稿論文及學生作業抄襲剽竊比例，提倡重視學術倫理風氣。

拾參、積極參與國際圖書館合作 與國際接軌並提升本校知名度

一、加入「臺灣OCLC管理成員館聯盟」

加入全球性的圖書館合作組織OCLC，持續將本館中外文圖書館藏紀錄及原編書目上傳至由全球25,900個會員館共同提供和維護的OCLC線上聯合目錄中，與各國圖書館共享書目資料。至102年12月底本館已累計上傳52萬3,088筆館藏註記資料以及2萬4,953筆原編書目。

二、RapidILL文獻傳遞服務

RapidILL為一國際性的館際合作組織，彼此共享期刊文獻資源，合作成員包括美、加、港、臺等共244所圖書館，目前國內僅有成大、臺大、清大、交大、中興等12個學術研究單位加入。本年度共處理4,028件（期刊2,050：借1,676、貸374；圖書1,978：借1,837、貸141），外館申請約占87.2%（3,513件）。

【合作效益】

(一) 提供本校師生更快捷及便宜的期刊文獻取得管道

申請時程由原本的3至14天縮短至24小時內，且向國外申請文獻傳遞的

費用，亦由每件450元降至約45元（依每頁3元計價），大大提高了館際合作效能。

(二) 提升本校知名度

除提供本校讀者迅速取得本館未收藏的西文期刊文獻外，也藉由提供本館館藏給其他合作館，相對提昇了本校的知名度。本館提供予國外圖書館之期刊文獻約佔總件數的87.2%（3,513件），遠高於本館向外館申請的12.8%（515件）。

(三) 因應經費縮減協助師生申請文獻

期藉由學術期刊文獻取得途徑之拓展與快速國際館合最密切的暢通，降低不常用的期刊之訂購量，以因應期刊訂價持續高漲之窘境，並為未來頂尖大學計畫補助款停止後經費不足的困境預做準備。

三、提供「Docline文獻複印服務」

本館醫學院分館為國內學術研究機構向美國國家醫學圖書館（NLM）申請醫學文獻的唯一代表窗口。102年服務量為889件（本20、外869），其中約98%為國內其他單位之申請件。

拾肆、致力館際服務，績效卓著

一、上傳本館館藏書目至「全國圖書目資訊網」



至102年12月底止，累計上傳53萬1,301筆書目，與國內各單位圖書館共享。

二、文獻傳遞與圖書互借服務

與國內420所圖書館、學術機構和單位進行文獻傳遞及圖書互借服務，本館均力求以最短的時間提供校內外讀者所需的資料，因此皆名列前茅，為校爭光。

(一) 本校全國績效排名：

1. 外來服務件的處理時效排名：名列全國第2名（0.16天）（全國文獻傳遞的平均的處理時效為1.54天）。
2. 文獻獲取率排名：名列全國第4名（86.8%）。

(二) 服務件數：

1. 全年之服務量（8,425件）約占全國合作總量（81,542件）的10.3%，全國排名第2名，對全國420個館際合作單位而言，具有重要貢獻。
2. 本年度處理國內外館際合作件數為12,401件，其中本館向外館申請件數為3,976件（32.1%）；外館向本館申請件數為8,425件（67.9%），顯示本館館藏不僅提供本校師生使用，同時與其他學術研究單位資源共享。

三、推動成大、中正、中山、高醫、交大及政大等六校期刊文獻快速傳遞服務

六校承諾彼此的館際合作申請件，接件即馬上處理，且收費為一般申請件的6折優惠，本計畫嘉惠六校之師生甚多。本年度共處理1,035件（總館946、醫圖89），其中本校向其他五校申請348件（總館339、醫圖9）；而其他五校向本校申請件數為687件（總館607、醫圖80）。

四、擔任跨館性任務編組成員，熱心參與國內圖書館界公領域事務

- (一) 臺灣學術電子書暨資料庫聯盟推動小組成員。
- (二) 數位化論文典藏聯盟2013-2014年工作委員會委員。
- (三) 全國學術電子資訊資源共享聯盟（CONCERT）學術資源發展委員會委員。
- (四) 「全國大專校院圖書館館長聯席會常設小組」成員。
- (五) 中華圖書資訊館際合作協會第11屆理事。
- (六) 中華民國圖書館學會第52屆大專校院圖書館委員會委員、醫學院圖書館委員會副主任委員。
- (七) 全國學術電子資訊資源共享聯盟（CONCERT）ScienceDirect Online（SDOL）採購新約談判代表館。



五、熱心支援國內圖書館界公領域事務之推動，協辦各項活動

(一) 2013年CONCERT座談會（南部場）

與財團法人國家實驗研究院科技政策研究與資訊中心成立之「全國學術電子資訊資源共享聯盟（CONCERT）」，於102年3月20日共同舉辦2013年CONCERT座談會（南部場）。本次座談會主題為「電子資源之效益評估與經費配置：如何滿足研究需求」，邀請本館、崑山科技大學及中山大學等校圖書館館員就此主題進行經驗分享。

(二) 2013年CONCERT上半年資料庫教育訓練（南區場）

與財團法人國家實驗研究院科技政策研究與資訊中心成立之「全國學術電子資訊資源共享聯盟（CONCERT）」，於102年4月18-19日共同舉辦2013年「全國學術電子資訊資源共享聯盟（CONCERT）」上半年資料庫教育訓練（南區場），邀請多家資料庫廠商代表，針對CONCERT各成員館館員進行資料庫及新版REAL+系統之教育訓練課程。

(三) 2013年CONCERT下半年資料庫教育訓練（南區場）

與財團法人國家實驗研究院科技政策研究與資訊中心成立之「全國學術

電子資訊資源共享聯盟（CONCERT）」，於102年8月29-30日共同舉辦2013年「全國學術電子資訊資源共享聯盟（CONCERT）」下半年資料庫教育訓練（南區場），邀請多家資料庫廠商代表，針對CONCERT各成員館館員進行資料庫及新版REAL+系統之教育訓練課程。

(四) 協辦國家圖書館「資訊組織專業技術教育訓練」研習課程（第二場）

國家圖書館為增進圖書館在職人員之編目專業知能，藉以推展編目自動化規範之發展及編目新趨勢，加強館員質與量之提升，於102年9月24日於本館舉辦「資訊組織專業技術教育訓練」研習課程（第二場）。

(五) 協辦國家圖書館「數位學習列車」課程（第四場）

國家圖書館為增進大學圖書館及公共圖書館館員對資訊資源的應用，提升館員讀者服務技能，102年12月4日於本館舉辦「數位學習列車」課程（第四場），共有來自全國各圖書館工作人員52人熱烈參加。

六、與他校圖書館同道進行交流

與圖書館同道進行館務交流，相互吸取寶貴經驗，102年12月20日復旦大學圖書館一行到館參訪，並進行館務交流。



拾伍、積極推廣機構典藏，提高本校學術成果之能見度與影響力

本校為國內大學機構典藏代表學校之一，目前典藏量排名全國第三，依「機構典藏系統網路排名」(Ranking web of repositories)本校102年7月Scholar指標為全世界第33名。

除持續依「成功大學機構典藏徵集辦法」，主動向本校師生及各單位徵集研究資料，以集結本校之研究成果之外，亦積極建置機構典藏相關增值網站與子系統，以發揮機構典藏在典藏、保存資料外的其他價值，充分展現成大人的研究能量，提高本校學術成果的能見度與影響力，至102年12月已轉入摘要84,749篇、全文資料(含全文連結)49,752筆，查詢使用人次共3,718,906人次。

拾陸、建置「數位論文線上授權書系統」

提供畢業研究生線上填寫「成功大學紙本論文授權書」及「國家圖書館數位論文授權書」，系統自動連結並帶入畢業研究生之系級、論文名稱等資料，畢業研究生僅須填寫授權開放時間即可列印出授權書。

本年度線上填寫「成功大學紙本論文

授權書」、「國家圖書館數位論文授權書」及「國立成功大學機構典藏博碩士論文數位全文授權書」分別為4,866筆、3,566筆及472筆。

拾柒、充實語言學習線上資源，提供優質自學環境

- 一、配合校方「成鷹計畫」的執行，提供語言學習線上系統做為自學平台，讓學生不受時間地點的限制，隨時隨地利用電腦或行動裝置進行語言學習。
- 二、持續選購優良之語言學習線上課程，同時購置電腦版及行動版，提供豐富的課程及多元學習管道；並擴增系統功能，以利累計個人學習時數。
- 三、建置成大圖書館學生英語自學管理系統，以幫助自學的學生記錄學習時數。102年共10,454人次使用，除縮短櫃台作業時間，並且提供學生自學時數予成鷹計畫辦公室進行認證。

拾捌、舉辦研討會、專題演講、推廣活動及藝文活動

本館於102年一方面邀請國內外圖書館學者專家進行專題演講及新知分享，以提升圖書館工作人員之工作知能及校內師生投稿期刊之知識；另一方面舉辦超過100場的多樣化推廣活動，營造校園藝術



人文氛圍，增加人文素養，提升知性生活品質。

一、舉辦各項研討會及專題演講

(一) 舉辦知識經濟時代之圖書館服務系列
(二十) — 「館員面對刁難讀者之服務策略－從情緒勞務的觀點談起」專題演講

102年3月14日邀請臺灣大學圖書資訊學系(所)陳書梅教授講述「館員面對刁難讀者之服務策略－從情緒勞務的觀點談起」議題，共有來自全國各圖書館工作人員160人熱烈參加。

(二) 舉辦IOP期刊投稿講座

圖書館與IOP英國物理學會於102年3月27日下午合辦「IOP期刊投稿講座」，邀請英國物理學會北京代表處首席代表暨IOP中國區總編輯呂銘方教授，以「How to Get Published in IOP Journals」為題蒞臨演講並分享期刊投稿技巧及投稿應注意事項，共有校內外師生42人熱烈參加。

(三) 舉辦「Today's IEEE: Career, Content, and Networking」學術研討會(台南場)

102年5月29日與IEEE共同舉辦「Today's IEEE: Career, Content, and Networking」學術研討會(台南場)，邀請IEEE中國區資訊經理－李箐，與

本校鄭芳田教授，針對IEEE核心功能剖析、IEEE期刊及會議論文投稿、IEEE學術研究與交流環境綜觀等議題進行介紹與經驗分享，共有校內外師生56人熱烈參加。

(四) 舉辦Emerald期刊投稿講座

圖書館於102年5月20日上午舉辦Emerald期刊投稿講座，邀請Emerald李坦學經理，以「如何投稿國際期刊(Guide to Getting Published - from an Internal Publisher' View Points)」為題，分享期刊投稿技巧及投稿應注意事項，共有33人參加。

(五) 舉辦「國際期刊投稿技巧與策略實務座談會」

102年5月22日與Taylor & Francis出版社合辦「國際期刊投稿技巧與策略實務座談會」，邀請本校黎明淵教授現身說法，針對國際投稿與評審經驗，與各領域的學者及研究人員分享如何增加投稿文獻的接受率，共有64人參加。

(六) 舉辦「與SCI顧問有約：研究新潮流工作坊」

與碩睿資訊有限公司於102年7月26日共同舉辦「與SCI國際顧問有約－研究新“潮”流工作坊」活動，邀請Thomson Reuters公司智慧財產與科學



部門解決方案顧問－甯寧博士，一起來探討期刊、會議論文等研究資料蒐集分析方法，讓師生輕鬆投稿，提升研究國際影響力，共有62位師生參加。

(七) 舉辦「與期刊主編有約：投稿期刊工作坊」活動

與Wiley出版社於102年7月26日共同舉辦「與期刊主編有約：投稿期刊工作坊」活動，特別邀請期刊總編輯Brian Johnson博士及Thomson Reuters公司甯寧博士一起探討研究成果與參考文獻的相關性及如何投稿Wiley國際期刊，共有47位參加。

(八) 舉辦「電子資源的後世代、圖書館員的新價值」工作坊（南區場）

102年9月12日本館、國立臺灣師範大學圖書館、逢甲大學圖書館與Wiley出版社共同合辦，分別於北、中、南三區舉行，邀請本校電機工程系李國君教授及Wiley公司代表進行分享與討論，共有本館及友館館員53人參加。

(九) 舉辦「掌握研究趨勢、慎選投稿期刊：善用工具讓你的論文寫作無往不利」經驗分享活動

與Elsevier出版社於102年10月29日共同舉辦「掌握研究趨勢、慎選投稿期刊：善用工具讓你的論文寫作無往

不利」活動，讓學生及老師熟悉如何善用Scopus工具幫他們作研究寫論文，同時幫助大家打破資料庫只做搜尋的刻板觀念，並邀請本校化學系徐崇益博士分享他在2012年的博士論文「光學生化感測器之分子模版選擇性探討與藍光有機材料開發應用」寫作甘苦談，以及如何使用Scopus以關鍵字所搜尋到的分析數據整理成引用地圖。

(十) 舉辦「2013年臺灣Innovative使用者聯盟會議」

於102年11月4日舉辦「2013年臺灣Innovative使用者聯盟會議」，共有135位聯盟圖書館同道參加。

(十一) 舉辦「下一代圖書館服務平台(Sierra)研討會」

於102年11月5日與Innovative公司舉辦「下一代圖書館服務平台(Sierra)研討會」，共有110位聯盟圖書館同道參加。

二、以本校講座教授及特聘講座教授故事為主軸，規劃及推動「典範傳承」系列活動

邀請本校講座教授及特聘講座教授寫下屬於自己的故事，由圖書館規劃及推動「典範傳承」系列活動，作為青年學子或教師規劃人生的參考，並期待今日以師為典範，他日成為別人的典範，具體成果如



下：

- (一) 出版「典範傳承－國立成功大學講座教授的故事」專書。
- (二) 建置典範傳承網站（網址：<http://eserver.lib.ncku.edu.tw/heritage/>）。
- (三) 舉辦「典範傳承－成功大學講座教授的故事」展覽活動。

三、建置國立成功大學圖書館facebook粉絲專頁，行銷圖書館，強化與讀者的雙向溝通

國立成功大學圖書館facebook粉絲專頁於102年4月16日正式開版，將最新消息與各項資訊，即時傳送到讀者手上，並透過網路社群功能與讀者進行交流與互動，至102年12月加入粉絲團人數已超過2,900人。

四、延伸閱讀及書展活動

(一) 思沙龍延伸閱讀

成大思沙龍係由本校教務處與龍應台文化基金會合作舉辦之講座。圖書館配合此項活動，由典藏組、多媒體視聽組以及閱覽組聯合於演講日之前一週，推出「成思·延伸閱讀館藏特展」為期約二週。每次挑選與演講主題相關的館藏圖書及視聽資料，展示於圖書館一樓新書展示區及地下一樓多媒體中心內，同時於圖書館網站上，所建構之「成大思沙龍·延伸閱讀館藏特展」網頁，臚列展示資料清

單，做為讀者延伸閱讀之參考。今年配合展出「苦澀的種子：基因改造—助人或殺人？」與「排富的真相」等主題活動。

(二) 每月一書

與學務處合作舉辦每月一書票選、採購及推廣閱讀活動，除增加成大人廣泛閱讀及研討的機會，並能增進自我的了解與掌握生命的目標。此項活動結合了圖書館、社群網站、學生社團的資源，藉由圖書的閱讀、社群的討論平台和名人講座的活動，提供了成大師生互相交流與分享閱讀心得的園地，102年每月一書區之圖書使用共6,057次。

(三) 舉辦科普系列活動

為配合世界書香日，自102年4月23日至5月10日舉辦科普系列活動，希望鼓勵讀者閱讀，藉此提升科學素養，並推廣本館相關優質館藏。活動包括館藏書展、影片展、徵文、有獎徵答，並於4月30日邀請物理系蔡錦俊教授講述「物理的極致：精密測量」專題演講，共有105人熱烈參加。

(四) 舉辦「外文圖書閱選展」

1. 圖書館於102年9月23日至9月27日，於圖書館一樓大廳舉辦「外文圖書閱選展」。
2. 醫分館於102年4月22日至4月26日及



10月14日至10月18日，於醫學院一樓醫分館前方走廊舉辦「外文圖書閱選展」。

提供全校師生最新相關外文圖書資料及便捷的外文選書平台。

(五) 舉辦「領導溝通」系列活動

自102年10月1日至10月31日舉辦「領導溝通」系列活動，包含精選館藏書展及影片展，並於10月17日邀請土木系蔡錦松教授講述「電影看到領導力－男生女生向前行」議題，共有近100人參加。

(六) 舉辦「台南的樣貌」系列活動

為慶祝成大校慶，並使本校教職員工生更加了解台南豐富的文化，自102年11月1-30日舉辦「台南的樣貌」系列活動，挑選相關主題之影片及圖書，做為讀者觀賞及延伸閱讀之參考。此外，於11月12日邀請台南城市作家－王浩一老師講述「台南舊城裡的美食、信仰和老樹」議題，從不同的角度進行分享，共吸引校內外220餘人熱烈參加。

(七) 舉辦愛滋週館藏展

圖書館與本校醫學系合辦愛滋週館藏展，11月25-29日分別於總館及醫分館同步展出。

(八) 舉辦「102年臺灣閱讀節百大好書」館藏展

本館為配合推廣國家圖書館在今年12月初啟動之「臺灣閱讀節」系列活動，並鼓勵閱讀，特舉辦由50餘位名人所推薦的百大好書館藏展，內容精采，涵蓋主題包括自然、社會、史地、文學、商業理財、心靈勵志、哲學、傳記、教育學習／親職教育、藝術、休閒旅遊等。

五、舉辦影片欣賞活動及多媒體館藏特展，提升人文素養

(一) 舉辦「週五電影夜」

於每學期中舉辦「週五電影夜」影展活動，精選國際著名影展得獎或入圍的電影，以及文學著作改編的影片，包括「逆轉人生」、「少年PI的奇幻漂流」、「大亨小傳」等，於每週五晚上播映，共計23場次1,422人參加。

(二) 舉辦「週三電影院」

於7-9月暑假期間舉辦，選播新進得獎影片以及勵志感人佳片，包括「悲慘世界」、「心靈鑰匙」等，藉由各種不同風格的電影，拓展讀者欣賞影片的視野，共有11場、484人參加。

(三) 多媒體館藏特展

舉辦「旅行的意義」、「北歐巡禮電影展」、「科普知識系列影片展」、「24電影誌影片展」、「溝通領導系列影片展」、「歐洲文學影



展」、「移動的人群」、「醫學人文的饗宴」、「夏日影展」、「女生醫話女生」、「愛滋主題展」、「電影玩咖」，以及新進館藏展示等各項特展，推廣總圖書館及醫學院圖書分館多媒體精選館藏。

六、舉辦藝文活動暨推廣活動

(一) 配合圖書館自動化系統啟用滿週年，102年3月1日至3月5日舉辦「生日蛋糕疊疊樂」、「館藏目錄教會我這些事」、「自助借，抽福袋」等系列推廣活動，共吸引近400人次教職員工生齊來挑戰。

(二) 舉辦「華裔移民對美國貢獻」特展於102年3月6日至3月28日於圖書館地下一樓藝廊舉辦「華裔移民對美國貢獻」特展，有系統地呈現華裔移民從十九世紀至今在美國力爭上游的奮鬥歷程，從初期，華僑參與美國鐵路建設與農礦工作，到現在對美國社會、科技、經濟、文化與運動各層面的卓越貢獻，藉由珍貴的歷史文件、老照片與歷史性影片，讓全校師生了解華裔移民在美國的血淚史及努力成果。

(三) 舉辦電子書推廣活動－非E不可，Ebook體驗嚐鮮送好禮

邀請電子書廠商，於102年3月26日至3月28日、4月23日至4月25日、5月28日至5月30日，連續三個月到館展

示本館已訂購之電子書產品，透過實機操作閱讀，帶領師生體驗豐富多樣的電子書世界，三梯次共338人參加。

(四) 舉辦「請給成圖按個讚，限量書籤送給您」活動

自102年5月13日至6月30日到館讀者只要在1樓參考諮詢臺、B1多媒體中心、3樓及B2服務臺，以及醫分館櫃臺前拿起手機連上粉絲專頁，按個讚加入粉絲團，即可獲得限量磁性書籤一枚。

(五) 舉辦「孫中山先生與美國」特展。

(六) 舉辦新鮮人系列推廣活動

自102年9月16日至10月15日舉辦集點超級任務、給成圖按個讚，限量書籤送給您、相招來去圖書館GO導覽等活動，使新鮮人認識圖書館資源及各項服務。

(七) 舉辦「穿越千年萬里的足跡－蒙藏藝術文物展」

本館與博物館、蒙藏委員會於102年11月11日至12月1日合辦「穿越千年萬里的足跡－蒙藏藝術文物展」，本次展覽是臺灣首次以蒙藏音樂戲劇為主題的大型文物巡展，也是在南臺灣的唯一場次。

展覽內容包括蒙藏音樂戲劇、宗教、生活及娛樂等面向之相關文物外，還有唐卡、佛像、攝影作品等，



希望透過不同類型的多媒體展示與故事敘述方式呈現展覽之多元樣貌。開幕式並安排品嚐奶茶、捏糰粿、西藏帳棚及蒙古包紙雕操作等體驗活動，吸引師生熱烈參加。

(八) 舉辦「圖書館週暨聖誕月」系列活動

1. 於102年11月2-25日舉辦「圖書館的小祕密」有獎徵答，以認識圖書館為主題設計題目，點選活動網頁即可參加活動，讀者反應相當熱絡，共有1,300人參加。
2. 於102年12月2-9日舉辦「自助借書，好禮相送」活動，鼓勵師生利用自助借書機。活動期間，並由館員及工讀生協助指導及說明，共計有1,209人參加。

七、舉辦「二手書義賣」活動，贊助弱勢團體

圖書館102年共募集由校內外人士394位善心人士所捐贈的書刊8,070冊。經館員整理、分類及訂價等工作後，於102年9月30日至10月4日舉辦第十屆二手書義賣活動，人氣、買氣十分熱絡。義賣所得總計200,201元，全數捐贈給「財團法人天主教台南市私立德蘭啟智中心」，贊助弱勢團體。

本館自93年度開始舉辦此項有意義之活動歷經10年，共有1,741位校內外人士參與活動捐出超過33,000冊書籍，義賣所得超過新臺幣138萬元，全數捐出社福機構，頗具成效，歷年義賣金額和捐贈對象如下表：

成功大學圖書館二手書歷屆義賣捐贈之社福機構及金額

年度	捐書人數	捐書冊數	義賣金額	受贈對象
93	109	1,010	NT\$63,040	創世基金會台南分院
94	144	2,386	NT\$148,510	家扶基金會台南家庭扶助中心
95	172	2,152	NT\$144,455	瑞復益智中心
96	153	2,390	NT\$138,330	創世基金會台南分院
97	119	2,000	NT\$109,620	台南縣心智障礙者關顧協進會
98	130	3,000	NT\$137,583	瑞復益智中心
99	152	4,444	NT\$135,200	家扶基金會台南家庭扶助中心
100	161	3,561	NT\$137,570	台南縣心智障礙者關顧協進會
101	207	4,310	NT\$171,979	天主教台南市私立德蘭啟智中心
102	394	8,070	NT\$200,201	天主教台南市私立德蘭啟智中心
合計	1,741	33,323	NT\$1,386,488	—



拾玖、提供優質館藏及資源使用服務

本館全年開放時間長，除方便本校師生，更嘉惠廣大社會大眾入館使用圖書館資源。每年舉辦圖書館各項講習活動及書單服務，協助讀者善用本館資源，102年借書量超過138萬冊、多媒體館藏及資源使用服務使用人次超過21萬人次、尤其電子資源連線使用超過290萬人次。

一、開放服務

- (一) 102年1-12月總圖書館及醫學院圖書分館進館總人次合計超過84.4萬，其中校外讀者約16.3萬人次，約占19.3%。圖書館每日開館時間長，近14小時（8:20至22:00），一週七天，其中半數時間為非一般上班時段的開放服務，需安排館員於假日開館時間加班，負責讀者服務及全館巡查。
- (二) K館每日開放時間至少長達16小時（7:00至23:00），提供師生、眷屬及校友使用。102年1-12月進館人次約271,467，其中眷屬及校友39,210人次，約占14.44%。

二、圖書資料流通服務

102年圖書借還等相關服務約超過138萬冊次。

三、電子資源利用及推廣

- (一) 102年電子資源連線使用超過2,901,398

人次。

- (二) 設置資檢區提供校內外讀者到館使用電子資源，102年使用人次約17,230人次。
- (三) 為了推廣圖書館的各項資訊服務，由本館安排教育訓練課程之講授，102年舉辦150場電子資源推廣課程，參加人數4,269人次。
- (四) 推出「課程延伸閱讀電子資源書單服務」，由館員根據授課教師提供的課程內容主題與關鍵字資訊，協助篩選並提供本館訂購之電子書館藏清單供老師將電子書內容結合於課程教學及研究上，並做為課程延伸閱讀之素材。101學年第2學期有7位老師／11門課程、102學年第1學期有11位老師／18門課程申請、102學年第2學期有15位老師／20門課程申請。
- (五) 為讓讀者更瞭解本館所引進的豐富電子書館藏，並利用電子書於教學研究上，推出eBook@nckuLib電子書資源系列報導服務，並建置專屬網頁，陸續介紹各家電子書資料庫之特色與重要功能。
- (六) 為協助本校日增之外籍同學認識並熟悉EndNote書目管理軟體使用與操作，102年9月17日舉辦全程英語授課之「EndNote教育訓練課程」，共75人參



加。

- (七) 將講者授權的期刊投稿講座、EndNote 教育訓練等課程之影音及簡報檔資料，置放於「隨選視訊系統」，提供讀者線上自我學習機會。
- (八) 館員支援教務處教學發展中心舉辦之「102學年度第1學期教學助理研習營」活動，負責規劃圖書館利用課程並擔任講員，共4場次、960人參加。
- (九) 推出「醫學新知報導與延伸閱讀服務」，為提昇電子資源的使用率，圖書館每月蒐集生動有趣的醫學新聞研究報導，並提供延伸閱讀服務，引導讀者利用圖書館內的電子期刊資源，閱讀醫學新聞引用的期刊資料原文，102年發送18次。

四、參觀導覽服務

配合接待學校貴賓暨前進成大系列活動，本館不分平日或假日均依參觀人員數量派適當人數之工作人員進行中、英文之導覽活動，102年共導覽138場次，服務訪客2,290人，甚獲好評。

五、舉辦「新進教師圖書館之旅」活動

於102年9月12日及17日分別針對新進教師舉辦「新進教師圖書館之旅」活動，邀請教師造訪圖書館，利用最短時間由館員帶領親身走訪館舍環境、介紹各種資源與服務及申請方式等，協助快速掌握圖書

館各項資源與服務。

六、多媒體館藏及資源使用服務

102年多媒體中心之使用人次超過4.3萬人次，資料使用量超過4.7萬件，數位影音網使用超過21萬人次。

六、圖書資料上架服務

102年圖書資料排序上架（含流通還書及館內閱覽之圖書）共557,476冊。

七、館藏資料維護

102年館藏資料修補、更新書標、更新館藏檔等維護作業119,000件；盤點圖書408,165冊；百年書庫作業合計129,712件；圖書資料報廢4,252冊（件）；處理新入庫圖書資料30,061冊（件）。

貳拾、全力支持本校舉辦各項講座及學術研討會

提供會議廳場地設備及本館人力，協助本校系所單位舉辦各項講座及學術研討會，102年共被借用47場次、使用人數6,200人。

貳拾壹、開設「服務學習」課程

102年共計有8個學院（文、理、工、電機資訊、生物科與科技、規劃與設計、管理及社會科學學院）33系、203名同學，選修圖書館服務學習課程，灌輸同學服務理念，教導同學利用圖書館之基本概



念，對同學課業學習助益良多。

結語：

回顧本館102年，儘管客觀環境如經費及人力等仍不盡理想，空間問題亦得不到適當的解決，實難以達到頂尖大學對圖書館功能之期待。除了呼籲校方多加支持圖書館外，我們也積極思考如何在現有的資源下，發揮創意、突破瓶頸，將圖書館的功能提升到最大。所幸同仁的服務熱忱

並未受外在環境的影響而減低，102年本校行政單位服務滿意度問卷調查的結果（詳見附件二），在9個評比項目中，本館每一項的滿意度皆名列14個行政單位中的第一名，總平均當然也是第一名，可見即便客觀環境益加窘困，同仁依舊堅守崗位，庚續既有的服務熱忱，努力讓全校師生同仁在圖書館提供的優質館藏資源與服務下，因獲得所需而得到成長喜悅。



附件一：圖書館加入臺灣學術電子書聯盟採購效益分析（97-102年）

項目	購置冊數	紙本平均 單價 (每冊)	單館電子 書價格*2 (每冊)	單館採購紙本 書所需金額	單館採購電子 書所需金額	圖書館加入聯盟 6年繳交總經費
中文書*1	3,776	370	1,110	1,397,120	4,191,360	10,200,000 (每年170萬元)
西文書	92,604	3,000	3,900	277,812,000	361,155,600	
合計	96,380			279,209,120	365,346,960	
節省經費				節省26,880萬元 (96%) (1020/27900 =0.037約4%)	節省35,480萬元 (97%) (1020/36500 =0.028約3%)	

※註1：中文書自100年開始採購。

※註2：中文電子書單館採購價格約為紙本書的3倍;西文電子書單館採購價格約為紙本書的1.3倍



附件二：102年度行政單位服務品質滿意度問卷調查結果分析表

單位：圖書館

項 目	說 明	備 註
強項 (優點)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 專業能力(8.18)。 2. 各項業務的處理流程(7.99)。 3. 各項業務的處理效率(8.10)。 4. 服務態度(8.18)。 5. 電話禮儀(8.12)。 6. 溝通協調能力(7.94)。 7. 主動服務的精神(7.91)。 8. 服務品質提升的程度(7.94)。 9. 整體服務品質(7.94)。 	平均得分 7 分以上之項目
弱項 (缺點)	無平均得分 5 分以下之項目。	
非常滿意原因	<ol style="list-style-type: none"> 1. 有書可借很開心。(1) 2. 行政人員都會提醒注意事項為何。(1) 3. 借書還書甚至是轉接業務至相關人士甚有效率。(1) 4. 各服務態度很好、親切、有效率。(2) 5. 具專業能力與服務熱忱。(1) 6. 薦辦理論文審查業務的系統管理組，服務態度非常好。(1) 7. 不止滿意，有時候會被工作同仁的熱誠感動。(1) 8. 專業，效率佳。(1) 9. 之前有開課利用圖書館的電影資料庫，並且曾參與圖書館的人文圖書計畫申請案(雖然結果未過，但對其有效率的服務與有禮合作的態度感到仍有收穫)。(1) 10. 非常棒。(1) 	數字表示該意見反映人次
不滿意原因	無	
建議事項	無	

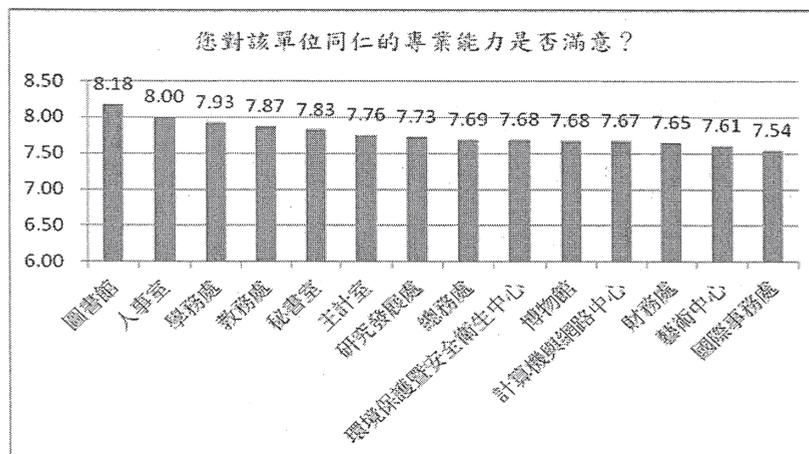
14 個受評單位之參與評核人數與各項滿意度比較表

一、在 209 位受訪者中，各受評單位之參與填答人數如下表：

行政單位	個數
圖書館	136
學務處	145
人事室	197
教務處	167
秘書室	151
研究發展處	160
博物館	50
藝術中心	51
環境保護暨安全衛生中心	120
國際事務處	144
財務處	127
計算機與網路中心	153
總務處	176
主計室	174

二、十四個行政單位於各項滿意度比較

(一) 您對該單位同仁的專業能力是否滿意？

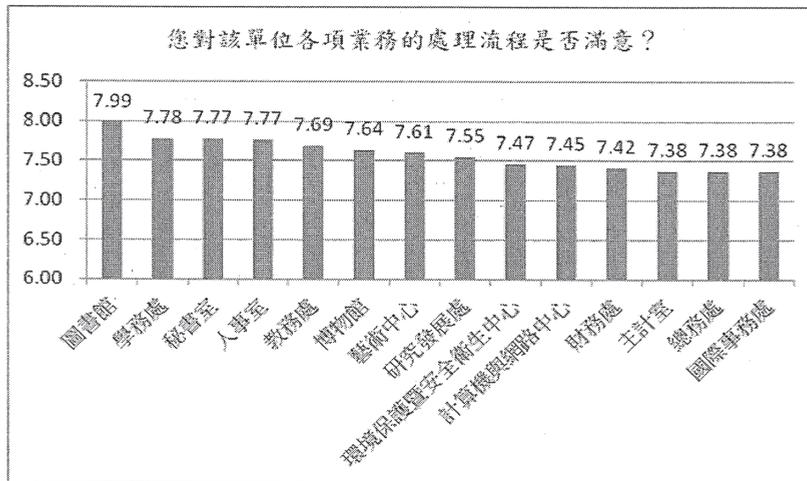


圖一、您對該單位同仁的專業能力是否滿意？

對於同仁的專業能力滿意度表現以圖書館、人事室、學務處、教務處和秘書室表現較佳。



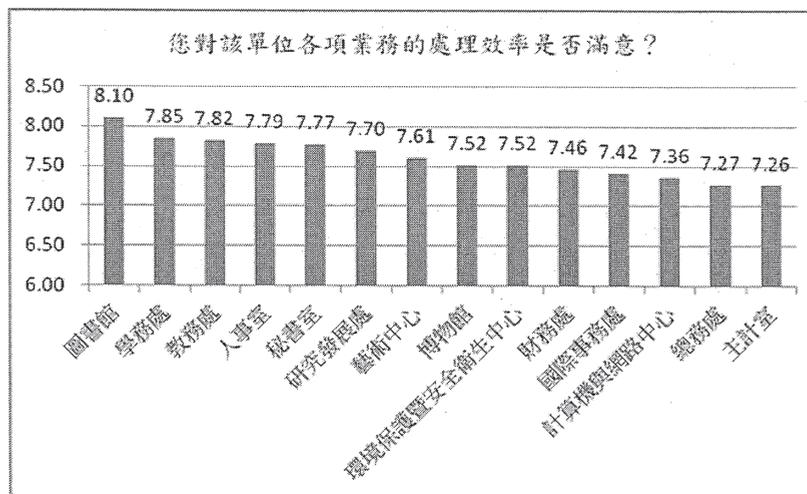
(二) 您對該單位各項業務的處理流程是否滿意？



圖二、您對該單位各項業務的處理流程是否滿意？

對於各項業務處理流程的滿意度表現以圖書館、學務處、秘書室、人事室和教務處表現較佳。

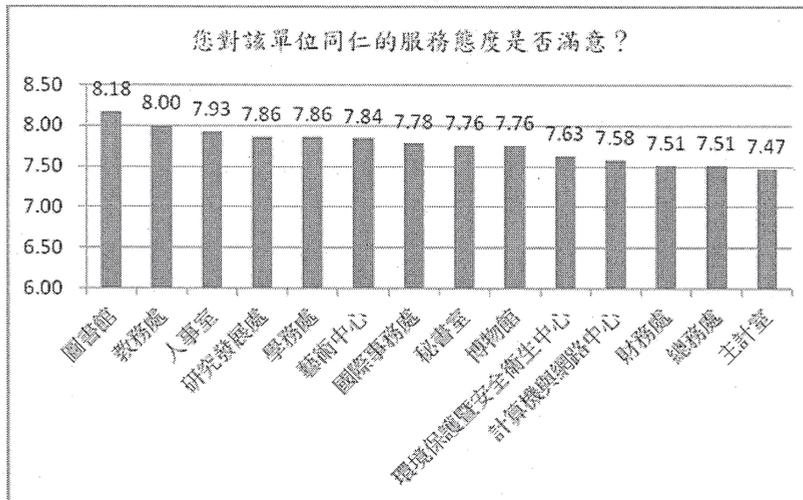
(三) 您對該單位各項業務的處理效率是否滿意？



圖三、您對該單位各項業務的處理效率是否滿意？

對於各項業務處理效率的滿意度表現以圖書館、學務處、教務處、人事室和秘書室表現較佳。

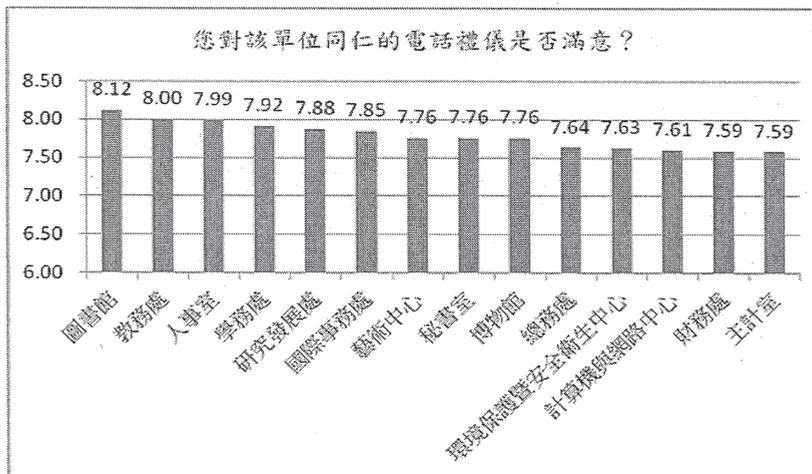
(四) 您對該單位同仁的服務態度是否滿意？



圖四、您對該單位同仁的服務態度是否滿意？

對於同仁的服務態度滿意度表現以圖書館、教務處、人事室、研究發展處和學務處表現較佳。

(五) 您對該單位同仁的電話禮儀是否滿意？

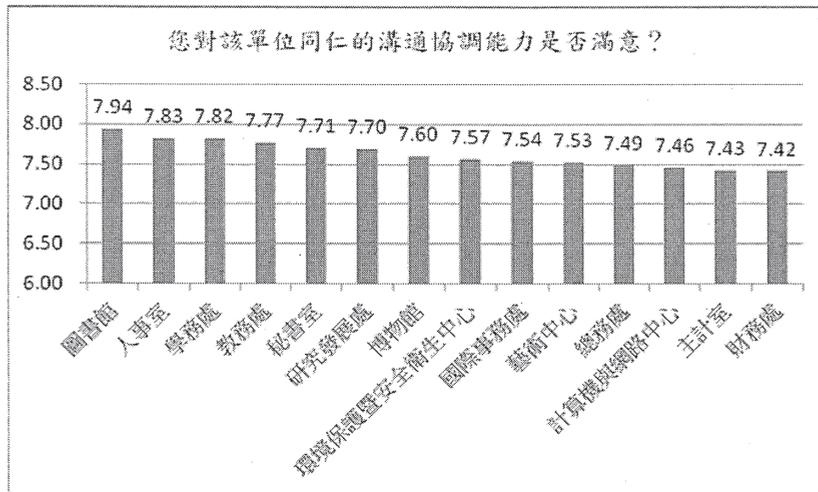


圖五、您對該單位同仁的電話禮儀是否滿意？

對於同仁的電話禮儀滿意度表現以圖書館、教務處、人事室、學務處和研究發展處表現較佳。



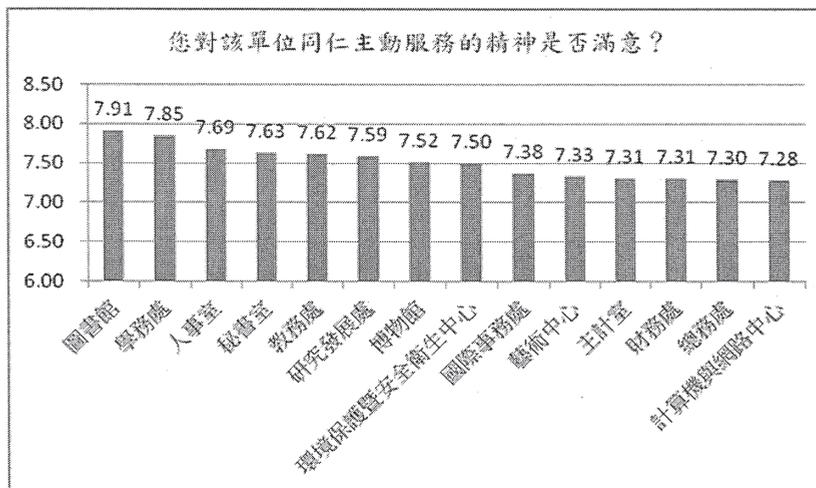
(六) 您對該單位同仁的溝通協調能力是否滿意？



圖六、您對該單位同仁的溝通協調能力是否滿意？

對於同仁的溝通協調能力滿意度表現以圖書館、人事室、學務處、教務處和秘書室表現較佳。

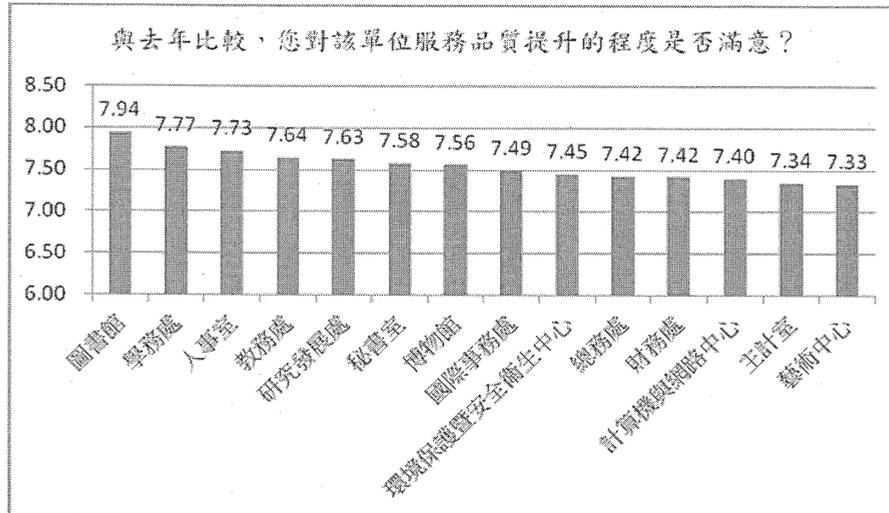
(七) 您對該單位同仁主動服務的精神是否滿意？



圖七、您對該單位同仁主動服務的精神是否滿意？

對於同仁主動服務精神的滿意度表現以圖書館、學務處、人事室、秘書室和教務處表現較佳。

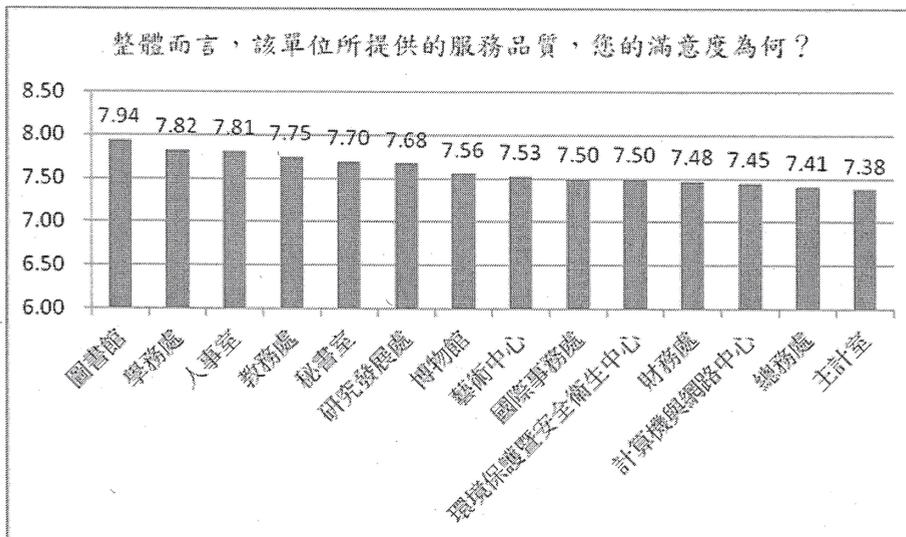
(八) 與去年比較，您對該單位服務品質提升的程度是否滿意？



圖八、與去年比較，您對該單位服務品質提升的程度是否滿意？

對於服務品質提升程度的滿意度以圖書館、學務處、人事室、教務處和研究發展處表現較佳。

(九) 整體而言，該單位所提供的服務品質，您的滿意度為何？



圖九、整體而言，該單位所提供的服務品質，您的滿意度為何？

對於整體服務品質的滿意度以圖書館、學務處、人事室、教務處和秘書室表現較佳。