

臺大圖書館與行動應用服務

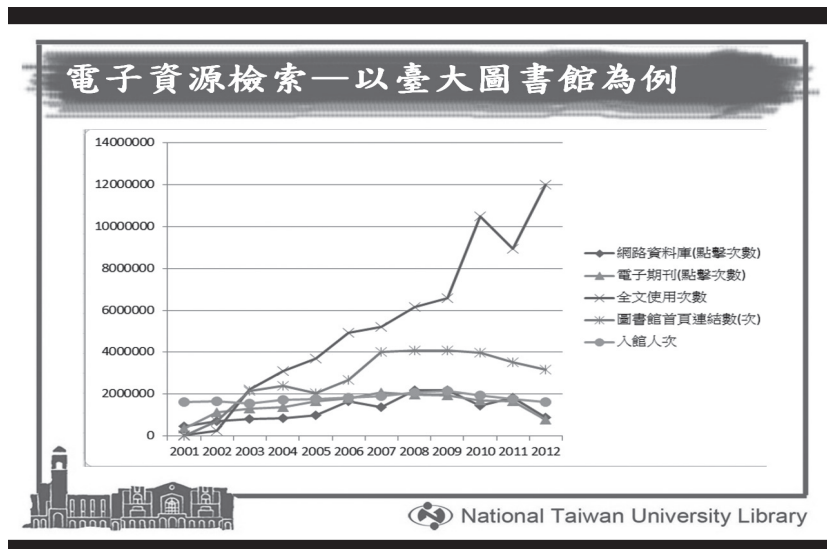
劉曉青

臺灣大學圖書館系統資訊組組員

壹、前言

根據Morgan Stanley公司研究報告，智慧型手機自2011年首次超過傳統電話服務後，成長幅度很大，除原有通話功能外，增加了蒐尋（search）、社群（social network）等多項功能，其中使用最多的是搜尋功能。在臺大圖書館各項使用統計發現，近十年來讀者進館人次並無明顯變

化，但透過網路使用途徑則增加許多（如圖一），顯示讀者對圖書館的依賴並未減少，而是轉為線上使用。2011年3月臺大圖書館行動版網頁上線，當年5月透過Google Analytics統計共1,504人次造訪，2013年5月增加到6,590人次，以下說明本館行動應用服務及未來發展。



圖一 臺大圖書館各項資源及服務使用狀況



貳、臺大圖書館行動服務介紹

一、臺大圖書館行動版網頁

2011年3月上線，並在同年8月改版，採用Ajax方式使行動版網頁可即時與館藏目錄同步更新，更容易整合其他服務。2012年新增總圖在館人數、總圖自習室可用座位數等即時數據，提供讀者是否到館之參考（如圖二）；在「關於本館」選項之下可看到開放時間、最新消息、樓層簡介等資訊。

讀者可查詢圖書館館藏目錄是否有某本需要的書，輸入個人帳號及密碼即可預約或就已借閱之項目線上續借（如圖三）；同時亦可連結臺大書卷講，此為圖



圖二 臺大圖書館行動版網頁



圖三 行動版網頁的館藏查詢、預約和連結



書館新書推薦部落格服務，讀者可透過 email、twitter、facebook 分享閱讀心得。

其他服務項目包括推播通知（將最新的30則消息推送至手機）、掃描條碼（以手機掃描 ISBN 國際標準號碼查詢館藏）、資料庫檢索（讀者閱讀校外連線說明後可透過手機檢索資料庫全文）（如圖四）。

二、臺大圖書館行動應用程式（App）

本館行動應用程式包括行動版網頁所有功能，目前推出 iPhone 和 Android 二種作業系統的 App，其中推播服務將最新的30則消息推送至手機，讀者可自行設定開

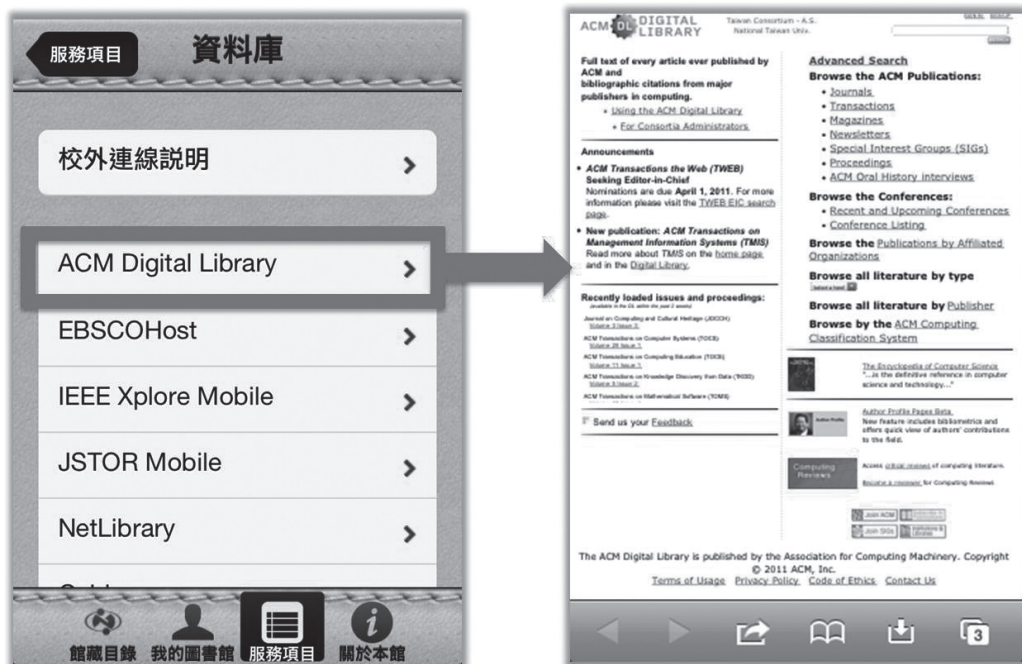
啟或關閉此功能（目前因程式問題暫時關閉）。

三、QR Code

本館的每一筆館藏皆有 QR code，方便讀者以手機掃描取得館藏資訊。

四、行動裝置體驗服務

2011年3月台大總圖在四樓多媒體中心門口放置二台 iPad，提供音樂聆賞、國際影音新聞觀賞和英語學習服務；2013年3月在台大醫圖一樓大門入口處，提供一台 iPad 和一台 ASUS TF700 供讀者使用該館訂購之電子書以及預先安裝的醫學相關 App。



圖四 行動版網頁檢索資料庫



五、行動化開發技術

現在智慧型手機的作業平台包括 iPhone OS、Blackberry OS、Android、Windows Mobile、Palm WebOS和Maemo/Meego (Linux) 等，在開發技術也包括 Mobile Web和Mobile App二部分，前者包括 Ajax、jQuery、Prototype、Mobile Flash，後者有Phonegap、OS dependent... 等。須注意有些行動裝置不支援某些瀏覽器（如IE）、不同手機作業系統須使用不同外掛程式（plug-in）。

參、圖書館行動應用服務之未來發展

臺大圖書館行動應用服務是由各組的館員和系統資訊組討論服務流程後，由系統組就規格和系統實作完成，再交給相關業務單位進行推廣，主要的目的有四：

一、服務便利化

透過隨身攜帶之手機提供讀者使用圖書館的服務，如館藏查詢、預約、續借等。

二、資訊簡潔化

不同於圖書館首頁，因手機畫面螢幕小，僅擷取重要資訊內容。

三、資訊同步

行動版網頁擷取自圖書館首頁，資訊

即時且同步。

四、服務加值化

結合手機功能，如掃描條碼以查詢館藏，讀者若在書店可隨手查詢圖書館是否有此書，協助決定借閱或自行購買。

臺大圖書館許多工作是以任務編組完成，由館員和具資訊工程背景的技術人員釐清觀念後發展出各項服務，如機構典藏是由學科館員、行動版網頁是由各組與系統館員和技術人員的合作。技術人員在軟體系統資源的評估選擇會考量下列因素：

1. 使用介面：包括可客製化程度、Gadget可嵌式物件組合、手機組合。
2. 開放性：開放式資料庫架構、主流程式語言。
3. 與外部介接：如API、標準交換格式輸出／輸入、資料整合方式（單一簽入）。

除了隨時充實技術上新知識，思考圖書館傳統服務如何經由手機提供，讓圖書館無所不在，例如：結合Facebook及Plurk的服務、讀者推薦圖書、研究小間和團體室借用、意見箱等，甚至是提供線上參考服務，透過書籍架位提示協助讀者找書，是本館未來發展方向。此外，由使用者意見的回饋，加上從校園及圖書館內



造訪網站流量統計，持續進行效益評估，根據使用量、流量、訪客分析和相同服務不同媒介使用統計之比較，可做為業務之參考。

以上分享希望對圖書館同道有所幫

助，在原有服務之外開發新的項目，花費其實不大，然而觀念的轉變將帶來做法的改變，行動裝置的方便性會使得圖書館服務更加延伸。

本文為知識經濟時代之圖書館服務系列二十一——「圖書館行動服務探究與實務分享」專題演講紀錄（103.04.25）之演講紀錄，由林愉珊協助整理，並經主講者過目同意刊登。