



# 國立成功大學圖書館 一〇一年回顧

簡素真

成功大學圖書館秘書

## 前言

101年對於圖書館而言，可謂是艱困拮据的一年，在人事方面因缺乏長期穩定之人力編制，人員異動頻繁，而工讀時薪5年內由76元調漲至109元，但預算並未隨著增加，導致工讀生人力大幅縮減4成，相對壓縮圖書館專業服務的人力，影響館務運作甚鉅。在經費方面，來自頂尖經費的挹注大幅縮減，從100年的1億2千萬降至101年的4,900萬（不含系撥款），總計全年經費除了書刊經費短缺2,487萬元外，全館之經常業務費亦短少了400多萬元，加以館舍已達常需維修的年限，致使經費的運用捉襟見肘。

校方於本年啟動人力評估計畫，在校方聘請之人力評估顧問與館長及各組主任

二次面談後，很遺憾的評估報告仍建議刪減本館人力。大學作為以人本為對象的學術殿堂，其教學工作、知識尋求與學術產出行為難以規格化；而圖書館作為大學的心臟，其作業不宜也不能類比於業界的生產加工線，這是我們在此次人力評估中的深刻感受。為使決策階層瞭解本館困境，遂向校方提出申復，並向學校當局呼籲，如果人力減量是既定政策，請其重視給予各單位正式或穩定的人力資源，而非長期以臨時專案人力取代，使單位成為短期職業訓練所，影響業務工作的永續性與服務品質。

除了人力評估計畫，持續進行一年多的本校中程校務發展計畫亦在今年9月終於定版，為落實本館之願景--即成為兼具



實體與數位化的知識管理中心，以支援教學研究、建構便捷知識汲取環境，提升資訊服務品質、順應「個人需求導向」風潮，提供個人化資訊服務，館方擬訂的5年（102-106年）發展目標主要朝建置優質書刊資料並擴充館藏規模、健全人力結構、建置學習共享空間、成為國家南部圖書資源中心四個方向規劃執行，以期達到頂尖大學對圖書館功能之期待。

本年圖書館的另一件大事為完成本館自動化系統更新，圖書館新一代自動化系統，在校方全力支持及全體館員共同努力下，歷經1年1個月的系統建置，於101年3月2日正式啟用，並於7月底完成驗收，提供更優質的服務並建置符合網際網路數位化圖書館（digital library）發展之自動化系統，便利師生充份且有效能地使用圖書館的各項資源，以增進本校學術研究能量，提高本校國際學術能見度與影響力。

## 壹、館舍維護

本館一直以來存在的館舍問題包括：

(1)總圖書館四周窗戶滲漏；(2)採光罩滴漏問題；(3)地下水滲出危及藏書、機電設備與行人安全；(4)地下三樓廁所地板管線冒出穢水現象。這些問題日益嚴重，

並涉及公共設施使用安全，館方因經費窘困實無力改善，幸經本館同仁極力爭取，終獲校方同意編列經費，於102年進行改善，希望經由校方聘請的專家實地勘查後，能徹底的解決問題。

### 一、館舍清潔維護

102年度之清潔維護已於101年12月13日招標完成，由於基本工資調漲加上清潔維護項目增加，導致預算超額，在有限的經費下，只得縮減清潔人員的加班時數，勉強維持在學校核撥的預算額度內。

### 二、館舍維修及漏水修繕

持續進行館舍及漏水修繕維護，101年施工項目如下：

- (一)101年1月 總圖B3F汗水泵浦換修。
- (二)101年2月 圖書館監視系統增設工程。
- (三)101年2月 總圖外圍地板磁磚修繕。
- (四)101年2月 圖書館館史室牆壁壁癌修繕。
- (五)101年2月 3F桌面線路拆除等工程。
- (六)101年2月 會議廳塑膠地板重整養護。
- (七)101年2月 空調修繕維護（箱型排風機）工程。
- (八)101年3月 會議廳不鏽鋼扶手修繕。
- (九)101年3月 總圖B3F廁所排水管修繕。
- (十)101年4月 總圖水溝蓋切割等工程。
- (十一)101年6月 總圖天花板滲水修繕。



- (ㄅ)101年7月 R.O.主機維護。
- (ㄅ)101年8月 總圖廁所水電維修及洗洞。
- (ㄅ)101年9月 館舍維護及K館廁所疏通。
- (ㄅ)101年10月 總圖廁所地板磁磚修繕。
- (ㄅ)101年11月 總圖及K館水塔清洗。
- (ㄗ)101年11月 1F參考諮詢櫃台裝置求救通報器。
- (ㄨ)101年12月 圖書館緊急電源發電機之柴油箱改善工程。

## 貳、經費

101年全校書刊經費執行共約2億2,391萬元（包括圖書2,953萬元，期刊資料（含電子期刊）約1億2,398萬元，電子資料庫（含電子書）約6,400萬元，視聽及非書資料640萬元）。

本統計包括圖書館執行之各項書刊經費：圖儀費、建教款、頂尖計畫、系撥款、國科會、教育部計畫、醫院經費等。（資料來源：101會計年度全校圖書/期刊經費使用統計表（含系自購及委託購置））

## 參、人事

本館長期以來未獲學校增撥編制或校聘人力，致使以臨時專案人力彌補人力不足之缺口，因缺乏穩定性，導致異動頻

繁，嚴重影響館務運作。101年計有4名專案人員離職且無法補實。人員離職、退休情形：計6人離職、2人退休、2人商調其他單位；人員補實情形：補實4人、職代2人、遇缺不補4人。

### 一、人事異動

- (一)採編組校控辦事員林靖恩於101年1月14日離職，其職缺獲補校聘辦事員許佳蓉，並於101年3月15日到職。
- (二)期刊組羅靜純編審於100年7月12日晉升資服組組長，其職缺獲補編審，由醫分館組員柯雅慧於11月28日晉升，並於101年4月9日調至期刊組，柯雅慧職缺獲補組員蘇蓉波於6月1日到職。
- (三)採編組簡素真編審於100年11月28日晉升秘書，並於101年2月1日調至行政室，其職缺獲補編審，由醫分館組員鄭小祺於3月9日晉升，並於6月1日調至採編組，鄭小祺職缺獲補組員黃育民於11月30日到職。
- (四)採編組專案工作人員許佳蓉於101年3月15日晉升校聘辦事員，其專案工作人員職缺未獲補實。
- (五)醫分館辦事員徐佩君留職停薪期滿於101年4月1日復職，其職務代理人王怡婷於3月31日離職。



(六)採編組專案工作人員朱家榮於101年6月3日離職，其專案工作人員職缺未獲補實。

(七)蔣榮先副館長於101年8月1日辭兼出國。

(八)閱覽組助理員黃春惠於101年8月1日商調至中興大學圖書館，其職缺獲補助理員並列入101年公務人員高考3級考試增額錄取人員任用計畫，在分配考試錄取人員報到前得聘用約僱人員辦理該職缺之業務，職務代理人楊淳傑於8月1日到職。

(九)閱覽組校聘辦事員起慕德賽娜於101年8月1日退休，其職缺獲補校聘辦事員施昭平，並於9月13日到職。

(十)系統組技佐阮揚洲於101年8月30日商調至臺灣臺南地方法院，其職缺獲補技佐白偉銘於11月28日到職。

(十一)資服組訓導員林小梅於101年9月3日退休，其職缺修編為編審，並於101年12月17日辦理內陞作業未獲補實，另擇期辦理外補作業。

(十二)閱覽組專案工作人員施昭平於101年9月12日離職，其職缺獲補專案工作人員侯淳凡，並於11月30日到職。

(十三)閱覽組助理員職務代理人楊淳傑於101

年11月24日離職，該助理員職缺於101年高考3級考試增額錄取人員分發時未獲分配，另擇期辦理外補作業。

(十四)期刊組組員職務代理人侯淳凡於101年11月29日離職，該組員職缺獲分配高考3級考試錄取人員黃育民，並於11月30日到職。

(十五)採編組專案工作人員賴珍蘭於101年12月7日離職，其專案工作人員職缺未獲補實。

(十六)醫分館辦事員徐佩君於101年12月10日離職，其職缺獲補辦事員並報請102年普通考試分發，分配考試錄取人員報到前得聘用約僱人員辦理該職缺之業務，另擇期甄選職務代理人。

## 二、調動和輪調

### (一)人員出缺之調動：

1. 101年3月醫分館鄭小祺組員陞任採編組編審，獲准補實『組員』一位，101年4月2日進行人員出缺之輪調作業，期刊組張璧君小姐調至醫分館，獲補實之組員職缺出缺在期刊組。

2. 101年8月閱覽組校聘辦事員職缺獲准補實，101年7月12日進行人員出缺之輪調作業，無人提出調動之申請，獲補實之校聘辦事員職缺出缺在閱覽組。



## (二)定期輪調：

101年12月25日進行102年度常態之輪調作業，無人提出調動之申請。

## 肆、執行「發展國際一流大學及頂尖研究中心計畫」經費，成效優良

101年「發展國際一流大學及頂尖研究中心計畫」書刊經費補助款動支執行率100%，績效良好。

## 伍、執行「雲嘉南區域教學資源中心」計畫項下之「圖書資源分享」子計畫，帶動雲嘉南區域23校圖書館落實資源共享理念，並擴展服務範圍及對象

101年繼續執行「雲嘉南區域教學資源中心」計畫項下之「圖書資源分享」子計畫，其具體成效為：

### 一、廣續辦理23校跨館圖書借閱服務

101年跨館圖書借閱冊次達8,933冊次。

### 二、延續並擴大執行夥伴學校間線上圖書借閱免費服務

可透過整合查詢系統即時申請圖書館際借閱，由資源中心補助圖書寄送郵運

費，100年7月起並提供「NDDS線上圖書互借免費」服務方案，服務範圍擴大至金門大學與興國管理學院，本年度線上申請件合計8,964件次，較上年度同期增加3,563件次。

### 三、電子資源合作建置與共享服務推廣

以共建共享的模式採購西文電子書293筆、中文電子書51筆，合計344筆。除了增添館藏資源數量，同時擴大資源使用類型。

### 四、「圖書資源共享服務平台」改版上線

101年1月於首頁新增中文電子書推廣專區，期能吸引讀者廣泛利用中文電子書，提升使用效率。

### 五、華藝中文電子書使用情況及滿意度調查

101年3月進行中文電子書使用情況及滿意度調查，回收393份有效問卷。調查結果顯示，使用者得知電子書的途徑以圖書館網頁為主，多數以研究需求為目的。

## 陸、協助推動「臺灣學術電子資源永續發展計畫」，負責書單勾選彙整作業，增加本校及聯盟館中西文圖書藏書量，並節省購書經費



在「臺灣學術電子書聯盟」基礎下，100年起與國立臺灣大學、國立臺灣師範大學、國立中興大學、國立高雄應用科技大學、國立雲林大學共同執行「臺灣學術電子資源永續發展計畫」，101年度共執行2億224萬1千元，採購全體會員師生皆可同時上線下載或閱讀全文的優質中西文電子書1萬2千冊。對本校而言，除快速增加優質中西文電子圖書之館藏數量外，同時節省約20倍購書經費，執行效益甚大。此批電子書並已悉數轉入本館館藏目錄供師生查詢使用，以提升教學與研究品質。

### 柒、實行節能減碳措施

實施減少空調開放時間及書架區節電，已有具體成效，比較101年1至12月與去年同期的總用電量及電費，用電量共減少了494,598度（約13.28%），電費支出則減少685,789元（約7.02%）。

後續更進行讀者駐留習性調查，作為集中閱覽可行性評估，以進一步降低本館電力的消耗。

### 捌、完成圖書館自動化系統更新

圖書館新一代自動化系統，在校方全力支持及全體館員共同努力下，歷經1年1

個月的系統建置，於民國101年3月2日正式啟用，並於7月底完成驗收，提供更優質的服務。

該系統除提供Unicode多國語言編碼，並可透過單一介面掌握本校豐富的館藏，提供貼心的個人化服務，更結合目前流行且普遍被應用的QR Code技術，只要讀者手持智慧型手機對準網頁上的QR Code圖形，館藏書名、索書號、存放位置立即一手掌握，不需再手抄各種資訊，使師生能更有效地蒐集、管理、運用資訊，充份且有效能地使用圖書館資源，以增進本校學術研究能量，提高本校國際學術能見度與影響力。

### 玖、積極參與國際圖書館合作與國際接軌並提升本校知名度

#### 一、加入「臺灣OCLC管理成員館聯盟」

加入OCLC美國國際圖書館電腦中心（Online Computer Library Center, Inc.），持續將本館外文圖書館藏紀錄及原編書目上傳至由全球25,900個會員館共同提供和維護的OCLC線上聯合目錄中，與各國圖書館共享書目資料。至101年本館已上傳51萬1千筆館藏註記資料以及1萬9千筆原編書目。



## 二、RapidILL文獻傳遞服務

RapidILL為一國際性的館際合作組織，彼此共享期刊文獻資源，合作成員包括美、加、港、臺等共225所圖書館，目前國內僅有成大、臺大、清大、交大、中興等11個學術研究單位加入。101年已即時（24小時內）處理4,267件。

### 【合作效益】

(一)提供本校師生更快捷及便宜的期刊文獻取得管道

申請時程由原本的3至14天縮短至24小時內，且向國外申請文獻傳遞的費用，亦由每件450元降至約45元（依每頁3元計價），大大提高了館際合作效能。

(二)提升本校知名度

除提供本校讀者迅速取得本館未收藏的西文期刊文獻外，也藉由提供本館館藏給其他合作館，相對提昇了本校的知名度。本館提供予國外圖書館之期刊文獻約佔總件數的85.45%（3,646件），遠高於本館向外館申請的14.55%（621件）。

(三)因應經費縮減協助師生申請文獻

期藉由學術期刊文獻取得途徑之拓展與快速國際館合最密切的暢通，降低

不常用的期刊之訂購量，以因應期刊訂價持續高漲之窘境，並為未來頂尖大學計畫補助款停止後經費不足的困境預做準備。101年已即時（24小時內）處理約4,267件。

## 三、提供「Docline文獻複印服務」

本館醫學院分館為國內學術研究機構向美國國家醫學圖書館（NLM）申請醫學文獻的唯一代表窗口。101年服務量為1,137件，其中95%為國內其他單位之申請件。

## 拾、致力館際服務，績效卓著

### 一、上傳本館館藏書目至「全國圖書目資訊網」

至101年12月底止，累計已上傳約70萬6,500筆書目資料與全國各單位圖書館共享書目資源。

### 二、文獻傳遞與圖書互借服務

與國內423所圖書館、學術機構和單位進行文獻傳遞及圖書互借服務，不僅以支援本校教學研究為首要任務，並擔負南部圖書資訊中心的社會期待。不論在期刊文獻複印傳遞或圖書借閱等業務上，本館均力求以最短的時間提供校內外讀者所需的資料，因此皆名列前茅，為校爭光。



(一)本校全國績效排名：

(1)外來服務件的處理時效排名：總圖書館名列全國第1名（0.13天）；醫分館名列全國第4名（0.37天）。

（全國文獻傳遞的平均處理時效為1.7天）

(2)文獻獲取率排名：醫分館名列全國第2名（92.8%）；總圖書館名列全國第3名（88.1%）。

(二)服務件數：

(1)每年之服務量約占全國合作總量的9%，年年穩居全國排名3名內，對全國423個館際合作單位而言，具有重要貢獻。

(2)101年處理國內外館際合作件數為18,081件，其中本館向外館申請件數為4,422件（24.5%）；外館向本館申請件數為13,659件（75.5%），顯示本館館藏不僅提供本校師生使用，同時與其他學術研究單位資源共享。

三、推動成大、中正、中山、高醫、交大及政大等六校期刊文獻快速傳遞服務

六校承諾彼此的館際合作申請件，接件即馬上處理，且收費為一般申請件的6折優惠，本計畫嘉惠六校之師生甚多。

101年共處理2,662件，其中本校向其他五

校申請1,045件；而其他五校向本校申請件數為1,617件。

四、熱心參與國內圖書館界公領域事務之運作及推動，並於研討會中分享本館實務經驗，嘉惠圖書館界同道

(一)臺灣學術電子書暨資料庫聯盟推動小組成員。

(二)數位化論文典藏聯盟2011-2012年工作委員會委員。

(三)全國學術電子資訊資源共享聯盟（CONCERT）學術資源發展委員會委員。

(四)中華圖書資訊館際合作協會第11屆理事。

(五)中華民國圖書館學會第52屆大專校院圖書館委員會委員、醫學院圖書館委員會副主任委員。

(六)101年5月17日楊瑞珍館長受邀於100學年全國大專校院圖書館館長聯席會館長論壇中，以「全球化時代圖書館的創意與營運」為題，擔任引言人。

拾壹、積極推廣機構典藏，提高本校學術成果之能見度與影響力

本校為國內大學機構典藏代表學校之





一，目前典藏量排名全國第三，依「機構典藏系統網路排名」(Ranking web of repositories)本校101年7月Scholar指標為全世界第25名。

除持續依「國立成功大學機構典藏徵集辦法」，主動向本校師生及各單位徵集研究資料，以集結本校之研究成果之外，亦積極建置機構典藏相關增值網站與子系統，以發揮機構典藏在典藏、保存資料外的其他價值，充分展現成大人的研究能量，提高本校學術成果的能見度與影響力，至101年12月已轉入摘要67,463篇、全文資料(含全文連結)36,099筆，查詢使用人次共3,131,131人次。

### 拾貳、建置「數位論文線上授權書系統」

提供畢業研究生線上填寫「國立成功大學紙本論文論文授權書」及「國家圖書館數位論文論文授權書」，系統自動連結並帶入畢業研究生之系級、論文名稱等資料，畢業研究生僅須填寫授權開放時間即可列印出授權書。

本年度畢業研究生線上填寫「國立成功大學紙本論文論文授權書」及「國家圖書館數位論文論文授權書」分別為2,801

筆及2,509筆。

### 拾參、舉辦研討會、專題演講、推廣活動及藝文活動

本館於101年一方面邀請國內外圖書館學者專家進行專題演講及新知分享，以提升圖書館工作人員之工作知能及校內師生投稿期刊之知識；另一方面舉辦超過100場的多樣化推廣活動，營造校園藝術人文氛圍，增加人文素養，提升知性生活品質。

#### 一、舉辦各項研討會及專題演講

(一)舉辦「知識經濟時代之圖書館服務系列(十八)--國外大學圖書館學習共享空間建築規劃」研討會

101年3月23日邀請東海大學建築學系(所)陳格理教授蒞館講述「國外大學圖書館學習共享空間建築規劃」議題，共有來自全國各圖書館工作人員115人熱烈參加。

(二)舉辦「21世紀圖書館的型態：智慧型圖書館(The Shape of the 21st Century Library: Smart Library)」國際研討會

101年5月4日由本館及Elsevier Taiwan L.L.C.聯合主辦，邀請美國德州科技大學圖書館館員Carrye K. Syma、



Elsevier區域行銷經理Stephen Cawley、都柏林三一學院研究資訊服務經理Niamh Brennan、國立臺灣師範大學圖書館館長陳昭珍教授、財團法人國家文化藝術基金會資源發展組組員高慈敏小姐、Elsevier臺灣行銷經理鄭薇薇經理針對新時代圖書館的營運及價值等議題發表新知卓見並分享經驗，並於綜合座談聚焦於「21世紀圖書館所扮演的角色」議題進行討論，共有來自全國各圖書館工作人員107人參加。

(三)舉辦「知識經濟時代之圖書館服務系列

(十九)--學習共享空間實務分享—臺大學習開放空間與興大興閱坊」研討會

101年5月14日邀請臺灣大學教學發展中心學習促進組幹事王昕馨小姐講述「我在臺大學開的日子」及中興大學圖書館典藏組王春香組長、張文治小姐講述「中興大學圖書館興閱坊建置與管理經驗分享」等議題，共有來自全國各圖書館工作人員100人參加。

(四)舉辦「大學校院如何因應個人資料保護法」專題講座

因應個人資料保護法即將實施，圖書館於101年6月13日為同仁們舉辦一場個人資料保護法專題演講，邀請國立高

雄第一科技大學科技法律研究所所長暨個人資料保護中心主任周天教授就「大學校院如何因應個人資料保護法」相關議題進行演說，周教授不僅就個人資料保護法作深入淺出的解說，也探討大學校院因應個人資料保護法所面臨的相關課題，同仁反應熱烈，會後踴躍提問，欲罷不能，咸感獲益良多，共有館內同仁58人參加。

(五)針對校內師生投稿需求舉辦「與Wiley頂尖生命科學期刊主編有約：如何投稿國際期刊工作坊」

研究人員用盡心力所完成的研究結果，該如何有效且成功的在重要的學術期刊中發表？本館與Wiley出版社合作，於10月2日邀請兩位國際學術期刊的主編Kurt H. Albertine (The Anatomical Record主編)及Gary C. Schoenwolf (Developmental Dynamics主編)蒞臨本校舉辦「與Wiley頂尖生命科學期刊主編有約：如何投稿國際期刊工作坊」，共有108位師生參加。並爭取講者授權後將當天現場錄影資料開放於「隨選視訊系統」提供讀者線上自我學習機會。

(六)與經濟部中央地質調查所合辦「第二代



臺灣地質知識服務網」南區校園巡迴推廣說明會

「臺灣地質知識服務網」是國內第一個結合數位技術與知識管理的地質知識庫，由經濟部中央地質調查所建置。11月19日與圖書館合辦「第二代臺灣地質知識服務網」南區校園巡迴推廣說明會，邀請中央地質調查所郭麗秋科長及群琿地理資訊顧問股份有限公司柯文浩經理、凌網科技股份有限公司林婉齡經理介紹系統功能及各項服務，共有46位師生參加。

#### (七)舉辦「資源探索服務 (Discovery Service)」專題演講

資源探索服務 (Web-scale discovery service, 簡稱discovery service) 之概念在2009年被提出且受到圖書館界熱烈討論，已成為圖書館服務的一項新趨勢。為提升館員工作知能與充實新知，12月3日邀請國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所教授兼所長柯皓仁教授，以「資源探索服務之功能評估」為題，對本館館員及臺灣綜合大學各圖書館相關業務館員，就資源探索服務之功能評估進行分享與討論，共有46位參加。

#### 二、拍攝圖書館微電影「索書號」，並公

#### 開於YouTube網路直播

圖書館推出首支微電影《索書號》，除與近來掀起的微電影浪潮結合，期能透過影片帶來有別於以往不同的感受外，也希望讓讀者更認識並發現屬於「成大圖書館」的美。本片委託由成大學生組成的N&M Studio團隊負責拍攝，片長11分鐘；9月15日「成功登大人-成大101學年度新鮮人成長營」讓新生先睹為快，引起全場新生熱烈掌聲，另於9月20日假總圖書館地下一樓會議廳舉辦首映會暨映後座談會，並自9月25日起開放YouTube網路播映，透過YouTube平台向全世界介紹成大圖書館，提升本館及本校之能見度，累計觀賞人次已破1萬8千人次。

#### 三、延伸閱讀及書展活動

##### (一)思沙龍延伸閱讀

成大思沙龍係由本校教務處與龍應台文化基金會合作舉辦之講座。圖書館配合此項活動，由典藏組、多媒體視聽組以及閱覽組聯合於演講日之前一週，推出「成思·延伸閱讀館藏特展」，為期約二週。每次挑選與演講主題相關的館藏圖書及視聽資料，展示於圖書館一樓新書展示區及地下一樓多媒體中心內，同時於圖書館網站上，所建構之



「成大思沙龍·延伸閱讀館藏特展」網頁，臚列展示資料清單，做為讀者延伸閱讀之參考。今年配合展出「為土地買個幸福保險--環境信託」、「公平貿易對誰公平」、「何不食肉糜：刀叉下的真相與代價」與「聽！大地在哭泣」活動。

#### (二)每月一書

與學務處合作舉辦每月一書票選、採購及推廣閱讀活動，除增加成大人廣泛閱讀及研討的機會，並能增進自我的了解與掌握生命的目標。此項活動結合了圖書館、社群網站、學生社團的資源，藉由圖書的閱讀、社群的討論平台和名人講座的活動，提供了成大師生互相交流與分享閱讀心得的園地，101年每月一書區之圖書使用共7,624次。

#### (三)舉辦「423世界書香日」推廣活動

配合中華民國圖書館學會「423世界書香日」活動，除邀請黃煌輝校長在「春之喜閱-Book Bravo」閱讀分享平臺之「私房秘籍」專欄中推薦「一生受用的蘇格拉底做人/做事/生活智慧」好書外，本館也於「書海撈月」專欄推薦閱讀書單，透過平台一起為推廣校園關注閱讀氛圍之養成及建立閱讀分享交流

共同園地而努力。

#### (四)黃崑巖院長書展

101年3月12日至4月6日於醫分館展示區舉辦黃崑巖院長書展，以茲紀念醫學院創院院長黃崑巖教授。

#### (五)「關懷失智·情深憶重」圖書影片展

醫分館於101年3月8日至4月30日與成大醫院失智症中心合辦「關懷失智·情深憶重」圖書影片展及電影欣賞座談活動，共展出中西文圖書120餘冊及視聽資料20餘片，展場同時設有失智症衛教資訊說明海報，期讓更多人對失智症有進一步的認識與瞭解。

#### (六)舉辦「外文圖書閱選展」

(1)圖書館於101年4月23日至27日，以及10月1日至5日，於圖書館一樓大廳舉辦「外文圖書閱選展」。

(2)醫分館於101年4月30日至5月4日，於醫學院一樓醫圖前方走廊舉辦「外文圖書閱選展」。

提供全校師生最新相關外文圖書資料及便捷的外文選書平台。

#### 四、舉辦影片欣賞活動及多媒體館藏特展，提升人文素養

##### (一)舉辦「週五電影夜」

圖書館於學期中皆舉辦「週五電影



夜」影展活動，精選國際著名影展得獎或入圍的電影，以及文學著作改編的影片，於每週五晚上播映，提升師生之藝文涵養。

101年3月至4月影片包括「翻滾吧！阿信」、「魔球」、「星空」、「吐司：敬！美味人生」等，共10場次，578人參加。

10月至12月精選10部國內外影片，包括「桃姐」、「鐵娘子：堅固柔情」、「繼承人生」等11場次，共有675人參加。

#### (二)舉辦「週三電影院」

於101年暑假期間（7-9月初）舉辦「暑期週三電影院」，選播新進得獎影片以及勵志感人佳片，包括入圍奧斯卡獎的「姊妹」、「雨果的冒險」、「午夜巴黎」、「我們買了動物園」、「新手人生」等，藉由各種不同風格的電影，拓展讀者欣賞影片的視野，共有10場次，357人參加。

#### (三)多媒體館藏特展

舉辦「教育萬花筒主題影展」、「料理影展」、「英美小說改編文學電影」、「關懷失智·情深憶重」、「邀您聽見帕斯提（Positive，愛滋感染

者）」、「醫學人文在醫圖」、「因為有你，愛不罕見」，以及新進館藏展示等各項特展，推廣總圖書館及醫學院圖書分館多媒體精選館藏。

#### 五、舉辦藝文活動暨推廣活動

(一)配合圖書館自動化系統正式啟用，舉辦一系列推廣活動

(1)啟用宣傳：自1月初即開始透過網頁最新消息、e-mail、數位看板公告及宣傳海報等各種平面及數位媒體進行預告。

(2)全新WebPac初體驗：於1樓WebPac區設置體驗區，藉由蒐集來自讀者的使用意見，於正式上線前進行各項調整與改善，使檢索介面及各項功能更臻於完善。

(3)啟用典禮：3月2日上午9時於總圖書館1樓多功能閱覽區舉行啟用典禮，邀請校長黃煌輝、圖書館館長楊瑞珍和Innovative亞太地區業務總監Hamish McDonald共同以魔幻球正式啟用系統。

(4)WebPac教育訓練：為幫助讀者快速熟悉新WebPac的操作方式，推出「認識新WebPac-教你快速上手」講解活動，由資訊服務組與醫分館參考



館員擔任講師，每日開放三個時段於總圖書館及醫分館分別進行，共計36場。

- (5)「成圖館藏Hold得住」有獎徵答活動：由館員根據系統提供的各項檢索功能，事先設計並擬定各種功能檢索題型，再由參加者抽出題目後進行回答，並結合有獎徵答方式吸引讀者參加挑戰，為期6天的活動，共計吸引240人次參加，預先準備的所有獎項全數送出。

- (二)舉辦「好膽你就來！『智慧財產權有獎徵答活動』」

於101年5月22日至31日舉辦有獎徵答活動，讀者的參與十分熱烈，總計564人次上網填答問卷。

- (三)舉辦「居禮夫人的一生」海報展

101年2月1日至25日於總圖書館大廳展出「居禮夫人的一生」精美海報，包含她在華沙的童年時期、巴黎的求學歲月、與居禮先生的相遇、放射性物質的發現、獲得諾貝爾獎、及研究得到國際肯定等不同的過程。圖書館配合此項活動，挑選與展覽主題相關的館藏圖書及視聽資料，展示於圖書館一樓新書展示區及地下一樓多媒體中心。

- (四)舉辦「簡吉與日據臺灣農民運動」特展

101年2月23日至3月23日於圖書館地下一樓藝文走廊舉辦「簡吉與日據臺灣農民運動」特展，展覽圖片呈現日治殖民時期的景況，當時農民的生活，甘蔗的價格、農民組織、212事件的逮捕，都是極珍貴的老照片。圖書館配合此項活動，同時於圖書館一樓新書展示區展出「簡吉獄中日記」、「簡吉傳」等延伸閱讀書籍。

- (五)舉辦「孫中山先生與美國」特展

101年3月26日至4月13日於圖書館地下一樓藝文走廊舉辦「孫中山先生與美國」特展，展覽現場除珍貴的歷史文件和照片外，也同時播放國父與美國相關的電子書，及「國父在美足跡」影片，讓師生更了解國父在美為革命奔走的奮鬥秘辛。

- (六)舉辦「成大文學家系列」作品展覽

配合文學院「成大文學家系列」活動，圖書館自101年1月至12月止，每月於總圖書館一樓新書暨推廣展示區及地下一樓多媒體中心，展示在小說、詩歌、戲劇、散文、流行文學上有傑出表現的16位作家之著作、手稿副本及影片。



### (七)舉辦「吳健雄院士百年誕辰」海報展

101年10月19日至11月11日於總圖書館大廳展出「吳健雄院士百年誕辰」海報，吳院士在物理學界的成就為世人所景仰，有「中國的居禮夫人」之稱號，她同時也是跨越性別、國界、文化的傑出科學家。為紀念其百年誕辰，圖書館以一系列海報介紹她的生平與重要事蹟，同時，以其人生經歷激發年輕世代女性學習科學的意願。

### 六、舉辦「二手書義賣」活動，贊助弱勢團體

圖書館101年共募集由校內外人士207位善心人士所捐贈的書刊4,310冊。經館

員細心、費神整理、分類及訂價等工作後，於101年9月24日至28日舉辦第九屆二手書義賣活動，吸引多人前來選購，人氣、買氣十分熱絡，讓愛書的人能便宜買到好書。義賣所得總計171,979元，全數捐贈給「財團法人天主教台南市私立德蘭啟智中心」，贊助弱勢團體。

本館自93年度開始舉辦此項有意義之活動歷經9年，共有1,347位校內外人士參與活動捐出超過25,000冊書籍，好書便宜賣之義賣所得超過新臺幣118萬元，全數捐出給有需要的社福機構，頗具成效，歷年義賣金額和捐贈對象如下表：

成功大學圖書館二手書歷屆義賣捐贈之社福機構及金額				
年度	捐書人數	捐書冊數	義賣金額	受贈對象
93	109	1,010	NT\$ 63,040	創世基金會台南分院
94	144	2,386	NT\$148,510	家扶基金會台南家庭扶助中心
95	172	2,152	NT\$144,455	瑞復益智中心
96	153	2,390	NT\$138,330	創世基金會台南分院
97	119	2,000	NT\$109,620	台南縣心智障礙者關顧協進會
98	130	3,000	NT\$137,583	瑞復益智中心
99	152	4,444	NT\$135,200	家扶基金會台南家庭扶助中心
100	161	3,561	NT\$137,570	台南縣心智障礙者關顧協進會
101	207	4,310	NT\$171,979	天主教台南市私立德蘭啟智中心
合計	<b>1,347</b>	<b>25,253</b>	<b>NT\$1,186,287</b>	-



## 拾肆、提供優質館藏及資源使用服務

### 一、開放服務

(一)101年1-12月總圖書館及醫學院圖書分館進館總人次合計超過85.2萬，其中校外讀者約14.5萬人次，約占17%。圖書館每日開館時間長，近14小時（8:20至22:00），一週7天，其中半數時間為非一般上班時段的開放服務，需安排館員於假日開館時間加班，負責讀者服務及全館巡查。

(二)K館每日開放時間至少長達16小時（7:00至23:00），提供師生、眷屬及校友使用。101年1-12月進館人次約292,941，其中眷屬及校友25,842人次，約占8.82%。

### 二、圖書資料流通服務

101年圖書借還等相關服務約超過155.5萬冊次。

### 三、電子資源利用及推廣

(一)101年電子資源連線使用超過5,953,540人次。

(二)設置資檢區提供校內外讀者到館使用電子資源，101年使用人次約16,159人次。

(三)為了推廣圖書館的各項資訊服務，由本

館安排教育訓練課程之講授，101年舉辦179場電子資源推廣課程，參加人數4,389人次。

(四)推出「課程延伸閱讀電子資源書單服務」：由館員根據授課教師提供的課程內容主題與關鍵字資訊，協助篩選並提供本館訂購之電子書館藏清單供老師將電子書內容結合於課程教學及研究上，並做為課程延伸閱讀之素材。100學年第2學期有14位老師/16門課程、101學年第1學期有15位老師/21門課程申請。

(五)舉辦全程英語授課之「EndNote教育訓練課程」：協助本校日增之外籍同學認識並熟悉EndNote書目管理軟體使用與操作，舉辦全程英語授課之「EndNote教育訓練課程」，共115人參加。同時將現場錄影資料置放於「隨選視訊系統」，提供讀者線上自我學習。

(六)支援雲嘉南區域教學資源中心進行「教學助教圖書館利用教育」，共370人參加。

(七)推出「醫學新知報導與延伸閱讀服務」，為提昇電子資源的使用率，圖書館每月蒐集生動有趣的醫學新聞研究報導，並提供延伸閱讀服務，引導讀者利用圖書館內的電子期刊資源，閱讀醫學





新聞引用的期刊資料原文，101年發送24次。

#### 四、參觀導覽服務

配合接待學校貴賓暨前進成大系列活動，本館不分平日或假日均依參觀人員數量派適當人數之工作人員進行中、英文之導覽活動，101年共導覽201場次，服務訪客3,454人，甚獲好評。

#### 五、多媒體館藏及資源使用服務

101年多媒體中心之使用人次超過5萬人次，資料使用量超過4.8萬件，數位影音網使用超過10.5萬人次。

#### 六、圖書資料上架服務

101年圖書資料排序上架（含流通還書及館內閱覽之圖書）658,431冊。

#### 七、館藏資料維護

101年館藏資料修補、更新書標、更新館藏檔等維護作業197,207件；盤點圖書168,538冊；百年書庫作業合計118,272件；圖書資料報廢4,010冊（件）；處理新入庫圖書資料31,536冊（件）。

### 拾伍、全力支持本校舉辦各項講座及學術研討會

提供會議廳場地設備及本館人力，協助本校系所單位舉辦各項講座及學術研討

會，101年共被借用52場次、使用人數8,034人。

### 拾陸、開設「服務學習」課程

101年共計有8個學院（文、理、工、電機資訊、醫、規劃設計、管理及社會科學學院）26系、379名同學，選修圖書館服務學習課程，灌輸同學服務理念，教導同學利用圖書館之基本概念，對同學課業學習助益良多。

### 結語：

回顧本館101年，客觀環境如經費及人力皆呈現負成長，而空間亦顯不足，實難以達到頂尖大學對圖書館功能之期待。誠如本校人力評估報告書所言：「圖書館是每所大學的智庫」，而一所大學追求卓越的決心，由挹注圖書館資源的多寡即可見微知著，不與世界頂尖名校相比，本校圖書館的資源（經費、人力及空間）皆劣於臺大及清大，除了呼籲校方應多加支持圖書館外，我們亦當深思如何在現有的資源下，發揮創意、突破瓶頸，將圖書館的功能提升到最大。所幸同仁的服務熱忱並未受外在環境的影響而減低，101年本校行政單位服務滿意度問卷調查的結果（詳



下表)，在9個評比項目中，本館有7項的滿意度是名列12個行政單位中的第一名，其餘2項則以些微的差距（分別為0.13及0.06）名列第二名，總平均當然也是第一名，可見即便客觀環境益加窘困，同仁依

舊堅守崗位，庚續既有的服務熱忱，努力讓全校師生同仁在圖書館提供的優質館藏資源與服務下，因獲得所需而得到成長喜悅。

成功大學101年行政單位服務績效評核之“服務品質滿意度問卷調查結果分析表”

評核項目	單位	圖書館	人事室	學務處	教務處	秘書室	財務處	計網中心	環安中心	研發處	會計室	總務處	國際處
專業能力		7.97	8.1	7.91	7.91	7.89	7.77	7.76	7.73	7.65	7.6	7.58	7.37
各項業務處理流程		7.93	7.73	7.72	7.65	7.76	7.61	7.39	7.67	7.43	6.98	7.35	7.12
各項業務處理效率		7.9	7.69	7.73	7.63	7.76	7.61	7.27	7.67	7.4	6.91	7.23	7.07
服務態度		8	7.91	7.93	7.84	7.9	7.72	7.52	7.77	7.61	7.3	7.4	7.58
電話禮儀		7.94	7.93	7.96	8	7.81	7.67	7.59	7.79	7.54	7.52	7.54	7.52
溝通協調能力		7.85	7.77	7.79	7.7	7.67	7.5	7.44	7.62	7.37	7.08	7.33	7.33
主動服務的精神		7.66	7.56	7.66	7.47	7.47	7.38	7.12	7.56	7.11	6.8	7.04	7.15
服務品質提升的程度		7.93	7.72	7.81	7.72	7.66	7.58	7.39	7.69	7.4	7.15	7.32	7.2
整體服務品質		7.86	7.77	7.77	7.7	7.7	7.6	7.43	7.69	7.46	7.43	7.35	7.27
各項平均		7.89	7.80	7.81	7.74	7.74	7.60	7.43	7.69	7.44	7.20	7.35	7.29
初評 50%		3.95	3.90	3.90	3.87	3.87	3.80	3.72	3.84	3.72	3.60	3.67	3.65