

國立成功大學圖書館 一百年回顧

簡素真

成功大學圖書館秘書

前言

本年人事異動依舊頻繁，新、卸任館長於100年2月11日舉行交接典禮，卸任謝文真館長表示，很榮幸能有這個寶貴的機緣與同仁們五年來朝夕相處，建立深厚的情誼；更因同仁的努力使本館的服務績效在全國圖書館界名列前茅，心中充滿感激。卸任的此刻，離情依依，願大家多珍重！而新任楊瑞珍館長則認為頂尖大學圖書館最基本的要求是：提供全校師生在取得有益教學研究資訊的便捷中心，是一個讓讀者常常能得到新知識和新思想而感動的地方，是一個提供自我學習優良環境的地方，也是一個提升人文素養、創造生命力的地方。更期待全校師生同仁在圖書館提供的優質館藏資源與環境下，因獲得所需而得到成長喜悅。

本館繼96、99年獲得本校年度「行政單位服務績效評核」第一名之後，100年再度獲得年度「行政單位服務績效評核」第一名，顯示本館同仁平日的努力成果獲得全校師生的肯定，雖辛苦卻也獲得了最佳的榮耀。

在採購書刊資料方面，除了年度經費及繼續執行邁向頂尖大學計畫所挹注經費之採購外，並持續執行多年期「國科會補助人文及社會科學研究圖書計畫」，以強化人文社會領域資源，另外協助推動「臺灣學術電子資源永續發展計畫」，增加本校西文圖書藏書量，並節省購書經費。

本館新圖書館自動化系統在全館同仁積極評估及校方支持之下，已於100年1月20日完成議價，並於101年3月上線提供師生使用，預計101年7月完成驗收，屆時本



館自動化系統將符合網際網路數位化圖書館（digital library）發展趨勢，並引導使用者在面對快速變遷的環境能有效地蒐集、管理、運用資訊，充份且有效能地使用圖書館提供的各項資源，以增進本校學術研究能量，提高本校國際學術能見度與影響力。

壹、館舍維護

圖書館所在位置地下水豐沛，導致地下樓層不定時不定點漏水頻繁（電腦機房及抽水機房均有漏水現象），易造成設備損壞；另每遇下雨，外牆滲水，導致有窗框的地方不定時不定點漏水，造成圖書資料及設備損壞；而採光罩防水填縫材料也已屆使用年限，需定時更新。漏水及滲水問題急需改善，建請校方聘請專家實地勘查後，編列預算施工改善。

一、館舍清潔維護

101年度之清潔維護已於100年12月13日順利招標完成。

二、館舍維修及漏水修繕

持續進行館舍修繕維護，100年2月至11月施工項目如下：

- (一)100年2月 總圖中控室地板切割。
- (二)100年3月 系統組窗戶製作紗窗。
- (三)100年3月 總圖東南側水溝旁地面損壞修復。
- (四)100年9月 副館長室地板修補。
- (五)100年11月 總圖北側大門玻璃門維修。

(六)100年11月 總圖B1多媒體中心女廁修繕。

(七)100年11月 總圖B3停車場檢修孔維護。
持續進行館內防漏施工，100年6月至12月施工項目如下：

- (一)100年6月 總圖B2書庫滲水改善。
- (二)100年6月 總圖會議廳排水改善。
- (三)100年7月 總圖東南側1樓樓梯間滲水整修。
- (四)100年11月 總圖B3變電室覆壁牆防水維修。
- (五)100年12月 總圖B3 排水管修繕。
- (六)100年12月 總圖東北側牆壁滲水改善。

三、改善百年書庫和K館閱覽環境

修繕K館2F壁癌及西側鐵欄杆鬆脫修復，以改善K館空間品質，營造一個較為優質安全的閱覽環境。

貳、經費

100年全校書刊經費執行共約2億5,268萬元（包括圖書5,308萬元，期刊資料（含電子期刊）約1億3,000萬元，電子資料庫（含電子書）約5,908萬元，視聽及非書資料662萬元）。

本統計包括圖書館執行之各書刊經費：圖儀費、建教款、頂尖計畫、系撥款、國科會、教育部計畫、醫院經費等。

資料來源：100會計年度全校圖書/期刊經費使用統計表



參、人事

100年圖書館人事異動依舊頻繁，除人員離職外，亦新增不少人力。

一、人事異動

- (一)閱覽組專案工作人員吳佳純於100年1月1日離職。
- (二)系統組專案工作人員張殷豪於100年1月1日離職。
- (三)系統管理組專案工作人員蔡佳欣於100年1月13日到職。
- (四)行政室專案工作人員簡月蟾於100年3月1日離職。
- (五)系統管理組專案工作人員狄文傑於100年3月1日離職，系統管理組契聘僱人員狄文傑於100年3月1日到職。
- (六)資服組組長林秀娟於100年3月1日退休。
- (七)期刊組專案工作人員李文裕於100年4月1日離職。
- (八)閱覽組專案工作人員王敏於100年4月1日離職。
- (九)醫分館職務代理人施柏羽於100年5月9日到職。
- (十)閱覽組專案工作人員施昭平於100年7月1日到職。
- (十一)期刊組編審羅靜純於100年7月12日晉升資服組組長。
- (十二)醫分館組員林意晴留職停薪期滿於100年9月1日到職。
- (十三)系統組專案工作人員周晨蕙於100年9月1日離職。
- (十四)圖書館秘書周正偉於100年9月7日晉升系統組組長。
- (十五)醫分館辦事員職務代理人施柏羽於100年10月15日離職。
- (十六)醫分館辦事員職務代理人王怡婷於100年10月17日到職。
- (十七)醫分館組員柯雅慧於100年11月28日陞任期刊組編審。
- (十八)採編組編審簡素真於100年11月28日陞任圖書館秘書。
- (十九)系統組專案工作人員李駿楓於100年12月2日離職。

二、調動和輪調

(一)人員出缺之調動：

醫分館組員柯雅慧陞任期刊組編審，獲准補實組員，100年12月7日進行人員出缺之輪調作業，無人提出調動之申請。

(二)定期輪調：

101年1月2日進行年度常態之輪調作業，無人提出調動之申請。

肆、執行「發展國際一流大學及頂尖研究中心計畫」經費，成效優良

100年「發展國際一流大學及頂尖研究中心計畫」書刊經費補助款動支執行率100%，績效良好。



伍、執行「雲嘉南區域教學資源中心」計畫項下之「圖書資源分享」子計畫，帶動周遭學校學術發展，績效卓著

100年繼續執行「雲嘉南區域教學資源中心」計畫項下之「圖書資源分享」子計畫，其具體成效如下：

一、廣續辦理23校跨館圖書借閱服務

100年跨館圖書借閱冊次已達12,974冊次。

二、延續並擴大執行夥伴學校間線上圖書借閱免費服務

可透過整合查詢系統即時申請圖書館際借閱，由資源中心補助圖書寄送郵運費，100年7月起並提供「NDDS線上圖書互借免費」服務方案，服務範圍擴大至金門大學與興國管理學院，本年度線上申請件合計5,401件次，較上年度同期增加3,769件次。

三、電子資源合作建置與共享服務推廣

以共建共享的模式採購289種（305冊）華文電子圖書，除了增添館藏資源數量，同時擴大資源使用類型。自100年3月至5月，於18校分別舉辦教育訓練課程，參加人數合計逾400人。

四、新增整合查詢區域內學位論文系統之功能

100年2月「雲嘉南區域大學校院圖書館聯盟線上聯合目錄」改版，更名為「雲嘉南區域教學資源中心跨校圖書整合查詢

系統」，並新增學位論文整合查詢功能。17校學位論文整合查詢功能，並於圖書資源共享平台提供跨校圖書整合查詢系統之「快速檢索」（Quick Search）服務。

五、籌辦「雲嘉南圖書資源共享中文電子書『簡單問·輕鬆答·拿禮券』活動」

100年12月籌辦「雲嘉南圖書資源共享中文電子書『簡單問·輕鬆答·拿禮券』活動」，共計10校、296人填答，得獎者142人。此活動以鼓勵區域內讀者使用電子書為目的，並達宣傳圖書資源共享服務機制之效果。

陸、協助推動「臺灣學術電子資源永續發展計畫」，負責書單勾選彙整作業，增加本校及聯盟館西文圖書藏書量，並節省購書經費

在「臺灣學術電子書聯盟」基礎下，100年起與國立臺灣大學、國立臺灣師範大學、國立中興大學、國立高雄應用科技大學、國立雲林大學共同執行「臺灣學術電子資源永續發展計畫」，100年度共執行約1億4,010萬元補助經費（含技職資料庫），採購全體會員師生皆可同時上線下載或閱讀全文的優質中西文電子書約1萬筆。對本校而言，除快速增加優質西文電子圖書之館藏數量外，同時節省約20倍購書經費，執行效益甚大。此批電子書並已



悉數轉入本館館藏目錄供師生查詢使用，以提升教學與研究品質。

柒、持續執行多年期「國科會補助人文及社會科學研究圖書計畫」

100年繼續執行97年、98年通過之「國科會補助人文及社會科學研究圖書計畫」案第3期及第2期計畫經費（含配合款），共約採購670萬元、2,987冊圖書。該計畫執行至今累計增加32,000冊圖書。

捌、實行節能減碳措施

圖書館的節能措施，除100年6月15日起進行讀者區節能燈具型式的更換（T8變成T5），該工程在100年9月20日完工。又在100年11月25日開始館員區節能燈具的更換並已於100年12月20日完工。

節電成效上，比較99年1月至12月與100年1月至12月的總用電量及電費上，在節電成效上，100年之用電量共減少了498,251度，電費支出則減少1,163,356元。

未來圖書館的節電措施仍將朝探詢電源開發之可能性發展，除評估中的太陽能發電系統之潛力，尚有利用空調系統之冷卻水塔廢氣進行風力發電的可能性，期許藉由電力的開發與節約用電措施，降低本館對台電系統之依賴。

玖、更新圖書館自動化系統

為使本館現有之圖書館自動化系統能符合網際網路數位化圖書館（digital library）發展趨勢，並引導使用者在面對快速變遷的環境能有效地蒐集、管理、運用資訊，充份且有效能地使用圖書館提供的各項資源，以增進本校學術研究能量，提高本校國際學術能見度與影響力。因此由本館各組同仁共18位成立自動化系統評估小組，積極進行圖書館自動化系統更新之相關作業。

圖書館新一代自動化系統，已於100年1月20日完成決標，並於101年3月正式上線測試，本年度已完成系統硬體建置，現正進行下列工作：

1. 每週一次自動化系統會議討論系統更換相關問題。
2. 進行下列資料轉換及檢測
 - 書目檔 1,608,318 筆
 - 館藏檔 2,601,785 筆
 - 期刊檔 481,111 筆
 - 權威檔 54,521 筆
 - 讀者檔 40,754 筆
 - 流通借閱檔 72,416 筆
 - 採購檔 22,659 筆
 - 書商檔 347 筆
3. 建立索引及相關參數設定及測試。
4. 至100年11月已進行10次/每次4小時教育訓練課程。



拾、積極參與國際圖書館合作與國際接軌並提升本校知名度

一、加入「臺灣OCLC管理成員館聯盟」

加入OCLC 美國國際圖書館電腦中心(Online Computer Library Center, Inc.)，持續將本館外文圖書館藏紀錄上傳至來自全球177個國家超過27,000個會員共同提供和維護的OCLC線上聯合目錄中，與各國圖書館共享書目資料。自96年起累計至100年12月，本館已上傳48萬餘筆館藏註記資料以及9,708筆原編書目。

二、RapidILL文獻傳遞服務

RapidILL為一國際性的館際合作組織，彼此共享期刊文獻資源，合作成員包括美、加、港、臺等共百餘所圖書館，目前國內僅有成大、臺大、清大、交大、中興、臺師大、輔大、工研院、國衛院、中央大學、暨南、宜蘭大學等十二個學術研究單位加入。

【合作效益】

(一)提供本校師生更快捷及便宜的期刊文獻取得管道

申請時程由原本的3至14天縮短至24小時內，且向國外申請文獻傳遞的費用，亦由每件450元降至約45元（依每頁3元計價），大大提高了館際合作效能。

(二)提升本校知名度

除提供本校讀者迅速取得本館未收藏的西文期刊文獻外，也藉由提供本館館藏給

其他合作館，相對提昇了本校的知名度。100年的RapidILL文獻傳遞服務申請件數，本館提供予國外圖書館之期刊文獻約佔總件數的77.8%，遠高於本館向外館申請的22.2%。

(三)因應經費縮減協助師生申請文獻

期藉由學術期刊文獻取得途徑之拓展與快速國際館合最密切的暢通，降低不常用期刊之訂購量，以因應期刊訂價持續高漲之窘境，並為未來頂尖大學計畫補助款停止後經費不足的困境預做準備。100年已即時（24小時內）處理約5,077件。

三、日本大學圖書館館際合作服務

為了提供讀者更多日文書籍及文獻服務，圖書館與日本京都大學附屬圖書館（850萬冊藏書，7萬種期刊雜誌）、大阪大學附屬圖書館（400萬冊藏書，7萬種期刊雜誌）及早稻田大學圖書館（550萬冊藏書，5萬種期刊雜誌）等進行館際合作業務，提供圖書借閱及文獻複印。收費標準依「國立成功大學圖書館館際合作服務作業要點」之規定（網址：<http://www.lib.ncku.edu.tw/rule/AI03-011.htm>）。100年4月1日起新增與日本神戶大學附屬圖書館館際合作，僅提供文獻複印申請。

拾壹、致力館際服務，績效卓著

一、上傳本館館藏書目至「全國圖書書目資訊網」

96年至99年，本館共上傳65萬433筆至國家圖書館「全國圖書書目資訊網」，100年底止，上傳總量又增加32,711筆書目，與國內各單位圖書館共享。

二、文獻傳遞與圖書互借服務

與國內480所圖書館、學術機構和單位進行文獻傳遞及圖書互借服務，不僅以支援本校教學研究為首要任務，並擔負南部圖書資訊中心的社會期待。不論在期刊文獻複印傳遞或圖書借閱等業務上，本館均力求以最短的時間提供校內外讀者所需的資料，因此皆名列前茅，為校爭光。

(一)館際合作「全國文獻傳遞服務」績效卓著，每年之服務量約占全國合作總量的近9%，年年穩居全國排名3名內，對全國480個館際合作單位而言，具有重要貢獻。

(二)100年透過「全國文獻傳遞服務」系統處理國內外館際合作件數為12,919件，其中本館向外館申請件數為3,455件（26.74%）；外館向本館申請件數為9,464件（73.26%），顯示本館館藏不僅提供本校師生使用，同時與其他學術研究單位資源共享。

(三)外來服務件的處理時效：此數據代表本館從接獲外館申請件、審核、至書庫尋找期刊、掃描到完成文獻傳遞，所花費的平均時間，依據國家實驗研究院科資中心100年底公布之全國文獻傳遞的平

均的處理時效為1.7天。

【本校全國績效排名】

總圖書館名列全國第1名（處理時效為0.13天；7,595件）

醫分館名列全國第4名（處理時效為0.37天；3,592件）

(四)提供「Docline文獻複印服務」，為國內學術研究機構向美國國家醫學圖書館（NLM）申請醫學文獻的唯一代表窗口。100年服務量為1,261件，其中96%為國內其他單位之申請件。

(五)協助本校師生成功取得文獻資料，其申請件若被外館退件，館員均須逐一重新檢視查證讀者申請資料，並代為查詢國內外圖書館之館藏，務必竭盡所能為師生取得所需之書刊資料。

三、推動成大、中正、中山及高醫四校期刊合作採購暨文獻快速傳遞服務

藉由校際間的核心期刊合作採購計畫，使四校在有限經費下減少彼此相同期刊之重覆購置，擴大四校可資利用的館藏資源。並配套另加入交大與政大兩校文獻快速傳遞服務，共計六校，承諾彼此的館際合作申請件，接件即馬上處理，且收費為一般申請件的6折優惠，本計畫嘉惠六校之師生甚多。100年本校共處理1,885件，其中本校向其他五校申請778件；而其他五校向本校申請件數為1,208件。



拾貳、完成建置Elsevier紙本期刊南部典藏中心

荷商Elsevier為全球科學、技術、醫藥出版集團，贈送國內2008年至2010年3套完整全年度紙本期刊，本館以完整的管理配套措施，提出典藏計畫供審核，成功地爭取成為南部典藏中心，並已建置完成：

一、實質效益：

- (一)每年Elsevier公司出版的紙本期刊約有2,100種，新台幣約8,000萬元。對本校而言，可免費擁有2008年至2010年全套Elsevier重要西文期刊新台幣約2.4億元。
- (二)增加本校期刊館藏數量與完整性，支援師生教學及學術研究。
- (三)因Elsevier出版的紙本期刊為國內大型圖書館所急欲爭取，被認可的圖書館具有其指標性的意義，對本校居中南部圖

書資源中心的領導地位，更具有不可撼動的地位。

- 二、100年收到1,879冊期刊，已陸續進行點收、登錄、裝訂及入庫典藏等作業。本計畫累計至今共獲贈42,433冊。

拾參、舉辦研討會、推廣活動及藝文活動

一、舉辦「二手書義賣」活動，贊助弱勢團體

圖書館100年共募集由校內外人士161位善心人士所捐贈的書刊近3,561冊。經館員細心、費神整理、分類及訂價等工作後，於100年9月19日至23日每日上午10時至下午5時在圖書館一樓大廳舉辦「第八屆二手書之義賣活動」。活動期間，由此次之受贈單位「台南縣心智障礙者關顧協

成功大學圖書館二手書歷屆義賣捐贈之社福機構及金額

年度	捐書人數	捐書冊數	義賣金額	受贈對象
93	109	1,010	NT\$ 63,040	創世基金會台南分院
94	144	2,386	NT\$148,510	家扶基金會台南家庭扶助中心
95	172	2,152	NT\$144,455	瑞復益智中心
96	153	2,390	NT\$138,330	創世基金會台南分院
97	119	2,000	NT\$109,620	台南縣心智障礙者關顧協進會
98	130	3,000	NT\$137,583	瑞復益智中心
99	152	4,444	NT\$135,200	家扶基金會台南家庭扶助中心
100	161	3,561	NT\$137,570	台南縣心智障礙者關顧協進會
合計	1,140	20,943	NT\$1,014,308	-

進會」的工作人員至現場販售這些經過分類整理，清楚便宜訂價的捐贈書籍（包含哲學宗教、自然科學、應用科學、社會科學、史地、語言文學、藝術、漫畫童書等類中西文圖書），吸引多人前往選購，買氣十分熱絡，讓愛書的人能便宜買到好書。此次義賣所得總計137,570元。

本館自93年度開始舉辦此項有意義之活動歷經8年，共有1,140位校內外人士參與活動捐出近21,000冊書籍，好書便宜賣之義賣所得超過新台幣100萬元，全數捐出給有需要的社福機構，頗具成效，歷年義賣金額和捐贈對象如上表：

二、舉辦影片欣賞活動及多媒體館藏特展，提升人文素養

(一)舉辦「週五電影夜」

多媒體中心分別於100年3月至4月及10月至12月舉辦「週五電影夜」影片欣賞活動，精挑細選各影展得獎入圍的電影，以及文學著作改編的影片共計18部，包括「父後七日」、「第四張畫」、「當愛來的時候」、「蘇西的世界」、「賈伯斯之蘋果傳奇」、「青春啦啦隊」、「我的名字叫可汗」等。於每週五晚上播映，藉由各種不同風格的電影，提升師生之藝文涵養與對社會的關懷。共有911人參加。

(二)舉辦「舞彩繽紛-躍動電影展」

芭蕾、踢踏、國標、街舞，不同的舞蹈律動帶來不同的心情感受，然而在舞台

後方辛酸的汗水淚水、以及追求夢想的執著一樣令人感動。多媒體中心特別整理舞蹈相關的電影，於100年5月11日起至31日推出『舞彩繽紛-躍動電影展』，讓我們透過電影一同欣賞劇中主角如何舞出自我、舞動人生！展出的影片包括：「舞動世紀」、「來跳舞吧」、「踢踏人生」、「歌舞中國」…等。

(三)舉辦「明天過後-環境關懷主題影展」

末日預言鬧得沸沸揚揚的時候，你在做什麼？跟著加油添醋的八卦？無動於衷的一笑置之？還是……認真的害怕了起來？對於我們明日的家園，你我都應該有更多的自覺！圖書館多媒體中心於100年6月15日起至30日推出『明天過後-環境關懷主題影展』，排除地球毀滅的科幻奇想及危言聳聽，特別精選紀錄片性質的寫實鏡頭，邀您一同關心我們的-明天過後。

展出的影片包括：「我們的地球」、「第11個小時」、「美味代價」、「水資源大作戰」、「愚蠢年代」…等。

(四)舉辦「2011暑期週二電影院」

於100年暑假期間（7-9月初）舉辦「暑期週二電影院」，選播新進得獎影片以及勵志感人佳片，包括入圍奧斯卡獎的「黑天鵝」、「社群網戰」以及「告白」、「哈利波特第7集」等，藉由各種不同風格的電影，拓展讀者欣賞影片的視野與對社會的感懷，共有325人參加。



(五)舉辦「跨國界影展」

身處地球村的我們，面對世界各種不同文化的衝擊，彼此的歧異會擦出絢爛的火花？抑或是造成隔閡與誤解？圖書館多媒體中心針對此議題，蒐集電影中有關文化差異的影片推出「跨國界影展」，100年9月14日起至9月30日止於圖書館地下一樓多媒體中心展出。影片包括：「世界是平的」、「西班牙公寓」、「愛蜜莉的日本頭家」、「火線交錯」、「何處是我家」…等。

(六)舉辦「第三屆國家出版獎得獎作品展」

及得獎影片播映觀賞活動

圖書館於100年9月26日至10月23日與行政院研考會合辦「第三屆國家出版獎得獎作品展」及得獎影片播映，政府出版品記錄了臺灣的文史、產業、地方特色、人物及大自然等主題，能讓師生瞭解政府出版品的多樣性、活潑性及精緻性。

(七)舉辦「裙襬上的夏天」電影欣賞及導演座談

本館與研考會於100年11月4日18:30~21:00在圖書館B1會議廳合辦《裙襬上的夏天》影展，該片曾入圍2011台北電影節，由屏東縣政府委託電影公司製作。全片主要在古蹟保存頗為完善的屏東佳冬地區拍攝，老街風貌、三山國王廟、左營伯公、楊家祠堂、西柵門、日本神社遺址，皆為劇中取鏡的場景。全片以浪漫的小鎮愛情故事為主軸，帶領觀眾暢遊客家庄中

傳統的生活樣貌以及饒富古韻的地方古蹟。映後由廣播金鐘獎主持人陳偉民先生擔任主持人，特邀該片徐麗雯導演現場座談，並有徐導演著作《六堆回味》書籍贈獎活動，約有200人參加。

(八)多媒體館藏特展

舉辦「跨國界電影展」、「第三屆國家出版獎影片展」、「教育萬花筒」、「料理影展」等館藏特展，並配合文學院舉辦之成大文學家作品展推出蘇雪林、葉石濤、汪其楣、陳之藩、白先勇等文學家之影片展，推廣多媒體中心的精選館藏。

醫分館規劃為期一整年的視聽資料主題館藏展示活動，活動主題包括呼應2011年臺灣醫學生年會的大會主題『伴你醫起到老』、為調適壓力而規劃的『解開心有千千結』及關懷愛滋病的『愛的紅絲帶』等6個主題。

(九)舉辦醫學人文活動

視聽資料是生動活潑的教材媒介，可作為醫學教育中很好的輔助教材。為了培養醫學生的人文素養及提升醫生對於病患的關懷，醫分館特舉辦『當醫學遇見人文』活動，鼓勵大家推薦好的影片並分享心得，希望大家能夠透過影片欣賞，對於生命的價值及社會的關懷有不同的啟發。

三、延伸閱讀

(一)思沙龍延伸閱讀

成大思沙龍係由本校教務處與龍應台文化基金會合作舉辦之講座。圖書館配合

此項活動，由典藏組、多媒體視聽組以及閱覽組聯合於演講日之前一週，推出「成思·延伸閱讀館藏特展」為期約二週。每次挑選與演講主題相關的館藏圖書及視聽資料，展示於圖書館一樓新書展示區及地下一樓多媒體中心內，同時於圖書館網站上，所建構之「成大思沙龍·延伸閱讀館藏特展」網頁，臚列展示資料清單，做為讀者延伸閱讀之參考。今年配合展出「台灣人快要吃不到台灣米：全球化下的農業」及「傷心太平洋：被垃圾毀容的大海」等活動。

(二)每月一書

自95年起與學務處合作舉辦每月一書票選、採購及推廣閱讀活動，除增加成人廣泛閱讀及研討的機會，並能增進自我的了解與掌握生命的目標。在成大校園內，此項活動結合了圖書館、社群網站、學生社團的資源，藉由圖書的閱讀、社群的討論平台和名人講座的活動，提供了成大師生互相交流與分享閱讀心得的園地，100年每月一書之圖書共使用9,545次。

四、舉辦研討會和說明會

(一)舉辦『雲端運算在圖書館服務之應用』研討會

由圖書館主辦，雲嘉南區域教學資源中心協辦之「知識經濟時代之圖書館服務系列（十七）--雲端運算在圖書館服務之應用」研討會，於100年3月22日在圖書館B1會議廳舉辦。邀請世新大學資訊傳播

學系教授兼系主任余顯強教授蒞臨講述「雲端簡介與內涵」及「雲端發展與圖書館應用現況探討」等議題，與會者反應熱烈，並提出許多圖書館與雲端運算之相關問題請教余教授，與會人士均感受益良多。共有來自本校各單位同仁與全國各圖書館工作人員122人熱烈參加。

(二)舉辦「運籌帷幄：開創新時代圖書館價值（Approaches to Valuing and Planning the Library）」國際研討會

100年9月6日由本館與國立臺灣大學圖書館、Elsevier文教基金會、Elsevier Taiwan L.L.C.聯合主辦，邀請美國華盛頓大學、伊利諾大學香檳分校及加州柏克萊大學三校圖書館館長，針對新時代圖書館的營運及價值等議題發表新知卓見並分享經驗，共有來自全國各圖書館工作人員88人熱烈參加。

(三)舉辦「電子學位論文服務系統說明會」

於100年5月20日下午2:30-4:00，在總圖書館會議廳舉辦「成功大學電子學位論文服務系統提交說明」，向即將畢業的研究生說明繳交電子學位論文全文相關注意事項。敬邀全校師生及各系所負責數位論文業務人員參與。

(四)舉辦「SciVal Spotlight 學術評量分析工具」說明會

於100年9月16日上午10:30-12:00假圖書館三樓教育訓練室舉辦「SciVal Spotlight 學術評量分析工具」說明會，



SciVal Spotlight是以 Scopus 資料庫收錄的內容做為資料來源基礎，並利用共同引用 (co-citation) 文獻之分析概念開發而成的學術評量分析系統，可提供瞭解本校相對於全球研究優勢之競爭能力資訊，並協助各單位決策者強化發展研究強項找出成長或具潛力的新興研究領域。

(五)舉辦「如何成功投稿國際科學期刊：從總編輯、審稿者、作者、讀者間的經驗分享」座談會。

於100年11月1日下午13:00-15:00在圖書館地下一樓會議廳，舉辦「如何成功投稿國際科學期刊：從總編輯、審稿者、作者、讀者間的經驗分享」座談會，邀請由 Elsevier出版的應用能源 (Applied Energy) 期刊主編、瑞典皇家理工學院 (KTH) 和Mälardalen大學的能源工程學院教授 Dr. Jerry Yan (嚴晉躍博士) 擔任主講人。

(六)舉辦「Essential Research Tools : WOS Database & EndNote (研究資料蒐集及論文撰寫工具介紹)」教育訓練

100年11月17日邀請Thomson Reuters (湯森路透公司) 亞太地區專業講師暨新加坡南洋理工大學研究員林啟賢博士蒞臨講授如何透過Web of Science資料庫及EndNote 書目管理軟體，有效蒐集參考文獻並輕鬆管理，以提高研究效率。全程以英語講授，共有本校師生28人參加。

(七)與Thomson Reuters (湯森路透公司)

合辦「第二屆Train the Trainer培訓計劃 - 台南場」

100年11月17日與Thomson Reuters (湯森路透公司) 合辦「第二屆Train the Trainer培訓計劃 - 台南場」，邀請 Thomson Reuters (湯森路透公司) 亞太地區專業講師暨新加坡南洋理工大學研究員林啟賢博士針對南區圖書館館員進行培訓，除介紹 Web of Science新版功能外，另介紹圖書館對於Web of Science的運用 (RSS、機構典藏、Web Services等)。

五、舉辦藝文展覽活動

100年共舉辦30場活動 (藝廊及4樓每月一書專區)，其中校內活動及藝術中心安排之活動有21場，圖書館主辦之推廣活動有9場。

六、舉辦「外文圖書閱選展」

(一)總圖於100年4月18日至22日，以及10月3日至7日，於圖書館一樓大廳舉辦「外文圖書閱選展」。

(二)醫分館於100年25日至29日，以及10月17日至21日，於醫學院一樓醫分館前走廊舉辦「外文圖書閱選展」。

提供全校師生最新相關外文圖書資料及便捷的外文選書平台。

七、舉辦「尊重智慧財產權宣導活動--保護著作權海報競賽作品展」

100年6月15日至30日於總圖書館大廳及醫分館主題展示區，展示 2008年、2009年的保護著作權海報競賽作品，由欣

賞別人的創作中體會創意無價，進而思索尊重智慧財產權的意涵，另備有智慧財產權相關之摺頁供索取。

拾肆、積極推廣機構典藏，提高本校學術成果之能見度與影響力

為積極推廣本校機構典藏，除持續執行「成功大學機構典藏徵集辦法」，主動向本校師生及各單位徵集研究資料，以集結本校之研究成果之外，亦積極建置機構典藏相關增值網站與子系統，未來計畫與校內各單位合作，根據需求提供豐富的研究成果資料予各單位利用，以發揮機構典藏在典藏、保存資料外的其他價值，充分展現成大人的研究能量，提高本校學術成果的能見度與影響力，至100年12月已轉入摘要59,189篇、全文資料（含全文連結）30,426筆，查詢使用人次共2,658,435人次。

目前本校機構典藏之典藏量排名全國第二，為國內大學機構典藏代表學校之一。2011年7月世界大學網路排名，本校Webometrics Scholar指標為全世界第67名。

拾伍、提供優質館藏及資源使用服務

(一)開放服務

1. 100年總圖書館及醫學院圖書分館進館

總人次合計超過94.2萬，其中校外讀者約17.3萬人次，約占18.48%。圖書館每日開館時間長，近14小時（8:20至22:00），一週七天，其中半數時間為非一般上班時段的開放服務，需安排館員於假日開館時間加班，負責讀者服務及全館巡查。

2. K館每日開放時間至少長達16小時（7:00至23:00），提供師生、眷屬及校友使用。100年進館人次約251,792，其中眷屬及校友25,797人次，約占10.25%。

(二)圖書資料流通服務

100年圖書借還等相關服務約64.6萬人次、近177萬冊次。

(三)電子資源利用及推廣

100年電子資源連線使用超過661萬人次。為了推廣圖書館的各項資訊服務，由本館安排教育訓練課程之講授，100年舉辦186場電子資源推廣課程參加人數4,814人次。

(四)參觀導覽服務

配合接待學校貴賓暨前進成大系列活動，本館不分平日或假日均依參觀人員數量派適當人數之工作人員進行中、英文之導覽活動，100年共導覽253場次，服務訪客4,565人，甚獲好評。

(五)多媒體館藏及資源使用服務

100年多媒體中心之使用人次超過5.3萬人次，資料使用量超過4.9萬件，數位



影音網使用超過6.7萬人次。

(六)圖書資料上架服務

100年圖書資料排序上架（含流通還書及館內閱覽之圖書）829,559冊。

(七)館藏資料維護

100年館藏資料修補、更新書標、更新館藏檔等維護作業150,880件。

拾陸、建置單一認證系統，提升服務品質

配合本校施行單一認證政策，於100年12月在本館建置一套單一認證系統並與計網中心單一認證系統資料同步更新，方便師生以單一帳號及密碼，使用本校及圖書館各項系統，提升服務品質。

拾柒、全力支持本校舉辦各項講座及學術研討會

提供圖書館會議廳等場地設備及人力，協助本校系所單位舉辦各項講座、學術研討會及支援本校各種評鑑訪視會議之進行，100年共被借用52場次、使用人數9,365人。

拾捌、開設「服務學習」課程

100年共計有8個學院（文、理、工、電機資訊、規劃設計、管理、醫學院及社會科學學院）26系、305名同學，選修圖書館服務學習課程，灌輸同學服務理念，

教導同學利用圖書館之基本概念，對同學課業學習助益良多。

結語

回顧本館100年，儘管人事異動依舊頻繁，漏水及滲水問題急需改善，經費的挹注不如預期也不穩定，密集書架的維修亦因經費短絀無法如期進行，種種困境難免讓人心生挫折，所幸在楊瑞珍館長的帶領下，全體同仁戮力以赴，依然端出了亮麗的成績：第三度獲得年度「行政單位服務績效評核」第1名、完成了新圖書館自動化系統的評估與議價、積極參與國際圖書館合作與國際接軌並提升本校知名度、館際合作「全國文獻傳遞服務」績效卓著，全國績效排名總圖書館名列全國第1名，醫分館名列全國第4名、建置單一認證系統，提升服務品質、積極推廣機構典藏，提高本校學術成果之能見度與影響力、各項推廣服務亦進行得有聲有色，凡此種種，皆是全體同仁辛苦一年的豐碩成果。展望未來，即便客觀環境益加困窘，期勉同仁皆能樂觀以待，庚續既有的服務熱忱，落實楊館長的期許，讓全校師生同仁在圖書館提供的優質館藏資源與服務下，因獲得所需而得到成長喜悅。