



# 全新圖書館自動化系統啟用 推廣活動紀實

陳美惠

成功大學圖書館資訊服務組

自動化系統是圖書館服務的技術核心，成大圖書館（以下簡稱本館）自民國87年啟用T2系統至今已超過13個年頭。隨著全球化與國際化時代的來臨，讀者們產生了更多元性的需求，也對圖書館服務帶來莫大衝擊，再加上日益增加的館藏資源及各式新興媒體的引進，本館於今年（民國101年）正式引進由 Innovative公司開發的自動化系統Millennium，並於3月1日

正式對外啟用WebPac館藏目錄，期能透過新一代自動化系統與國際無縫接軌，並讓讀者享受到更貼心的檢索服務。

本館為慶祝自動化系統之啟用，特別規劃一系列活動，期能藉由讓讀者參與活動，更迅速認識新系統並產生良好互動且熟悉操作，以更輕鬆掌握整個成大圖書館館藏。

全新圖書館自動化系統啟用系列活動一覽表

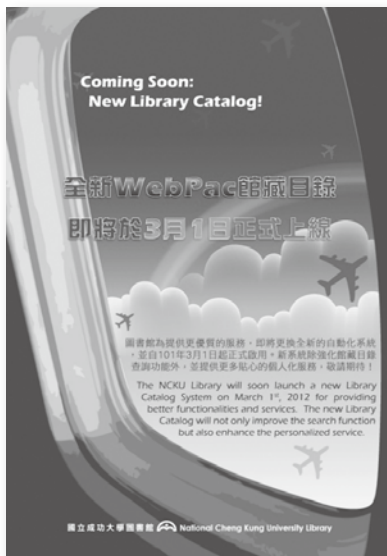
活動名稱	活動日期
全新WebPac初體驗	101年2月20日至2月29日
啟用典禮	101年3月2日
認識新WebPac：教你快速上手	101年3月1日至3月16日
《成圖館藏Hold得住!》有獎徵答	101年3月1日至3月7日



## 準備階段：更換圖書館自動化系統預告

推廣活動的進行，「宣傳」工作是不可或缺的步驟，尤其對於更換系統來說更是重要。由於各系統之設計理念與架構不同，因此，當新系統完全取代原有系統時，勢必對讀者檢索習慣與使用感覺產生衝擊，因此，提早「預告」更不容忽視。

本館自1月初即開始透過網頁最新消息、e-mail、數位看板公告及宣傳海報等各種平面及數位媒體進行預告。在宣傳期間適逢農曆過年，還特別設計一款結合年節氣氛的海報，更顯喜氣洋洋！另外，在這次活動中巧妙地利用WebPac檢索區螢幕保護播放進行宣傳，總能吸引許多路過讀者佇足欣賞，正好達到宣傳目的。



全新圖書館自動化系統啟用預告海報



利用WebPac檢索區螢幕保護播放方式大力宣傳



### 活動一：全新WebPac初體驗

從原T2系統正式關閉倒數前10天(2月20日至2月29日)，總圖書館及醫分館同步舉辦「全新WebPac初體驗」活動，於1樓WebPac區設置體驗區，將幾近完工的新系統館藏查詢介面，提前公開於到館且對新系統感興趣的讀者眼前。

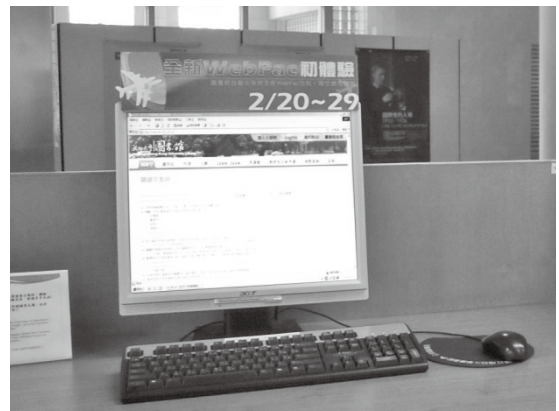
舉辦此項體驗活動的目的，除希望提升讀者對新系統之好奇與新鮮感外，更希望於正式上線前蒐集到更多來自讀者的使用意見，藉以進行各項調整與改善，以使檢索介面及各項功能更臻於完善。



「全新WebPac初體驗」活動文宣資料



全新圖書館自動化系統啟用系列活動海報



「全新WebPac初體驗」體驗區

## 活動二：啟用典禮

新一代自動化系統的啟用代表著全新圖書館服務的開始，3月2日上午9時於總圖書館1樓多功能閱覽區舉行啟用典禮，邀請校長黃煌輝、圖書館館長楊瑞珍和 Innovative 亞太地區業務總監 Hamish McDonald 共同以魔幻球正式啟用系統。

黃煌輝校長於致詞時許藉由這套新圖書館自動化系統，為成大師生及國內外使用者，提供更便利且快速蒐集、管理、運用資訊，引導使用者充份且有效率地使

用圖書館各項資源，以增進整體的學術研究能量，提高本校國際學術的能見度與影響力。

楊瑞珍館長則表示，自動化系統是圖書館服務的技術核心，成大圖書館自動化更新是他任內最重大的任務，而超過200萬冊館藏也使得更新系統工程浩大，困難重重；致詞中特別感謝具有資訊擷取分析專長的資工系蔣榮先教授出任圖書館副館長，帶領所有館員共同努力。



成大校長黃煌輝、圖書館館長楊瑞珍和 Innovative 亞太地區業務總監 Hamish McDonald 共同以魔幻球啟動系統儀式

啟用典禮與會貴賓合影





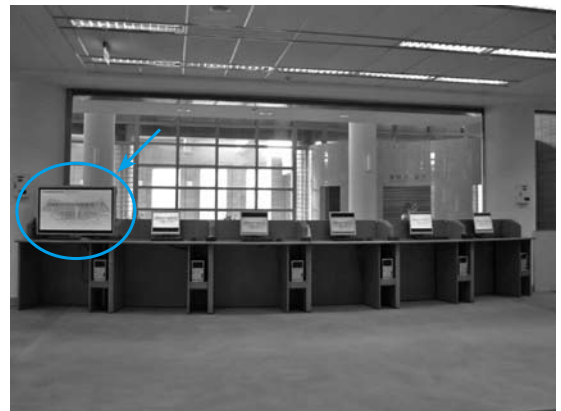


### 活動三：《認識新WebPac：教你快速上手》講解活動

為幫助讀者快速熟悉新WebPac的操作方式，3月1日至3月16日推出「認識新WebPac：教你快速上手」講解活動，由資訊服務組與醫學分館參考館員擔任講師，每日開放三個時段於總圖書館及醫學分館分別進行。

講解內容除說明操作方式外，也介紹原系統未提供的各項新功能。例如：檢索時可預設排除外借中館藏的功能、書目顯示畫面可提供封面書影並直接連結相關書訊、對外連結國內多個聯合目錄系統、查詢到書目紀錄時可直接以EndNote格式轉出；結合時下流行且普遍被應用的QR Code技術，只要手持智慧型手機，對準網頁上的QR Code圖形，立即掌握館藏書名、索書號、存放位置，不需再手抄各種資訊；另也講解個人化服務功能：如何查詢個人借閱紀錄/預約書籍/設定個人專屬檢索詞彙及建立個人書單，而當讀者預約書籍後若特定期間內，因故無法到圖書館借書，但又不想取消預約，也可執行凍結預約的功能，等回到學校後再解除恢復預約排序…等。藉由面對面說明，期讓讀者能更認識新系統的功能與操作，輕輕鬆鬆掌握圖書館館藏。

規劃過程中，講解活動時間與地點的安排為一大學問，「快速吸引到館讀者輕鬆參與」是這次活動的目標。因此，透過分析入館人數時段統計，選定三個入館人數高峰時段進行安排，並選擇於1樓WebPac區最明顯且不影響進出動線的第一個位置為活動地點，擺放超大尺寸螢幕，藉以吸引路過讀者目光外，也方便講解活動的進行，同時應用螢幕保護程式概念，在活動空檔期間持續宣傳講解活動。由於位處進出館入口處，講解進行中也經常吸引剛好路過的讀者即時加入聆聽行列，為期12天的活動，共計有98人次參加。為增加活動參與度，每場活動結束後皆提供摸彩券予參加者，並於3月19日抽出幸運得主50名，分別致贈小禮物一份，未抽中的參加者也全數提供參加獎一份。



設置大尺寸螢幕，藉以吸引讀者目光

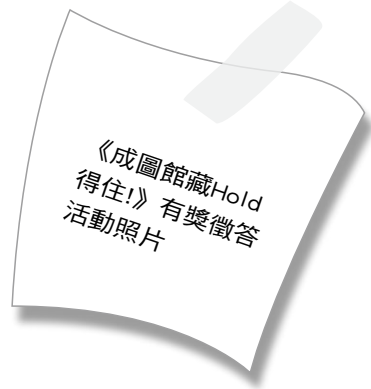


館員進行「認識新WebPac：教你快速上手」講解

#### 活動四：《成圖館藏Hold得住!》 有獎徵答

在「認識新WebPac：教你快速上手」活動中，透過面對面的講解為讀者開啟進入新WebPac大門之鑰，接下來，為讓讀者更有真實參與感，並體驗與舊系統截然不同的新介面及新功能操作，於3月1日至3月7日，每日上午及下午在總圖及醫分館同時舉辦「成圖館藏Hold得住」有獎徵答活動。這項活動深獲讀者青睞，參加者相當踴躍，為期6天的活動，共計吸引240人次參加，預先準備的所有獎項全數送出。

此項活動的設計是由館員根據系統提供的各項檢索功能，事先設計並擬定各種功能檢索題型，再由參加者抽出題目後實際上機查找答案，以有獎徵答方式吸引讀者參加挑戰。題目包括有：作者「九把刀」的著作，在成圖館藏中有幾種提供電子書？以主題「綠建築」進行檢索，可查獲幾筆相關書目？「神經解剖學及實驗」課程指定的課程參考書有幾本？是哪位教授所指定？「天下雜誌」在總圖存放的架位號為何？最新到館之卷期是哪一期？如何查詢自己目前的借閱紀錄及曾經借閱過的書籍紀錄？如何設定個人檢索詞及建立個人書單…等。



## 後記

以往在參考櫃台輪值時，經常遇到外國讀者前來詢問如何使用WebPac，主要原因在於介面欄位過於繁雜，且雖有中英文說明但並不完整，使得外國讀者往往是有看沒有懂。全新自動化系統的上線啟用，希望能解決困擾多時的問題，並為讀者及館員帶來更便利的使用環境。

從這次舉辦活動的經驗中發現，「互動」是最能吸引讀者接觸新事物的方式；面對面的講解就如同人們之間的談話一樣輕鬆，館員說、讀者聽，遇到疑問直接提出，當場就得到解惑，同時透過彼此的一來一往，帶領讀者認識更多新事物。而有獎徵答活動因為結合了問答遊戲，不僅提高讀者的興趣，在回答題目的同時，也加深了讀者對新事物的印象，當讀者對題目感到疑惑時，只要適時給予一點小提示，就能讓他知道下一步該怎麼做。這場活動

舉辦到最後，參與的讀者幾乎是一拿到題目就可立即找到答案，顯見新事物已漸漸融入使用者的生活中，這正是我們所樂見的。

系列活動雖已結束，但新系統正持續茁壯著，期盼能提供使用者一個更加豐富、友善且便利的WebPac系統，也謝謝在這次活動規劃與舉辦過程中，給予支援的各組同仁們！



「認識新WebPac：教你快速上手」及《成圖館藏Hold得住!》有獎徵答文宣資料