



國立成功大學圖書館 九十九年回顧

周正偉

成功大學圖書館秘書

前言

本館繼96年獲得本校年度「行政單位服務績效評核」第一名之後，99年再度獲得年度「行政單位服務績效評核」第一名，顯示本館同仁平日的努力成果獲得全校師生的肯定，雖辛苦卻也獲得了最佳的榮耀。

在採購書刊資料方面，除了年度經費及繼續執行邁向頂尖大學計畫所挹注之經費之採購外，並持續執行多年期「國科會

補助人文及社會科學研究圖書計畫」，以強化人文社會領域之資源，另外協助推動第三年「台灣學術電子書聯盟共購共享計畫」，增加本校西文圖書藏書量。

本館為提供讀者更休閒自在、更具親和力（user-friendly）的樂讀討論環境，於圖書館一樓東側規劃設計為複合式休閒閱覽空間，具備多媒體放映設施，提供多媒體方式宣傳、展示，並提供讀者討論分享活動心得，提升青年學子的人文素養。



壹、館舍維護

一、館舍清潔維護

100年度之清潔維護已於99年12月14日順利招標完成。

二、環境美化

館內各閱覽空間持續有插花老師們擔任志工，設計各種花藝作品，協助圖書館佈置美化，提供讀者優質的閱覽環境。

三、館舍漏水修繕

第2期進行改善項目98年6月24日招標完成474.99萬元，規劃設計費317,752元。

於98年6月30日開始施工，98年11月完工。99年1月至3月進行二期防水改善工程試水及查驗。施工項目如下：

- (一)地下一樓西側露台部份
- (二)地下一樓東側露台部份
- (三)地下一樓南側露台部份
- (四)地下一樓北側窗台防水
- (五)採編組辦公室防水
- (六)二樓東側採光罩部分
- (七)二樓陽台及五樓露台部份
- (八)屋突層平台防水
- (九)一樓入口部分
- (十)四樓梯立面防水(一樓入口左側)
- (十一)一樓西北側窗台防水
- (十二)五樓窗台防水
- (十三)五樓新增採光罩部分

持續進行館內漏防施工，99年4月至

10月施工項目如下：

- (一)99年4月 採編組窗框滲水改善。
- (二)99年7月 K館舍防水缺失檢視、通知。
- (三)99年8月 總館防水成效檢視。
- (四)99年9月 K館舍與總館防水缺失通知。
- (五)99年10月 K館防水歷次缺失通知。

四、改善百年書庫和K館閱覽環境

更換K館2樓層大廳10噸分離式冷氣機2部，以改善K館空調品質，營造一個較為舒適的閱覽環境。

五、重新規劃一樓東側空間使用功能並協助舉辦陳之藩教授之文物特展

配合校方「陳之藩教授文物搶救計畫」，在圖書館一樓東側規劃設計為文物特展區，此區除配合計畫陳列展示陳之藩教授之文物資料外，同時開放讀者參觀、閱覽、討論之空間，在圖書館內設置複合式休閒閱覽空間，已成為國內外圖書館空間改造之趨勢，例如：東京工業大學圖書館的「Refresh Room」，因此圖書館藉由陳之藩教授文物特展區之成立契機，進行閱覽空間之改造，打破圖書館靜讀的傳統形象，並且利用放映區的多媒體設施，安排多元化的活動，提供更休閒自在、更具親和力（user-friendly）的樂讀討論環境。圖書館是本校學術資源的重地，隨著入館讀者不斷增加，如陳之藩教授等名人文物資料展之藝文相關活動，均可在此區



以多媒體方式宣傳、展示，並提供讀者互相討論、分享活動心得，提升青年學子的人文素養。

貳、經費

99年全校書刊經費執行共約2.45億元（包括圖書7,651萬元，紙本期刊3,599萬元，電子期刊8,606萬元，電子書457萬元，資料庫3,575萬元，視聽及非書資料667萬元）。

本統計包括圖書館執行之各書刊經費：圖儀費、建教款、頂尖計畫、系撥款、國科會、教育部計畫、醫院經費等。（資料來源：99會計年度全校圖書/期刊經費使用統計表）

參、人事

99年圖書館人事異動依舊頻繁，除人員離職外，亦新增不少人力。

一、人事異動

- (一)系統組僱用辦事員陳進發99年1月6日到職。
- (二)行政室依教育部促進就業計畫方案7進用研究助理劉桂伶99年1月7日離職。
- (三)典藏組依教育部促進就業計畫方案7進用研究助理李俞慧99年1月7日到職。
- (四)醫分館組員盧筱萱99年3月1日離職。
- (五)典藏組依教育部促進就業計畫方案7進用研究助理陳伯元99年3月1日離職。
- (六)典藏組依教育部促進就業計畫方案7進用研究助理宋翎榕99年3月1日到職。
- (七)系統管理組技佐包克豪99年3月3日離職。
- (八)期刊組執行與京都大學標竿學校館合工作專案工作人員李文裕99年3月16日到職。
- (九)採編組專案人員賴怡如99年4月1日離職。
- (十)系統管理組助理員張育慈99年4月12日離職。
- (十一)多媒體組組員曾筱雯99年6月1日商調。
- (十二)醫分館依教育部促進就業計畫方案7進用研究助理吳乃芸99年6月1日契約屆滿離職。
- (十三)閱覽組專案人員吳佳純99年6月1日-12月31日請育嬰假。
- (十四)醫分館組員林愉珊99年6月18日到職。
- (十五)行政室依教育部促進就業計畫方案7進用研究助理凌昀瑄99年8月1日契約屆滿離職。
- (十六)教育部促進就業計畫方案7進用研究助理蔡守仁99年8月1日契約屆滿離職。
- (十七)典藏組依教育部促進就業計畫方案7進用研究助理李俞慧99年8月1日契約屆滿離職。
- (十八)系統管理組依教育部促進就業計畫方案



7進用研究助理陳怡菁99年8月1日契約屆滿離職。

(ㄉ)典藏組依教育部促進就業計畫方案7進用研究助理宋翎榕99年8月11日契約屆滿離職。

(ㄊ)採編組依教育部促進就業計畫方案7進用研究助理林韻琳99年8月11日契約屆滿離職。

(ㄋ)系統管理組依教育部促進就業計畫方案7進用研究助理魏伯憲99年8月17日契約屆滿離職。

(ㄋ)醫分館組員林意晴99年11月5日到職。

(ㄋ)系統管理組專案人員王鈴君99年12月1日離職。

(ㄎ)閱覽組助理員黃春惠99年12月2日到職。

二、調動和輪調

(一)人員出缺之調動：

1.系統管理組張育慈助理員因98年特種考試地方政府三等公務人員考試及格，於99年4月6日離職，其職缺獲補實助理員，閱覽組謝蕙旭申請調動至系統管理組，於99年12月6日至該組服務。

2.多媒體視聽組組員曾筱雯申請商調至台北市議會，於99年6月1日過調，其職缺獲補實組員，醫分館葉維鈴申請調動至多媒體視聽組，於99年12月2日至該組服務。

(二)定期輪調：

99年12月1日進行年度常態之輪調作業，無人提出調動之申請。

肆、執行「發展國際一流大學及頂尖研究中心計畫」經費，成效優良

99年「發展國際一流大學及頂尖研究中心計畫」特別撥款總經費動支執行率99.13%，績效良好。

伍、執行本校「雲嘉南區域教學資源中心」績效卓著

99年繼續執行「雲嘉南區域教學資源中心」第3年計畫項下之「圖書資源分享」子計畫，其具體成效如下：

一、廣續辦理21校跨館圖書借閱服務

本年度除了於99年9月陸續設計印製摺頁DM與海報，寄送至各館作為文宣媒介之外，亦以各夥伴學校師生為對象，於10月舉辦網路問卷調查活動，問卷結果於本年11月底分析完成；本年度跨館圖書借閱冊次已達12,890冊次。

二、延續並擴大執行全國文獻傳遞服務系統(Nationwide Document Delivery Service, NDDS)郵運費減免服務

由資源中心補助圖書寄送郵運費，並可透過整合查詢系統線上即時申請圖書館



際借閱，99年度服務範圍擴大至中山大學與中正大學圖書館，本年度線上申請件合計近1,632件次，較上年度同期大幅增加。

三、持續協助夥伴學校充實或建置機構典藏

本年度於10月15日召開「雲嘉南區域教學資源中心輔導夥伴學校建置機構典藏實務座談會」，合計13校、近30人與會，藉由各校實務經驗進行討論交流，期使區域內各校的機構典藏系統更臻完善，典藏資料更為齊備。

四、新增整合查詢區域內學位論文系統之功能

於跨校書目查詢系統新增學位論文整合查詢功能，預計於100年1月底前完成並上線。

陸、協助推動「臺灣學術電子書聯盟」

由成功大學圖書館、中興大學圖書館、臺灣師範大學圖書館及臺灣大學圖書館共同推動之「臺灣大專校院電子書共購共享計畫」為期三年，自97年起至99年，在推動小組四校的合作努力下，三年來獲教育部補助共約1億9,840萬元，並招募國內大專院校及研究單位等94個圖書館，成立「臺灣學術電子書聯盟」。三年來共執

行約5.9億元經費，採購全體會員師生皆可同時上線下載或閱讀全文的優質西文電子書約4萬6千筆。對本校而言，除快速增加優質西文電子圖書之館藏數量外，同時節省約20倍購書經費，執行效益甚大。此批電子書並已悉數轉入本館館藏目錄供師生查詢使用，以提升教學與研究品質。

柒、持續執行多年期「國科會補助人文及社會科學研究圖書計畫」

99年繼續致力執行97年、98年通過之「國科會補助人文及社會科學研究圖書計畫」案第2期及第1期計畫經費與配合款採購案共約2,394萬4,600元，採購約1.3萬冊圖書。計畫經費採購成果除建置於本館國科會人文社會圖書計畫專屬網站及印製宣傳摺頁外，並於99年12月2日至12月13日舉辦主題書展。

捌、實行節能減碳措施

配合本校節能政策，圖書館自99年5月30日起陸續推動數項節能措施，包括調高空調主機製冷溫度、提前關閉空調主機及空調箱、人工管制書架區與窗邊閱讀區燈具節電措施等。燈具節電措施除可將電燈用電量控制在200kw附近，實質效益每小時可減少50kw之耗電，(此項措施經校長同意補助一半工程費用39.25萬後，已



將人工管制節電措施改成讀者自行操控的省電模式，並於99年10月8日完工使用)。

在成效上，藉由比較98年與99年5-12月份間的電費明細表資料，得知99年5-12月份間，用電量共減少405,695度、節省電費支出815,554元。全年用電量共減少321,726度、節省電費支出646,314元。

未來，圖書館的節電措施擬再朝電源開發的觸角進行，除規劃中的圖書館微水力發電系統一案，正評估利用冷水塔廢氣進行風力發電的可行性與效益，期許藉由同時開發電力與節約用電等措施，降低本館的用電量。

玖、評估更新圖書館自動化系統

為使本館現有之圖書館自動化系統更符合網際網路數位化圖書館 (digital library) 發展趨勢，並引導使用者在面對快速變遷的環境能有效地蒐集、管理、運用資訊，充份且有效地使用圖書館提供的各項資源，以增進本校學術研究能量，提高本校國際學術能見度與影響力。因此，由本館各組同仁共18位成立自動化系統評估小組，積極進行圖書館自動化系統更新之相關資料蒐集、評估及經費籌措。包括：

一、98年11月至99年2月邀請國內外6家自動化系統廠商到館作系統展示，藉以

評估其功能完整、效率高、前瞻性佳，極具可靠性的新一代圖書館自動化系統。

二、更換自動化系統經費預估約為新台幣1,900萬元，本館自籌新台幣700萬元，不足之新台幣1,200萬元奉校長核示列入本校頂尖大學計畫第二期項目。

三、99年10月間安排自動化評估小組參訪台灣大學圖書館及清華大學圖書館，汲取他館不同系統更換及使用經驗，作為本館更換自動化系統之參考。

本案已於99年12月4日於公告上網，於100年1月7日進行廠商評選會議，評選結果為群輝康健科技股份有限公司為第1優勝廠商，並於100年1月20日完成議價，新自動化系統預定於101年3月上線提供師生使用。

拾、積極參與國際圖書館合作與國際接軌並提升本校知名度

一、加入「臺灣OCLC管理成員館聯盟」

加入OCLC 美國國際圖書館電腦中心 (Online Computer Library Center, Inc.)，持續將本館外文圖書館藏紀錄上傳至來自全球171個國家27,000個會員共同提供和維護的OCLC線上聯合目錄中，與世界各國圖書館共享書目資料。自96年



起累計至99年12月，本館已上傳46.75萬筆資料。

二、RapidILL文獻傳遞服務

RapidILL為一國際性的館際合作組織，彼此共享期刊文獻資源，合作成員包括美、加、港、臺等共百餘所圖書館，目前國內僅有成大、臺大、清大、交大、中興、臺師大、輔大、工研院、國衛院等九個學術研究單位加入。

【合作效益】

(一)提供本校師生更快捷及便宜的期刊文獻取得管道

申請時程由原本的3至14天縮短至24小時內，且向國外申請文獻傳遞的費用，亦由每件450元降至約45元（依每頁3元計價），大大提高了館際合作效能。

(二)提升本校知名度

除提供本校讀者迅速取得本館未收藏的西文期刊文獻外，也藉由提供本館館藏給其他合作館，相對提昇了本校的知名度。99年1-12月的RapidILL文獻傳遞服務申請件數，本館提供予國外圖書館之期刊文獻約佔總件數的75.95%，遠高於本館向外館申請的24.1%。

(三)因應經費縮減協助師生申請文獻

期藉由學術期刊文獻取得途徑之拓展與快速國際館合最密切的暢通，降低不常用的期刊之訂購量，以因應期刊訂價持續

高漲之窘境，並為未來頂尖大學計畫補助款停止後經費不足的困境預做準備。

99年1-12月已即時（24小時內）處理約6,779件申請件。

三、98年4月本館參訪日本大阪大學圖書館（本館）及生命科學圖書館、京都大學圖書館及醫學圖書館及東京工業大學圖書館；於99年3月與京都大學圖書館正式開啟館際合作業務。

四、本館館長利用出國參加國際研討會分別自費參觀美國西雅圖的華盛頓大學、英國國家圖書館（British Library），研議與本館進一步進行國際館際合作的可能性。

拾壹、致力館際服務，績效卓著

一、上傳本館館藏書目至「全國圖書書目資訊網」

96年至98年，本館共上傳61萬2,466筆至國家圖書館「全國圖書書目資訊網」，99年至12月底止，上傳總量又增加37,927筆書目，與國內各單位圖書館共享，並於99年3月獲頒感謝狀，表彰本館對全國書目資訊共享傳佈的貢獻。

二、文獻傳遞與圖書互借服務

與國內外443所圖書館、學術機構和單位進行文獻傳遞及圖書互借服務，不僅以支援本校教學研究為首要任務，並擔負



南部圖書資訊中心的社會期待。不論在期刊文獻複印傳遞或圖書借閱等業務上，本館均力求以最短的時間提供校內外讀者所需的資料，因此皆名列前茅，為校爭光。

(一)館際合作「全國文獻傳遞服務」績效卓著，每年之服務量約占全國合作總量的10%，年年穩居全國排名3名內，對全國443個館際合作單位而言，具有重要貢獻。

(二)99年1-12月透過「全國文獻傳遞服務」系統處理國內外館際合作件數為15,289件，其中本館向外館申請件數為3,474件（22.7%）；外館向本館申請件數為11,815件（77.3%），顯示本館館藏不僅提供本校師生使用，同時與其他學術研究單位資源共享。

(三)外來服務件的處理時效：此數據代表本館從接獲外館申請件、審核、至書庫尋找期刊、掃描到完成文獻傳遞，所花費的平均時間，依據國家實驗研究院科資中心98年底公布之全國文獻傳遞的平均的處理時效為1.2天。

本校全國績效排名：

醫分館名列全國第1名（處理時效為0.34天；4,987件）

總圖名列全國第2名（處理時效為0.42天；7,709件）

(四)提供「Docline文獻複印服務」，為國

內學術研究機構向美國國家醫學圖書館（NLM）申請醫學文獻的唯一代表窗口。99年1-12月服務量為1,291件，其中98.3%為國內其他單位之申請件。

(五)協助本校師生成功取得文獻資料，其申請件若被外館退件，館員均須逐一重新檢視查證讀者申請資料，並代為查詢國內外圖書館之館藏，務必竭盡所能為師生取得所需之書刊資料。

三、推動成大、中正、中山及高醫四校期刊合作採購暨文獻快速傳遞服務

藉由校際間的核心期刊合作採購計畫，使四校在有限經費下減少彼此相同期刊之重覆購置，擴大四校可資利用的館藏資源。並配套另加入交大與政大兩校文獻快速傳遞服務，共計六校，承諾彼此的館際合作申請件，接件即馬上處理，且收費為一般申請件的6折優惠，本計畫嘉惠六校之師生甚多。99年1-12月本校共處理1,670件，其中本校向其他五校申請483件；而其他五校向本校申請件數為1,187件。

拾貳、主談Elsevier電子期刊新約談判，3年內將節省全國期刊採購經費約1億2千2百萬

Elsevier發行約2,050種全文電子期



刊，售價昂貴，全國共141個單位訂購，近2年台灣學術單位每年需支付超過6億新台幣，採3年簽訂一次採購合約的方式購買。

99年4月由國內圖書館界推舉台大、成大、台灣師大、台科大、淡江及南台科大等六位館長及科技政策研究與資訊中心CONCERT小組組成談判工作小組，並公推本校圖書館謝文真館長為主談人。本館接手後，先進行談判策略討論與經費試算，並在與Elsevier公司亞洲區代表進行多次溝通談判及報價proposal等折衝後，Elsevier終做了較大的讓步，並提交工作小組追認通過。初步估算2011至2013年將可節省全國期刊採購經費約達新台幣1億2千2百萬元。

拾叁、完成建置Elsevier紙本期刊南部典藏中心

Elsevier公司為全球科學、技術、醫藥出版集團，贈送國內2008至2010年3套完整全年度紙本期刊，本館以完整的管理配套措施，提出典藏計畫供審核，成功地爭取成為南部典藏中心，並已建置完成：

- 一、97年7月本館以完整的管理配套措施，提出典藏計畫供審核，成功地爭取成為南部典藏中心。
- 二、98年簽請校方支援210萬之電動式密

集書架經費，於同年6月完成招標，歷經4次的工作小組會議及9次的驗收改善，於99年7月完成驗收。

三、實質效益：

- (一)每年Elsevier公司出版的紙本期刊約有2,100種，預估價值為8,000萬元。對本校而言，可免費擁有2008-2010年全套Elsevier重要西文期刊價值約2.4億元。
- (二)增加本校期刊館藏數量與完整性，支援師生教學及學術研究。
- (三)因Elsevier出版的紙本期刊為國內大型圖書館所急欲爭取，被認可的圖書館具有其指標性的意義，對本校居中南部圖書資源中心的領導地位，更具有不可撼動的地位。

四、99年1-12月已收到14,598冊期刊，已陸續進行點收、登錄、裝訂及入庫典藏等作業。本計畫累計至今共獲贈40,654冊。

拾肆、推廣活動與研討會

一、舉辦「二手書義賣」活動

圖書館自99年5月份起接受校內外人士152人捐贈書籍，共募集4,444冊，經館員整理、分類及訂價等工作後，於99年9月27日~10月1日舉辦第七屆二手書義賣活動，吸引多人前來選購，人氣、買氣十分熱絡，讓愛書的人能便宜買到好書。義



賣所得總計135,200元，全數捐贈給「家扶基金會台南家庭扶助中心」，贊助弱勢團體。

本館自93年度開始舉辦此項有意義之活動歷經7年，共有近1,000位校內外人士

參與活動捐出超過一萬七千冊書籍，好書便宜賣之義賣所得近新台幣88萬元，全數捐出給有需要的社福機構，頗具成效，歷年義賣金額和捐贈對象如下表：

成功大學圖書館二手書歷屆義賣捐贈對象及金額				
年度	捐書人數	捐書冊數	義賣金額	捐贈對象
93	109	1,010	NT\$ 63,040	創世基金會台南分院
94	144	2,386	NT\$148,510	家扶基金會台南家庭扶助中心
95	172	2,152	NT\$144,455	瑞復益智中心
96	153	2,390	NT\$138,330	創世基金會台南分院
97	119	2,000	NT\$109,620	台南縣心智障礙者關顧協進會
98	130	3,000	NT\$137,583	瑞復益智中心
99	152	4,444	NT\$135,200	家扶基金會台南家庭扶助中心
合計	979	17,382	NT\$876,738	-

二、舉辦影片欣賞活動

(一)舉辦「週二電影院」

於99年暑假期間（7-9月初）舉辦「週二電影院」，選播新進得獎影片以及勵志感人佳片，包括榮獲多項奧斯卡獎的「阿凡達」、台灣的得獎影片「一頁台北」、「陽陽」，以及李安導演的最新電影「胡士托風波」。藉由各種不同風格的電影，拓展讀者欣賞影片的視野與對社會的感懷，共有429人參加。

(二)舉辦「週五電影夜」

99年10月至12月舉辦「週五電影夜」

影展活動，精選國際著名影展得獎或入圍的電影，以及文學著作改編的影片共計10部，主題包含親情、愛情、追尋自我以及戰爭等議題，影片包括「明天的黎明」、「姊姊的守護者」、「珍愛人生」、「危機倒數」等，於每週五晚上播映，提升師生之藝文涵養，共有355人參加。

(三)舉辦「光影詩人李屏賓」影片展

圖書館為推廣「乘著光影旅行」紀錄片影展活動，於99年11月3日至17日在地下一樓多媒體中心，舉辦「光影詩人李屏賓」影片展。本次影展，圖書館精挑細選



「童年往事」、「戀戀風塵」、「魯冰花」、「戲夢人生」、「花樣年華」、「不能說的秘密」等24部影片。

(四)多媒體館藏特展

- 1.99年1月11日至2月28日舉辦「遇見·梵谷」多媒體館藏特展。
- 2.99年3月6日至26日舉辦「2010成大學生論壇相關館藏資料展」多媒體館藏特展。
- 3.99年3月10日至31日舉辦「畫·映畫」多媒體館藏特展。
- 4.99年4月9日至30日舉辦「歐洲動畫」多媒體館藏特展。
- 5.99年5月11日至31日舉辦「超越極限」多媒體館藏特展。
- 6.99年9月21日至10月10日舉辦「人老夢不老」多媒體館藏特展。

(五)舉辦「乘著光影旅行」紀錄片影展

圖書館於99年11月12日17時30分至20時30分在地下一樓會議廳舉辦「乘著光影旅行」紀錄片影展，並於映後特邀該片姜秀瓊導演現場座談，成大台文系老師曾吉賢導演擔任與談人，另有Focus Inside《乘著光影旅行》的故事書籍抽獎活動，本活動為免費入場，共有本校師生及民眾約250人蒞臨觀賞。

三、延伸閱讀

(一)思沙龍延伸閱讀

成大思沙龍係由本校教務處與龍應台文化基金會合作舉辦之講座。圖書館配合此項活動，由典藏組、多媒體視聽組以及閱覽組聯合於演講日之前一週，推出「成思 延伸閱讀館藏特展」為期約二週。每次挑選與演講主題相關的館藏圖書及視聽資料，展示於圖書館一樓新書展示區及地下一樓多媒體中心內，同時於圖書館網站上，所建構之「成大思沙龍·延伸閱讀館藏特展」網頁，臚列展示資料清單，做為讀者延伸閱讀之參考。99年配合展出「你所不知道的古巴」活動。

(二)每月一書

自95年起與學務處合作舉辦每月一書票選、採購及推廣閱讀活動，除增加成人廣泛閱讀及研討的機會，並能增進自我的了解與掌握生命的目標。在成大校園內，此項活動結合了圖書館、社群網站、學生社團的資源，藉由圖書的閱讀、社群的討論平台和名人講座的活動，提供了成大師生互相交流與分享閱讀心得的園地，99年每月一書之圖書共使用7,841次。

四、舉辦研討會和說明會

(一)舉辦「成功大學電子學位論文服務系統提交說明會」

99年1月7日邀請華藝數位股份有限公司林曉萍經理講述「成功大學電子學位論文服務系統提交與使用」，共計約有100



人參加。

(二)舉辦利用「自助借書機」借書推廣活動

為使圖書館購置之自助借書機可以廣泛的被加以使用，節省師生排隊等候借書的時間，以提升圖書館之服務，於3月15日起至4月18日舉辦自助借書機借書活動，師生反應相當熱絡，共計有2,358人次參與此項活動。

(三)舉辦「國科會人文處日語研究資源建置計畫南區推廣說明會」

99年5月25日邀請臺灣大學圖書館李媽紅編審及張育銘研究助理講述「日語研究資源計畫網站介紹與利用」，本校歷史系陳梅卿教授與臺灣文學系李承機助理教授、高雄第一科技大學應用日語系葉淑華教授及中正大學法律系李仁森教授等分別提供「學者經驗分享」。另外；由日文資料庫代理商分別講述「Japan Knowledge、讀賣新聞歷史館、日經BP及CiNii等綜合主題資源介紹與操作方式說明」、「日本近代文學館、後藤新平文書、臺灣日日新報及臺灣時報等臺灣研究/歷史主題資源介紹與操作方式說明」及「Westlaw Japan及LexisNexis Japan等法律主題資源介紹與操作方式說明」等，共有來自全國各圖書館工作人員94位參加。

(四)舉辦「Emerald投稿講座」

99年5月26日邀請Emerald Publishing

Group 台灣、香港及澳門市場經理沈揚程先生講述「Emerald投稿」，共有本校師生98人參加。

(五)舉辦「知識經濟時代之圖書館服務系列(十五)：圖書館使用與評估」研討會

99年5月28日邀請中興大學圖書資訊學研究所羅思嘉所長蒞館講述「圖書館資訊服務與評估」及「圖書館營運成效分析」，共有來自全國各圖書館工作人員89人熱烈參加。

(六)舉辦「機構典藏說明會」

99年8月4日由本館機構典藏小組成員分別講述「Why IR?」、「系統操作說明」及「著作權相關問題」等議題，共有校內外相關人員共79人與會。

(七)舉辦「創新發現，探索未來：發現主題脈絡關聯，深入研究核心價值」專題演講

99年9月29日邀請Thomson Reuters林啟賢博士及本校研發長黃吉川教授分別講述「創新發現，探索未來--發現主脈絡關聯，深入研究核心價值」及「知識數位化的挑戰」，共有本校師生134人參加。

(八)舉辦「善用工具提昇學校競爭力」專題演講

99年9月29日邀請Thomson Reuters林啟賢博士及中興大學羅思嘉副教授分別講述「善用Web of Science 促進學校邁向頂



尖卓越大學之列」及「善用公開資訊促進圖書館資訊服務之多元面向」，共計10位南區各校館員參加。

(九)舉辦「知識經濟時代之圖書館服務系列(十六):圖書館與著作權」研討會

99年10月15日邀請益思科技法律事務所所長賴文智律師蒞臨講述「圖書館與著作權」及「機構典藏與著作權」，共有來自本校各單位同仁與全國各圖書館工作人員共133人熱烈參加。

(十)舉辦「建置機構典藏實務說明會」座談會

99年10月15日由本館機構典藏小組成員以及台南藝術大學與崑山科技大學的負責館員分別講述「機構典藏系統使用」、「著作權議題」及「經驗分享」，共有本館同仁及夥伴學校圖書館實際作業的同道共35位蒞臨參與。

(十一)舉辦「美國期中選舉(The U.S. Midterm Elections)」視訊會議

由圖書館主辦，並由本校計算機與網路中心協辦之「美國期中選舉(The U.S. Midterm Elections)」視訊會議，於99年11月10日 08:30~10:00在計算機與網路中心四樓會議室舉辦。由美國在台協會邀請美國傳統協會政府事務資深副總裁史蒂芬妮·佛斯特以及共和黨政治顧問暨婦權運動人士安·史東主講，透過視訊會議設備

與美國現場連線，同步互動直播，共有本校師生70餘人熱烈參加。

(十二)舉辦「台灣學術機構典藏實務研討會」

由圖書館與臺灣大學圖書館合辦之「台灣學術機構典藏實務研討會」，於99年12月3日在圖書館地下一樓會議廳舉辦。邀請京都大學附屬圖書館情報管理課電子情報掛的大西賢人先生、本校資訊工程學系教授兼圖書館副館長蔣榮先教授、臺灣大學圖書館系統資訊組館員江玉婷與黃建智分別講述「關於京都大學學術機構典藏-KURENAI」、「成功大學機構典藏推動與展望」、「NTUR系統技術發展」及「臺灣學術機構典藏(TAIR)平台沿革與未來走向」等議題。

另外，由本校經濟學系暨政治經濟學研究所教授兼圖書館館長謝文真教授、資訊工程學系教授兼圖書館副館長蔣榮先教授、臺灣大學圖書資訊學系教授兼圖書館館長陳雪華教授及臺灣大學圖書資訊學系教授兼圖書館副館長陳光華教授共同主持「台灣學術機構典藏永續經營綜合座談」，與會者反應熱烈，並提出許多機構典藏實務相關問題互相討論，與會人士均感受良多。該研討會共有來自全國各圖書館機構典藏相關工作人員164位參加。

五、舉辦講座

(一)舉辦「安寧療護~讓生命美到最後」講座



由本館與台南市基督教女青年會合辦「安寧療護～讓生命美到最後」講座，於99年10月4日邀請成大醫院護理系趙可式教授分享安寧療護對於人生的意義，如何坦然面對死亡，以及在面臨生命最後一刻時，如何平靜又有尊嚴的安然逝去。

(二)舉辦「美麗健康管理與養生藥膳」健康新知講座

由本館與台南市基督教女青年會合辦「美麗健康管理與養生藥膳」健康新知講座，於99年10月18日邀請臺北醫學大學藥學系楊玲玲教授主講，希望提升師生對養生調理藥膳的了解以及正確的使用方式。

六、舉辦書展

(一)舉辦「外文書商圖書邀請展」

圖書館於99年3月15日下午二點至3月19日下午三點止，每日上午九點至下午六點，於圖書館一樓大廳舉辦「外文書商圖書邀請展」，提供全校師生最新相關外文圖書資料及出版訊息。

(二)舉辦「423世界閱讀日主題書展活動-三巨頭的對話-醫學·人文·倫理」

醫分館於99年4月23日至5月23日舉辦「423世界閱讀日主題書展活動-三巨頭的對話-醫學·人文·倫理」主題書展，書展內容環繞醫學相關的人文、倫理、教育、醫病關係以及醫事傳記等五大主題，配合世界閱讀日的到來，邀請讀者來一場

共享「醫學·人文·倫理」三巨頭的對話，品嚐醫學人文的豐富內涵及醫學倫理的深刻價值。

七、舉辦「99圖書館週系列活動」

99年圖書館週系列活動於11月29日陸續展開，圖書館舉辦一系列相關活動，活動包括：

(一)《你今天圖書館了沒?》有獎徵答

(二)探索醫視界 體驗迷你電影院

(三)自助借書機贈獎活動 好康等你來拿喔!

(四)「英語學習及測驗系統」講解課程

(五)國科會補助人文及社會科學研究圖書計畫 新購圖書展示。

拾伍、積極推廣機構典藏，提高本校學術成果之能見度與影響力

為積極推廣本校機構典藏，於99年8月舉辦說明會，以集結本校之研究成果，充分展現成大人的研究能量，提高本校學術成果的能見度與影響力，至99年12月已轉入摘要49,207篇、全文資料(含全文連結)26,999筆，查詢使用人次共2,084,719人次。

除此之外，亦積極建置機構典藏相關網站及子系統，並加強與校內各單位之合作，使機構典藏成為成功大學保存並展現



自身研究能量之重要系統。機構典藏相關網站及子系統如下：

(一)學者專區：學者專區收錄成功大學講座教授以上學者之學術研究成果，並提供無著作權問題之數位化全文下載或相關連結，以集中展現學者整體的研究實力與成果。

(二)著作權專區：包括機構典藏相關的著作權問題介紹、著作權聲明、著作權問題查詢、出版社著作權政策查詢、…等內容。

1. 著作權介紹及聲明：機構典藏相關的著作權基本問題介紹及聲明。
2. 著作權FAQ：提供關於著作權基本概念、著作權歸屬或授權、侵權責任、…等問題查詢功能。
3. 出版社著作權政策查詢系統：蒐集國內外各出版單位著作權聲明或稿約、…等資料，調查並詢問國內外各出版社著作權政策，將結果彙整入系統中供使用者查詢，以便判斷是否能典藏全文。

拾陸、提供優質館藏及資源使用服務

(一)開放服務

1. 99年1-12月，總圖書館進館總人次約92.6萬，其中校外讀者約17.1萬人次，約占18.47%。圖書館每日開館時間

長，近14小時(8:20至22:00)，一週七天，其中半數時間為非一般上班時段的開放服務，需安排館員於假日開館時間加班，負責讀者服務及全館巡查。

2. K館每日開放時間至少長達16小時(7:00至23:00)，提供師生、眷屬及校友使用。99年1-12月進館人次約27.8萬，其中眷屬及校友2.37萬人次，約占8.5%。

(二)圖書資料流通服務

99年1-12月圖書借還等相關服務約70.5萬人次、超過193萬冊次。

(三)電子資源利用及推廣

99年1-12月電子資源連線使用約649.7萬人次。為了推廣圖書館的各項資訊服務，由本館安排教育訓練課程之講授，99年1-12月舉辦165場電子資源推廣課程參加人數3,928人次。

(四)參觀導覽服務

配合接待學校貴賓暨前進成大系列活動，本館不分平日或假日均依參觀人員數量派適當人數之工作人員進行中、英文、及日文之導覽活動，99年1-12月共導覽158場次，服務訪客4,163人，甚獲好評。

(五)多媒體館藏及資源使用服務

99年1-12月度多媒體中心之使用人次超過6.2萬人次，資料使用量超過5.9萬件，隨選視訊系統使用超過1.9萬人次。



拾柒、強化圖書館資訊系統效能，提升服務品質

圖書館為配合本校實行單一認證政策，於99年8月30日更新館內各系統登入密碼及個人資料與成功入口一致。更新後所有學生之密碼、Email、聯絡電話及地址與本校成功入口同步，並將本館各項通知信件寄至學校預設信箱（學號@mail.ncku.edu.tw）。實行同步後，本校學生可使用單一密碼登入本校及圖書館系統，且可一次更新密碼，以達成密碼全部一致，方便使用。

拾捌、全力支持本校舉辦各項講座及學術研討會

提供會議廳場地設備及本館人力，協助本校系所單位舉辦各項講座及學術研討會，99年1-12月共被借用78場次、使用人數14,550人。

拾玖、開設「服務學習」課程

99年共計有8個學院（文、理、工、電機資訊、規劃設計、管理、醫學院及社會科學學院）33系、463名同學，選修圖書館服務學習課程，灌輸同學服務理念，教導同學利用圖書館之基本概念，對同學課業學習助益良多。

結語

本館執行年度經費、一流大學之特別經費、「國科會補助人文及社會科學研究圖書計畫」及協助推動第三年「臺灣學術電子書聯盟共購共享計畫」，工作極為繁重，在全體同仁的同心協力之下，達成全體師生所寄予之厚望。

本館為南部館藏資源最豐富的大學圖書館，在資源共享的理念下，提供周遭學校師生利用館藏資源，為本館所秉持的服務目標之一，99年有超過24萬人次的外校讀者入館使用館藏資源，本館將持續提供此項服務，以達到協助鄰近區域帶動周遭學校之學術研究發展。

本館新圖書館自動化系統在全館同仁積極評估及校方支持之下，已於圖書館自動化系統已於99年12月4日公告上網，於100年1月20日完成議價，預定於101年3月上線提供師生使用，屆時本館自動化系統將符合網際網路數位化圖書館（digital library）發展趨勢，並引導使用者在面對快速變遷的環境能有效地蒐集、管理、運用資訊，充份且有效地使用圖書館提供的各項資源，以增進本校學術研究能量，提高本校國際學術能見度與影響力。



99年校慶館員大合影



東洋文庫田仲一成院士及中村邦子女士到訪



臺灣學術機構典藏實務研討會



99年二手書義賣活動



99年外文圖書展