

頂尖大學的圖書館

楊瑞珍 館長



本校圖書館自1931年日據時代之原台南高工起即已成立，首任館長為林茂生博士。今年（2011年）二月黃煌輝教授新任本校校長，在校長鼓勵之下，本人以非圖書館科班出身的工程教授出任本校第24任圖書館館長。就任之初誠為惶恐，幸有館內專業同仁的襄助，本館方能繼續邁向優

質圖書館前進。優質圖書館的內涵可由1931年Ranganathan首創的圖書館五律得到詮釋。這五律：

- Book are for use.（書貴為用）
- Every reader, his/her book.（讀者有其書）
- Every book, its reader.（書有其讀者）



- Save the time of the reader. (節省讀者的時間)

- A library is a growing organism. (圖書館是成長的有機體)

隨著時代的發展，圖書館經營的方向悄悄地發生變化，1995年Gorman提出新五律詮釋：

- Libraries serve humanity. (圖書館為全人類服務)

- Respect all forms by which knowledge is communicated. (知識傳遞多元化)

- Use technology intelligently to enhance service. (以科技提升服務品質)

- Protect free access to knowledge. (保障學術自由研究)

- Honor the past and create the future. (承先啟發再創新)

80年來，這五律或新五律仍是圖書館界奉為圭臬的教條。

本校獲選為教育部第一期「邁向頂尖大學計畫」(2005-2010年)和第二期「發展國際一流大學及頂尖研究中心計畫」(2011-2016年)之獎助，本校任務宣示「成功大學秉承全臺首府的文化傳統，以全方位的卓越大學為永續發展目標，培育具專業與領導能力、倫理與人文素養、創意與國際視野的各界菁英，關懷社會，貢獻國家，造福人類」，那麼圖書

館在這任務宣示之下的因應之道又如何呢？

本館的使命為以本校師生為主要服務對象，建構完善的圖書資訊服務，支援教學研究，並提供資源共享，帶動週遭學校學術發展。圖書館是知識之門也是大學的心臟，因應資訊技術突飛猛進與大量知識的快速傳播，圖書館已由傳統「以書為主體」的角色，轉變為「以學習為主體」的大學知識管理中心，為掌握發展新契機，擬定下列願景：

- 一、成為兼具實體與數位化的知識管理中心，以支援教學研究。

- 二、建構便捷知識汲取環境，提昇資訊服務品質。

- 三、順應「個人需求導向」風潮，提供個人化資訊服務。

並在資源管理及服務展現上具有下列特色：

- 一、具備完善之管理制度及服務規範。

- 二、提供多元化館藏並強化電子資源，為北部以外館藏規模最豐富的圖書館。

- 三、提供優質閱覽服務空間，館舍維護良好，閱讀氛圍佳。

- 四、具良好之資訊基礎設施，提供本校師生全年無休線上資源使用服務。

- 五、加入聯盟組織，擴及國外館際合作，增加資源取得性。



六、提供跨館互借服務與全國142個圖書館簽訂跨館互借協議。

七、開放校外讀者入館閱覽服務，因位處市中心，交通便利，服務校外讀者每年約佔入館總人數的1/5。

發展策略

一、國際化

本館在既有基礎上積極參與國際圖書館合作業務，提升本校知名度。目前參與之國際圖書館合作業務如下：

1. 加入OCLC 美國國際圖書館電腦中心（Online Computer Library Center, Inc.），持續將本館外文圖書館藏紀錄上傳至來自全球171個國家27,000個會員共同提供和維護的OCLC線上聯合目錄中，與世界各國圖書館共享書目資料。
2. 加入RapidILL文獻傳遞服務，RapidILL為一國際性的館際合作組織，彼此共享期刊文獻資源，合作成員包括美、加、港、臺等共百餘所圖書館，除提供本校讀者迅速取得本館未收藏的西文期刊文獻外，也藉由提供本館館藏給其他合作館，相對提昇了本校的知名度。
3. 加入DOCLINE文獻複印服務，為國內學術研究機構向美國國家醫學圖書館（NLM）申請醫學文獻複印的唯一代

表窗口。

另將藉由交流訪問，熟悉國際頂尖大學圖書館之營運方式，吸取經驗。

二、財務資源

1. 書刊經費：配合本校「卓越發展、永續營運」之校務發展基本策略，本館設定未來訂購電子期刊（含資料庫）及年增圖書資料的數量目標，每年所需經費含期刊及資料庫漲幅後已遠超過目前年度常態預算，每年所短缺經費建請校方逐年提高年度預算。
2. 書刊典藏設備：經評估本館館藏空間目前僅能再存放約10萬冊，預計3年後圖書館書架承載量將飽和，擬自民國101（2012）年起分2年逐年分階段進行書架擴增，密集書架承載量及軌道與相關觸控面板更換，及閱覽席次調整工程。

三、人力資源

本館人力目前之配置，與臺大、臺師大、清大相較，本館館員平均服務師生數，遠高於此三校，顯示本館人力確有不足，建請校方分5年逐年增加本館員額至適當數目，以利圖書館穩健發展永續經營之目標。

四、空間資源

建請關注館藏空間不足問題，經評估現有書架空間僅能再存放約10萬冊館藏，預計3年後圖書館書架承載量將飽和，擬



逐年分階段進行書架擴增及閱覽席次調整工程，同時為因應不斷增加的館藏典藏空間需求，長久之計仍需規劃「高密度圖書倉儲」之建置，以維持圖書館永續發展與長期營運所需。

期許

頂尖大學圖書館最基本應達到的要求是：提供全校師生在取得有益教學研究資訊的便捷中心，是一個讓讀者常常能得到新知識和新思想而感動的地方，是一個提供自我學習優良環境的地方，也是一個提升人文素養、創造生命力的地方。我期待全校師生同仁在圖書館提供的優質館藏資源與環境之下，因獲得所需而得到成長喜悅。

【作者簡介】

作者楊瑞珍，現職國立成功大學工程科學系特聘教授兼任成大圖書館館長。成大工程科學系學士(1976)、美國加州大學柏克萊校區機械工程博士(1982)。曾任職於美國科研Scientific Research Associates(1982-1984)與美國火箭動力Rocketdyne(1984-1993)，從事太空梭主引擎的研發。1993年返國任教於成大工程科學系迄今，從事微/奈米尺寸流體晶片研究，曾任工程科學系主任(2000-2003)、嚴慶齡工業技術研發中心副主任(2004-2005)、成功大學研究總中心主任(2007-2011)。曾獲美國火箭動力Rocketdyne Engineering Achievement Award(1985)、Special Achievement Award(1992)、美國航太總署 NASA Certificate of Space Act Tech Brief Award(1992)、美國航太學會 AIAA Associate Fellow(1997)、成大特聘教授(2003, 2006, 2009)、國科會傑出研究獎(2007, 2009~2012)與美國機械工程師學會會士ASME Fellow(2010)。