



# RapidILL期刊文獻傳遞服務

梁伶君

成功大學圖書館期刊組

## 壹、系統簡介

RAPID為Rapid Access, Processing and Information Delivery英文原義的縮寫，是美國科羅拉多州立大學圖書館 (Colorado State University Libraries) 所開發的資源分享系統 (resource sharing system)，其目的是希望透過一個簡易操作的文獻申請介面，提供快速、便宜的文獻傳遞服務。

科羅拉多州立大學於1997年遭受一場毫無預警的嚴重水患，導致該校摩根圖書館 (Morgan Library) 近半數館藏嚴重受損，頓時需透過其他圖書館之協助，以支援讀者教學研究所需的資料。當年負責館際合作業務的館員面臨必須在極短時間內，快速處理前所未見的大量申請件，加

上傳統館際合作型態費時又費成本 (人、物力)，實難以因應突來的困境。RAPID系統便是在這樣迫切的需求下所發展出來的館際合作系統。

RAPID之架構是為便利館員作業而設計，服務內容以傳遞期刊文獻為主，所有完成件均以Ariel傳送與接收，參與之會員館均需承諾於24小時內處理被申請件，以確保能快速且有效地完成文獻傳遞服務。其系統運作方式是以國際標準期刊號ISSN，搭配期刊年代與各會員館館藏資料比對，由系統自動找出典藏該期刊的圖書館，並遞送申請件，收到申請件的圖書館若無法提供服務時，系統則會自動轉件到下一個有同樣館藏的圖書館，直到完成



該項服務為止。這種運作方式的優點，可使館員無需時時監控送件情形，讀者也不需先自行查詢期刊聯合目錄及挑選申請館。

另外，RAPID系統也可以自動將申請件與資料庫中儲存的2百多萬筆公開取閱 (open access)的文章加以比對，並在5分鐘內將符合的資料傳送至申請館。除此之外，由於參與RapidILL文獻傳遞服務的會員館，必須將其期刊館藏資料上傳至RAPID系統資料庫中，因此，可額外提供會員館針對考慮刪訂的期刊清單，與其他會員館館藏進行比對的服務，以做為期刊採購或刪訂考量的依據。

RapidILL文獻傳遞服務為會員制，以機構為單位，採年繳會費方式，以取代個別圖書館間繁複的帳務處理流程，因此，會員彼此間文獻的提供均為免費。而首次加入服務之會員，則需另外依據館藏量的多寡，繳交不同級距的系統設定費與館藏資料處理費。目前已有近140個會員，主要為美國地區大學圖書館，另包含香港及臺灣地區圖書館。截至98年5月底止，臺灣地區共有臺灣大學、輔仁大學、清華大學、交通大學、中興大學、台灣師範大學、工業研究院及成功大學等八個單位的圖書館加入。

## 貳、成大圖書館服務現況

### 一、作業方式

成功大學圖書館 (以下簡稱總圖) 及崑崙醫學圖書分館 (以下簡稱醫分館) 於97年8月正式加入RapidILL文獻傳遞服務。用以串聯RAPID系統之中文申請介面，其原始程式為臺灣大學圖書館所開發完成之JADE (Journal Articles Delivery Express)西文期刊文獻快遞服務介面。臺灣大學圖書館將此程式免費提供給參加館使用，經本館系統管理組同仁配合本館作業流程及需求，將之改寫後開放使用。透過此介面，讀者可線上填寫所要申請的文獻書目資料，再透過館員管理端處理，將申請件送至RAPID系統，由系統自動傳送。負責此項業務的館員可隨時透過RAPID之官方網站，查詢申請件處理進度，並處理所有的外來申請件。

### 二、申請步驟

本校讀者欲申請RapidILL西文期刊文獻快遞服務，只需至圖書館首頁點選「服務項目」下之「RapidILL」，即可申請 (如圖一)，步驟如下：

#### (一) 登入

使用與圖書館借閱查詢相同之帳號密碼登入，無需另行申請帳號。



圖一 RapidILL西文期刊文獻快速服務登入畫面

資料來源：成大圖書館首頁，網址：<http://www.lib.ncku.edu.tw>

## (二) 申請

1. 登入後系統會自動連結申請者的個人資料，如圖二。
2. 讀者可自行選擇於總圖或醫分館取件。
3. 填寫相關書目欄位。讀者提供之資料越詳盡，越能幫助館員確認所需文章之正確性，進而加快處理速度。
4. 盡量提供期刊之ISSN。系統可依據讀者提供的期刊名稱連結至美國國會圖書館查詢ISSN。
5. 填寫完畢線上送出之後，便由館員從管

理端處理，並將申請件傳送至RAPID系統。

## (三) 處理狀況查詢

讀者提出申請件後，可隨時登入系統利用申請件編號、期刊名稱或申請日期等資訊，查詢處理進度，如圖三。

## (四) 處理速度

1. 依本館經驗，自完成申請至取得文獻，約需1-3天時間（最快為24小時），視各單位處理狀況而定。
2. 若無法成功透過 RapidILL 文獻傳遞服



圖二 RapidILL西文期刊文獻快遞服務申請畫面

網址：[http://rapidill.lib.ncku.edu.tw/rapid\\_frontend/submit\\_interface](http://rapidill.lib.ncku.edu.tw/rapid_frontend/submit_interface)

申請號 Req. NO.	申請日期 Date	帳號 User ID.	系所/服務部門 Location	期刊刊名 Journal Title	狀態 Status	詳細 Detail
548	2009-01-20	1234567	總圖	American Politics Research	處理完畢 (Filled)	詳細 (Detail)
668	2009-02-23	1234567	總圖	Planning Theory	處理完畢 (Filled)	詳細 (Detail)
688	2009-02-27	1234567	總圖	Environment and Urbanization	處理完畢 (Filled)	詳細 (Detail)
743	2009-03-07	1234567	總圖	Counseling Psychologist	處理完畢 (Filled)	詳細 (Detail)
744	2009-03-07	1234567	總圖	Aufism	處理完畢 (Filled)	詳細 (Detail)
745	2009-03-07	1234567	總圖	Human Relations	處理完畢 (Filled)	詳細 (Detail)

圖三 RapidILL西文期刊文獻快遞服務申請件處理進度查詢畫面

網址：[http://rapidill.lib.ncku.edu.tw/rapid\\_frontend/query\\_main](http://rapidill.lib.ncku.edu.tw/rapid_frontend/query_main)

務取得文獻，本館於接獲退件後通知讀者，再轉至國內外其他單位申請，所需時間約為 3-14 天，亦視提供文獻單位處理狀況與傳遞方式而定。

#### (五) 取件方式

讀者所申請的文獻透過 Ariel 傳送到館後，系統即發送 email 取件通知予申請者；申請者再至申請時所選定之總圖或醫分館取件地點到館繳款取件。

#### (六) 收費標準

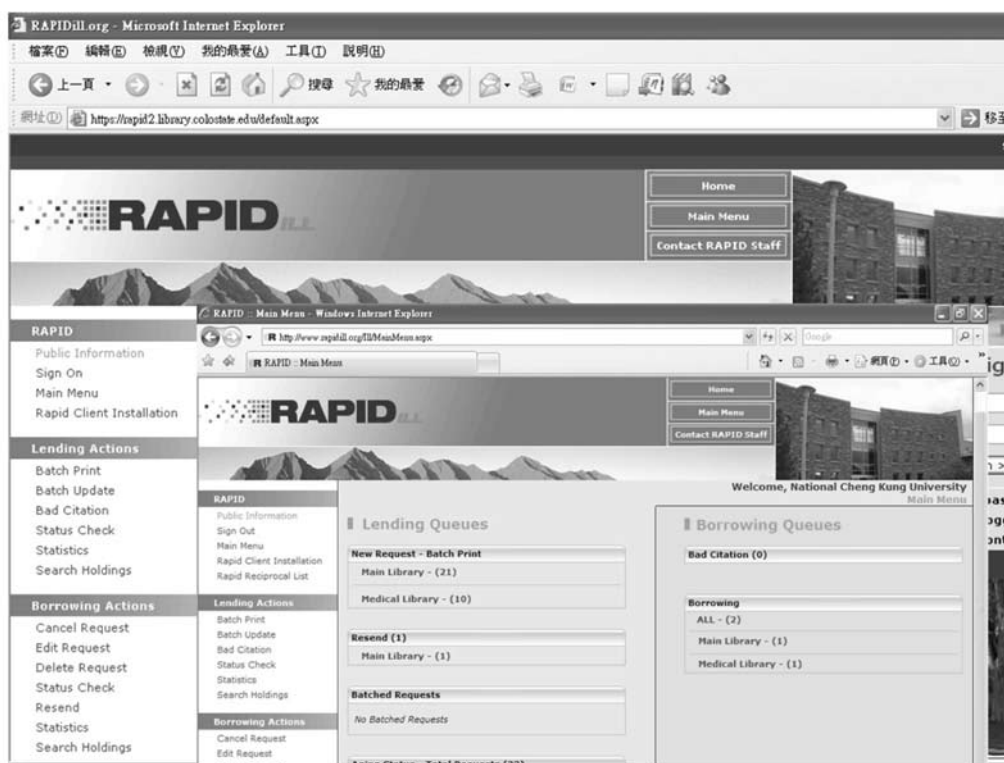
1. 透過 RapidILL 文獻傳遞服務取得之西

文期刊文獻，以每頁 3 元之價格收費。

2. 無法透過 RapidILL 文獻傳遞服務取得之文獻，讀者則需再從全國文獻傳遞服務系統 (Nationwide Document Delivery Service, 簡稱 NDDS) 重新申請，所需之費用則依 NDDS 各館作業程序及標準收費。

#### (七) 館員管理端作業

館員透過 RAPID 之官方網站，查詢追蹤申請件狀況，並處理所有的外來申請件，如圖四。



圖四 圖書館查詢追蹤申請件進度並處理外來申請件

資料來源：RAPID 官方網站，網址：<https://rapid2.library.colostate.edu/default.aspx>



### 三、服務成效

根據RAPID官方網站之統計資料，截至98年5月底止，成功大學圖書館文獻申

請平均之取得率為92.5%，平均處理天數約為0.78天，如表一。

表一 文獻傳遞服務處理天數之比較

單位：天

服務項目	成大圖書館 Rapid*	RapidILL (各會員館平均)	全國文獻傳遞服務系統 NDDS
對外申請 (Borrowing)	0.78	0.67	2.17
外來申請 (Lending)	0.54	0.59	0.25

\*總圖與醫分館合併計算

本館加入RapidILL文獻傳遞服務後，已移轉了絕大多數透過全國文獻傳遞服務系統 (NDDS) 申請的國內外期刊文獻複印件。同時，在RAPID系統軟硬體設備，及參與會員館自許確實執行24小時內快速服務承諾的雙重配合下，成功獲取件的平均處理速度，甚至比國內館際合作服務更加快速，著實提高了本校在期刊文獻提供率上之品質，並解決部份先前需透過傳統國外館合途徑取得文獻的問題。

不過，文獻的取得速度與可獲性 (Accessibility) 的提高，也是必須付出代價的。以總圖為例，加入RapidILL文獻傳遞服務後，單月外來文獻申請複印的件數，平均增加約200件，圖書館也因而增加額外的人力，以協處理。

### 參、結語

整體而言，本館加入RapidILL文獻傳遞服務後，確實提高了西文期刊文獻的取得率與獲取速度，這樣的優勢將可在面臨期刊經費刪減時，發揮其最大助益。

一直以來，圖書館不斷面對期刊訂費高漲的壓力，即使努力維持年度經費平均成長，仍難以持續訂購所有研究所需的資源，而當圖書館所能提供的資源減少時，將連帶影響到大學教學與研究的品質。

透過快速且具效率的館際合作機制，除能達到館際間資源分享的目的外，更是目前圖書館可用以因應大環境變化的自救之道。尤其隨著資訊科技的快速發展及受惠於便捷完善的網路技術，文獻的快速取得與可獲性，更已成為滿足讀者資訊需求的指標，向來以滿足讀者資訊需求自許的圖書館，更應朝此目標努力以赴。